

ORIGINÁL

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB SYSTÉMU MULTIMAX

Český Aeroholding, a. s.

jako Objednatel

a

ARYKA IN-WEST a.s.

jako Dodavatel

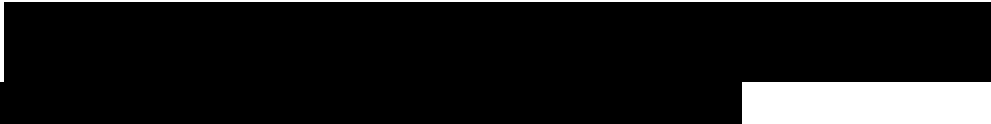
Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

9100 00 00 78

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele: S-288/2012

000

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB SYSTÉMU MULTIMAX (dále jen „Smlouva“):

- (1) **Český Aeroholding, a. s.** se sídlem Praha 6, K Letišti 1040/10, PSČ 160 08, IČ:24121993, DIČ: CZ24821993, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 17005,
Zastoupena: 

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s., číslo účtu: 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

- (2) **ARYKA IN-WEST a.s.** se sídlem Praha 9, Vysočany, Na Harfě 1/203, PSČ 190 00, IČ: 26722411, DIČ: CZ26722411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7879

jednající: Zdeňkem Karbusickým, předsedou představenstva

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 1788655722/0300

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (B) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (C) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

dohodly se Strany v souladu s ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy.

1.1.2 „**Multimax software**“ znamená programové vybavení tvořené souborem počítačových programů pro provoz systému Multimax, který je blíže specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.1.3 „Systém“** znamená bezpečnostní systém pro řízení rozsahu vstupů a zpracování alarmů tvořený hardwarovými prostředky ve vlastnictví Objednatele a na nich nainstalovaného programového vybavení Multimax software, který slouží k provozování dispečerského centra, ke komunikaci se zdrojem dat a s koncovými zařízeními, k zobrazování provozní situace a k ovládání technologií systému.
- 1.1.4 „Platforma“** znamená HW a operační systém, na kterém Objednatel provozuje Systém. Obecný popis Platformy je následující: server IBM Blade HS21 2x QuadCore Intel Xeon 2,66 GHz , 12GB RAM, 2x67 GB SAS HDD (RAID 1), 2x1Gb NIC Broadcom, MS Windows 2003 SP2 Server Enterprise English, 8x komunikační stanice Dell Optiplex 750, 1x Dualcore Intel 2,66 GHz, 1GB RAM, 1x67 GB SATA HDD, MS Windows XP SP3 CZ, 10x pracovní stanice Dell Optiplex 760, Intel Core 2 Duo E8400 3,0 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD, MS Windows XP SP3 CZ
- 1.1.5 „Autorský zákon“** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.6 „Autorské dílo“** znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při poskytování Služeb dle Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.7 „Licence“** znamená oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo.
- 1.1.8 „Pohotovostní doba“** znamená dobu od 8 do 18hod v pracovní dny
- 1.1.9 „Servisní doba“** znamená
- 1.1.9.1 dobu od 8 do 18 hod v pracovní dny
- 1.1.10 „Místo plnění“** znamená prostory Objednatele na adrese Aviatická, Praha 6.
- 1.1.11 „Instalace“** znamená (i) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění hardware zahrnující mimo jiné připojení hardware k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a (ii) v případě software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění software zahrnující mimo jiné zavedení software a jeho komponent,
- 1.1.12 „Ověřovací provoz“** znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po skončení Instalace, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.13 „Normální provoz“** znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.14 „Akceptace“** znamená písemný protokol podepsaný Objednatelem potvrzující splnění podmínek Ověřovacího provozu v případě změn Systému dle čl. 6. této Smlouvy Dodavatelem. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 1.1.15 „Vada“** znamená (i) právní vady Systému nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Systému od standardních

funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo Dokumentaci, která negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

1.1.16 „Vada kategorie A“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že

1.1.16.1 Systém má právní vady, nebo

1.1.16.2 Systém nebo jakákoliv jeho část nemá vlastnosti výslovně vyjmenované touto Smlouvou nebo uvedené v Dokumentaci, nebo

1.1.16.3 Je taková vada, která bezprostředně omezuje správnou funkčnost systému jako celku nebo některé jeho části a má tak vliv na koncového uživatele.

1.1.16.4 Systém musí být přepnut na Nouzový provoz.

1.1.17 „Vada kategorie B“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že

1.1.17.1 užívání nebo funkčnost Systému nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo

1.1.17.2 nelze užívat některou z funkcí Systému

1.1.18 „Dokumentace“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému.

1.1.19 „Lhůta pro odpověď“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.

1.1.20 „Lhůta pro odstranění Vady“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.

1.1.21 „Oznámení“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail servismultimax@aryka.cz, a to do konce následujícího pracovního dne. Vzor oznámení Vady je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.

1.1.22 „Perioda průběžných informací“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.

- 1.1.23 „Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: +420 284 818 601, e-mail servismultimax@aryka.cz
- 1.1.24 „Softwarová korekce“** znamená programový kód určený k nápravě známých Vad.
- 1.1.25 „Vzdálený přístup“** znamená propojení Dodavatele se Systémem např. formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 1.1.26 „Pracovní doba“** znamená každý Pracovní den, dobu od 8:00 hodin do 18:00 hodin.
- 1.1.27 „Pracovní den“** znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.28 „Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.29 „Spřízněné osoby“** znamená ve vztahu ke kterékoli ze Stran subjekt přímo či nepřímo ovládaný takovou Stranou nebo ovládající takovou Stranu nebo subjekt společně ovládaný s takovou Stranou ve smyslu § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 1.1.30 „Důvěrné informace“** jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejich zástupců, Spřízněných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti.
- 1.1.31 „Uživatel“** je pracovník nebo tým pracovníků Objednatele, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.
- 1.1.32 „Nouzový provoz“** znamená zajištění náhradního řešení provozu Systému za použití Záložní technologie po dobu nezbytnou pro odstranění vady dle čl. 4.1.14 této Smlouvy.
- 1.1.33 „Záložní technologie“** znamená zabezpečení plného provozu Systému náhradním způsobem.
- 1.2** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle čl. 3 této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby cenu za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1 Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1 Podpora Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 a v příloze č.2 této Smlouvy,
 - 3.1.2 Servisní podpora koncových zařízení systému uvedených v příloze č.3 této Smlouvy
 - 3.1.3 Provádění Změn Systému dle čl. 5 této Smlouvy.

4. PODPORA SYSTÉMU

- 4.1 Dodavatel se zavazuje ode dne účinnosti této Smlouvy vyvíjet takovou činnost, aby Systém fungoval v Pohotovostní době bez Vad, zejména se zavazuje poskytovat Objednateli uživatelskou podporu Systému spočívající v:
- 4.1.1 zajištění dostupnosti Podpůrného centra v Pohotovostní době za účelem Oznámení Vad a provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Systému.
 - 4.1.2 zajištění, aby v Pohotovostní době docházelo k odpovídání na telefonické nebo e-mailové Oznámení Vady na kontakty Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle čl. 4.1.14 této Smlouvy.
 - 4.1.3 provádění, v Servisní době, obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
 - 4.1.4 provádění, v Servisní době, obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
 - 4.1.5 provádění, v Servisní době, servisních záloh nastavení a dat Systému a provádění pravidelné kontroly servisní zálohy nastavení a dat Systému, a to 2x ročně a dále při každé změně konfigurace Systému.
 - 4.1.6 provádění, v Servisní době, preventivní servisní kontroly Systému v Místě plnění.
 - 4.1.7 provádění, v Servisní době, lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin.
 - 4.1.8 provádění, v Servisní době, úprav konfigurace Systému na základě potřeb Objednatele, které spočívají například ve změně konfigurace LAN smyček, definice nodů a čteček v systému, definice alarmů, konfigurace systémových parametrů a uživatelského nastavení klientů atd.
 - 4.1.9 zajištění funkčnosti Systému v Servisní době po Oznámení Vady například jeho převedením na Záložní technologii.

- 4.1.10** poskytování, v Servisní době, informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací.
- 4.1.11** provádění, v Servisní době, aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.
- 4.1.12** provádění, v Servisní době, odstraňování oznámených Vad ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.1.14 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Vad zahrnuje i odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Vady.
- 4.1.13** v součinnosti s Objednatelem průběžně optimalizovat Systém tak, aby v rámci dané hardwarové konfigurace maximálně splňoval požadavky na něj kladené ze strany Objednatele.
- 4.1.14** dodržování, v Servisní době, Lhůt pro odpověď a Lhůt pro odstranění Vady:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění vady	Perioda průběžných informací
Kategorie A	1 hodina	8 hodin	každé 2 hodiny až do odstranění Vady
Kategorie B	první pracovní den po oznámení	30 pracovních dnů	každých 5 pracovních dnů

Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vad uvedené v tomto článku Smlouvy začínají plynout okamžikem Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

Postup získávání průběžných informací si Strany sjednávají tak, že administrátor systému nebo pracovník HelpDesku ICT Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Vady.

- 4.1.15** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění vady stanovené v čl. 4.1.14 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní Pokuta
Kategorie A	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu za každou započatou hodinu prodlení

Kategorie B	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu za každou započatou hodinu prodlení
--------------------	---

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

- 4.2** Dodavatel se zavazuje odstranit Vadu Vzdáleným přístupem. Nebude-li možné Vadu odstranit Vzdáleným přístupem, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Vady. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.14 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.14 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době.

5. ZMĚNY SYSTÉMU

5.1 Zadání.

- 5.1.1** V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému (dále jen „Změna“), přičemž Změnou se rozumí přidání nového hardware do struktury Systému nebo taková úprava Systému, která vyžaduje jeho programátorské úpravy, a to formou doručení zadání e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Zadání“).

5.2 Nabídka.

- 5.2.1** Neurčí-li Objednatel v Zadání lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:

- 5.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání,
- 5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky.

5.3 Objednávka.

- 5.3.1** Dodavatel se zavazuje provést Změnu Systému pouze na základě Objednávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude

- 5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Změny Systému požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce a

- 5.3.1.2 Nabídka.

- 5.3.2** Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdržel-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel Objednávku přijal.
- 5.3.3** Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objednávky dle čl. 6.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:
- 5.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 5.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 5.3.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „Objednané plnění“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 5.4** Předání a převzetí Objednaného plnění.
- 5.4.1** Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
- 5.4.1.1 Ověřovacího provozu a
- 5.4.1.2 Akceptace.
- 5.4.2** Po Instalaci Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
- 5.4.3** Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz v termínu určeném pro provedení Ověřovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- 5.4.4** O provedeném Ověřovacím provozu sepiší zástupci smluvních stran zápis.
- 5.4.5** Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- 5.4.5.1 Vady kategorie A 0,
- 5.4.5.2 Vady kategorie B 3,
- je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se smluvní strany zavazují sepsat akceptační protokol.
- 5.4.6** Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu. Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Objednaného plnění uvedeného v Objednávce, a to za

každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

- 5.4.7** V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 5.4.2 až 5.4.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.5 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do 3 měsíců od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

5.5 Licence.

- 5.5.1** V souladu s Autorským zákonem si Strany ujednávají, že k počítačovým programům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, a k dalším výstupům Dodavatele předaným Objednateli, které budou podléhat ochraně podle Autorského zákona, k nimž bude Dodavatel vykonatelem majetkových práv autora, poskytuje Dodavatel Objednateli Licence, a to teritoriálně neomezenou, bez omezení množstvího rozsahu či způsobu užití. Dnem úplného zaplacení ceny příslušného Objednaného plnění se tato Licence stává časově omezenou pouze dobou trvání majetkových autorských práv. Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Objednané plnění užil v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a udělil jiné osobě smlouvou, oprávnění k výkonu tohoto práva. Cena takovéto Licence je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.

- 5.5.2** Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí Licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „Software“), dohodly se Strany, že na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „Licence k užití Software“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v Objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:

- 5.5.2.1** Licence k užití Software jsou zajištěny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne uzavření Objednávky. Licence k užití Software jsou nevýhradní a nepřenosné a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele.
- 5.5.2.2** Odměna za Licence k užití Software je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.
- 5.5.2.3** Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software, které je obsaženo v balení Software nebo se zobrazí při instalaci Software.

5.6 Záruky.

- 5.6.1** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Ověřovacím provozu fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.

- 5.6.2** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.3** Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoli práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.4** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 5.6.1 nebo 5.6.2 této Smlouvy platí po dobu 24 měsíců od podepsání příslušného akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 5.6.1 nebo 5.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, odstranit do deseti (10) Pracovních dnů od sdělení Vady na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Objednaného plnění uvedené v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 5.6.5** Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Systém správným způsobem zpracovává údaje ze všech definovaných rozhraní Multimax systému.
- 5.6.6** Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dodavatelem instalovaný Systém nebo jeho modifikace nebude obsahovat viry známé v den přejímky nebo jiné funkce, které by na základě toho, že nastane předem definovaná skutečnost, nebo jinak zabránily Objednateli užívat Systém, nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

6.1 Objednatel je oprávněn

- 6.1.1** vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií, pouze však pro interní potřeby Objednatele,
- 6.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost:

- 6.2.1** při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění

6.2.1.1 přístup do Místa plnění v Pracovní dobu,

- 6.2.1.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 6.2.1.3 zajištění prostupu pro dálkovou správu Systému dle Přílohy č. 5,
- 6.2.1.4 zajištění prostupu pro aktualizace Systému dle Přílohy č. 5 této Smlouvy,
- 6.2.1.5 oprávněnosti obsluhy (platné školení obsluhy Systému od Dodavatele),
- 6.2.1.6 informování o změnách v nastavení Systému a o změnách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.

Další požadavky na součinnost jsou uvedeny v příloze č. 9 této Smlouvy.

6.3 Objednatel se zavazuje

- 6.3.1 pečovat o Systém s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 6.3.2 nezasahovat do Systému jinak, než formou uživatelských nastavení a parametrizace.
- 6.3.3 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 6.3.4 užívat software, který je nainstalován na Multimax Systému a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 6.3.5 užívat a zajistit veškerou dokumentaci získanou v rámci Systému tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala žádná třetí strana.

6.4 Dodavatel se zavazuje:

- 6.4.1 v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě, že by došlo k události, která by měla nebo mohla mít dopady na životní prostředí, zavazuje se Dodavatel respektovat přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrožících havárií kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím kontaktních spojení, kterými ke dni uzavření této Smlouvy jsou tato telefonní čísla:

- 6.4.1.1 V případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS : 3333, 2222

- 6.4.1.2 Zdravotní ambulance: 3301, 3302

- 6.4.1.3 Bezpečnostní velín: 1000

- 6.4.2 zajistit osvědčení podnikatele pro stupeň utajení Vyhrazené v rozsahu dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb., v platném znění.
- 6.4.3 zajistit pro zaměstnance, kteří pracují na Systému, oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené nebo osvědčení fyzické osoby vydané NBU dle § 54 zákona č. 412/2005 Sb., v platném znění, pro stupeň utajení „Vyhrazené“ a dále zajistit (způsobem stanoveným Objednatелеm) příslušné oprávnění ke vstupu do režimového

prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.

6.4.4 před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Objednatele nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.

6.4.5 okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Objednatele ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem anebo při skončení nájemního vztahu je Nájemce povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jeho ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.

6.5 Dodavatel se dále zavazuje:

6.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

6.5.2 po každé změně Systému aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné změny, nejpozději však do dvaceti (20) Pracovních dnů od vyzvání Dodavatele. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle předchozí věty, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Službu, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

6.5.3 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

6.5.4 do tří (3) Pracovních dnů od vyzvání předložit Objednateli osvědčení podnikatele pro stupeň utajení Vyhrazené v rozsahu dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění.

- 6.6** Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy a obměny Systému prostřednictvím kterékoliv ze svých Spřízněných osob, které vlastní osvědčení vydané NBU dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, a to § 55, odst. 2, pro stupeň utajení „Vyhrazené“. Jiných než Spřízněných osob je Dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Dodavatel je odpovědný za veškeré plnění poskytnuté prostřednictvím Spřízněných osob i jiných třetích osob ve stejném rozsahu a kvalitě, jako by takové plnění poskytoval on sám.
- 6.7** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 5.6 této Smlouvy platí po dobu této Smlouvy. Ukáže-li se v průběhu trvání této Smlouvy některé z ujištění dle čl. 5.6.5 a čl. 5.6.6 této Smlouvy jako nepravdivé, má poskytnutá Služba Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje odstranit do třiceti (30) Pracovních dnů od Oznámení Vady. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Měsíční ceny, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

7. CENA

7.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli:

- 7.1.1** za Služby v rozsahu čl. 3.1.1 této Smlouvy měsíčně částku ve výši [REDACTED] Kč bez DPH (dále jen „**Měsíční cena**“).
- 7.1.2** za Služby v rozsahu čl. 3.1.2 této Smlouvy odměnu dle platného ceníku, jenž je přílohou č.4 této Smlouvy
- 7.1.3** za Služby v rozsahu čl. 3.1.3 této Smlouvy odměnu uvedenou v Objednávce, přičemž pro účely stanovení odměny si Strany ujednávají **hodinovou sazbu** za práci jednoho pracovníka Dodavatele (bez ohledu na osobu příslušného pracovníka Dodavatele účastnícího se na provádění změny) ve výši dle Přílohy č. 4 v Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“).

7.2 Měsíční cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, zejména náklady související s dopravou pracovníků Poskytovatele z nebo do Místa plnění, čas strávený v dopravním prostředku, spotřebované pohonné hmoty, telefon, fax atd., pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Měsíční cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

7.3 Měsíční cena bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby v rozsahu čl. 3.1 této Smlouvy považují za průběžně dodávané. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den kalendářního měsíce, za který je fakturováno..

7.4 Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnaní závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

- 7.5 Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vracením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 7.6 Korespondenční adresa pro doručování faktur je následující:
- Český Aeroholding, a. s.**
centrální evidence faktur
K Letišti 1040/10
160 000 Praha 6
- 7.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.8 Odměna dle čl. 7.1.2 a čl. 7.1.3 bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Akceptaci objednané Změny. Nedílnou součástí faktury bude kopie Stranami podepsaného akceptačního protokolu. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Akceptace (podpisu akceptačního protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 kalendářních měsíců** (dále jen „Doba platnosti a účinnosti“). Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.
- 8.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 8.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
 - 8.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo
 - 8.2.3 výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.
- 8.3 Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 11 a 12.1 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělil nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejího vůle utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).

9.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

9.2.1 mají Strany této Smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo

9.2.2 takové informace sdělí

9.2.2.1 osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo

9.2.2.2 Spřízněným osobám, subdodavatelům, nebo jiným poradcům, zaměstnancům za předpokladu, že (i) dotčená Strana bude o takovém zpřístupnění v dostatečném předstihu informována a že (ii) příslušné osoby, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty, se písemně zaváží zachovat důvěrnost poskytnutých informací, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, a/nebo

9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

9.2.4 jedna Strana udělí Straně druhé písemný souhlas ke zpřístupnění informace třetí osobě.

9.3 Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení platnosti této Smlouvy.

9.4 Poruší-li Objednatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl.9.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

10. KONTAKTNÍ ÚDAJE

10.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen emailem Straně, které má být doručen, a to na adresu:

Český Aeroholding, a. s.

K rukám výkonného ředitele ICT
K Letišti 1040/10, 160 08 Praha 6
fax: +420 220 111 570

nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou si obě Strany sdělily písemně, ve shodě s tímto článkem.

10.2 Kontaktní osoby Stran jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti jeho pohledávce výlučně na základě písemné dohody.

11.2 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit nebo postoupit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy bez písemné dohody s Objednatelem.

- 11.3** Dodavatel se zavazuje sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 5.000.000,- Kč a takovéto pojištění se zavazuje mít uzavřeno po celou dobu platnosti této Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 12.1** S přihlédnutím k ustanovení § 379 Obchodního zákoníku, konstatují obě Strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout druhé Straně porušením povinnosti dle této Smlouvy, není svou výší omezena.

12.2 Vyšší moc.

- 12.2.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 12.2.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření této Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či Stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
- 12.2.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v předchozím čl. 12.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově Normálního provozu v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 12.2.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 12.3** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.
- 12.4** Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 12.5** Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

- 12.6** V případě, že se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, které se stalo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným.
- 12.7** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu této Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 12.8** V případě rozporu mezi textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.
- 12.9** Doručování.
- 12.9.1** Jakákoliv komunikace týkající se této Smlouvy musí být provedena v písemné formě a i v případech, kdy je v textu této Smlouvy stanoveno, že má být doručována prostřednictvím faxu nebo elektronické pošty, musí být doručena osobně nebo prostřednictvím kurýra nebo doporučené pošty, a dále současně prostřednictvím faxu na kontaktní údaje uvedené v čl. 10.1 této Smlouvy.
- 12.9.2** Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude jakákoliv komunikace v souvislosti s touto Smlouvou považována za doručenu druhé Straně:
- 12.9.2.1 v případě doporučené pošty pátý (5.) Pracovní den po dni, ve kterém byla příslušná zásilka odevzdána k poštovní přepravě, poštovné předplaceno, ve správně nadepsané obálce,
- 12.9.2.2 v případě faxu v okamžiku, kdy faxový přístroj odesílatele vytiskl potvrzení o úspěšném odeslání zásilky na řádně zadané faxové číslo druhé Strany.
- 12.10** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 12.11** Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 12.11.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
 - 12.11.2** Příloha č. 2 – Specifikace služeb krytých servisní podporou
 - 12.11.3** Příloha č. 3 – Specifikace servisních služeb na objednávku
 - 12.11.4** Příloha č. 4 – Ceník náhradních dílů
 - 12.11.5** Příloha č. 5 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
 - 12.11.6** Příloha č. 6 – Vzor Oznámení vady
 - 12.11.7** Příloha č. 7 – Vzor Protokolu o odstranění vady
 - 12.11.8** Příloha č. 8 – Vzor akceptačního protokolu
 - 12.11.9** Příloha č. 9 – Požadavky na součinnost

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum: 3.2.2012

Za Objednatele:

Datum: 4.1.2012

Za Dodavatele:

ARYKA IN-WEST a.s.

Na Harfě 1/203

Praha 9 PSČ 190 00

IČO: 26722411 DIČ: CZ26722411

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Zdeněk Karbusický

Předseda představenstva

ARYKA IN-WEST a.s.

ARYKA IN-WEST a.s.

Na Harfě 1/203

Praha 9 PSČ 190 00

IČO: 26722411 DIČ: CZ26722411

Český Aeroholding, a.s.
K Letišti 1040/10
160 08 Praha 6
3D

Prohlašuji, že tento dokument byl zkontrolován
a po právní stránce odpovídá platnému
právnímu řádu České republiky.

Mgr. Petr Baxa (právník)
Právní záležitosti

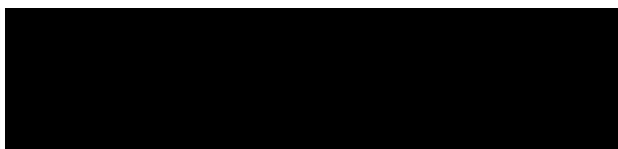
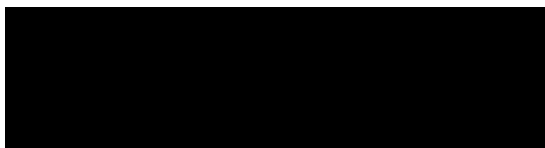
Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

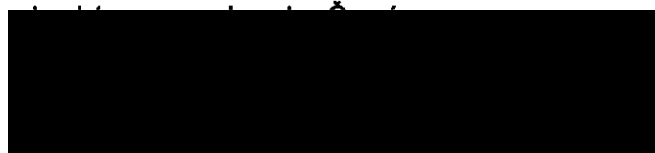
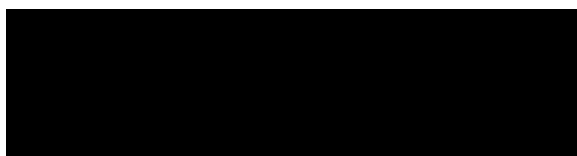
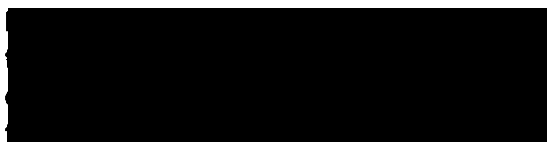
- (a) Adresa pro doručování Objednatele – systémová část IT:

Letiště Praha, a. s.
K rukám výkonného ředitele pro Informační a komunikační technologie
K letišti 1040/10
160 08 Praha 6
Česká republika

nebo,



- (b) Adresa pro doručování Objednatele – koncová zařízení:

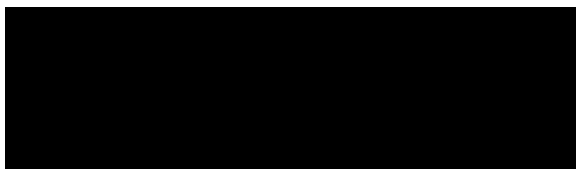


- (c) Adresa pro doručování Objednatele – obchodní podmínky:



- (d) Adresa pro doručování Dodavatele:

ARYKA IN-WEST a.s.
Na Harfě 1/203
190 00 Praha 9

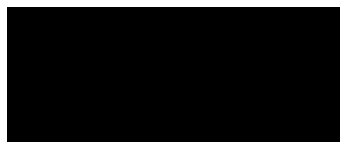


Kontakt na Servisní centrum Objednatele

Oprávněná osoba Objednatele :	Helpdesk IT
tel:	220 113 000
e-mail:	servicedesk@prg.aero

Kontakt na Oprávněnou osobu Objednatele.

Oprávněná osoba Klienta :
tel:
e-mail:



Kontakt na Servisní centrum Dodavatele.

(a) v Pohotovostní době: od 8 do 18hod v pracovní dny

tel: 284 818 601
e-mail: servismultimax@aryka.cz
fax: 266 312 273

(b) v Servisní době: od 8 do 18hod v pracovní dny

tel: 284 818 601
e-mail: servismultimax@aryka.cz
fax: 266 312 273

Příloha č. 2 – Specifikace servisních služeb krytých servisní podporou

1) Poskytované servisní služby na SW část systému Multimax

- údržba systému jeho pravidelnou kontrolou a instalací všech dostupných aktualizací a opravných patchů.
- poskytování seznamu kompatibilního hardware se systémem Multimax
- záruční servis pro dodaný software výrobce/dodavatele
- ve spolupráci s objednatelem obnova systému ze zálohy
- ve spolupráci s objednatelem instalace SW Multimax na koncové a komunikační stanice a jejich začlenění do systému
- ve spolupráci s objednatelem provádět změny v nastavení a konfiguraci systému
- s výrobcem systému řešit chyby v systému objevené Objednatelem

Příloha č. 3 – Servisní podpora koncových zařízení

Poskytované servisní služby na HW část

Údržba turniketů CLEAR SEC – Elektronická část

- Kontrola funkčnosti čteček – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontroly všech funkcí čteček a MDU dle nastavení – komunikace s bezpečnostním velínem
- Přenos signálů bezpečnostních signálů do I/O jednotek
- Rychlost odezvy poplachu na velín (minimálně 3 různé typy poplachů) – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola nastavení parametrů řídicí jednotky turniketu dle programovací tabulky a jejich případná korekce
- Kontrolu blokování solenoidů po započítí průchodu
- Kontrola funkčnosti snímacích optočenů a přenos jejich signálů do MDU
- Funkčnost vizuálních signálů a osvětlení průchodu
- Kontrola funkčnosti bezpečnostní nášlapné desky v zakázaném prostoru
- Prověření funkce bezpečného průchodu v případě výpadku napájecího napětí
- Prověření funkce vyproštění osoby v protisměru
- Prověření funkce signálu EPS – součinnost se správcem EPS
- Prověření funkce únikového tlačítka a záznam v logu systému
- Přepnutí režimu na průchod dveřmi
- Kontrola signalizace změny režimu – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola signalizace otevření dveří vedle turniketu – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola komunikace interkomu s bezpečnostním velínem
- Kontrola možnosti otevření dveří systémem interkomu
- Kontrola záznamu o otevření v logu systému

Údržba turniketů CLEAR SEC – Mechanická část

- Demontáž horního pláště
- Demontáž horní mechaniky
- Demontáž rotoru
- Vyčištění, namazání spodního ložiska a následná montáž rotoru
- Kontrola všech mechanických komponentů
- Vyčištění a promazání všech pohyblivých komponentů
- Vyčištění hrubých nečistot z podlahy turniketu
- Vyjmutí a kontrola funkce solenoidů
- Kontrola ukotvení momentovým klíčem
- Vyjmutí a kontrola tlumících pružin a nastavení přítlačných (tlumících) sil
- Sestavení turniketu jeho seřízení a odzkoušení
- Vyčištění nerezového povrchu turniketu speciálním čističem a vyčištění skel a listů rotoru

Údržba Turniketů SLIM STILE – Elektronická část

- Kontrola funkčnosti čteček – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontroly všech funkcí čteček a MDU dle nastavení – komunikace s bezpečnostním velínem
- Přenos signálů bezpečnostních signálů do I/O jednotek

- Rychlost odezvy poplachu na velín (minimálně 3 různé typy poplachů) – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola nastavení parametrů řídicí jednotky turniketu dle programovací tabulky a jejich případná korekce
- Kontrolu blokování solenoidů po započítání průchodu
- Kontrola funkčnosti snímacích optočlenů a přenos jejich signálů do MDU
- Funkčnost vizuálních signálů
- Prověření funkce bezpečného průchodu v případě výpadku napájecího napětí
- Prověření funkce signálu EPS – součinnost se správcem EPS
- Prověření funkce únikového tlačítka a záznam v logu systému

Údržba Turniketů SLIM STILE – Mechanická část

- Kontrola všech mechanických komponentů
- Vyčištění a promazání všech pohyblivých komponentů
- Vyjmutí a kontrola funkce solenoidů
- Kontrola ukotvení momentovým klíčem
- Vyjmutí a kontrola tlumících pružin a nastavení přitlačných (tlumících) sil
- Sestavení turniketu jeho seřízení a odzkoušení
- Vyčištění nerezového povrchu turniketu speciálním čističem

Údržba dveří osazených dveřním otevíračem ABLOY DA 400 a DA 460 – Elektronická část

- Kontrola funkčnosti čteček – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontroly všech funkcí čteček a MDU dle nastavení – komunikace s bezpečnostním velínem
- Přenos signálů bezpečnostních signálů do I/O jednotek
- Rychlost odezvy poplachu na velín (minimálně 3 různé typy poplachů) – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola nastavení parametrů řídicí jednotky otevíračů dle programovací tabulky a jejich případná korekce
- Kontrola funkčnosti snímacích magnetických kontaktů a přenos jejich signálů do MDU
- Prověření funkce bezpečného průchodu v případě výpadku napájecího napětí
- Prověření funkce signálu EPS – součinnost se správcem EPS
- Prověření funkce únikového tlačítka a záznam v logu systému
- Prověření funkce interface pro přepnutí dveří do nouzového režimu
- Kontrola signalizace změny režimu – komunikace s ESY

Údržba dveří osazených dveřním otevíračem ABLOY DA 400 a DA 460 – Mechanická část

- Promazání namáhaných částí otevírače
- Kontrola planetové převodovky
- Očištění spínacích kontaktů a jejich správné nastavení
- Kontrola chodu, popřípadě nastavení koncových poloh
- Vyjmutí a kontrola funkčnosti zámku EFF EFF
- Promazání pohyblivých součástí zámku
- Kontrola, seřízení a promazání dveřních závěsů
- Dotažení všech šroubů momentovým klíčem

Údržba dveří osazených zámkem ABLOY EL 420, EL 460, EL 520, EL 560 - Elektronická část

- Kontrola funkčnosti čteček – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontroly všech funkcí čteček a MDU dle nastavení – komunikace s bezpečnostním velínem

- Přenos signálů bezpečnostních signálů do I/O jednotek
- Rychlost odezvy poplachu na velín (minimálně 3 různé typy poplachů) – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola funkčnosti snímacích magnetických kontaktů a přenos jejich signálů do MDU
- Prověření funkce bezpečného průchodu v případě výpadku napájecího napětí
- Prověření funkce signálu EPS – součinnost se správcem EPS
- Prověření funkce únikového tlačítka a záznam v logu systému

Údržba dveří osazených zámkem ABLOY EL 420, EL 460, EL 520, EL 560 - Mechanická část

- Kontrola, seřízení a promazání dveřních závěsů
- Vyjmutí a kontrola funkčnosti zámku
- Promazání pohyblivých součástí zámku, kontrola pružin a jejich případná výměna
- Kontrola a seřízení kování zámku
- Promazání a nastavení dveřního zavírače
- Dotažení všech šroubů momentovým klíčem

Údržba dveří osazených elektrickým uvolňovačem EFF EFF - Elektronická část

- Kontrola funkčnosti čteček – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontroly všech funkcí čteček a MDU dle nastavení – komunikace s bezpečnostním velínem
- Přenos signálů bezpečnostních signálů do I/O jednotek
- Rychlost odezvy poplachu na velín (minimálně 3 různé typy poplachů) – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola funkčnosti snímacích magnetických kontaktů a přenos jejich signálů do MDU
- Prověření funkce bezpečného průchodu v případě výpadku napájecího napětí
- Prověření funkce signálu EPS – součinnost se správcem EPS
- Prověření funkce únikového tlačítka a záznam v logu systému

Údržba dveří osazených elektrickým uvolňovačem EFF EFF - Mechanická část

- Vyjmutí a kontrola funkčnosti zámku
- Promazání pohyblivých součástí zámku
- Kontrola a seřízení kování zámku a protikusu
- Kontrola, seřízení a promazání dveřních závěsů
- Promazání a nastavení dveřního zavírače
- Dotažení všech šroubů momentovým klíčem

Údržba dveří osazených elektromagnetickým přidržovačem - Elektronická část

- Kontrola funkčnosti čteček – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontroly všech funkcí čteček a MDU dle nastavení – komunikace s bezpečnostním velínem
- Přenos signálů bezpečnostních signálů do I/O jednotek
- Rychlost odezvy poplachu na velín (minimálně 3 různé typy poplachů) – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola funkčnosti snímacích magnetických kontaktů a přenos jejich signálů do MDU
- Prověření funkce bezpečného průchodu v případě výpadku napájecího napětí
- Prověření funkce signálu EPS – součinnost se správcem EPS
- Prověření funkce únikového tlačítka a záznam v logu systému
- Měření velikosti přidržného proudu elektromagnetu

Údržba dveří osazených elektromagnetickým přidržovačem - Mechanická část

- Kontrola a seřízení pozice elektromagnetického přidržovače
- Kontrola, seřízení a promazání dveřních závěsů
- Promazání a nastavení dveřního zavírače
- Dotažení všech šroubů momentovým klíčem

Údržba řídicí jednotky MDU

- Kontrola komunikace řídicí jednotky s databází
- Kontrola komunikace čteček připojených k řídicí jednotce s databází
- Kontrola funkčnosti všech používaných vstupů na I/O kartě – komunikace s bezpečnostním velínem popř. ESY
- Kontrola funkčnosti všech používaných výstupů na I/O kartě – komunikace s bezpečnostním velínem popř. ESY a součinnost správce CCTV
- Rychlost odezvy poplachu na velín (minimálně 3 různé typy poplachů) – komunikace s bezpečnostním velínem
- Kontrola funkčnosti tamper kontaktu
- Kontrola funkčnosti zálohování interní databáze záložním článkem po dobu minimálně 15min bez napájecího napětí

Údržba napájecího zdroje

- Kontrola a nastavení výstupního napětí
- Kontrola a nastavení dobíjecího proudu akumulátoru
- Kontrola signalizace výpadku vstupního napájení 230VAC
- Kontrola stavu akumulátoru a jeho měření zátěžovým měřicím přístrojem
- Kontrola funkčnosti tamper kontaktu
- Kontrola funkčnosti zálohování akumulátorem po dobu minimálně 15min bez napájecího napětí při měření výstupního napětí

Údržba interface EPS

- Kontrola funkčnosti interface při výpadku napájecího napětí
- Kontrola otevření dveří v případě aktivace signálu systémem EPS - součinnost se správcem EPS
- Kontrola signalizace výpadku vstupního napájení

Údržba systému letuška

- Kontrola aktivace systému letuška klíčovým přepínačem
- Prověření blokace dveří
- Kontrola signalizace aktivace systému letuška – komunikace s ESY
- Kontrola záznamu o použití systému v logu

Příloha č.4 : Ceník servisních úkonů a náhradních dílů

Servisní prohlídka:			
Turniket	Elektronika		
	Mechanika		
Jednokřídle dveře	Elektronika		
(magna-lock, uvolňovač)	Mechanika		
Dvoukřídle dveře	Elektronika		
(magna-lock, uvolňovač)	Mechanika		
Jednokřídle dveře	Elektronika		
(motorický, mechanický zámek)	Mechanika		
Dvoukřídle dveře	Elektronika		
(motorický, mechanický zámek)	Mechanika		
Jednokřídle dveře s pohonem	Elektronika		
	Mechanika		
Dvoukřídle dveře s pohonem	Elektronika		
	Mechanika		
Řídící jednotka MDU			
Napájecí zdroj			
EPS Interface			
Systém letuška			
Hodinové sazby:		Pracovní doba	Mimopracovní doba
Technik			
Programátor			
Projektant			
(Pracovní doba: Po-Pá 8-18hod)			
Doprava:			
Denní paušál:			

Typ zařízení	Popis	Jednotková cena
	Řídící jednotky Multimax	
SMDU-2	Řídící jednotka Master	
DC-2	Řídící jednotka Slave	
	Čtečky karet	
S620	Čtečka mag. karet TRACK 1	
844-KP-AG-S	Card Reader w/KP - čtečka karet DesFire EV1 s klávesnicí	
S635	Card Reader - čtečka mag. karet TRACK 1	

Příloha č.4 : Ceník servisních úkonů a náhradních dílů

Servisní prohlídka:			
Turniket	Elektronika		
	Mechanika		
Jednokřídle dveře	Elektronika		
(magna-lock, uvolňovač)	Mechanika		
Dvoukřídle dveře	Elektronika		
(magna-lock, uvolňovač)	Mechanika		
Jednokřídle dveře	Elektronika		
(motorický, mechanický zámek)	Mechanika		
Dvoukřídle dveře	Elektronika		
(motorický, mechanický zámek)	Mechanika		
Jednokřídle dveře s pohonem	Elektronika		
	Mechanika		
Dvoukřídle dveře s pohonem	Elektronika		
	Mechanika		
Řídící jednotka MDU			
Napájecí zdroj			
EPS Interface			
Systém letuška			
Hodinové sazby:		Pracovní doba	Mimopracovní doba
Technik			
Programátor			
Projektant			
(Pracovní doba: Po-Pá 8-18hod)			
Doprava:			
Denní paušál:			

Typ zařízení	Popis	Jednotková cena
	Řídící jednotky Multimax	
SMDU-2	Řídící jednotka Master	
DC-2	Řídící jednotka Slave	
	Čtečky karet	
S620	Čtečka mag. karet TRACK 1	
844-KP-AG-S	Card Reader w/KP - čtečka karet DesFire EV1 s klávesnicí	
S635	Card Reader - čtečka mag. karet TRACK 1	

	Příslušenství karetních čteček
	Těsnění pro čtečku S620
	Topení ke čtečce S620
	Těsnění pro čtečku S844
	Topení ke čtečce S844
	Těsnění pro čtečku S635
	Topení ke čtečce S635
	Napájecí zdroj pro topení k S620, S630, S844
	Příslušenství řídicích jednotek
IF EPS/EKV	Interface EPS-EKV
NIC	Network interface card - síťová karta
I/O	Input/output interface card - vstupně-výstupní karta
EXT MEM	Expansion memory module - rozšiřující paměť do MDU
	Uzamykatelný přepínací systém LETUŠKA
	Úniková tlačítka - dvoupolová
MUS4A-GS	Emergency Exit - sklo
MUS4A-FS	Emergency Exit - terčík
GBU-LID	Kryt únikového tlačítka
	Příslušenství únikových tlačítek
	Náhradní sklička
	Magnetické kontakty
DC107	Magnetický kontakt závrtný velký
DC103	Magnetický kontakt povrchový
	Napájecí zdroje
ALI 1320	zdroj pro MDU
Aku	Akumulátor 12V/7Ah
	Příslušenství napájecích zdrojů
	Releový modul "Výpadek 230V"
	Náhradní díly pro turnikety CLEARSEC
S-E-SO-MU-0013	Solenoid
S-M-MC-FH-0111	Vrchní díl uložení
	Spodní díl uložení
	Kulička pro spojení uložení
	Karta LL2001
S-E-LB-MU-0002	Karta COMR 1
S-E-LB-MU-0001	Karta SNT 1
S-E-ER-MU-0004	Řídicí jednotka LCM 02
S-E-TR-PS-MU-0006	Napájecí zdroj PX 53-14A
S-E-TR-MU-0002	Transformátor 12V C/W
	EPROM
S-M-DA-MU-0003	Olejevý tlumič pro ClearSec 120
SM-PA-FH-0023	Rotor panel
6031FMK	Poplachová nášlapná deska
	Pružina dotočení pro CLEARSEC
FR101	Semaforový indikátor
S-E-LA-MU-0007	Halogenová žárovka 12V/35W

	Náhradní díly pro turnikety TRISTILE
ESC0236	Snímač pozice HC1
ESC0246	Procesorová karta LL2001
TH760	Solenoid pro TriStile
EELGFC4	Solenoid pro uvolnění ramen po signálu EPS
TB380	Pružina dotočení pro Tristile
TMD2010	Hydraulický tlumič pro Tristile
TH596	Damper pro mechaniku s padacími ramínky
TMB6070	Blokovací západka
MPG3025	Pryžové uložení
	Dveřní pohony
DA460	elektromotorický pohon dveří s funkcí EPS
DA460v400	elektromotorický pohon dveří DA460 pro náhradu DA400 bez nutnosti úpravy dveří
	Příslušenství dveřních pohonů
DA148	Prodloužené lomené rameno pro DA460
DA149	Kluzné rameno pro DA460
DA103	Montážní plech
	Elektromotorické zámky
EL520	samozamykací hluboký zámek s elektromotoricky ovládanou závorou a externí ústřednou EA420
EL420	samozamykací úzký zámek s elektromotoricky ovládanou závorou a externí ústřednou EA420.
	Elektromechanické zámky
EL560	Elektromechanický zámek, rozteč 72 mm
EL460	Elektromechanický zámek úzký
	Elektromagnetické přidržovače
Magnalock M32	dveřní elektromagnet s přidržnou silou 273 kg
Magnalock M62	dveřní elektromagnet s přidržnou silou 545 kg
Magnalock M82	dveřní elektromagnet s přidržnou silou 818 kg
SAM2	dveřní elektromagnet s odolností na stříh a přidržnou silou 273 kg
	Příslušenství k elektromagnetickým přidržovačům
Z-32CL	Z profil pro montáž M32
Z-62CL	Z profil pro montáž M62
Z-82CL	Z profil pro montáž M82
	Elektrické otvírače
E-line	Uvolňovač krátký reverzní EffEff 12V GS E7R E9139
37RR	Uvolňovač krátký reverzní s kontaktem EffEff 12V DC 37RR E9
331UF	Uvolňovač krátký reverzní EffEff 12V GS 331UF E94
	Příslušenství k zámkům a uvolňovačům
EA219	Kabel s konektorem, 10m
32440-04	Čelní plech rohový pro el.otvírač levý - pozink
32440-05	Čelní plech rohový pro el.otvírač pravý - pozink
02140-01	Čelní plech plochý - universal - zlatá barva
02835-04	Čelní plech s náběhem pro 331 nerez - levý

02835-05	Čelní plech s náběhem pro 331 nerez - pravý
EA 321	Protiplech pro Abloy zámky
EA 322	Protiplech pro Abloy zámky
EA 280	Kabelová průchodka 258mm
10640-01	Čelní plech pro el.otvírač krátký
	ABLOY čtyřhran dělený
	Dveřní zavírače
ABLOY DC240	Dveřní zavírač pro interiérové a exteriérové dveře do 120kg s funkcí BC+DC
ABLOY DC247	Dveřní zavírač pro interiérové a exteriérové dveře do 160kg
DC106	Montážní plech pro zavírače DC
	ABLOY Kování
SX08	Bezpečnostní kování madlo-klika - široké
SX48	Bezpečnostní kování madlo-klika - úzké
SX03	Bezpečnostní kování klika-klika - široké
SX43	Bezpečnostní kování klika-klika - úzké
	Audio-Intercom BPT300
HPC/1	Kryt tabla HPC/1 (BPT)
HTS	Instalační krabice HTS (BPT)
HA/200	Audiomodul HA200 (BTP)
HIA/300	Převodník na data HIA300 (BPT)
RIR/300	Odbočovací datový modul RIR300 (BPT)
VAS/100	Napájecí zdroj VAS100 (BPT)
ICP/LR	Management modul IP ICP/LR
IF BPT300/EKV	Interface Intercom BPT-EKV
	Video-Intercom BPT200
HPV/1	Videopanel HPV/1
HAV/200	Video/audio jednotka HAV/200
HBP	Montážní krabice HBP
VSI/200	Řídící jednotka VSI/200
XV/200	Videomonitor XV/200
XC/200	Telefon XC/200
XKP/200 & XKP/85	Podstavec XKP/200 + XKP/85
XKT/C240	Systémový kabel XKT/C240
VPM/240U	Systémová zásuvka VPM/240U
IF BPT200/EKV	Interface Intercom 2N-EKV
	Audio-Intercom 2N
	2N Helios IP Basic 1x1 tl.
	2N Helios IP přídavný spínač
	2N Helios Roof and Flush box for 1 module
	Napájecí zdroj 230VAC/12VDC/1A
IF 2N/EKV	Interface Intercom 2N-EKV
	Propojovací krabice
PKG200	bezhalogenová propojovací krabice

Příloha č. 5: Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Letištěm Praha, a. s. uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 5)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v čl. 3. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 6 – Vzor Oznámení Vady

Oznámení Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Jméno a příjmení Oprávněné osoby Objednatele:

Telefonické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení příjemce Oznámení:

Elektronické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení adresáta Oznámení:

Kategorie vady:

Popis Vady:

Identifikace Systému:

Umístění Systému:

Příloha č. 7 – Vzor Protokolu o odstranění vady

Protokol o odstranění Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Popis Vady:

Časový snímek odstraňování Vady:

Popis činnosti	Počátek a konec provádění činnosti	Počet hodin

Popis použitého materiálu	Počet kusů

Specifikace změn provedených Dodavatelem na Systému:

Různé:

Datum:

Podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele:

Potvrzení Oprávněné osoby Objednatele o správnosti uvedených údajů

Datum:

Podpis Oprávněné osoby Objednatele:

Příloha č. 8: Akceptační protokol

Předávající:		Přebírající:	
Společnost:		Společnost:	Letiště Praha, a. s.

Datum vystavení objednávky č.____ :

Datum plnění-:

Dodávané úpravy systému

Vady

Kategorie A:

Potvrzuji, že ke dni proběhla akceptace plnění Objednávky č.____ ke smlouvě o poskytování služeb systému Multimax .

Za

Za Letiště Praha, a. s.

Příloha č. 9: Požadavky na součinnost

1	poskytnutí přístupu Dodavateli do Místa plnění v Pracovní dobu a v závažných případech s nutností okamžitého zásahu i mimo pracovní dobu
2	poskytnutí informací o fungování systému Multimax formou konzultace se zaměstnanci Objednatele
3	zajištění prostupu pro dálkovou správu systému Multimax
4	zajištění prostupu pro aktualizace systému Multimax
5	informování o změnách v nastavení systému Multimax a o změnách infrastruktury Letiště Praha majících přímý vliv na funkci systému Multimax.
6	poskytnutí součinnosti při řešení závad, které mají dosah do jiných SLA a mají dosah mimo kompetence ITP/AUP/PAP.
7	zajištění možnosti vzdáleného přístupu přes VPN pro Dodavatele