

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO NAHRÁVACÍ SYSTÉM REDAT**

**Český Aeroholding, a. s.**

jako Objednatel

a

**RETIA, a.s.**

jako Dodavatel

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 0122002221

Evidenční číslo smlouvy Dodavatele: OS15S15620

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Obchodní firma: Český Aeroholding, a. s.  
se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005  
IČO: 248 21 993  
DIČ: CZ699003361  
zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

**a**

Obchodní firma: RETIA, a.s.  
se sídlem: Pražská 341, 530 02 Pardubice – Zelené Předměstí,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1440]  
IČO: 25251929  
DIČ: CZ 25251929,  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu (CZK): 19-2415660237/0100  
zastoupena: Ing. Jiřím Kristkem, členem představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

(Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“)

### Preambule

#### Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 2 této Smlouvy;
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

**dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:**

### 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

**1.1** Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

**1.1.1** „**Akceptace**“ znamená podpis písemného Akceptačního protokolu Objednatelem.

**1.1.2** „**Akceptační protokol**“ znamená písemný protokol potvrzující splnění podmínek Testovacího provozu.

**1.1.3** „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.

- 1.1.4** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému.
- 1.1.5** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejich zástupců, Ovládaných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti, zejména informací obchodní povahy a informací týkajících se provozu Letiště Praha – Ruzyně.
- 1.1.6** „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v příloze č. 3 Smlouvy nebo technické prostředky dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.7** „**Instalace**“ znamená
- 1.1.7.1 v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci plnění předmětu této Smlouvy,
- 1.1.7.2 v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.8** „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.9** „**Licence**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užití software ve smyslu ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i (ii) oprávnění k výkonu práva užití software formou podlicence dle ust. § 2363 Sb., občanského zákoníku a, jakož i (iii) oprávnění k výkonu práva užití autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „**Autorský zákon**“).
- 1.1.10** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 220 11 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese [helpdesk@cah.cz](mailto:helpdesk@cah.cz) (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.11** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.12** „**Lhůta pro zahájení odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen zahájit odstraňování oznámené Vady. Lhůta pro zahájení odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.13** „**Místo plnění**“ znamená prostory Objednatele na adrese K Letišti 6/1019, Praha 6, 160 08 (Bílý dům I).

- 1.1.14** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.1** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.2** „**Objednávka**“ má význam uvedený v článku 4 Smlouvy.
- 1.1.1** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- 1.1.2** „**Oznámení**“ znamená telefonické, nebo elektronické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail uvedený v článku 1.1.4 (Podpůrné centrum), a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.3** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.4** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na
- tel: +420 466 852 549
- e-mail: [helpdesk@retia.cz](mailto:helpdesk@retia.cz)
- web: <http://www.retia.cz/cs/helpdesk>
- 1.1.5** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.6** „**Pracovní doba**“ znamená každý Pracovní den, dobu od 9:00 hodin do 17:00 hodin.
- 1.1.7** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.8** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy a specifikovaných v Objednávce.
- 1.1.9** „**Software**“ znamená počítačové programy uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy anebo počítačové programy dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.10** „**Systém**“ znamená soubor Hardwaru a Software komponent tvořících systém pro monitorování hovorů na platformě *ReDat*<sup>®</sup> specifikovaný v příloze č.3 užívaný Objednatelem.

- 1.1.11** „**Testovací provoz**“ znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po skončení Instalace, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.12** „**Uživatel**“ je pracovník nebo tým pracovníků Objednatele, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.
- 1.1.13** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Objednaného plnění od standardních funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.14** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.14.1 Objednané plnění má právní Vady, nebo
  - 1.1.14.2 Objednané plnění je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Objednané plnění užívat.
- 1.1.15** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.15.1 užívání nebo funkčnost Objednaného plnění nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo
  - 1.1.15.2 nelze užívat některou z funkcí Objednaného plnění, existuje však náhradní postup.
- 1.1.16** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu nebránící užívání Objednaného plnění.

**1.2** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

**1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

**2.1** Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle čl. 3 této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby cenu za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.

## **3. SLUŽBY**

**3.1** Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

**3.1.1** Poskytování servisních služeb vztahujících se k Systému.

**3.1.2** poskytování služeb v rámci Objednaného plnění dle této Smlouvy.

**3.2** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v termínech uvedených v Objednávkách (případně v souladu s harmonogramem uvedeným v Objednávkách).

- 3.3** Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v Místě plnění. Pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele mohou být Služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.4** Detailní popis a specifikace jednotlivých Služeb poskytovaných Objednateli Dodavatelem budou stanoveny v příslušných Objednávkách.

## **4. OBJEDNÁVKY A ZMĚNY SYSTÉMU**

### **4.1 Zadání.**

- 4.1.1** V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na poskytnutí Služeb, nebo na provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému, a to prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Dodavatele uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“). Zadání budou Dodavateli odesílána během Pracovní doby.

### **4.2 Nabídka.**

- 4.2.1** Neurčí-li Objednatel lhůtu delší nebo nedohodnou-li se strany jinak, zavazuje se Dodavatel do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Objednatele uvedenou příloze č. 2 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- 4.2.1.1 způsob určení Ceny (např. stanovením ceny v souladu s ceníkem uvedeným v příloze č. 1 nebo v případě služeb, které nejsou zahrnuty v příloze č. 1 může být cena po vzájemné dohodě Stran stanovena jiným způsobem).
- 4.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 4.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 4.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nemůže být kratší než 30 Pracovních dnů.

### **4.3 Objedávka.**

- 4.3.1** Dodavatel se zavazuje provést Objednané plnění pouze na základě Objedávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele. Smluvní strany se dohodly, že Objednateli na základě Nabídky vzniká pouze právo nikoliv povinnost na vystavení Objedávky. Nedílnou součástí a přílohou Objedávky bude:

- 4.3.1.1 Nabídka.

- 4.3.2** Do jednoho (1) Pracovního dne od doručení Objedávky se Dodavatel zavazuje tuto Objedávku akceptovat a potvrdit e-mailem její přijetí Objednateli. Neobdrželi Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objedávky, má se to, že Dodavatel Objedávku přijal.

- 4.3.3** Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objedávky dle čl. 4.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

- 4.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli Objedávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 4.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objedávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

**4.3.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy. Dodavateli nevzniká na základě této Smlouvy do budoucna výlučné nebo přednostní právo na vystavení Objednávky Objednatelem anebo uzavření jiné smlouvy s Objednatelem. Tato Smlouva nezavazuje Objednatele k vystavení Objednávek nebo uzavření dílčích smluv s Dodavatelem.

#### **4.4** Předání a převzetí Objednaného plnění.

**4.4.1** Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

4.4.1.1 Testovacího provozu a

4.4.1.2 Akceptace.

**4.4.2** Po provedení Objednaného plnění Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Testovacího provozu. Lhůta pro zahájení Testovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

**4.4.3** Pokud Objednatel nezahájí Testovací provoz v termínu určeném pro provedení Testovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Testovací provoz za ukončený bez Vad.

**4.4.4** O provedeném Testovacím provozu sepíše Strany zápis, který vzájemně potvrdí podpisem.

**4.4.5** Jestliže během Testovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

4.4.5.1 Vady kategorie A .....0,

4.4.5.2 Vady kategorie B ..... 0,

4.4.5.3 Vady kategorie C..... 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se smluvní strany zavazují sepsat Akceptační protokol.

**4.4.6** Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

**4.4.7** V případě, že ze zápisu o provedeném Testovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Testovacího provozu s tím, že čl. 4.4.2 až 4.4.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát (2x), nejpozději však do tří (3) měsíců od zahájení prvního Testovacího provozu.

#### **4.5** Licence.

**4.5.1** V souladu s Autorským zákonem si Strany sjednávají, že k autorským dílům (včetně počítačových programů), které Dodavatel vytvoří při realizaci

Objednaného plnění, které budou podléhat ochraně podle Autorského zákona, k nimž bude Dodavatel vykonatelem majetkových práv autora, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití. Dnem úplného zaplacení ceny příslušného Objednaného plnění se tato Licence stává časově omezenou pouze dobou trvání majetkových autorských práv. Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Objednané plnění užil ve svůj prospěch a pro svoji potřebu jakož i ve prospěch a pro potřebu Ovládaných osob Objednatele v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytl Ovládané osobě Objednatele a/nebo jakékoli třetí osobě (podlicence). Odměna za poskytnutí takovéto Licence je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.

**4.5.2** Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software**“), dohodly se Strany na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „**Licence k užití Software**“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v Objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:

4.5.2.1 Licence k užití Software jsou zajištěny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne přijetí Objednávky Dodavatelem podle článku 4.3 této Smlouvy. Licence k užití Software jsou nevýhradní a nepřenosné a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele a/nebo Ovládaných osob Objednatele.

4.5.2.2 Odměna za Licence k užití Software je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.

4.5.2.3 Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software, které je obsaženo v balení Software nebo se zobrazí při instalaci Software.

4.5.2.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.

## **4.6** Záruka.

**4.6.1** Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Objednaného plnění v délce dvaceti čtyř (24) měsíců od podepsání příslušného Akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě, že Objednané plnění má Vady, zavazuje se Dodavatel zahájit odstraňování těchto Vad, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od



Oznámení Vady do Podpůrného centra Dodavatele. Lhůty pro zahájení odstranění Vad se započítávají/běží pouze v Pracovní dny v časech mezi 9:00 a 17:00 hod.

- 4.6.2** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Testovacím provozu, fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.
- 4.6.3** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 4.6.4** Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen na své náklady neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.
- 4.6.5** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 4.6.1 a/nebo 4.6.2 a/nebo 4.6.3 a/nebo 4.6.4 této Smlouvy platí po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od podepsání příslušného Akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 4.6.1 nebo 4.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Zahájit odstraňování těchto Vad se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od Oznámení Vady do Podpůrného centra Dodavatele. Lhůty pro zahájení odstranění Vad se započítávají/běží pouze v Pracovní dny v časech mezi 9:00 a 17:00 hod.

<b>položka (kategorie Vady)</b>	<b>Lhůta pro odpověď</b>	<b>Lhůta pro zahájení odstranění Vad</b>	<b>Periodicita informovanosti</b>
<b>kategorie Vady Díla A</b>	<b>4 hodiny</b>	<b>8 hodin</b>	<b>Každých 5 hodin do odstranění Vady</b>
<b>kategorie Vady Díla B</b>	<b>24 hodin</b>	<b>48 hodin</b>	<b>Každých 24 hodin do odstranění Vady</b>
<b>kategorie Vady Díla C</b>	<b>10 kalendářních dní</b>	<b>15 kalendářních dní</b>	<b>Každé 3 dny do odstranění Vady</b>

## **5. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- 5.1** Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat v souladu s pokyny odpovědných osob Objednatele blíže specifikovaných v příloze č. 2 této Smlouvy nebo v Objednávce.

- 5.2** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

### **6.1** Objednatel je oprávněn

- 6.1.1** vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se implementované funkčnosti Systému v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob Objednatele
- 6.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

### **6.2** Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost:

- 6.2.1** při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 6.2.1.1 přístupu do Místa plnění v Pracovní dobu,
- 6.2.1.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,

### **6.3** Dodavatel se zavazuje:

- 6.3.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 6.3.2** poskytovat Služby Objednateli v Místě plnění. Pouze po předchozím souhlasu Objednatele mohou být Služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.3.3** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 6.3.4** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

- 6.4** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím konkrétních kvalifikovaných osob. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení seznam těchto osob před každým dílčím plněním a Objednatel je oprávněn bez udání důvodu libovolné osoby odmítnout, ne však více než dvě různé osoby za sebou. Každé další odmítnutí (následující po dvou různých osobách za sebou) je Objednatel povinen zdůvodnit.

## 7. CENA

- 7.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli Cenu za poskytnuté Služby (dále jen „Cena“) ve výši stanovené v Objedávce. Cena bude stanovena v souladu s ceníkem Služeb, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy a je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 7.2** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb mimo cestovních nákladů, které jsou vyčísleny samostatně, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 7.3** Cena bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit ke dni podpisu Akceptačního protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby v rozsahu čl. 3 této Smlouvy považují za průběžně dodávané. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu
- 7.4** Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na korespondenční adresu Objednatele uvedenou v článku 7.9 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 7.5** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do desátého (10.) dne po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 7.6** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 7.7** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 7.8** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané

hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

**7.9** Adresa pro doručování Faktur je následující:

písemně na adresu

**Český Aeroholding, a.s.**  
**Evidence faktur**  
**Jana Kašpara 1069/1**  
**160 08 Praha 6**

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu:

**[invoices@cah.cz](mailto:invoices@cah.cz)**

**7.10** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

## **8. TRVÁNÍ SMLOUVY**

**8.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na čtyři (4) roky ode dne účinnosti Smlouvy.

**8.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

**8.2.1** písemnou dohodou Stran, nebo

**8.2.2** výpovědí za podmínek stanovených v čl. 8.3 a 8.4 této Smlouvy.

**8.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

**8.3.1** Dodavatel opakovaně porušuje své povinnosti plynoucí ze Smlouvy tak, že by užívání předmětu Smlouvy ze strany Objednatele bylo významně omezeno,

**8.3.2** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4. této Smlouvy, nebo

**8.3.3** Dodavatel neodstraní porušení svých povinností stanovených v čl. 4.6 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem;

**8.3.4** Objednatel více než třikrát (3x) podle této Smlouvy Oznamí Dodavateli Vadu Objednaného plnění zjištěnou Objednatelem.

**8.4** Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

**8.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní.

**8.5** Smluvní strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 8.3 a 8.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce dvou (2) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

**8.6** Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

- 8.7** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 4.5 a 4.6 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu dle čl. 11 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody

## **9. OCHRANA INFORMACÍ**

- 9.1** Strany se dohodly, že za důvěrné informace v duchu této Smlouvy jsou považovány nejen veškeré údaje uvedené v textu Smlouvy nebo v dokladech, na které Smlouva odkazuje, ale i jakékoli informace vyměněné mezi Stranami, či Stranami jinak získané v souvislosti s plněním této Smlouvy, jakož i informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Ovládaných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti a informací týkajících se provozu Letiště Praha/Ruzyně (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2** Strany se dohodly, že veškeré Důvěrné informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 9.3** Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- 9.3.1** jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo
  - 9.3.2** jsou poskytnuty Dodavateli nebo Objednateli třetí osobou nijak nezúčastněnou na plnění dle této Smlouvy, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 9.4** Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a stejně tak Objednatel se shodně zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele:
- 9.4.1** neužije Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely uvedené v této Smlouvě a v souladu se Smlouvou, zejména je neužije pro účely jiného plnění nebo pro potřeby jakýchkoliv projektů třetích osob a nebo
  - 9.4.2** nezveřejní ani jinak neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých pověřených zaměstnanců, členů svých vnitřních orgánů, odborných poradců a právních zástupců. Těmto osobám však může být Důvěrná informace poskytnuta pouze tehdy, pokud budou zavázány udržovat takovou informaci v tajnosti, jako by byly stranou této Smlouvy. Za porušení povinností třetích osob udržovat poskytnuté informace v tajnosti odpovídá Dodavatel tak, jako by porušil povinnost sám.
- 9.5** Pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli Důvěrné informace, oznámí Dodavatel takovou skutečnost okamžitě písemně Objednateli, nebo Objednatel Dodavateli, a bude s ním spolupracovat při uplatnění všech prostředků, které mohou odhalení Důvěrné informace zabránit.
- 9.6** Strany se dohodly, že Dodavatel nebo Objednatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.6.1** Dodavatel nebo Objednatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo

- 9.6.2** Dodavatel nebo Objednatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, nebo Objednatel Dodavateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobu stejnou povinností mlčenlivosti, jako má sám; a/nebo
- 9.6.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 9.6.4** Objednatel nebo Dodavatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 9.7** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 9.8** Poruší-li některá ze Stran svoji povinnost mlčenlivosti, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

## **10. KONTAKTNÍ ÚDAJE**

- 10.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 10.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 10.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

## **11. SMLUVNÍ POKUTY**

- 11.1** Neuhradí-li Objednatel Cenu ve lhůtě dle čl. 7.4 Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.2** Nedodrží-li Dodavatel lhůtu pro doručení Nabídky a/nebo formu Nabídky uvedené v bodě 4.2.1. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.3** Nedodrží-li Dodavatel lhůtu termínu dodání Služby/Objednaného plnění, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- za každý i započatý den prodlení.
- 11.4** Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v bodě 4.4.6. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Objednaného plnění a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.5** Nezhájí-li Dodavatel odstraňování Vady ve lhůtě uvedené v bodě 4.6 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli: (i) v případě Vady kategorie A smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení a (ii) v případě Vady kategorie B smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, (iii) v případě Vady kategorie C smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.6** Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Objednatele nebo právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit. Způsobí-li Objednatel Dodavateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

## 12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

### 12.1 Vyšší moc.

**12.1.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

**12.1.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

**12.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejdříve s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

**12.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

**12.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

**12.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

**12.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývajících z této Smlouvy.

**12.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně

**12.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

**12.4** Jestliže kterákoliv ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývajících z této Smlouvy, pak takové jednání

nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně

- 12.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 12.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 12.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 12.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 12.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 12.10** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 12.11** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.12** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.13** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.14** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.



- 12.15** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.16** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z ní vyplývající nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 12.17** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 12.18** Odlišně od zákona Strany sjednávají, že pokud má Objednatel plnit při vzájemném plnění napřed, může své plnění odepřít až do té doby, kdy mu bude vzájemné plnění poskytnuto nebo zajištěno. Dodavatel se vzdává odepření uvedeném v předešlé větě.
- 12.19** Strany tímto výslovným prohlášením prodlužují délku promlčecí doby jejich práv vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 12.20** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 12.21** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 12.22** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 12.23** Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Cena za služby
  - Příloha č. 2 – Kontaktní osoby
  - Příloha č. 3 – Popis Systému
  - Příloha č. 4 – Topologie Systému

**STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum: \_\_\_\_\_  
Za Objednatele: \_\_\_\_\_  
Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: ██████████  
Funkce: ██████████  
██████████  
**Český Aeroholding, a.s.**

Datum: \_\_\_\_\_  
Za Dodavatele: \_\_\_\_\_  
Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Jiří Kristek  
Funkce: Člen představenstva a ředitel ÚOM,  
Záznamové systémy ReDat  
**RETIA, a.s.**

**Příloha č. 1 Ceník Služeb**

Ceny servisních zásahů a úprav na objednávku			
Položka	Popis položky	Množstevní jednotka (MJ)	Cena za MJ v Kč bez DPH
Doprava	Doprava do Místa plnění a zpět	1 cesta	
Servisní zásah u Klienta Objednatele v tomto rozsahu (hodinová sazba): instalace, uživatelské změny a opravy systémů ReDat a aplikačních SW ReDat.	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 08.00-16.30	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 16:30 - 22:00 a 06:00 - 08:00	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 22.00-06.00	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu ve dnech pracovního klidu a svátcích	1 hodina	
SW úpravy a customizace aplikačních SW ReDat: Customizace SW ReDat AS (následně ReDat eXperience) a dalších aplikačních SW komponent.	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 08.00-16.30	1 hodina	
SW úpravy a customizace záznamových jednotek ReDat3: Customizace Sw záznamových jednotek ReDat3 a dalších SW komponent v záznamových jednotkách ReDat3	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 08.00-16.30	1 hodina	
Telefonická Help line podpora - Konzultace	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 08.00-16.30	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 16:30 - 22:00 a 06:00 - 08:00	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 22.00-06.00	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu ve dnech pracovního klidu a svátcích	1 hodina	
Zásah vzdáleným VPN přístupem.	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 08.00-16.30	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 16:30 - 22:00 a 06:00 - 08:00	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 22.00-06.00	1 hodina	
	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu ve dnech pracovního klidu a svátcích	1 hodina	

Výše uvedené ceny nejsou standardními cenami prací RETIA, a.s., ale zahrnují přímé a nepřímé náklady mimo dopravních a cestovních nákladů k zajištění služeb dle vzoru Rámcové smlouvy o poskytování služeb pro nahrávací systém ReDat.

## Příloha č. 2 Kontaktní osoby

### Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.  
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08  
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

RETIA, a.s.  
Pražská 341, Zelené předměstí  
530 02 Pardubice  
Česká republika

### Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
██████████████████  
██████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████  
██████████████████  
██████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
██████████████████  
██████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████  
██████████████████  
██████████████████

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

(a) Bezpečnost práce: [bozp@prg.aero](mailto:bozp@prg.aero)

(b) Životní prostředí: [zivotni.prostredi@prg.aero](mailto:zivotni.prostredi@prg.aero)

(c) Požární prevence: [technik.po@prg.aero](mailto:technik.po@prg.aero)

Stížnosti: [stiznosti@prg.aero](mailto:stiznosti@prg.aero)

**Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb a Změn**

Jméno	Email	Telefon	Mobil

**Eskalační kontakty na straně Objednatele:**

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				
2				

**Eskalační procedura na straně Dodavatele**

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	<a href="mailto:helpdesk@retia.cz">helpdesk@retia.cz</a>	HelpDesk	+420 466 852 549	Příjem požadavků na servis
2				

### Příloha č. 3 Popis Systému

Stávající Monitorovací systém se skládá z pěti záznamových jednotek *ReDat3*<sup>®</sup>, dvou aplikačních serverů se SW *ReDat*<sup>®</sup>AS a dohledového PC *ReDat*<sup>®</sup>*Explorer*. Systém je v rámci počítačové sítě Objednatele oddělen FireWallelem od uživatelského segmentu LAN. Komunikace se zařízeními vyžaduje povolení výjimek na FW. Rozhraní pro nahrávané linky jsou příslušné interfacové karty s porty pro nahrávání digitálních poboček, analogových poboček, IP telefonních poboček a v případě Dispečerské ústředny Objednatele s porty pro nahrávání svazku z TRIM karty této PBX.

Topologie umístění záznamových jednotek *ReDat3*<sup>®</sup>, aplikačních serverů a dohledového PC je ve schématu, který tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy, konfigurace jednotek *ReDat3*<sup>®</sup> (přehled aktuálního počtu a typů nahrávaných rozhraní/licencí) je níže uveden v tabulce na konci této přílohy 4.

#### HW konfigurace provozovaného Systému:

***ReDat*<sup>®</sup>AS103** je centrálním úložištěm / archivem pro veškeré záznamy pořízené v rámci Monitorovacího systému Objednatele (včetně záznamů pořízených na HZS).

Aplikační SW AS103 je umístěn na WMware Zadavatele v konfiguraci:

- WMware 5.0
- HW: Processor Intel Xeon E5-2665 2,4 GHz 2x Cores, 2GB RAM, HDD 300GB
- OS: Windows server 2003
- Web server: Apache 2.2.22
- DB: MySQL 5.1.61

***ReDat*<sup>®</sup>AS278** je úložištěm / krátkodobým archivem pro záznamy pořízené na stanici HZS.

Aplikační SW AS278 je umístěn na fyzickém serveru Zadavatele v konfiguraci:

- Server HP ProLiant DL360 G7 s.n. CZJ21404W6
- HW: Processor Intel Xeon E5620 2,4 GHz 4x Cores 8x Processors, 12GB RAM, HDD 100GB
- OS: Windows server 2008 64-bit
- Web server: Apache 2.2.22
- DB: MySQL 5.1.61

***ReDat3*<sup>®</sup> Záznamové jednotky** jsou průmyslová šasi (12 PCI slotů) s příslušným počtem interfacových karet. Šasi je osazeno diskovou jednotkou RAID1 (2x HDD), duálním zdrojem a základní deskou podporující dohled funkčnosti HDD, ventilátorů a napájecího duálního zdroje. Detailní specifikace včetně výrobních čísel je uvedena v tabulce na konci této přílohy. Přesná konfigurace jednotlivých jednotek je evidována u výrobce.

### Objemy pořizovaných záznamů:

Na stávajícím AS103 je aktuálně evidováno v DB 400–600 tisíc ks záznamů / hovorů celkem (velikost DB MySQL 90-120 MB). Aktuální objem zaznamenaných hovorů se mění dle sezónnosti, maximum záznamů je ohraničeno archivační lhůtou dle skupin nahrávaných linek. Po uplynutí archivačních lhůt jsou záznamy automaticky smazány. Je obecně předpokládáno, že nedojde k překročení v následujícím překročení aktuálního objemového počtu 1 milion záznamů.

Na stávajícím *ReDat*<sup>®</sup> AS278 je evidováno v DB 2–5 tisíc ks záznamů / hovorů celkem. Aktuální objem zaznamenaných hovorů se mění dle sezónnosti, maximum záznamů je ohraničeno archivační lhůtou 48 hodin. Po uplynutí 48 hodin jsou záznamy na AS278 automaticky smazány. AS278 slouží pro 48 hodinovou duplikaci pořizovaných záznamů HZS s využitím v dispečerských nástrojích HZS. V rámci dispečerské aplikace dodavatele KOJA na HZS je implementována komunikace přes API rozhraní – přímý přístup 2 hodiny zpětně k nahrávkám umístěným na AS278 (po 48 hodinách jsou záznamy dostupné již jen v centrálním *ReDat*<sup>®</sup> AS103).

**Tabulka T-1 : Stávající konfigurace jednotek ReDat3 a přehled licencí**

Zařízení	Typ	Počet kanálů TDM telefonie	Počet kanálů IP telefonie	Počet logických kanálů	Celkový počet licencí
ReDat3 - T1 - s.n. 853	4.02 rel 45	56	10	0	66
ReDat3 - T3 - s.n. 854	4.02 rel 45	30	0	0	30
ReDat3 - T2 - s.n. 855	4.02 rel 45	30 + 60(PRI)	0	0	90
ReDat3 - HZS - s.n. 1236	4.03 rel 26	11	0	8	19
ReDat3 - T1 dispoz.- s.n. 856	4.02 rel 45	0	0	0	0
AS 103 - s.n. 103	3.16 rel. 75				217
AS 278 - s.n. 278	3.16 rel. 75				17

## Příloha č. 4 – Topologie Systému

