

Obchodní podmínky

Prodejcem je společnost Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o., se sídlem Voděradská 2552/16, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 27939031

Pokud zákazník zakoupí zboží prostřednictvím eShopu a bude požadovat jeho dodání na území Slovenské republiky, budeme vybavovat objednávku z organizační složky Eppendorf Czech & Slovakia s. r. o. – org. složka, Přírodovědecká fakulta UK, Mlynská dolina, 842 15 Bratislava, Slovensko. V takovém případě se právní vztahy řídí příslušným ustanovením zákona č. 40/1964 Sb., Občianskeho zákonníku, který je platný na území Slovenské republiky.

Pouze pro firemní zákazníky a podnikatele. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Potvrzení objednávek

Vaši objednávku potvrdíme na e-mail během následujících 4 – 9 pracovních dnů včetně předpokládaného data dodání zboží.

Termíny doručení zboží:

Příjem objednávek: denně

Doručení zboží (platí pro skladové položky): během 4 – 9 pracovních dnů nebo podle informace uvedené v potvrzení objednávky.

Dodací lhůta (platí pro neskkladové položky): během 4 – 8 týdnů nebo podle informace uvedené v potvrzení objednávky.

V případě, že je položka dlouhodobě nedostupná (není v centrálním skladu), odhadujeme datum dodání do 3 – 6 měsíců.

Kupní cena

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line eShopu jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny uvedené na webových stránkách u jednotlivých produktů jsou v českých korunách, bez výše DPH.

Celková cena je konečná, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků (např. dopravné), které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou.

Podmínky pro vyřízení objednávky

Vaši objednávku nebudeme moci vyřídit, pokud její hodnota nebo případně její hodnota o součet Vašich dosud nezaplacených faktur, překročily kreditní limit nastavený pro Váš subjekt (pro Vaši organizaci). V takovém případě budete upozorněni a bude Vám zaslána zálohová faktura a zboží doručeno až po jejím zaplacení.

Podmínky pro dodávky bez dopravného

Zásilky nad 5.500,- Kč vč. DPH (tj. 4.545,- Kč bez DPH) -> dopravné **zdarma**

Zásilky do 5500,- Kč vč. DPH (tj. 4.545,- Kč bez DPH) -> dopravné **290,- Kč bez DPH**

Dopravné nebude účtováno u zbytkových dodávek, zapříčiněných absencí zboží na skladě.

Místo dodání

Zboží Vám bude doručeno na dodací adresu, kterou jste sami uvedli ve formuláři.

Vyhrazujeme si právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud je zadaná dodací adresa neúplná či na první dojem zjevně pochybná. O tomto odmítnutí Vám zašleme informaci na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.

Převzetí zboží

Nakupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží včetně všech poplatků uvedených v závazné objednávce (dopravné).

Pokud nakupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat a zaplatit závazně objednané zboží podle stanovených obchodních podmínek, prodávající má právo vyřizování dalších objednávek tohoto nakupujícího pozastavit, případně odmítnout.

Záruka zboží

Na veškeré zboží je záruka 24 měsíců. Zajišťujeme záruční i pozáruční servis

Reklamační provedené dodávky

Případné reklamace na poškozené, chybně dodané, případně jinak nevyhovující zboží lze uplatnit do tří pracovních dnů po obdržení zboží na výše uvedených kontaktech, na pozdější reklamace již nebudeme moci brát zřetel. Pro reklamaci můžete použít e-mailovou adresu

Vrácení zboží bez udání důvodu

Nákup zboží přes internet se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Podle § 53 odst. 7 má kupující právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Zboží, které chce kupující tímto způsobem vrátit, nesmí být poškozené a musí být vráceno se vším původním příslušenstvím. Prodejce má povinnost vrátit kupujícímu zaplacené finanční částky do 30 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy. V případě poškození nebo opotřebení výrobku si prodávající účtuje 10% poplatek z kupní ceny jako náhradu škody.

Vrácení zboží před splatností faktury

V případě, že kupující odstoupí od smlouvy v době, kdy mu bude zboží dodáno a nebude z jeho strany ještě uhrazena kupní cena dle splatných podmínek uvedených na faktuře, účtuje si prodávající storno poplatek z kupní ceny ve výši 10%.

Dokumentace k dodávkám

Zboží je dodáváno spolu s dodacím listem a fakturou, jejíž standardní splatnost je 14 dnů (nebo dle dohody). Jinou formu (např. dobírka) je třeba předem dohodnout.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat e-mailem na [redacted] nebo telefonicky na [redacted]

Tyto obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 2. 2014

Ochrana osobních údajů

Společnost Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o. při své činnosti dodržuje veškeré zásady ochrany osobních údajů tak, jak vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů.

Osobní údaje, které zpracováváme zahrnují zejména jméno, pohlaví, pozici, zaměstnavatele, pracovní adresu, IČO, DIČ (jste-li plátce DPH) a kontaktní údaje (telefonní číslo, emailovou adresu a srovnatelné údaje), která jsou součástí registrace a objednávky, jsou společností Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o. považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Společnost Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o. údaje o zákaznících zásadně nesdílí třetím stranám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (pošta, speditér apod.), a to pouze v nutném rozsahu.

Nakupující má právo na výmaz svých osobních údajů z databáze zákazníků, pokud v obchodě neučinil žádnou objednávku, a to na základě písemné žádosti zaslané na adresu provozovatele. V této žádosti musí být uvedeno přihlašovací jméno a heslo nakupujícího.

Zde najdete [Zásady o ochraně osobních údajů](#), ke kterým se přihlašujeme.

Reklamační řád

Reklamace se rozumí

- > zboží dodané společností Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o. (dodání odlišného zboží či odlišného množství zboží, než které si zákazník objednal, dodání vadného zboží, dodání zboží v pozdním termínu)
- > kvalita poskytnutých servisních služeb a splnění termínu provedení opravy
- > kvalita služeb kalibrační laboratoře a splnění termínu provedení kalibrace

Vznikne-li důvod k reklamaci na produkty služby nebo služby dodané společností Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o., je nezbytné, aby kupující uplatnil reklamaci vždy písemně, formou reklamačního protokolu, na některou z následujících adres:

> Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o., Voděradská 2552/16, 251 01 Říčany u Prahy

> elektronicky e-mailem na adresu [REDACTED]

> osobně/telefonicky obchodnímu reprezentantovi, pracovníkovi logistiky nebo servisnímu technikovi

Termíny uplatnění reklamace

> zboží dodané společností Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o. - dle záručních podmínek výrobce, maximálně 2 roky od prodeje, spotřební materiál do 3 pracovních dnů po obdržení (chybně dodané nebo jinak nevyhovující zboží)

> kvalita poskytnutých servisních služeb - do 30 kalendářních dnů od převzetí opravy uživatelem, 6 měsíců na náhradní díly

> kvalita služeb kalibrační laboratoře - 3 měsíce od provedení kalibrace

Při uplatnění reklamace zboží musí zákazník předložit doklad o koupi (tj. FA nebo DL), u poskytnuté služby potvrzený zakázkový list.

Lhůta pro vyřízení reklamace se stanovuje na 30 kalendářních dnů. Lhůta počíná běžet dnem obdržení reklamace. V případě, že nelze vyřídit reklamaci z vážného důvodu v uvedené lhůtě, bude zákazník o této skutečnosti písemně informován ředitelem společnosti nebo pověřeným pracovníkem.

Stížnosti

Možné stížnosti, námitky a doporučení vztahující se k činnosti společnosti Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o., mohou podávat zákazníci jako reklamace. Oprávnění k přijetí stížnosti zákazníků mají všichni pracovníci společnosti, kteří jsou povinni je následně předat osobám odpovědným za jejich řešení. Stížnosti vyřizuje příslušný vedoucí pracovník, případně ředitel. Lhůta pro vyřízení stížnosti se stanovuje na 30 kalendářních dnů. Lhůta počíná běžet dnem obdržení stížnosti. V případě, že nelze vyřídit stížnost z vážného důvodu v uvedené lhůtě, bude zákazník o této skutečnosti písemně informován ředitelem společnosti

Neuznání reklamace

Bude-li reklamace výrobcem zamítnuta, tj. nebude uznána, klient se může obrátit přímo na výrobce nebo řešit reklamaci právní cestou.

Reklamační řád byl vypracován v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Nový občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, jakož i dalších obecně závazných právních předpisů.