

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné mobilní telefonní sítě

Smluvní strany:

1. Česká zemědělská univerzita v Praze

se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchdol
zastoupená: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709

Zaměstnanci (osoby) pověřeni činnostmi v okamžiku podpisu této smlouvy:

- ve věcech provozně-technických: **XXXX**

(dále též „zákazník“)

na straně jedné

a

2. T-Mobile Czech Republic a. s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
zastoupený: Ing. Jaromírem Červinkou, na základě pověření
zápis v OR / jiné ev.: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681

Zaměstnanci (osoby) pověřeni činnostmi v okamžiku podpisu této smlouvy:

- ve věcech provozně-technických: **XXXX**

(dále též „poskytovatel“)

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě mobilního operátora dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), s následujícím obsahem:

Čl. I.

Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě poskytovatele jako mobilního operátora spočívajících v zajištění mobilních hlasových, mobilních datových služeb a souvisejících služeb prostřednictvím sítě

GSM a/nebo UMTS či jakékoli jiné srovnatelné modernější technologie (dále též „Služby“) včetně poskytování SIM karet nebo obdobných systémů či zařízení (dále též „Zařízení“) zákazníkovi. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užíje též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje zákazníkovi poskytovat Služby včetně Zařízení za podmínek uvedených v této smlouvě a zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v případech uvedených v čl. IV. této smlouvy. Identifikační účastnické karty nebo obdobné systémy či zařízení (dále jen „SIM karty“) bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat bezúplatně, a to včetně jejich výměny.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku zákazníkovi dle právních předpisů uvedených v čl. XII. odst. 1 této smlouvy.

(4) Poskytovatel a zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

(5) Služby včetně Zařízení je poskytovatel povinen poskytovat zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v článku II. a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb a Zařízení. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí zákazníkovi minimálně současný stav a úroveň Služeb a Zařízení s tím, že se zavazuje současný stav a úroveň Služeb a Zařízení zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb, včetně stavu trhu technických telekomunikačních prostředků, poskytovaných dle této smlouvy.

(6) Poskytovatel zajistí, že jím poskytované Služby nepřekročí max. 1 % nenávaných hovorů (CBR – Call Blocking Rate) a max. 1 % „spadlých“ hovorů (CDR – Call Dropped Rate).

Čl. II.

Podrobné vymezení předmětu plnění

Bod 1. Služby

A. Mobilní hlasové služby

(1) Poskytovatel se zavazuje zajistit zákazníkovi rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně 90 % populace na území České republiky. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby za takovou přenosovou rychlost, za jakou bude poskytovat tuto službu ostatním největším či významným zákazníkům.

(2) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkům poskytnout standardní hlasovou službu spočívající v umožnění

- a) odchozích a příchozích hovorů do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchozích a příchozích hovorů do a ze všech GSM sítí v zahraničí (roaming);
- c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);

d) volání do hlasové schránky.

(3) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi poskytnout standardní textovou službu spočívající v

- a) možnosti odesílat a přijímat SMS do a ze všech tuzemských mobilních a pevných sítí;
- b) možnosti odesílat SMS do mobilních zahraničních sítí;
- c) možnosti odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

Služba příchozí SMS bude poskytována bezúplatně (vyjma příchozí SMS v roamingu, která může být zpoplatněna standardní (ceníkovou) sazbou poskytovatele pro nejvýznamnější zákazníky), ostatní služby budou poskytovány úplatně.

(4) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi poskytnout standardní multimediální službu spočívající v

- a) možnosti odesílat a přijímat MMS do a ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnosti odesílat MMS do zahraničních sítí;
- c) možnosti odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

Služba příchozí MMS bude poskytována bezúplatně (vyjma příchozí MMS v roamingu, která bude zpoplatněna standardní (ceníkovou) sazbou poskytovatele pro nejvýznamnější zákazníky), ostatní služby budou poskytovány úplatně.

(5) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje bezúplatně

- a) vytvořit společně zákazníkovi jednotnou virtuální podnikovou síť (dále též „VPN“), do které budou zařazeny a propojeny všechny SIM karty zákazníka určené pro mobilní hlasové služby s tím, že poskytovatel poskytne zdarma veškerá vzájemná volání mezi účastníky VPN, tj. mezi SIM kartami, resp. telefonními čísly zařazenými do VPN, přičemž zákazník nebude hradit poskytovateli žádnou měsíční úhradu za účast každé SIM karty ve VPN.
- b) zajistit dle požadavků zákazníka omezení pro odchozí i příchozí hovory pro vymezené skupiny SIM karet, resp. telefonních čísel,

(6) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zajistit bezúplatný přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za zákazníkem vymezené skupiny SIM karet, resp. telefonních čísel, přičemž základními podmínkami na obsah elektronického vyúčtování jsou provedení:

- a) rozpisu jednotlivých položek realizovaných telefonních hovorů z platebních dokladů do souhrnných přehledů za jednotlivé SIM karty, resp. telefonní čísla zákazníka;
- b) podrobného výpisu veškerých uskutečněných spojení a zákazníkem použitých a poskytovateli poskytnutých služeb obsahujícího telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas uskutečněného spojení, označení typu a směru uskutečněného spojení, volané telefonní číslo, skutečnou délku spojení nebo počet provolaných jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení.

(7) Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi mobilní hlasové služby za stejných podmínek po celý den, včetně ceny bez ohledu na intenzitu provozu v mobilní či pevné síti.

(8) Poskytovatel bude účtovat hovorné v tarifaci 60+1 (tzn. první minuta hovoru bude zaúčtována celá, zbytek po vteřinách).

(9) Zákazník není povinen využít předpokládaný objem Služeb s tím, že zákazník je povinen hradit poskytovateli jenom poskytnuté Služby.

B. Mobilní datové služby

(10) Poskytovatel se zavazuje zajistit zákazníkovi rozsah pokrytí Služby, a to mobilní datové služby signálem sítě poskytovatele s využitím některých z technologií GPRS, EDGE, CDMA, HSDPA nebo UMTS či jakoukoli srovnatelnou modernější technologií.

(11) V případě objednání mobilní datové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zajistit mobilní datovou službu prostřednictvím SIM karet, resp. telefonních čísel, a to

- a) zajištěním služeb časově, objemově a obsahově (bez omezení ve všech vrstvách síťového protokolu) neomezeného připojení k internetu prostřednictvím koncového zařízení využívajícího některých z technologií GPRS, EDGE, CDMA, HSDPA nebo UMTS či jakoukoliv srovnatelnou modernější technologií;
- b) umožněním využívání více různých technologií použitelných při poskytování mobilní datové služby.

(12) Mobilní datové služby se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi v rámci každé SIM karty, resp. telefonního čísla. Mobilní datové služby budou zahrnovat služby uvedené v odstavci 11 písmeno a) tohoto článku a budou aktivovány zdarma ke každé SIM kartě zákazníka.

(13) V případě mobilní datové služby dle odst. 12 tohoto článku je poskytovatel oprávněn po překročení FUP limitu (objemu stažených dat) za kalendářní měsíc omezit přenosovou rychlost, min. rychlost připojení však bude 32 kbps.

C. Související Služby

(14) V případě souvisejících Služeb se poskytovatel zavazuje zákazníkovi bezplatně zajistit tyto služby, a to tak, že

- a) zákazníkovi zřídí dostupnou zákaznickou linku pro on-line (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) objednávky změn zřízení Služeb a objednávky Zařízení, kterou budou používat administrátoři služeb,
- b) zákazníkovi zajistí změnu zajištění Služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí Služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zákazníka poskytovatelem (s výjimkou plánovaných výpadků a upgrade systémů, které musí poskytovatel oznámit kontaktní osobě nejméně 3 pracovní dny předem a nesmí trvat déle než 24 hodin); případně-li běh lhůty uvedené v předchozí části věty na sobotu, neděli či státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a doběhne nejbližší následující pracovní den, přičemž běh této lhůty pokračuje 00.01 hod. tohoto nejbližšího pracovního dne;
- c) zákazníkovi zajistí dodání jím objednaných Zařízení na pracoviště příslušných zaměstnanců zákazníka, kterým má být předáno zařízení do užívání, v pracovní dny ve

lhůtě do 48 hodin ode dne doručení objednávky zákazníka poskytovateli; případně-li běh lhůty uvedený v předchozí části věty na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a doběhne nejbližší následující pracovní den, přičemž běh této lhůty pokračuje 00.01 hod. tohoto nejbližšího pracovního dne;

- d) zákazníkovi umožní přístup k informacím o hovorech jednotlivých SIM karet, informace se budou aktualizovat min. 1x za měsíc do 3 pracovních dní po konci měsíce, z informací bude zřejmé alespoň čas hovoru a délka hovoru, objem datových přenosů a objem ostatních placených služeb;
- f) bude zákazníka na konkrétní SIM kartě (telefonním čísle) informovat o tom, že vyčerpal volné minuty a dále o vyčerpání FUP limitu.

(15) Pokud se zákazník rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení této smlouvy v souladu s touto smlouvou, je poskytovatel povinen zajistit, aby si zákazník mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

(16) Poskytovatel je povinen bezúplatně zajistit přenos telefonních čísel, která zákazník užívá na nového poskytovatele na základě ukončení této smlouvy dle požadavku zákazníka s tím, že zákazník je povinen oznámit tento požadavek poskytovateli nejpozději 14 dní před datem uskutečnění požadovaného přenosu.

(17) Poskytovatel je povinen provést přenos telefonního čísla tak, aby přenos proběhl bez formálních a technických problémů v souladu s ustanovením § 34 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a případných prováděcích předpisů ČTÚ.

(18) Poskytovatel umožní zákazníkovi využívání bezúplatných služeb, které poskytovatel běžně nabízí ostatním zákazníkům.

Bod 2. Poskytování Zařízení

(19) V případě služby poskytování SIM karet nebo obdobných systémů a zařízení zákazníkovi se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zajistit tuto službu, a to tak, že

- a) zákazníkovi na jeho žádost provede bezúplatnou aktivaci nebo bezúplatnou deaktivaci SIM karty, popř. obdobných systémů a zařízení, resp. bezúplatné ukončení užívání telefonního čísla, a to do 3 pracovních dní od doručení žádosti zákazníka o aktivaci nebo deaktivaci SIM karty, resp. bezúplatné ukončení užívání telefonního čísla, při deaktivaci SIM karty není poskytovatel oprávněn požadovat jakékoliv náhrady;
- b) zákazníkovi umožní vymezit jednotlivé skupiny SIM karet, resp. telefonní čísla, u kterých budou prováděny úpravy rozsahu poskytovaných služeb;
- c) administrace SIM karet (úprava rozsahu poskytovaných služeb) a veškerá hlasová, e-mailová či faxová komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem bude probíhat výhradně prostřednictvím zákazníkem určených osob (dále též „administrátoři služeb“);
- d) zákazníkovi předá jím nově objednané SIM karty, resp. zřídí jím nově požadované telefonní číslo a umožní jejich užívání ve lhůtě do 3 pracovních dní ode dne doručení žádosti zákazníka poskytovateli; případně-li běh lhůty uvedený v předchozí části věty

- na sobotu, neděli či státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne nejbližší následující pracovní den;
- e) zajistí pro zákazníka bezúplatné zablokování užívání SIM karet, resp. telefonních linek pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů, nebo datových karet na základě žádosti administrátora služeb zákazníka nebo konkrétního zaměstnance zákazníka, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
 - f) zákazníkovi bezúplatně vymění vadnou SIM kartu za náhradní SIM kartu a umožní užívání této náhradní SIM karty, přičemž převzetí vadné SIM karty a předání náhradní SIM karty provede poskytovatel na pracovišti pověřeného zaměstnance zákazníka a to ve lhůtě do 3 pracovních dní ode dne doručení oznámení o této skutečnosti zákazníkem poskytovateli; případně-li běh lhůty uvedené v předchozí části věty na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne nejbližší následující pracovní den, přičemž běh této lhůty pokračuje 00.01 hod. tohoto nejbližšího pracovního dne;
 - g) zajistí pro zákazníka bezúplatné zablokování užívání některých služeb (např. služby mezinárodní hovory, roaming, MMS či volání na různé specifické linky) SIM karet, resp. telefonních linek či umožní užívání některých dosud neužívaných služeb vše na základě žádosti administrátora služeb, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti poskytovatel dozví, nejpozději však do 12 hodin od takového oznámení;
 - h) zajistí pro zákazníka bezplatné zablokování, resp. dočasné bezplatné „suspendace“ nevyužívaných SIM karet a to nejdéle na 1 rok;
 - i) flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele);

Čl. III.

Cena plnění dle této smlouvy

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi Služby včetně Zařízení za ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- (2) Celková cena za plnění dle této smlouvy za období 48 měsíců plnění bude stanovena na základě skutečně využitých služeb a jednotkových cen uvedených v příloze č. 1. Zákazník je povinen hradit pouze Služby poskytovatelem skutečně poskytnuté.
- (3) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy k jednostranným rozhodnutím poskytovatele ke snížení ceny za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům poskytovatele (nejvýznamnějším), je povinen poskytovatel snížit cenu za poskytnutí všech Služeb a Zařízení i zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.
- (4) Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi kompenzaci zvýšených nákladů formou finančního bonusu ve výši uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to formou slevy z celkové ceny odebraných služeb v daném měsíci.

Čl. IV.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby včetně Zařízení bude zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných zákazníkem. Fakturu nebo odkaz na uveřejnění faktury na rozhraní poskytovatele bude poskytovatel zasílat zákazníkovi na kontaktní e-mail: faktury_oikt@czu.cz. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH) viz odst. 6 písm. b) článku II. této smlouvy.

(2) Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zákazník oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury poskytovateli.

(3) Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení zákazníkovi. Fakturu je prodávající povinen doručit na adresu dle odst. 1 tohoto článku. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že zákazníkovi nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.

(4) Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu zákazníka ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

(5) Úhrada ceny nebo její části bude poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede zákazník úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl zákazník v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí poskytovatel bezodkladně zákazníkovi.

Čl. V.

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb včetně Zařízení prvním dnem po uplynutí 30 dnů počítaných od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po uzavření této smlouvy.

Čl. VI. Reklamacce

(1) V případě poruchy Služeb či Zařízení poskytovatele bude servis proveden v sídle zákazníka. V případě, že není možné servis provést v sídle zákazníka, zajistí přepravu poskytovatel prostřednictvím kurýrní služby, držitele poštovní licence apod. V případě zájmu zákazníka umožní poskytovatel servis též ve značkové prodejně poskytovatele.

(2) Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Reklamacce je možné podat do 2 měsíců ode dne doručení faktury.

(3) Poskytovatel reklamaci vyřídí zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce je zákazník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

Čl. VII. Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění vymezeného v čl. II. bod 1. Služby, členěné na poskytnutí mobilních hlasových služeb, mobilních datových služeb a souvisejících služeb, či nebudou poskytnuty v daném rozsahu a kvalitě, je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5.000,- Kč za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo, a to za každý případ prodlení samostatně.

(2) V případě, že poskytovatel bude v prodlení, či nedodrží některý ze závazků, uvedených v čl. II. bod 2. Poskytování zařízení, či nebudou poskytnuty v daném termínu a kvalitě, je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 3.000,- Kč za každý, byť jen započatý den, ve kterém zařízení nebyla poskytnuta, či byl porušen jakýkoli další závazek dle výše uvedeného článku, a to v garantovaném rozsahu a kvalitě.

(3) Předchozími ustanoveními tohoto článku není dotčena případná náhrada škody ani její výše způsobená porušením povinností poskytovatele, případná škoda bude vymáhána samostatně.

(4) Poskytovatel je povinen nahradit škodu a vrátit peníze za službu v případě nedodržení kvality služby stanovené v této smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby ze zavinění poskytovatele.

Čl. VIII. Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena doporučeným dopisem, faxem, e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem a budou považována za doručená

- a) v případě osobního doručení předáním;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;
- d) v případě odeslání e- mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího článku jsou následující:

1. Kontaktní osoba za Poskytovatele:

Jméno:	xxxx
Funkce (pracovní zařazení) u Poskytovatele:	manažer prodeje klíčovým zákazníkům
Adresa:	T omíčkova 2144/1, 148 00 Praha
Mobil:	+420603400252
E-mail:	lubomir.wajda@t-mobile.cz

2. Kontaktní osoba za Poskytovatele:

Jméno:	xxxxxx
Funkce (pracovní zařazení) u Poskytovatele:	osobní konzultant služeb zákazníkům – top business
Adresa:	Collinova 420, 500 03 Hradec Králové
Telefon:	+420 800 737 333
Mobil:	4644 (ze sítě T-Mobile)
E-mail:	business@t-mobile.cz

1. Kontaktní osoba za zákazníka:

Jméno:	xxxxxx
Adresa:	Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchdol
Telefon:	+420 22438 6335
E-mail:	chaloupka@oikt.czu.cz

2. Kontaktní osoba za zákazníka:

Jméno:	xxxxxx
Adresa:	Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchdol
Telefon:	+420 22438 446

E-mail:

babinsky@oikt.czu.cz

(3) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku je povinen poskytovatel a zákazník se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

Čl. IX.

Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 12 měsíců ode dne zahájení plnění poskytovatele na základě této smlouvy nebo do vyčerpání maximální hodnoty 2.000.000,- Kč, dle toho, která událost nastane dříve. Zahájení plnění poskytovatele na základě této smlouvy započne 21. 11. 2020.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.

(3) Zákazník může tuto smlouvu vypovědět poskytovateli z těchto důvodů:

- a) poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoli ze Služeb zákazníkovi, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- b) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoli ze Služeb zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin, nebo
- c) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím konkrétního Zařízení zákazníkovi po dobu delší než 72 hodin.

(4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět zákazníkovi z důvodu, že zákazník je v prodlení s úhradou faktury poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než měsíc ode dne jejich splatnosti, byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(5) Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 6 měsíců, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. X.

Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny nejprve na úrovni kontaktních osob smluvních stran, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců smluvních stran, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran.

Čl. XI. Ostatní ujednání

- (1) Poskytovatel se zavazuje zasílat kontaktním osobám zákazníka aktuální informace o všech platných cenách služeb a to minimálně 1x za 3 kalendářní měsíce. V případě, že dojde ke změně aktuálních informací o všech platných cenách služeb častěji, je poskytovatel povinen tuto informaci zaslat zákazníkovi nejpozději 14 kalendářních dní před touto změnou.
- (2) Služby, které nejsou výslovně uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, budou hrazeny dle aktuálního ceníku poskytovatele pro nejvýznamnější zákazníky.
- (3) Předmětem této smlouvy není nákup koncových zařízení, tj. mobilní telefonní přístroje a obdobná zařízení ani datových mobilních zařízení (modemy, datové karty do počítačů apod.).
- (4) Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb a Zařízení dle této smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Čl. XII. Ustanovení závěrečná

- (1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb či poskytnutí Zařízení.
- (2) Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější. Vydal-li poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější. Ustanovení tohoto odstavce platí i pro jakékoli budoucí všeobecné obchodní podmínky či podmínky poskytovatele, pokud budou příznivější pro zákazníka.
- (3) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
- (4) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírají s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.
- (5) Smlouva byla vypracována a podepsána v elektronické podobě.
- (6) Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (7) Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e)

zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.

(8) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že plnění poskytnutá vzájemně mezi smluvními stranami dle předmětu této smlouvy před jeho účinností se započítají na plnění dle této smlouvy.

(9) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Kalkulační vzorec - ceník

Příloha č. 2 - Všeobecné podmínky

V Praze dne

V Praze dne

.....
Ing. Jakub Kleindienst, kvestor
zákazník

.....
Ing. Jaromír Červinka, na základě plné moci
poskytovatel

Tabulka č. 1 - ZÁKLADNÍ HLASOVÝ TARIF (bez volných jednotek pro hlasové hovory a SMS)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba za základní hlasový tarif (paušál bez volných jednotek pro odchozí hlasové hovory a odchozí SMS, avšak s neomezeným počtem hlasových hovorů uskutečněných na území ČR v rámci mobilních telefonních čísel poskytovaných ČZU na základě této smlouvy - VPN)	Kč/SIM	
Odchozí hlasový hovor v síti poskytovatele (na území ČR)	min/Kč	
Odchozí hlasový hovor ze sítě poskytovatele do sítě jiného mobilního operátora v ČR	min/Kč	
Odchozí hlasový hovor ze sítě poskytovatele na pevnou telefonní síť v rámci ČR	min/Kč	
Odchozí SMS na území ČR do všech sítí v ČR	Kč/1 SMS	
Odchozí MMS na území ČR do všech sítí v ČR	Kč/1 MMS	
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 1)		

Tabulka č. 2 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF V RÁMCI ČR (vč. neomezených SMS)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba za neomezený hlasový tarif (paušál s neomezeným počtem hlasových hovorů uskutečněných na území ČR do všech sítí v ČR a neomezeným počtem SMS odeslaných na území ČR do všech sítí v ČR)	Kč/SIM	
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 2)		

Tabulka č. 3 - ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY (volitelné služby v rámci obou tarifů uvedených v tabulce 1 a 2)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Roaming - Příchozí hovor (zóna Evropská unie)	Kč/min	
Roaming - Odchozí hovor (zóna Evropská unie)	Kč/min	
Roaming - Odchozí SMS (zóna Evropská unie)	Kč/1 SMS	
Roaming - Odchozí MMS (zóna Evropská unie)	Kč/1 MMS	
Roaming - Příchozí hovor (zóna zbytek Evropy)	Kč/min	
Roaming - Odchozí hovor (zóna zbytek Evropy)	Kč/min	
Roaming - Odchozí SMS (zóna zbytek Evropy)	Kč/1 SMS	
Roaming - Odchozí MMS (zóna zbytek Evropy)	Kč/1 MMS	
Roaming - Příchozí hovor (zóna svět)	Kč/min	

Roaming - Odchozí hovor (zóna svět)	Kč/min	
Roaming - Odchozí SMS (zóna svět)	Kč/1 SMS	
Roaming - Odchozí MMS (zóna svět)	Kč/1 MMS	
Roaming - Platba za aktivaci balíčku připojení mobilního zařízení k internetu na území členského státu EU (mimo území ČR)	Kč/100 MB	
Roaming - Platba za aktivaci balíčku připojení mobilního zařízení k internetu na území Evropy (mimo území členských států EU)	Kč/100 MB	
Roaming - Platba za aktivaci balíčku připojení mobilního zařízení k internetu mimo území Evropy	Kč/100 MB	
Mezinárodní odchozí hlasový hovor z ČR do státu na území Evropy	Kč/min	
Mezinárodní odchozí hlasový hovor z ČR do státu mimo Evropu	Kč/min	
Mezinárodní odchozí SMS z ČR do státu na území Evropy	Kč/1 SMS	
Mezinárodní odchozí SMS z ČR do státu mimo Evropu	Kč/1 MMS	
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 3)		

Tabulka č. 4 - DATOVÉ TARIFY a SLUŽBY (volitelná služba k oběma tarifům uvedeným v tabulce 1 a 2)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba za paušál s připojením mobilního zařízení k internetu na území ČR se základním datovým limitem ($\geq 1,5$ GB), po jehož vyčerpání jsou aplikovány zásady FUP (viz návrh rámcové smlouvy)	Kč/měsíc	
Měsíční platba za paušál s připojením mobilního zařízení k internetu na území ČR s rozšířeným datovým limitem (≥ 10 GB), po jehož vyčerpání jsou aplikovány zásady FUP (viz návrh rámcové smlouvy)	Kč/měsíc	
Aktivace balíčku dodatečného připojení mobilního zařízení k internetu na území ČR bez rychlostního omezení, po vyčerpání datového limitu z měsíčního paušálu	Kč/1 GB	
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 4)		

Tabulka č. 5 - FINANČNÍ BONUS (KOMPENZACE ZVÝŠENÝCH NÁKLADŮ)	Očekávaná hodnota	Výše kompenzace (poskytovaná sleva za 1 měsíc) (v Kč bez DPH)
Finanční bonus (kompenzace zvýšených nákladů viz čl. III odst. 4 smlouvy)	Kč	
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 5)		



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat zejména těmito způsoby:
- Na eShopu T-Mobile – elektronicky po přihlášení do portálu k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě) na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ
 - E-mailem na business@t-mobile.cz - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.
- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy

Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.
- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.
- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.
- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS



- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřiřlíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ (+420)800 73 73 33/business@t-mobile.cz
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MŮJ T-MOBILE

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navštívit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 9.2. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.

- 9.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.08.2020.