

RÁMCOVÁ DOHODA NA DALŠÍ ÚPRAVY APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

statutární zástupce: Mgr. František Boháček, ústřední ředitel

jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

ICZ a.s.

se sídlem: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00

IČO: 25145444, DIČ: CZ 699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 4840

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: 2109164825/2700

zastoupená: [REDACTED] předsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

číslo smlouvy Dodavatele: SML 601/2020

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je organizační složkou České republiky a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
- 1.1.2 je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále jen „**IIS ČSSZ**“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, informačním systémem státní správy;
- 1.1.3 IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
- 1.1.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.1.5 vzhledem k významu zakázky považuje Dodavatele za významného dodavatele a provozovatele části informačního systému Objednatele ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.2.2 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku;
- 1.2.3 je výrobcem nebo certifikovaným partnerem Systému ve smyslu definice dle odst. 2.1.4 tohoto článku této Smlouvy a je oprávněn udělit Objednateli užívací práva ve stejném rozsahu jako obchodní společnost ICZ a.s., IČO 25145444;
- 1.2.4 splňuje veškeré ostatní podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- 1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

- 1.3 Objednatel oznámil dne 24.8.2020 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby“, ev. č. Z2020-029519 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Dodavatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 1.4 Dodavatel bere na vědomí, že jediným a výhradním vykonavatelem veškerých majetkových práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, k aplikaci pro zpracování evidence dokumentů v elektronické podobě, tj. aplikačnímu programovému vybavení elektronické spisové služby (dále jen „**Systém**“), je obchodní společnost ICZ a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4840, IČO 25145444.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zajištění úprav Systému a poskytování služeb technické podpory provozu Systému, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ujednání této Smlouvy budou tato ujednání vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2 v případě chybějících ujednání této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ujednání Zadávací dokumentace;
- 2.2.3 Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je rámcový závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění spočívající v:
- 3.1.1 činnostech spojených s převzetím Systému od Objednatele na základě plánu převzetí vypracovaného Dodavatelem (dále jen „**Služby převzetí**“);
- 3.1.2 poskytování služeb úprav Systému dle požadavků Objednatele, tj. v provádění a implementaci rozšíření stávajícího Systému a poskytování služeb spočívajících v udržování Systému v souladu s legislativou v technicky provozovatelném stavu (např. migrace dat, migrace na vyšší platformu, aktualizace a rekonfigurace programového vybavení apod.) (dále jen „**Úpravy Systému**“);
- 3.1.3 poskytování služeb technické podpory provozu Systému, poskytování služeb administrace a expertní podpory Systému ve třech provozních prostředích, podpory jeho uživatelů, zajištění podpory aplikačních serverů zajišťujících provozování Systému a poskytování služeb spočívajících v realizaci časových aktualizací Systému – maintenance (dále jen „**Služby podpory provozu**“);

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 3.1.4 činnostech spojených se závěrečným ukončením poskytování služeb podle této Smlouvy a spočívajících v přípravě a předání Systému novému dodavateli na konci tohoto smluvního vztahu podle pokynů Objednatele, které zahrnují: poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů Objednatele novému dodavateli, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech dat, včetně dat doplňkových a vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci (dále jen „**Služby exitu**“),
- a to vše v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“)
- (*Služby převzetí, Úpravy Systému, Služby podpory provozu a Služby exitu* dále společně jako „**Služby**“ či jednotlivě jen „**Služba**“).
- 3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školicí dokumentace vztahující se k Systému (dále jen „**Dokumentace**“), přičemž vytvoření Dokumentace se vztahuje pouze k novému plnění vytvořenému v rámci Úprav Systému.
- 3.3 Služby budou poskytovány výhradně na základě dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v Příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 3.4 Dodavatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů Systému (subjektů údajů). Dodavatel se jako zpracovatel zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Systému (subjektů údajů), a to dle podmínek stanovených v čl. 15 této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Dodavatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po řádném provedení příslušného plnění a jeho akceptaci, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb kapacity členů realizačního týmu Dodavatele a poskytovat Služby za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž tato bude Objednatelem schválena v závažných a odůvodněných případech. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (či kvalifikační) dokumentaci.
- 3.8 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

poddodavatel realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce této Smlouvy má Dodavatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.

- 3.9 V případě, že v zadávacím řízení Veřejné zakázky podával Dodavatel společnou nabídku, nesou všechny subjekty na straně Dodavatele uvedené na úvodní straně této Smlouvy (subjekty, které podaly společnou nabídku) odpovědnost z plnění z této Smlouvy společně a nerozdílně.
- 3.10 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Služby budou poskytovány v termínech stanovených v jednotlivých Dílčích smlouvách.
- 4.2 Místem plnění je primárně sídlo Objednatele, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb. Objednatel je oprávněn tato místa specifikovat v Dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k jejímu uzavření.
- 4.3 Pokud to povaha Služeb umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEVZETÍ

- 5.1 Dodavatel je povinen převzít Systém na základě plánu převzetí vypracovaného Dodavatelem ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě (dále jen „**Plán převzetí**“) a předaného ve stejné lhůtě Objednateli ke schválení postupem podle čl. 9. odst. 9.2 této Smlouvy.
- 5.2 Objednatelem akceptovaný Plán převzetí stanoví závazný rozsah činností Dodavatele a součinnosti Objednatele, přesný harmonogram převzetí a veškeré další důležité parametry nezbytné pro řádný přechod odpovědnosti za provoz Systému na Dodavatele. Rozsah součinnosti Objednatele dle tohoto článku této Smlouvy nepřesáhne rozsah stanovený v Technické specifikaci.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ÚPRAV SYSTÉMU

- 6.1 Služby Úprav Systému budou poskytovány na základě a v souladu s touto Smlouvou a s Dílčími smlouvami.
- 6.2 Součástí Úprav Systému je také provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatelem. Školení budou prováděna prezenčně Dodavatelem, Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému provoznímu prostředí Objednatele.
- 6.3 Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout v rámci Úprav Systému u výsledku služeb Úprav Systému nad rámec Služeb podpory provozu také zvýšenou podporu po nasazení do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů, a/nebo do doby odstranění závad kategorie A a B, podle toho, která z těchto dvou situací nastane později. Zvýšenou podporou po nasazení se rozumí:

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- soustavné sledování log souborů Systému z produkčního prostředí ČSSZ a jejich detailní analýza, a to pro všechny pracovní dny v rámci období zvýšené podpory po nasazení;
- proaktivní řešení nestandardních stavů a funkcionality Systému v produkčním prostředí ČSSZ; včetně implementace a nasazení případných opravných verzí Systému ve všech prostředích ČSSZ;
- vyžádané konzultace v čase 6:00 hod. – 18:00 hod. v pracovní dny, v případě nedostatků působících chyby kategorie A a B kdykoli, tj. i mimo tuto dobu, a to jak telefonicky, tak i osobně v místě plnění.

6.4 Dostane-li se Dodavatel do prodlení s plněním Úprav Systému bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 7.1 Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.
- 7.2 Vznikne-li při realizaci Úprav Systému Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje:
- 7.3.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Dodavatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;
- 7.3.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle Technické specifikace a definovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;
- 7.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal do užívání.
- 7.4 Dodavatel je povinen ke Službám podpory provozu zprovoznit nejpozději v termínu dle Dílčí smlouvy řešení pro příjem zpráv generovaných automaticky z monitorovacího

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

systemu, který je provozovaný Objednatel a slouží k dohledu nad rutinním provozem Systému. Zprovozněné řešení pro příjem zpráv z monitorovacího systému Objednatele (dále jen „**Monitoring**“) bude Dodavatel sloužit k zajišťování Služby podpory provozu, přičemž bližší specifikace Monitoringu je uvedena v Technické specifikaci.

- 7.5 Na základě údajů z Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky z Monitoringu, informace ze Service Desku Objednatele a další informace relevantní pro poskytování Služeb podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“).
- 7.6 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.7 Zprávy podléhají schvalování Objednatel.
- 7.8 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených uživateli Systému, podáváním technických informací o Systému, v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu a poskytování služeb administrace a expertní podpory dle rozsahu a podmínek stanovených v Technické specifikaci.
- 7.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci ohledně Úprav Systému je Dodavatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy, resp. po dobu poskytování Služeb podpory provozu, rozhraní pro napojení na Service Desk Objednatele, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a kterým budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky. Způsob integrace a předávání zpráv je popsán ve standardu, který je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy - Vývojové standardy Objednatele (dále jen „**Vývojové standardy**“).
- 7.10 V rámci Služeb podpory provozu je poskytována také maintenance, tedy činnost Dodavatele vedoucí k náhradě instalovaného Systému aktualizovanou verzí nebo subverzí Systému obsahující optimalizace softwarového jádra a programových modulů na základě kontinuálních Úprav Systému.
- 7.11 Podrobný popis poskytování maintenance je uveden v Technické specifikaci.
- 7.12 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Dodavatel dále zavazuje:
 - 7.12.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Systému a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv v důsledku realizace Úprav Systému Dodavatelem;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 7.12.2 zavést a provádět relevantní bezpečnostní opatření, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti informací v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a s účelem této Smlouvy;
- 7.12.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Systému (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Systému je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Dodavatel oprávněn takovou odstávku Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systému.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

- 8.1 Dodavatel se zavazuje na základě Dílčí smlouvy a dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového dodavatele, tedy poskytnout Služby exitu.
- 8.2 Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje vypracovat dokumentaci, vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu.
- 8.3 Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k plnění dle tohoto článku této Smlouvy nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy nebo kdykoli spolu s odstoupením či výpovědí této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci ve lhůtě dle Dílčí smlouvy. V případě potřeby Objednatele je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli v rámci Služeb Exitu součinnost při předání Systému novému dodavatel i v době do 6 měsíců od ukončení poslední Dílčí smlouvy, jejímž předmětem budou Služby podpory provozu, a to v rozsahu maximálně 200 člověkohodin (dále jen „**ČH**“).

9. AKCEPTACE

- 9.1 Každý výsledek Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatелеm akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Dílčí smlouvě či jiném dohodnutém závazném dokumentu (např. Instalační příručka, Uživatelské příručky, Popis změn, atd.) za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

9.2 Akceptace dokumentů

- 9.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, vypracované Dodavatelem a předané Objednateli, budou Objednatелеm schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci této Smlouvy.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 9.2.2 Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
 - 9.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Dodavatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
 - 9.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
 - 9.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
- 9.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů
- 9.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Dodavatele a nestanoví-li tato Smlouva nebo Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci této Smlouvy.
 - 9.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
 - 9.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Dílčí smlouvou či jiným dohodnutým závazným dokumentem (např. Instalační příručka, Uživatelské příručky, Popis změn, atd.), a to prostřednictvím akceptačních kritérií. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
 - 9.3.4 Akceptačním kritériem mohou být i akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Dodavatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.3.3 tohoto článku této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
 - 9.3.5 Jestliže dílčí plnění splní akceptační kritéria, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení kontroly jejich splnění umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 9.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních kritérií jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu čl. 5. odst. 5.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 9.3.7 Pokud kterékoliv dílčí plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.3.8 Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ujednání tohoto článku této Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria, tedy dokud nebude Objednatelem akceptováno. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 9.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 9.3.10 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu dílčího plnění je Dodavatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k tomuto dílčímu plnění.
- 9.4 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.
- 9.5 Lhůty uvedené v tomto čl. 9. této Smlouvy platí, pokud se smluvní strany nedohodnou v Dílčí smlouvě jinak.

10. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

- 10.1 Dodavatel se dále zavazuje:
- 10.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 10.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
- 10.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 10.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy;
 - 10.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 10.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 10.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 10.1.8 plnění dle této Smlouvy poskytovat v souladu s Vývojovými standardy. Vývojové standardy se budou v průběhu času měnit oproti Vývojovým standardům uvedeným v této Smlouvě, kdy změna bude probíhat jednostranně. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změn Přílohy č. 6 této Smlouvy nebudou uzavírány dodatky k této Smlouvě. O změně Vývojových standardů je Objednatel povinen Dodavatele písemně informovat. Změna je vůči Dodavateli závazná od okamžiku doručení nových Vývojových standardů. Dodavatel je povinen implementovat změněné Vývojové standardy do Systému nejpozději do 6 měsíců od jejich doručení.
 - 10.1.9 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském);
 - 10.1.10 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 10.1.11 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;
 - 10.1.12 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 10.1.13 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 10.1.14 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 10.1.15 zajišťovat bezproblémový běh Systému a odstraňovat závady Systému dle SLA.
- 10.2 Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit kdykoliv po dobu trvání tohoto smluvního vztahu po písemném vyžádání (výzvy) Objednatele, a to do 7 pracovních dní ode dne doručení výzvy. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.

- 10.3 Smluvní strany jsou povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást Technické specifikace a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 10.4 Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději současně s uskutečněním jakékoli změny Systému provedené Dodavatelem na základě této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, aktualizaci Dokumentace zohledňující provedené změny.
- 10.5 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Systému s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Systému na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Služeb podpory provozu a rozsah tohoto plnění činí maximálně 800 ČH/kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Dodavateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 10.6 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy.
- 10.7 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.
- 10.8 Dodavatel se dále zavazuje dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky Objednatele, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 10.9 Dodavatel se dále zavazuje informovat uvedenou kontaktní osobu Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Dodavatelem.
- 10.10 Dodavatel se dále zavazuje informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy.
- 10.11 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout další relevantní nezbytnou součinnost za účelem splnění této Smlouvy, včetně poskytnutí nezbytné součinnosti při aktivaci řízení kontinuity činností; jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách a v případě mimořádné události.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1 Cena za poskytnutí Služeb převzetí je stanovena smluvními stranami ve výši 15. 000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena za poskytnutí Služeb převzetí včetně DPH 18.150,- Kč, z toho DPH představuje částku 3.150,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb převzetí. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb převzetí bude stanovena max. ve výši 2 % z celkové nabídkové ceny uvedené Dodavatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky. Cena za Služby převzetí bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Dodavatelem do 5 dnů ode dne akceptace Služeb převzetí.

11.2 Cena Úprav Systému a její hrazení:

11.2.1 Cena Úprav Systému je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Úprav Systému za 1 ČH daných rolí.

11.2.2 Cena za Úpravy Systému bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Úprav Systému způsobem dle čl. 9 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Úprav Systému vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v ČH nebo jejich částech a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.
- b) Dodavatel při akceptaci plnění předloží Objednateli seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČH při realizaci Úprav Systému, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na jeho realizaci podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob (dále jen „**Výkaz plnění**“). Teprve po schválení Výkazu plnění Objednatelem je Dodavatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu, jejíž přílohou je kopie schváleného Výkazu plnění.
- c) Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Úprav Systému se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Úpravy Systému byly realizovány s menší pracností.

11.3 Cena Služeb podpory provozu je stanovena následovně:

11.3.1 Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 994.550,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 1.203.405,50,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku 208.855,50,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.

11.3.2 Cena Služeb podpory provozu je blíže specifikována v Příloze č. 5 této Smlouvy.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 11.3.3 Cena Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Dodavateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 11.4 Cena za poskytnutí Služeb exitu je stanovena smluvními stranami ve výši 165.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena za poskytnutí Služeb exitu včetně DPH 199.650,- Kč, z toho DPH představuje částku 34.650,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb exitu bude stanovena max. ve výši 4 % z celkové nabídkové ceny uvedené Dodavatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky. Cena za Služby exitu bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem do 5 dnů ode dne akceptace Služeb exitu.
- 11.5 Podrobný rozpad ceny Služeb je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 11.6 Platební podmínky
- 11.6.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 11.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení Dílčí smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 11.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením oprávněné faktury.
- 11.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 11.6.5 V případě prodloužení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.6.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.

- 11.6.7 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

12. **VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA**

- 12.1 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 12.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
- 12.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována, případně postupována či zprostředkována, licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 12.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 12.3.2 tohoto článku této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele užívat autorské dílo při běžné práci (provoz v rutinním prostředí), kopírovat pro svou potřebu manuály a další nezbytnou uživatelskou dokumentaci, vytvářet pro svou potřebu záložní kopie autorského díla. Vyjma počítačového programu pak je Objednatel dále oprávněn také provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího výsledky Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob v případě ukončení účinnosti této Smlouvy za

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

účelem dalšího rozvoje a provozu Systému. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo své oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 12.3.2 Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 12.3.1 tohoto článku této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb, který příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.
- 12.3.3 Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy i příslušné Dílčí smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 12.3.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 11 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 12.3.5 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 12.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nesmí mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 12.5 Odměna za poskytnutí nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb.
- 12.6 V případě splnění některé z níže uvedených podmínek je Dodavatel, za předpokladu, že na trhu není jiný subjekt, který může poskytovat Služby a plnit práva a povinnosti dle této Smlouvy, povinen předat Objednateli aktuální zdrojový kód příslušné části plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, která je počítačovým programem, spustitelným v prostředí Objednatele. Zdrojový kód musí být kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód bude Dodavatelem předán Objednateli na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením příslušné části plnění dle této Smlouvy, a to v těchto případech:
- 12.6.1 Objednatel odstoupí od této Smlouvy z důvodů dle čl. 20. odst. 20.8 pododst. 20.8.2 nebo 20.8.3 této Smlouvy;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 12.6.2 příslušná část plnění nebude Dodavatelem dále vyvíjena či podporována nebo
- 12.6.3 dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy Objednatelem z důvodu porušení či neplnění povinnosti na straně Dodavatele.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Dodavatel zaručuje, že každá část výsledku Služeb bude mít ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, resp. Dílčí smlouvě, a bude způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou. Dále Dodavatel zaručuje, že v případě rozšíření či úpravy funkčních vlastností Systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Systém si zachová svoji použitelnost.
- 13.2 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 13.3 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům minimálně podle čl. 12. odst. 12.3 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

14. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 14.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních, a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
 - 14.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Dílčí smlouvy a měnit či rušit tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu a uzavírat k nim dodatky;
 - 14.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Dílčích smlouvách, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;
 - 14.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;

- 14.1.4 osoby oprávněné jednat ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněny vést jednání týkající se kybernetických bezpečnostních incidentů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy dle čl. 10 odst. 10.9 této Smlouvy.
- 14.2 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.2 tohoto článku této Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě či Dílčí smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 14.3 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.2 až 14.1.4 tohoto článku této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu či změnu Dílčí smlouvy.
- 14.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 14.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek ve smyslu čl. 22 odst. 22.1 této Smlouvy. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.
- 14.6 Dodavatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele dle odst. 14.1.2 až 14.1.4 tohoto článku této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Systému či osob evidovaných v Systému, tedy jednotlivých kategorií subjektů údajů (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
- 15.2 Objednatel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy.
- 15.3 Podrobněji jsou předmět zpracování a typy osobních údajů popsány v Technické specifikaci.

Povaha a účel zpracování

- 15.4 Dodavatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování Služeb podpory provozu Systému, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Doba zpracování

- 15.5 Zpracování osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv uzavřených na jejím základě. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv, pokud z ustanovení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku jejich účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 15.6 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 15.7 Dodavatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 15.7.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 15.7.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 15.7.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Dodavatelem;
 - 15.7.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 15.7.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - 15.7.6 zohledňuje povahu zpracování;
 - 15.7.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
 - 15.7.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;

15.7.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

15.7.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje; Dodavatel informuje neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů;

15.7.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

15.7.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;

přičemž činnosti Dodavatele dle odst. 15.7.3, 15.7.7, 15.7.8 a 15.7.10 tohoto článku této Smlouvy budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu.

15.8 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Dodavatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:

15.8.1 jméno a kontaktní údaje Dodavatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Dodavatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;

15.8.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;

15.8.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a;

15.8.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Dodavatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

15.9 Dodavatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:

15.9.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

15.9.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 15.9.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 15.9.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 15.10 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Dodavatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 15.11 Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 15.12 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Dodavatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení této Smlouvy rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 15.13 V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- Pověření Dodavatele k poskytování součinnosti Objednateli**
- 15.14 Dodavatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:
- 15.14.1 přijetí požadavku na součinnost při řešení žádostí Objednatelem;
- 15.14.2 realizace požadavku Objednatele;
- 15.14.3 předání návrhu řešení vypořádání požadavku Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;
- 15.15 V rámci provádění činností dle odst. 15.14 je Dodavatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
- 15.16 Činnosti dle odst. 15.14 budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu.
- 15.17 Činnosti dle odst. 15.14 se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:
- 15.17.1 Právo na přístup k osobním údajům
- 15.17.2 Právo na opravu
- 15.17.3 Práva na výmaz a omezení zpracování

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

15.17.4 Právo na přenositelnost údajů

15.17.5 Právo vznést námitku

Zabezpečení osobních údajů

- 15.18 Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 15.19 Dodavatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 15.20 Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 15.21 Dodavatel přijal a udržuje vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména se jedná o následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 15.21.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - 15.21.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 15.21.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 15.21.4 provádění šifrování nebo pseudonymizace osobních údajů;
 - 15.21.5 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 15.21.6 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 15.21.7 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 15.21.8 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele; a
- 15.21.9 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Dodavatele.
- 15.22 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 15.23 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 15.24 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 15.21 tohoto článku této Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 15.25 V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy, resp. z Dílčích smluv:
- 16.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby podle odst. 16.2 tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:
- 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 16.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele,
- 16.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 16.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 16.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Dodavatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný zákon vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.
- 16.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu, resp. Dílčí smlouvy. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 16.8 Bez ohledu na výše uvedená ujednání se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku této Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.
- 16.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 16.10 Bez ohledu na výše uvedená ujednání se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 16.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající strany či právních předpisů,

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 16.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 16.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 16.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 16.10.5 vyžaduje zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci zpřístupnit,
- 16.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZZVZ.
- 16.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 16.10.5 tohoto článku této Smlouvy zejména nepovažují:
- 16.11.1 ujednání této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, včetně jejích příloh, s výjimkou těch částí, které nejsou uveřejňovány na základě příslušných právních předpisů (obchodní tajemství, osobní údaje, kybernetická bezpečnost a další oblasti),
- 16.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 16.12 Bez ohledu na jiná ujednání této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s ustanovením § 219 ZZZVZ:
- 16.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou těch částí, které nejsou uveřejňovány na základě příslušných právních předpisů (obchodní tajemství, osobní údaje, kybernetická bezpečnost a další oblasti),
- 16.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 16.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3 tohoto článku této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 16.14 Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, v takovém případě se neuplatní smluvní pokuta, která byla mezi Objednatel a Dodavatelem pro porušení téže povinnosti sjednána v dohodě o mlčenlivosti uzavřené v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 16.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ujednání o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 17.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 14 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 17.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně, prostřednictvím datové schránky nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy.
- 17.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 17.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

18. NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Dodavateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 18.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ujednání předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 18.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 18.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 18.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

19. SANKCE

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 19.1.1 v případě prodlení Dodavatele s vytvořením Plánu převzetí nebo se samotným převzetím Systému oproti stanovenému termínu, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.2 v případě, že se Dodavatel dostane do prodlení s plněním (a to i dílčím plněním), resp. předáním služeb Úpravy Systému v termínu určeném v Dílčí smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny dílčího plnění včetně DPH stanovené v příslušné Dílčí smlouvě za každý i započatý den prodlení s předáním dílčího plnění.
- 19.1.3 v případě nedodržení SLA u incidentů ze strany Dodavatele specifikovaných v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši uvedené tamtéž (Tabulka požadavků na odstranění závad dle kategorií SLA a tabulka 1 v Technické specifikaci);
- 19.1.4 v případě, že Dodavatel nedodrží Vývojové standardy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení těchto standardů;
- 19.1.5 v případě prodlení Dodavatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 10 odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.6 v případě prodlení Dodavatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 10 odst. 10.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.7 v případě prodlení Dodavatele s vypracováním Exitového plánu oproti termínu stanovenému v Dílčí smlouvě nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 19.1.8 v případě porušení povinnosti Dodavatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 3 odst. 3.7 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy dle čl. 3 odst. 3.8 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.1.9 v případě porušení povinnosti Dodavatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 7 odst. 7.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.1.10 v případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 10 odst. 10.5 či 10.6 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 19.1.11 v případě porušení povinnosti Dodavatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle čl. 7 odst. 7.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.12 v případě porušení povinnosti Dodavatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 15 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav; a
- 19.1.13 v případě, že se Dodavatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. 10 odst. 10.9 této Smlouvy (následující pracovní den) uvedené oprávněné osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli.
- 19.2 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 19.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Objednatel v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 20.2 Dodavatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva i Dílčí smlouvy byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 20.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 20.4 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
- 20.5 Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
- 20.6 V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
- 20.7 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo i od Dílčí smlouvy v případě:
- 20.7.1 prodlení Dodavatele s vytvořením Plánu převzetí nebo se samotným převzetím Systému o dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Dílčí smlouvě, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
- 20.7.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Služeb podpory provozu;
- 20.7.3 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
- 20.7.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy nebo právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů ze strany Dodavatele;
- 20.7.5 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce.
- 20.8 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 20.8.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 20.8.2 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 20.8.3 Dodavatel vstoupí do likvidace;
- 20.8.4 byl Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 ZZVZ; nebo
- 20.8.1 v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 20.9 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo od Dílčí smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.10 Účinky odstoupení od této Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.11 Po uplynutí 18 měsíců po nabytí účinnosti této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 20.12 Výpověď dle odst. 20.11 tohoto článku této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může tuto Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Dodavatele.
- 20.13 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ujednání týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ujednání o ochraně informací a osobních údajů, ani další ujednání a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

- 22.2 Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
- 22.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.4 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Realizační tým Dodavatele
<u>Příloha č. 3:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 4:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 5:</u>	Cena
<u>Příloha č. 6:</u>	Vývojové standardy Objednatele
<u>Příloha č. 7:</u>	Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv
<u>Příloha č. 8:</u>	Vzor Dílčí smlouvy

- 22.6 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.

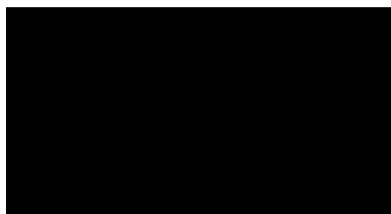
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Dodavatel

Ing.
Milan
Shrbený

Digitálně
podepsal Ing.
Milan Shrbený
Datum:
2020.11.18
14:13:39 +01'00'



Digitálně podepsal
Datum: 2020.11.18
12:35:22 +01'00'

Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení

Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a
komunikačních technologií

ICZ a.s.,

_____ předseda
představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy
Technická specifikace

1 Popis stávajícího stavu implementace Systému pro ČSSZ

1.1 Zavádění Systému pro ČSSZ

- 1.1.1 Systém byl v ČSSZ implementován v rámci realizace projektu č. 157 spolufinancovaného z prostředků Evropské unie v roce 2012.
- 1.1.2 Programové a technické vybavení ESS bylo v ČSSZ realizováno na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi ČSSZ a společností ICZ a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4840, IČO 25145444 (dále jen „**ICZ**“) dne 16. 2. 2012, ve znění dodatku č. 1 ze dne 29. 3. 2012, dodatku č. 2 ze dne 31. 7. 2012 a dodatku č. 3 ze dne 20. 9. 2012 (dále jen „**Smlouva o dílo**“), jejíž účinnost skončila k 31. 8. 2013.
- 1.1.3 Na základě Smlouvy o poskytování služeb technické podpory a dlouhodobého rozvoje elektronické spisové služby č. smlouvy poskytovatele SML 477/2013, uzavřené mezi výše uvedenými stranami dne 17. 10. 2013, ve znění dodatku č. 1 ze dne 22. 9. 2014 a ve znění dodatku č. 2 ze dne 23. 9. 2015, byla Systému poskytována příslušná originální podpora výrobce. Účinnost této smlouvy skončila k 30. 9. 2017.
- 1.1.4 Na základě Rámcové smlouvy na další rozvoj aplikačního programového vybavení Elektronická spisová služba č. smlouvy zhotovitele SML 556/2015, uzavřené mezi výše uvedenými stranami dne 16. 10. 2015 je Systému poskytován výrobcem další rozvoj funkcionalit.
- 1.1.5 Na základě Smlouvy na poskytování služeb technické podpory provozu Elektronické spisové služby č. smlouvy Objednatele 170050036, uzavřené mezi výše uvedenými stranami dne 29. 9. 2017 je Systému poskytována v současné době technická a provozní podpora včetně maintenance.
- 1.1.6 Objednatel Systém včetně jeho upgrade/update trvale a podle svých potřeb užívá.
- 1.1.7 Objednatel nedisponuje zdrojovými kódy k Systému. Objednatel je oprávněn užívat Systém na základě uživatelských práv udělených mu ICZ na základě dříve uzavřených smluv, a to v rozsahu nezbytném pro užívání Systému Objednatelem, k jeho provozování a zachování funkčnosti.

1.2 Základní parametry Systému (mimo funkcionalitu)

- 1.2.1 cílově je užíván všemi zaměstnanci ČSSZ (v současné době 8 500 zaměstnanců)
- 1.2.2 umožňuje efektivní zpracování až 16 miliónů dokumentů ročně, z toho cca
 - 4 milióny dokumentů listinných
 - 4,75 milióny dokumentů z ISDS
 - 10,7 miliónů dokumentů z interních systémů ČSSZ

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- z čehož vyplývá denní zpracování cca
 - 15 000 dokumentů listinných
 - 18 000 dokumentů ze systému ISDS
 - 40 000 dokumentů z interních systémů ČSSZ
- 1.2.3 je instalován na 3 samostatná prostředí ČSSZ (v současné době)
 - produkční (dále jen „**PP**“)
 - testovací/školicí (dále jen „**TP**“)
 - integrační (dále jen „**IP**“)
- 1.2.4 využívá DB Oracle verze 12.c.
- 1.2.5 je provozován na 50 VS, z toho 25 VS je v jedné lokalitě a 25 VS je ve druhé lokalitě, přičemž
 - 38 virtuálních serverů je využíváno pro PP
 - 8 virtuálních serverů je využíváno pro TP
 - 4 virtuální servery jsou využívány pro IP
- 1.2.6 Operační systém VS je Windows server verze 2016
- 1.2.7 Využívané prohlížeče pro prezentační vrstvu Systému jsou IE verze 11 a Mozilla Firefox verze ESR 52.8.
- 1.2.8 Systém včetně jeho upgrade/update je ČSSZ oprávněna na základě příslušných smluv užívat bez časového omezení a podle svých potřeb.

1.3 Popis vlastností implementovaného Systému v ČSSZ

- 1.3.1 Systém reprezentuje průřezovou centrální aplikaci, která v rámci IIS ČSSZ zajišťuje funkci evidence všech vstupů a výstupů dokumentů/datových zpráv do/z IIS ČSSZ z některých vstupních a výstupních kanálů a kanálu pro vypravení z IIS ČSSZ. Některé vstupy a výstupy jsou integrovány na implementovanou podporu pro automatizované zpracování.
- 1.3.2 Systém je modulární – proto jsou vlastnosti spisové služby rozděleny do modulů spisové služby, modulu elektronického podpisu, modulu důvěryhodnosti a integrovaného DMS a dalších souvisejících modulů (viz níže uvedené schéma architektury Systému). Dále je součástí Systému i modul Správy spisovny.
- 1.3.3 Aktuálně je implementován Systém verze 2.36.
- 1.3.4 Systém je otevřený dalšímu rozvoji a integraci s dalšími aplikacemi.

1.4 Základní popis Systému

- 1.4.1 Systém je moderní třívrstvá aplikace, při jejímž vývoji byl kladen důraz zejména na standardizaci použitých technologií, komponentovou architekturu a maximální jednoduchost a intuitivnost ovládání.

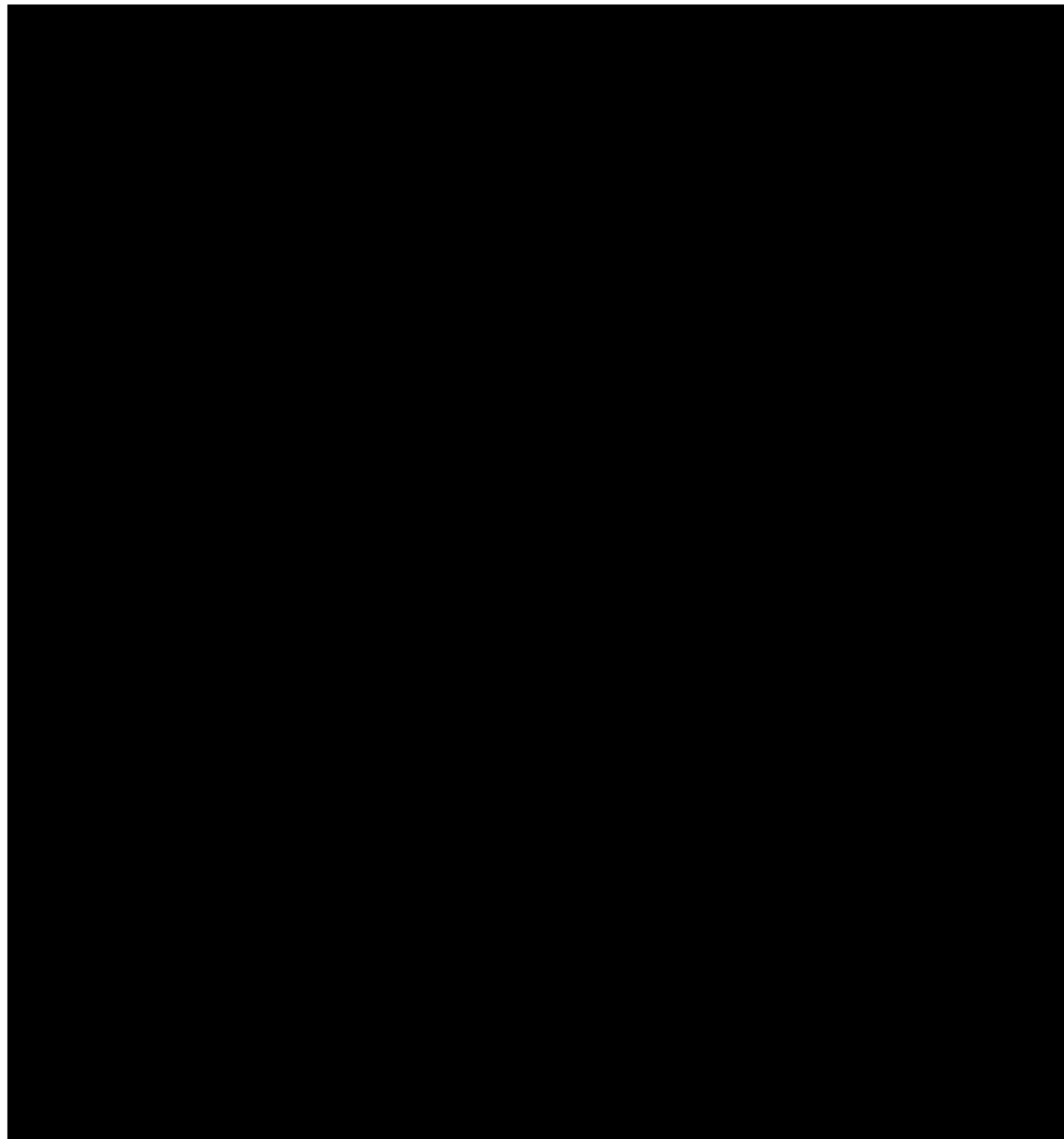
Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- 1.4.2 Systém je řešen jako centralizovaná aplikace se samostatnými instancemi pro vnitřní organizační jednotky. Jednotlivé vrstvy spolu komunikují prostřednictvím XML rozhraní. Uživatelé pracují s aplikací prostřednictvím tenkého klienta přes internetový prohlížeč. Systém je logicky rozdělen tak, že každá územní organizační jednotka ČSSZ má svou funkčně samostatnou spisovou službu.
- 1.4.3 Systém je vyvinut na bázi technologií JAVA, XML, XQW a ODBC a je provozován na platformě Microsoft Windows. Využívá databázový systém Oracle 12c. DB je tvořena samostatnými schématy územních pracovišť ČSSZ a ústředí ČSSZ. Dalším důsledkem použitých technologií je jednoduchá možnost rozšiřování Systému o další moduly a funkcionality a jednoduché zapracování legislativních změn.
- 1.4.4 Systém je navržen s ohledem na mnoho často se opakujících činností. Proto jsou nejčastěji používané funkce optimalizovány a celkově je kladen velký důraz na maximální ergonomii ovládání.

1.5 Architektura Systému

- 1.5.1 Z hlediska počítačové architektury realizují jednotlivé vrstvy následující funkcionality:
- *Datová vrstva* realizuje napojení na konkrétní datový zdroj tak, aby ostatní vrstvy byly od této problematiky odstíněny. Jejím úkolem je přijmout požadavek na konkrétní data, tato data získat z DB či jiného zdroje dat a vrátit je ve formátu XML.
 - *Aplikační vrstva* zajišťuje funkční logiku komponenty. Vstupy ve formátu XML získává z datové vrstvy, výstupy (opět ve formátu XML) poskytuje prezentační vrstvě.
 - *Prezentační vrstva* řeší vizuální prezentaci dat, která získá od aplikační vrstvy. Data získaná ve formátu XML převádí do formátů HTML, PDF a dalších.
- 1.5.2 Z výše uvedeného vyplývá, že uživatelé pracují se Systémem prostřednictvím tenkého klienta přes internetový prohlížeč.
- 1.5.3 V ČSSZ jsou provozována tři nezávislá prostředí, a to IP, TP - kde se dokončuje přizpůsobení a testování vyvinutých aplikací a PP - kde je IIS ČSSZ provozován.
- 1.5.4 Architektura datového úložiště a centrální aplikační vrstva je uspořádána do lokálního clusteru, jehož provozovaná zařízení jsou zdvojená a instalována ve dvou vzdálených navzájem propojených lokalitách. Systém je provozován centrálně v 86 produkčních instancích (ústředí ČSSZ a každá územní jednotka užívají svoji instanci Systému).
- 1.5.5 Systém je začleněn do informačního systému ČSSZ podle pravidel a standardů na zajištění centralizace dat, aplikací a systémů a pravidel architektury síťového prostředí.
- 1.5.6 Na následujícím schématu je znázorněna základní aplikační architektura jedné instance Systému.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby



- 1.5.7 Systém má realizováno komunikační rozhraní směrem k informačnímu systému datových schránek. V tomto rozhraní byly vytvořeny funkcionality pro sjednocení příjmu a odesílání elektronických dokumentů. Systém byl integrován prostřednictvím sběrnic IKR a ESB Backend do nové jednotné komunikační architektury vybudované na ČSSZ. Připojení prostřednictvím těchto sběrnic umožňuje zprostředkovávat předávání datových zpráv z vnějšího rozhraní datových schránek včetně informace o tom, že datová zpráva je přiřazena do automatizovaného zpracování. Tato architektura vytváří nové efektivnější a komplexnější funkcionality. Klíčové postavení Systému v tomto systému dokládají již realizované integrace s agendami EXK a SPR. Systémově to představuje předávání elektronických informací mezi odbornými aplikacemi a Systémem

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

s vazbou na zpracovávaná data a komunikaci s externími subjekty, a to volitelně libovolnými kanály, které má Systém k dispozici.

- 1.5.8 Systém komunikuje s e-mailovými podatelny jednotlivých organizačních jednotek ČSSZ. Podání klientů provedená na oficiální e-mailové adresy ČSSZ jsou automaticky tříděna a vyhodnocována dle Objednatelom zadaných požadavků na komunikaci klientů s ČSSZ.
- 1.5.9 Systém přes sběrnici IKR přijímá portálová podání zasílaná klienty přes portál ČSSZ.
- 1.5.10 Konkrétně Systém v rámci ČSSZ:
- **je řešen jako součást IIS ČSSZ v souladu s legislativními požadavky i požadavky na plnění úkolů ČSSZ a je provozován na jednotné datové základně IIS ČSSZ;**
 - **optimálně využívá architekturu ČSSZ a je do ní začleněn jak logicky, tak i využívanou infrastrukturou;**
 - **data jsou uložena v centrálním datovém úložišti jsou spravována v souladu s požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti na bezpečnost prvku kritické infrastruktury ČR**
 - elektronické přílohy dokumentů jsou ukládány na přidělený filesystém komponentou ESS tDMS FS;
 - metadata dokumentů jsou ukládána do databázového systému komponentou ESS tDMS DB;
 - **data jsou spravována v souladu s ostatními právními předpisy a v rámci provozování je Systém plně pod kontrolou ČSSZ, která jako správce prvku kritické infrastruktury za ně nese plnou zodpovědnost.**
- 1.5.11 Infrastruktura a aplikační vybavení IIS ČSSZ je monitorováno pomocí softwaru Nagios. Monitorovací systém je průběžně upravován a doplňován dle aktuálních potřeb jednotlivých okruhů aplikačního vybavení. Náměty, změny navrhuji všichni účastníci procesu tvorby a provozování IIS ČSSZ. To jest i externí společnosti dodávající software, hardware a rovněž externí společnosti, které provádějí administraci. Nagios je open source, v současnosti ve verzi 3.5.1.
- 1.5.12 V rámci IIS ČSSZ je instalována centrální aplikace Service Desk Objednatele. Je postavena na produktu Landesk. Je provozována jako centrální pracoviště na ústředí ČSSZ. Pro komunikaci s Helpdesky externích společností je požadováno propojení minimálně na úrovni strukturovaných e-mailů. Pracovní doba Service Desku Objednatele je v pracovní dny 6:00 hod. až 22:00 hod.
- 1.5.13 Přístup k jednotlivým technickým zařízením je realizován pomocí produktu Citrix. Pomocí tohoto produktu je též možné realizovat vzdálený přístup. Pro používání produktu a VPN připojení jsou stanovena pravidla dle Vývojových standardů.

1.6 Typy osobních údajů

Typy osobních údajů obsažených v Systému:

- Identifikační údaje
- Adresní údaje
- Kontaktní údaje
- Údaje pro provádění nemocenského pojištění

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- Údaje pro provádění důchodového pojištění
- Údaje pro provádění lékařské posudkové služby
- Údaje o výběru pojistného
- Údaje, evidované na základě požadavků práva Evropské unie a z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení
- Majetkové a finanční údaje
- Typ zpracovávaných osobních údajů zvláštní kategorie
 - Zdravotní stav
 - Trestní záležitosti

Dodavatel zpracovává osobní údaje těchto kategorií subjektů předaných Objednatelem:

- Zaměstnanci ČSSZ
- Zaměstnanci smluvního dodavatele/dodavatel fyzická osoba
- Klienti ČSSZ
- Kuratela.

2 Služby převzetí

Poskytování Služeb převzetí zahrnuje následující dílčí plnění:

- Plán převzetí
- Převzetí Systému

2.1 Plán převzetí

- 2.1.1 Plán převzetí musí zahrnovat komplexní aktivity Dodavatele při převzetí Systému do servisu od předchozího dodavatele.
- 2.1.2 V rámci převzetí do servisu se Dodavatel seznámí se Systémem, proškolí své členy realizačního týmu před začátkem poskytování Služeb podpory provozu takovým způsobem, aby byl schopen zajistit poskytování veškerých Služeb za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.
- 2.1.3 Dodavatel v rámci této činnosti předloží podrobný návrh, jak bude převzetí Systému do servisu realizovat včetně délky jednotlivých fází převzetí. Objednatel není povinen při převzetí do servisu zajistit součinnost třetích stran – např. dodavatelů Objednatele.
- 2.1.4 Plán převzetí zahrnuje:
- cíl procesu iniciace Služeb podpory provozu;
 - organizační zajištění procesu iniciace Služeb podpory provozu;
 - vlastní plán iniciace Služeb podpory provozu včetně vymezení jejich rozsahu ve vztahu ke konkrétní infrastruktuře Objednatele a specifikaci jednotlivých kroků iniciace od výchozího stavu k okamžiku zahájení plnění Služeb podpory provozu v plném rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy včetně způsobu dodržení požadovaných SLA parametrů;
 - vymezení požadované součinnosti Objednatele, resp. třetích stran v souvislosti s realizací jednotlivých kroků v rámci iniciace Služeb podpory provozu;
 - popis přístupu k identifikaci rizik souvisejících s iniciací Služeb podpory provozu včetně metodiky kategorizace jejich závažnosti;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- analýzu rizik souvisejících s iniciací Služeb podpory provozu včetně zdůvodněného vyhodnocení jejich závažnosti z hlediska úplné iniciace Služeb podpory provozu a návrh jejich eliminace;
- návrh testů ověřujících úspěšnost převzetí pro zajištění iniciace Služeb podpory provozu tvořících předmět této Smlouvy.

2.1.5 Plán převzetí bude mít maximální rozsah 40 normostran. Za normostranu se považuje text o 1800 znacích včetně mezer a interpunkčních znamének. Do tohoto rozsahu jsou započítávány veškeré přílohy plánu či jakékoli jiné dokumenty vložené do plánu. Objednatel nebude přihlížet k obsahu dokumentů, na něž bude plán odkazovat, avšak které do plánu nebudou vloženy, s výjimkou obecně závazných právních předpisů a Zadávací dokumentace.

2.1.6 Plán převzetí musí být zpracován v souladu s podmínkami této Smlouvy, Zadávací dokumentací, platnými a účinnými právními předpisy a technickými normami.

2.2 Převzetí Systému

2.2.1 Dodavatel převezme Systém podle podrobného návrhu převzetí do servisu, který vypracuje v Plánu převzetí.

3 Specifikace Úprav Systému

3.1 Charakteristika úprav Systému

3.1.1 Nezbytné úpravy funkcionalit Systému vyplývají z požadavků uživatelů na nové funkčnosti a optimalizace práce se Systémem dle požadavků vyplývajících z provozu. Úpravy Systému se vztahují k modulům Systému dodaným na základě Smlouvy o dílo z roku 2012 a dále k následným úpravám Systému ve vazbě na okolní systémy, zejména na architekturu ePortálu s cílem zefektivnit zpracování elektronických dokumentů jak v samotném Systému, tak v dalších aplikacích integrovaných se Systémem. Konkrétně se úpravy, které budou prováděny na základě této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, vztahují k provozovaným modulům Systému:

- Modul Spisová služba;
- Modul elektronická podatelna a výpravna – e-mail;
- Modul elektronická podatelna a výpravna – DZ;
- Modul elektronického podpisu;
- Modul důvěryhodnosti;
- Modul konverze do výstupního formátu;
- Modul skenování a tisk čárových kódů;
- Modul statistiky;
- Modul Správa spisovny;
- Modul pro výměnu dokumentů;
- Modul automatických procesů;
- Modul Automatu DZ;
- Modul registru smluv;

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- a dalším modulům případně vytvořeným na základě této Smlouvy, resp. Dílčích smluv.
- 3.1.2 V rámci úpravy Systému Objednatel předpokládá poskytování služeb implementace požadavků na úpravy, požadavků na změny a dalších případných požadavků, které nejsou zahrnuty ve Službách podpory provozu (např. migrace dat, migrace na vyšší platformu, aktualizace a rekonfigurace programového vybavení apod.).
- 3.1.3 Dále pak budou Úpravy Systému zaměřeny na integrace v rámci architektury ESB Backend, a to především z důvodů zefektivnění funkcionalit Systému v důsledku zvyšujícího se objemu dat a z potřeby nově vznikajících integrací v rámci ePortálu.
- 3.1.4 Úpravy Systému budou rovněž směřovány na rozšiřování a optimalizaci chodu standardního API rozhraní v souladu s požadavky NSESSS, ve znění účinném od 4. 7. 2017. Konkrétně budou práce orientovány na vývoj nových webových služeb umožňujících rozšíření možností integrací Systému s okolními aplikačními programovými vybaveními (dále jen „**APV**“) přes komunikační rozhraní ESB Backend.
- 3.1.5 Součástí Úprav Systému bude rovněž zefektivnění a optimalizace činnosti Systému na výstupu směrem k archivaci dat a spisů tak, aby docházelo k rychlé a bezproblémové tvorbě archivních balíčků (SIP) paralelně ze všech instancí spisové služby. Optimalizace bude řešena s ohledem na množství vzniklých dat v Systému. S tím bude rovněž spojena optimalizace a zefektivnění způsobu předávání dat mezi instancemi Systému (zjednodušené předávání dokumentů na jinou UOJ ČSSZ) což povede k urychlení vnitřní komunikace s cílem minimalizace možností výpadků při vysoké datové zátěži.
- 3.1.6 Nové funkcionality plánované v rámci Úprav Systému povedou ke zvýšení komfortu práce obsluhy a k rychlejší a efektivnější komunikaci klientů s ČSSZ. Současně s tím budou optimalizovány další funkcionality, které vyplynou z provozu Systému, a které povedou k zjednodušení a zefektivnění práce uživatelů Systému, což bude mít v konečném důsledku vliv i na zvýšenou spolehlivost, bezpečnost a dostupnost provozu Systému.
- 3.1.7 Součástí služeb Úprav Systému je rovněž provádění školení uživatelů (jednorázové nebo periodické):
- jejichž obsahem bude seznámení uživatelů se Systémem a základními funkcemi Systému, uživatelská orientace v jednotlivých modulech Systému, vytváření vzorových dokumentů a sestav, vyhodnocování chyb vzniklých při práci uživatelů se Systémem, vyhodnocování vzniklých chybových stavů dokumentů a dávek v Systému, práce s jednotlivými moduly Systému, základní informace o návazných systémech a jejich propojením se Systémem;
 - pro něž Dodavatel připraví školicí materiály pro školení uživatelů;
 - pro něž Dodavatel připraví data a prostředí pro školení uživatelů;
 - u nichž Dodavatel vyhodnotí zpětnou vazbu.
- 3.1.8 Dodavatel zajistí řešení všech disciplín projektového řízení celého projektu (projektem se rozumí realizace Úprav Systému na základě konkrétní Dílčí smlouvy), včetně řízení potenciálních poddodávek dalších aplikací ČSSZ, a to jak na straně Dodavatele, tak i na straně Objednatele v souladu se standardy projektového řízení (IPMA, PRINCE 2, apod.).

4 Podmínky poskytování Služeb podpory provozu

4.1 Služby podpory provozu

4.1.1 Služby podpory provozu nezbytné pro produkční provoz Systému spočívají v zajištění níže uvedených činností.

4.1.2 Všechny činnosti spojené s instalacemi nových verzí či patchů musí být prováděny v době servisních oken, která jsou stanovena provozem IKT ČSSZ – tj. vždy ve čtvrtek a úterý od 16:00 hod. do 24:00 hod., v případě potřeby i o víkendech. Provoz Systému nesmí být pro uživatele ČSSZ nedostupný v pracovních hodinách úřadu, a to:

pondělí a středa 7.00 hod. – 17.00 hod.

úterý a čtvrtek 7.00 hod. – 16.00 hod.

pátek 7.00 hod. – 14.00 hod.

4.2 Maintenance – poskytování nových verzí a aktualizací Systému

4.2.1 Maintenance je činnost Dodavatele vedoucí k náhradě instalovaného Systému časově aktualizovanou verzí nebo subverzí programového systému osahující optimalizace jádra systému a programových modulů na základě kontinuálního vývoje programového systému souvisejícího i s vývojem mimo Systém.

4.2.2 Součástí maintenance je:

- Pravidelná nabídka časově aktualizovaných verzí Systému.
- Zapracování požadovaných legislativních změn.
- Zapracování organizačních změn v rámci ČSSZ.

4.3 Podpora provozu

V rámci poskytování podpory provozu Systému je požadováno provádění následujících činností (služeb):

4.3.1 Služby obecné podpory, Helpdesku Dodavatele/Service Desku Objednatele, Monitoring, infrastrukturních platforem

- Služba Helpdesku Dodavatele/Service Desku Objednatele, reporting a monitoring, provozní deníky
- Patch Management
- Služba řešení notifikací dohledového systému Objednatele (Monitoringu)

4.3.1.1 Služba Helpdesku Dodavatele/Service Desku Objednatele, reporting a monitoring, provozní deníky

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadováno	Periodicita
Organizace a komunikace Helpdesku Dodavatele a Service	Návrh organizačního řešení Service Desku 2. úrovně a jeho integrace do procesu Helpdesku 2 úrovně. Je požadováno propojení Helpdesku Dodavatele se Service Deskem Objednatele v termínu dle Dílčí smlouvy, minimálně na úrovni strukturovaných e-mailů.	Jednorázově	

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Desku Objednatele	Je požadován popis helpdeskového řešení Dodavatele, zejména použitá technologie a provozní režim. Zároveň Dodavatel informuje Objednatele o změnách v této oblasti.		
Činnost Helpdesku Dodavatele	Přijetí události nahlášené Service Deskem Objednatele. Zaevidování do Helpdesku Dodavatele, přidělení interního ID. Řešení nahlášené události Helpdeskem Dodavatele. Odsouhlasení uzavření události na Service Desk Objednatele. Eskalace řešení podpoře vyšší úrovně, pokud událost přesahuje rámec Helpdesku Dodavatele.	Průběžně	
Požadavek na poskytnutí Helpdesku 1. úrovně	Zajištění příjmu událostí a zpráv na Helpdesk 1. úrovně Dodavatele v době mimo plánovanou provozní dobu služby resp. pracovní dobu Service Desku Objednatele. Jedná se zejména o události a zprávy generované automaticky z monitorovacího systému Objednatele.	Průběžně mimo pracovní dobu Service Desku Objednatele	
Plánované cvičení Disaster recovery	Prověření vysoké dostupnosti provozovaného řešení. Ověření vysoké dostupnosti a Disaster recovery. Cvičení bývá realizováno formou hlášeného nebo i nehlášeného odstavení jedné z lokalit.		2x ročně
Monitorování služeb	Zpracovávání výkazu o provozované infrastruktuře obsahující přehled prováděných činností, změn a plnění SLA parametrů za uplynulé období ve formě Zprávy.	Pravidelně	1x měsíčně
Monitorování výkonu	Zpracovávání zprávy o využívání HW a SW zdrojů infrastruktury, slabých místech a rezervách; doporučování HW a SW úprav pro optimalizaci výkonu infrastruktury.	Průběžně	
Statistiky	Zpracování měsíční statistiky řešených událostí z Helpdesku. Tato statistika bude součástí měsíční Zprávy.	Pravidelně	1x měsíčně

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Reporty a dokumentace	<p>Objednatel dále požaduje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • předávání provozních deníků v elektronické podobě Objednateli • vedení provozních deníků v elektronické podobě • poskytnutí náhledu na provozní deníky • Každý zápis v provozním deníku obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> ○ jméno osoby, která úkon prováděla ○ identifikaci všech komponent, kterých se úkon týkal ○ datum a čas úkonu ○ délka trvání úkonu ○ důvody pro úkon ○ popis provedených činností při úkonu ○ popis výsledků úkonu. 	Průběžně	1x měsíčně
	Report o stavu dokumentace a změnách.	Průběžně	

4.3.1.2 Patch Management

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadováno
Patch Management	Zajistit přehled stavu aplikačních serverů (APS).	Průběžně
	Zajistit přehled informací a doporučení výrobce systému APS.	Průběžně
	Informovat Objednatele o možných rizicích v oblasti IT – virová nebezpečí, odhalené chyby – a navrhnout opatření k minimalizaci možných dopadů.	Průběžně
	Z minimálně dvou na sobě nezávislých zdrojů ověřovat informace a doporučení výrobce a bezpečnostních autorit.	Ano
	Provádět kontroly obsahu opravných patchů a doplňků,	Průběžně

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

	ověřovat výsledky kontroly, komunikace s výrobcem systému APS v případě odchylek.	
	Provádět kontroly funkčnosti opravných patchů a doplňků z hlediska provozovaného Systému.	Průběžně
	Instalovat patche a opravné balíčky na testovacích systémech.	Průběžně
	Kontrolovat průběh instalace patchů a opravných balíčků při testovacích instalacích.	Průběžně
	Testovat Systém po instalaci, tvořit dokumentaci, vytvářet případné instalační balíčky na základě testovacích instalací.	Průběžně
	Vydávat pravidelná doporučení pro zavedení opravných patchů a doplňků do prostředí Objednatele s ohledem na minimalizaci prostojů.	Průběžně
	Vydávat plán instalace opravných patchů a doplňků, pokud vyžadují mimořádné zásahy – např. restart APS a koordinovat činnost pro minimalizaci dopadů.	Průběžně
	Provádět periodickou tvorbu image pro APS všech typů.	Průběžně
	Doporučovat instalace update antivirových programů a koordinovat je s instalacemi patchů.	Průběžně
	Provádět kontroly a oponentury k dodané vývojové, administrátorské a uživatelské dokumentaci před	Ano

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

	instalací nového nebo inovovaného Systému.	
--	--	--

4.3.1.3 Služba řešení notifikací z dohledového systému Objednatele

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadováno
Definice a update dohledových metrik	Provádí analýzu a update dohledových metrik pro dohledový systém tak, aby dohledové metriky odrážely skutečný stav Systému.	Měsíčně
Vyhodnocení notifikací z dohledového systému Objednatele	Provádí příjem a vyhodnocení notifikací z dohledového systému Objednatele.	Průběžně
Reakce na notifikace stavu critical z dohledového systému Objednatele	V případě notifikace critical je Dodavatel povinen zareagovat (reakce do) a odstranit stav critical (odstranění do) v dobách uvedených pro incident kategorie A v čl. 5 odst. 5.1 této Přílohy č. 1 pro produkční prostředí (1hod./4 hod.).	Při výskytu notifikace stavu critical z dohledového systému Objednatele

Dohledový systém Objednatele na bázi Nagiosu provádí sledování Systému, a to na základě Dodavatelem definovaných metrik. U každé metriky je možné definovat při jakém stavu je odesílána notifikace (email/SMS). Obecně jsou v dohledovém systému definovány stavy jednotlivých metrik následovně: 0 – běžný stav, metrika v pořádku, 1 – warning – pozor blíží se problém, 2 – critical – problém již nastal, Systém nefunguje.

Dodavatel je povinen dodat jednotlivé metriky pro sledování Systému, a to metriky stavů vznikajících (warning) nebo již vzniklých (critical) problémů, přičemž stav Systému critical je definován stejně jako incident kategorie A v čl. 5 odst. 5.1 této Přílohy č. 1, tedy jako havárie, porucha, chyba nebo vada vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání Systému, DB, systémového vybavení nebo HW k určenému účelu.

Stav critical se počítá za nahlášený okamžikem notifikace stavu critical z dohledového systému Objednatele. Za vyřešení stavu critical se počítá okamžik, kdy dohledový systém Objednatele u této notifikace nahlásí stav („State:“) OK.

Doby pro reakci a odstranění problému (stavu critical) se počítají v rámci pracovní doby Objednatele dle odstavce 4.3.5 tohoto článku této Přílohy č. 1. V případě, že notifikaci stavu critical obdrží Dodavatel mimo pracovní dobu Objednatele (tedy v pracovní dny v době od 18:01 – 5:59 nebo mimo pracovní dny), začíná doba pro reakci a odstranění problému Dodavateli běžet automaticky od zahájení nejbližší pracovní doby (6:00 hod.) pracovního dne.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

V případě prodlení s reakcí či odstraněním stavu critical je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokuty ve výši stanovené pro případ prodlení s reakcí a odstraněním incidentu kategorie A v čl. 5 odst. 5.3 této Přílohy č. 1 pro produkční prostředí.

V dalších zde výslovně neupravených otázkách se použijí ujednání čl. 5 odst. 5.2 této Přílohy č. 1 obdobně.

4.3.2 Služby provozu a odborné podpory systémového vybavení serverů

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadováno	Periodicita
Provoz a podpora systémového prostředí serverů	Správa systémových prostředků pro zajištění standardního denního provozu OS a SW.	Průběžně	
	Kontrola systémových logů, analýza a doporučení.	Průběžně	
	Kontrola spuštěných procesů OS, analýza a doporučení.	Průběžně	
	Administrátorské činnosti pro daný OS dle doporučení výrobce.	Denně	
	Povinná účast na testování řízeného pádu Systému (disaster recovery) na PP.	Pravidelně	2 × ročně
	Zálohování konfigurací aplikačních serverů při každé změně konfigurace nebo změně SW.	Ano	
	Monitorování provozu OS, SW vybavení a využití systémových zdrojů serverů.	Průběžně	
	Vyhodnocování systémových logů a plánování kontrol prostředí.	Pravidelně	2 × týdně
	Spolupráce na kontrole prostředí dle požadavku Objednatele.	Pravidelně	1x měsíčně
	Kontrola a administrace diskového prostoru.	Průběžně	

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

	Pravidelná kontrola systémové dokumentace, a její oprava dle skutečného stavu.	Pravidelně	2 × měsíčně
	Správa systémových prostředků pro zajištění standardního denního provozu OS a SW.	Průběžně	
Odborná podpora systémového prostředí aplikačních serverů	Řešení nestandardních a poruchových stavů administrovaného OS a SW v denním provozu.	Ano	
	Analýza řešených problémových situací systémů a aplikací s přímou vazbou na Systém a návrh opatření pro jejich eliminaci.	Ano	
	Vyřešení nahlášených požadavků dle SLA.	Ano	

4.3.3 Služby administrace a odborné podpory

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadováno	Periodicita
Administrace a správa Systému v produkčním prostředí	Spouštění procesů jednotlivých modulů Systému.	Ano	
	Administrace a správa integračních API rozhraní Systému.	Ano	
	Administrace a správa komunikace Systému v rámci WorkFlow.	Ano	
	Administrace a správa API rozhraní vůči datové vrstvě.	Ano	
	Kontrola spuštěných procesů Systému.	Ano	
	Kontrola nastavení bezpečnostních politik a standardů.	Ano	
	Monitorování integračních částí Systému – komunikačních kanálů.	Průběžně	
	Monitoring chodu Systému.	Průběžně	

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

	Účast na školení administrátorů v rámci nových projektů Systému.	Ano	
	Povinná účast na testování řízeného pádu systému (disaster recovery) v produkčním prostředí.	Pravidelně	2 × ročně
	Správa prostředí Systému dle provozní dokumentace dotčeného Systému.	Denně	
	Plánování kontroly prostředí Systému.	Průběžně	
	Spolupráce na kontrole prostředí Systému dle požadavku Objednatele.	Průběžně	
	Návrh na optimalizaci provozu Systému k předcházení problémů.	Průběžně	
Odborná podpora Systému	Kontrola předávané provozní dokumentace, účast na připomínkovém řízení, oponentura.	Ano	
	Pravidelná kontrola a analýza aplikační logů a návrhy na řešení atypických stavů.	Ano	
	Povinná spolupráce s provozovateli integrovaných APV v TP s cílem zajištění potřebných parametrů Systému pro řádné převzetí do PP.	Ano	
	Řešení nestandardních a poruchových stavů administrovaného Systému, automatizovaných procesů a integrací v denním provozu.	Ano	
	Reinstalace nebo instalace opravných souborů.	Ano	
	Obnova instalace nebo nová instalace Systému.	Ano	
	Rekonstrukce dat uchovávaných v datových strukturách Systému, pokud byla tato data Objednatelem korektním způsobem zálohována a zálohovací média nejsou vadná resp. poškozena.	Ano	

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

	Analýza řešených problémových situací systémů a aplikací s přímou vazbou na Systém a návrh opatření pro jejich eliminaci.	Ano	
	Návrhy optimalizace a změn na základě provozu stávajících řešení.	Ano	
	Plánování a formulování požadavků na výkon a diskové kapacity na následující období nejpozději v průběhu 3.Q aktuálního roku.	Ano	
	Kontrola a oponentura k nově instalovaným procesním řešením nebo k inovovaným stávajícím řešením včetně kontroly a připomínkování dodávané dokumentace.	Ano	
	Návrh řešení dalších požadavků Objednatele.	Ano	

4.3.4 Služba telefonické a e-mailové podpory

4.3.4.1 Telefonická a e-mailová podpora Dodavatele (Hot Line)

Telefonní číslo: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

4.3.4.2 Dodavatel je povinen poskytovat telefonickou a e-mailovou podporu v době uvedené v článku 4.3.5.

4.3.4.3 Tato podpora bude na vyžádání technického pracovníka Objednatele poskytována i dodavatelům subsystémů ČSSZ integrovaných se Systémem.

4.3.4.4 Účel telefonické a e-mailové podpory: Konzultace v oblasti identifikace, diagnostiky a řešení problémů souvisejících s provozem Systému. Služba je standardně poskytována především na systémové prostředky a funkcionality jak Systému, tak dalších informačních subsystémů Objednatele na Systém integrovaných.

4.3.5 Doba poskytování podpory provozu

4.3.5.1 Služby podpory provozu dle čl. 4 odst. 4.3 pododst. 4.3.1 až 4.3.4 budou poskytovány v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. a budou tak vytvářet základní předpoklady pro plnou funkčnost Systému a subsystémů na Systém integrovaných po celou pracovní dobu Objednatele.

4.3.5.2 Služby dle čl. 4 odst. 4.3 pododst. 4.3.1.3, pododst. 4.3.3 této Přílohy č. 1 a při situacích omezujících funkčnost Systému nebo subsystémů na Systém integrovaných také konzultace dle čl. 4 odst. 4.3 pododst. 4.3.4. této Přílohy č.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

1 budou dále poskytovány (zejména formou kontrol) v pracovní dny od 22:00 hod. a mimo pracovní dny od 6:00 hod., 14:00 hod. a 22:00 hod., a to vždy po dobu 60 min.

5 SLA

5.1 SLA podle incidentů:

5.1.1 Pro určení SLA jsou veškeré aplikace (služby) v IIS ČSSZ klasifikované dle jejich důležitosti do následujících typů:

- 0 „DU“, páteřní síť, el. napájení apod.
- 1 „kritická aplikace“ na které závisí další aplikace
- 2 „méně kritická aplikace“ na které nezávisí další aplikace
- 3 „samostatné aplikace“ bez vlivu na odbavení zákazníka/klienta.

5.1.2 Pro určení SLA je Systém klasifikován v ČSSZ dle jeho důležitosti jako typ 1 tj. „kritická aplikace“ na které závisí další aplikace.

5.1.3 Pro řešení incidentů (závad) je nastavena kategorizace incidentů do těchto skupin:

Kategorie A

problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání Systému nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

Kategorie B

problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání Systému nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickým opatřením.

Kategorie C

problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference Systému, které nemají vliv na používání a využívání Systému nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

5.1.4 Závada (incident) se počítá za nahlášenou okamžikem jejího zadání do systému Helpdesku Dodavatele pracovníkem Objednatele, resp. propsáním informace ze Service Desku Objednatele. Za vyřešení závady se počítá okamžik, kdy je její odstranění zaznamenáno pracovníkem Dodavatele do systému Helpdesku Dodavatele a automaticky propsáno do Service Desku Objednatele.

5.2 Požadavek na reakční dobu a odstranění závad dle kategorií SLA

Kategorie závady	Produkční prostředí		Testovací prostředí		Integrační prostředí	
	Reakce do	Odstranění do	Reakce do	Odstranění do	Reakce do	Odstranění do

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Kategorie A	1h	4h	10h	20h	20h	40h
Kategorie B	1h	24h	12h	80h	24h	80h
Kategorie C	8h	36h	12h	120h	24h	120h

5.2.1 Reakční dobou se rozumí doba, která započne běžet časem nahlášení závady Dodavatel, kdy Dodavatel provede:

- převzetí chyby (závady), přičemž časem převzetí chyby se rozumí okamžik potvrzení převzetí chyby Dodavatelem zaznamenaný v systému Objednatele (Service Desku);
- provedení úvodní analýzy problému;
- předání informace o důvodu chyby a předpokládaném řešení.

5.2.2 Dobou pro odstranění závady se rozumí doba, která započne běžet časem nahlášení závady Dodavatel a bude ukončena v čase předání vyřešené závady zpět Objednateli.

5.2.3 Za odstranění závady se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority závady na menší (tj. z kategorie A na kategorii B nebo C a z kategorie B na kategorii C). Za odstranění závady se považuje i takový pokyn, který:

- Specifikuje příčinu závady na okolních systémech Systému a navrhuje postup k odstranění této závady.
- Navrhuje restart příslušných komponent Systému a provedení následných testů a kontrol.
- Navrhuje a dokumentuje požadavek na obnovu dat z pravidelně prováděných záloh.

5.2.4 Lhůty se ve věcech reakčních dob a odstranění vad pro řešení vad počítají v rámci pracovní doby Objednatele a ve smyslu odstavce 4.3.5 této Přílohy č. 1. Nahlašování vad probíhá formou zadání incidentů v Service Desku Objednatele a předáním do Helpdesku Dodavatele.

5.2.5 Celková doba odstranění závady je součet všech časových dob, po které byla vada v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění vady jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení vady z důvodů, které byly způsobeny převážně na straně Objednatele. Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy pro nahlášení závady v Helpdesku Dodavatele a pro vyřešení závady ze Service Desku Objednatele.

5.3 Sankce za nedodržení SLA:

Požadované plnění	Požadovaná doba	Výše smluvní pokuty v Kč
-------------------	-----------------	--------------------------

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Reakční doba na závady kategorie A pro každou jednotlivou oblast PP Systému	Dle tabulky	6 000 za každou i započatou hodinu prodlení
Odstranění závady kategorie A pro každou jednotlivou oblast PP Systému	Dle tabulky	20 000 za každou i započatou hodinu prodlení
Dodržování SLA v kategorii B pro každou jednotlivou oblast PP Systému	Dle tabulky	20 000 za každé nedodržení. Sankce vztahuje až na překročení doby odstranění závady
Dodržování SLA v kategorii C pro každou jednotlivou oblast PP Systému	Dle tabulky	20 000 za každé nedodržení. Sankce vztahuje až na překročení doby odstranění závady
Reakční doba na závady kategorie A pro každou jednotlivou oblast TP Systému	Dle tabulky	2 000 za každou i započatou hodinu prodlení
Odstranění závady kategorie A pro každou jednotlivou oblast TP Systému	Dle tabulky	2 000 za každou i započatou hodinu prodlení
Dodržování SLA v kategorii B pro každou jednotlivou oblast TP Systému	Dle tabulky	2 000 za každé nedodržení. Sankce vztahuje až na překročení doby odstranění závady
Dodržování SLA v kategorii C pro každou jednotlivou oblast TP Systému	Dle tabulky	2 000 za každé nedodržení. Sankce vztahuje až na překročení doby odstranění závady
Reakční doba na závady kategorie A pro každou jednotlivou oblast IP Systému	Dle tabulky	2 000 za každou i započatou hodinu prodlení
Odstranění závady kategorie A pro každou jednotlivou oblast IP Systému	Dle tabulky	2 000 za každou i započatou hodinu prodlení
Dodržování SLA v kategorii B pro každou jednotlivou oblast IP Systému	Dle tabulky	2 000 za každé nedodržení. Sankce vztahuje až na překročení doby odstranění závady
Dodržování SLA v kategorii C pro každou jednotlivou oblast IP Systému	Dle tabulky	2 000 za každé nedodržení. Sankce vztahuje až na překročení doby odstranění závady.

6 Služby Exitu

6.1 Obsah služeb exitu

6.1.1 Dodavatel se zavazuje v případě ukončení Smlouvy poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost spočívající v předání potřebných informací (například Dokumentace a další relevantní data) nezbytných k přesunu Služeb podpory provozu Systému na Objednatele nebo třetí osobu, a zajistit tím bezproblémový přesun poskytovaných Služeb podpory provozu Systému. Dodavatel je povinen vytvořit Exitový plán tak, aby byla zcela zachována funkčnost Systému a poskytovaných Služeb podpory provozu Systému. Dodavatel je povinen dodat Exitový plán Objednateli dle pravidel uvedených v čl. 8. Smlouvy.

6.1.2 Výstupy:

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

- Exitový plán
 - Součinnost spočívající v předání potřebných informací (například Dokumentace, a další relevantní data) nezbytných k přesunu Služeb podpory provozu Systému na Objednatele nebo třetí osobu.
- 6.1.3 Exitový plán zahrnuje komplexní aktivity Dodavatele v době předávání Systému do servisu následujícímu dodavateli.
- 6.1.4 Dodavatel v rámci této oblasti předloží podrobný návrh, jak bude Exitový plán realizovat včetně délky jednotlivých fází převzetí a podrobný harmonogram Exitového plánu. Zároveň v této části vydefinoval požadavky na součinnost Objednatele. Objednatel je povinen při zajištění Služeb exitu zajistit součinnost třetích stran – např. dodavatelů Objednatele.
- 6.1.5 V tomto plánu Dodavatel popíše:
- přístup k tvorbě dokumentační základny ve vztahu ke Službám a specifikaci jednotlivých součástí této dokumentační základny včetně jejich rozsahu;
 - popis podmínek zpřístupnění dokumentační základny ke Službám třetím osobám;
 - vlastní Exitový plán včetně identifikace souvisejících rizik a opatření k jejich eliminaci a specifikace jednotlivých kroků terminace Služeb až do fáze předání a převzetí novým dodavatelem;
 - vymezení požadované součinnosti Objednatele a nového dodavatele, resp. třetích stran, v souvislosti s realizací jednotlivých kroků v rámci Exitového plánu.
- 6.1.6 Exitový plán bude mít maximální rozsah 30 normostran. Za normostranu se považuje text o 1800 znacích včetně mezer a interpunkčních znamének. Do tohoto rozsahu jsou započítávány veškeré přílohy plánu či jakékoli jiné dokumenty vložené do plánu. Objednatel nebude přihlížet k obsahu dokumentů, na něž bude plán odkazovat, avšak které do plánu nebudou vloženy, s výjimkou obecně závazných právních předpisů a Zadávací dokumentace.

7 Seznam použitých zkratk a pojmů

VS	Virtuální server
ISDS	Informační systém datových schránek
NSESSS	Národní standard pro elektronické systémy spisových služeb vydaný Ministerstvem vnitra
ESB	Enterprise Service Bus – komunikační rozhraní
Service Desk Objednatele	Pracoviště Objednatele, poskytující pomoc uživatelům ČSSZ. Zde se jedná o softwarové řešení, na něž se uživatel obrací s žádostí o pomoc s vyřešením problému či ohlašuje chybu.
Service Desk 2. úrovně	Pracoviště Objednatele, které kromě poskytování pomoci uživatelům ČSSZ (viz. Service Desk Objednatele) provádí také zaslání požadavků na řešení incidentů Helpdesku Dodavatele.
Helpdesk Dodavatele	Softwarové řešení v majetku Dodavatele integrované na úrovni minimálně strukturovaných e-mailů se Service Deskem Objednatele, ve kterém probíhá řešení incidentů a požadavků na straně Dodavatele.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Helpdesk 1. úrovně	Helpdesk Dodavatele 1. úrovně – automatizované přijetí požadavku na úrovni minimálně strukturovaného e-mailu ze Service Desku Objednatele.
Helpdesk 2. úrovně	Helpdesk Dodavatele 2. úrovně – řešení požadavků vyplývajících ze Služby podpory provozu Systému na straně Dodavatele.
IKT	Informační a komunikační technologie
DMS	Document management systém – Systém pro správu dokumentů
HTML	Hypertext Markup Language – jazyk pro tvorbu webových stránek a aplikací
PDF	Portable Document Format – přenosný formát dokumentu
XML	Portable Document Format – standardní formát pro výměnu informací
JAVA	Objektově orientovaný programovací jazyk
XQW	Objektově orientovaný programovací jazyk – odnož JAVA
ODBC	Open Database Connectivity - standardizované softwarové API pro přístup k databázovým systémům
tDMS	Trusted DMS – důvěryhodný systém pro správu dokumentů
DB	Databáze
FS	File System – souborový systém
EXK	Aplikace ČSSZ pro provádění agendy exekučních řízení
SPR	Aplikace ČSSZ pro provádění agendy správních řízení
IKR	Integrační komunikační rozhraní

**Příloha č. 2
Realizační tým Dodavatele**

	Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
1.	Projektový manažer	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████ Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
2.	Architekt informačního systému	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
3.	Procesní analytik	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
4.	Senior vývojář	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

		E-mail: [REDACTED]
5.	Tester	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
6.	Specialista pro databáze	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
7.	Manažer servisní podpory	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
8.	Pracovník Helpdesku	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
9.	Projektový manažer (nad rámec kvalifikace)	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických – poskytování služeb provozu:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických (ostatních):

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech kybernetické bezpečnosti

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[REDACTED]
Telefon	tel.: [REDACTED] mob.: [REDACTED]

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických – poskytování služeb provozu:

Jméno a příjmení	
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických (ostatních):

Jméno a příjmení	
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech kybernetické bezpečnosti

Jméno a příjmení	
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

Dodavatel nepředkládá Seznam poddodavatelů, jelikož Poddodavatele na plnění ani Poddodavatele na kvalifikace nevyužívá/nevyužije.

**Příloha č. 5
Cena**

Služby převzetí	Cena v Kč/ jednotka bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za poskytování Služeb převzetí (dle čl. 3.1.1 Smlouvy)				
Cena za Služby převzetí				

Cena za Úpravy systému (dle čl. 3.1.2 Smlouvy)	Cena v Kč/ jednotka (jedna člověkohodina) bez DPH	Počet člověkohodin	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
1. Projektový manažer				
2. Procesní analytik				
3. Architekt informačního systému				
4. Specialista pro databáze				
5. Senior vývojář				
6. Tester				
Maximální cena za Úpravy Systému				

Služby podpory provozu	Cena v Kč/ jednotka (jeden měsíc) bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Předmět plnění - Cena za Služby podpory provozu bez Maintenance (dle čl. 3.1.3 Smlouvy)				
Předmět plnění - Cena za Maintenance (dle čl. 3.1.3 Smlouvy)				

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

Maximální cena za Služby podpory provozu			
---	--	--	--

Služby exitu	Cena v Kč/ jednotka bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za poskytování Služeb exitu (dle čl. 3.1.4 Smlouvy)				
Cena za Služby exitu				

MAXIMÁLNÍ CENA (Celkem)	91 238 400,00 Kč	110 398 464,00 Kč
--------------------------------	-------------------------	--------------------------

Údaj "Maximální počet jednotek" v tabulce cena za Služby podpory provozu stanoví maximální počet kalendářních měsíců, kdy může být toto plnění na základě této Smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy, poskytováno.

Hodnoty "Maximální počet jednotek" a "Maximální cena za Služby podpory provozu" jsou tedy konečné a nepřekročitelné.

Údaj "Počet člověkohodin" v tabulce ceny za Úpravy Systému je orientační odhad Objednatele celkové potřeby kapacit po dobu účinnosti této Smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy.

Podle rozhodnutí Objednatele může být počet člověkohodin u jednotlivých rolí nedočerpán nebo přečerpán na základě skutečného plnění, avšak vždy pouze v rámci maximální ceny za Úpravy Systému, která je konečná a nepřekročitelná.

.....

Příloha č. 6
Vývojové standardy Objednatele

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.00
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.0
10.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.03	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.03
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0_5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.42.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.42
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.4

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5
-------	-----------------------------	-------------------------	------------

Příloha č. 7
Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv

Způsob uzavírání Dílčích smluv

1. Dílčí smlouva se uzavírá na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Výzva**“). Výzva musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky. Úmysl realizovat plnění na základě této Smlouvy oznámí Objednatel Dodavateli písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Dodavatel je povinen Výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení Dodavateli, s výjimkou případů, kdy (i) Dodavatel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu dílčího plnění; (ii) Dodavateli brání v potvrzení Výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Dodavatel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.
3. Výzva dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
 - 3.1 označení této Smlouvy a smluvních stran a pořadové číslo Dílčí smlouvy dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;
 - 3.2 požadovaný termín realizace plnění;
 - 3.3 specifikaci požadovaného plnění a závazných akceptačních kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Služeb požaduje;
 - 3.4 předpokládaný rozsah v ČR, je-li to možné s ohledem na povahu požadovaného plnění;
 - 3.5 specifikaci místa plnění; a
 - 3.6 podpis osoby oprávněné zastupovat Objednatele.
4. V případě, že Výzva neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3. této přílohy č. 7 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Dodavatel oprávněn Výzvu odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Výzvy, které jsou v rozporu s odst. 3. této Přílohy č. 7 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Výzvy také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Výzvy, které budou řádně specifikované Dodavatelem a Výzvu opětovně předložit Dodavateli. Neodstraní-li Objednatel vady Výzvy, je Dodavatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Výzvu bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
5. Za potvrzení Výzvy Objednatele se považuje doručení návrhu Dílčí smlouvy Dodavatelem Objednateli. Dodavatelem předložený návrh Dílčí smlouvy musí být v souladu s touto Smlouvou, s požadavky Objednatele uvedenými ve Výzvě a v souladu se zadáním, které bylo nedílnou součástí Výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené Dílčí

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

smlouvy. Cena za realizaci dílčího plnění bude určena v souladu se zadáním a s příslušnými ustanoveními této Smlouvy.

6. Objednatel se zavazuje Dodavatelem doručený návrh Dílčí smlouvy nejpozději do 30 pracovních dnů od dne jeho doručení odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Dodavateli, že s předloženým návrhem Dílčí smlouvy nesouhlasí a z jakých důvodů.
7. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy.

**Příloha č. 8
Vzor Dílčí smlouvy**

DÍLČÍ SMLOUVA Č...

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 10006-127001/0710
zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]
jednající: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL],
oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]
bank. spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]
č. účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]
zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou dále v této smlouvě označováni jednotlivě také jako „Strana“ a společně také jako „Strany“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby uzavřené mezi nimi dne [DOPLNÍ DODAVATEL] (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

Článek 1 Úvodní ujednání

1. Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby“.
2. Objednatel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 2 Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Dílo“).
2. Specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedené Dílo zaplatit Dodavateli cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
4. Dodavatel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva vytvořené Dílo užít za odměnu a za podmínek uvedených v Rámcové dohodě. Právem užít Dílo se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání Díla v souladu s omezeními stanovenými Rámcovou dohodou po celou dobu autorské ochrany Díla.

Článek 3 Ceny a platební podmínky

1. Maximální cena za provedení Díla specifikovaného v této Smlouvě činí:

[BUDE DOPLNĚNO],- Kč bez DPH
(slovy: [BUDE DOPLNĚNO])

tj. [BUDE DOPLNĚNO],- Kč vč. DPH 21%
(slovy: [BUDE DOPLNĚNO]).

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle Rámcové dohody. Podrobný rozpad ceny Díla tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v Rámcové dohodě.
4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
5. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.

**Článek č.4
Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy, místo plnění, akceptace**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu [BUDE DOPLNĚNO].
2. Plnění dle této Smlouvy bude Dodavatelem zahájeno [BUDE DOPLNĚNO].
3. Místem plnění je [BUDE DOPLNĚNO].
4. Akceptace se řídí příslušnými ujednáními Rámcové dohody./ [BUDE DOPLNĚNO]
5. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy, která je nezbytná pro řádné provedení Díla Dodavatelem, není Dodavatel v prodlení s předáním Díla.

**Článek 5
Sankční ujednání**

Sankce se řídí podle příslušných ujednání Rámcové dohody.

**Článek 6
Oprávněné osoby**

1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat příslušnou Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele:
[BUDE DOPLNĚNO]

Za Dodavatele:
[DOPLNÍ DODAVATEL]

3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:
-

Za Objednatele:

[BUDE DOPLNĚNO]

Za Dodavatele:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.
5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a případné dodatky k této Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

Článek 7 Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Smlouvy oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Objednatelem v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů./ Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Smlouvy oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Objednatelem v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nebo ke dni, kdy bude Dodavateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž uplatnění by mohla druhá Strana požadovat.
2. Strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace vedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoli. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovení v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.

Rámcová dohoda na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby

3. Objednatel se zavazuje dodat Dodavateli veškeré nutné podklady pro potřeby provedení Díla dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Dodavatel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
4. Změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou Stran.
5. Touto Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ujednáními Rámcové dohody.
6. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 3 obdrží Objednatel a 2 Dodavatel.
7. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla
Příloha č. 2 – Podmínky plnění
Příloha č. 3 - Cena Díla
Příloha č. 4 - Součinnost
9. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.

Objednatel

Dodavatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
**Česká republika – Česká správa
sociálního zabezpečení**
[BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

.....
[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]

.....