

IN0140/01/00334/2014

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ PROVÁDĚCÍHO PROJEKTU NA REALIZACI MULTIKANÁLOVÉHO ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „o.z.“)

(dále jen „Smlouva“)

Hlavní město Praha

IČO: 000 64 581

DIČ: CZ00064581

sídlo: Mariánské náměstí č. 2 110 00 Praha 1

zastoupená

(dále jen „Objednatel“)

a

Operátor ICT, a.s.

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

sídlo: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupená Michalem Fišerem, MBA předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou, místopředsedkyní představenstva

(dále jen „Zpracovatel“)

(Objednatel a Zpracovatel společně dále také jako „smluvní strany“ a jednotlivě jako „smluvní strana“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

- Objednatel je veřejnoprávní korporací, jejíž postavení, hospodaření a vnitřní poměry upravuje zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze ve znění pozdějších předpisů, když jeho hlavní činností je pečovat o všestranný rozvoj svého území, o potřeby svých občanů, a chránit veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech;
- Objednatel v rámci své činnosti podporuje mimo jiné rozvoj kvalitní dopravní infrastruktury hlavního města Prahy, přičemž prověřuje možnosti vylepšení odbavovacího systému veřejné dopravy za účelem zvýšení její atraktivity pro občany;
- Zpracovatel je obchodní společností založenou a existující podle právního řádu České republiky, jejímž jediným zakladatelem a akcionářem je Objednatel, přičemž hlavním účelem Zpracovatele je poskytování odborných a kvalifikovaných služeb Objednateli, a jednou z klíčových aktivit Zpracovatele je právě vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů pro komplexní zajišťování služeb provozu, podpory a rozvoje informačních systémů, a to zejména v oblasti veřejné dopravy;
- Zpracovatel splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a plnit závazky v ní obsažené tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy;
- Zpracovatel splňuje ve vztahu k Objednateli předpoklad ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném a účinném znění, a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro vertikální

spolupráci dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy;

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění rozvoje kvalitní dopravní infrastruktury města a rozvoje odbavovacího systému, zejména vylepšení odbavovacího systému veřejné dopravy za účelem zvýšení její atraktivity, pohodlnější nákup jízdného, integrace nosiče jízdních dokladů do platební karty, rozšíření poskytování služeb a všeobecně vyššího komfortu při komunikaci se správcem dopravních služeb a zajištění uživatelské přehlednosti poskytovaných služeb a rovněž ve vztahu k dopravcům o integraci do jednotného integrovaného dopravního systému (dále jen „IDS“), a to zpracováním projektu na realizaci nového multikanálového odbavovacího systému (dále jen „MOS“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je
 - 1.2.1 závazek Zpracovatele, že v souladu s ustanoveními této Smlouvy a ve spolupráci s projektovým týmem MOS (složeným ze zástupců Zpracovatele, zástupců Regionálního organizátoru pražské integrované dopravy, příspěvková organizace a zástupců Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost) vytvoří prováděcí projekt na realizaci MOS na území hlavního města Prahy a dále na území pokrytém systémem společného IDS Prahy a Středočeského kraje (dále jen „Prováděcí projekt MOS“), zpracovaném v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy a stanoví závazné požadavky na vlastnosti Prováděcího projektu MOS; a
 - 1.2.2 závazek Objednatele poskytnout Zpracovateli řádnou součinnost a zaplatit za řádně zpracovaný a předaný Prováděcí projekt MOS odměnu dle odst. 5.1 této Smlouvy.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místo plnění není Objednatelem nijak omezeno.
- 2.2 Zpracovatel se zavazuje předat Objednateli řádně zpracovaný Prováděcí projekt MOS v sídle Objednatele, a to do 31. 5. 2017. Tento termín může být přiměřeně prodloužen v případě prodlení poskytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele nebo v důsledku vyšší moci.

3. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ PROVÁDĚCÍHO PROJEKTU MOS

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje
 - 3.1.1 postupovat při zpracování Prováděcího projektu MOS v souladu s právními předpisy, touto Smlouvou a pokyny Objednatele, řádným a odborným způsobem a včas; Zpracovatel je povinen upozornit Objednatele na případnou nevhodnost pokynů; a
 - 3.1.2 vykonávat veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, s odbornou péčí a v rámci těchto činností vynakládat maximální úsilí, které lze od něj coby odborně kvalifikovaného a zkušeného profesionála zabývajícího se mimo jiné poradenskou a konzultační činností v oblasti informačních technologií rozumně požadovat.
- 3.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat takovou součinnost, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že neposkytnou-li druhé smluvní straně potřebnou součinnost, nejsou následky neposkytnutí součinnosti k tíži smluvní strany, která o součinnost druhou smluvní stranu požádala, či z rozumného důvodu poskytnutí takové součinnosti očekávala.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje k úzké spolupráci s Objednatelem. V průběhu provádění díla budou konána pravidelná společná jednání, kterých se vedle Objednatele budou zúčastňovat zejména zástupci společnosti Regionální organizátor pražské integrované dopravy, a případně i zástupci dalších

organizací zřízených a založených hlavním městem Prahou. Jednání budou v dostatečném časovém předstihu alespoň třech (3) pracovních dní svolávána Zpracovatelem. Schůzky se budou konat pravidelně jednou za čtrnáct (14) dnů v sídle Objednatele. Na těchto schůzkách budou průběžně odsouhlasovány dílčí výstupy. Zhotovitel je povinen zajišťovat písemné závěry z jednání, které budou podepsány zástupci smluvní strany a které jsou pro všechny strany závazné.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PROVÁDĚCÍHO PROJEKTU MOS

- 4.1 Řádnému předání Prováděcího projektu MOS bude předcházet jeho předvedení Objednateli, a to ve lhůtě do 15. 5. 2017. V rámci tohoto předvedení je Objednatel oprávněn vytknout Zpracovateli do pěti (5) pracovních dní vady a nedodělky Prováděcího projektu MOS, které je Zpracovatel povinen odstranit, případně je povinen zapracovat další připomínky Objednatelem vznesené; tím není dotčen odst. 2.2 této Smlouvy.
- 4.2 Po zapracování případných vad, nedodělků a připomínek dle odst. 4.1 Smlouvy bude Prováděcí projekt MOS předán Objednateli ve třech (3) vyhotoveních v písemné formě a ve třech (3) vyhotoveních v elektronické podobě v souladu s odst. 2.2 této Smlouvy.
- 4.3 O předání Prováděcího projektu MOS bude vyhotoven předávací protokol ve dvou (2) stejnopisech podepsaný oběma smluvními stranami, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková výše odměny za zpracování Prováděcího projektu MOS je stanovena ve výši 3.902.000,- Kč (slovy: tři miliony devět set dva tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „odměna“), která bude vyplacena následovně:
- 5.1.1 záloha odměny ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých) bez DPH bude Objednatelem uhrazena do dvaceti (20) dní ode dne uzavření Smlouvy; a
- 5.1.2 zbylá část odměny ve výši 2.902.000,- Kč (slovy: dva miliony devět set dva tisíc korun českých) bez DPH bude Objednatelem uhrazena do třiceti (30) dní po řádném předání Prováděcího projektu MOS dle odst. 4.2 této Smlouvy.
- 5.2 Odměna bude Objednatelem uhrazena na základě faktur vystavených Zpracovatelem dle odst. 5.1 Smlouvy. Zpracovatel je povinen vystavit Objednateli faktury alespoň patnáct (15) dní před splatností odměny dle odst. 5.1 Smlouvy.
- 5.3 Oprávněně vystavená faktura – daňový doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty včetně údaje o tom, že daň odvede zákazník, a dále musí obsahovat údaje účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném a účinném znění. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně nebo nebude obsahovat zákonné náležitosti, bude Objednatel oprávněn vrátit ji Zpracovateli k doplnění případně k vystavení oprávněně faktury. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené, či oprávněně vystavené faktury Objednateli.

6. SANKCE

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Zpracovatele s předáním Prováděcího projektu MOS dle odst. 2.2 této Smlouvy je Zpracovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení, ledaže je prodlení způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele nebo v důsledku vyšší moci.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury zaplatí Objednatel Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.3 Smluvní pokuta a smluvní úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné straně.

- 6.4 Smluvní pokutu a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení v plné výši.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 7.1 Účinnost této Smlouvy končí řádným splněním zde obsažených závazků smluvních stran.
- 7.2 Závazek z této Smlouvy může být zrušen dohodou smluvních stran nebo jiným způsobem v souladu s o.z. V takovém případě se Objednatel zavazuje Zpracovateli zaplatit poměrnou část řádně zpracovaného Prováděcího projektu MOS.

8. KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN A KOMUNIKACE

- 8.1 Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

- 8.2 Oprávněné osoby, které budou Zpracovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Ing. Václav Strnad		

- 8.3 Změna nebo určení dalších oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
- 8.4 Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob.
- 8.5 Oznámení se považuje za řádně doručené nejpozději třetím (3) pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv).

9. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně veškerých jejích příloh či případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel.
- 9.3 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.4 Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 9.5 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.6 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve

Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Kromě uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 9.7 Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
- 9.8 Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména o.z.
- 9.9 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Zpracovatel obdrží dva (2) stejnopisy.
- 9.10 Zhotovitel poskytuje Objednateli na základě této Smlouvy k zpracovanému Prováděcímu projektu MOS výhradní licenci, místně a časově neomezenou. Licence současně zahrnuje právo na to Prováděcí projekt MOS měnit, zasahovat do něj, doplňovat jej, šířit, uveřejňovat, užívat, poskytovat výhradní i nevýhradní podlicence třetím osobám a jakkoli dále s ním nakládat dle uvážení, a to bez nároku na jakoukoli dodatečnou odměnu Zpracovatele. Odměna za licenci je již zahrnuta v odměně dle odst. 5.1 Smlouvy.
- 9.11 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uložena do Centrální evidence smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- 9.12 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 3204, ze dne 20. 12. 2016 nadpoloviční většinou hlasů členů rady hlavního města Prahy.
- 9.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

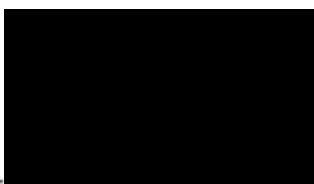
Příloha č. 1 – Technická specifikace k vytvoření Prováděcího projektu MOS

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Za Objednatele

25 -01- 2017

V Praze dne

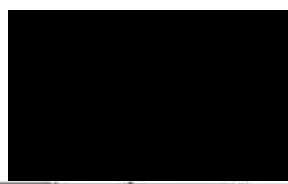


Hlavní město Praha
Ing. Robert Fialka
ředitel odboru informatiky



Za Zpracovatele

V Praze dne



Operátor ICT, a.s.
Michal Fišer, MBA
předseda představenstva



Operátor ICT, a.s.
Bc. Petra Burdová
místopředseda představenstva

Příloha č.1 Smlouvy

Technická specifikace k vytvoření Prováděcího projektu MOS

1 Úvodní informace

Pro potřeby Objednatele byl vypracován TISK č. R-24048, který popisuje cílový stav v oblasti elektronického odbavování cestujících a kroky, které vedou k dosažení tohoto cílového stavu v podobě Multikanálového odbavovacího systému.

V cílovém stavu bude existovat multikanálový systém elektronického odbavování cestujících, ve kterém bude v první fázi v rámci dopravy a později i pro čerpání nedopravních služeb možné využít následující média:

- Papírový jízdní doklad s možností doplnění o jízdní doklad uložený v mobilní aplikaci, který bude kontrolován vizuálně, případně pomocí načtení 2D kódu.
- Vlastní dopravní karta systému – bezkontaktní čipová karta (Lítačka/OpenCard - Mifare DESFire).
- Bezkontaktní platební karty minimálně kartových společností VISA a Mastercard (jak ve formě plastové karty, tak ve formě emulované platební karty uložené v mobilní aplikaci pro chytrý telefon či ve formě wearables).
- Mobilní aplikace, která bude sloužit primárně pro správu uživatelského účtu a jízdních dokladů, které jsou k danému účtu a danému bezkontaktnímu nosiči ID vázány a k nákupu krátkodobého jízdního dokladu.

V cílovém stavu pak:

- **Elektronické odbavování cestujících bude postavené na bezkontaktních jedinečných identifikátorech (nosičích ID), kdy tyto nosiče identity slouží pouze pro identifikaci držitele a neobsahují žádné další informace o zakoupených jízdních dokladech.**
- **Každý cestující/držitel jedinečného ID bude právě prostřednictvím jedinečného ID propojen s osobním nebo anonymním účtem, ke kterému jsou evidovány všechny platební transakce a všechny zakoupené jízdní doklady.**
- **Data a procesy (účtování jízdného v souladu s pravidly PID) budou v cílovém stavu zpracovány centrálně – tj. logika systému bude z koncových zařízení přenesena právě do centrálního systému - to umožní nejen snadno měnit výši jízdného, ale i zavádět různé optimalizační modely stanovení ceny jízdného**

- (např. maximální garantovaná výše jízdného projedněného v určitém území např. za 1 den).
- Bude možné využít různé bezkontaktní nosiče jedinečného identifikátoru (v závislosti na požadavcích jednotlivých skupin zákazníků) např. anonymní či personalizované bezkontaktní karty (smart cards), bezkontaktní platební karty (včetně „karet v mobilu“ a nositelné elektroniky využívajících technologii Host Card Emulation).
- Součástí řešení by měla být i mobilní aplikace, která bude sloužit primárně pro správu uživatelského účtu a jízdních dokladů, které jsou k danému účtu a danému bezkontaktnímu nosiči ID vázány. Tuto aplikaci je možné rozšířit i o možnost nákupu jízdního dokladu, který bude následně vygenerován v samotné dopravní aplikaci a který se bude kontrolovat vizuálně (bude umožněno díky dynamickým prvkům- např. pohybující se loga, odpočítávání času, měnění barevné sekvence, atd.) a pomocí 2D kódu, který bude rovněž součástí vygenerovaného jízdního dokladu (2D kód se v případě dostatečného zabezpečení dynamickými prvky může využívat jen k namátkové kontrole).

System bude otevřený, tj. do systému EOC v cílovém stavu bude možné integrovat nové platební nástroje a technologie (např. systémy be in - be out). System nebude stavěn na jednom dodavateli, ani na jednom acquirerovi - naopak, v rámci realizace projektu budou definovány popisy rozhraní, které umožní zapojení různých poskytovatelů služeb (např. dopravců) a jejich dodavatelů i změnu acquirera, respektive zapojení více acquirerů.

Objednatel předpokládá, že cílového stavu bude dosaženo prostřednictvím realizace 3 základních na sebe navazujících etap, kdy základním rozdílem mezi těmito etapami bude způsob práce s bezkontaktními kartami. Etapy jsou detailně popsány v samotné Konceptci, viz níže. Třetí etapu je možné realizovat ve dvou variantách - zpracovatel Prováděcího projektu se bude v rámci tohoto dokumentu zabývat oběma možnostmi.

2 Vymezení předmětu zakázky

Prováděcí projekt pro Multikanálový odbavovací systém přihlédne k popisu cílového řešení, které definuje dokument „Konceptce rozvoje elektronického odbavení cestujících“ (dále jen Konceptce).

V prvotní fázi bude zohledněn požadavek Objednatele a popsané řešení bude navrženo jako řešení pro dopravu s tím, že v konečné fázi bude systém stavěn jako multifunkční; tj. jednotlivé nosiče, architektura a jednotlivé prvky systému budou navrženy tak, aby byl celý systém použitelný nejen pro čerpání dopravních služeb, ale i pro čerpání služeb nedopravních (turistika, školství, zdravotnictví, kultura, aj.).

Prováděcí projekt bude respektovat požadavky objednatele:

1. Prováděcí projekt bude vycházet z požadavku objednatele a TISKU č.R-24048 – Vypracování prováděcího projektu pro multikanálový odbavovací systém a realizace multikanálového odbavovacího systému. Prováděcí projekt bude v dotčených částech projektu (harmonogram, rozpočet, funkcionality odbavovacích zařízení, aj.) zpracován variantně pro následující možnosti realizace etapy nákupu a procesu validace jednotlivého jízdného:
 - a. etapa bude realizována ve variantě „tap in- tap out“,
 - b. etapa bude realizována ve variantě „Systém založený na Whitelistech jízdních dokladů“.
2. Prováděcí projekt bude v dotčených částech projektu (proces registrace, funkcionality odbavovacích zařízení) zpracován variantně pro následující možnosti řešení nepřenosnosti jízdních dokladů vázaných k bezkontaktnímu nosiči ID:
 - a) Součástí registrace uživatele bude i poskytnutí fotografie klienta, která bude v šifrované podobě přenášena do odbavovacího systému.
 - b) Nepřenosné jízdní doklady bude možné vázat pouze na personalizovaný bezkontaktní nosič ID.
3. Výsledný systém elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje musí být navržen jako otevřený, tj. v budoucnu bude možné zajistit propojitelnost s dalšími elektronickými systémy (např. bezkontaktní čipové karty vydávané v rámci sousedních integrovaných dopravních systémů, aj.). Návrh zajištění interoperability s těmito elektronickými systémy odbavení není součástí této zakázky.
4. Výsledný systém elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje bude navržen tak, aby byl v souladu s platnou legislativou, případně budou navrženy právní upřesnění tam, kde výklad není vzhledem k náplni projektu jednoznačný.
5. Výsledný systém elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje bude navržen tak, aby akceptace jednotlivých typů nosičů probíhala v souladu s normami a pravidly definovanými pro tyto nosiče.
6. Výsledný systém elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje bude v oblasti zpracování osobních údajů splňovat požadavky kladené na ochranu osobních údajů, např. zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů a akceptovanou praxí v této oblasti.

Prováděcí projekt bude členěn do následujících oblastí:

1. Architektura systému, technický model systému, popis funkcionalit jednotlivých celků systému a vztahy mezi nimi.

Projekt bude obsahovat detailní popis celkové architektury systému, popíše funkcionality jednotlivých celků (např. jednotné komunikační prostředí, evidence osobních údajů, centrální systém, odbavovací systém, zúčtovací centrum atd.) a popíše vztahy mezi těmito celky (např. datové toky a to až do úrovně obsahu předávaných informací a popisu formátu rozhraní, aj.). Součástí této kapitoly bude rovněž podrobná definice jednotlivých funkcí dílčích částí systému a specifikace požadavků na SW a HW. Tato část projektu se bude rovněž zabývat funkcionalitami a popisem webového rozhraní a mobilní aplikace,

prostřednictvím kterých budou uživatelé systému spravovat svůj účet a nakupovat dílčí služby. Zohledněn bude i fakt, že prostřednictvím webového rozhraní budou do systému v některých případech přistupovat i poskytovatelé služeb. V rámci popisu mobilní aplikace bude uvažován stav, kdy mobilní aplikace slouží nejen pro správu uživatelského účtu a jízdních dokladů, které jsou k danému účtu a k danému bezkontaktnímu nosiči ID vázány, ale kdy bude možné prostřednictvím mobilní aplikace zakoupit jízdní doklad, který bude následně v samotné dopravní aplikaci vygenerován a který bude možné kontrolovat vizuálně i prostřednictvím 2D kódu, který bude součástí vygenerovaného jízdního dokladu. Zpracovatel v rámci této části projektu navrhne i způsob zabezpečení jízdního dokladu, který umožní pouze vizuální kontrolu jízdenky (důraz je kladen na využití dostatečně zabezpečených dynamických prvků).

2. Popis organizačního řešení systému elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje.

Projekt bude definovat a nastaví vzájemné vazby mezi vydavatelem nosiče, držitelem nosiče, správci a zpracovateli osobních údajů držitelů, acquirerem systému, acquirery dopravců pro případ, že tito budou odlišni od role acquirera systému, výrobcem karet (platebních, bezkontaktních čipových), vydavatelem dopravní aplikace, vlastníkem dopravní aplikace, poskytovatelem služeb, provozovatelem zúčtovacího centra, provozovatelem centrálních prvků systému, dopravci jako poskytovateli služeb, prodejci jízdních dokladů a dalšími.

Součástí této kapitoly budou minimálně následující oblasti:

- Definice jednotlivých pojmů (dopravní aplikace, vydavatel karty, držitel karty, provozovatel centrálních prvků systému, vydavatel aplikace, mobilní aplikace, účet klienta, správce a zpracovatel osobních údajů, aj. ...).
- Subjekty zapojené do systému elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje včetně popisu jejich rolí, a to jak technických, tak i kompetenčních.
- Schéma organizačního modelu systému elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje včetně popisu vzájemných vazeb mezi jednotlivými subjekty.
- Schéma smluvního zabezpečení systému elektronického odbavování cestujících v rámci společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje.
- Návrh organizačního a smluvního zabezpečení „překlopení“ stávající evidence držitelů karty Lítačka do systému založeného na využití bezkontaktního nosiče pouze jako nosiče jedinečného identifikátoru, ke kterému jsou vázány jízdní doklady.
- Návrh možnosti zajištění speciální předplacené bezkontaktní platební karty systému (nosiče systému) Lítačky na bázi EMV včetně návrhu jejího využití pro čerpání nedopravních služeb.

3. Popis procesů

Projekt bude obsahovat detailní popis procesů minimálně v níže uvedeném rozsahu. Procesy budou zpracovány jak pro případy, kdy klient řeší dané životní situace sám prostřednictvím jednotného komunikačního rozhraní, tak pro případy, kdy klient řeší stejné životní situace prostřednictvím kontaktního místa dopravce:

- Požadavky na správu životního cyklu jednotlivých typů nosičů
 - definice žádosti o vydání nosiče systému,

- pořízení a sběr žádostí o vydání nosiče systému (WEB aplikace),
- registrace již existujících nosičů,
- sběr osobních údajů souvisejících s personalizací nosičů a s prokazováním identity držitele,
- výdej nosiče systému,
- účet nosiče,
- reklamace nosiče systému,
- blokáce nosiče,
- výměna nebo likvidace nosiče systému,
- evidence nosičů systému.
- Požadavky na správu a evidenci dat o držitelích nosičů
 - rozsah zpracovávaných osobních údajů,
 - sběr osobních údajů,
 - správa osobních údajů,
 - distribuce vybraných údajů a aktualizace těchto údajů v systému elektronického odbavení cestujících.
- Požadavky na systém řízení a správy elektronických jízdních dokladů
 - definice žádosti o nákup elektronického jízdního dokladu,
 - platba elektronického jízdního dokladu,
 - vytvoření elektronického jízdního dokladu a vazba tohoto dokladu na účet nosiče,
 - reklamace jízdního dokladu,
 - blokování/odblokování jízdního dokladu,
 - přiřazení jízdního dokladu k jinému nosiči (např. v případě ukončení platnosti původního nosiče),
 - informace o stavu, transakcích a elektronických jízdních dokladech vázaných ke zvolenému nosiči,
 - distribuce seznamů a proces aktualizace těchto seznamů v systému elektronického odbavování cestujících (např. seznam platných elektronických jízdních dokladů, seznam držitelů nosičů, seznam zakázaných nosičů, seznam blokováných elektronických jízdních dokladů, aj.).

4. Bezpečnost navrženého systému elektronického odbavování cestujících

Projekt bude obsahovat specifikaci požadavků na bezpečnost jednotlivých prvků systému, a to i včetně centrálních prvků a koncových odbavovacích zařízení s ohledem na všechny typy nosičů, které budou v rámci elektronického odbavování cestujících využity (např. bezkontaktní platební karty, BČK Mifare, aj.). Řešení musí být navrženo tak, aby v systému bylo možné v cílovém stavu akceptovat i nosiče různých vydavatelů. Bezpečnost musí být rovněž navržena s ohledem na možnou existenci více acquirerů v systému (např. práce s číslem platební karty- tokenizace).

Součástí této kapitoly dále bude:

- Klíčové hospodářství a návrh bezpečného úložiště klíčů v jednotlivých částech systému (např. SAM, HSM, aj.).
- Zadání zabezpečení práce s jednotlivými nosiči elektronických jízdních dokladů.
- Zadání zabezpečení práce s bezkontaktními platebními kartami a požadavky na jednotlivé prvky systému (např. centrální prvky, koncová zařízení ve vozidlech)

- související s akceptací bezkontaktních platebních karet s ohledem na pravidla a normy definující práci s tímto typem karet (zejména standardy PCI, EMV, atd.).
- Zadání návrhu tokenizačního procesu a algoritmu tokenizace, který bude zejména u bezkontaktních platebních karet využit. Návrh rolí v rámci procesu tokenizace a způsob uchovávání a práce s citlivými informacemi (tokenizační algoritmy, klíče, aj.).
- Zadání návrhu bezpečnostní politiky systému elektronického odbavování cestujících, která definuje a ohodnotí možná rizika, popíše role jednotlivých subjektů v rámci zajištění bezpečnosti systému a navrhne pravidla pro zajištění bezpečnosti systému.

5. Funkcionality odbavovacího systému

Projekt bude definovat požadavky na odbavovací zařízení a vybavení kontaktních míst dopravců zapojených do společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje.

Projekt bude minimálně obsahovat:

- Technickou specifikaci odbavovacích zařízení dopravců ve veřejné linkové dopravě, dopravců MHD (v rozlišení pro MHD s nástupem všemi dveřmi a MHD s nástupem předními dveřmi), železničních dopravců a provozovatelů přívozů a lanovek.
- Technickou specifikaci revizorských zařízení.
- Definici funkcionalit a vybavení kontaktních míst dopravců a informačních kanceláří společného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje.

6. Procesy odbavení cestujících v jednotlivých segmentech integrovaného dopravního systému

Projekt popíše procesy odbavení cestujících v jednotlivých segmentech dopravy (tj. ve veřejné linkové dopravě, u dopravců MHD, železničních dopravců a provozovatelů přívozů a lanovek). Součástí bude rovněž i popis procesu revizorské kontroly.

Procesy odbavení budou zpracovány především ve formě vývojových diagramů a budou následně sloužit dodavatelům pro naprogramování funkcionalit jednotlivých typů zařízení. Procesy odbavení budou zpracovány pro všechny situace, které mohou nastat (např. nákup jízdenky za hotovost, bezhotovostní nákup jízdenky, odbavení s blokováním nosičem, odbavení s platným jízdním dokladem včetně kontroly nároku na slevu, nákup jízdenky pro spolucestujícího, dokup jízdenky v situaci, kdy cestující má platný jízdní doklad na část cesty, aj.).

7. Návrh úprav Tarifu a SPP PID souvisejících se zavedením nového způsobu elektronického odbavování cestujících a vytvoření manuálů pro cestující.

Projekt popíše úpravy stávajících dokumentů popisujících pravidla odbavování v PID- tj. Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek PID.

V rámci této kapitoly bude vytvořen rozsah informací pro cestující, které popíší i základní principy fungování jednotlivých nosičů jízdních dokladů v rámci připravovaného systému elektronického odbavování cestujících. Součástí manuálů budou vedle jiné informace o pořízení/registraci nosičů, způsobech reklamace a možnostech využití jednotlivých nosičů. Dále pak informace o účtování transakcí (např. v případě bezkontaktních platebních karet frekvence, agregace, aj.) a o dostupnosti daňových dokladů.

8. Informační kampaně pro cestující

Projekt popíše časový plán změn a jejich komunikace (PR, marketingová komunikace) k cestujícím a veřejnosti, podporu zákazníků během zásadních změn odbavení, předmět a časování kampaní.

9. Prodejní a provizní model

Projekt popíše rozsah prodejních míst a prodejních metod jízdních dokladů, tok informací při prodeji a technologickou a organizační podporu prodejních procesů.

10. Detailní harmonogram implementace projektu

Projekt navrhne detailní harmonogram implementace projektu. Součástí harmonogramu bude návrh postupných etap realizace dílčích částí projektu.

11. Detailní rozpočet

Součástí projektu bude:

- Detailní rozpočet realizace projektu dle jednotlivých etap, který bude variantě zpracován pro uvedené možnosti realizace 3. Etapy, a jehož součástí budou i vedlejší náklady související se zavedením nového systému elektronického odbavování cestujících (projektové řízení, marketing, aj.).
- Vyčíslení provozních nákladů souvisejících s provozováním systému elektronického odbavování cestujících.

12. Návrh dílčích veřejných zakázek

Projekt bude obsahovat návrh veřejných zakázek, které by měly být realizovány k zavedení modernizovaného systému elektronického odbavování cestujících. Součástí výčtu zakázek bude detailní specifikace předmětu, předpokládaná hodnota veřejných zakázek a návrh harmonogramu zadávání těchto zakázek.

8. Informační kampaně pro cestující

Projekt popíše časový plán změn a jejich komunikace (PR, marketingová komunikace) k cestujícím a veřejnosti, podporu zákazníků během zásadních změn odbavení, předmět a časování kampaní.

9. Prodejní a provizní model

Projekt popíše rozsah prodejních míst a prodejních metod jízdních dokladů, tok informací při prodeji a technologickou a organizační podporu prodejních procesů.

10. Detailní harmonogram implementace projektu

Projekt navrhne detailní harmonogram implementace projektu. Součástí harmonogramu bude návrh postupných etap realizace dílčích částí projektu.

11. Detailní rozpočet

Součástí projektu bude:

- Detailní rozpočet realizace projektu dle jednotlivých etap, který bude variantě zpracován pro uvedené možnosti realizace 3. Etapy, a jehož součástí budou i vedlejší náklady související se zavedením nového systému elektronického odbavování cestujících (projektové řízení, marketing, aj.).
- Vyčíslení provozních nákladů souvisejících s provozováním systému elektronického odbavování cestujících.

12. Návrh dílčích veřejných zakázek

Projekt bude obsahovat návrh veřejných zakázek, které by měly být realizovány k zavedení modernizovaného systému elektronického odbavování cestujících. Součástí výčtu zakázek bude detailní specifikace předmětu, předpokládaná hodnota veřejných zakázek a návrh harmonogramu zadávání těchto zakázek.