

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘI VYDÁVÁNÍ KARET LÍTAČKA

(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením mezi následujícími

SMLUVNÍMI STRANAMI:

1. Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Jungmannova 36/31, 110 00 Praha – Nové Město
zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva
Bc. Petrou Burdovou, místopředsedkyní představenstva
IČO: 02795281
DIČ: CZ2795281, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna
číslo účtu: [REDACTED]
OR: MS Praha, sp. z.n.: oddíl B, vložka 19676

(dále jen „*Objednatel*“)

a

2. Dopravní podnik hl.m.Prahy, akciová společnost,

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupený: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 000 05 886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
OR: MS Praha, sp. z.n.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „*Smluvní strany*“ a každý z nich samostatně též jen „*Smluvní strana*“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Objednatel provozuje systém „Lítačka“, v jehož rámci jsou Magistrátem hlavního města Prahy vydávány a provozovány čipové karty sloužící mimo jiné jako nosič časových jízdenek (kupónů) pro Pražskou integrovanou dopravu, a který nahradil předešlý systém založený na čipových kartách Opencard;
- (B) Objednatel má zájem na zajištění plynulého sběru žádostí o vydání karty Lítačka (dále také jako „*Karta*“) a vydávání Karet klientům Objednatele;
- (C) Poskytovatel disponuje sítí prostor ve stanicích metra, které jsou vhodné k zajištění plynulého sběru žádostí o vydání Karet a jejich vydávání klientům Objednatele

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. **Předmět Smlouvy**

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje za podmínek stanovených dále v této Smlouvě poskytovat Objednateli služby spočívající v provozování Expresních přepážek (které jsou blíže specifikovány v čl. 2 této Smlouvy, a Kontaktních míst, které jsou blíže specifikovány v čl. 3 této Smlouvy. (dále jen „*Služby*“).
- 1.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za poskytování Služeb Poskytovateli zaplatit odměnu dle čl. 5 této Smlouvy.

2. **Expresní přepážky**

- 2.1 Účelem provozování Expresní přepážky je umožnit klientům Objednatele podání žádosti o vydání Karty a okamžité vyřízení této žádosti a vydání Karty příslušným klientovi Objednatele.
- 2.2 Při provozování Expresní přepážky tedy Poskytovatel za Objednatele provede veškeré kroky nezbytné k tomu, aby klientovi Objednatele mohla být neprodleně po jeho žádosti vydána Karta, tedy zejména zajistí:
- (a) příjem žádosti o vydání Karty a kontrolu formální správnosti této žádosti a asistenci klientovi Objednatele se správným vyplněním žádosti;
 - (b) příjem úhrady poplatku za vydání Karty dle platného ceníku Objednatele;
 - (c) zanesení dat o klientovi do interního systému Objednatele;
 - (d) tisk Karty, resp. výrobu Karty pro konkrétního klienta Objednatele;
 - (e) výdej Karty klientovi Objednatele oproti podpisu předávacího protokolu klientem Objednatele;
- přičemž bude archivovat veškeré písemnosti či jakoukoliv související dokumentaci ke Kartám mající vztah k poskytování Služeb do doby jejich předání Objednateli nebo Objednatelem pověřené osoby, k čemuž bude docházet v prostorách Expresní přepážky podle oboustranně odsouhlaseného harmonogramu.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz až tří (3) Expresních přepážek, a to na základě dílčích dohod, které upraví bližší podmínky fungování Expresní přepážky v určitém místě.
- 2.4 Dílčí dohoda stanoví zejména přesné vymezení umístění konkrétní Expresní přepážky, dobu, po kterou je Poskytovatel povinen garantovat provoz konkrétní Expresní přepážky, vybavení, které Objednatel Poskytovateli zapůjčí pro účely poskytování Služeb.
- 2.5 Na Expresních přepážkách budou zajišťovány rovněž služby, které budou poskytovány v rámci Kontaktních míst. Ustanovení o postupu při poskytování služeb Kontaktního místa se užijí obdobně i pro poskytování služeb Kontaktního místa v prostorách Expresních přepážek.

3. Kontaktní místa

3.1 Účelem provozování Kontaktního místa je umožnit klientům Objednatele podání žádosti o vydání Karty a/nebo vyzvednutí vyhotovené Karty a vyřízení s tím souvisejících záležitostí.

3.2 Při provozování Kontaktního místa tedy Poskytovatel za Objednatele zajistí zejména:

- (a) příjem žádosti o vydání Karty a kontrolu formální správnosti této žádosti a asistenci klientovi Objednatele se správným vyplněním žádosti;
- (b) příjem úhrady poplatku za vydání Karty dle platného ceníku Objednatele;
- (c) výdej Karty klientovi Objednatele oproti podpisu předávacího protokolu klientem Objednatele;

přičemž bude archivovat veškeré písemnosti spojené s tímto procesem a určené dokumenty bude předávat zaměstnancům Objednatele podle předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu.

3.3 Přijaté žádosti spolu s ostatními písemnostmi (např. předávacími protokoly) Poskytovatel uskladní tak, aby nemohlo dojít ke ztrátě či zneužití osobních údajů klientů Objednatele.

3.4 Podané žádosti o vydání Karty spolu s ostatními písemnostmi bude Poskytovatel předávat Objednateli nebo Objednatelem pověřené osobě na Kontaktních místech dle předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu. Poskytovatel je povinen podané žádosti o vydání Karty Objednateli předat při první možné příležitosti. Poskytovatel je povinen v Kontaktním místě od Objednatele nebo Objednatelem pověřené osoby převzít vyhotovené Karty, které mají být klientem Objednatele vyzvednuty v tom kterém Kontaktním místě dle předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu.

3.5 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz Kontaktních míst tak, jak jsou specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy.

3.6 Kontaktní místo bude Poskytovatelem provozováno v rámci běžného provozu příslušných přepážek sloužících primárně pro odbavování klientů Poskytovatele.

4. Další podmínky poskytování Služeb

4.1 Poskytovatel bude klientům Objednatele za příjem žádosti o vydání Karty účtovat pouze a právě takové poplatky, které budou stanoveny v oficiálním ceníku vydaným Objednatelem na adrese <https://www.litacka.cz/cenik>. Objednavatel se zavazuje informovat Poskytovatele o změně ceníku v předstihu minimálně 14 dnů a zaslat tento ceník také v elektronické podobě oboustranně odsouhlaseným kontaktním osobám.

4.2 Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen dbát pokynů Objednatele technické a organizační povahy tak, aby nenarušoval chod projektu Lítačka. Věci, které budou Poskytovateli Objednatelem poskytnuty k provedení Služeb je Poskytovatel povinen užívat pouze k účelu, k němuž mu byly poskytnuty. O jejich předání a vrácení sepíše Smluvní strany předávací protokol.

4.3 Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb evidovat:

- (a) počet jím přijatých žádostí o vydání Karty;

- (b) počet jím vydaných Karet;
- (c) tržby vybrané při poskytování Služeb;

a přehled těchto údajů zasílat Objednateli dle předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu.

Vůči klientům Objednatele Poskytovatel vystupuje jako komisionář, jedná tedy vždy vlastním jménem na účet Objednatele. Tržby z vybraných poplatků jsou příjmem Objednatele a poskytovatel je Povinen veškeré tržby odvádět Objednateli na základě faktury vystavené objednatelům se splatností čtrnáct (14) dní ode dne doručení faktury Poskytovateli, a to na bankovní účet Objednatele uvedený na faktuře. DUZP je poslední den příslušného měsíce. Faktura - daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, v platném znění. Nad rámec zákonných náležitostí bude faktura obsahovat číslo objednávky.

5. Odměna

5.1 Za poskytování Služeb Poskytovateli náleží měsíční odměna (dále jen „*Odměna*“), která se skládá z:

- (a) odměny za provoz Expresních přepážek ve výši 67.000,- Kč (slovy: šedesát sedm tisíc korun českých) bez DPH za jeden (1) měsíc provozování jedné (1) Expresní přepážky;
- (b) odměny za provoz Kontaktních míst ve výši:
 - (i) 2,- Kč (slovy: dvě koruny české) bez DPH za jeden úkon v měsíci, pokud Poskytovateli náleží rovněž odměna za provoz Expresní přepážky dle čl. 5.1 (a) této Smlouvy výše;
 - (ii) 5,- Kč (slovy: pět korun českých) bez DPH za jeden úkon v měsíci, pokud Poskytovateli odměna za provoz Expresní přepážky dle čl. 5.1 (a) této Smlouvy výše nenáleží;

přičemž jedním úkonem se rozumí:

1. příjem žádosti o vydání Karty jednoho klienta Objednatele, výdej Karty jednomu klientovi Objednatele.

5.2 Odměna dle čl. 5.1(a) bude alikvotně ponížena, pokud služby Expresní přepážky nebudou z důvodu na straně Poskytovatele poskytovány po dobu celého měsíce.

5.3 Odměna je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, v platném znění a v souladu s touto Smlouvou po skončení kalendářního měsíce, za který je Odměna vyúčtována, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele vedený na faktuře. DUZP je poslední den příslušného měsíce.

5.4 Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a touto Smlouvou. Přílohou faktury musí být přehled úkonů, za které je Poskytovatelem Odměna účtována Bude-li faktura vystavena na chybnou částku nebo nebude-li

faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

- 5.5 Odměna se považuje za uhrazenou v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu Objednatele
- 5.6 Objednavatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, Poskyvatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 5.7 Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí DP pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení dodavatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

6. Zpracování osobních údajů klientů Objednatele

- 6.1 Objednatel tímto jako správce pověřuje Poskytovatele, aby jako zpracovatel ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, zpracovával osobní, jakož i některé další údaje, a to v rozsahu:
- (a) shromažďování žádostí o vydání Karty;
 - (b) zápis osobních údajů klientů Objednatele do elektronické databáze Objednatele pomocí jím dodaného hardware a software;
 - (c) nakládání směřujícího k výrobě Karty;
 - (d) uchovávání do doby jejich předání Objednateli;
 - (e) skladování Karet určených k výdeji klientům Objednatele;
 - (f) uchovávání podepsaných předávacích protokolů do jejich předání Objednateli;
- a to pouze na místech, kde budou poskytovány Služby dle této Smlouvy.
- 6.2 Konkrétní rozsah všech údajů shromažďovaných zpracovatelem je následující:
- (a) jméno a příjmení;
 - (b) datum narození;
 - (c) korespondenční adresa (v případě, že klient Objednatele zvolí doručení Karty poštou);
 - (d) telefonní číslo;
 - (e) e-mailová adresa;

- (f) fotografie
- 6.3 Účelem zpracování osobních údajů je vystavování Karet a jejich distribuce, zavedení osobních údajů poskytnutých na základě písemného souhlasu klienta Objednatele do databáze Objednatele a dočasné uložení a ochrana listinné a elektronické podoby osobních údajů před jejich předáním Objednateli.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
- (a) místa, na nichž budou poskytovány Služby, musí být chráněna proti násilnému vniknutí bezpečnostními zámky;
- (b) na konci každého dne budou v ten den shromážděné žádosti vloženy do připravené transportní schránky poskytnuté Objednatel
- 6.5 Poskytovatel je povinen zajistit, že listiny obsahující osobní údaje klientů Objednatele budou uchovávány na bezpečných místech tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití nebo úniku.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli nahradí újmu, která mu vznikne v důsledku nároků třetích stran nebo v důsledku sankcí uložených orgány veřejné moci majících původ v tom, že Poskytovatele nedodržel své povinnosti při nakládání s osobními údaji klientů Objednatele, přičemž se jedná zejména o pokuty uložené Objednavateli ze strany příslušných kontrolních orgánů, či o zadostiučinění třetím stranám za nemajetkovou újmu.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje plnit za Objednatele informační povinnost dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7. **Mlčenlivost**

- 7.1 Smluvní strany se zavazují nesděliti ani jinak nezpřístupnit třetím osobám jakékoli informace, které mají charakter důvěrných informací, k nimž Smluvní strany získaly či získají přístup v souvislosti s touto Smlouvou.
- 7.2 Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména obchodní, organizační, finanční, majetkové, marketingové a další související údaje týkající se Smluvních stran, jejich obchodních partnerů či s nimi personálně či majetkově propojených osob, které nejsou veřejně dostupné, a to bez ohledu na to, zda jejich zveřejnění je způsobilé subjekt, jehož se informace týkají, poškodit (dále jen „**Důvěrná informace**“).
- 7.3 Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy se nevztahuje na zpřístupnění Důvěrných informací:
- (a) zaměstnancům kterékoli ze Smluvních stran a osobám činným ve prospěch některé ze Smluvních stran (např. externím spolupracovníkům daňovým a finančním poradcům, advokátům, auditorům, znalcům apod.), jakož i osobám resp. společnostem z koncernu, jehož je Smluvní strana součástí, pokud je znalost takové důvěrné informace potřebná pro plnění úkolů takové osoby v rámci realizace této Smlouvy a za předpokladu, že taková osoba je vázána povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako příslušná Smluvní strana;
- (b) pokud dotčená Smluvní strana k zpřístupnění Důvěrné informace dala předem písemný souhlas; nebo

- (c) v případě zákonem uložené povinnosti překazit nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti. Smluvní strana je v takovém případě povinna označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyrozumět o jejich poskytnutí druhou Smluvní stranu.

7.4 Smluvní strany se zavazují nezneužít ke svému prospěchu či k prospěchu třetí osoby jakoukoli důvěrnou informaci.

8. Trvání Smlouvy

8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31. 12. 2016**.

8.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět výpovědí, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

8.3 Objednatel je nad rámec zákonných důvodů oprávněn od této Smlouvy odstoupit, v případě, že:

- (a) Poskytovatel nebude poskytovat Služby řádně dle této Smlouvy po dobu delší než pět (5) kalendářních dní;
- (b) dojde k ukončení poskytování služeb ze strany Objednatele např. v důsledku ukončení projektu Lítačka;
- (c) dojde k zahájení insolvenčního řízení proti Poskytovateli nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace;

8.4 Poskytovatel je od této Smlouvy odstoupit v případě, že v insolvenčním řízení proti majetku Objednatele bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek Objednatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Objednatele byl zcela nepostačující, nebo Objednatel vstoupil do likvidace.

8.5 Odstoupení má účinky *ex nunc*, a to ke dni, kdy bylo písemné odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. Prodávající dále bere na vědomí, že kupující je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že veškeré informace týkající se plnění této smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

9.2 Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

9.3 Smluvní strany se dohodly, že k řešení jakýchkoliv sporů vzniklých na základě této Smlouvy jakož i kterékoliv dílčí dohody nebo v souvislosti s nimi, jsou příslušné obecné soudy České republiky.

9.4 Práva a povinnosti vzniklá z této Smlouvy, ani tato Smlouva jako celek, nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany

- 9.5 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.6 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 9.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 9.8 Nedílnou součástí této Smlouvy je její jedna (1) příloha:
 - (a) Příloha č. 1 – Seznam prostor, v nichž budou provozována Kontaktní místa.

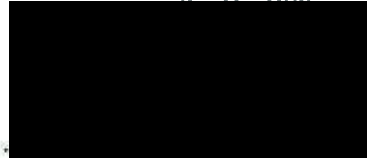
Za Objednatel:

Za Poskytovatel:

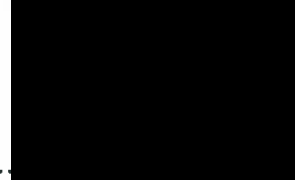
V Praze dne 11. 10. 2016

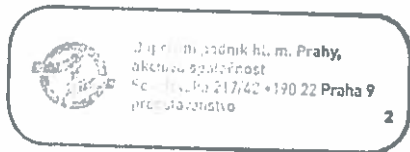
V Praze dne 8. 11. 2016


.....
Michal Fišer, MBA,
předseda představenstva
Operátor ICT,
akciová společnost


.....
Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl.m.Prahy,
akciová společnost


.....
Bc. Petra Burdová
místopředsedkyně představenstva
Operátor ICT,
akciová společnost


.....
Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl.m.Prahy,
akciová společnost



PŘÍLOHA Č. 1 RÁMCOVÉ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘI VYDÁVÁNÍ KARET LÍTAČKA

Kontaktní místa budou zřízena a provozována v následujících prostorech:

SDI DOPRAVNÍ PODNIK - Číselný kód místa 2**			
Kód	Místo	Umístění	Provozní doba
200	Infocentrum Anděl	výstup směrem ulice Plzeňská	PO - NE 07:00-21:00
201	Anděl - Na Knížecí (autobusové nádr.)	Stanice metra B Anděl, Praha - vestibul metra	PO - PA 06:00-20:00 (přestávka 12:45-13:15)
204	Hala CD	Na Bojišti 5	PO - PA 06:00-20:00 (přestávka 12-45-13:15)
206	Infocentrum Hradčanská	Vestibul stanice metra A Hradčanská, Praha 6	PO - PA 06:00-20:00 SO 09:30-17:00
207	Kobylisy	Stanice metra C - vestibul	PO - PA 6.00–20.00 (přestávka 12:45-13:15)
208	Letňany	Stanice metra C - vestibul metra	PO - PA 06:00-20:00
209	Infocentrum Můstek	Stanice metra A – Můstek, při výstupu do ulice 28. října, Praha	PO – NE 07:00 – 21:00
210	Můstek II. (trasa B.)	Stanice metra B, Praha - vestibul metra B	PO – PA 06:00-20:00 (přestávka 12:45 -13:15)
211	Nádraží Holešovice	Stanice metra C - vestibul	PO - PA 6.00–20.00 (přestávka 12:15 – 12:45)
214	Roztyly	Stanice metra C , Praha - vestibul metra	PO - PA 06:00-20:00 (přestávka 12:45 – 13:15, 16:00-16:30)
217	Infocentrum Nádraží Veleslavín	Stanice metra - vestibul	PO - PA 06:00-20:00 SO 09:30-17:00
220	Letiště	Příletová hala Terminálu 1 Letiště Václava Havla	PO – PA 07:00 – 21:00 (Přestávka 11:00 – 11:45, 17:00-17:45) SO-NE 08:00 – 19:00 (přestávka 13:00-13:45)

Firststar IC= 3.5g
Kód výrobku 30.3.31
448 060 1000 1 - Nové Město
IC: 027 025291


Dopravní podnik hl. m. Prahy,
a.s. & společnost
Sokolovská 217/42
190 21 Praha 9


Dopravní podnik hl. m. Prahy,
a.s. & společnost
Sokolovská 217/42
190 21 Praha 9

