

## Service smlouva

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
mezi těmito smluvními stranami

### amethyst.cz, s.r.o

sídlem: Lámař 41/12, 711 00 Ostrava-Koblov  
zastoupený: Ing. [REDACTED] jednatelem  
IČ: 25904540  
DIČ: CZ25904540  
bank. spojení: Raiffeisenbank, a.s.  
číslo účtu: č.ú.: [REDACTED]  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053  
(dále jen poskytovatel)

a

### MĚSTO VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

sídlem: Náměstí 7/5, 757 01 Valašské Meziříčí  
IČ: 00304387  
DIČ: CZ00304387  
bank. spojení: Komerční banka a. s., pobočka Valašské Meziříčí  
číslo účtu: [REDACTED]  
zastoupené: Ing. [REDACTED] vedoucím Oddělení vnitřního informačního systému  
Osoba pověřená jednat ve věcech technických: Ing. [REDACTED]  
tel: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

## 1. PREAMBULE

Poskytovatel prohlašuje, že zajišťuje autorizovaný servis pro výrobky značky KonicaMinolta a Develop a že jeho pracovníci jsou odborně způsobilí k provádění oprav a údržby kopírovacích strojů těchto značek.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné servisní služby, opravy na kopírovacích strojích a dodávku spotřebního materiálu a náhradních dílů, ke kterým převede vlastnické právo na objednatele a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za skutečně zhotovené kopie a převzít vlastnické právo k dodávanému materiálu.

2.2. V rámci plnění předmětu smlouvy bude poskytovatel provádět zejména tyto služby:

- a) čištění kopírovacích strojů,
- b) pravidelnou údržbu/servis,
- c) opravy veškerých poruch a chybových stavů,
- d) ekologickou likvidaci použitého spotřebního materiálu ke kopírovacím strojům
- e) dodávku veškerého potřebného spotřebního materiálu a náhradních dílů pro provoz, jako jsou tonery, odpadní nádoby, přenosové, obrazové nebo fixační jednotky a další. Dodávka papíru a sponek finišeru není předmětem této smlouvy.

- 2.3. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele servisní služby na barevných multifunkčních kopírovacích strojích:

KonicaMinolta bizhub C364e, výrobní/sériová čísla A5C1021020601

Počáteční stav počítadla černobílých kopií: 30.840

Počáteční stav počítadla barevných kopií: 42.115

KonicaMinolta bizhub C284e, výrobní/sériová čísla A5C2021032718

Počáteční stav počítadla černobílých kopií: 244.139

Počáteční stav počítadla barevných kopií: 20.748

Develop Ineo+368, výrobní/sériová čísla A7PU121000810

Počáteční stav počítadla černobílých kopií: 44.477

Počáteční stav počítadla barevných kopií: 26.311

(dále jen kopírovací stroje)

- 2.4. Spotřební materiál a náhradní díly ke kopírovacím strojům vyměněné v rámci servisních prohlídek a oprav se stávají vlastnictvím objednatele okamžikem instalace.

- 2.5. Poskytovatel bude veškeré služby poskytovat prostřednictvím svých kmenových zaměstnanců, plnění prostřednictvím poddodavatelů se nepřipouští s výjimkou oprav prováděných samotným výrobcem.

### 3. DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1. Místem plnění je Valašské Meziříčí 757 38 – MěÚ Valašské Meziříčí - Soudní 1221, MěÚ Valašské Meziříčí – Náměstí 7 a MěÚ Valašské Meziříčí – Zašovská 784.
- 3.2. Dodávku spotřebního materiálu se poskytovatel zavazuje provádět automaticky na základě hlášení kopírovacích strojů nebo na základě objednávky, a to vždy nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky ze strany objednatele. Objednávka může být provedena písemně, elektronickou poštou nebo telefonicky pověřenou osobou objednatele.
- 3.3. Poskytovatel ponechá jednu náhradní sadu uživatelsky vyměnitelného spotřebního materiálu (typicky tonery a odpadní nádoba) pro každý kopírovací stroj v místě plnění nebo u pověřeného pracovníka.
- 3.4. Doprava spotřebního materiálu bude realizována vždy přímo poskytovatelem nebo u uživatelsky vyměnitelného spotřebního materiálu (typicky tonery a odpadní nádoba) zásilkovou službou, dopravné/poštovné bude vždy na náklady poskytovatele.
- 3.5. Počet skutečně zhotovených kopií na kopírovacích strojích bude zjišťován pověřeným technikem poskytovatele vždy jednou za kalendářní měsíc dle stavu počítadla kopírovacích strojů, přičemž pro zjištění počtu zhotovených kopií je rozhodný stav počítadla při vstupu této smlouvy v platnost nebo stav po provedení posledního odečtu. Objednatel je povinen zjištění počtu zhotovených kopií umožnit. Zjištění počtu kopií prostřednictvím technika poskytovatele může být nahrazeno automatickým vzdáleným odečtem kopírovacího stroje, ve výjimečných případech pak odečtem, který provede sám objednatel a oznámí stav poskytovateli prostřednictvím e-mailu na adresu [redacted] a vždy do třetího dne měsíce následujícího po měsíci, za který byl odečet proveden. Minimálně jednou za tři měsíce bude odečet proveden technikem poskytovatele a tento odečet je rozhodující pro případné doúčtování rozdílu či vrácení přeplatku. Doprava technika poskytovatele bude vždy na náklady

poskytovatele.

- 3.6. Pravidelná údržba, servis stejně jako oprava chybových stavů a poruch vyžadujících servisní zásah bude prováděna na základě:
  - a) automatického hlášení kopírovacích strojů, nebo ve výrobcem předepsaných intervalech.
  - b) na základě telefonické objednávky objednatele na telefonním čísle poskytovatele [REDACTED] a bude potvrzena e-mailem na adresu [REDACTED] Případně pouze e-mailovou objednávkou na tutéž adresu.
- 3.7. Doba nástupu technika poskytovatele k provedení opravy nebo servisu je maximálně 24 hodin v pracovní dny od provedení objednávky/reklamacce nebo od prvního hlášení kopírovacího stroje.
- 3.8. Při nutnosti opravy kopírovacího stroje trvajícím dobu delší než 24 hod, poskytne poskytovatel po dobu opravy objednateli náhradní kopírovací stroj výkonově rovnocenný opravovanému kopírovacímu stroji tak, aby bylo zajištěno nerušené plnění kopírovacích potřeb objednatele. Cena za kopie pořízené na náhradním kopírovacím stroji bude vyúčtována samostatnou fakturou po provedení opravy, cena za jednu kopii (barevnou i černobílou) je v takových případech stejná jako cena dohodnutá v této smlouvě pro kopírovací stroj za nějž byl náhradní kopírovací stroj použit.
- 3.9. V případě, že poskytovatel nenastoupí do 24 hodin v pracovní dny od nahlášení požadavku na servis, nedodá chybějící spotřební materiál, nebo nezajistí objednateli adekvátní náhradní kopírovací stroj se poskytovateli stanovuje smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý pracovní den, kdy objednatel nemohl kopírovací stroj používat.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje provádět všechny výrobcem předepsané servisní údržby bez vyzvání a bez zbytečných odkladů a v souladu s doporučeními výrobce.

#### **4. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 4.1. Poskytovatel garantuje, že spotřební materiál a náhradní díly plně odpovídají technickým a jakostním podmínkám dle požadavků objednatele, výrobce a splňují vlastnosti stanovené platnými technickými a právními normami. Poskytovatel dále garantuje, že spotřební materiál a náhradní díly pro kopírovací stroje jsou originálním nebo výrobcem kopírovacích strojů schváleným kompatibilním spotřebním materiálem či náhradním dílem. Poskytovatel tyto skutečnosti doloží montážními nebo dodacími listy k vystaveným fakturám za období, kdy byl příslušný servisní zásah nebo dodávka spotřebního materiálu uskutečněna.
- 4.2. Poskytovatel odpovídá za škody na kopírovacích strojích způsobených použitím jiného než originálního nebo výrobcem kopírovacích strojů schváleného kompatibilního spotřebního materiálu či náhradních dílů.
- 4.2. Poskytovatel poskytuje na spotřební materiál a náhradní díly záruku v délce trvání uvedeném na příslušném dodacím listě.
- 4.3. Záruční doba začíná běžet ode dne dodání spotřebního materiálu nebo náhradního dílu. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat kopírovací stroje (nebo spotřební materiál) pro jeho vady.
- 4.4. Poskytovatel zajistí opravu kopírovacích strojů u objednatele, v případě neodstranění vady na místě poskytovatel zajistí odvoz a dovoz zboží po provedení opravy na vlastní náklady.

#### **5. CENA ZA KOPII**

- 5.1. Cena každé skutečně zhotovené kopie barevného multifunkčního kopírovacího stroje, typ KonicaMinolta bizhub C364e, výrobního čísla A5C1021020601 byla stanovena poskytovatelem

v rámci výběrového řízení ve výši:

Cena 1 ks černobílé kopie bez DPH 0,11 Kč

Cena 1 ks barevné kopie bez DPH 0,49 Kč

5.2. Cena každé skutečně zhotovené kopie barevného multifunkčního kopírovacího stroje, typ KonicaMinolta bizhub C284e, výrobního čísla A5C2021032718 byla stanovena poskytovatelem v rámci výběrového řízení ve výši:

Cena 1 ks černobílé kopie bez DPH 0,11 Kč

Cena 1 ks barevné kopie bez DPH 0,49 Kč

5.3. Cena každé skutečně zhotovené kopie barevného multifunkčního kopírovacího stroje, typ Develop Ineo+368, výrobního čísla A7PU121000810 byla stanovena poskytovatelem v rámci výběrového řízení ve výši:

Cena 1 ks černobílé kopie bez DPH 0,11 Kč

Cena 1 ks barevné kopie bez DPH 0,49 Kč

5.4. Ceny pod bodem 5.1., 5.2. a 5.3. této smlouvy zahrnují veškeré náklady na provoz kopírovacích strojů, zejména dodávky tonerů, dodávky a výkony spojené s poskytnutím náhradních dílů a dalšího spotřebního materiálu vyměňovaného v rámci servisních prohlídek a servisních služeb dle této smlouvy, práci a dopravu techniků poskytovatele na místo plnění a dopravu či poštovné za dodání spotřebního materiálu ke kopírovacím strojům.

5.5. Ceny pod bodem 5.1., 5.2. a 5.3. této smlouvy nezahrnují dodávky papíru, sponek finišéru a náklady na elektrickou energii nutnou k provozu kopírovacích strojů.

5.6. Zhotovení kopie formátu A3 se počítá jako 2 x A4, oboustranná kopie A4 se počítá jako 2 x A4, oboustranná kopie A3 se počítá jako 4 x A4.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Cena za skutečně zhotovené kopie bude hrazena měsíčně na základě faktur vystavených poskytovatelem se splatností 21 dnů od data jejich doručení objednateli. Poskytovatel a objednatel se mohou dohodnout na jiné frekvenci fakturace.

6.2. Faktura musí obsahovat informace jednoznačně určující počet fakturovaných kopií a konečné stavy počítadel ke dni fakturace, a to jak podle jednotlivých kopírovacích strojů, tak podle typu kopie.

6.3. Faktury musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a touto smlouvou. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona a této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě nebo novému vyhotovení. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů začne běžet od doručení nové nebo opravené faktury objednateli. Do doby doručení nové nebo opravené faktury není objednatel v prodlení s placením ceny.

6.4. Objednatel je povinen v případě prodlení s placením ceny zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## 7. VÝPOVĚĎ

Smluvní strany jsou kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba se stanovuje v délce 2 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce, kdy byla smluvní straně doručena výpověď. Výpověď musí být doručena písemně.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou, a to ode dne uzavření této smlouvy do 6. 12. 2019.
- 8.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Veškeré dodatky a změny musí být učiněny písemně v listinné podobě, a to formou vzestupně číslovaného dodatku a oboustranně podepsány.
- 8.3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách objednatele, v informačních a organizačních systémech objednatele, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů.
- 8.4. Objednatel potvrzuje, že uzavření této smlouvy je v pravomoci vedoucího Oddělení vnitřního informačního systému MěÚ Valašské Meziříčí na základě pověření Rady města ze dne 20. 12. 2016 pod bodem R 58/38/5.
- 8.5. Finanční prostředky na úhradu předmětu smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 2.2.2017 pod bodem č. Z 19/6. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny všechny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41).
- 8.6. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 stejnopisy a poskytovatel 1 stejnopis.
- 8.7. Výběr poskytovatele byl proveden v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a v souladu s vnitřní směrnici objednatele č. IV.2 pro zadávání veřejných zakázek.
- 8.8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne .....

Ve Valašském Meziříčí dne .....

.....  
amethyst.cz, s.r.o.

.....  
jedenatel

-Poskytovatel-

.....  
Město Valašské Meziříčí

.....  
vedoucí Oddělení vnitřního  
informačního systému

-objednatel-