

Smlouva o poskytování tiskových a kopírovacích služeb

Uzavřená podle ust. § 1726 a § 1746 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“), mezi stranami:

Společnost: Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
Se sídlem: Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa
IČ: 27283518
DIČ: CZ27283518
Bank. Spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zastoupená: Ing. Pavel Marek, předseda představenstva
(dále jen „objednatel“)

a

Společnost: KASRO spol. s r.o.
Se sídlem: Kamenická 814/29, 170 00, Praha
IČ: 60276258
DIČ: CZ60276258
Bank. Spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zastoupená: Ing. Štěpánem Hykem, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“)

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa, a.s. tiskové a kopírovací (reprografické) a další související služby (dále jen „služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejích přílohách a zároveň závazek objednatele uhradit poskytovateli za tyto služby cenu ve výši, způsobem a ve lhůtách stanovených touto smlouvou.
- 1.2 Služby dle této smlouvy budou objednateli poskytovány prostřednictvím 8 kusů barevných multifunkčních zařízení formátu SRA3, jejichž technická specifikace a funkční parametry jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Tato zařízení v majetku a správě poskytovatele budou objednateli pronajaty a umístěny v sídle objednatele, kde je budou v běžném provozu obsluhovat zaměstnanci objednatele.
- 1.3 Předmět smlouvy zahrnuje údržbu a servis pronajatých zařízení v rozsahu, který zajistí bezproblémový chod a plnou funkčnost těchto zařízení.
- 1.4 Součástí předmětu smlouvy je i průběžná výměna/dodávka tiskových médií či náplní, dílů a komponentů nutných pro řádné poskytování služby s tím, že pro tyto účely poskytovatel zřídí a bude pravidelně zásobovat konsignační sklad v sídle objednatele.
- 1.5 Předmětem smlouvy není dodávka papíru.

Čl. 2

Doba plnění a osoby oprávněné jednat

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh po dobu účinnosti této smlouvy, tj. do uplynutí 48 měsíců od podpisu této smlouvy.
- 2.2 Dodávka a instalace zařízení v prostorách zadavatele a uvedení zařízení do provozu musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy o poskytování služby.
- 2.3 Osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických:
Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- 2.4 Osobou oprávněnou jednat za poskytovatele:
Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Tel: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Čl. 3

Cena

- 3.1 Cena služeb bude účtována na základě paušální měsíční odměny za pronájem a servis zařízení a ceny za provedené výtisky jednotlivých formátů tisku-na základě níže uvedených jednotkových cen:

Měsíční paušální odměna za 1 zařízení v Kč bez DPH	XXXXXXXXXX
---	------------

Jednotkové ceny výtisků	
1 stránka A4 ČB	XXX
1 stránka A4 barva	XXX
1 stránka A3 ČB	XXX
1 stránka A3 barva	XXX

- 3.2 Cena měsíčního paušálního poplatku zahrnuje:
- dodávku barevných multifunkčních zařízení, s technickými a funkčními parametry specifikovanými v příloze č. 2 těchto ZP, do místa určení, jejich instalaci, konfiguraci, propojení s informačním systémem dodavatele i objednatele a uvedení zařízení do provozu;
 - zaškolení osob pověřených objednatelem (max. 10 osob) k základní obsluze a užívání zařízení;
 - pronájem zařízení po celou dobu účinnosti smlouvy;
 - skenování v rozsahu min. 5 000 stran měsíčně sdílených pro všechna tisková zařízení napojená na zadavatelem vlastněnou serverovou licenci SW ScanFlow
 - zajištění plné funkčnosti a servisní podpory pronajatých zařízení po celou dobu účinnosti smlouvy se závazkem výměny zařízení, u kterých uplynula doba životnosti udaná výrobcem nebo u kterých se opakovaně, resp. min. 3x v období jednoho roku objeví stejná porucha či závada;
 - výměny/dodávky tiskových médií či náplní, dílů a komponentů nutných pro řádné poskytování služby s tím, že pro tyto účely poskytovatel zřídí a bude pravidelně zásobovat konsignační sklad v sídle objednatele;
 - cestovné a všechny související náklady na servis a údržbu.

- pravidelný upgrade SW zařízení.

3.3 Cena pronájmu tiskových zařízení se začne počítat následující den ode dne, kdy konkrétní tiskové zařízení bude uvedeno do provozu a bude plně funkční. Toto stvrdí odpovědný zaměstnanec zadavatele podpisem a protokolu o instalaci a zprovoznění.

3.4 Cena za 1 výtisk zahrnuje náklady na spotřební materiál (tonery).

3.5 Cena bude objednateli fakturována měsíčně na základě skutečné provedených výtisků a skutečného počtu pronajatých zařízení.

3.6 Poskytovatel se zavazuje v konsignačním skladu zřízeném v sídle zadavatele udržovat následující množství spotřebního materiálu:

2 ks tonerové náplně od daného typu a 1 sadu pro tisková zařízení od daného typu. Sadou se rozumí tiskový válec vč. příslušenství.

Náklady na zásobování konsignačního skladu jsou zahrnuty v ceně pronájmů.

Čl. 4

Platební podmínky

4.1 Cena za poskytované služby zahrnuje veškeré náklady na poskytování služeb dle této smlouvy. Objednatel cenu za poskytování služeb dle této smlouvy bude platit poskytovateli jednou měsíčně. DPH bude účtováno dle sazby daně platné v době zdanitelného plnění.

4.2 Úhrady budou prováděny na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem nejpozději do 30 dnů od skončení rozhodného měsíce, za který je fakturováno. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závadných předpisů.

4.3 Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na **60 kalendářních dnů** ode dne jeho doručení objednateli.

4.4 Platba bude provedena výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.

4.5 Faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.

4.6 Objednatel nepřipouští zálohové platby.

Čl. 5

Podmínky pro poskytování služby

5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na zařízeních ve svém majetku, která pro účely poskytování služeb na svoje náklady přepraví, otestuje a instaluje v místě plnění. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost k instalaci zařízení poskytovatele v místě plnění. Dále se poskytovatel zavazuje zajistit veškeré služby a dodávky, nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu smlouvy, především spotřební materiál (tonery) a další komponenty zařízení potřebné k řádnému provedení plnění dle této smlouvy tak, aby bylo zajištěno bezproblémové a nepřerušované poskytování služby.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že zařízení, na kterých bude poskytována služba, budou splňovat funkční a technické specifikace stanovené v příloze č. 2 této smlouvy a jejich ovládání (zejména uživatelská dokumentace, manuály, drivery a ovladače) budou v českém jazyce.
- 5.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel využívá v současné době licence SW SafeQ verze 6 ve struktuře Print management Suite. Tyto licence v počtu 8 kusů zadavatel vlastní a provozuje na svém serveru. Poskytovatel se zavazuje, že jím dodaná a instalovaná tisková zařízení budou po celou dobu účinnosti této smlouvy plně kompatibilní s tímto SW včetně toho, že budou mít:
- vestavěný embedded SafeQ terminál,
 - instalovanu čtečku karet MIFARE pro autorizaci uživatelů.
- 5.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel vlastní, využívá a na svém serveru provozuje serverovou licenci OCR SW ScanFlow s napojením na 1 A3 MFP. Zakoupená licence je v edici 5 000 skenovaných stran měsíčně pro jednu serverovou licenci, přičemž tento limit je možné sdílet všemi napojenými tiskovými zařízeními na tuto serverovou licenci. Poskytovatel garantuje objednateli, že po celou dobu účinnosti této smlouvy, resp. platnosti uvedené serverové licence, budou jím instalovaná tisková zařízení plně kompatibilní s tímto SW a budou umožňovat nahrání konektoru ScanFlow pro připojení A3 MFP přímo do ovládacího panelu zařízení.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelem instalovaná zařízení a použité náplně (tonery) budou splňovat veškeré nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví na provoz takovýchto zařízení. Ukáže-li se, že zařízení při svém provozu tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví nesplňují a emitují zdraví škodlivé látky, poskytovatel se zavazuje takováto zařízení vyměnit za zařízení, která tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví splňují.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že bude používat jen takové náplně (tonery) a jiné součásti tiskových zařízení, které zajistí kvalitu tisku obvyklou pro kancelářský tisk.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby dle této smlouvy a jejích příloh v místě plnění a po celou dobu stanovenou touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že veškeré služby, které budou vyžadovat přítomnost servisního technika, budou poskytovány v přítomnosti zaměstnance objednatele.
- 5.8 Smluvní strany se zavazují, že v případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, smlouvu vypoví, či bude naplněn účel smlouvy, budou plně spolupracovat na plynulém předání místa plnění tak, aby odinstalování a odvoz zařízení poskytovatele nenarušily chod a potřeby objednatele či oprávněné zájmy poskytovatele.
- 5.9 Do počtu skutečně provedených výtisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla a výtisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem poskytovatele.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje vyměnit tiskové zařízení, pokud překročí dobu životnosti udávané výrobcem.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje vyměnit tiskové zařízení v případě, že se na něm opakovaně (tzn. 3krát v průběhu jednoho roku) vyskytne totožná porucha či závada.
- 5.12 **Servisní požadavky:**
- zahájení servisu nejpozději do 8 hodin od nahlášení servisní události;
 - oprava a uvedení zařízení do provozu do 72 od nahlášení závady, poskytovatel má právo v takovém případě umístit na pracoviště náhradní zařízení;
 - servisní práce včetně dopravních nákladů servisního technika a případné náhradní díly jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění;
 - v případě, že počet poruch určitého zařízení překročí počet 3 v průběhu jednoho roku, má objednatel nárok na výměnu zařízení za jiný kus, minimálně stejných technických parametrů a funkčních vlastností jako zařízení původní.

- 5.13 Poskytovatel se zavazuje provést úpravu SW zařízení takovým způsobem, aby bylo možné případně omezit barevný tisk.
- 5.14 Ovladače uvedených tiskových zařízení budou instalovány na následujících počtech PC:
- tisk cca 40 PC;
 - scanner cca 20 PC – může se drobně lišit při implementaci
 - ovladače pro tiskárny dle přílohy č. 2 této smlouvy.

Čl. 6 Další ustanovení

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností.
- 6.2 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky objednatele, resp. jeho zástupce či zmocněnce a dle toho provádět vzájemně odsouhlasené dílčí změny a korektury.
- 6.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu bez písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za objednatelem pro pohledávkám objednatele za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.
- 6.4 Objednatel nebude zasahovat do integrity zařízení určených k poskytování služeb dle této smlouvy. Výjimkou jsou běžné uživatelské zásahy, které souvisí s doplňování papíru či lehkými servisními zásahy, jejich rozsah bude předmětem proškolení osob pověřených zadavatelem.

Čl. 7 Smluvní pokuty

- 7.1 V případě prodlení se zaplacením vyfakturované částky se poskytovatel zavazuje nepenalizovat objednatele po dobu 30 dnů po splatnosti faktur. Následně má poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení provedení platby.
- 7.2 V případě prodlení s dodáním a uvedením do provozu zařízení pro zajišťování služby dle této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé zařízení.
- 7.3 V případě prodlení s poskytováním servisních služeb ve lhůtách uvedených v čl. 5.10 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ.
- 7.4 Uhrazením smluvních pokut není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v její plné výši.
- 7.5 V případě, kdy některé ze smluvních stran vznikne škoda, zavazují se smluvní strany k jednání na úrovni komise složené z oprávněných zástupců stran, jejímž účelem bude smírné řešení a vzájemná dohoda o náhradě škody.
- 7.6 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze v celé její výši vymáhat samostatně.

Čl. 8

Ukončení smlouvy

- 8.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
- 8.2 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech stanovených příslušnými právními předpisy ČR. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel opakovaně nebude poskytovat služby specifikované v této smlouvě. Opakovaně se rozumí 2krát v období 3 měsíců bezprostředně jdoucích po sobě.
- 8.4 Účinnost této smlouvy končí okamžikem uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena.
- 8.5 Odstoupení či výpověď smlouvy se netýká nároku na náhradu škody v plné výši vzniklé před porušením smlouvy.
- 8.6 Odstoupení od této smlouvy smluvními stranami výše neupravené se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku.
- 8.7 V případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, provede se vypořádání vzájemných práv a povinností z této smlouvy tak, že řádně a včas poskytnuté plnění ze strany poskytovatele bude zapláceno v souladu s touto smlouvou.

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Podstatné změny této smlouvy jsou nepřijatelné. Nepodstatně lze závazky z této smlouvy měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě.
- 9.2 Zánik závazků vyplývajících z této smlouvy lze sjednat písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 9.3 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, po jejím podpisu oběma smluvními stranami, bude-li k tomu objednatel povinován.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na zaměstnance poskytovatele.
- 9.5 Využívá-li poskytovatel pro plnění smlouvy významné poddodavatele, pak je jejich seznam, základní identifikační údaje a rozsah plnění uveden v příloze č. 3 této smlouvy. Změna významného poddodavatele a rozsahu jeho plnění je možná po písemném oznámení objednateli s tím, že aktualizace poddodavatelů může být provedena předložením nového seznamu
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 9.8 V záležitostech neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem a ostatními právními předpisy ČR.
- 9.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.10 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

- 9.11 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují dvě vlastnoruční podpisy.
- 9.12 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, zejména cenová ujednání dle č. 3 této smlouvy, považují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "obchodní tajemství").

Přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Značková specifikace a technické a funkční parametry multifunkčních zařízení

Příloha č. 3 – Seznam významných poddodavatelů (je-li relevantní)

V Liberci dne 1. 11. 2020

V České Lípě dne 26.10.2020

.....
Poskytovatel
Ing. Štěpán Hyk
jednatel

.....
Objednatel
Ing. Pavel Marek
předseda představenstva

