

Smlouva o poskytování servisní podpory a dodávkách licencí SAP

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

Dále pro účely této smlouvy jako **Objednatel**

a

S&T CZ, s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4, 140 00
IČ: 44846029
bankovní spojení: xxx
jednající: Miroslav Bečka, Ing. Václav Kraus, jednatelé

Dále pro účely této smlouvy jako **Poskytovatel**

Objednatel a Poskytovatel též společně označování též jako smluvní strana či smluvní strany, nebo účastníci smlouvy.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu s ustanovením §1746 odst. 2, §2358 a následující zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 121//2000 Sb., o právu autorském tuto smlouvu o poskytování servisní podpory a dodávkách licencí SAP

1. Předmět a účel Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě podmínek stanovených veřejnou zakázkou předcházející uzavření této smlouvy:

- 1.1 poskytování podpory SAP Standard Support ke stávajícím produktům specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy včetně zajištění prodloužení platnosti licenčních klíčů k těmto stávajícím produktům, (dále jen „**Služby**“ nebo „**Podpora**“), přičemž:
 - a) Software bude poskytován podle parametrů uvedených v platných Všeobecných obchodních podmínkách SAP pro Českou republiku (dále jen „**VOP**“) a v platných Podmínkách používání Software (dále jen „**Podmínky užití**“),
 - b) Služby budou poskytovány podle parametrů uvedených v platném Popisu SAP Standard Support pro Českou republiku (dále jen „**Popis SAP Standard Support**“), ve spojení s parametry vztahujícími se k poskytování Podpory uvedenými v platných VOP, přičemž Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že pro účely poskytování Služeb se uplatní výlučně jen ta ustanovení VOP, která se vztahují na poskytování Služeb. Prodloužení platnosti licenčních klíčů bude Poskytovatelem zajištěno standardním postupem na základě písemné žádosti Objednatele. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o tomto postupu,
 - c) Smluvní strany sjednávají, že bude-li Předmětem plnění dle dodatku Smlouvy dodávka Software dle odst. 1.2 Smlouvy, bude Předmětem plnění dle příslušného dodatku rovněž i poskytování Služeb dle odst. 1.1 Smlouvy.

- d) VOP, Podmínky užití a Popis SAP Standard Support jsou dostupné na adrese xxx. V případě změny některého z dokumentů je Poskyvatel povinen informovat Objednatele do 5 pracovních dnů prostřednictvím odpovědných osob Smluvních stran ve věcech technických dle článku 7.
- e) Bude-li některé ustanovení této Smlouvy v rozporu s ustanovením VOP a/nebo s ustanovením Podmínek užití a/nebo s ustanovením Popisu SAP Standard Support, nebo vzniknou-li pochybnosti ohledně výkladu a aplikace některého ustanovení VOP a/nebo ustanovení Podmínek užití a/nebo ustanovení Popisu SAP Standard Support ve vztahu k příslušnému ustanovení této Smlouvy, má ustanovení této Smlouvy přednost bez ohledu na to, zda VOP a/nebo Podmínky užití a/nebo Popis SAP Standard Support stanoví jiné pravidlo.

1.2 dodávat software (licence SAP) dle aktuálního ceníku SAP:

- v celkovém finančním objemu do 10 000 000 Kč bez DPH za dobu platnosti této smlouvy, objednatel si vyhrazuje právo nevyčerpat celý finanční objem, to znamená objednávat licence SAP pouze podle svých aktuálních potřeb a finančních možností prostřednictvím dílčích objednávek formou písemného dodatku této smlouvy;
- za současného použití slevy v minimální výši 54 % z ceny uvedené v aktuálním ceníku SAP, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

1.3 Smluvní strany sjednávají, že Software může být užíván pro interní potřeby Objednatele, jakož i pro interní potřeby **tzv. Oprávněných subjektů**, kterými jsou ke dni podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami subjekty uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Hovoří-li se ve VOP a/nebo v Podmínkách užití o Ovládaných společnostech, rozumí se jimi Oprávněné subjekty dle tohoto odstavce Smlouvy. Definice Ovládané společnosti uvedená ve VOP se pro účely této Smlouvy nepoužije. Objednatel si po předchozí dohodě s Poskytovatelem vyhrazuje právo rozšířit, zúžit či změnit výčet Oprávněných subjektů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Za účelem změny Přílohy č. 2 dle tohoto odstavce Smlouvy bude mezi Smluvními stranami k této Smlouvě uzavřen dodatek.

1.4 Nebude-li mezi Smluvními stranami v dodatku dohodnuto jinak, ustanovení pátého pododstavce odst. 2.2.2 VOP, který má následující znění: „*Má-li Objednatel licence Ovládanou společností se samostatnou licenční smlouvou nebo smlouvou o službách podpory pro Software SAP uzavřenou se společností SAP, kteroukoliv Ovládanou společností SAP nebo kterýmkoliv jiným oprávněným distributorem SAP, platí následující, není-li jinak výslovně sjednáno mezi Nabyvatelem licence a SAP: Smluvní Software SAP nesmí být použit za účelem zpracování obchodních činností této Ovládané společnosti Nabyvatele licence a tato Ovládaná společnost Nabyvatele licence nedostane žádné služby podpory poskytované Nabyvateli licence na základě Licenční smlouvy, a to ani v případě, že platnost takové samostatné smlouvy o službách podpory uplynula nebo byla ukončena*“, se nepoužije.

1.5 Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně dodané služby a software převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.

2. Termíny a místo plnění

- 2.1 Místem plnění je sídlo a objekty Objednatele na území statutárního města Plzně, prostřednictvím dálkového přístupu.
- 2.2 Termín plnění: účinnost této smlouvy je dnem 1.1.2021, nebo dnem zveřejnění v registru smluv, podle toho, který termín nastane později. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2024.
- 2.3 Při dodávkách Software dle článku 1. odst. 1.2 Smlouvy, bude odpovědnými osobami Smluvních stran ve věcech technických dle článku 7. Smlouvy nebo těmito osobami pověřenými zástupci podepsán Předávací protokol, osvědčující řádné předání a převzetí Software.
- 2.4 Oprávnění k výkonu práva užití Software v rozsahu dle příslušného dodatku smlouvy bude Poskytovatelem uděleno s účinností ode dne podpisu Předávacího protokolu odpovědnými osobami Smluvních stran ve věcech technických dle článku 7. Smlouvy nebo těmito osobami pověřenými zástupci.
- 2.5 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že Podpora dle příslušného dodatku, kterým bude dodán nový SW (licence) bude poskytována ode dne podpisu předávacího protokolu do konce účinnosti a platnosti této smlouvy.

3. Cena

3.1 Cena za poskytnutí předmětu plnění byla stanovena veřejnou zakázkou předcházející uzavření této smlouvy a činí:

Tabulka 1 – Ceny podpory

Řádek	Položka	Cena bez DPH v EUR	Cena bez DPH v Kč
1	Podpora licencí SAP nakoupených v EUR za kalendářní čtvrtletí *	41 202,698	1 081 982,85
2	Podpora licencí SAP nakoupených v Kč za kalendářní čtvrtletí	neuveďeno	979 794,46
3	Celková cena vzniklá součtem cen bez DPH v Kč za řádky 1 a 2 za kalendářní čtvrtletí	neuveďeno	2 061 777,33

* Cena přepočtena z EUR na Kč kurzem ČNB ke dni 26.8.2020 (kurz ČNB k tomuto dni činil 26,260 Kč).

3.2 Cena za dodávku software (licence SAP) dle aktuálního ceníku SAP bude stanovena písemným dodatkem této smlouvy tak, že ceny uvedené v aktuálním ceníku SAP bude Objednateli odečtena sleva v minimální výši 54 %, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

3.3 Pro Software, pro který bude údržba poskytována, zůstane poplatek pro služby SAP Standard Support (cena uvedená v článku 3.1. této smlouvy) do 31.12.2021 v nezměněné výši. Poté může být poplatek za služby SAP Standard Support za uplynulý rok navyšován maximálně o míru inflace vyjádřenou indexem spotřebitelských cen zveřejněnou za uplynulý rok Českým statistickým úřadem. Pro období od 1.1.2022 do 31.12.2024 platí, že poplatek za služby SAP Standard Support může být navýšen nejvýše vždy o 3,2 % ročně. Pro vyloučení pochybností se uplynulým rokem rozumí kalendářní rok předcházející roku, ve kterém bude poplatek za služby SAP Standard Support navýšen. V případě, že příslušný index přestane být zveřejňován, může být nahrazen odpovídajícím indexem nebo indexem publikovaným institucí, která nahradí v budoucnosti Český statistický úřad. Nezvýšení poplatků za poskytování služeb údržby v některém roce neznamená vzdání se tohoto práva a v případě, že poplatky za služby SAP Standard Support nebyly v minulých letech poskytování podpory navýšeny, může dojít k jejich kumulativnímu navýšení.

4. Platební podmínky

4.1 Faktura za služby dle bodu 1.1 této smlouvy: (Zajištění podpory systémů SAP) bude Poskytovatelem:

- vystavena vždy čtvrtletně předem na další následující kalendářní čtvrtletí;
- na částky rovnající se ceně:
 - o uvedené v řádku 1 tabulky 1 – Ceny podpory v EUR, přepočtené na Kč dle kurzu ČNB ke dni zdanitelného plnění;
 - o uvedené v řádku 2 tabulky 1 – Ceny podpory

4.2 Faktura za dodávku SW (licencí) bude Poskytovatelem vystavena vždy nejdříve první pracovní den po podpisu předávacího protokolu dle bodu 2.3.

Tato faktura bude obsahovat cenu licence a cenu za podporu dodaných licencí ode dne dodání do konce kalendářního čtvrtletí.

4.3 Dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období.

4.4 Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.

4.5 Platby budou probíhat výhradně v Kč.

4.6 Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH a změnou kurzu EUR/Kč.

4.7 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn ji (resp.

její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu Objednatele.

- 4.8 Poskytovatel je oprávněn fakturovat Objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: XXX
- 4.9 Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a Objednatel vyzve Poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si Objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.10 V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o Poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má Objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby Poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Objednatel v souladu s ustanovením §109a zákona č. 235/2004 Sb.

5. Prohlášení Poskytovatele

5.1 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že:

- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- b) je partnerem společnosti SAP, který je oprávněn poskytovat plnění pro Českou republiku;
- c) na straně Poskytovatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Poskytovatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- d) uzavření Smlouvy Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;
- e) Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;
- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakémkoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- h) Poskytovatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Předmětu plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
- i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmět plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;

Za Objednatele: Ing. Radek Petřík
tel. xxx

Za Poskytovatele: Petr Doležal – segment manager SAP
tel. xxx

7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné osoby uvedené v odst. 7.1 a 7.2 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně. V případě změny odpovědné osoby podle tohoto odstavce Smlouvy není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

8. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména:

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

9. Sankce

9.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % a to za každý i započatý kalendářní den prodlení

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že právo Poskytovatele žádat na Objednateli úrok z prodlení dle tohoto odstavce Smlouvy, je jediným právem Poskytovatele vyplývajícím z prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) a Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli v souvislosti s tímto prodlením jakékoli jiné plnění.

9.2 Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Software v termínu stanoveném dodatkem smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

9.3 Postup Smluvních stran, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran při odstraňování poruch (SLA) v případě poskytování Podpory, se řídí parametry uvedenými v platném Popisu SAP Standard Support dle článku 1.1 Smlouvy.

9.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle článku 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).

9.5 Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchylnou úpravu od ustanovení §2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

9.6 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě Poskytovateli.

9.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

9.8 Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvních pokut uplatněných podle odst. 9.2 a 9.4 Smlouvy nepřesáhne částku rovnající se 10% z ceny ročních odměn dle řádku 3 tabulky 1 článku 3.1. smlouvy. „Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku ve výši 100% ročních odměn dle řádku 3 tabulky 1 článku 3.1. smlouvy. Práva na náhradu újmy přesahující částku ve výši dle předchozí věty a práva na náhradu ušlého zisku a

veškerých nepřímých a následných škod se smluvní strany vzdávají. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku tímto není dotčeno.“

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Účinnost a doba trvání smlouvy je stanovena článkem 2.2 této smlouvy.
- 10.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu k 1.1. každého roku platnosti smlouvy nejpozději do 30.6. předchozího roku.
 - c) Odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku smlouvy
- 10.3 Za podstatné porušení Smlouvy, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje:
- a) Poskytovatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti z této Smlouvy plynoucího déle než třicet (30) kalendářních dnů za předpokladu, že Objednatel poskytl Poskytovateli pro odstranění porušení Smlouvy dodatečnou lhůtu nikoli kratší než deset (10) pracovních dnů a pokud na možnost předčasného ukončení Smlouvy, jako na možný důsledek nedodržení této lhůty, Poskytovatele upozornil v písemném oznámení, ve kterém takovou dodatečnou lhůtu stanovil,
 - b) Poskytovatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazující znaky nekalé soutěže a toto porušení Smlouvy nenapravit ani přes písemnou výzvu Objednatele v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě,
 - c) je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli déle než třicet (30) kalendářních dnů a Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší třicet (30) kalendářních dnů.
- 10.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Změna okolností a náhrada škody
- 11.2.1 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení §1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v případech, kdy změna okolností nastala na jeho straně a nejedná se o případ, kdy Poskytovateli bránila ve splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. V ostatních případech budou strany postupovat podle ustanovení § 1765 odst. 1.“
- 11.2.2 „S ohledem na epidemii viru Corona (Covid-19) Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že (i) existuje značná nejistota ohledně rozsahu dopadu těchto okolností na plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, (ii) Poskytovatel nemůže předvídat, plánovat ani zmírňovat všechny důsledky související s Covid-19, včetně akcí, doporučení nebo směrnic příslušných úřadů, (iii) povinnosti, odpovědnosti nebo schopnosti Poskytovatele mohou být nepříznivě ovlivněny nebo zpožděny, (iv) Poskytovatel nemá povinnost nahradit Objednateli nebo jakékoli třetí straně škodu způsobenou nebo související s výše uvedenými body (i), (ii) nebo (iii) a není v prodlení. V případě jakýchkoli nepříznivých dopadů, překážek nebo zpoždění vyplývajících nebo souvisejících s Covid-19 se smluvní strany zavazují spolupracovat v dobré víře, aby dohodly nezbytné a možné změny a/nebo dodatky k podmínkám specifikovaným v této Smlouvě.“

- 11.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení §1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 11.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 11.5 Poskytovatel pro vyloučení případných pochybností prohlašuje, že si je vědom povinnosti Objednatele uveřejnit podle zákona č. 340/2015 o registru smluv tuto Smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, a dále podle zákona 134/2016 Sb. O zadávání veřejných zakázek výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky předcházející uzavření této smlouvy.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků dle článku 9. Smlouvy nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.7 Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla přípustná zákonem o veřejných zakázkách, je vyloučena.
- 11.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 11.9 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 11.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 11.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
- 11.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah licencí a technické podmínky
Příloha č. 2 – Seznam Oprávněných subjektů

V Plzni dne: 19.11.2020

V Praze dne: 12.11.2020

Ing. Luděk Šantora, MBA

Miroslav Bečka, Ing. Václav Kraus

Ředitel

jednatel

**SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA
PLZNĚ, příspěvková organizace**

S&T CZ, s.r.o.

Příloha č. 1 – Rozsah licencí a technické podmínky

Rozsah licencí a technické podmínky

1. Rozsah licencí veřejné zakázky - smlouvy:

Předmětem plnění je poskytování/zabezpečení podpory (maintenance) softwarových produktů SAP v rozsahu služeb „SAP Standard Support“ pro období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2024 (48 měsíců) pro **rozsah licencí** uvedený v tabulce č.1.

Tabulka č.1 - Rozsah licencí

Product	Unit	Sales Unit	Počet licencí v EUR	Počet licencí v Kč	Celkem
Developer User	1	uživatel	2	2	4
SAP Business Suite Business Expert User	1	user	0	75	75
Professional User	1	uživatel	206	2	208
Limited Professional User	1	uživatel	130	86	216
SAP Application Business Analytics Professional User	1	user	0	8	8
Employee User	1	user	0	448	448
Payroll Processing	500	km.záznamy	1500	2500	4000
SAP XI Base Engine	1	GB per month	5	0	5
SAP NetWeaver Full Use - CPU Based	1	CPU	0	3	3
SAP Test Data Migration Server (TDMS)	1	DB Size of Prod Sys	0	1	1
SAP Interactive Forms by Adobe, external users	10 000	ex.users& 3 interactive	0	1	1
B&T SAP Business Planning&Cons, lic for bus plan only	1	user	0	90	90
B&T SAP BusinessObjects BI, Edge edition with data integration	5	Concurrent Session	0	2	2
SAP Manager Self-Service User	1	uživatel	0	21	21
SAP Retail User	1	uživatel	0	70	70

2. Poskytovatel je povinen zajistit:

- Přímý přístup vybraných zaměstnanců objednatele v počtu 7 pracovníků do SAP Support Portálu.
- V případě řešení incidentů/vad SW u objednatele přímou komunikací (zadávání hlášení přímo do SAP bez prostředníka) vybraných pracovníků objednatele v počtu 6 pracovníků s vývojáři SAP SE (požadavek na přímé zadávání tzv. „OSS message“ a následná přímá komunikace).
- Napojení Solution Manager objednatele přímo na SAP Support portal, žádný jiný stávající systém SAP zadavatele nebude nikam jinam napojen.
- Pracovníci objednatele budou mít tzv. „S“ uživatele pro přímý přístup do SAP Support Portálu, a to s minimálním rozsahem přístupových práv, viz tabulka č. 2.

Tabulka č. 2 – Minimální rozsah přístupových práv

Authorizations	Authorization Level	Authorization Level Name	Number/ID
Close Incidents	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Close Incidents	Installation	ERP installation	20249128
Close Incidents	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Close Incidents	Installation	BOBJ installation	20591715
Close Incidents	Installation	Solution Manager	20315922
Display Incidents	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Display Incidents	Installation	ERP installation DB2	20665398
Display Incidents	Installation	BOBJ installation	20591715
Display Incidents	Installation	Solution Manager	20315922
Display Incidents	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Display Incidents	Installation	ERP installation	20249128
Display System Data	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Display System Data	Installation	ERP installation	20249128
Display System Data	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Display System Data	Installation	Solution Manager	20315922
Display System Data	Installation	BOBJ installation	20591715
Display System Data	Installation	ERP installation DB2	20665398
Display all Incidents	Global		
Edit Authorizations	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Edit Authorizations	User	Radek Petrík	S0004176937
Edit System Data	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Edit System Data	Installation	ERP installation	20249128
Edit System Data	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Edit System Data	Installation	Solution Manager	20315922
Edit System Data	Installation	BOBJ installation	20591715
Edit User Data	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Edit all Login Data	Global		
Edit my Login Data	Global		
Manage Installations	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
My Support Program Report	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Open Remote Connections	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Open Remote Connections	Installation	BOBJ installation	20591715
Open Remote Connections	Installation	Solution Manager	20315922
Open Remote Connections	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Open Remote Connections	Installation	ERP installation	20249128
Register Object Keys	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Register Object Keys	Installation	ERP installation DB2	20665398
Register Object Keys	Installation	BOBJ installation	20591715
Register Object Keys	Installation	Solution Manager	20315922
Register Object Keys	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Register Object Keys	Installation	ERP installation	20249128

Register Object and Developer Keys	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Register Object and Developer Keys	Installation	ERP installation	20249128
Register Object and Developer Keys	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Register Object and Developer Keys	Installation	Solution Manager	20315922
Register Object and Developer Keys	Installation	BOBJ installation	20591715
Report an Incident	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Report an Incident	Installation	BOBJ installation	20591715
Report an Incident	Installation	Solution Manager	20315922
Report an Incident	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Report an Incident	Installation	ERP installation	20249128
Request License Keys	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Request License Keys	Installation	Solution Manager	20315922
Request License Keys	Installation	BOBJ installation	20591715
Request License Keys	Installation	ERP installation	20249128
Request License Keys	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Request License Keys (Partner)	Global		
Reserve Namespaces	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Reserve Namespaces	Installation	ERP installation	20249128
SSL Certificate Administrator (Ordering and Renewing)	Global		
Security Contact	Global		
Send Incidents to SAP	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Send Incidents to SAP	Installation	BOBJ installation	20591715
Send Incidents to SAP	Installation	Solution Manager	20315922
Send Incidents to SAP	Installation	NetWeaver installation for BW	20258359
Send Incidents to SAP	Installation	ERP installation	20249128
Service Reports and Feedback	Customer	SPRAVA INFORMACNICH TECHNOLOGII	826367
Software Download	Global		
Support Desk Evaluation	Global		

Příloha č. 2 – Seznam Oprávněných subjektů

IČO	Název
00075370	Statutární město Plzeň
45354774	BIC Plzeň, s.r.o.
63509831	Obytná zóna Sylván, a.s.
49790480	Plzeňská teplárenská, a.s.
25220683	Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
26392054	Vědeckotechnický park Plzeň, a.s.
25205625	VODÁRNA PLZEŇ a.s.
61775134	MĚŠŤANSKÁ BESEDA PLZEŇ s.r.o.
28046153	Čistá Plzeň s.r.o.
45332657	Nadace 700 let města Plzně
45335966	Nadace sportující mládeže
25229575	Nadační fond Zelený poklad
49777327	Nadace Rudolfa Löwyho a plzeňských židů za záchranu plzeňských synagog
00075345	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, Klatovská 90
00075361	Plzeň - TURISMUS, nám. Republiky 41
00078051	Divadlo Josefa Kajetána Tyla, Palackého náměstí 30
00227277	Útvar koncepce a rozvoje města Plzně, Škroupova 5
00250937	Divadlo Alfa, Rokycanská 7
00368806	Knihovna města Plzně, B. Smetany 13
00377015	Zoologická a botanická zahrada města Plzně, Pod Vinicemi 9
40523942	Správa hřbitovů a krematoria města Plzně, Rokycanská 125
40526551	Správa veřejného statku města Plzně, Klatovská 12
40526666	Dětské centrum Plzeň, Na Chmelnících 6
71249877	Útvar koordinace evropských projektů města Plzně, Divadelní 3
66362717	Správa informačních technologií města Plzně, Dominikánská 4