**Příkazní smlouva**

**Pojišťovací zprostředkovatel pro ZČU**

*uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku*

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku poptávkového řízení veřejné zakázky malého rozsahu realizovaného postupem mimo režim zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) (dále jen „poptávkové řízení“)

číslo smlouvy ZČU: *bude uvedeno v záznamu o uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.*

číslo smlouvy zprostředkovatele: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Smluvní strany:**

**Západočeská univerzita v Plzni**

se sídlem Univerzitní 8, 301 00 Plzeň

IČO: 49777513

DIČ: CZ49777513

zastoupená: Mgr. Martou Kollerovou, kvestorkou

*na straně jedné jako objednatel (dále jen* ***„klient“****)*

a

**RENOMIA, a. s.**

sídlo/místo podnikání: Holandská 874/8, Brno, 639 00]

jednající/zastoupený: xxxx

IČ: 48391301

DIČ: CZ48391301

zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3930

*na straně druhé jako dodavatel (dále jen* ***„zprostředkovatel“****)*

**článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zprostředkovatele podaná v poptávkovém řízení.
2. **Zprostředkovatel** vykonává zprostředkovatelskou činnost vpojišťovnictví, poskytuje poradenství a odbornou pomoc při správě uzavřených pojistných smluv a uplatňování nároků z nich plynoucích.
3. **Klient** má zájem o komplexní zajišťování správy pojistných smluv a rovněž o účinnou spolupráci při likvidaci pojistných událostí a uplatňování pojistného plnění u příslušného pojistitele.
4. Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly **na uzavření této smlouvy,** která upravuje **předmět, rozsah a podmínky** spolupráce smluvních stran po dobu účinnosti této smlouvy.

**článek II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je komplexní poskytnutí služeb zprostředkovatelem pro klienta v oblasti správy klientem uzavřených pojistných smluv na pojištění majetku a odpovědnosti, motorových a přípojných vozidel a cestovního pojištění pro zaměstnance a studenty klienta. Předmětné smlouvy byly klientem uzavřeny s pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s., IČO: 49240480, se sídlem Evropská 136, Praha.

**článek III.**

**Povinnosti zprostředkovatele**

1. **Zprostředkovatel** **bude vyvíjet zprostředkovatelskou činnost** směřující k **uzavření případných** **dodatků ke stávajícím pojistným smlouvám** uzavřeným mezi klientem a pojistitelem, případně **samostatných smluv** ve vztahu k vyhrazeným změnám závazků stanovených v zadávacích podmínkách, resp. ve smlouvách uzavřených na základě veřejné zakázky „Komplexní pojištění ZČU v Plzni“ (viz <https://zakazky.zcu.cz/contract_display_3424.html>) a případně i nových pojistných smluv týkajících se pojištění, jež dosud sjednané pojistné smlouvy nepokrývají; v této souvislosti bude zprostředkovatel spolupracovat s klientem v souladu s platným zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. **Zprostředkovatel** **bude vyvíjet činnost v oblasti poradenství v pojišťovnictví, a to zejména:**
3. poskytování konzultační a poradenské činnosti ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se klienta;
4. poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb klienta;
5. průběžné informování klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro klienta;
6. včasné informování klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů klientovy za účelem optimalizace pojištění klienta.
7. **Zprostředkovatel** **bude vyvíjet činnost v oblasti správy pojistných smluv, a to zejména:**
8. zastupování klienta při vyřizování všech záležitostí souvisejících s pojistnými smlouvami, uzavřenými klientem s pojistitelem, zprostředkovatel však není oprávněn podepisovat jménem klienta pojistné smlouvy ani jejich případné dodatky;
9. provádění správy uzavřených pojistných smluv klienta jako pojistníka, zejména:
10. komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly těchto smluv a jejich dodatků dle potřeb a pokynů klienta,
11. příprava podkladů pro aktualizaci těchto pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti a účinnosti, např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech klienta, za účelem optimalizace pojištění klienta,
12. sledování lhůt k jejich revizím;
13. vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými klientem;
14. poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních konzultací dle potřeb klienta.
15. **Zprostředkovatel** **bude vyvíjet činnost v oblasti likvidace pojistných událostí, a to zejména:**
16. vypracuje pojistný manuál pro řešení škodní události klienta, který bude podrobně popisovat ucelený proces od zjištění škodní události až po její likvidaci pojišťovnou;
17. aktivně řešit vzniklé pojistné události, tj. zahájit řešení nejpozději do 24 hodin od nahlášení pojistné události klientem zprostředkovateli; nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla informace o vzniku pojistné události odeslána zprostředkovateli písemnou formou. Za písemnou formu je považováno i odeslání e-mailu na adresu kontaktní osoby zprostředkovatele (likvidátora pojistných událostí) uvedenou v čl. VI. této smlouvy;
18. aktivně spolupracovat s klientem při identifikaci viníka škodní události;
19. kompletně vyřizovat pojistné události; zprostředkovatel bude zejména povinen:
20. bezodkladně kontaktovat pojistitele a oznámit mu pojistnou událost,
21. v případě potřeby zajistit prohlídku poškozeného majetku,
22. zpracovat písemné oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli,
23. pro efektivní a rychlé řízení likvidace pojistné události si elektronicky nebo písemně vyžádat od klienta dodání veškerých potřebných podkladů,
24. zajistit komunikaci mezi pojistitelem na jedné straně a klientem na straně druhé,
25. provádět dohled nad postupem pojistitele za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu,
26. v případě pojistné události většího rozsahu zajistit vyplacení finanční zálohy dle požadavku klienta,
27. předložit klientovi pojistitelem zpracovaný výpočet výše pojistného spolu se svým vyjádřením a doporučením dalšího postupu a po jejich odsouhlasení ze strany klienta je uplatnit nebo rozporovat u pojistitele,
28. průběžně klienta informovat o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích,
29. vést kompletní evidenci pojistných událostí, včetně dokumentace a archivace souvisejících písemností;
30. průběžné předkládání přehledu pojistných událostí klientovi, provádění statistické evidence četnosti, rozsahu a druhu škod, výše poskytnutého pojistného plnění a dalších údajů podle písemných pokynů klienta;
31. kontrola ročního výpočtu škodného průběhu pojistné smlouvy (bonifikace).
32. Zprostředkovatel bude vykonávat předmět této smlouvy v souladu se všemi právními předpisy, které vymezují požadavky na provedení zprostředkovatelských služeb, zejména zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění.
33. Zprostředkovatel bude zastupovat klienta při jednáních s pojistitelem či třetími osobami v souvislosti s uzavřeními pojistnými smlouvami a při likvidacích pojistných událostí, a to na základě plné moci, která bude zprostředkovateli klientem udělena po uzavření této smlouvy.
34. Zprostředkovatel je povinen se podrobně a důkladně seznámit s podklady předanými klientem dle čl. IV. odst. 1 písm. a) této smlouvy (zejm. pojistnými smlouvami).
35. Zprostředkovatel je povinen vyřídit připojištění a odpojištění předmětu pojištění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nejpozději do sedmi (7) dnů od nahlášení klientem zprostředkovateli. Nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla skutečnost o vzniku potřeby připojištění či odpojištění majetku zprostředkovateli písemnou formou odeslána klientem, nebo okamžik kdy se zprostředkovatel dozvěděl (zpravidla e-mailem vedoucímu týmu dle čl. VI. této smlouvy) o zaslání požadavku na připojištění či odpojištění klientem přímo pojistiteli. Za písemnou formu je považováno odeslání e-mailu na adresu vedoucího týmu dle čl. VI. této smlouvy.
36. Zprostředkovatel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele po celou dobu účinnosti této smlouvy ve výši min. 50.000.000,- Kč a na žádost klienta tuto skutečnost do tří (3) pracovních dnů prokázat, a to i opakovaně*.* V případě, že právní předpis stanoví povinnost pojišťovacích zprostředkovatelů být pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele pojištěn ve větším rozsahu, potom je zprostředkovatel povinen být pojištěn v rozsahu stanoveném právním předpisem. V případě prodlení zprostředkovatele s prokázáním existence a výše pojištění klientovi, vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a klient je současně oprávněn od této smlouvy odstoupit.
37. Do 14 dnů od vypořádání poslední pojistné události, vzniklé po dobu účinnosti této smlouvy, se zprostředkovatel zavazuje předat klientovi veškerou dokumentaci pojistných událostí a souvisejících písemností, vzniklých za dobu účinnosti této smlouvy.

**Článek IV.**

**Povinnosti klienta**

1. V zájmu splnění závazků zprostředkovatele uvedených v čl. III. této smlouvy zavazuje se **klient** poskytnout k tomu náležitou **součinnost**, zejména:
2. poskytnout zprostředkovateli kopie (případně i jen v elektronické podobě) všech stávajících pojistných smluv, dokumenty a informace nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy, a to bezodkladně po uzavření této smlouvy (pokud již nebyly zprostředkovateli poskytnuty v poptávkovém řízení);
3. informovat zprostředkovatele bezodkladně o všech změnách týkajících se předmětu sjednaného pojištění, resp. o změnách, jež mohou mít vliv na předmět a rozsah pojištění;
4. neprodleně písemně oznámit zprostředkovateli vznik pojistné události a dodat zprostředkovateli bez zbytečného odkladu pojistitelem standardně požadovanou dokumentaci prokazující vznik pojistné události, její průběh a rozsah škody, např. zprávy policie, rozhodnutí správních orgánů, rozhodnutí soudů a státních zastupitelství, požadavky na náhradu škody, faktury, vyjádření svých zaměstnanců apod.

**Článek V.**

**Odměna a platební podmínky**

1. Zprostředkovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ze strany klienta nebude poskytována za plnění zprostředkovatele dle této smlouvy žádná odměna.
2. Zprostředkovatel je oprávněn přijmout za plnění dle této smlouvy odměnu ze strany pojistitele klienta, a to maximálně do výše 15 % z ročního souhrnného pojistného klienta (z každé spravované pojistné smlouvy klienta). Zprostředkovatel nesmí, kromě pojistitelem vyplácené odměny, přijmout od pojistitele klienta nebo od jiných třetích osob žádnou jinou finanční odměnu, provizi či jiné plnění za činnosti (případně v souvislosti s těmito činnostmi), které je zprostředkovatel v souladu s touto smlouvou povinen klientovi poskytovat.
3. V případě porušení povinnosti zprostředkovatele dle odst. 2 tohoto článku smlouvy vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) se splatností do 30 dní od doručení výzvy klienta zprostředkovateli a klient je současně oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**Článek VI.**

**Další podmínky**

**Mlčenlivost a utajení informací**

1. Zprostředkovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost v souladu s ust. § 74 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Povinností mlčenlivosti je zprostředkovatel vázán ještě také po dobu tří (3) let po skončení účinnosti této smlouvy.
2. Za porušení mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž:
3. zprostředkovatel jiné osobě neoprávněně sdělí či zpřístupní informace získané při své činnosti od klienta, nebo
4. pro sebe nebo pro jiného využije informace získané při své činnosti od klienta, pokud je to v rozporu se zájmy klienta.
5. V případě porušení povinnosti zprostředkovatele dle odst. 2 tohoto článku smlouvy vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) se splatností do 30 dní od doručení výzvy klienta zprostředkovateli a klient je současně oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**Střet zájmů**

1. Zprostředkovatel je povinen klienta bezodkladně informovat o vzniku střetu zájmů či o hrobě jeho vzniku.
2. Střetem zájmů se rozumí objektivní rozpor zájmů, který ohrožuje důvěru v nestrannost zprostředkovatele, nebo situace při které by mohlo být zneužito informací k získání neoprávněného prospěchu nebo výhod pro zprostředkovatele nebo jinou osobu. Jedná se o případný střet zájmů mezi zprostředkovatelem a klientem nebo klientem a třetí osobou, pro kterého zprostředkovatel na základě jiného smluvního ujednání také vyvíjí činnost.
3. Prokazatelný střet zájmů, který se nepodaří vyřešit ani do jednoho (1) měsíce od jeho vzniku nebo od zjištění jeho existence, je důvodem pro odstoupení klienta od této smlouvy.

**Zastoupení a plná moc**

1. Klient touto smlouvou **zmocňuje zprostředkovatele** k jednání jménem klienta, a to v rozsahu plnění činností zprostředkovatele dle této smlouvy. Klient vystaví zprostředkovateli po uzavření této smlouvy odpovídající plnou moc.
2. Smluvní strany činí nesporným a respektují, že plnou moc nelze po dobu trvání této smlouvy odvolat nebo vypovědět, neboť by tím bylo znemožněno uplatňování práv a plnění závazků dle této smlouvy.

**Jednání mezi smluvními stranami**

1. Zprostředkovatel bude zajišťovat plnění předmětu smlouvy prostřednictvím svého pracoviště na adrese: Nádražní 14, 301 00 Plzeň.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro snadnější a operativnější vzájemnou komunikaci mezi nimi stanoví každý z nich kontaktní osoby (Realizační tým), které budou oprávněny jménem každé z nich vystupovat a jednat ve věcech plnění této smlouvy.

**Za zprostředkovatele:**

1. **Vedoucí týmu**

kontaktní osoba: xxxx

telefon: xxxx

mobil: xxxx

e-mail: xxxx

1. **Specialista na pojištění majetku a odpovědnosti**

kontaktní osoba: xxxx

telefon: xxxx

mobil: xxxx

e-mail: xxxx

1. **Specialista na pojištění motorových vozidel**

kontaktní osoba: xxxx

telefon: xxxx

mobil: xxxx

e-mail: xxxx

1. **Specialista na cestovní pojištění**

kontaktní osoba: xxxx

telefon: xxxx

mobil: xxxx

e-mail: xxxx

1. **Likvidátor pojistných událostí**

kontaktní osoba: xxxx

telefon: xxxx

mobil: xxxx

e-mail: xxxx

**Za klienta:**

kontaktní osoba: xxxx

telefon: xxxx

mobil: xxxx

e-mail: xxxx

1. Změny kontaktních osob musí být nejpozději do dvou (2) pracovních dnů písemně oznámeny druhé smluvní straně. Zprostředkovatel je oprávněn provést změnu v Realizačním týmu jen v nezbytně nutných případech, přičemž nově ustanovené osoby do Realizačního týmu musí splňovat klientem stanovené zadávací podmínky poptávkového řízení. Současně je zprostředkovatel povinen předložit klientovi údaje a informace, kterými prokáže splnění klientem stanovených podmínek.

**Článek VII.**

**Doba trvání smlouvy a důvody jejího zániku**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1. ledna 2021 do 31. prosince 2021.
2. Zprostředkovatel je však povinen splnit všechny povinnosti ze smlouvy vztahující se k pojistným událostem klienta vzniklým do konce účinnosti této smlouvy (tj. do 31.12.2020, popř. do okamžiku odstoupení od smlouvy, či do uplynutí výpovědní doby).
3. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi Zprostředkovateli.
4. Klient je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:
5. zprostředkovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušil smluvní povinnosti z této smlouvy;
6. zprostředkovatel písemně oznámí klientovi, že není schopen plnit své závazky podle této smlouvy;
7. příslušný soud pravomocně rozhodne, že zprostředkovatel je v úpadku nebo mu úpadek hrozí (tj. vydá rozhodnutí o tom, že se zjišťuje úpadek zprostředkovatele nebo hrozící úpadek zprostředkovatele), nebo ve vztahu ke zprostředkovateli je prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace;
8. je podán návrh na zrušení zprostředkovatele podle zák. č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích nebo je zahájena likvidace zprostředkovatele v souladu s příslušnými právními předpisy;
9. zprostředkovatel ztratí oprávnění nebo způsobilosti zprostředkovatele k výkonu činnosti, která je podmínkou pro zabezpečování činností podle této smlouvy.

**Článek VIII.**

**Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany si sjednávají pro případ, že zprostředkovatel poruší některou z povinností, uvedenou v čl. III. této smlouvy, povinnost zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. Sjednává se smluvní pokuta za prodlení zprostředkovatele se sjednáním připojištění a odpojištění předmětu pojištění dle čl. III. odst. 8 této smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Sjednává se smluvní pokuta za prodlení zprostředkovatele s dobou nástupu (zahájení řešení) k likvidaci škodní události dle čl. III. odst. 4 písm. b) této smlouvy ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Klient je oprávněn požadovat po zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč v případě, že zprostředkovatel neoznámí změnu kontaktní osoby ve lhůtě dle čl. VI. odst. 11 této smlouvy, a to za každý případ porušení povinnosti.
5. Klient je oprávněn požadovat po zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý týden trvání porušení povinnosti v případě, že zprostředkovatel změní kontaktní osobu uvedenou v čl. VI odst. 10 této smlouvy a nová osoba nebude splňovat podmínky stanovené klientem v zadávací dokumentaci poptávkového řízení. Klient je současně oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že trvání porušení dle předchozí věty přesáhne dva (2) týdny.
6. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě v této smlouvě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody/újmy (i nemajetkové) v plné výši.
7. Klient je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky z titulu nároků na zaplacení smluvních pokut či nároků na náhradu škody/újmy (i nemajetkové) vůči jakékoliv splatné či nesplatné pohledávce zprostředkovatele.

**Článek IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny výhradně před věcně příslušným soudem České republiky, přičemž místní příslušnost soudu se určí dle sídla klienta.
3. Zprostředkovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu klienta.
4. Zprostředkovatel bere na vědomí, že smlouva podléhá povinnému uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a bude klientem uveřejněna v souladu s tímto zákonem.
5. Nebude-li tato smlouva uveřejněna klientem v souladu s ust. § 5 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do 1 měsíce od jejího uzavření, je zprostředkovatel povinen ji uveřejnit v souladu s ust. § 5 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do tří měsíců po jejím uzavření.
6. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a nabývá účinnosti dne 1. 1. 2021, nestanoví-li zákon o registru smluv jinak.
7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, se zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu.

Klient: Zprostředkovatel:

Dne: viz elektronický podpis Dne: viz elektronický podpis

..................................………........ ............................................................

**Západočeská univerzita v Plzni**  **RENOMIA, a. s.**

Mgr. Marta Kollerová, kvestorka xxxx

*podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky*