

Rámcová smlouva č. 1605605/4600001545 na dodávku disků a licenci
ID VZ: 1605605

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
s odkazem na ustanovení § 11 a § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o
právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Rámcová smlouva“)

Smluvní strany:

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 000 Praha 3
kterou zastupuje: [REDACTED]
IČO: 411 97 518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 1110205001/0710
zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění
pozdějších předpisů

(dále jen „objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

2. FUTURE DIRECTION SE

se sídlem: Praha - Břevnov, U Druhé baterie 1871/21, PSČ 16200
kterou zastupuje: [REDACTED]
IČO: 24262781
DIČ: CZ24262781
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 107-5511340237/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 752

(dále jen „dodavatel“)

(společně též „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Preambule

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení na uzavření rámcové smlouvy s jedním uchazečem s názvem „**Rámcová smlouva na dodávku disků a licenci**“ evidovanou VZP ČR pod číslem 1605605 (dále jen „veřejná zakázka“), jehož zahájení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 5. 10. 2016 pod č. ev. 635335.

2. Nabídka dodavatele byla vybrána, v souladu s § 81 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) jako nejvhodnější, a to na základě rozhodnutí ředitele VZP ČR o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 20. 1. 2017.
3. Tato Rámcová smlouva konkrétně vymezuje veškeré podmínky plnění ve smyslu § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ. Na základě Rámcové smlouvy budou realizována jednotlivá dílčí plnění na základě písemné výzvy objednatele k poskytnutí plnění (dále jen „Výzva“), která bude návrhem na uzavření smlouvy, a písemného potvrzení přijetí této Výzvy dodavatelem (dále též „Potvrzení přijetí Výzvy“ nebo jen „Přijetí Výzvy“), jež bude přijetím návrhu na uzavření smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“).
4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné části veřejné zakázky, že jsou mu známe veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí požadovaného plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v Rámcové smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové smlouvy.
5. Ustanovení Rámcové smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky.

Článek I. Účel a předmět Rámcové smlouvy

1. Účelem této Rámcové smlouvy je rozšíření stávajících zařízení datových center VZP ČR novým kompatibilním technickým vybavením, které musí umožnit provoz stávajících i nových aplikací Centralizovaného informačního systému VZP ČR.
2. Předmětem této Rámcové smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele poskytovat VZP ČR řádně a včas, za podmínek v Rámcové smlouvě uvedených, plnění dle této Rámcové smlouvy a Dílčích smluv.
3. Předmětem Rámcové smlouvy je na straně druhé závazek VZP ČR řádně a včas dodavatelem poskytnutá plnění dle Rámcové smlouvy a Dílčích smluv přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
4. Předmětem plnění dle této Rámcové smlouvy jsou:
 - a) dodávky zboží (zařízení) vč. jeho instalace (dále též jen „dodávky zboží“) (viz čl. II. Rámcové smlouvy),
 - b) poskytování roční záruční podpory ve zvýšených parametrech k dodanému zboží (dále též jen „Záruční podpora“) (viz čl. VIII. Rámcové smlouvy),
 - c) poskytnutí licencí pro stávající disková pole P9500 a XP7 (viz čl. III. Rámcové smlouvy).

Detailní specifikace předmětu plnění je uvedena v čl. II. a III. a VIII. Rámcové smlouvy a dále zejména v Příloze č. 1, která tvoří součást této Rámcové smlouvy.

5. Objednatel si vyhrazuje právo objednávat dílčí plnění dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová smlouva nezavazuje VZP ČR k objednávce plnění v jakémkoli minimálním množství a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).

Článek II.

Předmět plnění – dodání zboží

1. Dodavatel se zavazuje dodávat VZP ČR zboží dle Přílohy č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“ určené k doplnění stávajícího HW prostředí datových center VZP ČR a převést na VZP ČR vlastnické právo k dodanému zboží.

Jedná se o následující zboží:

disky a moduly Cache memory do stávajících diskových polí P9500 a XP7, včetně všech komponent potřebných pro jejich zprovoznění a včetně standardního software a licencí k jeho užití (viz odst. 5. tohoto článku). Součástí plnění je i montáž zboží a související instalační práce (viz odst. 11. tohoto článku) a poskytnutí roční (1rok) Záruční podpory na dodané zboží (viz čl. VIII. Rámcové smlouvy).

2. Dodavatel se zavazuje dodat VZP ČR zboží řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zboží je ke dni dodání plně funkční, splňuje minimální požadavky uvedené v Příloze č. 1 a odpovídá Výzvě VZP ČR.
3. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodané zboží má zejména následující vlastnosti:
 - a) splňuje všechny náležitosti uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy,
 - b) je nové, nepoužité, nerepasované a vhodné pro český trh,
 - c) odpovídá závazným technickým normám,
 - d) je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad,
 - e) je bez právních vad,
 - f) je způsobilé pro použití k určenému účelu.
4. Dodavatel je povinen dodat zboží do místa plnění na své náklady a nebezpečí; popis jednotlivých fází dodání zboží je uveden v čl. V. Rámcové smlouvy.
5. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného hardware (dále též jen „HW“) potřebné příslušné programové vybavení (dále jen „software“ nebo též jen „SW“), poskytne dodavatel VZP ČR jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně zboží časově neomezenou, převoditelnou a nevýhradní licenci k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění, a to k užití v rámci Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR pro celou dobu trvání záruční podpory podle této Rámcové smlouvy všechny relevantní aktualizace (upgrade) softwaru tak, aby dodané řešení fungovalo bez závad.
6. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR).
7. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků dodavatele uplatní nárok proti VZP ČR z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou, dodavatel se zavazuje poskytnout VZP ČR účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi VZP ČR a třetí osobou VZP ČR vzniknou, a dále se zavazuje uhradit VZP ČR náhradu veškeré škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči VZP ČR v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.
8. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

9. Současně se zbožím předá vždy dodavatel VZP ČR veškeré doklady v českém jazyce nutné k převzetí zboží tj. zejména příslušný dodací list (blíže viz čl. V. Rámcové smlouvy).
10. Součástí řádného dodání zboží (za cenu zahrnutou v ceně zboží) bude též:
 - a) zabalení, přeprava zboží do místa plnění, vybalení, odvoz a likvidace obalů,
 - b) montáž, instalace a zprovoznění zboží v příslušném datovém centru VZP ČR,
 - c) poskytování souvisejících služeb, nezbytných k řádnému dodání zboží.
11. Instalační práce budou zahrnovat alespoň:
 - a) zkompletování a HW instalaci všech zařízení, interní prokabelování vybavení v racku, připojení na standardizovanou napájecí přípojku do energetické sítě a na UPS, součinnost pro připojení do centrální LAN a SAN infrastruktury VZP ČR,
 - b) oživení technologického vybavení, diagnostiky, kontroly a potřebné upgrade firmware na výrobcem doporučenou úroveň,
 - c) konfiguraci všech dodaných zařízení a konfiguraci prostředí správy,
 - d) instalaci a základní konfiguraci veškerého dodaného SW vybavení,
 - e) demonstraci plné funkčnosti dodaných zařízení, včetně požadovaných kapacit a funkcionalit,
 - f) zajištění odvozu a likvidaci přepravních obalů jednotlivých zařízení a komponent.
12. Dodavatel není oprávněn dodat VZP ČR větší, než Výzvou požadované množství zboží; postup dle § 2093 občanského zákoníku smluvní strany tímto vylučují.

Článek III.

Předmět plnění – poskytování licencí

1. Dodavatel se zavazuje nad rámec plnění dle čl. II. této Rámcové smlouvy poskytovat objednateli licence, které jsou vázány na SW diskových polí, a to:
 - a) licence HP XP7 Array Manager Suite a PerfAdvisorSoftware 1 TB 101-250TB LTU,
 - b) licence pro synchronní replikaci HP P9000 Continuous Access Synchronous Software 1 TB a XP7 Continuous Access Synchronous Software 1 TB.
2. Tyto licence bude objednatel objednávat samostatně, tj. nikoli v rámci dodávek zboží, a to za ceny uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že předmětem plnění dle tohoto článku je pouze poskytnutí licencí k užití SW, neboť potřebný SW už bude součástí příslušných diskových polí.
3. Licence musí být poskytnuta jako časově neomezená, převoditelná a nevýhradní k užívání příslušného softwaru; tj. dodavatel se zavazuje poskytnout VZP ČR právo užívat příslušný SW diskových polí v souladu s jeho účelem a určením, a to neomezeně co do místa a času. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. Konkrétní způsob poskytnutí licence bude uveden v příslušné Dílčí smlouvě. Řádné poskytnutí licence bude stvrzeno v příslušném akceptačním protokolu, podepsaném k tomu oprávněnými osobami obou smluvních stran (viz čl. V. Rámcové smlouvy).

Článek IV.

Doba, místo a podmínky plnění

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání dvou let od nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, tj. počínaje pátým dnem ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou.

2. Místem plnění budou datová centra VZP ČR v Praze (vlastní a pronajatá). Konkrétní místo plnění stanoví VZP ČR vždy v příslušné Výzvě. Místem poskytování Záruční podpory bude datové centrum VZP ČR, ve kterém bude umístěno zařízení, k němuž se Záruční podpora bude poskytovat.
3. Lhůty pro poskytnutí dílčích plnění a místa plnění budou vždy objednatelem závazně určena v příslušné Výzvě k poskytnutí plnění. Lhůta pro poskytnutí dílčích plnění pro jednotlivé typy zboží je uvedena v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy – Specifikace předmětu plnění. Objednatel se zavazuje stanovit dodací lhůtu zboží nejméně v délce, která je stanovena pro jednotlivá dílčí plnění v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.
4. Jednotlivá dílčí plnění budou realizována v souladu s ustanovením § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tedy na základě písemné Výzvy objednatele a Potvrzení přijetí Výzvy dodavatelem. Přijetí Výzvy dodavatelem se považuje za přijetí návrhu Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy se uzavírají písemně, a to v listinné nebo elektronické formě. Dílčí smlouva nabyvá platnosti dnem podpisu Přijetí Výzvy dodavatelem a účinnosti pátým dnem po dni podpisu Přijetí Výzvy dodavatelem, není-li v příslušné Dílčí smlouvě stanoveno jinak.
5. **Výzva** bude zpravidla obsahovat:
 - a) číslo Výzvy,
 - b) identifikační údaje smluvních stran,
 - c) celý název a číslo této Rámcové smlouvy, na základě které se Dílčí smlouva uzavírá,
 - d) specifikaci požadovaného plnění a jeho množství,
 - e) jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu požadovaného plnění bez DPH,
 - f) místo plnění a lhůtu/dobu plnění,
 - g) uvedení osob pověřených objednatelem k dílčím činnostem při přebírání plnění dle příslušné Dílčí smlouvy a uvedení kontaktních údajů na tyto osoby; oprávnění osob uvedených v čl. XV. odst. 6 této Rámcové smlouvy k těmto činnostem tímto není dotčeno. Konkrétně se jedná o uvedení osoby (osob), které budou za objednatele oprávněny podepsat:
 - **Protokol o doručení zboží**, který bude podepsán po řádném doručení příslušného HW (dále jen „Protokol o doručení zboží“),
 - **Akceptační protokol**, který bude podepsán po úspěšném zprovoznění příslušného HW; (dále jen „Akceptační protokol“),
 - h) číslo vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR, které je dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu,
 - i) ustanovení o souhlasu smluvních stran s uveřejněním Dílčí smlouvy,
 - j) ustanovení o nabytí účinnosti Dílčí smlouvy;
 - k) jméno, příjmení a funkci osoby, která zastupuje objednatele, a její podpis.
6. **Potvrzení přijetí Výzvy** musí obsahovat výslovné prohlášení dodavatele, že Výzvu přijímá v celém rozsahu a bez výhrad a musí být vlastnoručně podepsáno zástupcem dodavatele (vč. uvedení jména, příjmení a funkce osoby, která zastupuje dodavatele).

Potvrzení přijetí Výzvy dodavatel zpravidla připojí bezprostředně pod text Výzvy. Pokud dodavatel zašle Potvrzení přijetí Výzvy samostatně, považuje se takový projev vůle dodavatele za Potvrzení přijetí Výzvy pouze tehdy, je-li zcela nepochybné, ke které Výzvě se přijetí vztahuje. V Potvrzení přijetí Výzvy dodavatel zpravidla uvede též osoby pověřené dodavatelem k dílčím činnostem při předávání plnění dle příslušné Dílčí smlouvy vč. uvedení kontaktních údajů na tyto osoby, oprávnění osob uvedených v čl. XV. odst. 6. této Rámcové smlouvy k těmto činnostem tímto není dotčeno.

Uvede-li dodavatel v Potvrzení přijetí Výzvy jakékoli další informace či údaje, nesmí jimi měnit podmínky Výzvy a/nebo této Rámcové smlouvy. V případě rozporů se k takovým údajům nepřihlíží.

7. Výzvy bude objednatel doručovat zpravidla jedním z následujících způsobů:
- objednatel zašle elektronickou poštou na e-mailovou adresu dodavatele info@future-direction.cz kopii Výzvy, tj. naskenovaný originál Výzvy s podpisem oprávněné osoby VZP ČR, ve formátu pdf,
 - objednatel zašle do datové schránky dodavatele kopii Výzvy, tj. naskenovaný originál Výzvy s podpisem oprávněné osoby VZP ČR, ve formátu pdf,
 - objednatel prokazatelným způsobem zašle nebo osobně doručí originál Výzvy v listinné podobě ve dvojím vyhotovení s podpisem oprávněné osoby VZP ČR na adresu dodavatele uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy.

Dodavatel je povinen zajistit ve svém elektronickém korespondenčním systému aktivované automatické oznámení o doručení elektronické zprávy (e-mailu). Toto automatické oznámení slouží pro potřeby stanovení prokazatelného data doručení Výzvy dodavateli.

8. Dodavatel potvrdí Přijetí Výzvy stejnou formou, kterou mu byla Výzva zaslána. Toto potvrzení musí být objednateli doručeno do 5 pracovních dnů ode dne doručení kopie Výzvy v elektronické podobě nebo doručení originálu Výzvy v listinné podobě. Originál Potvrzení přijetí Výzvy přiloží dodavatel k faktuře (viz čl. VII. odst. 6 této Rámcové smlouvy).

V případě doručení Výzvy v listinné podobě si dodavatel ponechá jedno vyhotovení a druhé vyhotovení opatřené Potvrzením přijetí Výzvy doručí objednateli; k faktuře v tomto případě přiloží jeho kopii.

Osoby oprávněné k přijetí Výzvy jménem dodavatele jsou osoby určené v článku XV. odst. 6. této Rámcové smlouvy, případně osoby, jejichž oprávnění je zřejmé z veřejného seznamu. V pochybnostech je objednatel oprávněn vyžádat si potvrzení o oprávnění příslušných osob.

9. Nepřijetí Výzvy je možné pouze z objektivních důvodů, které nemůže dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (ukončení výroby příslušného zboží apod.). Dodavatel musí tyto důvody uvést ve vyrozumění o nepřijetí Výzvy, které je povinen objednateli doručit ve stejné lhůtě jako Potvrzení přijetí Výzvy.
10. V případě důvodného nepřijetí Výzvy je dodavatel oprávněn nabídnout objednateli dodání náhradního zboží, které musí splňovat minimálně všechny parametry uvedené v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy, vztahující se k nahrazovanému typu zboží. V těchto případech také platí, že jednotková cena takto nahrazovaného typu zboží (dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy) je maximální, tj. nepřekročitelná i pro náhradní zboží.
11. Před náhradou zboží a jeho dodáním je dodavatel povinen tuto změnu konzultovat s objednatelem. Náhradní zboží je možné dodat pouze na základě výslovného souhlasu objednatele, který objednatel udělí formou zaslání nové Výzvy obsahující specifikaci náhradního zboží.
12. Doba poskytování Záruční podpory k dodanému zboží v této Rámcové smlouvou dohodnutých parametrech činí vždy 12 měsíců ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu pro zboží, k němuž se Záruční podpora vztahuje. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran ze Záruční podpory podle Rámcové smlouvy, se vztahují na poskytování Záruční podpory pro příslušné zboží po celou 12 měsíční dobu Záruční podpory tohoto zboží.

Článek V. Způsob dodání zboží

1. Místo dodání zboží určí objednatel v příslušné Výzvě. Konkrétní den dodání zboží sdělí dodavatel objednateli nejpozději tři pracovní dny předem. V případě potřeby (např. z provozních důvodů) je objednatel oprávněn požadovat jiný den doručení. Současně je dodavatel povinen určit písemně (lze i e-mailem) osoby pověřené dodavatelem k dílčím činnostem při předávání plnění dle příslušné Dílčí smlouvy a uvedení kontaktních údajů na tyto osoby, nejedná-li se o osoby uvedené v čl. XV. odst. 6 této Rámcové smlouvy, nebo neučinil-li tak dodavatel již v rámci Potvrzení přijetí Výzvy.
2. Nestanoví-li objednatel ve Výzvě jinak, bude dodání zboží zahrnovat tyto postupné kroky:
 - a) Doručení zboží dodavatelem. Zboží bude považováno za doručené podpisem Protokolu o doručení zboží, kterým VZP ČR potvrdí doručení zboží do místa plnění.
 - b) Instalaci zboží, kontrolu jeho funkčnosti a parametrů a následnou akceptaci, příp. neakceptování splnění dodávky zboží. Dodávka zboží bude považována za řádně splněnou podpisem Akceptačního protokolu, potvrzujícího převzetí a akceptaci dodávky zboží VZP ČR.
3. Akceptační protokoly musí být řádně podepsány k tomu oprávněnými osobami obou smluvních stran, tj. osobami uvedenými v čl. XV. odst. 6 této Rámcové smlouvy nebo osobami uvedenými v příslušné Dílčí smlouvě, příp. určenými dle odst. 1. tohoto článku. Oprávněné osoby uvedou čitelně své jméno, příjmení, datum a připojí podpis.
4. Dodavatel je povinen dohodnout s VZP ČR konkrétní datum a čas doručení zboží, jakož i datum a čas instalace zboží a kontroly jeho funkčnosti. Tyto údaje dodavatel následně písemně potvrdí VZP ČR elektronickou poštou na e-mail osoby uvedené v čl. XV. odst. 6. Rámcové smlouvy, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zboží.
5. Dodavatel doručí VZP ČR zboží do místa plnění a VZP ČR potvrdí doručení dodávky podpisem Protokolu o doručení zboží. Současně se zbožím předá vždy dodavatel VZP ČR doklady v českém jazyce nutné k převzetí zboží tj. zejména příslušný dodací list. Veškeré další doklady, tj. veškeré doklady nutné k užívání zboží, uživatelské příručky (vždy v českém jazyce), technická dokumentace výrobce a doklad o poskytnutí licence, bude-li software součástí příslušného dílčího plnění (dále též jen „Nezbytné doklady“) předá dodavatel VZP ČR po provedení instalace příslušného zboží. VZP ČR zkontroluje zboží v zabaleném stavu, přičemž zkontroluje zejména soulad s údaji uvedenými v dodacím listu, množství přepravních jednotek (tj. palet, krabic, kontejnerů apod.), neporušenost obalů, popisy na obalech, apod. Zjištěné skutečnosti, zejména jakékoli nesrovnalosti, viditelné vady či poškození, budou uvedeny v Protokolu o doručení zboží.
6. V případě, že součástí dodávaného zboží bude i standardní software (viz čl. II. Rámcové smlouvy), bude v příslušném Akceptačním protokolu dále výslovně uvedeno, že dodavatel ke dni podpisu Akceptačního protokolu poskytuje VZP ČR licenci k software, v rozsahu a za podmíněk stanovených v Rámcové smlouvě.
7. Po doručení zboží provede dodavatel instalaci zboží v příslušném datovém centru VZP ČR, Instalací se rozumí provedení prací nezbytných pro zprovoznění příslušného HW zařízení vč. provedení zkoušek jeho funkčnosti. Současně dodavatel předá VZP ČR veškeré nezbytné doklady ke zboží (viz odst. 5. tohoto článku) a VZP ČR zkontroluje jejich kompletnost. Řádné splnění povinností dodavatele dle příslušné Dílčí smlouvy potvrdí VZP ČR v Akceptačním protokolu.
8. V Akceptačním protokolu musí být výslovně uvedeno, že VZP ČR dodávku zboží akceptoval, (viz odst. 10. tohoto článku), a to zda ji akceptoval s vadami (s výhradami) či bez vad (bez výhrad).

V případě akceptace dodávky zboží s vadami, musí být v Akceptačním protokolu tyto vady (výhrady) specifikovány, vč. stanovení způsobu a termínu jejich odstranění.

9. V případě, že součástí dodávaného zboží bude i standardní software (viz čl. II. Rámcové smlouvy), bude v příslušném Akceptačním protokolu dále výslovně uvedeno, že dodavatel ke dni podpisu Akceptačního protokolu poskytuje VZP ČR licenci k software, v rozsahu a za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.
10. V případě vad zboží zjištěných v průběhu jeho instalace a zkoušek funkčnosti nebo v případě nekompletnosti dodaných dokladů je VZP ČR oprávněna příslušné plnění (plnění dle příslušné Dílčí smlouvy) protokolárně neakceptovat. V takovém případě ke splnění závazku dodavatele podle příslušné Dílčí smlouvy, nedojde. Dodavatel bude povinen na vlastní náklady a nebezpečí zajistit nápravu (zpravidla dodáním nového zboží bez vad); pro dodání takového zboží se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku přiměřeně.
11. Případná neakceptace příslušné dodávky zboží VZP ČR bude řádně odůvodněna v Protokolu o neakceptaci dodávky, a to zejména specifikací zjištěných vad.
12. Podpisem Akceptačního protokolu stvrzujícího akceptaci příslušné dodávky zboží VZP ČR (a to akceptací dodávky zboží bez vad i akceptací dodávky zboží s vadami) je závazek dodavatele dodat zboží podle příslušné Dílčí smlouvy splněn a dodavatel je oprávněn vystavit na dodané zboží fakturu dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy. Při akceptaci dodávky zboží s vadami má VZP ČR práva z vadného plnění.
13. Vlastnické právo ke zboží přechází na VZP ČR podpisem Akceptačního protokolu k tomu oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v příslušné Dílčí smlouvě.

Článek VI. Cena plnění

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit dodavateli za řádné a včasné poskytnuté plnění cenu ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou smlouvou.
2. VZP ČR není povinna odebrat od dodavatele plnění v jakémkoli minimálním finančním objemu.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR plnění po celou dobu účinnosti této Rámcové smlouvy za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy.
4. Jednotkové ceny za poskytovaná plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky dodavatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky a jsou obsaženy v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy.
5. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 2, bude Dodavatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá dodavatel.
6. Veškeré jednotkové ceny se vztahují ke zboží, jakož i k dalšímu plnění, které splňuje minimální požadavky stanovené v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy. Ceny jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové smlouvě.

7. Cena za poskytování Záruční podpory bude účtována (fakturována) pro celé 12 měsíční období najednou, a to vždy společně s fakturou za dodání zboží, na které bude Záruční podpora poskytována, tj. ke kterému se bude poskytování Záruční podpory vztahovat.
8. Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo v této Rámcové smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuelní dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
9. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou. Stane-li se v mezidobí Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v době účinnosti této Rámcové smlouvy a kterékoli Dílčí smlouvy závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

Článek VII. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrady za jednotlivá dílčí plnění, poskytnutá na základě Dílčích smluv a v souladu s touto Rámcovou smlouvou, budou VZP ČR prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných VZP ČR na adresu jeho sídla.
2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí plnění, tj. po podpisu příslušného Akceptačního protokolu, kterým bude poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie příslušného protokolu musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost VZP ČR uhradit uvedenou cenu. Dodavatel je povinen VZP ČR vždy doručit originál příslušné faktury a jednu kopii.
3. Úhrady budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi smluvními stranami na základě této Rámcové smlouvy.
4. Dodavatel je povinen fakturovat samostatně dodávky zboží investičního charakteru (tj. zboží s jednotkovou cenou minimálně 40 000 Kč včetně DPH), dodávky zboží provozního charakteru a ostatní plnění.
5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové smlouvy a číslo vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR, které bude vždy uváděno v příslušné Výzvě VZP ČR. Přílohou každé faktury bude dále originál Potvrzení přijetí Výzvy v listinné podobě vlastnoručně podepsaný oprávněným zástupcem dodavatele nebo jeho kopie v případě, že originál již byl objednateli doručen.

7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako VZP ČR uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3.
8. Smluvní strany se dohodly, že doba splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR.
9. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je VZP ČR povinna zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla VZP ČR.
10. VZP ČR neposkytuje dodavateli na předmět plnění této Rámcové smlouvy jakékoliv zálohy.

Článek VIII.

Odpovědnost za vady a záruční doba

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Dodavatel poskytuje na zboží záruku za jakost, a to formou Záruční podpory v délce 12 měsíců. Záruční doba začne vždy běžet ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami (viz čl. IV. odst. 12. Rámcové smlouvy).
3. Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zboží bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové smlouvy nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zboží, které VZP ČR uplatní v záruční době.
4. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR Záruční podporu k veškerému dodanému zboží, resp. podporu SW k poskytnutým licencím, blíže specifikovanou u každé položky poskytnutého plnění pod názvem „Technická podpora“ v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy a za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy, a to po dobu jednoho roku od podpisu příslušného Akceptačního protokolu. V rámci této podpory se dodavatel zavazuje odstraňovat vady předaného plnění on-site (přímo na místě) v datových centrech VZP ČR v Praze, a to v režimu a lhůtách stanovených pro příslušný druh zboží v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Záruční podpora ve zvýšených parametrech stanoví režim odstraňování vad v záruční době, tedy konkretizuje způsob a podmínky plnění povinností dodavatele při uplatnění práva objednatele ze záruky za jakost.
5. Standardní komunikace mezi VZP ČR a dodavatelem při poskytování Záruční podpory bude probíhat prostřednictvím aplikace Service Manager VZP ČR. Způsob komunikace prostřednictvím aplikace Servis Desk VZP ČR je specifikován v odst. 6. a násl. tohoto článku. Tento způsob komunikace musí být použit pro nahlášení požadovaného záručního servisu, sledování průběhu odstraňování závady na zboží a zprovoznění opraveného zboží. VZP ČR v servisních požadavcích mimo jiného popíše, jak se závada projevuje.

6. VZP ČR bude hlásit každou vadu plnění, resp. každý incident (společně též jen „incident“) zjištěný v záruční době při provozu zařízení prostřednictvím svého Service Desku (telefon: 952 220 000, e-mail: servicedesk@vzp.cz) na Servisní dispečink Dodavatele (telefon: +420 777 145 901, e-mail: info@future-direction.cz).
7. Komunikace se Service Deskem (dále též „SD“) VZP ČR bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít emailové komunikace.
8. Komunikace mezi VZP ČR a dodavatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
 - a) Zadání požadavku – nahlášení incidentu (dále též jen „reklamace“) ze strany VZP ČR – (zaslání e-mailu dodavateli).
 - b) Automatické oznámení o doručení elektronické zprávy (e-mailu) dodavateli – (automatické zaslání e-mailu VZP ČR).
 - c) Potvrzení přijetí požadavku dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR) – do 4 hodin od doručení reklamace dodavateli dle písm. b) tohoto odstavce.
 - d) V případě odmítnutí reklamace dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR) součástí odmítnutí musí být jeho řádné odůvodnění.
 - e) Vyřešení reklamace dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR).
9. Reklamace je považována za vyřízenou okamžikem zaslání písemné informace o vyřešení reklamace (odstranění incidentu) VZP ČR, akceptované VZP ČR.
10. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
11. Neodstraní-li dodavatel vadu ve stanoveném či dohodnutém termínu je VZP ČR oprávněna odstranit vadu sama nebo pověřit odstraněním vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Rámcové smlouvy (ustanovení odst. 2. tohoto článku Rámcové smlouvy tím není dotčeno). Veškeré takto vzniklé náklady je dodavatel povinen VZP ČR uhradit.

Článek IX. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové smlouvy nebo z Dílčí smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.
3. Není-li v této Rámcové smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné smluvní strany podle Rámcové smlouvy či Dílčí smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná smluvní strana podle Rámcové smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.

5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. Dodavatel vždy ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou VZP ČR při realizaci plnění dle této Rámcové smlouvy odpovídal.

Článek X. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Rámcové smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupů, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Rámcové smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle této Rámcové smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Dodavatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem VZP ČR s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost dodavatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Rámcovou smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi chráněnými podle těchto předpisů.
4. Dodavatel se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek této Rámcové smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Rámcové smlouvy,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Rámcové smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
7. Dodavatel bere na vědomí, že VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Rámcové smlouvy. Poskytnuté informace

v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení obchodního tajemství. To platí i pro postup VZP ČR podle ZVZ.

8. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb. o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se dodavatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílí na realizaci jeho závazků z této Rámcové smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dověděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch dodavatele, třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení účinnosti této Rámcové smlouvy.
10. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 8. tohoto článku je dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy jeden milion korun českých). Sjednáním smluvní pokuty ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody v plném rozsahu.

Článek XI.

Zveřejnění Rámcové smlouvy, subdodavatelé

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Rámcovou smlouvu, všechny Dílčí smlouvy, které budou uzavřeny na základě této Rámcové smlouvy, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová smlouva/Dílčí smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové smlouvy/Dílčí smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové smlouvy/Dílčí smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv VZP ČR. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich VZP ČR informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i pro Dílčí smlouvy, nedohodnou-li se v konkrétní Dílčí smlouvě smluvní strany výslovně jinak.
6. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že VZP ČR rovněž uveřejní tuto Rámcovou smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných změn a dodatků také na svém profilu zadavatele.

7. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení obsahujících obchodní tajemství (srovnej čl. X. odst. 6. Rámcové smlouvy) a dalších ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv, bude uveřejněno úplné znění Rámcové smlouvy.
8. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení obsahujících obchodní tajemství a dalších ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv, bude uveřejněno úplné znění Rámcové smlouvy.
9. Dodavatel je povinen předložit VZP ČR dle § 147a odst. 4 ZVZ seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky, nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené VZP ČR v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok.
10. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů přede dnem předložení seznamu subdodavatelů.
11. Dodavatel předkládá seznam subdodavatelů i v případě, že ve své nabídce podané k předmětné veřejné zakázce uvedl, že nezamýšlí zadat část či části veřejné zakázky třetím subjektům.
12. V případě nesplnění povinností dodavatele dle odst. 9. – 11. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat mu v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. V případě, že VZP ČR vznikne v důsledku nesplnění výše uvedených povinností dodavatele škoda (zejm. povinnost dle ZVZ zaplatit pokutu uloženou správním orgánem), je dodavatel povinen tuto škodu VZP ČR v plném rozsahu nahradit.

Článek XII. Pojištění

1. Dodavatel se zavazuje mít nejméně po celou dobu poskytování plnění na základě této Rámcové smlouvy a dle Dílčích smluv, jakož i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování záruční podpory ve zvýšených parametrech k dodanému zboží), uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti dodavatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků dodavatele dle této Rámcové smlouvy, jakož i Dílčích smluv a musí zahrnovat škodu věcnou i finanční. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, včetně škody finanční a škody způsobené vadou dodaného zboží, a to s pojistnou částkou ne nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
3. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit VZP ČR či jím pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
4. V případě nesplnění povinností dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.

5. V případě nesplnění povinnosti dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.

Článek XIII. Sankční ujednání

1. V případě prodlení dodavatele s doručením Potvrzení přijetí Výzvy a/nebo vyrozumění o nepřijetí Výzvy (viz článek IV. odst. 8 a 9 této Rámcové smlouvy) je objednatel oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dílčího plnění (bez DPH), ke kterému se Výzva vztahuje, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení dodavatele a dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím plnění dle příslušné Výzvy, resp. Dílčí smlouvy je VZP ČR oprávněna vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dílčího plnění (vč. DPH), s jehož poskytnutím je dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vad či jiných nedostatků dle příslušného Akceptačního protokolu (při akceptaci zboží s vadami resp. výhradami), je VZP ČR oprávněna vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
4. V případě prodlení dodavatele s odstraňováním závad/problémů při poskytování Záruční podpory specifikované v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy je VZP ČR oprávněna vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu za jednotlivá prodlení v níže uvedené výši:
 - a) při prodlení dodavatele s odezvou na HW závady (do 4 hod od identifikace problému dodavatelem nebo od nahlášení požadavku VZP ČR) – ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení s odezvou,
 - b) při prodlení dodavatele s odezvou na SW problémy (do 4 hod od identifikace problému dodavatelem nebo od nahlášení požadavku VZP ČR) – ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení s odezvou,
 - c) při prodlení dodavatele s odstraněním závady či problému v případech, pro které je stanovena garantovaná doba opravy do 8 hodin od identifikace problému dodavatelem nebo od nahlášení požadavku VZP ČR – ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení VZP ČR s úhradou faktury je dodavatel oprávněn vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na plnou náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy.
7. Výši smluvní pokuty a výši případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu, či náhradu škody vzniknout, dohodou smluvních stran omezit.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové smlouvy.
2. VZP ČR je povinna poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové smlouvy, jakož i Dílčích smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové smlouvy nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně pověřených osob, uvedených v čl. XV. odst. 6. a 7. Rámcové smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, jakož i o změně údajů uvedených u smluvních stran vč. bankovního spojení, se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není třeba (viz čl. XV. odst. 5. věta druhá).
4. Tato Rámcová může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Každá ze smluvních stran může od této Rámcové smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Rámcové smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.
6. Pro účely této Rámcové smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
 - a) prodlení dodavatele s poskytnutím plnění dle příslušné Výzvy VZP ČR o více než 14 kalendářních dní,
 - b) opakované (tj. alespoň 3x) prodlení dodavatele s odstraňováním závad / problémů při poskytování Záruční podpory,
 - c) porušení závazku dodavatele uvedeného v článku II. odst. 3. Rámcové smlouvy.
7. Předčasným ukončením Rámcové smlouvy ani jejím ukončením v souladu s ustanovením odst. 2. čl. XV. Rámcové smlouvy, není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro smluvní strany závazná i po skončení Rámcové smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů, apod.).

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti pátým dnem ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Tato Rámcová smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 2 let, počínaje dnem nabytí její účinnosti.
3. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy či Dílčích smluv na jakoukoli třetí osobu.

4. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí možnost přijetí návrhu na uzavření Rámcové smlouvy, jakož i Dílčí smlouvy s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření Rámcové smlouvy / Dílčí smlouvy.
5. Tato Rámcová smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze případě změn pověřených osob uvedených v odst. 6. a 7. tohoto článku (viz odst. 3. čl. XIV. Rámcové smlouvy) a dále v případě změn identifikačních údajů smluvních stran, včetně jejich bankovního spojení; v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení pověřené osoby jedné smluvní strany prokazatelně zasláné druhé smluvní straně.
6. Pověřenými osobami, tj. osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků smluvních stran dle této Rámcové smlouvy a plnění závazků dle Dílčích smluv uzavřených smluvními stranami na jejím základě jsou:

Za VZP ČR:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
Funkce: Vedoucí Odd. správy operačních systémů
E-mail: [REDACTED]
Mobilní telefon: [REDACTED]

Jméno a příjmení: [REDACTED]
Funkce: Specialista ICT
E-mail: [REDACTED]
Mobilní telefon: [REDACTED]

Jméno a příjmení: [REDACTED]
Funkce: Specialista ICT
E-mail: [REDACTED]
Mobilní telefon: [REDACTED]
Za Dodavatele:
Jméno a příjmení: [REDACTED]
Funkce: člen dozorčí rady
E-mail: [REDACTED]
Mobilní telefon: [REDACTED]

Je-li pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Dílčí smlouvy ani měnit tuto smlouvu, neurčuje-li tato Rámcová smlouva v konkrétním případě jinak.

7. K uzavírání Dílčích smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Dílčích smluv jsou dále oprávněni:

Za objednatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
Funkce: [REDACTED]

Za dodavatele:
Jméno a příjmení: [REDACTED]
Funkce: [REDACTED]

8. Veškerá ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Rámcové smlouvy, pozbývají uzavřením této Rámcové smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Rámcové smlouvě, jejích přílohách a jejích případných dodatcích.
9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
10. Pokud některé z ustanovení této Rámcové smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
11. Tato Rámcová smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
12. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
13. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Cenová tabulka
 - Příloha č. 3 – Čestné prohlášení výrobce / čestná prohlášení výrobců dodávaných zařízení, že technická podpora je výrobcem / výrobcí dodávaných zařízení zajištěna po dobu minimálně 5 let po ukončení prodeje těchto zařízení
14. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
15. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svým podpisem.

V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

.....
Ing. Zdeněk Kabátek
Ředitel VZP ČR

V Praze dne:

FUTURE DIRECTION SE

.....
Lucie Valentová
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

1.1. Tabulky technické specifikace.

1.1.1. Komponenty pro rozšiřování diskových polí P9500 a XP7.

1.1.1.1. Disková skupina 32 ks 600 GB 10K 2.5in disků pro P9500 včetně standardního SW, licenci k jeho užití a podpory

Přesné označení, model a výrobce disků		HPE, HP P9500 Upgrade 600GB 10K 2.5in DP HDD, AV475AU
Parametr	Mminimální hodnota	Hodnota, popis
Technické parametry	Skupina 32 ks disků 600 GB 10k 2.5in	32X 600GB/10K 2.5“ HDD PRO DISKOVÁ POLE HPE P9500
Licence	15 ks licencí HP P9000 Array Mgr ThP 1 TB 101-250TB LTU.	15X P9000 ARRAY MANAGER THP LICENCE, TIER 101-250TB
Licence	15 ks licencí HP P9000 Perf Advisor 1 TB 101-250 TB LTU.	15X P9000 PERFORMANCE ADVISOR LICENCE, TIER 101-250TB
Záruka	1 rok	1 ROK DATA CENTER CARE DLE INSTALOVANÉHO POLE/ZAŘÍZENÍ
Technická podpora *	HP 1y Critical Service pro diskovou skupinu 32 ks disků 600 GB 10k.	1 ROK DATA CENTER CARE DLE ÚROVNĚ CRITICAL SERVICE
Technická podpora *	HP 1y Critical Service pro 15 ks licencí HP P9000 Array Mgr ThP 1 TB 101- 250 TB LTU.	1 ROK DATA CENTER CARE DLE ÚROVNĚ CRITICAL SERVICE
Technická podpora *	HP 1y Critical Service pro 15 ks licencí HP P9000 Perf Advisor 1 TB 101- 250 TB LTU.	1 ROK DATA CENTER CARE DLE ÚROVNĚ CRITICAL SERVICE
Kompatibilita	Zcela kompatibilní s diskovým polem P9500.	HW I SW V NABÍDCE JE URČEN PRO ZAŘÍZENÍ HP (HPE) P9500
Služby poskytované v rámci dodání plnění	Montáž a instalace dodaného standardního HW a SW v termínech dle smluvních ujednání nejpozději do 40 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.	

*Poznámka: specifikace záruční technické podpory je uvedena na internetových stránkách výrobce příslušných zařízení na adrese:

http://www8.hp.com/cz/cs/pdf/mission_service_tcm_141_1094163.pdf.

1.1.1.2. Cache memory 64GB pro P9500 včetně podpory

Přesné označení, model a výrobce		HPE, HP XP P9500 Upgr 32GBCache Memory Module, AV448BU
Parametr	Minimální hodnota	Hodnota, popis
Technické parametry	2 x HP XP P9500 Upgr 32GB Cache Memory Module.	2X HP XP P9500 UPGR 32GBCACHE MEMORY MODULE, 64GB CELKEM
Záruka	1 rok	1 ROK DATA CENTER CARE DLE INSTALOVANÉHO POLE/ZAŘÍZENÍ
Technická podpora *	HP 1Y Critical Service	1 ROK DATA CENTER CARE DLE ÚROVNĚ CRITICAL SERVICE
Kompatibilita	Zcela kompatibilní s diskovým polem P9500.	HW I SW V NABÍDCE JE URČEN PRO ZAŘÍZENÍ HP (HPE) P9500
Dodávané služby	Montáž a instalace dodaného standardního HW v termínech dle smluvních ujednání nejpozději do 40 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.	

***Poznámka:** specifikace technické podpory je uvedena na internetových stránkách výrobce příslušných zařízení na adrese:

http://www8.hp.com/cz/cs/pdf/mission_service_tcm_141_1094163.pdf.

1.1.1.3. Cache memory 32 GB pro XP7 včetně podpory

Přesné označení, model a výrobce		HPE, HP XP7 Upgrade 16GB Cache Memory Pair, H6G21AU
Parametr	Minimální hodnota	Hodnota, popis
Technické parametry	2 x HP XP7 Upgrade 16GB Cache Memory.	1X HPE XP7 UPGRADE 16GB CACHE MEMORY PAIR, 32GB CACHE PAMĚTI CELKEM
Záruka	1 rok	1 ROK DATA CENTER CARE DLE INSTALOVANÉHO POLE/ZAŘÍZENÍ
Technická podpora*	HP 1Y 6 hour CTR Proactive Care Adv SVC	1 ROK DATA CENTER CARE DLE 6H CTR PROACTIVE CARE ADV
Kompatibilita	Zcela kompatibilní s diskovým polem XP7.	HW I SW V NABÍDCE JE URČEN PRO ZAŘÍZENÍ HP (HPE) XP7
Dodávané služby	Montáž a instalace dodaného standardního HW v termínech dle smluvních ujednání nejpozději do 40 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.	

***Poznámka:** specifikace technické podpory je uvedena na internetových stránkách výrobce příslušných zařízení na adrese:

http://www8.hp.com/cz/cs/pdf/mission_service_tcm_141_1094163.pdf.

1.1.2. Licence

1.1.2.1. Licence HP XP7 Array Manager Suite a PerfAdvisorSoftware 1 TB 101-250TB LTU

Přesné označení, model a výrobce		HPE, HP XP7 Array Mgr Suite 1TB 101-250TB LTU, TK914AC
Parametr	Minimální hodnota	Hodnota, popis
Licence	HP XP7 Array Manager Suite a PerfAdvisorSoftware 1 TB 101-250 TB LTU.	TK914AC - HPE XP7 ARRAY MGR SUITE, TIER 101-250TB; 1X TK990AC - HPE XP7 PERF ADV SW, TIER 101-250TB LTU
Záruka	1 rok	1 ROK DATA CENTER CARE DLE INSTALOVANÉHO POLE/ZAŘÍZENÍ
Technická podpora	HP 1y Critical Service pro HP XP7 Array Manager Suite a PerfAdvisorSoftware 1 TB 101-250TB LTU.	1 ROK DATA CENTER CARE DLE ÚROVNĚ CRITICAL SERVICE
Kompatibilita	Zcela kompatibilní s diskovým polem XP7.	HW I SW V NABÍDCE JE URČEN PRO ZAŘÍZENÍ HP (HPE) XP7
Dodávané služby	Dodání kódu (licenčního klíče) v termínech dle smluvních ujednání nejpozději do 30 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.	

***Poznámka:** specifikace technické podpory je uvedena na internetových stránkách výrobce na adrese: http://www8.hp.com/cz/cs/pdf/mission_service_tcm_141_1094163.pdf.

1.1.2.2. Licence pro synchronní replikaci HP P9000 Continuous Access Synchronous Software 1 TB a XP7 Continuous Access Synchronous Software 1 TB

Přesné označení, model a výrobce		HPE, HP P9000 Cnt Ac Jrnl SW 1TB 0-30TB LTU, TB578AB
Parametr	Minimální hodnota	Hodnota, popis
Licence	Licence pro synchronní replikaci HP P9500 Continuous Access pro 1 TB	1X TB511AC - HP P9000 CNT AC SYNC SW, TIER 31-50TB
Záruka	1 rok	1 ROK DATA CENTER CARE DLE INSTALOVANÉHO POLE/ZAŘÍZENÍ
Technická podpora*	HP 1y Critical Service pro CA licenci (1 TB).	1 ROK DATA CENTER CARE DLE ÚROVNĚ CRITICAL SERVICE
Kompatibilita	Zcela kompatibilní s diskovým polem P9500 se stávajícími 31 TB CA licencí.	HW I SW V NABÍDCE JE URČEN PRO ZAŘÍZENÍ HP (HPE) P9500
Dodávané služby	Dodání kódu (licenčního klíče) v termínech dle smluvních ujednání nejpozději do 30 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.	

***Poznámka:** specifikace technické podpory je uvedena na internetových stránkách výrobce na adrese: http://www8.hp.com/cz/cs/pdf/mission_service_tcm_141_1094163.pdf.

Přesné označení, model a výrobce		HPE, HP XP7 Cont Acc Suite 1TB 0-100TB LTU, TK911AB
Parametr	Minimální hodnota	Hodnota, popis
Licence	Licence pro synchronní replikaci HP XP7 Continuous Access pro 1 TB	1X TK911AB - HPE XP7 CONT ACC SUITE, TIER 0-100TB
Záruka	1 rok	1 ROK DATA CENTER CARE DLE INSTALOVANÉHO POLE/ZAŘÍZENÍ
Technická podpora*	HP 1y Critical Service pro CA licenci (1 TB).	1 ROK DATA CENTER CARE DLE ÚROVNĚ CRITICAL SERVICE
Kompatibilita	Zcela kompatibilní s diskovým polem XP7 se stávajícími 31 TB CA licencí.	HW I SW V NABÍDCE JE URČEN PRO ZAŘÍZENÍ HP (HPE) XP7
Dodávané služby	Dodání kódu (licenčního klíče) v termínech dle smluvních ujednání nejpozději do 30 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.	

***Poznámka:** specifikace technické podpory je uvedena na internetových stránkách výrobce na adrese: http://www8.hp.com/cz/cs/pdf/mission_service_tcm_141_1094163.pdf.

Instalační práce obsahují:

- a) Zkompletování a HW instalaci všech zařízení, interní prokabelování vybavení v racku, připojení na standardizovanou napájecí přípojku do energetické sítě a na UPS, součinnost pro připojení do centrální LAN a SAN infrastruktury Zadavatele.
- b) Oživení technologického vybavení, diagnostiky, kontroly a potřebné upgrade firmware na výrobcem doporučenou úroveň.
- c) Konfiguraci všech dodaných zařízení a konfiguraci prostředí správy.
- d) Instalaci a základní konfiguraci veškerého dodaného SW vybavení.
- e) Demonstraci plné funkčnosti dodaných zařízení, včetně požadovaných kapacit a funkcionalit.
- f) Likvidaci přepravních obalů jednotlivých zařízení a komponent.

Příloha č. 2 – Cenová tabulka

Předmět plnění	Jednotková cena za předmět plnění v Kč bez DPH (tj. cena HW vč. SW a licencí a roční záruční podpory)
Disková skupina vč. SW a licencí (disková skupina 32 ks 600 GB 10K pro P9500)	2 598 788,00
Cache memory 64GB pro P9500 (2 x HP XP P9500 Upgr 32GB Cache Memory Module).	597 006,00
Cache memory 32 GB pro XP7 (2x HP XP7 Upgrade 16GB Cache Memory)	133 660,00
Licence HP XP7 Array Manager Suite a PerfAdvisorSoftware 1 TB 101-250 TB LTU	68 713,00
Licence pro synchronní replikaci HP P9000 Continuous Access Synchronous Software 1 TB a XP7 Continuous Access Synchronous Software 1 TB	183 668,00

Příloha č. 3 – Čestné prohlášení výrobce / čestná prohlášení výrobců dodávaných zařízení, že technická podpora je výrobcem / výrobcí dodávaných zařízení zajištěna po dobu minimálně 5 let po ukončení prodeje těchto zařízení