~,~ r.~; CE'~íiDVICe,

18. 11. 2020

l. *]/lťl?o/.1J31/lo2;o*

,, ••. ; ''( I ;.;.,,f-; *7/tJ*

*.J1:,,teJY h,J -12-qs/js*

*li?*

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA**

**SMLOUVA**

**O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ**

**(kategorie MALOODBĚRATEL/ PODNIKATEL)**

**uzavřená mezi**

**Pražská plynárenská, a. s.**

**a**

**v**

**Domov Kopretina Cernovice, příspěvková organizace**

Jejíž obsah tvoří:

I. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy

1. Příloha **A-** Specifikace Odběrných míst Zákazníka  *)*
2. Příloha B - Cena za dodávku elektřiny
3. Příloha C - Obchodní podmínky

**Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí** Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen **„energetický zákon")** a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen **„občanský zákoník"),** tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen **„Smlouva").** Smlouva je uzavírána mezi:

**Pražská plynárenská, a. s.**

Se sídlem: Praha I - Nové Město, Národní 37, PSČ I I O 00 IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená:

Zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu / kód banky: 43-9898370227/0 I 00 (CZK)

Kontaktní osoba:

(dále jen **„Obchodník")**

a

**Domov Kopretina Černovice, příspěvková organizace** Se sídlem: Dobešovská I, 394 94 Černovice

IČO: 7065900 I, DIČ: CZ7065900 I

Zastoupená:

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 78-0042070277/0 I 00

Kontaktní osoba:

(dále jen **„Zákazník")**

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen **„Smluvní strany")**

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí upravená v souladu s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi elektřinu, zajistit její přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci elektřiny a Zákazník se zavazuje tuto elektřinu ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 50 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy - Příloha A, Příloha B, Příloha C. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy **A** a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze **A** a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. li. (cena), čl. Ill. (fakturační a platební podmínky), čl. **IV.** (dodací podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušení nebo ukončení dodávky), čl. VII. (změna dodavatele a ukončení Smlouvy), čl. VIII. (změna ceny a změna OP), čl. IX. (sankce, včetně smluvních pokut) a čl. **XIV.** (ostatní ujednání Obchodních podmínek. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za elektřinu a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info)a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

2

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu **určitou od O I .O 1.2021 do 31.12.2021,** bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od O I.O 1.2021.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li

1. Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
2. účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
3. řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách elektřiny do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele elektřiny) nebo
4. řádně ukončen proces změny dodavatele elektřiny do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

Ujednání o **celkovém množství elektřiny** dodávané dle této Smlouvy. **včetně\_specifikace Odběrných míst Zákazníka** je obsažena v Příloze **A** Smlouvy.

**Cena za dodávku elektřiny dle této Smlouvy** je obsažena v Příloze B této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit **zálohy** na cenu dodávky ve výši I 00 % z předpokládané I *I* 12 roční platby za jednotlivé odběrné místo stanovené v Oznámení o výši záloh.

**Splatnost záloh** na cenu se sjednává jako měsíční tak, že každá záloha je splatná k 15. dni kalendářního měsíce. Smluvní strany sjednávají **splatnost faktur. přeplatků a nedoplatků** ve lhůtě 30 dnů.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré **úhrady peněžitých částek** Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Obchodník bude vystavovat jednotlivému zadavateli souhrnnou fakturu i předpis zálohových plateb za všechna jeho odběrná místa s přiloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst.

Zadavatel může požadovat a Obchodník se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků.

V případě zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zadavatel oprávněn ukončit smluvní vztah s Obchodníkem k odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení Obchodníkovi o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze strany Obchodníka.

Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst zadavatele změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Obchodník bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v rámci předmětné veřejné zakázky.

Obchodník poskytne po skončení období plnění této veřejné zakázky centrálnímu zadavateli na jeho vyžádání soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky, a to do 30ti dnů ode dne písemného doručení vyžádání obchodníkovi. Sankce za nesplnění tohoto požadavku bude I 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

Obchodník si nebude nárokovat jakékoli sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané v dodavatelské smlouvě na základě výsledku elektronické aukce.

3

Případné spory ze smlouvy mezi Obchodníkem a zadavatelem budou řešeny u obecného soudu, přičemž příslušnost se bude řídit ustanoveními zákona č. 99/ 1963 Sb., Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů. Rozhodčí doložka a prorogační doložka jsou ve smlouvě nepřípustné.

Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy. Cena může být změněna pouze při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty nebo další platby regulované cenovým rozhodnutím ERÚ, a to o stejnou výši o jakou bude zvýšena/snížena DPH nebo další platby regulované Cenovým rozhodnutím ERÚ. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu ustanovení § I 09 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ( dále jen „zákon o DPH").

Pokud se pro dobou účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § I 06a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že odběratel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Odběratelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.

Obchodník výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle§ S odst. 2 zákona o registru smluv splní Kraj Vysočina a splnění této povinnosti doloží Obchodníkovi. Současně bere na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

v

1 8. 11, 2020

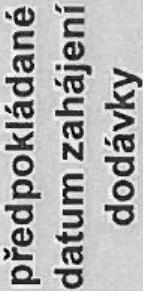
V Praze dne

I



Zákazník

4



**T""" T""" T""" T""" T""" T""",,.... T"""**

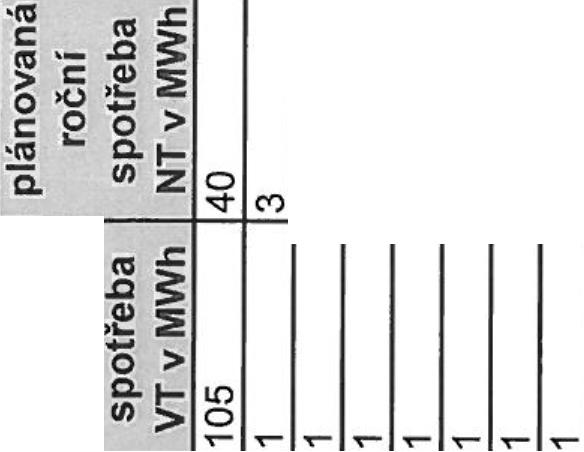
NNNNNNNN 00000000 ('! ('! ('! ('! ('! ('! ('! ('!

.,- **T""" T""" T""" T""" T""" T""" T"""**

*qqqqqqqq*

**T"""T"""T"""T"""'r"T"""~T"""**

00000000



,1.,....ININI.,....

**•Cl:I C:**

**Cl:I**  ·-

> **C: o** >() **C: o** :!!! •.•

**C.**

**>t.)** *Ill* **C.**

'Sj-1 1 IC<)l lcol l .

c»OONONOO

'Sl" C"> C"> N C"> N C"> C"> O)l!')IDOOLDOOIDO) C"> NN C"> N C"> N C">

ó

**,cJ**

-

ci.

>(.)



|  |  |
| --- | --- |
| **Cl>** | j~~---~!f |
| ~ |
| **::i** |
| > |
| **Cl>** | al>> •.. >·-><n |
| .o o o~ *o•cn* o•N |
| **N** | o o i!::! ro |
| **,n,** | o:::i:::i~:::im:::ič: |
| **C:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Cl>** |  |  |  | '> |  |  |  |  |
|  |  | **(J** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **.0** | |  |  |  | ro |  |  |  |  |
|  |  | **o** |  |  |  | E |  |  |  |  |
|  |  | > |  |  |  | ::i |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *•cn* |  | •C'O |  |  |
|  |  | **Cl>** |  |  |  | o |  |  |  |
|  |  | **N** | ~ | ~ | Q) | ti. | Q) | C Q) > | | |
|  | **•n:s** | | (.) | (.) | ~ (.) o | | |
|  |  | **C:** | ·s; | ·s; | ·s; | > | -~ | ti. ·s; E | | |
|  |  |  | o | o | o | ·c:i:I | ,\_ o ;c | | |
|  |  |  | C | C | E | C | C | E E ~ | | |
|  |  |  | L.. | L.. | L.. | L.. |
|  |  |  | Q) | Q) Q) | | Q) | Q) o | | Q) Q) | |
|  |  |  | i0 |  |  | >(\_) |  | I |  | ti. |
|  | **Cl:I o** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | .•.• **..c: Cl>** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **O•- >U** | | 'lTTTTTT' | | | | | | | |
|  | **C: C:** ·- | |
|  | i:, > **tí** | | OIDLDLDCONCOO | | | | | | | |
|  | **o Cl:I** ·- | | 'Sl" NN N.,.... C">.,.... N | | | | | | | |
| JI | :I: :i: .•.• | | X X X X X X X X | | | | | | | |
|  |  | C<) *Cf)* .,.... C<) C<) *Cf) Cf)* .,.... | | | | | | | |
| ,\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **C:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **N** | **C:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ill | >(.) **Cl:I** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **.lil:** | \_g .0 | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 'Ill |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **N** | ·- **N** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ••• **('Cl** | | lďlďl§lďlďlďlďl§ | | | | | | | |
| ..., | **tí 1/1** | |
| .,, | c |  |
| ,\_ |  |
| E |  |
| **.c:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **u** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| •>, |  |  | I!') | *Cf)* | .,.... | O) | co | 'Sl" | I!') | ,.\_\_ |
| **C:** |  |  | I!') | 'Sl" | 'Sl" | I!') | 'Sl" | C<) | C<) | N |
| i.. |  |  |
| **>Cl>** |  |  | ,.\_\_ | *Cf)* | 'Sl" | I!') | .,.... | 00 | I!') | O) |
|  |  | C<) | N | .,.... | co | o | .,.... | I!') | .,.... |
| **.c** |  |  | 00 | 00 | O) | N | o | 00 | ,.\_\_ | O) |
| ~ |  |  | o | C<) | I!') | I!') | I!') | 'Sl" | .,.... | N |
| **o** | **z** | | o | C<) | o | o | o | o | o | 'Sl" |
| **Cl>** | **<t** | | o | o | o | o | o | o | o | o |
| **w** | | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... |
| **u** | o | o | o | o | o | o | o | o |
| Ill |  |  | o | o | o | o | o | o | o | o |
| **.lil:** |  |  | 'Sl" | 'Sl" | 'Sl" | 'Sl" | 'Sl" | 'Sl" | 'Sl" | 'Sl" |
| I;: |  |  | N | N | N | N | N | N | N | N |
| ·o |  |  | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **(lj** |  |  | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... | .,.... |
| **C.** |  |  | O) | O) | O) | O) | O) | O) | O) | O) |
|  |  | I!') | I!') | I!') | I!') | I!') | I!') | I!') | I!') |
| **u,** |  |  | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| I |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <( | ,..: | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ill |  | **o** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **.c:** |  | **Q.** | , .•...• INIC">l'S!"ILDICOlt---100 | | | | | | | |
| **o** | **,cJ** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| = |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ,,.\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **a.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Příloha B** - **Cena za dodávku elektřiny**

**Cena za dodávku elektřiny**

Cena za plnění Obchodníka je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen **„Cena za dodávku elektřiny")** a příslušnými daněmi.

1. Obchodník se Zákazníkem sjednávají individuální fixní cenu za dodávku elektřiny pro období od O I .O 1.2021 do 31.12.2021 (pro účely této Přílohy B jen „ **Cenové období"),** která činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **distribuční sazba** | **vysoký tarif (VT) v Kč/MWh** | **nízký tarif (NT) v Kč/MWh** | **stálý měsíční plat** |
| **bez DPH** | **bez DPH** | **v Kč/měsic** |
| C01 d, C02d, C03d | 1 287,- | - | o - |
|  | . |
| C25d,C26d | 1 287,- | 1 287,- | O- |
| ' |
| C35d | 1 287,- | 1 287,- | 0,- |
| C45d,C46d | 1 287,- | 1 287,- | 0,- |

**2.** Částka DPH v Kč/MWh pro jednotlivé distribuční sazby činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **distribuční sazba** | **vysoký tarif (VT) v Kč/MWh** | **nízký tarif (NT) v Kč/MWh** | **stálý měsíčni plat** |
| **bez DPH** | **·bez DPH** | **v Kč/měsíc** |
| C01d, C02d, C03d | 270,27,- | - | 0,- |
| C25d,C26d | 270,27,- | 270,27,- | 0,- |
| C35d | 270,27,- | 270,27,- | O- |
| ' |
| C45d, C46d | 270,27,- | 270,27,- | 0,- |

**3.** Cena vč. DPH v Kč/MWh pro jednotlivé distribuční sazby činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **distribuční sazba** | **vysoký tarif (VT) v Kč/MWh** | **nízký tarif (NT) v Kč/MWh** | **stálý měsíční plat** |
| **bez DPH** | **bez DPH** | **v Kč/měsíc** |
| C01d, C02d, C03d | 1 557,27,- | - | O- |
| ' |
| C25d,C26d | 1 557,27,- | 1 557,27,- | 0,- |
| C35d | 1 557,27,- | 1 557,27,- | 0,- |
| C45d,C46d | 1 557,27,- | 1 557,27,- | 0,- |



**PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ**

**Článek I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sltí nízkého napětí (dále jen **.OP")** jsou nedllnou součástí Smlouvy o sdružených služ­bách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen **„Smlouva"),** která bude uzavřená po 1. 1. 2016. OP upravuji další vzájemná prá­va a povinnosti Pražské plynárenské, a. s., (dále jen **„Obchodník")** a zákazníka v kategorii Maloodběratel - Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel - Podnikatel (dále jen **„Zákazník").**

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými práv­ními předpisy české republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen **„NOZ"),** a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikáni a o výkonu státní sprá­vy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„energetický zákon"** nebo „EZ'l

3. Zákazníkem kategorie Maloodběratel - Domácnost je fyzická osoba, která elektřinu odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů její domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel - Podnikatel je fyzická či právnická osoba, která elektřinu odebírá pro účely podnikáni.

**4.** Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojeni k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen **„PDS"),** a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen **„ŘPDS").**

**Článek li. Cena**

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky elektřiny, která je tvořena
2. **regulovanou složkou ceny,** která se skládá z:

aa) ceny za zajišťování distribuce elektřiny, která se skládá z: ceny za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlav­ního jističe před elektroměrem, ceny za distribuované množ­ství elektřiny ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za distribu­ované množství elektřiny v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Výše uvedené položky zveřejr'\uje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ'') formou cenového rozhodnuti. Tyto položky se u jednotlivých distribučních společností mohou lišit.

ab) ceny za systémové služby stanovené jako cena pevná v Kč/MWh,

ac) ceny za činnost operátora trhu OTE, a. s. v elektroenergeti­ce, stanovené jako cena pevná v Kč/odběrné místo/měsíc,

ad) složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie pro odběrná a předávací místa připojená k distri­buční soustavě na napěťové hladině nízkého napětí NN na základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem a všech distribučních sazeb v Kč/A/měsíc.

Výši těchto cen zveřejr'\uje ERÚ formou cenových rozhodnuti. Zněnl cenových rozhodnuti je uveřejněno na [www.eru.cz.](http://www.eru.cz.)

1. **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena za do­dávku elektřiny, která se skládá z:

ba) stálého měsíčního platu za odběrné místo v Kč/měsíc,

bb) ceny za dodávku elektřiny, tedy ceny za spotřebovanou elek­třinu ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za spotřebovanou elektřinu v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Cena za dodávku elektřiny je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny elektřiny (dále jen **.Ceník").**

1. daněmi, kterými jsou daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty

(dále jen „DPH") ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky elektřiny se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník má právo po dohodě s příslušným POS zvolit sazbu dis­tribuce za předpokladu splněni stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

**4.** Zákazník kategorie Maloodběratel - Podnikatel je povinen předložit Obchodníkovi povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elek­třiny, je-li jeho držitelem a uplatr'\uje-li osvobození od této daně (dále jen **.Povolení'').** Zároveň je tento Zákazník povinen v případě zániku či zrušení Povolení tuto skutečnost oznámit Obchodníkovi nejdéle do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušeni Povolen!. Vznik­ne-li porušením těchto povinností Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen tuto škodu Obchodníkovi uhradit.

**Článek Ill. Fakturační a platební podmínky**

1. Cenu sdružené dodávky elektřiny je Zákazník povinen hradit prů­běžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy stanovuje Obchodník v roz­sahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období, minimálně však ve výši součtu měsíčnlch platů za příkon a stálých platů za dodávku v příslušném zúčtovacím období a je stanovena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby elektřiny v předcho­zích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivni výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpi­sů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zá­kazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny do­davatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámeni o výši záloh v ka­tegorii Maloodběratel - Podnikatel jako samostatnou zásilku a v ka­tegorii Maloodběratel - Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na dar'\ovém dokladu (dále jen **,,faktura").**

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky elektřiny jsou údaje naměřené měřícím zarlzením (dále jen **.elektroměr")** předané Obchodníkovi příslušným POS v souladu s obecně závaznými právní­mi předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předá­vání technických údajů (dále jen **„odečet elektřiny").**

6. Pokud se v přlpadě, že tuto službu POS umožr'\uje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby do­dávky elektřiny prováděné na základě samoodečtu spotřeby elektřiny Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem elektřiny s odesláním podkladu pro fakturaci (DUF), avšak Zákazník nedodá samoodečet v POS stanoveném formátu, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářní­ho měslce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou POS požadované údaje takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové obdob! prováděné POS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka [samoodecet@ppas.cz,](mailto:samoodecet@ppas.cz,)prostřednictvím on-line formuláře nebo telefonicky na Zákaznickou linku 800 134 134.

7. Dodávka elektřiny za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidel­nými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným POS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

8. Faktura nemusl obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vy­stavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektro­nicky.

PP-22-8-001-20

9. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu elektřiny uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtová­ni záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nej­později do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplaceny všechny finančn závazky vůči Obchodní­kovi. V případě neuhrazených finančnic závazků, bude přeplatek po­užit k započteni těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

1 O. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvede­né na příslušné faktuře nebo na Oznámeni o výši záloh. Zaplatí-li Zá­kazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchod­ník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

11. V případě změny intervalů a způsobu prováděni odečtů spotřeby elektřiny nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zá­kazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

12. Obchod nik je oprávněn vystavit opravný daňový doklad k původ­ni faktuře (daňový dobropis nebo daňový vrubopis), pokud obsahu­je chyby vzniklé nesprávným odečtem elektřiny, chybou způsobenou nesprávným chodem elektroměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psanl či **v** počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složkou ceny.

13. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do tříceti dnů od jejího doručení. Neuplatni-li Zákazník reklamaci ve lhů­tě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyfídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Rekla­mace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamace musí obsahovat především:

1. identifikac osoby, která reklamaci činl, včetně jejího vlastnoruč­ního podpisu,
2. údaje týkajíc! se reklamované faktury,
3. popis reklamované skutečnosti včetně odůvodněni reklamace.

Písemná reklamace se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchod­níka uvedenou ve Smlouvě.

14. Obchodník je oprávněn přl uzavření Smlouvy od Zákazníka poža­dovat složeni kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejlm uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauce je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřlvějšfho smluvního vzta­hu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-lí Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnic­kých osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složeni kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné ban­kovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu ná­kladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištěni pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesloženi kauce se považuje za podstat­né porušeni povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započetím dodávky elektřiny, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávky elektřiny až po zaplaceni kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchod­ník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou po­hledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončeni smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl VI. bod 3. písm b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtováni

záloh nedoplatek. Započteni bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončeni smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vysta­veni konečné zúčtovací faktury, V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kau­ci zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

**Článek IV. Dodací podmínky**

1. Dodávka elektřiny je prováděna podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s rezervovaným příkonem podle jmenovité prou­dové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem sjednanou Zákazní­kem s POS a je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes elektroměr, který je ve vlastnictvl přlslušného POS, do mlsta spotřeby Zákazníka. Dodávka elektřiny se měřl od počátečního stavu elektroměru stanoveného příslušným POS nebo od zjištěného stavu elektroměru při změně dodavatele elektřiny nebo od zjištěného stavu elektroměru při změně osoby odeblrajlcl elektřinu v daném od­běrném mlstě.

2. Měřeni dodávky elektřiny, vyhodnocováni a předávání výsledků měřeni a dalších informaci nezbytných pro vyúčtováni dodávky elek­třiny zajišťuje příslušný POS dle EZ a přlslušných obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měře­ni elektřiny a předáváni technických údajů.

3. Zákaznlkje oprávněn zvolit si libovolný produkt, pokud splňuje pod­mínky pro jeho přiznáni, uvedený v Ceníku. Změna produktu se prove­de po splněni všech podmínek.

1. Obchod nik je povinen:
2. dodávat elektřinu do odběrného mlsta Zákazníka specifikovan - ho ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
3. zajistit na vlastni jméno a na vlastni účet související služby v elektroenergetice,
4. převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně zá­vazného právního předpisu.
5. Zákazník je povinen:
6. zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnoven lm či ukončením dodávky elektřiny,
7. odebírat elektřinu pouze přes elektroměr, který připojil příslušný POS nebo jim pověřená osoba,
8. udržovat svá odběrná elektrická zařízeni (dále jen „OEZ") ve sta­vu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, tech­nickým normám a pravidlům, který umožňuje bezpečnou a spo­lehlivou dodávku elektřiny tak, aby se nestala příěínou ohroženi života, zdraví a majetku osob,
9. při změnách technických podmínek připojeni, například při změ­nách instalovaných spotřebičů, při změnách připojeni vlastního zdroje elektrické energie a podobně, tyto změny vždy projednat s příslušným POS. Na základě příslušného POS odsouhlase­ných změn může Zákazník požádat o změnu Smlouvy,
10. při stavu nouze, při předcházeni a odstraňováni následků stavu nouze se řldit opatřeními a informacemi o vyhlášeni omezujících regulačních opatřeni podle obecně závazných právnlch předpi­sů a postupovat při předcházeni stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňováni následků stavu nouze v elektroenergetice dle při­slušného obecně závazného právního předpisu s Um, že je povi­nen podřídit se omezeni spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Při stavu nouze a při předcházeni stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno,
11. umožnit příslušnému POS přístup k elektroměru a neměřeným částem OEZ za účelem montáže nebo demontáže elektroměru, provedeni odečtů, údržby, výměny a kontroly elektroměru,
12. zdržet se jakýchkoliv zásahů do elektroměru a jeho připojeni, chránit elektroměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému POS poškozeni či jiné zá­vady na elektroměru včetně porušeni zajištěni proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškozeni úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o správ­nosti údajů měřeni nebo zjisti-li závadu na elektroměru, je opráv­něn požádat písemně Obchodníka o zajištěni ověřeni správnosti měření. Žádost o přezkoušeni však nezbavuje Zákazníka závaz­ku platby záloh a úhrady faktur za odebíranou elektřinu ve stano­vených terminech.

PP-22-8-001-20

**Článek V. Vznik Smlouvy,**

**změna Smlouvy a doba její platnosti**

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neur­čitou.

3. Zákazník je povinen před uzavřením Smlouvy Obchodníkovi sdělit technické podmínky pi'ipojení OEZ, zejména distribuční sazbu a veli­kost hlavního jističe, uvedené ve smlouvě o připojení k distribuční sou­stavě. V případě, že Zákazník uvede technické podmínky v rozporu s uzavřenou smlouvou o připojení **k** distribuční soustavě, odpovídá Obchodníkovi za škodu, která mu tímto vznikne.

**4.** Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V pří­padě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným POS uzavře­nou smlouvu o pi'ipojenf k distribuční soustavě, nabývá Smlouva plat­nosti až dnem uzavření smlouvy o pi'ipojenf k distribuční soustavě.

5. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi proká­že písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčlho oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

6. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí for­muláře - Návrh smlouvy, který je k dispozíci na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zá­kazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoliv dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způ­sobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby ti'iceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlou­vy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstat­né náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazní­kovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zá­roveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Ná­vrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

7. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlast­noruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen "biomet­rický podpis") je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu smlouvy v PDF formátu v pod­pisové doložce dokumentu a je i s textem grafick zobrazitelný. Vý­sledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografickýc metod zabezpečen proti změnám. Po uzavře­nf Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

8. Pokud Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o po­kračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opa­kovaně.

9. S vyjímkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinností založené Smlouvou měnit právním jednáním učině­ným i jinou než písemnou formou.

1 O. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včasně informovat o změ­nách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačníc údajů, zasílacích adres, bankovních spojeni, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí tako­vých informací jde k tíži povinné smluvní strany.

**Článek VI. Omezení, přerušení**

**nebo ukončení dodávky elektřiny**

1. Přerušením dodávky elektřiny se rozumí odpojení odběrného mís­ta od distribuční sítě s případným odebráním elektroměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

2. Omezeni nebo přerušení dodávky elektřiny při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právnlm předpi­sem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elekti'iny Zá­kazníkovi v odběrných místech, pro které je Smlouva uzavřená, z ná­sledujících důvodů:

1. při neoprávněném odběru elekti'iny podle příslušných ustanovení EZ,
2. jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozor­nění na možnost ukončení dodávky elektřiny,
3. při oprávněném ukončení nebo přerušení pi'ipojenf k distribuční

soustavě ze strany příslušného POS.

4. Ukončení dodávky elekti'iny je vždy spojeno s ukončením smluvní­ho vztahu.

5. Při oprávněném ukončení nebo přerušení dodávky elekti'iny ne­vzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny provede příslušný POS na žádost Obchodníka a na náklady Zákaznlka. Zá­kazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky elektřiny.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně zá­vaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen za­platit Obchodníkovi veškeré oprávněné náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

**Článek VII. Změna dodavatele elektřiny**

**a ukončení platnosti Smlouvy**

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele elektřiny. Změna dodavatele elektřiny v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vzta­hu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluv­ních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s vý­jimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, byd­liště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat elektřinu. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povi­nen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy pí­semně požádat nejméně patnáct pracovních dnů přede dnem, ke kte­rému hodlá odběr elektřiny ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je opráv­něn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

1. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:
2. je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
3. dojde-li k oprávněnému ukončení pi'ipojenf k distribuční soustavě

ze strany příslušného POS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a bezdůvodné neposkytováni nebo nezajištění souvisejících služeb v elektroenergetice.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu usta­novení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, ne­určí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících pří­padech:

1. Zákazník v stanovené lhůtě nesloží kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. Ill. bod 14. OP,
2. Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat elekti'inu nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
3. po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné dis­tribuce elektřiny Zákazníka,

PP-22-8-001-20

1. Zákazník přestane mít možnost odebírat elektřinu v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
2. kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku elektřiny z důvodů

na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, ne­předchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Zákazník oznámí Obchodníkovi odstoupení od Smlouvy na adre­su jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště {sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasílací adresu, kterou Zákazník Ob­chodnlkovi sdělil.

1 O. Odstoupí-li Obchodnlk od Smlouvy, je Zákaznlk povinen při ukon­čeni Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet elek­třiny, případně odebrat elektroměr a podepsat protokol o ukončeni od­běru elektřiny s vyznačením odečtu elektřiny.

11. Opustl-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvnl vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky elektřiny do doby ukon­čení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvniho vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tlm vznikne Obchodní­kovi škoda, je Zákaznlk povinen škodu uhradit.

**Článek VIII. Změna ceny a změna OP**

1. Z podnětu Obchodnlka může dojit ke zvýšení ceny za dodávku elektřiny a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změ­ny obecně závazných právnich předpisů upravujiclch tento závazkový vztah, změny vyplývajicí z technologického vývoje či provoznlch změn Obchodnika, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

**Článek IX. Sankce**

1. Nastane-li prodlenl s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplýva­jicl ze Smlouvy, je dlužnlk povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlenl dle obecně závazného právniho předpisu.

2. Při uplatněni nároku na smluvni pokutu je smluvnl strana, již vznikl nárok na smluvni pokutu, povinna vyzvat druhou smluvnl stranu k za­placení smluvnl pokuty plsemnou výzvou doručenou na doručovacl adresu druhé smluvnl strany. Ve výzvě musl být specifikován požado­vaná výše smluvnl pokuty, přlpadně způsob jejlho výpočtu, lhůta k za­placeni a bankovnl účet, na nějž má být smluvnl pokuta zaplacena.

**Článek X. Zákaznické výhody**

1. Pokud má Zákaznlk oprávněni využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodnlch kampani, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní záva­zek s jeho využitlm spojený, je povinen Obchodnlkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využiti produktu Zákaznlkem vynaložil, pokud se smluvnl strany nedohodnou jinak.

**Článek XI. Doručování**

1. Jakékoli oznámení nebo dokument {dále jen **.plsemnost"),** který má být předán mezi smluvnlmi stranami, nenl-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zasílací adresu prljemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznáml.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem plsemnosti seznámil.

3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitlm provozovatele poštov­ních služeb má se za to, že došla třetí pracovnl den po odesláni, byla-li **však** odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovnl den po odesláni.

1. Účinky doručeni nastávají u písemnosti:
2. předávané osobně nebo kurýrem dnem jejlho předáni odpověd­né osobě přljemce,
3. zasílané faxovým přenosem převzetlm potvrzeni o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
4. zasílané elektronicky e-mailem obdržením zpětného elektro­nického potvrzeni o doručení, případně přečteni z příjemcovy e-mailové adresy,
5. zasílané zprávou SMS obdržen lm potvrzení na mobilním telefonu odesilatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,

e)zasílané do datové schránky doručením do datové schránky pří­jemce.

5. Sděleni obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník ozná­mit Zákazníkům uveřejněním na [www.ppas.cz.](http://www.ppas.cz.)Dnem umlstění a zpří­stupnění sděleni na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Plsemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použiti elektronických prostředků na kontaktnl adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvnlho vzta­hu.

**Článek XII. Zákaznický portál**

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese htt­ps://zakaznickyucet.ppas.cz, která je komunikační platformou mezi Obchodnlkem a Zákaznlkem, na jejlmž základě jsou prostřednictvlm aktuálně dostupných funkcí Zákaznlkovi zpřlstupňovány určité infor­mace týkajlcl se plněni souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákaznlk oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit zá­vazkový vztah ze Smlouvy {dále jen **,,zákaznický portál").** Užiti Zákaz­nického portálu nenl zpoplatněno.

2. Požádá-li Zákaznlk Obchodníka o zřlzenl Zákaznlkova účtu {dále jen **.účet")** na Zákaznickém portálu, Obchodnlk předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvlm provozovatele poštovnlch služeb přihlašovacl kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákaznlk moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.

1. Zákaznický portál poskytuje Zákaznlkovi následující funkce:
2. informativnl povahy, které Zákaznlkovi zpřlstupňují údaje týkajíc! se plněni Smlouvy, a to například:

aa) smluvnl a kontaktní údaje Zákaznlka, ab) fakturačnl údaje,

ac) údaje týkajlcl se odběrného mlsta/odběrných mlst, ad) doba trvánl Smlouvy,

ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpáni, ať) splátkové dohody.

1. oznamovací povahy, které Zákaznlkovi umožňují oznamovat Ob­chodnlkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemajl vliv na jejl změny, například změny:

ba) identifikačnfc údajů,

bb) zasílaclch adres,

bc) bankovnlch spojení,

bd) e-rnailu,

be) způsobu placeni.

1. dispozitivní povahy, které Zákaznlkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhovat následujlcí změny Smlouvy:

ca) změny záloh,

cb) změnu způsobu doručování faktury,

1. změny Smlouvy, které Obchodnlk prostřednictvlm Zákaznic­kého portálu Zákaznlkům nablzl. Zejména se jedná o Dodat­ky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.
2. zákaznické povahy, které Zákaznlkovi umožni objednat činnosti souvisejíc! s plněnlm Smlouvy, jako například

da) odebrání elektroměru,

db) rozšlřenl odběru,

de) připojeni odběrného místa.

4. Zákaznlk může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služ­by elektronické fakturace, na jejlmž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákaznlkovi jejich uloženlm ve formá­tu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasllány na emailovou adresu Zákazníka, namlsto zasílání prostřednictvlm pro­vozovatele poštovnlch služeb. Faktura je v takovém případě doruče­na uplynutlm tří dnů od jejlho uloženi na Účtu dotyčného Zákazníka. O uloženi faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automatic­ky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákaznlkovi vzniká v souvislosti s užíváni služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V přlpadě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákaznlka na ulo­ženi faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákaznlkje oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace.

PP-22-8-001-20

Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedeni budou zasílány prostřednictvím provozovatele poštov­ních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpří­stupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu za­sláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ově­řovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

**Zabezpečení a odpovědnost**

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je po­vinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužiti přihlašo­vacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužiti nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skuteč­nost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

**Článek XIII. Osobní údaje**

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů (,,fnformace''), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.

3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info)a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

**Článek XIV. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smíouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v nf obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnuti informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně zá­vazný právní předpis.

2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně za­mýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s nf budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v české republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.eru.cz.](http://www.eru.cz.)

4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního

stupně ve smyslu ustanoveni § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb.,občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.

5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.

PP-22-8-001-20