

Smlouva o realizaci webových stránek, zajištění jejich provozu a poskytnutí souvisejících služeb

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku
dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**občanský zákoník**“)
mezi následujícími smluvními stranami:

společností **ANTEE s.r.o.**,
se sídlem Havlíčkova 1680/13, Praha 1, PSČ [REDACTED]
zastoupená panem Ing. Petrem Chmelíčkem, jednatelem společnosti,
IČ:25936557,
DIČ: [REDACTED]
zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

a

společností **Výchovný ústav a střední škola, Dřevohostice, Novosady 248**,
se sídlem Novosady 248, [REDACTED] Dřevohostice,
zastoupená panem MGR: Petrem Zajícem, ředitelem školy,
IČ: 70259917,

(dále jen „zákazník“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zejména:
 - vyrobit pro zákazníka webové stránky (dále jen „webové stránky zákazníka“),
 - webové stránky zákazníka zprovoznit na zákazníkem zvolené internetové adrese -doméně,
 - poskytnout zákazníkovi přístup k software Internetový portál (dále jen „IPO“) pro aktualizaci webových stránek zákazníka,
 - zajistit pro zákazníka provoz webových stránek na Internetu za podmínek stanovených touto smlouvou.

V rámci zajištění provozu webových stránek zákazníka poskytovatel zajistí:

- hosting pro webové stránky zákazníka a e-mailové schránky,
- software IPO pro snadnou aktualizaci webových stránek zákazníka,
- software Webmail pro přístup k e-mailovým schránkám,
- denní zálohování dat, zálohy veškerých dat poskytovatel udržuje po dobu maximálně 5 let,
- zálohování e-mailové komunikace zákazníka s jeho klienty (zákazníky), zálohy poskytovatel udržuje maximálně po dobu 6 měsíců,
- dohled 24 hodin denně nad provozem služeb, a to včetně uchovávání logovacích dat o přihlášení jednotlivých uživatelů (např. přístupy do administrace webu, e-mailových schránek), logovací data poskytovatel udržuje po dobu maximálně 26 měsíců
- ochranu před internetovými útoky.


Nad rámec shora uvedeného plnění zajistí Poskytovatel provoz a správu fakultativně poskytovaných doplňkových služeb souvisejících s provozem webových stránek zákazníka (analýza návštěvnosti webu, aj.).

2. Zákazník se zavazuje převzít plnění uvedená v tomto článku smlouvy a zaplatit poskytovateli stanovené poplatky. O předání a převzetí bude poskytovatelem vyhotoven předávací protokol ve dvou vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení protokolu.

3. Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí dalších služeb, které budou poskytnuty na základě jednotlivých objednávek. Objednávka musí obsahovat přesné označení zákazníka jako objednatele, přesné označení poskytovatele jako dodavatele, předmět objednávky – přesný popis objednávané služby, cenu služby a datum a podpis osoby oprávněné jednat za zákazníka a osoby oprávněné jednat za poskytovatele. Objednávka se považuje ze strany poskytovatele za akceptovanou okamžikem jejího podpisu a převzetím poskytovatelem. Objednávka se stane přílohou této smlouvy a poskytnutí služeb dle této objednávky se řídí příslušnými ustanoveními této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti zákazníka

1. V případě přerušení dostupnosti IPO a webových stránek zákazníka na Internetu po dobu delší než 48 hodin, má zákazník právo na slevu ve výši poměrné části poplatku za užívání IPO dle odst. 1 článku IV. této smlouvy za každý další den nefunkčnosti IPO a webových stránek. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce vedoucí k odstranění poruch co nejdříve, nejpozději však do 48 hodin od jejich nahlášení zákazníkem. Nárok na slevu však nevznikne dříve, dokud uživatel poruchu IPO poskytovateli písemně neoznámí na e-mailovou adresu zákaznického servisu: 
2. Zákazník odpovídá za to, že obsah webových stránek zákazníka a obsah podkladů pro jejich přípravu (obojí včetně obrazových příloh), jsou v souladu s platnými právními předpisy, zejména, že neporušují práva třetích osob, která jim plynou z práv k duševnímu vlastnictví.
3. Zákazník je povinen zabezpečit, aby IPO nebylo zneužito třetí osobou (tzn. uživatel neposkytne uživatelské jméno a heslo třetí osobě).

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude nadále rozvíjet IPO s ohledem na platnou legislativu a relevantní technologické trendy.
2. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, jestliže je zákazník v prodlení se zaplacením poplatku za služby po dobu delší než 1 měsíc, a to až do doby, než zákazník dlužné poplatky uhradí. V případě trvání přerušení služeb delším než 2 měsíce je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel je také oprávněn přerušit provoz webových stránek zákazníka, dozví-li se, že jejich obsah nebo grafická úprava je v rozporu s dobrými mravy nebo s platnými zákony.
4. V případě přerušení poskytování služeb dle odst. 2 a 3 tohoto článku, nevzniká zákazníkovi nárok na slevu dle čl. II odst. 1.
5. Poskytovatel odpovídá ve výši poskytnutého plnění za veškeré škody způsobené zákazníkovi prokazatelným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody prokazatelně způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody prokazatelně způsobené jiným protiprávním činem a škody prokazatelně vzniklé v důsledku vadného plnění.

IV.

Zpracování osobních údajů

1. V rámci smluveného plnění zpracovává poskytovatel pro zákazníka následující kategorie osobních údajů: identifikační údaje, a to jmenovitě jméno, příjmení, emailovou adresu, telefonní číslo, fakturační údaje, korespondenční údaje, IP adresy přístupů, cookies. Ke zpracování zvláštních kategorií subjektů údajů (tzv. citlivých údajů) poskytovatelem nedochází.
2. Poskytovatel se zavazuje pro zákazníka zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy sjednanou v čl. I. odst. 1 a čl. V. odst. 1 Smlouvy nebo po dobu trvání jiného právního důvodu zpracování.
3. Strany sjednávají, že zpracování osobních údajů spočívající zejména v uložení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí je poskytovatelem prováděno za účelem řádného plnění předmětu Smlouvy, jak je vymezen

v čl. I. odst. 1. Smlouvy, tedy za účelem realizace webových stránek, zajištění jejich provozu jakož i poskytnutí souvisejících služeb.

4. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle odst. 1 tohoto článku na základě a v souladu se Smlouvou a dle doložených pokynů zákazníka.
5. Poskytovatel se zavazuje zavázat osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zákazníka k mlčenlivosti.
6. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů zákazníka. Výčet aktuálně přijatých technických opatření je v obecné rovině dostupný na webových stránkách poskytovatele v sekci GDPR.
7. Poskytovatel je oprávněn použit pro plnění Smlouvy třetí osoby (další zpracovatele), Zákazník tímto uděluje poskytovateli obecný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů. Poskytovatel informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
8. Poskytovatel se zavazuje být zákazníkovi nápomocen, je-li to v konkrétním případě možné, při splnění povinnosti zákazníka reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených nařízením.
9. Poskytovatel se zavazuje být zákazníkovi nápomocen při zajišťování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, ohlašování porušení tohoto zabezpečení, při posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů a při konzultacích s dozorovým úřadem.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožní audity, včetně inspekci, prováděné zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého zákazník pověřil. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat zákazníka v případě, že určitý pokyn zákazníka podle názoru poskytovatele porušuje právní předpisy, zejména nařízení.
11. Poskytovatel se zavazuje zpracovávané osobní údaje po skončení Smlouvy dle pokynu zákazníka vymazat nebo vrátit zákazníkovi. Kopie osobních údajů se poskytovatel zavazuje vymazat vždy, nevyžaduje-li uložení osobních údajů jiný právní předpis.
12. Zákazník prohlašuje, že osobní údaje, jež bude poskytovatel na základě Smlouvy zpracovávat, zákazník shromáždil a zpracovává v souladu s aplikovatelnými právními předpisy nebo na základě platných souhlasů subjektů údajů a jejich získání je a nejméně po dobu zpracování osobních údajů bude schopen prokázat.
13. Zákazník písemně oznámí poskytovateli jakékoli omezení ohledně nakládání a zpracování osobních údajů podle této Smlouvy, které se může objevit v době platnosti a účinnosti této Smlouvy.

V. Cena

1. Cena za výrobu webových stránek zákazníka je stanovena ve výši [REDACTED]
Cena za provozování webu a poskytování souvisejících služeb je stanovena ve výši [REDACTED] měsíčně [REDACTED]
2. Cenu za vytvoření webových stránek zákazníka, cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb, je zákazník povinen hradit poskytovateli počínaje prvním dnem měsíce následujícího po podpisu této smlouvy.
3. Cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb je zákazník povinen hradit na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou vystavovány vždy k 1. dni kalendářního roku (dále jen „fakturační období“). První faktura zahrnující cenu za vytvoření webových stránek zákazníka a cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb za období od prvního dne měsíce následujícího po podpisu této smlouvy až do dne předcházejícímu příštímu fakturačnímu období bude vystavena k prvnímu dni měsíce následujícího po podpisu této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn fakturovat zálohu ve výši 50% z ceny za vytvoření webových stránek před započítáním jejich výroby. Splatnost faktur je stanovena na čtyři týdny.

4. Poskytovatel je oprávněn připočíst k výše uvedeným cenám daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

VI.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny bez uvedení důvodů tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Výpovědní lhůta činí v tomto případě tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně vzájemně oznámit jakékoliv změny adresy oproti údajům uvedeným v záhlaví této smlouvy.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, bude komunikace mezi stranami probíhat formou e-mailové pošty:

e-mailová adresa poskytovatele [REDACTED]

e-mailová adresa zákazníka [REDACTED]

3. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami. Objednání dalších služeb ze strany zákazníka může být učiněno také e-mailem.
4. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy neplatnými, jsou smluvní strany povinny nahradit je ujednáními platnými, a to v souladu s obsahem a účelem této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno uživatel.
8. Smluvní strany svými podpisy na smlouvě stvrzují, že smlouvu učinily svobodně, vážně, srozumitelně a nikoliv v tísni.

Přílohy:

Předávací protokol

V Praze dne 27.12.2018

V _____ dne _____

jménem ANTEE s.r.o.
Ing. Petr Chmelíček
jednatel

jménem Výchovný ústav a střední škola,
Dřevohostice, Novosady 248,
ředitel



PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Uživatel, zastoupený panem / paní podpisem tohoto předávacího protokolu potvrzuje, že převzal od společnosti ANTEE s.r.o. zastoupené panem / paní zhotovené webové stránky na adrese včetně následujícího (zaškrtněte):

Souhlasím s odběrem novinek spol. ANTEE, s.r.o.		
na email:.....	ANO	NE
Předvedení webových stránek	ANO	NE
Školení redakčního systému IPO	ANO	NE
Informační leták s přístupovými hesly a poučení o bezpečnosti	ANO	NE
Smlouva o realizaci webových stránek, zajištění jejich provozu a poskytnutí souvisejících služeb	ANO	NE

Uživatel JE / NENÍ spokojen se zhotovenými webovými stránkami. V případě nespokojenosti uvádí tyto výhrady, které společnost ANTEE s.r.o. odstraní na vlastní náklady v nejbližším možném termínu:

.....
.....
.....


Společnost ANTEE s.r.o. je oprávněna na základě uzavření smlouvy o poskytnutí programového vybavení Internetový portál spustit provoz webových stránek na Internetu a požadovat za vytvoření webových stránek uživatele a jejich provoz poplatky dle této smlouvy.

Tento předávací protokol se stane přílohou Smlouvy o poskytnutí programového vybavení Internetový portál.

V, dne

Zástupce ANTEE, s.r.o.

Zástupce Zákazníka

Vážený zákazníku, děkujeme Vám za vyplnění tohoto předávacího protokolu, který nám umožní z kvalitnějších poskytnutých služeb. V případě potřeby se můžete kdykoliv obrátit na náš Helpdesk pro zákazníky (email:  tel.: 606 230 000).