

Smlouva na zajištění nákupu a instalace řešení HCI (hyper converged infrastructure) a zajištění dalších služeb

Číslo 2020/148 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

ELSO PHILIPS SERVICE spol. s r.o.

se sídlem Kladenská 1879/3, 160 00 Praha 6
IČO: 48113336
DIČ: CZ48113336
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16471
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě dále jen „Smluvní strana“ a společně také jen „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu na zajištění nákupu a instalace řešení HCI (hyper converged infrastructure) a zajištění dalších služeb (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Nákup řešení HCI (hyper converged infrastructure) s funkcionalitami multitenantního privátního cloudu pro datová centra“ (dále jen



„Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je následující závazek Dodavatele:

- a) dodávka HCI infrastruktury (hyper converged infrastructure) včetně nezbytného softwarového a licenčního příslušenství, které implementuje požadavky multitenantního privátního cloudu pro 2 datová centra, to vše včetně její instalace, konfigurace, zpracování dokumentace skutečného provedení a provedení akceptačních testů v rozsahu dle specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „Produkt“);
- b) poskytnutí podpory pro Produkt v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (dále jen „Služby“).

1.2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Dodavatel povinen uvádět na daňových dokladech (viz čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy). Neuvedení čísla Evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.6 této Smlouvy.

1.3. Dodavatel se zavazuje předat předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným touto Smlouvou.

1.4. Dodavatel se zavazuje dodat Produkt a provést pro Objednatele Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit za dodávku Produktu a za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

1.6. Účelem Smlouvy je potřeba zajištění HW vybavení a služeb pro naplnění projektu „Vybudování Informačního systému pro veřejné služby a služby veřejné správy INSPIRE“. Správcem budovaného informačního systému je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“). Správce informačního systému stanovil, že vytvořený informační systém musí splňovat bezpečnostní požadavky shodně, jako na významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“). Důvodem je, že informační systém bude po vybudování naplňovat určující kritéria pro VIS

1.7. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že dodávané plnění dle této Smlouvy je ve prospěch informačního systému, na který jsou kladeny bezpečnostní požadavky stejné jako na významný informační systém (VIS) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování



veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu plnění dle této Smlouvy.

2. Termín, místo a způsob plnění

- 2.1. Předmět plnění tvořený Produktem dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy bude Dodavatelem dodán **nejpozději do 20. listopadu 2020.**
- 2.2. Místem plnění je Česká republika. Přesné místo plnění bude Objednatelem sděleno nejpozději do 1. listopadu 2020.
- 2.3. Místo plnění dle čl. 2 odst. 2.2 lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 2.4. Objednatel potvrdí svým podpisem převzetí Produktu do protokolu o předání a převzetí Produktu (dále jen „**Předávací protokol** Produktu“), pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas, a Produkt je bez zjevných vad. Objednatel je oprávněn předmět plnění odmítnout, pokud má Produkt zjevné vady. Odmítnutí Objednatel potvrdí e-mailem a telefonicky kontaktní osobě Dodavatele uvedené v čl. 9 odst. 9.1 této Smlouvy, a to do 3 (tři) pracovních dnů od odmítnutí dodávky Produktu.
- 2.5. Po finálním zapojení Produktu provede Dodavatel před jeho předáním akceptační testy v rozsahu definovaném Přílohou č.1 Smlouvy.
- 2.6. Před dodávkou Produktu je Dodavatel povinen Objednatele informovat nejméně 3 (tři) pracovní dny předem e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v čl. 9 odst. 9.1 této Smlouvy o datu předání Produktu.
- 2.7. Nedílnou součástí Předávacího protokolu Produktu bude:
 - a) produktová dokumentace k Produktu v českém jazyce,
 - b) ostatní dokumentace vztahující se k Produktu, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání Produktu,
 - c) výsledek akceptačního testu.
- 2.8. Předmět plnění specifikovaný v čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy, tj. Služby bude Dodavatel poskytovat od jejich protokolárního předání a převzetí formou podpisu (dále jen „**Předávací protokol Služby**“), a to ke dni předání Produktu.

3. Cena plnění

- 3.1. Cena dodávky Produktu vč. Služeb činí 7 523 322,00 Kč bez DPH (slovy sedmmilionůpětsetdvacetřítisíctřístadvacet dva korun českých).
- 3.2. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
- 3.3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

4. Platební podmínky

- 4.1. Cena dodávky Produktu a Služeb bude hrazena po jejich protokolárním předání na základě daňového dokladu (faktury). Nedílnou součástí daňového dokladu budou Předávací protokoly. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Předávacího protokolu Produktu Objednatelem, tento den je zároveň dnem převodu užívacích práv k SW.
- 4.2. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Evidenční objednávky (dle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy);
 - c) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - d) popis fakturovaného plnění;
 - e) platební podmínky v souladu se Smlouvou.
- 4.3. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení některým z následujících způsobů:
 - a) v elektronické podobě s uznávaným el. podpisem podle zákona č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů na adresu:
faktury@nakit.cz
 - b) doporučeným dopisem na následující adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10



- 4.4. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.5. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Dodavatelem.
- 4.7. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění dodávaného dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za dodané zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za dodané zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za dodané zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

- 5.1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
 - b) Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.



- c) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 5.2. Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.
- 5.3. Dodavatel zaručuje, že Služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.
- 5.4. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 5.5. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
 - b) na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- 5.6. Odpovědné osoby zastupují Smluvní strany ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v čl. 9 této Smlouvy.
- 5.7. Dodavatel je povinen z hlediska bezpečnostních požadavků dodržovat při plnění předmětu Smlouvy následující podmínky:
- a) postupovat při poskytování Služeb v souladu s účinnými právními předpisy;
 - b) zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související s dodávaným předmětem plnění dle Smlouvy (např. technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
 - c) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (princip „need-to-know“);
 - d) v případě zjištění technických zranitelností o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem.
- 5.8. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
- 5.9. Dodavatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob poskytujících Služby, včetně poddodavatele.
- 5.10. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že tito poddodavatelé budou dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu



osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy. Toto je povinen Dodavatel Objednateli na základě jeho výzvy doložit smluvními dokumenty se svými poddodavateli.

- 5.11. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
- 5.12. V případě zjištění či podezření na bezpečnostní událost nebo incident je Dodavatel povinen neprodleně po jejich detekci informovat Objednatele. Dále se zavazuje součinit na vyhodnocení informací o bezpečnostních událostech a incidentech a návrhu řešení.
- 5.13. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost v souvislosti s plněním Smlouvy.

6. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
 - a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 6.2. Povinnost plnit ustanovení odst. 6.1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;



- e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

6.3. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

6.4. Pokud řádné plnění dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- E-mailová adresa,
- Telefonní číslo.

6.5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu předchozího odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.

6.6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

6.8. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

6.9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

6.10. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;



- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;

6.11. Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Objednatel tímto uděluje povolení.

6.12. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

7. Práva duševního vlastnictví, licenční ujednání

7.1. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty.



- 7.2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění dle této Smlouvy i plnění, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, podpisem této Smlouvy Dodavatel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, nepřevoditelnou, nevýhradní a časově neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání a zpřístupnění dalším osobám všech výstupů a dále jakýchkoliv dokumentů, stanovisek, listin či návrhů vztahujících se k poskytovanému plnění nebo vytvořených v souvislosti s ní Dodavatelem či jeho poddodavateli, jež podle obecně závazných právních předpisů představují autorská díla nebo práva pořizovatele k jím pořízené databázi, včetně práva upravovat a měnit takováto autorská díla nebo databáze.
- 7.3. Objednatel není ve svých právech k užití výstupů z plnění Smlouvy nijak omezen. Objednatel je oprávněn bez souhlasu Dodavatele výstupy z plnění předmětu Smlouvy nebo jejich části upravovat či doplňovat. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Dodavatel s tímto výslovně předem souhlasí.
- 7.4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plněn oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádní a nerušené užívání Produktu Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl Produkt užívat řádně a nerušeně.
- 7.5. Smluvní strany tímto sjednávají, že veškerá finanční vyrovnání za poskytnutí licence dle tohoto čl. 7 Smlouvy jsou zahrnuta v ceně dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy.
- 7.6. Smluvní strany sjednávají, že ve vztahu k plnění Dodavatele podle této Smlouvy, k němuž se vztahuje ochrana duševního vlastnictví, ale nemají povahu díla a jde o produkty třetích stran či Dodavatele (obecně standardní softwarové produkty) platí, že se práva a povinnosti Objednatele (a případně Dodavatele) řídí licenčními podmínkami jejich výrobců, které takové produkty doprovázejí. Zařazení takových součástí do plnění podle této Smlouvy je možné pouze na základě výslovných požadavků Objednatele nebo jeho výslovného souhlasu.

8. Prodlení, sankce, náhrada újmy

- 8.1. Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění dle čl. 2 odst. 2.1 nebo 2.8 této Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Produktu vč. Služeb dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 6 této Smlouvy se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých korun českých).

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv. V části týkající se poskytování Služeb se uzavírá na dobu určitou 5 (pěti) let ode dne převzetí Služby dle čl. 2 odst. 2.8 této Smlouvy.
- 10.2. Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 10.3. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- a) Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury podle čl. 4 této Smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.
 - b) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se dodávky Produktu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy.
 - c) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se poskytování Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 2 odst. 2.8 této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.
 - d) Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 10.4. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 10.5. Odstupuje-li od této Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 10.7. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení čl. 6 této Smlouvy týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

11. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12. Záruka

12.1. Dodavatel zaručuje, že dodaný Produkt je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů SW. Dodavatel se dále zavazuje, že Produkt dodaný na základě této Smlouvy bude:

- a) nový a nepoužitý;
- b) použitelný v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Produkt získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání Produktu;
- c) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
- d) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
- e) bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně Produktu není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Produktu, a pokud Dodavatel není výrobcem Produktu, že Dodavatel uhradil kupní cenu za Produkt dle smlouvy, na základě které tento Produkt nabyl;
- f) bezpečný, zejména, že Produkt neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
- g) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech a zákona o obalech.

12.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na dodávku Produktu, včetně hmotných nosičů SW, na dobu 3 (tří) let. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu Předávacího protokolu.

12.3. Vady budou Dodavateli oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem/faxem) odpovědnými osobami Objednatel na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví nebo na kontaktní údaje dle čl. 9 této Smlouvy.



13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 13.4. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 13.5. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Dodavatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.6. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 9 této Smlouvy.
- 13.8. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 13.9. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.10. Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.

13.11. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

13.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Seznam technických požadavků na řešení HCI
- Příloha č. 2: Specifikace Služeb (podpora Produktu)

V Praze dne: _____

V _____ dne: _____

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

ELSO PHILIPS SERVICE spol. s r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 – Seznam technických požadavků na řešení HCI (hyper converged infrastructure)

Požadavky uvedené v této příloze/tabulkách členěné po jednotlivých oblastech jsou všechny povinné.

Vývoj za příplatek se v žádném z uvedených požadavků nepřipouští.

Předmět dodávky:			
ID požadavku	Popis požadavku	Splnění požadavku	Komentář
Obecné požadavky zadavatele			
GEN-1	Řešení HCI podporuje a realizuje multi-tenantní architekturu služeb typu IaaS a PaaS. Řešení HCI striktně odděluje zákaznická data a virtuální síť tenanta od rolí správců řešení HCI na úrovni návrhu řešení HCI. Multi-tenantní architektura je tak nedělitelnou součástí HCI designu.	ANO	Interakce s Azure Stack se dělí na dvě prostředí, administrativní a uživatelské, které jsou od sebe odděleny na základě rolí/oprávnění i endpointů. Administrativní část je tak zcela oddělena od části uživatelské. Uživatelská část portálu poskytuje multi-tenantní přístup, kdy jsou jednotlivé zdroje a přístupy k nim odděleny na základě rolí a oprávnění. Zákaznická data i virtuální síť, není-li to přímo účelem a speciálním nastavením oboustranně nakonfigurováno jsou nezávisle oddělena úrovní abstrakce.
GEN-2	Řešení HCI podporuje a realizuje automatické škálování.	ANO	
GEN-3	Řešení HCI umožňuje hybridní cloud, který se skládá z:	ANO	Privátní část hybridního cloudu Azure Stack lze provozovat lokálně v datových centrech

	<p>a) dodávaného řešení hyperkonvergované infrastruktury (Řešení HCI), které bude hostované v datových centrech v České republice.</p> <p>b) Veřejného komerčního cloudu, který není součástí této veřejné zakázky.</p> <p>c) Nativní integrace mezi Řešením HCI a veřejným komerčním cloudem Azure. S tím, že datacentra veřejného komerčního cloudu musí být na území a jurisdikce Evropské Unie.</p>		zákazníka, řešení jsou poskytovány partnery včetně jejich podpory na území České republiky. Dílnou ale integrovanou a nativně podporovanou součástí je propojení se službou Microsoft Azure – veřejnou částí hybridního cloudu. Azure provozuje datová centra – regiony v rámci prostoru Evropské Unie, která jsou vhodná k integraci s lokální částí hybridního cloudu umístěného v ČR.
GEN-4	Řešení HCI umožňuje, aby tenant u služeb IaaS a PaaS přesouval pracovní zatížení z Řešení HCI do veřejného cloudu v kontextu ID požadavku GEN-3.	ANO	
GEN-5	Řešení HCI umožňuje Zadavateli i jednotlivým tenantům použít vlastní licence pro operační systémy a databázové servery.	ANO	
GEN-6	Řešení HCI umožňuje poskytovat čerpání licencí na služby IaaS, PaaS a SaaS s vyúčtováním na měsíční bázi.	ANO	Součástí platformy HCI jsou financovány s vyúčtováním na měsíční bázi pro používání služeb jako je Virtual Machine, úložiště, aplikační platformní služby apod. Některé položky z katalogu služeb ve formě šablon OS je možné financovat rovněž

			průběžně, například licence Windows OS.
GEN-7	<p>Řešení HCI umožňuje poskytování minimálně následujících oblastí služeb jednotlivým tenantům:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Virtual Machines b) Storage as a Service c) Virtual Networks as a service d) Application Platform as a Service (aPaaS) e) Relational Database (Db) as a Service f) VPN gateway as a service (kompatibilní s veřejným cloudem) 	ANO	<p>Všechny uvedené služby řešení nabízí.</p> <p>A) K dispozici je kompletní IaaS, tedy compute, disky a networking včetně podpory vlastních image, image z katalogu služeb i šablon komplexních řešení jako jsou clustery. Je také možné použít Virtual Machine Scale Set pro budování řešení s jednoduchým škálováním a automatizací celých serverových farem.</p> <p>B) Kromě disků jako služba je k dispozici objektové úložné místo, NoSQL tabulky i fronty pro ukládání zpráv</p> <p>C) Součástí řešení je možnost pro jednotlivé tenanty/subskripce zakládat interní virtuální síť izolovanou od sítě jiných tenantů a to včetně služeb typu Load Balancing nebo packet filtering.</p> <p>D) Součástí řešení je kompletní aplikační platforma složená ze dvou komponent – Azure App Service jako platforma s</p>

			<p>vysokou mírou abstrakce s možností nasazovat přímo kód a Azure Kubernetes Service zaměřená na kontejnerové instalace</p> <p>E) Řešení nabízí portálové řešení pro přidělování databázových prostředků tenantům nad technologiemi MS SQL a MySQL. Pro samotné databázové systémy nabízí řešení hotové šablony SQL serveru.</p> <p>F) Přímou jako nativní službu řešení je k dispozici VPN řešení kompatibilní s veřejným cloudem.</p>
GEN-8	<p>Jednotlivé služby z výše uvedených oblastí (GEN-7) jsou zavedeny prostřednictvím Katalogu služeb (který je nativní součástí řešení HCI), a které je možné nabízet jednotlivým tenantům s možností omezení čerpání prostředků řešení HCI.</p>	ANO	<p>Pro jednotlivé služby je možné stanovit kvóty a nad nimi vytvářet jednotlivé plány s volitelně omezenou nabídkou zdrojů. Tyto plány lze seskupit do nabídek na základě kterých získá projekt (uživatel, oddělení, aplikace, zákazník) subscription s příslušnými omezeními.</p>
GEN-9	<p>Je zaveden proces správy Katalogu služeb, který zajišťuje mechanismus vytvoření, zavedení a zveřejnění nových služeb v rámci řešení HCI. Včetně možnosti čerpání vybraných služeb</p>	ANO	<p>Administrátorská sekce řešení umožňuje spravovat a vytvářet katalog služeb a šablon řešení. Tyto je možné vytvořit na míru</p>

	z veřejného katalogu služeb veřejného komerčního cloudu a následného provozu těchto služeb v lokálních HCI řešení.		nebo přímo z administrátorské sekce stáhnout z bohatého katalogu služeb v Azure Marketplace pro Azure Stack Hub, kde jsou řešení připravená různými výrobci včetně Microsoft, F5, CheckPoint, Fortinet a mnoha dalších.
Technické požadavky zadavatele na HCI			
HCI-1	<p>Rack pro Řešení HCI, který splňuje následující fyzické parametry:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) maximální výška 2100 mm (včetně podstavce) b) maximální hloubka 1000 mm s tolerancí $\pm 10\%$ c) šířka v rozmezí od 600 do 800 mm s tolerancí $\pm 10\%$ d) konstrukce racku umožňuje minimální zatížení 1300 kg bez dodatečných prvků pro vyztužení konstrukce racku e) vnitřní vertikální nosné lišty musí umožnit montáž 19" HW. f) možnost měnit vzdálenost instalačních rovin s použitím jednoho nástroje; beznástrojová úprava pozice instalačních lišt výhodou. g) na všech vertikálních nosných lištách vpředu i vzadu budou viditelně nesmazatelně vyznačeny pozice U. h) profily pro ukotvení 19" svislých rovin budou viditelně nesmazatelně označeny číslováním označující hloubku pro instalovaný HW a budou opatřeny zarážkami pro zamezení nechtěného posunu svislých rovin. i) stropní díl racku má po delších stranách prostupy pro kabeláž, které jsou opatřeny kartáči. j) perforace dveří je minimálně 85 % 	ANO	

	<p>k) přední a zadní dveře racku jsou opatřené 3bodovým mechanickým zámekem s možností výměny vložky zámku pro unikátní klíč</p> <p>l) napájecí lišty jsou vybaveny zásuvkami s konfiguracemi buď</p> <p style="padding-left: 20px;">i. 24xC13, 6xC19, 3x UTE, 6x jistič C16A; nebo</p> <p style="padding-left: 20px;">ii. 24xC13, 6xC19, 6x jistič C16A,</p> <p>m) přívodní kabel napájecí lišty v délce 3,0 m H05VV-F 5G 4,0mm2 ukončený zásuvkou CEE plug 3phase 32A instalace (5P/400V/32A).</p> <p>n) napájecí lišty musí umožnit montáž do racku s výškou 42U.</p>		
HCI-2	Základní řešení má minimálně 192 jader celkem. 1 server v řešení HCI musí dosahovat minimálně 216 bodů v benchmarku CPU2017 Integer Rates ve sloupci Base Result a zároveň minimálně 203 bodů v benchmarku CPU2017 Floating Point Rates ve sloupci Base Result. Base frekvence CPU musí mít minimálně 2,5 GHz.	ANO	Celkem 192 jader ve 4 nodech / 1 node = 48 jader, 2x CPU Xeon Gold 6248R (24-core, 3,0GHz) SPECrate2017_int_base = 309 SPECrate2017_fp_base = 260
HCI-3	Rozšíření HCI řešení musí podporovat minimálně 32 jader. 1 server rozšíření musí dosahovat minimálně 216 bodů v benchmarku CPU2017 Integer Rates ve sloupci Base Result a zároveň minimálně 203 bodů v benchmarku CPU2017 Floating Point Rates ve sloupci Base Result. Base frekvence CPU musí mít minimálně 2,5 GHz.	ANO	1 node = 48 jader 2x CPU Xeon Gold 6248R (24-core, 3,0GHz) SPECrate2017_int_base = 309 SPECrate2017_fp_base = 260
HCI-4	Základní řešení má minimálně 1,5TB RAM v DIMM modulech.	ANO	Celkem 1,536TB RAM ve 4 nodech (4 nody = 4x 384GB RAM)
HCI-5	Rozšíření řešení má minimálně 256GB RAM v DIMM modulech.	ANO	1 node = 384GB RAM

HCI-6	DIMM moduly pro Základní řešení a Rozšíření řešení podporují frekvenci minimálně 2933 MHz.	ANO	Podpora frekvence 2933MHz
HCI-7	Základní HCI řešení má minimálně 150 TB raw kapacity	ANO	Celkem 153,6TB raw kapacity ve 4 nodech (4x 38.4TB raw)
HCI-8	Rozšíření HCI řešení má minimálně 150 TB raw kapacity	ANO	Rozšíření o další 4 nody = 153,6TB raw kapacity
HCI-9	Řešení HCI splňuje následující podmínky pro storage: a) all-flash b) typ flash médií je minimálně SATA/SAS SSD nebo NVMe c) typ použitých SSD medií má hodnotu PBW minimálně 7 PBW a NVMe medií má hodnotu DWPD minimálně 3	ANO	a) all flash b) 12G SAS SSD c) Mixed Use, DWPD 3.0, 17,5PBW
HCI-10	Každý server v Řešení HCI obsahuje dedikovaný port pro vzdálenou správu HW standardu minimálně IPMI 2.0 s KVM over LAN	ANO	1x iLO Management Port
HCI-11	Každý server v Řešení HCI obsahuje redundantní napájecí zdroje dle doporučení výrobce HCI pro nabízenou konfiguraci, které jsou účinnosti minimálně třídy Platinum Certified.	ANO	2x HPE 1600W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply
HCI-12	Ke každému serveru v Řešení HCI jsou dodány ližiny pro montáž do 19" palcového racku, včetně ramena pro vedení kabelů, umožňujícího vysunutí zapnutého serveru z racku pro servisní účely.	ANO	
HCI-13	Každý server v Řešení HCI obsahuje přední bezpečnostní kryt serveru s možností uzamčení.	ANO	

HCI-14	Každý server v Řešení HCI podporuje UEFI Secure Boot.	ANO	
HCI-15	<p>Každý server v Řešení HCI je schopen zajistit bezpečný provoz firmware komponent v serveru (minimálně HDD, SSD, síťové adaptéry, BIOS a vzdálenou správu) po celou dobu životnosti serveru. Server je schopen buď:</p> <p>a) autonomně monitorovat autenticitu firmware na těchto komponentách. V případě zjištění neschváleného firmware je schopen automaticky uvést stav poškozené komponenty do bezpečného stavu.</p> <p>nebo</p> <p>b) ověřovat firmware už před nahráním do komponent a při zjištění, že se jedná o neschválený firmware, zakázat jeho nainstalování a pokud je to třeba provést automatický roll-back do poslední funkční podoby.</p> <p>Pokud tato funkcionality vyžaduje licenci, musí být součástí nabídky.</p>	ANO	Funkce jsou součástí iLO Advanced managementu (Silicon Root of Trust, digitálně podepsané a verifikované komponenty, Firmware rollback, Runtime Firmware Validitaion, Secure Recovery)
HCI-16	Každý server v Řešení HCI podporuje detekci otevření chassis serveru.	ANO	
HCI-17	Řešení HCI obsahuje minimálně dva (2) LAN switche pro datovou komunikaci.	ANO	
HCI-18	Datové LAN switche mají redundantní hot-swap napájecí zdroje.	ANO	
HCI-19	Datové LAN switche mají redundantní hot-swap ventilátory	ANO	

HCI-20	K síti zákazníka bude řešení HCI připojené dvojicí redundantních TOR switchů (2x25GbE SFP+ nebo SFP28)	ANO	
HCI-21	Řešení HCI nabízí síťové segmenty, které jsou zcela izolované a externě neovládatelné. VM je možné nasadit pouze se soukromou síťovou adresou nebo je umožněno Zákazníkům odstranit veřejnou síťovou adresu. Podpora Firewallu není pro splnění tohoto požadavku dostatečná.	ANO	
HCI-22	Řešení HCI má schopnost spravovat síť hostujících VM a povolit a zakázat síťový provoz na základě zdrojových a cílových adres a portů v rámci Uživatelského portálu.	ANO	
HCI-23	Řešení HCI umožňuje tenantům seskupit prvky infrastruktury a přiřadit ACL k této skupině a prvky infrastruktury tak dědí ACL skupiny.	ANO	Prvky infrastruktury lze seskupit do „Resource group“, sítě a podsítě. Každé podsítě lze přiřadit Network Security Group (což je ekvivalent ACL).
HCI-24	Řešení HCI poskytuje infrastrukturní službu spravovatelnou každým tenantem a zároveň izolovanou pro každého tenanta pro připojení zdrojů on-Premise a veřejného cloudu prostřednictvím zabezpečeného tunelu (např. zabezpečenou VPN).	ANO	Nedojde-li k propojení jednotlivých sítí napříč tenanty, jsou tyto sítě izolované. Propojení izolovaných sítí v rámci jednotlivých tenantů HCI a propojení s dalšími sítěmi umístěnými v on-prem, nebo ve veřejných cloudech lze docílit pomocí nativní Azure VPN, která je součástí řešení Azure Stack nebo přes NVA (virtuální síťové

			prvky, VM dodávané firmami jako jsou BigIp F5, Barracuda, Cisco a další) třetích stran.
HCI-25	Řešení HCI poskytuje možnost vytvořit službu připojení VPN prostřednictvím Uživatelského portálu, který umožňuje přístup VPN k podsítím jednotlivých tenantů.	ANO	VPN službu lze vytvořit prostřednictvím Uživatelského portálu. Je podporována jak nativní VPN Řešení HCI tak i služby třetích stran – např Fortinet.
HCI-26	Řešení HCI poskytuje přizpůsobitelný Katalog služeb obsahující pro virtuální stroje jejich specifikaci, minimálně s následujícími atributy: a) počet virtuálních CPU (vCPU); b) paměť; c) úložiště; d) virtuální síť. Tento katalog lze přiřazovat v různých konfiguracích různým tenantům.	ANO	Řešení HCI poskytuje širokou paletu prostředků z nichž lze vybírat pro tvorbu Katalogu služeb. Je možno vybírat z rozličných kombinací vCPU+RAM, k nim přiřadit úložiště požadované velikosti a sítě. Pro každého z tenantů může existovat specifický katalog služeb odpovídající potřebám.
HCI-27	Řešení HCI poskytuje sledování výkonu hostujících virtuálních strojů v reálném čase prostřednictvím Uživatelského portálu a podává zprávu o hostovaných VM, které jsou využívány méně/více, tj. bylo přiděleno příliš mnoho nebo příliš málo zdrojů	ANO	Řešení HCI poskytuje data o telemetrii virtuálních strojů – tedy výkonnostní charakteristiky. Tato data jsou následně zpracovávána a vizualizována platformní službou Azure Monitor. Součástí zpracování dat jsou i doporučení ukazující na přetížené nebo naopak málo

			vytížené virtuální stroje. Data jsou dostupná prostřednictvím Uživatelského portálu.
HCI-28	Řešení HCI umožňuje tenantovi provést změnu velikosti hostujícího virtuálního stroje (RAM/CPU/Storage) prostřednictvím Uživatelského portálu, CLI nebo deklarativní šablony.	ANO	
HCI-29	Řešení HCI poskytuje funkce zálohování včetně možnosti zálohování: a) management virtuálního stroje; b) infrastrukturních virtuálních strojů; c) dat Zákazníků.	ANO	
HCI-30	Řešení HCI poskytuje obnovení dat na úrovni souborového systému pro virtuální stroj.	ANO	
HCI-31	Řešení HCI poskytuje funkčnost pro obnovení kopie celého virtuálního stroje do On-Premise i do veřejného cloudu.	ANO	
HCI-32	Řešení HCI poskytuje podporu nejnovějších stabilních verzí systémů Windows Server, Red Hat Linux, Centos Linux a SUSE Linux, které je možné nasazovat z portálu katalogu služeb (který je součástí HCI) GUI, multiplatformním CLI i deklarativními šablonami ve formátu XML/JSON	ANO	Řešení HCI poskytuje podporu nejnovějších stabilních verzí systémů Windows Server, Red Hat Linux, Centos Linux a SUSE Linux. Systémy Windows server a CentOs Linux lze jednoduše stáhnout z Azure Marketplace a zařadit do katalogu služeb, pro RedHat Linux a Suse Linux je potřeba vytvořit vlastní image a tu pak zařadit do katalogu služeb. Služby lze nasadit jak z

			prostředí GUI, tak formou multiplatformního CLI i formou XML/JSON šablon.
HCI-33	Řešení HCI poskytuje funkce pro šifrování storage virtuálních strojů a také poskytuje funkce pro ukládání šifrovacích klíčů a tyto funkce jsou multi-tenantní.	ANO	Šifrování disků je realizováno pomocí BitLocker 128-bit AES encryption. Pro ukládání šifrovacích klíčů slouží Azure Stack Hub Key Vault.
HCI-34	Řešení HCI podporuje nasazení Kubernetes clusteru z portálu katalogu služeb (který je součástí HCI) GUI	ANO	Řešení HCI podporuje nasazení Kubernetes clusteru z portálu katalogu služeb formou GUI.
HCI-35	Řešení HCI umožňuje alokaci a řízení infrastruktury každým tenantem pomocí mechanismu IaC (infrastruktura jako kód) skrze multiplatformní CLI a deklarativními šablonami ve formátu XML/JSON	ANO	Řešení HCI umožňuje deklarativní model řízení infrastruktury (IaC) skrze šablony XML/JSON prostřednictvím multiplatformního CLI.
HCI-36	CPU v řešení HCI jsou ošetřeny proti side-channel útokům ve variantě 2 a 3 na úrovni hardwaru (CPU) a variantě 3a a 4 na úrovni hardwaru (CPU) a firmwaru nebo CPU není dotčeno rizikem známých side-channel útoků	ANO	
Požadavky Zadavatele na poskytování diskového prostoru jako služby			
SAS-1	Řešení HCI umožňuje poskytování diskového prostoru jako službu formou položky v Katalogu služeb.	ANO	Řešení HCI umožňuje poskytování diskového prostoru jako službu formou položky v Katalogu služeb a to v úrovních blobs, tables a queues.

SAS-2	Poskytování diskového prostoru jako služba je přístupné prostřednictvím REST API a Uživatelského portálu.	ANO	
SAS-3	Služba REST API používaná pro přístup k diskovému prostoru podporuje ověřený i anonymní přístup.	ANO	
SAS-4	Poskytování diskového prostoru jako služba má schopnost ověřovat požadavky pomocí tokenů zabezpečení a podporuje časově omezený sdílený přístup k objektům na diskovém prostoru.	ANO	
SAS-5	Služba REST API používaná pro přístup k diskovému prostoru přijímá bloby/objekty	ANO	
SAS-6	Poskytování diskového prostoru jako služba podporuje šifrování dat během jejich přenosu i v klidovém režimu, kdy jsou data staticky uložena.	ANO	
SAS-7	Poskytování diskového prostoru jako služba podporuje kontrolní součet dat.	ANO	
SAS-8	Poskytování diskového prostoru jako služba má podporu pro paralelní operace s daty.	ANO	
SAS-9	Poskytování diskového prostoru je implementováno řešením "ready nodes"	ANO	Poskytování diskového prostoru je realizováno formou softwarově definovaného diskového prostoru, přičemž kapacitu poskytuje každý z fyzických nodů.
SAS-10	Data diskového prostoru jsou v řešení HCI uchovávána způsobem "Three-way mirroring", čímž je zajištěna lokálně redundantní storage	ANO	Data diskového prostoru jsou uložena třikrát v rámci Řešení HCI – jedná se tedy o tzv. „Three-way mirroring“.

Požadavky Zadavatele na poskytování relační databáze jako služby			
RDB-1	Řešení HCI umožňuje relační databázi jako službu formou položky v Katalogu služeb.	ANO	Řešení HCI umožňuje relační databázi jako službu formou položky v Katalogu služeb. Je realizovatelné formou MySQL nebo MS SQL resource providerem.
RDB-2	V Katalogu služeb je relační databáze jako služba založená minimálně na Microsoft SQL Server (MSSQL).	ANO	
RDB-3	Relační databáze jako služba poskytuje samoobslužné nasazení a monitorovací služby.	ANO	
RDB-4	Relační databáze jako služba poskytuje nástroje pro automatické škálování, zálohování, obnovení, správu protokolu, replikaci, záplatování, rollback.	ANO	
RDB-5	Relační databáze jako služba je v Katalogu služeb minimálně ve dvou technologických úrovních (např. základní a pokročilá úroveň, viz dále).	ANO	
RDB-6	Relační databáze jako služba v základní úrovni poskytuje: a) schopnosti Changed Data Capture a ETL; b) OLAP funkce; c) architektura Column Store v paměti; d) Data Mining algoritmy; e) Partitioning pro Tabulky, Indexy a Cubes; f) schopnost transparentní komprese g) Data Masking pro citlivá data.	ANO	
RDB-7	Relační databáze jako služba v pokročilé úrovni poskytuje (kromě funkcí uvedených v základní úrovni): a) schopnost transparentního šifrování;	ANO	

	<p>b) nástroje pro Master Data Management, Data Quality a Data Cleaning;</p> <p>c) provoz relační databáze v režimu vysoké dostupnosti, kde je služba, v případě selhání primárního nodu, automaticky přesměrována na jiný node.</p>		
Požadavky Zadavatele na poskytování aplikační platformy jako služby			
APS-1	Řešení HCI umožňuje aplikační platformu (aPaaS) jako službu formou položky v Katalogu služeb.	ANO	Jako platformní služba je v rámci Řešení HCI služba Azure App Service, která je dostupná formou položky v Katalogu služeb. Jako rozšíření funkcionality aplikační platformy o možnost provozovat Docker kontejnery je možnost využít Kubernetes cluster, který je možné instalovat jako dalšího poskytovatele služeb a zajistit tak soulad s požadavky APS-4, APS-5 a APS-17.
APS-2	Aplikační platforma jako služba podporuje vývoj několika typů aplikací, minimálně API a webové aplikace.	ANO	
APS-3	Aplikační platforma jako služba podporuje aplikace založené na zdrojovém kódu. U tohoto typu aplikace jsou prováděny všechny operace nezbytné k vytvoření artefaktu (např. kompilace kódu, načítání závislostí), který lze nasadit a spustit na řešení. Minimálně .NET a Java musí být podporovány stejnou aplikační platformou.	ANO	

APS-4	Aplikační platforma jako služba podporuje docker kontejnery.	ANO	
APS-5	Aplikační platforma jako služba podporuje následující typy způsobů zabalení aplikace: a) aplikace založené na zdrojovém kódu; b) kontejnery kompatibilní s docker a OCI.	ANO	
APS-6	Aplikační platforma jako služba optimalizuje zdroje automatickým plánováním aplikací tak, aby se spouštěly na nejvhodnějším uzlu, například na základě dostupných zdrojů na jednotlivých uzlech a dalších faktorů (např. dostupnost požadovaného runtime apod.).	ANO	
APS-7	Aplikační platformu jako službu lze spravovat prostřednictvím REST API a CLI.	ANO	
APS-8	Aplikační platforma jako služba podporuje následující scénáře konektivity pomocí protokolů jako TCP a HTTPS: a) aplikace-aplikace; b) aplikace-externí zdroj; c) externí zdroj-aplikace.	ANO	
APS-9	Aplikační platforma jako služba má zabudovanou redundanci a odolnost na úrovni diskrétních komponent.	ANO	
APS-10	Aplikační platforma jako služba poskytuje mechanismy pro předávání runtime konfigurace aplikacím, jako jsou pár klíč/hodnota, tajemství, certifikáty atd.	ANO	
APS-11	Aplikační platforma jako služba poskytuje prostředky pro sledování životního cyklu aplikací.	ANO	

APS-12	Aplikační platforma jako služba shromažďuje metriky výkonu a využítí zdrojů aplikací a poskytuje nástroje pro jejich vizualizaci.	ANO	
APS-13	Aplikační platforma jako služba poskytuje funkce automatického škálování aplikací scale-up i scale-out na základě uživatelsky definované politiky. Zásady škálování lze definovat pro každou aplikaci.	ANO	
APS-14	Aplikační platforma jako služba poskytuje mechanismus bez odstávkových aktualizací aplikace.	ANO	
APS-15	Aplikační platforma jako služba poskytuje prostředí pro provádění aplikační logiky v bez stavových kontejnerech.	ANO	
APS-16	Aplikační platforma jako služba podporuje následující modely spuštění úlohy: a) dlouhodobé procesy; b) jednorázové provedení úlohy; c) opakované provádění úlohy na základě definovaného plánu.	ANO	
APS-17	Aplikační platforma jako služba má lokální registr kontejnerů pro vyhledávání, načítání a ukládání base images pro kontejnerizované aplikace.	ANO	
APS-18	Aplikační platforma jako služba má rozšíření IDE umožňující vývojářům nasazovat aplikace přímo z jejich vývojového pracovního prostoru.	ANO	
Požadavky Zadavatele na správu Řešení HCI a DevOps			
DEV-1	Řešení HCI poskytuje Administrátorský a Uživatelský (zákaznický/tenant) portál pro správu, který je webový a responzivní. Administrátorský a	ANO	

	Uživatelský portál musí být dostupný alespoň z prohlížečů Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome.		
DEV-2	Přístup k Administrátorskému a Uživatelskému portálu je možný pro uživatele Ministerstva vnitra a Nakit přes Microsoft Active Directory federovaný přes ADFS	ANO	
DEV-3	Řešení HCI nabízí samoobslužné nasazení virtuálních strojů prostřednictvím API a prostřednictvím Uživatelského portálu. Nasazení je simultánní, nikoli postupné – Řešení HCI je schopno poskytovat instance více tenantům současně, bez závislostí mezi procesy zajišťující nasazení.	ANO	
DEV-4	Řešení HCI poskytuje Zákazníkům prostřednictvím Uživatelského portálu přístup k místní virtuální konzoli virtuálního stroje v rámci prostoru Zákazníka.	ANO	
DEV-5	Řešení HCI nabízí Zákazníkům samoobslužné seskupování nebo označování veškerých položek vytvořených v rámci Zákazníka. Řešení HCI podporuje možnost připojovat značky (tagy) k jednotlivým položkám vytvořených na základě Katalogu služeb. Značky (tagy) musí být použitelné minimálně pro fakturaci.	ANO	
DEV-6	Řešení HCI umožňuje Zákazníkům zprostředkovat upozornění na provozní stavy jejich infrastruktury (tj. výpočetní výkon, úložiště, síť, platformní služby atd.). V případě poruch a bezpečnostních událostí	ANO	

	umí poslat minimálně e-mailové a SMS upozornění Zákazníkům.		
OSS-1	Řešení HCI poskytuje možnost provádět aktualizace HCI řešení bez výpadků provozu.	ANO	Řešení HCI instaluje aktualizace systémem tzv. „Rolling updates“ – tedy instalace aktualizací po jednotlivých HW nodech – tento systém aktualizací je bezvýpadkový.
OSS-2	Řešení HCI umožňuje připojení ke vzdáleným serverům umožňujícím vyhledávání a aktualizaci HW komponent HCI a SW infrastruktury HCI.	ANO	
OSS-3	Aktualizace systému je možné provádět ručně i automaticky.	ANO	
OSS-4	Řešení HCI umožňuje monitorování v reálném čase (např. selhání disku, spotřeba zdrojů) i predikce událostí (např. spotřeba úložiště se v minulosti zvýšila o 20 % během 5 dnů, tzn. bude kritický stav za 2 dny).	ANO	Řešení trvale a průběžně monitoruje jednotlivé zdroje a je schopné vytvářet upozornění v případě havárie (například selhání disku) nebo blížící se události jako je zaplnění disku, spotřeba volných IP adres nebo paměti. Tyto události stejně tak jako zdrojová data jsou dostupné přes API pro další analýzu či automatizaci. Systémové komponenty jsou dále monitorovány systémem řízení hardwarových zdrojů, kde dochází k prediktivní analýze z pohledu potenciálu selhání

			hardwarových komponent jako je chlazení, napájení, paměť, CPU nebo disky.
OSS-5	Řešení HCI nabízí REST API pro získání stavu a upozornění (včetně bezpečnostních).	ANO	
OSS-6	Řešení HCI nabízí API rozhraní pro sběr událostí a integraci se systémy provozního monitoringu a log managementu.	ANO	
Požadavky Zadavatele na bezpečnost Řešení HCI			
SEC-1	Řešení HCI generuje události zaznamenávající minimálně činnosti virtuálních strojů, bezpečnostní upozornění, audit a diagnostiku.	ANO	Řešení HCI generuje události v požadovaném rozsahu. Jejich zpracování může být např. v Azure Monitoru a Azure Defendedu (dříve Azure Security Center).
SEC-2	Řešení HCI nabízí API rozhraní pro sběr událostí a integraci se systémy SIEM.	ANO	API rozhraní pro integraci se SIEM systémy je součástí Řešení HCI.
SEC-3	Řešení HCI poskytuje zabezpečené připojení vzdáleného přístupu k virtuálnímu stroji (např. Secure Shell [SSH], Secure Remote Desktop Protocol [RDP]). Techniky šifrování poskytují účinnou bezpečnostní sílu větší nebo rovnou 128 bitům.	ANO	
SEC-4	Výchozí administrátorský účet pro každý nasazený virtuální stroj je automaticky vygenerován nebo vybrán v okamžiku nasazení Zákazníkem. Pokud je automaticky generován, musí být přístupová pověření sdělena Zákazníkovi nasazujícímu VM	ANO	

	prostřednictvím volání služby API a vizuálně v Uživatelském portálu.		
SEC-5	Řešení HCI nabízí koncový bod API (tj. přístupový bod Zákazníka), který je zabezpečen pomocí TLS 1.2 nebo novější verzí. Starší verze (např. SSLv2, SSLv3 a TLS 1.0) nejsou použity nebo jsou deaktivovány pro koncový bod Zákazníka. Koncový bod Zákazníka je nakonfigurovaný tak, aby používal pouze silné šifry s kryptografickými parametry (včetně, ale ne pouze, velikostí klíčů) povahy a kvality požadované k zajištění účinné bezpečnostní síly větší nebo rovné 128 bitů.	ANO	
SEC-6	Řešení HCI zahrnuje minimálně správu lokálních identit. To vyžaduje oprávnění založené na rolích (RBAC) pro výpočetní služby v rozhraní služeb i v konzoli pro správu. Autorizace založená na rolích minimálně podporuje přiřazování autorizace na základě jednotlivých uživatelů a skupin uživatelů.	ANO	
SEC-7	Řešení HCI má schopnost integrace s Active Directory a Azure Active Directory pro správu účtů nasazeného zákaznického řešení s podporou MFA.	ANO	Integrace s Azure Active Directory a Active directory je možná. Multi-faktorové ověření je podporováno.
SEC-8	Řešení HCI podporuje federaci identity s ADFS Zákazníka nebo integraci s adresářem LDAPS, který uživatelům umožní autentizaci s Active Directory Zákazníka.	ANO	
SEC-9	Řešení HCI umožňuje Zákazníkům využívat systém oprávnění na základě rolí (RBAC) i k	ANO	

	bezpečnostním účelům. Systém povolení je specifický pro jednotlivé prvky Řešení HCI.		
Požadavky Zadavatele na Reporting/Billing			
BIL-1	Řešení HCI poskytuje rozhraní pro analýzu nákladů prostřednictvím Uživatelského portálu.	ANO	Řešení poskytuje všechny potřebné podklady pro billing a řízení spotřeby ve formě API. Pro vizualizaci těchto údajů doporučujeme použít řešení třetí strany. Například produkt Cloud Assert je přímo integrovaný do Uživatelského portálu řešení a plně tak vyhovuje požadavkům. Při využití integrace s portálem veřejného cloudu, je možné pro vizualizaci dat o billingu použít Azure portál.
BIL-2	Řešení HCI poskytuje rozhraní pro analýzu nákladů prostřednictvím REST API.	ANO	
BIL-3	Řešení HCI umožňuje Zákazníkům sledovat spotřebu služeb na základě reálného užití.	ANO	
BIL-4	Řešení HCI umožňuje Zadavateli fakturaci dle reálného užití služeb (maximálně v minutovém časovém rozlišení).	ANO	Řešení nabízí Provider resource usage API pro sledování využití prostředků ze strany poskytovatele řešení. Granularita výpočtu spotřeby je na minutové bázi s tím že API nabízí dle rozhodnutí administrátory agregované

			údaje ve dnech či hodinách (tzn. Například uživatel má zapnutou VM 60 minut zapnutou v 14:52; API vrátí informaci, že v rozmezí 14:00 – 15:00 běžela VM 8 minut, v rozmezí 15:00 – 16:00 běžela 52 minut).
BIL-5	Řešení HCI umožňuje Zákazníkům sdružovat poskytnuté služby pro účely fakturace.	ANO	Řešení obsahuje potřebné nástroje pro členění služeb a to prostřednictvím práce s vícero subscriptions, resource group nebo označováním zdrojů tagy. Tyto informace jsou dostupné přes API a lze je využít například k fakturaci.
BIL-6	Řešení HCI umožňuje Zákazníkům nastavení kvót výpočetního výkonu a úložiště.	ANO	Základním ohraničením co do kvót přidělených zdrojů je subskripce, kterých může mít Zákazník neomezené množství. Tyto subskripce se zakládají z Nabídek, které poskytuje provozovatel HCI řešení a které mohou obsahovat různé kvóty. Podle modelu nasazení může mít zákazník možnost si sám zvolit nabídku a tím i příslušné kvóty zdrojů. Kromě toho je k dispozici model, kdy může zákazník požádat o rozšíření stávajících kvót (add-on plans),

			které bude podléhat schválení provozovatele řešení.
BIL-7	Řešení HCI poskytuje API rozhraní pro údaje o spotřebě a fakturaci.	ANO	
BIL-8	Řešení HCI poskytuje API rozhraní pro informace o ceně a metadata použitých zdrojů.	ANO	
BIL-9	Řízení přístupu na základě rolí (RBAC) lze použít na všechna dostupná rozhraní Řešení HCI.	ANO	

Součástí dodávky řešení HCI je technická konzultace, úvodní konfigurace řešení včetně síťové integrace s prostředím lokálního datacentra.

Dodavatel navrhne akceptační testy minimálně v rozsahu:

- Zapojení a konfigurace dle zadání síťového designu
- Předvedení funkčnosti následujících požadavků (po zapojení HCI do vybraného datacentra):
 - GEN-3
 - GEN-7
 - GEN-8
 - GEN-9
 - SAS-1
 - RDB-1
 - APS-1
 - DEV-1
 - OSS-4
 - SEC-1
 - SEC-9
 - BIL-1



PŘÍLOHA Č. 2 – Specifikace Služeb (podpora Produktu)

Požadavky na poskytování Služeb (podpora Produktu):

- 1) Min. 5 (pět) let bezpečnostní aktualizace softwaru, který implementuje funkce privátního cloudu.
- 2) End-of-support minimálně do konce roku 2028.
- 3) Min. 3 (tři) roky 24/7 **proaktivní** podpora a záruční servis (reaktivní on-site podpora v místě umístění HCI řešení), která zahrnuje end-to-end podporu serverů, operačních systémů, hypervisorů, softwarového vybavení, datového úložiště, sítí a hardwaru HCI řešení.
 - a. Proaktivní podporou se rozumí:
 - i. Pravidelné skenování HCI řešení, aby bylo zajištěno, že konfigurace HCI je podle „best practices“ výrobce HCI řešení, aby došlo k odhalení problémů ještě před negativním ovlivněním provozu
 - ii. Automatická analýza firmwaru a softwaru, které jsou součástí HCI řešení, s doporučením jejich aktualizací (z pohledu nových funkcí nebo bezpečnostních záplat)
 - iii. Prevence incidentů na základě předpovědi automatických nástrojů vyhodnocujících provozní události a trendy v HCI řešení
 - b. Reaktivní on-site podpora v místě umístění HCI řešení obsahuje:
 - i. Opravu nebo výměnu vadného hardwaru vyškoleným specialistou (náklady na opravený nebo vyměněný hardware jsou součástí ceny dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy)
 - ii. Vyškolený specialista certifikovaný výrobcem HCI řešení se dostaví do 4 hodin od přijetí a potvrzení závady v incident management systému výrobce HCI řešení
 - c. V případě výměny pevných disků je umožněno Objednateli si vadné disky ponechat z důvodu citlivosti dat na nich uložených
 - d. V rámci podpory existuje incident management systém dostupný skrze webový portál nebo telefonní číslo, které jsou dostupné 24/7 včetně svátků
 - i. Při nahlášení kritické závady výrobce HCI řešení garantuje přidělení technického specialisty a kontaktování ohlašovatele incidentu během 15 (patnácti) minut od nahlášení závady (v anglickém nebo českém jazyce)
 - ii. Tento incident management systém je jednotný jak pro podporu hardwaru, tak pro podporu softwaru, který implementuje funkcionalitu privátního cloudu
 - iii. Výrobce HCI má definovaný eskalační proces v rámci incident managementu
 - e. Podpora také obsahuje update firmwaru, softwarového vybavení a dokumentace řešení HCI v anglickém nebo českém jazyce
 - f. Podpora obsahuje přístup do znalostní báze řešení HCI
 - g. Objednatel v rámci podpory dostane report incidentů (minimálně na čtvrtletní bázi), který zachycuje historii a trendy incidentů, které byly hlášeny Objednatelem, nebo proaktivní automatickou analýzou
- 4) Další požadavky na podporu jsou uvedeny v bodech s označením DEV-6 a pak OSS1 až OSS6 Přílohy č. 1 Smlouvy.