



## SMLOUVA NA DODÁVKY ICT SLUŽEB

S170/2020/0044/01

Číslo smlouvy Objednatel:

Číslo smlouvy Poskytovatel: MCP2-2020-01

ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 2

Datum doručení: 18.11.2020

Číslo jednací: MCP2/478050/2020

Počet listů: 2 Počet příloh:

Počet listů, popř. svazků příloh:

Druh příloh:



mc02es132c23a

### SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel** Městská část Praha 2

Se sídlem: náměstí Míru 20/600, Praha 2, PSČ 120 00

Jednající: Bc. Jan Kolář, místostarosta

IČ: 00063461

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel** IT-Služby s.r.o.


Se sídlem: Vršovická 416/9, 101 00, Praha 10


Jednající: Miroslav Jeník, jednatel

IČ: 28521170

DIČ: CZ28521170

OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C pod sp. zn. 147670

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Uzavírají ve smyslu ustanovení občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:

## Čl. I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zajistí pro Objednatele:
  - a) Server hosting - zřízení a provoz virtuálních serverů na platformě VMWARE, provozní dohled podle požadovaných SLA parametrů, připojení serverů do počítačové sítě Internet, zálohování a obnovu serverů. Služby server hosting budou poskytovány z lokality typu datové centrum.

Provoz a systémová správa operačních systémů, podpůrných aplikací pro správu a dohled, systémovou správu aplikací pro zálohování a obnovu. Součástí služby server hosting je zajištění software licencí použitých operačních systémů v souladu s platnou licenční politikou výrobce např. formou SPLA licencí společnosti Microsoft. Takovéto licence jsou součástí ceny služby.

- b) Upgrade server hosting - Poskytovatel zajistí na základě požadavku Objednatele navýšení zdrojů pro server hosting na dobu požadovanou Objednatelem. Náklady na toto navýšení se řídí cenovým ujednáním za upgrade služby viz příloha č. 2 této smlouvy.
  - c) Zálohování a obnova serverů - zálohování kritických serverů Objednatele provozovaných lokálně, tj. on-site v sídle Objednatele, Poskytovatelem do geograficky odlišné lokace tzv.: Off-site záloha a obnova serverů. Služby zálohování a obnovy budou dodány na platformě Veeam Backup & Replication verze 10.
  - d) Správu a dohled perimetru datové sítě objednatele na zařízeních Fortinet
2. Provozem virtuálního serveru se rozumí nepřetržitý provoz serverů v režimu 24/7/365, dle níže uvedené specifikace a zajištění přenosu dat po síti Internet.
3. Poskytovatel zajistí přesun serverů do hosting datového centra včetně veškeré potřebné konfigurace a nastavení zejména síťového prostředí a vzdálené správy.
4. Bližší popis a parametry služeb jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.

## Čl. II. - Základní povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz (dostupnost serverů v hostingu) na úrovni 99,9 % v režimu 24x7.
2. Poskytovatel zajistí vzdálený přístup max. 5 uživatelů Objednatele k serverům prostřednictvím sítě Internet. Bližší popis a parametry služby jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne Poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
4. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy aplikací (aplikace běžící na virtualizovaných serverech např. GIS systém, apod.), ze strany uživatelů Objednatele nebo v důsledku chyb těchto aplikací. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie,

telekomunikační spojení, atd.) či ostatních sítí Internetu a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu virtuálního serveru.

5. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serverů, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 30 minut v jednom dni a přerušení bude provedeno s ohledem na provozní dobu Objednatele, která je stanovena v příloze č. 1 smlouvy. Přerušení provozu serverů na dobu delší než 30 minut během jednoho dne se automaticky považuje za přerušení na dobu 1 dne. Delší servisní zásahy budou prováděny vždy v nočních hodinách nebo během víkendů či svátků. Poskytovatel informuje Objednatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem min. 5 pracovních dnů, s výjimkou havárií. Je-li provoz serveru přerušen na dobu 1 a více dnů nikoli z důvodu na straně Objednatele, snižuje se automaticky měsíční úhrada za služby poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyly servery v provozu. Poskytovatel v tomto případě vystaví fakturu za příslušný měsíc poníženou o poměrnou část ceny, jak je uvedeno výše.
6. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této smlouvy s limitem pojistného plnění nejméně 1.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje udržovat tuto smlouvu účinnou po celou dobu plnění této smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen kdykoli v průběhu trvání smlouvy předložit kopie aktuální pojistné smlouvy.

### **Čl. III. - Cena za poskytování služeb a platební podmínky**

1. Cena za zajištění provozu služby se platí paušálně měsíčně zpětně, za skutečně poskytnuté služby ve fakturovaném období. Aktuální výše ceny paušální služby je uvedena v příloze č. 2 smlouvy. Objednatel uhradí cenu převodem na účet Poskytovatele, oproti vystaveným fakturám, které budou splatné 30 dnů ode dne řádného doručení faktury.
2. Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodloužení ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy by a částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

### **Čl. IV. - Ochrana informací**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Objednateli, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Objednateli způsobit škodu zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Objednatele. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených Objednatel a nahlížet do nich, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 4 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžadají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.

## Čl. V. - Zvláštní ustanovení

1. Objednatel odpovídá za obsah a legalitu aplikací běžících na serverech. Objednatel se zavazuje, že nebude na žádném serveru provozovat takové aplikace a služby Poskytovatele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Objednatel se zavazuje, že prostřednictvím serverů nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.
2. Objednatel není oprávněn využívat služeb Poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat servery způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím služby, servery nebo infrastrukturu Poskytovatele. Dále není oprávněn provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na servery (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl spoofing IP či ARP adres. Objednatel také výslovně prohlašuje, že nebude provozovat na serverech veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítě nebo stránky s erotickým obsahem.
3. Objednatel je povinen při své činnosti podle této smlouvy nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nehmotným statkům.
4. Objednatel je povinen licencovat provozované produkty (aplikace) v souladu s licenční politikou výrobce. Provozní prostředí serverů (operační systém a jeho zálohování) zajišťuje Poskytovatel např. pronájemem software v souladu s licenční smlouvou Microsoft SPLA a cena je zahrnuta do měsíční platby. Objednatel nebude porušovat tyto licenční podmínky pro operační systémy a jejich zálohování neoprávněnými zásahy do konfigurace systémů.
5. Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení výše uvedených povinností provést kontrolu dat na serveru a je oprávněn přerušit či omezit provoz serveru. O tom je Provozovatel povinen Objednatele bezodkladně informovat.
6. Objednatel odpovídá Provozovateli, jakož i třetím osobám za porušení povinností uvedených v tomto článku.
7. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Objednatel užíváním názvu domény, které jsou již chráněny jako obchodní firma, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.

## Čl. VI. – Náhrada škody, smluvní pokuty

1. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.
2. Přerušeni či omezení poskytování služby z důvodů uvedených v Čl. V této smlouvy se nepovažuje za vadné plnění poskytovatele vůči Objednateli.

3. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností této smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této smlouvy, a to i při opakovaném porušení.

## Čl. VII. – Ukončení smlouvy

1. Tuto Smlouvu lze ukončit:

- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě.
- výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.

2. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit při podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:

- prodlení Poskytovatele s dodáním služeb nebo její části dle této smlouvy;
- prodlení Poskytovatele s řádným a včasným odstraněním vad poskytovaných služeb nebo jejich částí;
- prodlení Objednatele s úhradou ceny delší než 60 dnů;
- v případě, že se kterékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.

3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

4. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody a ochraně důvěrných informací.

5. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy

neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstoupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.

#### **Čl. VIII - Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací.
2. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace díla dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů poskytovatelem. V případě, že by v rámci realizace této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, případně zákona který jej nahradí, či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) zavazují se smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR.

#### **Čl. IX. - Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v Registru smluv.
2. Objednatel je povinen zajistit uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to do patnácti dnů po jejím uzavření.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců. Smlouva však zanikne dříve v případě, že dojde k vyčerpání částky 1.919.520,- Kč bez DPH za poskytované služby dle této smlouvy.
4. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
6. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákona.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že v důsledku tohoto svého postavení je povinna na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o samotném jejím uzavření. Dále Poskytovatel souhlasí s tím, aby smlouva a případné dodatky této smlouvy byly v plném rozsahu zveřejněny na webových stránkách určených

objednatel, resp. na profilu zadavatele a dále prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.

Příloha č. 2 – Cenové ujednání

V Praze dne: *5.11.2020*

V Praze dne: *13.11.2020*

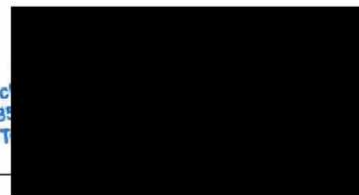
**objednatel:**

Bc. Jan Kolář  
místostarosta



**poskytovatel:**

Bc. Miroslav Jeník  
jednatel



**Doložka**

potvrzuji, že byly splněny podmínky platnosti právního aktu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od ..... do .....

Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ

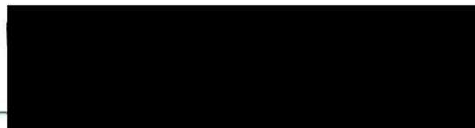
č. *686* ..... *5.11.2020*

vedoucí odboru *Petr* .....

Nehodící se škrtněte



Za OP:



## TECHNICKÁ SPECIFIKACE A POPIS ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

## 1/ Služba server hosting

Hosting je požadován včetně virtualizační platformy VMWARE, licencí OS a licencí Databáze

1.1 Seznam serverů pro službu server hosting

Hodnoty parametrů vCPUs, Core per socket, RAM (GB), HDD kapacita (GB) jsou **hodnoty minimální** a odpovídají hodnotám aktuálních konfigurací serverů určených pro službu server hosting

Název serveru	Public IP	vCPUs	Core per sockets	RAM (GB)	HDD kapacita (GB)	OS	Databáze
Server 1	ano	2	1	4	518	CentOS	
Server 2	ano	1	1	4	84	WS 2012 R2 Standard	
Server 3	ano	1	1	4	79	WS 2012 R2 Standard	
Server 4	ano	1	1	4	44	WS 2016 R2 Standard	
Server 5	ano	1	1	4	84	CentOS	
Server 6	ano	1	1	4	134	WS 2008 R2 Standard	MS SQL 2008 Express
Server 7	ano	2	1	8	308	WS 2016 R2 Standard	
Server 8	ano	2	2	12	956	CentOS	
Server 9	ano	1	1	4	84	WS 2008 R2 Standard	PostgreSQL
Server 10	ano	1	1	2	88	WS 2008 R2 Standard	MS SQL 2008 Express
Server 11	ano	1	1	8	308	WS 2008 R2 Standard	MS SQL 2008 Standard



Server 12	ano	2	2	4	1329	WS 2016 R2 Standard	
Server 13	ano	1	1	2	32	WS 2008 R2 Standard	My SQL
Server 14	ano	1	1	4	64	WS 2016 R2 Standard	
Server 15	ano	2	2	4	754	CentOS	
Server 16	ano	1	1	8	158	WS 2016 R2 Standard	PostgreSQL
<b>Celkem</b>	<b>ano</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>80</b>	<b>4850</b>		

### 1.2 SLA služeb server hosting

- 24x7 monitoring serveru - jednotlivých hostovaných serverů na úrovni vytížení zdrojů (CPU, RAM, HDD, IOPS), dostupnosti serverů, vybraných služeb a komunikačních portů. Monitoring je přístupný objednateli formou náhledu aktuálního stavu sledovaných parametrů a zajištění 24x7 notifikací emailem a SMS v případě nestandardních situací
- Garance reakční doby na výpadky serverů a monitoringu do 60 min (v době 8:00 - 17:00 CET)
- Pravidelná správa serverů (aktualizace, health check, kontrola sys logů zabezpečení a přístupových práv)
- Podpora a omezená správa monitoringu v rozsahu 6 hodin měsíčně
- Dostupnost serverů bude zajištěna na úrovni 99,9% (24x7)
- Objednateli bude umožněna správa serverů i zdrojů formou vzdáleného přístupu pomocí RDP, SSH, včetně omezené správy na úrovni hypervisoru
- Nastavení vlastní VLAN, izolovaná komunikace všech hostovaných serveru na jedné vyhrazené síti
- Zajištění veřejných IP adres pro servery ve formátu ipv4 a ipv6
- Možnost navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 25 % na základě požadavků objednatele do 48 hodin
- Udržování kompatibility prostředí VMWARE podle produkčního prostředí zadavatele.
- Minimální požadované verze produktů - VMWARE vSphere 6.7 a Veeam Backup & Replication 10

- Poskytnutí plné součinnosti a podpory při migraci serverů objednatele do datového centra poskytovatele včetně definici adresního plánu interní sítě
- Poskytovatel ručí za dodržení plánovaných a objednatelem požadovaných zálohovacích a replikačních schémat.
- Poskytovatel je mimo pravidelných reportů schopen poskytnout statistiky dostupnosti, SLA, výsledků záloh a replik
- Poskytovatel je na požádání schopen provést testovací úlohu zálohy, obnovy, replikace min 1 x za 2 měsíce
- Poskytovatel zajistí vzdálenou technickou podporu 24x7 s reakční dobou do 60 minut (restart serveru, networking atd.)
- Poskytovatel bude hlásit veškeré plánované výpadky služeb s dopadem na služby poskytované objednateli min. 5 pracovních dní předem

## **2/ Služby zálohování a obnovy serverů v hostingu**

Objednatel požaduje službu Off-site zálohování a obnovy - služba zálohování lokálně provozovaných kritických serverů Objednatele (servery provozované on-site v sídle Objednatele) do geograficky odlišné lokality Poskytovatele.

Servery jsou provozované na virtualizační platformě VMWARE vSphere 6.7, které dodá dodavatel.

### 2.1 Požadavky na Off- site zálohování a obnovu:

- Požadovanou platformou pro provoz služby Off-site zálohování/obnovy virtuálních serverů je aplikace Veeam Backup & Replication 10 ve vlastnictví objednatele.
- Zálohy jsou vytvořeny minimálně jednou denně formou bitové kopie za použití technologií Changed Block Tracking (CBT)
- Deduplikace a komprese na straně zdroje
- Zálohy jsou vytvořeny za použití konfigurace pravidel řízení přenosu (např. QoS).
- Použité řešení musí umožňovat upgrade služeb v budoucnu pro dosažení vysoké dostupnosti serverů zálohovaných v geograficky oddělené lokaci.
- Zálohy serverů budou umístěny v hostingové lokalitě splňující technické předpoklady dle obecných požadavku na poskytování hostingových služeb.
- Cílová virtualizační platforma, na kterou je zálohováno bude min. VMWARE vSphere 6.7
- Záloha bude probíhat na úrovni celých virtuálních strojů.
- Dodavatel poskytne objednateli po dohodě prostředí pro provádění testovací obnovy ze zálohy pro libovolný server v hostingu
- Možnost obnovy dat až 48 hodin zpětně

## 2.2 Seznam serverů pro Off-site zálohování

Cílovým repository je server p2-veeamproxy.

Hodnoty parametrů vCPUs, Memory (GB), Storage Allocated(GB) a Used Storage(GB) jsou **hodnoty minimální** a odpovídají hodnotám aktuálních konfigurací serverů určených pro službu Off-site zálohování.

Host	Resource Pool/vApp	VM Name	Guest OS	vCPUs	Memory (GB)	Storage Allocated (GB)	Used Storage (GB)
Cluster: FlexServers							
<b>x.x.4.53</b>							
	Resources	DCAD1	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	2	4,00	105	105
	Resources	P2-1-vsEUD01	CentOS 7 (64-bit)	1	2,00	259	259
	Resources	SafeQ	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	2	4,00	125	125
	Resources	aplginis	SUSE Linux Enterprise 8/9 (32-bit)	2	1,00	35	35
<b>x.x.4.54</b>							
	Resources	aplspis	SUSE Linux Enterprise 10 (64-bit)	2	24,00	381	381
<b>x.x.4.56</b>							
	Resources	P2-1-vsFS01	CentOS 8 (64-bit)	2	4,00	35	35
<b>x.x.4.159</b>							
	Resources	SQLSR V1	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	2	8,00	509	509
<b>x.x.4.158</b>							

Host	Resource Pool/vApp	VM Name	Guest OS	vCPUs	Memory (GB)	Storage Allocated (GB)	Used Storage (GB)
	Resources	DCAD3	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	2	4,00	105	105
	Resources	Exch2013	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	4	16,00	937	937

Výčet serverů pro zálohování do vzdálené lokace, je možné měnit na základě písemného požadavku zadavatele. Pokud je překročena poptávaná velikost úložiště (repository), je řešeno spolu s požadavkem na navýšení zdrojů.

### **3/ Služby správy a dohledu perimetru datové sítě objednatele**

#### 3.1 Seznam spravovaných zařízení

2 ks FortiGate model 200E

1 ks FotiSendbox

1 ks FortiAnalyzer

#### 3.2 Podmínky poskytování služby správy a dohledu perimetru datové sítě objednatele

Spravovaná zařízení jsou vlastněna a provozována objednatelem. Objednatel požaduje zajištění této služby ze vzdálené lokality s využitím monitoringu spravovaných zařízení. Servisní požadavky, jejichž charakter neumožňuje dálkovou správu, budou řešeny v místě sídla objednatele. Objednatel poskytne potřebnou součinnost a zajistí přístup k zařízením.

#### 3.3 Parametry služby správy a dohledu perimetru datové sítě objednatele:

- vzdálený dohled nad zařízeními 24x7, s možností vzdáleného nastavení produktu a provedení úprav (od 08.00h do 17.00h)
- návrhy na optimální nastavení bezpečnostních pravidel a politik, úpravy konfigurace podle potřeb objednatele
- implementace nových firmwarů a patchů, bezpečnostních pravidel a politik
- pravidelně měsíční vytváření a zasílání statistik a reportu z provozu spravovaných zařízení

- e) archivace a záloha konfigurací spravovaných zařízení nutných k odstranění závady
- f) dokumentování provedených změn s popisem na jakou funkcionalitu a služby mají vliv

#### 3.4 Technické požadavky na služby správy a dohledu perimetru datové sítě objednatele:

- dohled obsahuje dále maximálně 5 hodin konzultací měsíčně, a to formou telefonické konzultace, komunikace vzdáleným přístupem nebo prací provedených v sídle objednatele,
- zásahem s dobou reakce na poruchu zařízení dle seznamu spravovaných zařízení (viz bod 3.1) do 2 hodin od nahlášení závady objednatelem, a to formou telefonické konzultace, vzdáleným přístupem nebo prací provedených v místě, dle zadání objednatele

#### **4/ Ostatní obecně platné ustanovení**

4.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při zajištění datové konektivity a zpřístupnění serverů určených k zálohování. Podmínkou je realizace zabezpečeného propojení objednatele do hostingové lokality technologií VPN IPSEC, což bude provedeno na existujících technologiích objednatele FortiNet (FortiGate 200E)

4.2 Pracovní doba Objednatele je definována takto:

Pondělí, Středa	8:00-17:30
Úterý, Čtvrtek, Pátek	7:30-16:00

## CENOVÉ UJEDNÁNÍ ZA PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

Měsíční paušální cena za hostingové služby – hodnotící kritérium

Název položky	jednotka	Cena celkem bez DPH (hodnotící kritérium)
Služba server hosting , Služby zálohování a obnovy serverů v hostingu, Služby správy a dohledu perimetru datové sítě objednatele	měsíčně	79.980,-

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2  
 URAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHY 2  
 odbor informatiky  
 120 39 Praha 2, náměstí Míru 2/0

## CENOVÉ UJEDNÁNÍ ZA UPGRADE SLUŽBY

Měsíční paušální cena za navýšení zdrojů

(minimální doba pro používání navýšených zdrojů je 1 měsíc)

Název položky	jednotka	Cena v Kč bez DPH
Upgrade CPU - 1 vCPU 1GHz	měsíčně	460,-
Upgrade RAM - 1GB RAM	měsíčně	110,-
Upgrade HDD - Storage TIER – 1GB / 1Gbps	měsíčně	5,-
Upgrade zálohování - záloha 1x denně, 7 recovery pointu (max 1000Gb)	měsíčně	665,-
Přidání IP adresy - veřejná IP adresa IP v4 nebo IP v6	měsíčně	130,-
Přidání licence Windows Server Standard	měsíčně	670,-
Přidání licence CentOS	měsíčně	50,-
Přidání licence SQL Svr Standard Core (minimálně 2x)	měsíčně	5.730,-
Přidání licence SQL Server Web Edition (minimálně 2x)	měsíčně	365,-