

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel	Královéhradecký kraj
se sídlem	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
IČO	708 89 546
DIČ	CZ 708 89 546
zástupce	Mgr. Martin Červíček, hejtmán
bankovní spojení	████████████████████
č. účtu	████████████████████

dále též jako „objednatel“ **a**

Zhotovitel	Atelier 99 s.r.o.
-------------------	-------------------

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C81417

se sídlem	Purkyňova 71/99, 612 00 Brno
IČO	024 63 245
DIČ	CZ02463245
zastoupený	Ing. Martinem Jeřábkem a Ing. Petrem Prokšem, jednatelé
bankovní spojení	████████████████████
číslo účtu	████████████████████

dále též jako „zhotovitel“ nebo „dodavatel“

objednatel a zhotovitel jednotlivě také jako „smluvní strana“, společně jako „smluvní strany“

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku veřejné zakázky s názvem: **Vypracování souboru projektových dokumentací na akci: „Výstavba a modernizace Domova U Biřičky – I. etapa, K Biřičce 1240 v Hradci Králové“**, zadané v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „veřejná zakázka“ nebo „zakázka“).

Článek 1 Zmocněné osoby

1. Objednatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce objednatele ve věcech technických: Ing. Ladislav Satorie, Ing. Václav Nýč

b) zástupce uživatele objektu, ve věcech provozních: Ing. Daniela Lusková, MPA,



2. Zhotovitel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) ve věcech technických: Ing. Marek Vrba
 - b) ve věcech plnění smlouvy: Ing. Martin Jeřábek
3. Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením doručeným řádně druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny.
4. Vedoucím projektantem stanoví zhotovitel **Ing. Martina Jeřábka, číslo autorizace 41636**. Tato osoba musí být oprávněna k výkonu odborných činností ve výstavbě ve smyslu zákona č. 360/1992 Sb., o výkonu povolání autorizovaných architektů a o výkonu povolání autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě, v účinném znění, a to v oboru **pozemní stavby**. Zhotovitel není oprávněn změnit osobu vedoucího projektanta bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel je oprávněn navrhnout objednateli změnu osoby vedoucího projektanta pouze v případě, že zhotovitelem navrhovaná osoba dosahuje alespoň takových kvalifikačních předpokladů, a to i ve vztahu k hodnotícím kritériím nabídky zhotovitele v rámci zadávacího řízení, jako dosahovala osoba stávající. Zhotovitel je povinen objednateli předložit všechny doklady prokazující splnění kvalifikace navrhované osoby v rozsahu dle zadávacích podmínek veřejné zakázky.
5. Architektem projektu, který se bude podílet na vypracování návrhů studií a dopracování vybraného návrhu studie do podoby architektonické studie dle článku 4 odst. 2 písm. a) této smlouvy stanoví zhotovitel **Ing. arch. Víta Duška, číslo autorizace 02 492**. Tato osoba musí být autorizovaným architektem ve smyslu zákona č. 360/1992 Sb., o výkonu povolání autorizovaných architektů a o výkonu povolání autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě, v účinném znění, a to s autorizací v oboru **architektura**. Zhotovitel není oprávněn změnit osobu architekta projektu bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel je oprávněn navrhnout objednateli změnu osoby architekta projektu pouze v případě, že zhotovitelem navrhovaná osoba dosahuje alespoň takových kvalifikačních předpokladů, a to i ve vztahu k hodnotícím kritériím nabídky zhotovitele v rámci zadávacího řízení, jako dosahovala osoba stávající. Zhotovitel je povinen objednateli předložit všechny doklady prokazující splnění kvalifikace navrhované osoby v rozsahu dle zadávacích podmínek veřejné zakázky.

Článek 2

Podklady pro uzavření smlouvy

1. Základním podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele podaná dne 1. 9. 2020 v rámci výběrového řízení uvedené veřejné zakázky.
2. Předmět plnění je mimo jiné vymezen následující dokumentací, která tvoří přílohy této smlouvy:
 - a) Upřesňující podklady provozovatele příloha č. 1

- b) Zjednodušená projektová dokumentace stávajícího objektu Y (uložena mimo smlouvu) příloha č. 2
- c) Zaměření dotčených pozemků (částečně 317/1, 317/4 ,331, 343/1, 365/4, 334/2) výškopis (uloženo mimo smlouvu) příloha č. 3
- d) Doporučený postup č. 2/2016 Materiálně technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (DZR – domovy se zvláštním režimem) příloha č. 4
- e) Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR, sekce ubytování příloha č. 5

Podpisem smlouvy zhotovitel stvrzuje, že mu byla tato dokumentace objednatelem před uzavřením smlouvy v plném rozsahu předána.

- 3. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické a smluvní podmínky byly před podpisem smlouvy na základě jeho žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace v rámci veřejné zakázky, na základě jejíhož výsledku je uzavřena tato smlouva, zahrnuty do jeho nabídky.
- 4. Zhotovitel dále prohlašuje, že realizaci předmětu smlouvy provede v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky včetně všech jejích vysvětlení či změn a doplnění provedených objednatelem.
- 5. Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na zjištěné zjevné vady a nedostatky podkladů pro uzavření smlouvy. Případný soupis zjištěných vad a nedostatků předané dokumentace včetně návrhů na jejich odstranění zhotovitel předá objednateli bez zbytečného odkladu po provedení kontroly.
- 6. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému zhotovení díla. Pokud některé práce na sjednaném díle zajistí prostřednictvím třetích osob, odpovídá za kvalitu prací a dodávky, jako by dílo prováděl sám.
- 7. Zhotovitel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek zhotovitele, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

Článek 3 Předmět smlouvy

- 1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele svým jménem na svůj náklad a odpovědnost ve sjednaných termínech zhotovit dílo dále specifikované a prosté vad a nedodělků je předat objednateli sjednaným způsobem. Objednatel se zavazuje řádně zhotovené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu ve výši a za podmínek dále stanovených.
- 2. Obecným místem výkonu činností, které zahrnuje zpracování díla je sídlo zhotovitele a místo realizace Domov U Biřičky, K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové. Místem předání díla je sídlo objednatele.

3. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s požadavky objednatele, dle této smlouvy a jejích příloh, zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky, s platnými právními předpisy a příslušným územním plánem a případně dalšími podklady poskytnutými zhotoviteli objednatelem. Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR - sekce ubytování, Doporučený postup č. 2/2016 Materiálně – technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou a upřesňující podklady provozovatele definují minimální standard předmětu díla, pokud objednatel neurčí jinak. Smluvní strany činí nesporným, že v rámci realizace díla může docházet k dílčím odchylkám od předaných podkladů.

Článek 4 **Předmět plnění**

1. Obecné vymezení předmětu plnění

Předmětem plnění dle této smlouvy je vypracování projektové dokumentace, dále jen také „PD“, v dále specifikovaném rozsahu, kde výsledným stupněm bude PD bouracích prací, PD pro provádění stavby (dále též jen „DPS“), PD interiérů a vybavení, zajištění autorského dozoru včetně spolupráce při zadávání veřejné zakázky na stavební práce dle PD, vše vymezené dále v článku 4 této smlouvy.

Předmětem projektových dokumentací a účelem, za nímž objednatel uzavírá tuto smlouvu, jsou:

- **Výstavba nového objektu případně více nových objektů „na zelené louce“ v areálu Domova U Biřičky** za účelem poskytování pobytových sociálních služeb pro předpokládaný počet cca 120 klientů (bude upřesněno v rámci předložených studií), a to včetně zázemí pro provoz těchto služeb v areálu Domova U Biřičky v katastrálním území Kluky - Hradec Králové.
- **Modernizace stravovacího provozu a prádelny zajišťující provoz pro celý areál ve stávajícím nebo novém objektu.**

Požadavky provozovatele na nově navrhovanou výstavbu jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy o dílo - upřesňující podklady provozovatele. Nově navrhované objekty musí dodržet podmínky, které jsou stanoveny územním plánem Hradce Králové a požadavky, které vyplynou z územně plánovací informace, případně další požadavky specifikované Magistrátem města Hradce Králové, odborem hlavního architekta. Dostanou-li se tyto požadavky do rozporu s požadavky této smlouvy nebo požadavky na základě této smlouvy uplatněnými objednatelem, rozhodne o dalším postupu objednatel.

Projektová dokumentace bude vypracována jako soubor dokumentací, kde výslednou dokumentací bude PD bouracích prací (bude-li nezbytné bourací práce realizovat v rozsahu, který si vypracování takové dokumentace vyžádá), PD pro provádění stavby a PD interiérů a vybavení. Předmětem plnění bude i kompletní zajištění inženýrské činnosti včetně projednání navrženého řešení se všemi dotčenými orgány státní správy. Rozsah a obsah PD stavby je stanoven vyhláškou č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů (dále i jen „vyhláška“). Součástí zpracované projektové dokumentace bouracích prací bude část – zpracování plánu BOZP a stanovení možných rizik bouracích prací. Součástí zpracování projektové dokumentace pro provádění stavby bude část – zpracování plánu BOZP a stanovení možných rizik výstavby.

K projektové dokumentaci bouracích prací, PD pro provádění stavby, PD interiérů a vybavení bude vypracován **soupis staveních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr**, a to v souladu s požadavky vyhlášky č. 169/2016., Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na

stavební práce a soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, ve znění pozdějších předpisů. Tento soupis bude vypracován v podobě oceněného a neoceněného soupisu stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek pro jednotlivé PD. Ocenění položek soupisu stavebních prací, dodávek a služeb bude provedeno za použití **cenové soustavy ÚRS Praha platné v době předání oceněného soupisu stavebních prací dle této smlouvy o dílo.**

Součástí zpracování PD bude i zajištění veškerých nutných průzkumů nad rámec poskytnutých podkladů - doměření stávajícího stavu objektu, geodetické zaměření dotčeného území včetně technické infrastruktury, digitalizace a doměření podkladů, stavebně technický průzkum, statický průzkum, hydrogeologický průzkum, radonový průzkum, hluková studie atd., jsou-li k řádné realizaci nezbytná. Výkresy objektů, které zadavatel poskytl v rámci zadávací dokumentace, jsou pouze informativní, doměření skutečného stávajícího stavu je předmětem díla.

Výsledná podoba projektu musí odpovídat účelu, který uzavřením této smlouvy sleduje objednatel, ustanovením této smlouvy, pokynům objednatele, příloze č. 4 této smlouvy (Doporučený postup č. 2/2016 - Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou), příloze č. 5 (Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR – sekce ubytování) a být v souladu s platnými právními předpisy a s platnými ČSN v částech závazných i doporučujících. Součástí plnění je i získání kladného stavebního povolení v rozsahu projektu.

V poslední fázi je součástí předmětu i výkon autorského dozoru do doby konečného předání všech stavebních prací, dodávek a služeb předpokládaných projektovou dokumentací. Součástí plnění bude dále zajištění i všech výslovně neuvedených posudků, měření a vyjádření, bude-li to vzhledem k postupu zpracování projektové dokumentace účelné nebo nutné.

Vzhledem ke skutečnosti, že projektová dokumentace bude sloužit jako podklad pro zadávací řízení ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na výběr dodavatele stavebních prací, zavazuje se zhotovitel spolupracovat s objednatelem při zpracování zadávací dokumentace průběžně a pravidelně, zejména pak v rámci zpracování dodatečných informací a posouzení nabídek v rámci hodnocení veřejné zakázky na dodavatele stavebních prací.

Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v rozsahu a za podmínek v této smlouvě stanovených a v souladu s veškerými právními předpisy, které se k předmětu díla vztahují.

Zhotovitel se zavazuje realizovat i ty činnosti, které nejsou výslovně v této smlouvě specifikovány, avšak zhotovitel jako osoba s příslušnou odborností o těchto činnostech věděl či vědět měl.

2. Členění předmětu plnění

- a) **Vypracování návrhu architektonické studie nových staveb - nová výstavba „na zelené louce“ a přístavba, rekonstrukce nebo modernizace stravovacího provozu a prádelny** - předložení min. 3 variant návrhu architektonické studie k výběru včetně vizualizace a hmotového modelu; další varianta návrhu architektonické studie jen v případě, vyzve-li objednatel zhotovitele k dalšímu návrhu (maximální počet předložených návrhů architektonické studie je stanoven na pět) a požádání o konzultační stanovisko od Magistrátu města Hradec Králové, odboru hlavního architekta na všechny předložené návrhy architektonické studie. Z předložených návrhů architektonických studií bude objednatelem vybrán jeden návrh, kdy o výběru tohoto návrhu bude rozhodovat Rada Královéhradeckého kraje na základě prezentace návrhů realizované zhotovitelem. Tento vybraný návrh bude zhotovitelem následně dopracován do podrobnosti architektonické studie s řešením celého území včetně inženýrských sítí v areálu Domova U Biřičky a zhotovitel zažádá o vyjádření k záměru dle této architektonické studie na Magistrátu města Hradec Králové, odboru hlavního architekta, z hlediska územního plánování,

architektury a stanovení regulačních podmínek. V případě, že by ze strany zhotovitele byl v průběhu plnění smlouvy o dílo předložen návrh, který by vykazoval rysy již existujícího díla, a objevila se důvodná pochybnost o oprávnění zhotovitele s takovým dílem nakládat, bude míra souladu takových děl posuzována soudním znalcem vybraným objednatelem. Prokáže-li se, že s předloženým návrhem dle předchozí věty nebyl zhotovitel oprávněn nakládat způsobem, kterým tak učinil směrem k objednateli, uhradí zhotovitel objednateli na jeho výzvu náklady související s pořízením znaleckého posudku. Rozsah a obsah je dále upřesněn v odstavci 3 tohoto článku.

b) Zpracování projektové dokumentace pro vydání rozhodnutí o umístění stavby – dokumentace pro územní rozhodnutí (DUR) a získání kladného územního rozhodnutí v rozsahu projektu a v případě potřeby zpracování projektové dokumentace bouracích prací (PD bouracích prací) a získání souhlasu s odstraněním stavby. Rozsah a obsah je dále upřesněn v odstavci 3 tohoto článku.

c) Zpracování projektové dokumentace pro vydání stavebního povolení (DSP) včetně dalších se stavbou souvisejících povolení a rozhodnutí (např. kácení stromů, vodoprávní rozhodnutí, připojení na komunikaci, územní souhlasy, pokud bude možné realizovat společné územní a stavební řízení, dodavatel vypracuje dokumentaci pro vydání společného povolení ve smyslu § 1 písm. d), vyhlášky č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, v účinném znění – dále též „společné DUR+DSP“) a získání pravomocného stavebního povolení v rozsahu projektu včetně vizualizace objektu a propočtu nákladů. Rozsah a obsah je dále upřesněn v odstavci 3 tohoto článku.

d) Zpracování projektové dokumentace pro provádění stavby (DPS) včetně jednotlivých profesí a spolupráce s objednatelem v rámci výběru dodavatele stavebních prací dle projektové dokumentace. DPS bude vypracována včetně vizualizace. Součástí díla je zpracování samostatné projektové dokumentace interiérů a vybavení (PD interiérů a vybavení) včetně vizualizace. Rozsah je dále upřesněn v odstavci 3 tohoto článku.

e) Autorský dozor. Autorský dozor během realizace (mimo jiné účast na všech kontrolních dnech stavby jednou týdně po celou dobu výstavby) v rozsahu nezbytném pro splnění stanovených úkolů autorského dozoru, nebyl-li rozsah výslovně určen. Rozsah a obsah je dále upřesněn v odstavci 3 tohoto článku.

3. Podrobné požadavky na předmět plnění

Architektonická studie, projektová dokumentace a inženýrská činnost

- a) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu se zákonem č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- b) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečující bezbariérové užívání staveb.
- d) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 503/2006 Sb., o podrobnější úpravě územního rozhodování, územního opatření a stavebního řádu.
- e) Dále bude projektová dokumentace zpracována dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 169/2016 Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na stavební práce a

soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, ve znění pozdějších předpisů. Technické podmínky stavby budou v souladu s vyhláškou č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, s předpisy a normami České republiky a Evropských společenství v oblasti výstavby a stavebnictví. Projektová dokumentace bude zpracovaná v souladu s platnými zákony, vyhláškami a normami.

- f) Projekt interiérů a vybavení (nábytek zabudovaný - stavba, nábytek volný, veškeré vybavení, rozkreslení kuchyňských linek na oddělení), bude zpracován jako zcela oddělená a samostatná dokumentace.
- g) Kompletní zajištění relevantní inženýrské činnosti a získání všech potřebných vyjádření včetně úhrady všech poplatků, bude-li to během realizace díla nezbytné, a to včetně získání územně plánovací informace případně dalších regulačních podmínek pro výstavbu.
- h) Projektová dokumentace (PD bouracích prací, DPS a PD interiérů a vybavení) bude obsahovat oceněný a neoceněný soupis stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek. V soupisu stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek nesmí být uvedeny soubory a komplety vyjma situace dále uvedené.
- i) Soupis stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek, podepsaný autorizovaným projektantem, členěný podle jednotného ceníku stavebních prací ÚRS Praha platného ke dni předání soupisu prací objednateli bude vždy obsahovat sloupec, ve kterém bude uveden odkaz na typ použité cenové soustavy ve tvaru "rok typ cenové soustavy". Předána bude elektronická podoba soupisu ve formátu XML – jedná se o otevřený elektronický formát, který umožňuje transfery dat a jejich zpracování různými softwarovými programy a splňuje tak veškeré požadavky vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 169/2016 Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na stavební práce a soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, ve znění pozdějších předpisů a je volně dostupný, dále ve formátech PDF s podpisem autorizovaného projektanta a ve formátu *.xls, nebo *.xlsx (MS Excel) a Kros.
- j) V odůvodněných případech a po výslovném schválení objednatelem pro každou jednotlivou položku může zhotovitel v položkovém rozpočtu uvést položky charakteru soubor nebo komplet, v takovém případě musí projektant k použitým jednotkám připojit jejich přesnou specifikaci a způsob jejich ocenění. Pokud projektant uvede vlastní položky, které nejsou definovány v použité cenové soustavě, uvede jejich přesnou specifikaci a způsob jejich ocenění. Pro položky v rozpočtu nábytku a vybavení bude ke každé položce doložen průzkum trhu (minimálně 3 nabídky vzešlé z adresného oslovení alespoň tří odlišných dodavatelů; průzkum trhu realizovaný formou výstupů z internetových obchodů nebude akceptován). Součástí položkového rozpočtu stavby budou jednotkové ceny stavebních prací, uvedené v cenové soustavě. Pokud je jednotková cena, uvedená projektantem, vyšší než jednotková cena, uvedená v cenové soustavě, je nutné rozdíl písemně vysvětlit. Výstupem specifikace souborů/kompletů či vysvětlení vyšší jednotkové ceny položek je naskenovaný dokument opatřený podpisem autorizovaného projektanta. K položkovému rozpočtu bude doloženo prohlášení projektanta o cenové úrovni jednotlivých položek rozpočtu.
- k) Výkaz výměr projektové dokumentace bude obsahovat vymezení druhu, jakosti a množství požadovaných prací, dodávek, činností a služeb potřebných k plnění a bude podkladem pro zpracování nabídky na zhotovení stavby a pod popisem položky bude obsahovat podrobný postup výpočtu množství měrných jednotek.

- l) Každá z použitých položek musí obsahovat jednoznačný slovní popis včetně podrobné specifikace s odkazem do výkresové dokumentace, z něhož budou patrné parametry položky a charakter a druh požadovaných prací a dodávek, aby umožnily výběr z nabídky na trhu; dále budou položky obsahovat měrnou jednotku a požadované množství.
- m) Ve výkazu výměr a projektové dokumentaci nesmí být uveden přímý či nepřímý odkaz na určité dodavatele či výrobky, nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu (dále jen specifické označení), mající vztah k jednomu dodavateli. Pokud zhotovitel tuto povinnost poruší, bez ohledu na to, kdy toto porušení objednatel zjistí, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ použití specifického označení, a zároveň nahradit objednateli škodu, která mu tímto porušením povinnosti zhotovitele vznikne. Zhotovitel může prokázat, že konkrétní materiál, výrobek či službu nelze upřesnit jinak, než použitím specifického označení, je povinen na tuto skutečnost objednatele vždy písemně upozornit a vždy uvést u příslušného specifického označení hlavní a rozhodující technické parametry – rozměry, hmotnost, hluk, výkon, apod. a zároveň uvést jasně a viditelně ve všech předemných částech projektové dokumentace upozornění, že pokud jsou v projektové dokumentaci, nebo jejích přílohách, odkazy na obchodní firmy, názvy, specifická označení zboží nebo služeb, mající vztah k jednomu dodavateli, jedná se o vymezení předpokládaného standardu a autor dokumentace výslovně prohlašuje, že je pro realizaci vlastního předmětu možné použití i jiných, kvalitativně a technicky srovnatelných řešení a výrobků.
- n) Pro potřeby investora bude v jednom provedení oceněného výkazu výměr uvedena i přesná specifikace příkladů odpovídajících výrobků či materiálů, s uvedením výrobce pro kontrolu navržených standardů.
- o) Oceněný soupis stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr a souhrnný rozpočet stavebních nákladů PD bouracích prací, DPS a PD interiérů a vybavení s celkovou cenou s DPH a bez DPH bude doložen v prvním vyhotovení PD (paré č. 1). Ocenění položkového rozpočtu objednatel požaduje dle aktuálního ceníku ÚRS Praha s maximální zatříděním stavebních a montážních položek dle Třídníku stavebních konstrukcí a prací (TSKP).
- p) Projektová dokumentace ve stupni DPS a PD interiérů a vybavení bude předána v 8 (osmi) vyhotoveních v tištěné formě, ostatní stupně PD budou předány v 6 (šesti) vyhotoveních v tištěné formě a v každém stupni bude PD ve 3 (třech) vyhotoveních v digitální formě na CD/DVD či obdobném datovém nosiči ve formátu *.pdf, *.xls, popř. v dalších nutných formátech. Minimálně tři paré u každého stupně dokumentace budou opatřeny autorizačním razítkem. Digitální forma projektové dokumentace bude setříděna ve stejném členění jako tištěná forma projektové dokumentace s dodržением názvů a číslováním výkresů. Elektronická verze bude dále poskytnuta v digitálním formátu umožňující editaci jednotlivých výkresů, např.: *.dwg formát. Projektová dokumentace bude vždy označena pořadovým číslem daného výtisku, stejným pořadovým číslem budou rovněž označeny výtisky jednotlivých výkresů, technické zprávy, výpočty, výkazy výměr a všechny ostatní doklady tvořící projektovou dokumentaci.
- q) Architektonický návrh (studie) u nových budov bude proveden v pasivním energetickém standardu.
- r) Nové objekty budou navrženy jako pasivní budovy v souladu s dotačním projektem a výzvou OPŽP č. 61 vyhlášenou Ministerstvem životního prostředí – Výzva Operativního programu životního prostředí (OPŽP) veřejné budovy v pasivním energetickém standardu - prioritní osa5, investiční priority1, SC 5.2 platnou do roku 2020 s tím, že si objednatel vyhrazuje provedení změn závazku dle této smlouvy spočívajících v rozšíření předmětu

plnění o úpravy PD tak, aby odpovídala požadavkům nové výzvy OPŽP platné v době dokončení PD.

- s) Spotřeba energie bude doložena výpočtem dle ČSN EN 832, EN ISO 13790.
- t) Realizované zdroje tepla musí splnit požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES ze dne 21. října 2009 o stanovení rámce pro určení požadavků na ekodesign výrobků spojených se spotřebou energie na minimální energetickou účinnost a emisní limity, aplikovatelné na konci roku 2020.
- u) Při návrhu nových budov bude kladen důraz na komplexní řešení (technických detailů, tepelných mostů, energie na ohřev vody, vytápění, chlazení, na rekuperaci, tepelná čerpadla, fotovoltaické systémy, využití obnovitelných zdrojů) vzhledem k snížení energetické náročnosti budovy.
- v) Požadavky na energetickou náročnost u nových budov jsou stanoveny takto:

SLEDOVANÝ UKAZATEL POŽADOVANÁ HODNOTA pro pasivní budovu	
Průvzdušnost obálky budovy při tlakovém rozdílu 50 Pa	$n_{50} \leq 0,6 \cdot h^{-1}$
Průměrný součinitel prostupu tepla	$U_{em} \leq 0,35 \text{ W} \cdot \text{m}^{-2} \cdot \text{K}^{-1}$, ale nejvýše $U_{em, rec}$
Měrná potřeba tepla na vytápění	$\leq 15 \text{ kWh} \cdot \text{m}^{-2} \cdot \text{a}^{-1}$
Měrná potřeba tepla na chlazení	$\leq 15 \text{ kWh} \cdot \text{m}^{-2} \cdot \text{a}^{-1}$
Neobnovitelná primární energie	$E_{pN,A} \leq 120 \text{ kWh} \cdot \text{m}^{-2} \cdot \text{a}^{-1}$

Dále budou vyspecifikovány níže uvedené indikátory energetické náročnosti:

Celková spotřeba energie	MWh/rok
Celková normovaná spotřeba energie / Energie na vytápění	MWh/rok
Měrná energetická náročnost	kWh/(M ² ·rok)
Celková úspora energie	MWh/rok
Měrný ukazatel spotřeby tepla na vytápění	kWh/(M ² ·rok)
Měrný ukazatel spotřeby tepla na přípravu teplé vody	kWh/(M ² ·rok)
Měrný ukazatel spotřeby energie na chlazení	kWh/(M ² ·rok)
Měrná spotřeba vody	m ³ /(m ² ·rok)
Měrná investiční náročnost	Kč/(MWh/rok)

w) Obsahem návrhu architektonické studie bude:

- 1) technická zpráva
- 2) situace
- 3) půdorysy, řezy, pohledy
- 4) grafické znázornění nového objektu
- 5) osazení objektu do území
- 6) vyjádření hmoty, vnitřní uspořádání
- 7) vizualizace 3D, animace a hmotový model
- 8) určení základního materiálového a barevného řešení
- 9) ekonomické a časové vyjádření budoucí výstavby
- 10) předběžný propočet podle m² a m³, předběžná délka liniových staveb v m, počet místností, počet lůžek, instalovaný výkon, stanovení předpokládaných investičních nákladů
- 11) energetická náročnost stavebního záměru
- 12) zásady řešení energeticky úsporného návrhu stavby
- 13) standard stavby a úroveň technické vybavenosti
- 14) stanovit nároky na veřejnou dopravní a technickou infrastrukturu (energie, voda, kanalizace, dopravní síť apod.)
- 15) úpravy nezastavěných ploch

16) zjištění regulačních podmínek území, ověření souladu záměru s platnou územně plánovací dokumentací

x) Zhotovitel získá stanoviska:

- 1) územně plánovací informaci v souladu dle zákona č.183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů (podmínky pro využívání území, umístění stavby)
- 2) předjedná záměr u zásadních dotčených orgánů (DOSS), zejména územní plánování, životní prostředí, památkové péče
- 3) předjedná záměr na stavebním úřadě a s architektem na odboru hlavního architekta Magistrátu města Hradce Králové

y) **Obsahem architektonické studie bude:**

- 1) výkresová dokumentace 1:100 (snímek katastrální mapy se zakreslením obrysu staveb, situace stávajícího a nového stavu, technická zpráva, koordinační situace, jednoduché půdorysy jednotlivých podlaží, orientační příčný řez objektem, pohledy ze všech čtyřech stran včetně barevného řešení, skici, vizualizace
- 2) rozkreslení vzorového dvojlůžkového pokoje včetně s rozmístěním nábytku
- 3) vizualizace (3D vizualizace) objektu a animace
- 4) napojení na technickou infrastrukturu (s vyjádřením správců sítí)
- 5) napojení na veřejnou komunikaci a zpracování dopravního řešení
- 6) součástí studie bude návrh zpevněných ploch, pěších komunikací, sadových úprav zahrady a oplocení pozemku
- 7) řešení nedostatečné kapacity inženýrských sítí v celém areálu nároky na energie, likvidace odpadů, propojení nových staveb se stávajícími objekty a stávajícími inženýrskými sítěmi
- 8) zpracování potřebných úprav řešeného území (zejména terénní úpravy, sadové úpravy, venkovní osvětlení, oplocení atd.)
- 9) rozdělení stavby na stavební objekty a provozní soubory
- 10) součástí studie bude charakteristika technického zařízení budov a technického vybavení území
- 11) propočet investičních nákladů

z) **Obsahem dokumentace pro územní řízení bude:**

- 1) vypracování dokumentace pro územní řízení podle vyhlášky č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů (zprávy, situace, půdorysy, řezy, pohledy) včetně koncepční koordinace všech profesí
- 2) zapracování připomínek veřejnoprávních orgánů a organizací, které se vyjadřují k dokumentaci pro územní řízení
- 3) zapracování dodatečných a změnových požadavků klienta
- 4) podrobný návrh terénních a vegetačních úprav
- 5) odborné studie a rozborů (denní osvětlení, likvidace odpadů)
- 6) upřesnění návrhu interiéru
- 7) vizualizace a animace
- 8) propočet stavebních a provozních nákladů stavby
- 9) získání kladných stanovisek dotčených orgánů (DOSS) potřebných pro vydání územního řízení
- 10) účast na jednáních u DOSS a jednání s účastníky územního řízení, zajištění vyjádření účastníků řízení
- 11) jednání o podmínkách o vynětí ze zemědělského půdního fondu
- 12) obstarání pravomocného územního rozhodnutí včetně dalších se stavbou souvisejících rozhodnutí (např. kácení stromů, vodoprávní rozhodnutí, připojení na komunikaci, územní souhlasy)

13) upřesnění předpokládaných investičních nákladů

aa) Obsahem dokumentace pro stavební povolení bude:

- 1) vypracování dokumentace pro stavební povolení podle vyhlášky č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů (zprávy, situace, půdorysy, řezy, pohledy, terénní a vegetační úpravy) včetně koncepční koordinace všech profesí
- 2) zapracování připomínek veřejnoprávních orgánů a organizací, které se vyjadřují k dokumentaci pro stavební povolení
- 3) zapracování dodatečných a změnových požadavků klienta
- 4) podrobný návrh terénních a vegetačních úprav
- 5) dopravně inženýrská opatření
- 6) protokol o určení vnějších vlivů
- 7) projekt souborného řešení interiéru a komunikační grafiky, studie interiéru
- 8) projekt souborného řešení akustiky speciální koordinací výkresy profesí vypracování předběžných stavebně technických specifikací (tabulky)
- 9) vizualizace a animace včetně fyzického modelu
- 10) obstarání dokladů a kladných stanovisek veřejnoprávních orgánů a organizací potřebných pro vydání stavebního povolení (DOSS)
- 11) obstarání pravomocného stavebního povolení včetně dalších se stavbou souvisejících povolení a rozhodnutí (např. kácení stromů, vodoprávní rozhodnutí, připojení na komunikaci, územní souhlasy)
- 12) upřesnění předpokládaných investičních nákladů vypracování propočtu investičních nákladů stavebních a provozních nákladů stavby
- 13) účast na jednáních u veřejnoprávních orgánů a organizací
- 14) jednání s účastníky stavebního řízení
- 15) vyjádření k připomínkám účastníků řízení a DOSS
- 16) součástí zpracované projektové dokumentace bouracích prací bude část – zpracování plánu BOZP a stanovení možných rizik bouracích prací
- 17) součástí zpracování projektové dokumentace pro provádění stavby bude část – zpracování plánu BOZP a stanovení možných rizik výstavby

bb) Obsahem projektové dokumentace pro provedení stavby DPS bude:

- 1) Projektová dokumentace bude zpracována v podrobnostech dokumentace pro provádění stavby a PD interiérů a vybavení vše doplněno vizualizacemi. K PD bude vypracován soupis stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, a to v souladu s požadavky vyhlášky č. 169/2016., Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na stavební práce a soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, ve znění pozdějších předpisů. Tento soupis bude vypracován v podobě oceněného a neoceněného soupisu stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek pro jednotlivé PD. Ocenění položek soupisu stavebních prací, dodávek a služeb bude provedeno za použití cenové soustavy ÚRS Praha platné v době odevzdání předmětné části díla.
- 2) Součástí zpracování PD bude i zajištění veškerých nutných průzkumů nad rámec poskytnutých podkladů (doměření stávajícího stavu objektu, geodetické zaměření dotčeného území včetně technické infrastruktury, zjištění kapacitních možností a nároků na technickou a dopravní infrastrukturu (energie, voda, kanalizace, dopravní síť apod., digitalizace a doměření podkladů, stavebně technický průzkum, inženýrsko - geologický průzkum pro návrh zakládání a výpočet vsakování dešťových vod, odborné studie a rozborů (denní osvětlení, hluková studie, likvidace odpadů statický průzkum, měření radonu, řešení dopravy v klidu, hydrogeologický

průzkum s měřením hladiny spodní vody, atd.), jsou-li k řádné realizaci nezbytná. Výkresy objektů, které zadavatel poskytne v rámci zadávací dokumentace, jsou pouze informativní, doměření skutečného stávajícího stavu je předmětem díla

Činnosti spojené s navazujícím zadávacím řízením na dodavatele stavebních prací

- cc) Součinnosti při zpracování zadávacích podmínek zadávacího řízení příslušné veřejné zakázky na **dodavatele stavebních prací dle projektové dokumentace**.
- dd) Vypracování návrhu technických částí odpovědí na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace ve smyslu § 98 ZZVZ, v rozsahu předmětu plnění; zhotovitel odešle návrh odpovědi objednateli, případně osobě objednatelem určené, **ve lhůtě 2 pracovních dnů** od výzvy k vypracování návrhu odpovědí; výzvu dle tohoto ustanovení je oprávněn učinit objednatel, případně osoba objednatelem určená; k řádnému učinění výzvy postačí e-mailová forma.
- ee) Kontrola nabídek uchazečů podaných objednateli v zadávacím řízení příslušné veřejné zakázky na realizaci předmětu díla; v rámci kontroly dle tohoto ustanovení provede zhotovitel posouzení nabídek v podrobnostech výkazu výměr; posouzení, zda nabídka uchazeče obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve smyslu § 113 ZZVZ; posouzení splnění technických podmínek stanovených zadávacími podmínkami příslušného zadávacího řízení.

Úkony související se zajištěním inženýrské činnosti

- ff) Jednání s dotčenými orgány a účastníky řízení, jehož výsledkem musí být bezrozporná kladná stanoviska k navrženému projektovému řešení.
- gg) Jednání s odborem hlavního architekta Magistrátu města Hradce Králové z hlediska územního plánování, architektury o stanovení regulačních podmínek k architektonické studii.
- hh) Jednání s příslušnými orgány a účastníky řízení ve věci vydání souhlasu s odstraněním stavby, bude-li v rámci realizace projektu takového rozhodnutí třeba.
- ii) Jednání s příslušnými orgány a účastníky řízení ve věci vydání územního rozhodnutí, bude-li v rámci realizace projektu takového rozhodnutí třeba.
- jj) Zajištění realizace povinností objednatele vyplývajících z technického řešení ve vztahu k zateplení budov (zpracování energetického štítku apod.).
- kk) Podání návrhu na vydání stavebního povolení a inženýrská činnost spojená s vydáním stavebního rozhodnutí příslušné úrovně, tj. jednání s úřady a dotčenými orgány ohledně výstavby, vyřízení všech stanovisek ke stavebnímu povolení a následně i získání pravomocného rozhodnutí.
- ll) Zhotovitel je povinen podat žádost o vydání stavebního rozhodnutí příslušné úrovně (popřípadě žádost o územní souhlas) a předat v termínu objednateli kompletní složku s žádostí o stavební povolení potvrzené stavebním úřadem včetně všech příloh této žádosti dle části B přílohy č. 9 vyhlášky č. 503/2006 Sb., o podrobnější úpravě územního rozhodování, územního opatření a stavebního řádu a kladných závazných stanovisek dotčených orgánů, dle čl. 5.
- mm) Příslušná rozhodnutí stavebního úřadu je zhotovitel oprávněn zajistit i ve společném řízení, bude-li to možné.
- nn) **Obsahem autorského dozoru bude:**

- 1) Autorský dozor během realizace (účast na všech kontrolních dnech stavby jednou týdně po celou dobu výstavby).
 - 2) Poskytování vysvětlení potřebných k vypracování dodavatelské dokumentace.
 - 3) Účast na předání staveniště, kontrolních dnech stavby (minimálně jedenkrát za týden) a také na vyžádání objednatele.
 - 4) Účast na kontrolních prohlídkách stavby, požadovaných příslušným stavebním úřadem.
 - 5) Dohled nad dodržением projektu s přihlédnutím na podmínky určené stavebním povolením a s poskytováním vysvětlení potřebných pro plynulost výstavby.
 - 6) Posuzování návrhů dodavatele plnění na změny a odchylky od projektové dokumentace z pohledu dodržení technickoekonomických parametrů včetně poskytování vyjádření k případným požadavkům na větší množství výrobků a výkonů oproti realizované dokumentaci.
 - 7) Operativní zpracování projektové dokumentace k odstranění odchylek mezi prováděním plnění a projektovou dokumentací (včetně vypracování rozpočtu a výkazu výměr změn) na základě požadavků objednatele.
 - 8) Dopracování detailů konstrukcí neobsažených v projektové dokumentaci a dále zpracování změn projektové dokumentace, jejichž potřeba byla vyvolána skutečnostmi zjištěnými při realizaci předmětu projektové dokumentace a na základě požadavků objednatele.
 - 9) Sledování postupu plnění z technického hlediska a z hlediska časového plánu výstavby.
 - 10) Účast na předání a převzetí stavby nebo její části včetně komplexního vyzkoušení, účast na jednání o vydání kolaudačního souhlasu.
 - 11) Spolupráce s koordinátorem BOZP a s odpovědným geodetem.
 - 12) K vedení evidence výkonu autorského dozoru na stavbě bude zřízen deník, který bude podepisován oprávněným zástupcem objednatele nebo pověřenou osobou k výkonu technického dozoru stavby. V rámci tohoto deníku budou uvedeny záznamy o provedených výkonech autorského dozoru minimálně s uvedením rozsahu a předmětu výkonu a dále zúčastněných pracovníků zhotovitele. Poslední zápis bude proveden v den kolaudace stavby pro vystavení konečné faktury.
4. Součástí předmětu plnění jsou dále všechny činnosti výše neuvedené, které vyplývají z charakteru díla a z účelu této smlouvy. Další podrobnosti předmětu plnění jsou stanoveny v příloze č. 6 této smlouvy.
5. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy se řádně seznámil s podklady blíže specifikovanými v této smlouvě, jakož i se všemi skutečnostmi majícími vliv na řádné a včasné provedení díla, prověřil si místní podmínky místa budoucího provedení stavby a prohlašuje, že tyto podmínky jsou pro provedení díla dostačující a vyjasnil si veškeré otázky ohledně realizace díla a nejsou mu známy žádné skutečnosti, které by byly důvodem navýšení ceny díla.
6. Zhotovitel provede **průběžnou konzultaci přípravy projektové dokumentace** s objednatelem a zástupcem uživatele objektu, a to minimálně jedenkrát za každých čtrnáct dní, případně častěji na vyzvání objednatele. Zhotovitel se zavazuje zpracovat všechny požadavky objednatele, vyplývající z provedených konzultací, pokud nebudou v rozporu s platnými právními předpisy a

technickými normami. Konzultace budou pravidelně probíhat v sídle objednatele. Na žádost objednatele i na jiném místě. Objednatel oznámí konání konzultace vždy alespoň 3 dny předem. Objednatel zajistí patřičné prostory. Zhotovitel není povinen provést konzultaci dle tohoto ustanovení v případě, že objednatel písemně označí její konání za nadbytečné. Na těchto kontrolních dnech musí být přítomna zhotovitelem pověřená osoba, která bude oprávněna činit závazné závěry.

7. K převzetí díla nebo jeho jednotlivých částí v termínech dle čl. 5 odst. 2 vyzve zhotovitel objednatele alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel si vyhrazuje právo na kontrolu předaného díla nebo jeho části 25 pracovních dnů. Objednatel není povinen po provedené kontrole dílo nebo jednotlivou část převzít, pokud vykazuje vady a nedodělky. O převzetí díla nebo jeho jednotlivé části bude sepsán protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran. Po kontrole díla nebo jeho jednotlivé části bude sepsán akceptační protokol, kde v závěru protokolu objednatel prohlásí, zda dílo přijímá nebo nepřijímá a pokud ne, z jakých důvodů. Toto ustanovení dopadá pouze na části díla, které to svým charakterem umožňují.

Článek 5

Termíny plnění

1. Zhotovitel zahájí plnění díla dle této smlouvy dnem nabytí její účinnosti.
2. Zhotovitel provede dílo v následujících termínech:

A. Termíny pro zpracování a předání projektové dokumentace:

Zahájení plnění:

dnem nabytí účinnosti této smlouvy (předpokládaný termín – říjen 2020)

Dokončení plnění:

a) předložení minimálně tří variant návrhů architektonické studie nové výstavby „na zelené louce“ v areálu Domova U Biřičky a modernizace stravovacího provozu a prádelny včetně požádání o konzultační stanoviska od Magistrátu města Hradce Králové, odboru hlavního architekta.

do 8 týdnů od zahájení plnění. Součástí plnění je vizualizace a hmotový model.

b) další varianta návrhu architektonické studie (bude-li požadována objednatelem)

do 4 týdnů od výzvy objednatele

c) dopracování objednatelem vybrané varianty návrhu architektonické studie do podoby architektonické studie (včetně získání stanoviska odboru hlavního architekta Magistrátu města Hradec Králové – vyjádření k záměru stavby, projednání se správcem technické infrastruktury a předání kladných stanovisek dotčených orgánů státní správy objednateli)

do 10 týdnů od pokynu objednatele k dopracování vybrané varianty objednatelem (výběr návrhu architektonické studie k dopracování musí být objednatelem oznámen zhotoviteli písemnou formou, za písemnou formu se považuje i e-mail)

d) v případě potřeby předání PD bouracích prací a řádné ohlášení záměru odstranit stavbu do 8 týdnů od výzvy objednatele na zpracování dalších stupňů PD (výzva musí být objednatelem učiněna písemnou formou, za písemnou formu se považuje i e-mail)

e) předání dokumentace pro územní rozhodnutí DUR a řádné podání žádosti o vydání územního rozhodnutí včetně všech kladných závazných stanovisek dotčených orgánů do 16 týdnů od výzvy objednatele na zpracování dalších stupňů PD (výzva musí být objednatelem učiněna písemnou formou, za písemnou formu se považuje i e-mail)

f) předání dokumentace pro stavební povolení DSP a řádné podání žádosti o vydání stavebního povolení včetně všech kladných závazných stanovisek dotčených orgánů do 12 týdnů od vydání územního rozhodnutí. Součástí je i předání pravomocného územního rozhodnutí v případě potřeby i rozhodnutí o odstranění stavby.

g) předání DPS a PD interiérů a vybavení, včetně zpracovaných připomínek stavebního úřadu do PD do 16 týdnů od vydání stavebního povolení (ev. společné DUR + DSP). Součástí je i předání pravomocného stavebního povolení případně předání pravomocného společného povolení (sloučené územní a stavební řízení).

h) Pokud bude možné realizovat společné územní a stavební řízení, dodavatel vypracuje dokumentaci pro vydání společného povolení ve smyslu § 1 d), vyhlášky č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů a odevzdá ji nejpozději do 24 týdnů od výzvy objednatele na zpracování dalších stupňů PD (výzva musí být objednatelem učiněna písemnou formou, za písemnou formu se považuje i e-mail), zároveň s řádným podáním žádosti o rozhodnutí v tomto společném řízení.

B. Termín plnění pro autorský dozor:

Zahájení plnění: **na písemnou výzvu objednatele**

Dokončení plnění pro autorský dozor: **po dokončení a předání všech dodávek, služeb a stavebních prací, předpokládaných příslušnou projektovou dokumentací a splnění všech veřejnoprávních podmínek pro zahájení řádného užívání stavby realizované na základě zpracované PD.**

3. Realizaci díla dle článku 4 odst. 2 písm. e), tedy činnost autorského dozoru, zahájí zhotovitel vždy pouze na základě písemné výzvy objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že realizace předmětné části díla závisí na výsledku navazujících zadávacích řízení veřejných zakázek a zajištění finančních prostředků na jejich realizaci. Nevyzve-li objednatel zhotovitele k plnění ve smyslu tohoto odstavce do pěti (5) let od uzavření této smlouvy, zanikají smluvním stranám všechna práva a povinnosti ve vztahu k předmětné části předmětu plnění.

4. Objednatel má právo písemně oznámit zhotoviteli pozastavení prací na projektové dokumentaci. Zhotovitel je povinen na změnu termínu zpracování projektové dokumentace přistoupit. Termíny plnění dle odst. 2 se v takovém případě stavějí a počínají běžet dnem doručení žádosti objednatele o opětovné zahájení prací.

Článek 6

Cena díla

1. Cena za realizaci předmětu díla dle této smlouvy je sjednána pro celý rozsah plnění jako cena pevná a nejvýše přípustná a její změny jsou možné pouze způsobem, uvedeným v této smlouvě. Cena díla obsahuje úhradu za realizaci veškerých činností uvedených v čl. 4 smlouvy.
2. Celková cena za realizaci předmětu díla je vzhledem k dále uvedenému rozsahu dílčích částí následující:

- a) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. a) – **předložení minimálně tří variant návrhů (max. pět variant) architektonické studie nové výstavby v areálu Domova U Biřičky a modernizace stravovacího provozu a prádelny** včetně dopracování objednatelům vybraného návrhu do podoby architektonické studie a získání konzultačního stanoviska od Magistrátu města Hradce Králové odboru hlavního architekta činí:

cena bez DPH	840 000,- Kč (slovy osmsetčtyřicettisíc Kč)
DPH samostatně	176 400,- Kč (slovy stosedmdesátšesttisícčtyřista Kč)
cena s DPH	1 016 400,- Kč (slovy milionšestnácttisícčtyřista Kč)

- b) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. b) **zpracování DUR dokumentace pro územní rozhodnutí včetně inženýrské činnosti, včetně získání pravomocného územního rozhodnutí a případné dokumentace bouracích prací** činí:

cena bez DPH	2 360 000,- Kč (slovy dvamilionytřistašedesáttisíc Kč)
DPH samostatně	495 600,- Kč (slovy čtyřistadevadesátpěttisícšestset Kč)
cena s DPH	2 855 600,- Kč (slovy dvamilionyosmsetpadesátpěttisícšestset Kč)

- c) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. c) **zpracování DSP dokumentace pro stavební povolení včetně inženýrské činnosti, včetně získání pravomocného stavebního povolení, a oceněného výkazu výměr** činí:

cena bez DPH	2 120 000,- Kč (slovy dvamilionystodvacettisíc Kč)
DPH samostatně	445 200,- Kč (slovy čtyřistačtyřicetpěttisícdvěstě Kč)
cena s DPH	2 565 200,- Kč (slovy dvamilionypětsetšedesátpěttisícdvěstě Kč)

- d) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. d) **zpracování DPS dokumentace pro provedení stavby a inženýrské činnosti vč. PD interiérů a vybavení a oceněného výkazu výměr** činí:

cena bez DPH	1 840 000,- Kč (slovy milionosmsetčtyřicet Kč)
--------------	--

DPH samostatně	386 400,- Kč (slovy třistaosmdesátšesttisícčtyřista Kč)
cena s DPH	2 226 400,- Kč (slovy dvamilionydvěštdvacetšesttisícčtyřista Kč)

e) cena za realizaci předmětu díla dle 4 odst. 2, písm. e) **autorský dozor (AD)** činí:

cena celkem bez DPH	280 000,- Kč (slovy dvěštosmdesáttisíc Kč)
DPH samostatně	58 800,- Kč (slovy padesátosmtisícsmset Kč)
cena s DPH	338 800,- Kč (slovy třistatřicetosmtisícsmset Kč)

f) **celková cena, tedy součet dílčích cen výše uvedených dle písm. a), b), c), d), e) činí:**

cena bez DPH	7 440 000,- Kč (slovy sedmmilionůčtyřistačtyřicettisíc Kč)
DPH samostatně	1 562 400,- Kč (slovy milionpětsetšedesátdvatisícčtyřista Kč)
cena s DPH	9 002 400,- Kč (slovy devětmilionůdvatisícečtyřista Kč)

- Dohodnutá cena zahrnuje v celém rozsahu veškeré práce a náklady zhotovitele spojené s řádným provedením (přípravou a provedením) díla dle této smlouvy, včetně pojištění veškerých rizik a vlivů během jeho provádění, poplatků a jakýchkoliv dalších výdajů spojených s prováděním díla (zejména hotových výdajů, nákladů za komunikaci a jízdného, licence, správních poplatků u úřadů). Cena za provedení díla nebude po dobu do ukončení díla předmětem zvýšení, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny za provedení díla.
- Změna dohodnuté ceny je možná pouze v případě, že dojde ke změnám zákonných sazeb DPH nebo ke změně věcného rozsahu díla vymezeného touto smlouvou z objektivních důvodů ležících na straně objednatele. Úprava se mimo případů změn DPH a případů v této smlouvě vymezených, provede písemným dodatkem k této smlouvě. V případě rozšíření rozsahu prací musí být dodatek uzavřen před zahájením prací zhotovitelem.

Článek 7

Platební podmínky

- Objednatel nebude poskytovat na dílo zhotoviteli zálohy.
- Cenu díla uhradí objednatel na základě faktur zhotovitele vystavených po řádném dokončení, předání a převzetí jednotlivých částí předmětu díla v členění dle článku 6 odst. 2 této smlouvy.

Řádným dokončením díla nebo jeho části se rozumí podpis akceptačního protokolu, kde bude výslovně uvedeno, že objednatel dílo nebo jeho část přijímá.

Zhotovitel má právo vystavit účetní doklad (fakturu) pouze za bezvadně uskutečněné plnění předmětu smlouvy dle příslušného oddílu, přičemž platí, že:

- 100 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. a) předložení požadovaného počtu variant návrhů a zpracování výsledné architektonické studie** bude zhotoviteli zaplacen po předání příslušného počtu PD studie včetně závazného stanoviska, případně konzultačního stanoviska.

- b) 80 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. b) DUR** bude zhotoviteli zaplaceno po předání příslušného počtu DUR v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a příslušného počtu dokumentace bouracích prací, ne však dříve než nabyde právní moci případný souhlas s odstraněním stavby a 20 % ceny za tuto část díla bude zhotoviteli zaplaceno po nabytí právní moci územního rozhodnutí.
 - c) 80 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. c) DSP** bude zhotoviteli zaplaceno po předání příslušného počtu DSP v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, ne však dříve než nabyde právní moci územní rozhodnutí a 20 % ceny za tuto část díla bude zhotoviteli zaplaceno po nabytí právní moci stavebního povolení.
 - d) V případě vedení společného územního a stavebního řízení (tedy v případě zpracování společné DUR+DSP) bude zhotoviteli zaplaceno 80 % ze součtu cen částí díla **dle článku 6 odst. 2 písm. b) a c)** po předání příslušného počtu DUR+DSP v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a 20 % ceny za tuto část díla bude zhotoviteli zaplaceno po nabytí právní moci stavebního povolení.
 - e) 90 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. d) (DPS a PD interiérů a vybavení)** bude zhotoviteli zaplaceno po předání příslušného počtu DPS a PD interiérů a vybavení v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a 10 % ceny této části díla bude zhotoviteli zaplaceno po nabytí právní moci kolaudačního souhlasu. Pokud by objednatel nezapočal s prováděním vlastní stavby, která bude předmětem PD do 12 měsíců od předání DPS, doplatí zbylých 10% ceny této části díla bez splnění podmínky podle předchozí věty. Objednatel je oprávněn vyplatit zbylých 10 % ceny této části díla i dříve, rozhodne-li, že nezhájí realizaci předmětu projektové dokumentace ve lhůtě 12 měsíců od předání DPS.
 - f) **Autorský dozor** bude hrazen na základě dílčích měsíčních faktur a na základě konečné faktury. Dílčí faktury budou zhotovitelem vystavovány po ukončení každého měsíce, a to na částku rozdělenou poměrově za každý měsíc výstavby jednotlivých objektů, nejvýše však do dosažení částky 90 % ceny uvedené v čl. 6 odst. 2 písm. e) a zaslány objednateli vždy nejpozději do 14. dne následujícího měsíce. Jako den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění bude uveden poslední den kalendářního měsíce, v němž vznikl nárok na fakturovanou odměnu. Vystavené faktury musí být odsouhlaseny objednatelem. Konečnou fakturu na úhradu zbylé části ceny dle čl. 6 odst. 2 písm. e) je zhotovitel oprávněn vystavit nejprve dne, od kterého je možné užívat dokončenou stavbu v souladu se stavebním zákonem.
3. **Veškeré cenové údaje budou uvedeny v Kč a platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK).**
- 4. Zhotovitel je dle odst. 1 oprávněn fakturovat pouze dílčí části díla objednatelem řádně přijaté dle předávacího protokolu a s potvrzeným akceptačním protokolem, v němž objednatel výslovně uvede, že akceptuje předanou podobu plnění. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na činnosti, které nelze vzhledem k jejich charakteru protokolárně předat. Činnost AD je zhotovitel oprávněn fakturovat vždy jednou měsíčně, přičemž podkladem fakturace bude vždy objednatelem odsouhlasený výkaz činnosti zhotovitele.
 - 5. Při předání části díla bude sepsán protokol o předání a převzetí, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran, umožňuje-li to charakter plnění zhotovitele.
 - 6. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a jejich splatnost

bude stanovena na **30 dnů** od doručení objednateli. Faktury dále musí obsahovat název projektu „**Výstavba a modernizace Domova U Biřičky – I. etapa, K Biřičce 1240 v Hradci Králové**“. V případě, že faktury nebudou obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo další stanovené náležitosti, objednatel je oprávněn vrátit je zhotoviteli na doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti začne běžet nejdříve až po doručení řádně opravené faktury objednateli. Faktury budou obsahovat v příloze oboustranně podepsané dílčí předávací protokoly.

7. Plátce je povinen ve lhůtě pro vystavení daňového dokladu vynaložit úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, k tomu, aby se tento daňový doklad dostal do dispozice příjemce plnění.

Článek 8

Splnění a převzetí díla

1. Závazek řádně provést dílo dle této smlouvy je splněn řádným předáním a převzetím všech dílčích PD a pokud bude dle nich realizována i vlastní stavba, tak i provedením všech činností v rámci autorského dozoru.
2. Zhotovitel se zavazuje písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů, věcí, které mu byly předány objednatelem, a/nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení díla, či rozpočtu, s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy, ČSN, ČN, EN či jinými normami. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.
3. Objednatel je oprávněn převzít řádně zhotovené dílo i před termínem plnění.
4. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu či jeho části jeho protokolárním převzetím.

Článek 9

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost při plnění předmětu díla.
2. Objednatel poskytne veškeré údaje týkající se požadavků na dílo, především sledovaného záměru, údajů o tom, co objednatel od návrhu očekává, jaké požadavky má zhotovitel sledovat, případně jaké jsou zhotovitelovy možnosti tento záměr rozšířit nebo jakými dalšími omezeními je vázán.
3. Zhotovitel si je vědom, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude objednatel vyzván, poskytnout.
4. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění a projektu (způsobem dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů) včetně účetních dokladů minimálně 10 let od skončení realizace plnění. Dodavatel se zavazuje minimálně po tuto dobu poskytovat informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění a projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek 10

Záruka a odpovědnost za vady díla

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět díla bude vyhotoven podle podmínek smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami platnými pro tento předmět díla s požadavky veřejnoprávních orgánů a že po dobu záruční doby bude mít vlastnosti dohodnuté v této smlouvě.
2. Zhotovitel nezodpovídá za vady v předmětu díla, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých objednatelem a zhotovitel, ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost nebo na nevhodnost objednatele upozornil a ten na jejich použití trval.
3. Záruční doba je 60 měsíců a začíná plynout dnem předání poslední z částí projektové dokumentace zhotovované zhotovitelem podle této smlouvy o dílo.
4. Objednatel se zavazuje oznámit (reklamovat) vady díla zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté kdy je zjistí. Oznámení vady musí být zhotoviteli zasláno písemně (e-mailem nebo doporučeným psaním).
5. Smluvní strany se dohodly, že za vady v projektové dokumentaci zhotovitel odpovídá dle ustanovení občanského zákoníku, zhotovitel odpovídá za skryté vady díla po dobu pěti let od převzetí dokončené stavby realizované podle projektové dokumentace jím zhotovené podle této smlouvy.
6. Smluvní strany sjednávají právo objednatele požadovat v době záruky bezplatné odstranění vady. Bezplatným odstraněním vady se zejména rozumí přepracování či úprava díla. Zhotovitel se zavazuje případné vady odstranit do pěti kalendářních dní, pokud se nedohodne protokolárně s objednatelem jinak. Toto ustanovení se přiměřeně použije i na odstranění vad díla uplatněných dle § 2629 občanského zákoníku.
7. Zhotovitel je plně odpovědný za případy, kdy dojde vlivem opomenutí důležitých skutečností nebo vlivem nesouladu mezi výkresovou částí projektové dokumentace a výkazem výměr ke zvýšení nákladů realizace stavby prováděné podle projektové dokumentace vytvořené zhotovitelem dle této smlouvy, ledaže prokáže, že zvýšené náklady nezpůsobila chyba v jím prováděném díle.
8. Práva a povinnosti ze zhotovitelem poskytnuté záruky nezanikají ani ukončením smlouvy, ani odstoupením kterékoliv ze smluvních stran od smlouvy.

Článek 11

Sankční ustanovení a odpovědnost za škodu

1. V případě prodlení zhotovitele s předáním díla či jeho části, čímž plněním povinností dle termínů uvedených v této smlouvě vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z příslušné ceny díla bez DPH či jeho části za každý i započatý den prodlení zhotovitele.
2. V případě porušení některé z povinností uvedených v čl. 12 (mimo povinnost setrvat v pojištění po celou dobu, po kterou může být vůči zhotoviteli vznesen nárok na náhradu škody) uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z celkové ceny bez DPH za každý případ porušení této povinnosti (v případě jednorázového porušení povinnosti), a to i opakovaně, a v případě trvání prodlení 0,3% z celkové ceny bez DPH za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
3. V případě, že zhotovitel neodstraní vady díla v dohodnutém termínu dle této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla bez DPH za

každý i započatý den prodlení.

4. V případě, že zhotovitel nedodrží termín plnění dohodnutý na kontrolním dni stavby, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě, že se zhotovitel bez řádné a včasné omluvy nedostaví na kontrolní den stavby, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ neomluvené absence zhotovitele na kontrolním dni stavby. Za řádnou se omluva považuje, pokud důvod neúčasti není zaviněn zhotovitelem a pokud je učiněna písemně (např. e-mailem) a doručena objednateli alespoň 2 (dva) pracovní dny před konáním kontrolního dne.
6. V případě, že na základě vady plnění zhotovitele dojde k navýšení nákladů realizace stavby prováděné dle projektové dokumentace vytvořené zhotovitelem dle této smlouvy, vzniká objednateli právo na náhradu škody ve výši zvýšených nákladů spojených s realizací stavby oproti nákladům, které by vynaložil, kdyby příslušnou vadu plnění zhotovitele nemělo. Jedná se především o náklady spojené s pořádáním nového zadávacího řízení, případné náklady spojené s prodloužením realizace díla, případné marně vynaložené náklady (např. v důsledku potřeby část díla odstranit aj.) a vícenáklady, náklady, které nesplňují podmínky způsobilosti výhradně v důsledku porušení povinnosti zhotovitele zhotovit projektovou dokumentaci bez vad apod. Ustanovení tohoto odstavce se užije, pokud na danou situaci nebude možno aplikovat ustanovení odstavce 8 tohoto článku smlouvy.
7. V případě neúplného nebo vadného zpracování výkresové či textové části dokumentace či výkazu výměr, které vyvolají práce nad rámec původního předmětu realizované předmětné stavby (vícepráce) o více než 2 % oproti původní smluvní ceně bez DPH stanovené na základě zadávacího řízení na zhotovitele předmětné stavby, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla dle čl. 6 včetně DPH a zhotovitel je povinen tuto pokutu zaplatit. Za každé další jedno procento navýšení ceny stavby nad 2% oproti původní smluvní ceně bez DPH stanovené na základě zadávacího řízení na zhotovitele předmětné stavby, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 2% z celkové ceny díla dle čl. 6 včetně DPH a zhotovitel je povinen tuto pokutu zaplatit. Celková smluvní pokuta udělená dle tohoto odstavce nepřekročí 30 % z celkové ceny díla dle čl. 6 včetně DPH.
8. V případě, že dílo bude mít vady, které brání samy o sobě nebo ve spojení s jinými jeho řádnému použití k zamýšlenému účelu – tj. zadání a realizaci následujících stavebních prací, má objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % (slovy: deset procent) z ceny díla dle čl. 6 této smlouvy včetně DPH. Pro vyloučení pochybností strany sjednávají, že na tuto smluvní pokutu má objednatel nárok především, pokud bude muset vzhledem k takovým vadám změnit zadávací dokumentaci jakéhokoliv zadávacího řízení, které bude věcně vycházet z výsledků této smlouvy o dílo nebo takové zadávací řízení zrušit.
9. Pro případ prodlení úhrady zhotovitelem řádné vystavené faktury ve lhůtě splatnosti vzniká zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení objednatele.
10. Při porušení povinnosti dle článku 4 odst. 3 písm. m) bez ohledu na to, kdy toto porušení objednatel zjistí, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ použití specifického označení, a zároveň nahradit objednateli škodu, která mu tímto porušením povinnosti zhotovitele vznikne.
11. Při porušení povinnosti týkající se vypracování návrhu technických částí odpovědí na žádosti o

vysvětlení zadávací dokumentace ve smyslu § 98 ZZVZ v rozsahu předmětu plnění a odeslání návrhu odpovědi objednateli ve lhůtě 2 pracovních dnů od výzvy objednatele k vypracování návrhu odpovědi dle článku 4 odst. 3 písm. x) této smlouvy, je stanovena smluvní pokuta ve výši 3 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

12. Pro případ porušení jakékoliv jiné povinnosti zhotovitele dle této smlouvy má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
13. V případě, že zhotovitel nesplní svou povinnost dle čl. 9 odst. 3 nebo 4 této smlouvy a objednateli bude v té souvislosti uložena sankce, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli v plné výši uloženou sankci i další výdaje, spojené s řízením, ve kterém byla sankce uložena.
14. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty ukládané podle této smlouvy zhotoviteli nepřekročí v součtu částku rovnající se 30% celkové ceny díla s DPH dle článku 6 odst. 2 písm. f) této smlouvy.

Článek 12

Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje uzavřít pojistnou smlouvu pro případ vzniku pojistné události související s prováděním díla, a to zejména a minimálně v rozsahu:
 - a. pojištění odpovědnosti za škody způsobenou poskytováním odborných služeb (tzv. pojištění profesní odpovědnosti), a to na limit pojistného plnění minimálně **1 000 000 Kč (slovy jeden milion korun českých)** za jednu pojistnou událost. Pojištění se současně musí vztahovat na případy vyplývající z chyby nebo opomenutí v projektové dokumentaci, která z tohoto důvodu nebude odpovídat požadavkům smlouvy, a to na limit pojistného plnění **minimálně 3 000 000 Kč (slovy tři miliony korun českých)**.
 - b. pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností (tzv. pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám), a to na limit pojistného plnění **minimálně 1 000 000 Kč (slovy jeden milion korun českých) za jednu pojistnou událost**.
2. Zhotovitel předloží a předá objednateli kopie platných a účinných pojistných smluv dle tohoto článku této smlouvy nejpozději do 14 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z těchto pojistných smluv pro něj plynoucí po celou dobu trvání této smlouvy. Zhotovitel předloží doklad o trvání požadovaného pojištění objednateli kdykoliv za trvání této smlouvy do 7 kalendářních dnů od výzvy objednatele. Zhotovitel se zavazuje pokračovat v pojištění (nebo sjednat tzv. udržovací pojištění) dle výše uvedeného rozsahu také minimálně 3 roky po ukončení realizace plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje uzavřít pojistnou smlouvu za podmínek blíže specifikovaných v tomto článku smlouvy i pro případ, že zhotovitel přestane vykonávat činnost projektanta nebo architekta nebo pozbude autorizaci zánikem jeho odpovědnosti z vad díla (tzv. „udržovací pojištění“). Sjednání podmínek, za kterých pojistitel uzavře se zhotovitelem „udržovací pojištění“ může být též součástí pojistné smlouvy pojištění profesní odpovědnosti, není to však podmínkou. Zhotovitel „udržovací pojištění“ objednateli kdykoliv na vyžádání v jím stanovené lhůtě doloží.

Článek 13

Užití díla

1. Objednatel se zavazuje užít vytvořené dílo pouze k účelu uvedenému v této smlouvě nebo z této smlouvy vyplývajícím.
2. Zhotovitel touto smlouvou uděluje objednateli výhradní časově a územně neomezenou licenci k užití díla a všech jeho částí. Objednatel je oprávněn užít dílo či jeho část ve smyslu tohoto ustanovení v plném rozsahu veškerých majetkových práv k dílu náležejících. Objednatel je především oprávněn užít dílo či jeho část jako podklad pro zadávání veřejných zakázek ve smyslu ZZVZ, a to včetně uveřejnění způsobem umožňujícím přímý a neomezený dálkový přístup. Užití dle předcházející věty se vztahuje i na veřejné zakázky zadávané mimo režim zákona o veřejných zakázkách.
3. Licence na objednatele přechází okamžikem uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že licenční odměna za licenci dle této smlouvy je zahrnuta do ceny díla.
5. Objednatel neužije dílo způsobem, který by snížil jeho hodnotu.
6. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti. Poskytnutím oprávnění dle věty předchozí nevzniká zhotoviteli právo na další odměnu.
7. Objednatel je oprávněn upravit dílo popř. stavbu zhotovenou na základě díla v souladu se svými potřebami. Úpravy je oprávněn provést sám, popř. zadat jejich provedení třetí osobě. Zhotovitel s tímto podpisem smlouvy výslovně souhlasí.
8. Zhotovitel není oprávněn dílo dle této smlouvy poskytnout třetí osobě či využít jinak, než ve prospěch objednatele v souladu s touto smlouvou.

Článek 14 **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy dle předchozí věty zajistí objednatel. Obě strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, kromě výše uvedeného a kromě případů uvedených v ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku též v případě:
 - a) kdy bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek zhotovitele; zhotovitel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli.
 - b) bude-li plnění zhotovitele opakovaně vykazovat vady, na něž objednatel zhotovitele opakovaně (nejméně 2x) upozorní, pokud zhotovitel nesjedná ve stanovené lhůtě nápravu.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva, včetně všech jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na profilu objednatele ve smyslu ZZVZ a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy a výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace

týkající se plnění dle této smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem objednateli písemně a jasně označil a nejsou obsaženy v této smlouvě.

5. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva, její přílohy či případné dodatky neobsahují informace, jejichž uveřejněním by došlo k porušení obchodního tajemství, ochrany osobních údajů apod. ve smyslu obecně závazných právních předpisů.
6. Tuto smlouvu lze měnit doplnit nebo zrušit pouze písemnou formou řádně číslovanými dodatky.
7. Zhotovitel na sebe přebírá nbezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
8. Tato smlouva byla uzavřena podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Právní vztahy zhotovitele a objednatele, které nejsou touto smlouvou výslovně dohodnuty, se řídí příslušnými ustanoveními těchto právních předpisů.
9. Smlouva je v souladu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, uzavřena elektronicky.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně a svobodně, a že je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy. Na důkaz svého souhlasu s obsahem jak je výše uvedeno připojují své podpisy.
11. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje usnesením č. RK/30/1649/2020 ze dne 5. 10. 2020.

Za objednatele v Hradci Králové

Za zhotovitele v Brně

.....
Mgr. Martin Červíček
hejtman

.....
Ing. Martin Jeřábek
jednatel

.....
Ing. Petr Prokš
jednatel

Upřesňující podklady provozovatele – příloha č.1

Upřesňující podklady obsahují komplex informací technické, ekonomické a organizační povahy. Tyto informace mají stanovit základní rámec pro vypracování souboru projektových dokumentací **na akci: „Výstavba a modernizace Domova U Biřičky – I. etapa, K Biřičce 1240 v Hradci Králové“**

Architektonické řešení celého areálu Domova U Biřičky je nutné z hlediska zlepšení podmínek odpovídajícím materiálně technickým standardům. Stávající objekty jsou vybudovány ve stavební koncepci 60 – let s hromadnými toaletami a koupelnami a již nevyhovují dnešním požadavkům na bydlení pro seniory. Pokoje neodpovídají současným stavebním parametrům, přístup ke klientovi není umožněn ze tří stran, není možné standardní uložení a používání kompenzačních a zvedacích pomůcek. Nevyhovující je současná kapacita prádelny a také i stravovací provoz, který byl dimenzovaný na kapacitu 60. let, hygienicky neodpovídá současným normám, technologie neumožňuje výrobu dvojího hlavního jídla každý den v týdnu včetně širokého spektra diet.

Cílem zadání je výstavba nového objektu/objektů a modernizace kuchyně a prádelny, zajišťující svým provozem všechny budovy areálu. Cílem je uvedení všech budov do vzájemně funkčního stavu, rekonstrukce inženýrských sítí v celém areálu, aby vše odpovídajícího současným normám a standardům, logické zásobovací trasy, odpočinkové prostory, zelené plochy, využití moderních technologií pro zadržování vody a efektivní hospodaření s energiemi. Uvažovaná kapacita nových objektů je cca 120 lůžek. Celková kapacita areálu cca 400 lůžek. Dosažení tohoto cíle přinese jak kvalitnější a komfortnější podmínky pro klienty, tak vhodné podmínky pro personál.

Provozovatel: Domov U Biřičky

Místo stavby: Domov U Biřičky
K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové

Předmět díla je vypracování souboru projektových dokumentací, dále jen také „PD“ v areálu Domova U Biřičky :

- Vypracování souboru projektových dokumentací „PD“ nová výstavba na zelené louce - novostavba

Součástí předmětu díla bude žádost o územně plánovací informaci k využití pozemků pro výstavbu v celém areálu Domova U Biřičky.

Předmětem díla je:

- Výstavba nového objektů či více nových objektů za účelem poskytování pobytových sociálních služeb pro cca 120 klientů, a to včetně zázemí pro provoz těchto služeb
- Zařízení bude sloužit pro péči zejména o klienty s Alzheimerovou chorobou, dalšími typy demencí nebo zdravotními specifiky.
- Celková kapacita celého areálu bude cca 400 klientů
- Rozdělení stavby na stavební objekty a provozní soubory, určit předpokládaný časový plán přípravy a realizace stavby
- Předpokládané investiční náklady na lůžko budou průběžně konzultovány
- Předpokládané provozní náklady
- Rozhodující projektované parametry (obestavěný prostor m³, zastavěná plocha v m², užitková plocha v m², délka liniových staveb v m, počet místností, počet lůžek, instalovaný výkon)

- Návrh etapizace s popisem etap (z přihlédnutím k nutnosti zachovat kontinuitu provozu) a vyjádření nákladů na jednotlivé etapy
- Součástí budou zpevněné plochy, pěší komunikace, sadové úpravy zahrady
- Nová stavba (stavby) budou řešeny jako bezbariérové
- Propojit komunikačně a provozně stávající objekt Y s novou výstavbou. Týká se ekonomického využití stávajícího provozu v objektu Y, který bude zajišťovat provoz i v nových objektech a naopak
- Dispoziční návrh nové budovy (budov) řešit s ohledem na rozlišení privátního, společenského, obslužného a technického prostoru.
- Předložit dispoziční řešení typového dvojlůžkového pokoje včetně vybavení nábytkem
- Nově navržené budovy musí tvořit funkční celek se stávající objekty.
- Splnit nové energetické požadavky na novou výstavbu – návrh pasivní budovy včetně ekonomického posouzení
- Tvar a výška objektu bude navržena podle podmínek platného územního plánu
- V nově navrhovaných objektech bude uvažováno s dvoulůžkovými pokoji s vlastním hygienickým zařízením
- Možnost vjet do pokoje a do koupelny polohovacím lůžkem
- Kryté propojení se stávajícími budovami
- Využití stávající a doplnění nové zeleně, maximálně dbát o zachování ploch stávající zeleně
- Koncepce péče o osoby s demencí, zajištění volného a zároveň bezpečného pohybu klientů
- Základní koncept je „domácnost“ pro cca 15 – 20 klientů, funkční provozní jednotka se skládá z 2 domácností
- Zajištění přístupových cest pro záchranné složky
- Řešení parkovacího stání pro celý areál podle ČSN 736110
- Řešení odpadového hospodářství v celém areálu
- Řešení posílení kapacity stávající trafostanice s možností jejího přemístění
- Řešení oplocení pozemku
- Šířka všech dveří dostatečná pro manipulaci s lůžkem
- Místnost pro rozloučení se zemřelými/chladicí místnost (pro 2-3 osoby) pro nové objekty zajištěné tak, aby zemřelí nebyli přepravováni nedůstojně po vnějším prostoru a cesta do chladnice byla co nejkratší
- slaboproudé rozvody – poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS), internet, senzory pro opuštění lůžka, elektrická požární signalizace (EPS), rozhlas, kamerový systém (CCTV), popřípadě další potřebné rozvody
- vzduchotechnika
- evakuační výtahy s náhradním zdrojem
- asistivní technologie (monitorovací rám a signalizační systém)
- kolejnicový systém pro přepravu klientů v prostoru na vymezených domácnostech
- likvidace dešťových vod v celém areálu, zpětné využití srážkové vody (retenční nádrže), zvážit návrh zelených střech
- řešení funkčnosti a dostatečného návrhu inženýrských sítí v celém areálu
- prostor pro sklady a práci údržby, archiv, centrální sklad prádla
- provést geodetické výškopisné a polohopisné zaměření uvažovaných pozemků
- ve variantním řešení uvažovat s návrhem tepelných čerpadel vzduch/voda na střeše nového objektu
- ve variantním řešení uvažovat s propojením nových objektů se stávající plynovou kotelnou bezkanálovým předizolovaným potrubím, případně návrh nové plynové kotelny.
- prostor pro kantýnu s nutným zázemím
- pracovna pro lékaře
- šatny a zázemí pro personál na každém patře nebo centrálně v kterémkoliv objektu (např. podkroví Křížová apod.)

- návrh studie bude zpracován ve třech možných variantách, které budou projednány s Magistrátem města Hradce Králové odborem hlavního architekta OHA a výsledný objednatel vybraný návrh bude podrobněji rozpracován
- v jedné variantě uvažovat s umístěním kuchyně do přízemních prostor jednoho z objektů

- Vypracování souboru projektových dokumentací „PD“ řešení stravovacího provozu a prádelny zajišťující provoz pro celý areál

Stávající stravovací provoz zajišťuje kapacitu 340 obědů pro klienty a 100 obědů pro zaměstnance, (s možností výběru ze dvou druhů jídel 3x týdně a také variantu dietního jídla), 340 svačín, 340 večeří (z toho 2x týdně teplá večeře) celkově se připravují 4 jídla denně a diety mimo hlavní stravovací plán. Stávající provoz je nevyhovující, co se týče zajištění výše uvedeného počtu jídel (byl dimenzován na 280 jídel bez možnosti výběru) a nesplňuje současné hygienické požadavky. Stávající provoz prádelny již nevyhovuje požadované kapacitě a potřebě náročného provozu.

Předmět díla:

- Komplexní a moderní řešení stravovacího provozu a provozu prádelny
- Přístavba, modernizace nebo rekonstrukce stávajícího stravovacího provozu a prádelny
- Zajištění ekonomického, hygienicky nezávadného a moderního provozu
- Uspořádáním jednotlivých provozních částí, komunikací i technologického vybavení zajistit plynulý průběh a návaznost pracovních postupů v jednotlivých provozních úsecích, vzájemné pracovní napojení, úspornost, hygienu práce a vyloučení křížení čistého a nečistého provozu
- Řešení stravovacího provozu s kapacitou 400 snídaní a 400 večeří a 1000 obědů s možností odběru stravy externími osobami a subjekty a zajištění logistiky jídla
- Řešení prádelenského provozu s výrobní kapacitou 1200 Kg denně v jednom z nových objektů a zajištění logistiky prádla
- posoudit umístění stávajícího stravování a stávající prádelny
- návrh řešení rekonstrukcí stávajících prostor stravovacího provozu a prádelenského provozu, přemístění těchto prostor do jiné části budovy nebo do nového objektu.
- prostory kuchyně a jídelny musí být řešeny **s ohledem na nemožnost odstavení stravovacího provozu**
- dopravní řešení zásobování stravovacího provozu a zásobování nového objektu zdravotnickým materiálem s ohledem na zelené plochy a odpočinkové zóny
- vyřešit rozšíření provozního zázemí, skladů, šaten personálu a kanceláře
- ve stávajícím stravovacím provozu je nedostatek skladovacích prostorů, hygienického zařízení, nedostatek místa pro transportní a skladovací vozíky, jejich nahřívání a chybějící technologie
- modernizace technologie ve stravovacím zařízení, která je částečně zastaralá a nedostačující na takovou kapacitu jídel
- provést celkovou rekonstrukci a rozšíření parkoviště a příjezdové plochy před rampou z důvodu nedostatečného provedení skladby zemních konstrukcí – hrozí propadnutí vozidla do dutiny pod asfaltovým povrchem.
- řešit výhodnější umístění odpadních kontejnerů pro odpad z kuchyně
- Koncipovat kuchyň / varnu jako otevřený prostor, s volným přístupem ze všech stran.
- Nákladní výtah (na paletový vozík) v případě, že bude stravovací provoz se zásobováním rozdělen do pater
- Detailní řešení stravovacího provozu řešit s odborníkem na stravovací provozy

- **objednatel si vyhrazuje právo upravit závěry vyplývající z předaných podkladů v závislosti na požadavcích objednatele**



**Ministerstvo práce a sociálních věcí
odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního
bydlení**

Doporučený postup č. 2/2016

**Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované
pobytovou formou**

Určeno pro: Zřizovatele sociálních služeb
Krajské úřady

Datum platnosti: 1. května 2016

Datum účinnosti: 1. května 2016

Vypracoval: Odbor 22

Počet stran: 37

Obsah

SLOVNÍČEK POJMŮ	5
VÝCHODISKA.....	6
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB).....	7
PARAMETRY MTS.....	7
I. KAPACITA.....	7
Počet klientů.....	7
Počet klientů/lůžek v pokoji	8
Velikost pokojů	8
II. BUDOVA (nemovitost).....	8
Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)	8
Bezbariérovost.....	9
Dostupnost	9
Vybavení domácnosti	10
III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)	11
Pokoj.....	11
Koupelna.....	11
Toaleta	11
Přístup ke zdrojům informací	12
Úklid.....	13
Praní, drobné opravy a žehlení.....	13
IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI.....	13
Teplota.....	13
Denní větrání a osvětlení.....	14
Dostatečné větrání venkovním vzduchem, viz § 11 vyhlášky č. 268/2009 Sb.	14
Oslunění, viz § 13 vyhlášky č. 268/2009 Sb.	14
Voda.....	14
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP) A TÝDENNÍ STACIONÁŘE (TS)	15
PARAMETRY MTS.....	15
I. KAPACITA.....	15

Počet klientů.....	15
Počet klientů/lůžek v pokoji	16
Velikost pokojů	16
Společenské prostory	16
Jídelna s prostorem pro přípravu stravy	17
Úložné prostory s prostorem pro úklid	17
Místnost s pračkou	17
Zázemí zdravotní péče.....	17
II. BUDOVA (nemovitost).....	17
Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)	17
Bezbariérovost.....	18
III. VYBAVENÍ (movité věci) na 1 klienta	20
Pokoj.....	20
Signalizace	20
Koupelna.....	21
Hygienické potřeby.....	21
Přístup ke zdrojům informací	22
Kouření	23
Praní, drobné opravy a žehlení.....	23
IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI.....	24
Teplota.....	24
Voda.....	24
Odběr elektřiny klientem	24
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO SENIORY (DS) A DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR).....	25
PARAMETRY MTS.....	25
I. KAPACITA.....	25
Počet klientů.....	25
Počet klientů/lůžek na pokoji	25
Velikost pokojů	25
Společenské prostory	26
Jídelna s prostorem pro přípravu stravy	27
Úložné prostory s prostorem pro úklid	27

Místnost s pračkou	27
Ve službě DZR může být vytvořena místnost pro bezpečný pobyt.	27
Zázemí zdravotní péče.....	27
II. BUDOVA (nemovitost).....	27
Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)	27
Bezbariérovost.....	28
Dostupnost	29
Vybavení domácnosti	29
III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)	30
Pokoj.....	30
Signalizace	30
Koupelna.....	31
Toaleta	32
Hygienické potřeby.....	32
Lednice	33
Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba	33
IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ	33
Telefon.....	33
Televize	33
PC – internet.....	33
Další elektro přístroje	34
Kouření	34
Úklid.....	34
Praní, drobné opravy a žehlení.....	35
V. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI.....	35
Teplota.....	35
Voda.....	35
Odběr elektřiny klientem	35
VI. ZDROJE.....	36

SLOVNÍČEK POJMŮ

Bezbariérové stavby – stavby, umožňující bezbariérové užívání a které splňují obecné technické požadavky na užívání staveb osobami s tělesným, mentálním, smyslovým (zrakovým, sluchovým, duálním) či kombinovaným postižením, osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace, stanovené prováděcím právním předpisem.

Běžné prostředí – přirozené sociální prostředí. Jde o rodinu a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost člověka a jeho sociální vazby k dalším osobám, s nimiž sdílí domácnost; dále jde o místa, kde lidé pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity. (Viz § 3, písm. d, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.).

Budova – nadzemní stavba včetně její podzemní části prostorově soustředěná a navenek převážně uzavřená obvodovými stěnami a střešní konstrukcí. (Viz § 3 písm. a) vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů.).

Byt – soubor místností, popřípadě jedna obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení a je k tomuto účelu užívání určen. (Viz § 3 písm. g) vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů.) Byt je oddělený od zbytku domu, celý prostor lze uzamknout. Bydlení zajišťuje základní lidské potřeby, zejména bezpečí, soukromí a ochranu před nepřízní počasí.

Domácnost – tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby. Domácnost může tvořit také jedna osoba.

Dostupnost služby - místní, časová a finanční dostupnost služby pro klienta (*kde, kdy a za kolik – inspirace § 40 odst. 7 zák. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů*). Místní dostupnost je daná jak polohou v obci, tak i stavební dispozicí objektu (přístupnost), možností návštěv, apod.

Místnost – část bytu splňující požadavky předepsané vyhláškou č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů (zajištění denního osvětlení, oslunění, dostatečné větrání venkovním vzduchem, vytápění s možností regulace vnitřní teploty), je určena k trvalému bydlení a má nejmenší podlahovou plochu 8 m².

Ubytovací jednotka – jednotlivý pokoj nebo soubor místností, které svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňují požadavky na přechodné ubytování a jsou k tomuto účelu určeny.

Signalizace - jedná se o signalizační zařízení, které slouží k přivolání pomoci v tísni.

VÝCHODISKA

Materiálně technický standard (dále jen MTS) standardně popisuje:

- a) nemovitost,
- b) movité věci: materiální vybavení, pomůcky,
- c) technicko - provozní vlastnosti.

MTS se zabývá základní činností, tj. kvalitou bydlení klientů

- Je zaměřen na klienta, tzn., řeší to, co se jeho přímo týká, neřeší jiné požadavky na poskytovatele, na personál.
- Řeší základní činnost a úkony sociální služby „poskytnutí ubytování“:
 - a) ubytování,
 - b) úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- Týká se pobytových sociálních služeb, kde klienti od 18 let žijí (podle současných druhů služeb se jedná o chráněné bydlení).
- V souladu s tímto doporučeným postupem by měl být zpracován provozní řád zařízení sociálních služeb.

MTS je to, co je nutnou podmínkou poskytování sociální služby (registrace) a co je žádoucí, aby bylo financováno (od klientů, z dotací, od zřizovatelů).

- MTS je minimální standard, vše ostatní je nadstandard a optimum není definováno.

1. MTS jako registrační podmínka:

- Nastavení limitů pro nově registrované služby nebo při změně registrace, situace stávajících služeb se bude měnit postupně, na základě přechodných ustanovení v zákoně.
- Parametry vychází z vybraných právních norem, které jsou dále doplněny či nově specifikovány podle nároků (klientů) sociálních služeb.

2. MTS jako obsah minimální úhrady:

- Co dostane klient od poskytovatele za max. úhradu danou vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

3. MTS jako uznatelný dotační náklad

- Financování služby bude možné pouze, bude-li v daném období splňovat MTS u služeb nově registrovaných. U služeb se stávající registrací bude dotace zohledňovat plnění MTS a dle toho budou uznány i poměrně náklady na službu.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby chráněné bydlení je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídit materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Chráněné bydlení je pobytovou sociální službou poskytovanou jako **bydlení v bytě**, nejde o společné ubytování. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení, zejména v rozptýlené formě v běžné zástavbě bytových domů, např. byt nebo několik bytů v bytovém domě obývaném běžnými domácnostmi.

Alternativou je bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel. Požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově. Tento rodinný dům nebo bytový dům musí být v běžné bytové nebo smíšené zástavbě obývané běžnými domácnostmi, nesmí být v bezprostřední blízkosti podobného domu nebo jiného zařízení sociálních služeb. Nesmí se vytvořit vyloučená lokalita ani segregovaná enkláva obývaná klienty sociálních služeb.

Domácnosti klientů mohou být max. čtyřčlenné (individuální domácnosti), a to pouze v případě zájmu o společné bydlení všech dotčených osob. Ve společné domácnosti je možnost individuálního hospodaření.

Odůvodnění:

Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče:

- *Domácnost obsahuje základní prvky samostatné ekonomické jednotky.*
- *Život ve skupinové domácnosti nese znaky instituce přesto, že je proti velkokapacitním domovům evidentně humanizovaný. Skupinová domácnost proto ještě není a nemůže být chráněným bydlením.*
- *Přítomnost pracovníků v chráněném bydlení není trvalá za předpokladu pružného reagování na potřeby klientů.*
- *Poskytovatel klade důraz na rodinné a ostatní osobní vztahy mezi klienty.*

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území:

Bytový dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena (§ 2, písm. a, bod. 1).

Rodinný dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví (§ 2, písm. a, bod. 2).

Počet klientů/lůžek v pokoji

Standardem jsou jednolůžkové pokoje. Dvoulůžkové pokoje jsou přípustné pouze na žádost dvojice klientů, např. manželů, sourozenců, příbuzných, přátel; ale jen do té doby, dokud nepožádá některý z nich o samostatný jednolůžkový pokoj. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz bod 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301, kde je uvedeno: „žádána obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“ Důležitým důvodem je udržení soukromí pro klienty.

Velikost pokojů

Úprava pro chráněné bydlení:

- **jednolůžkový pokoj: min. 8 m², pro TPPO (těžce pohybově postižené osoby) min. 12 m²**
- **dvoulůžkový pokoj: min. 14 m², pro TPPO min. 18 m²**

Návrh není v rozporu se stavebními normami (např. ČSN 73 4301), je to jen upřesnění, resp. zpřísnění pro specifikum pobytových služeb sociální péče.

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech (v rodinných domech nejméně 2500 mm), 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti (viz § 10, odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby).

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám, každý člověk soukromí potřebuje! Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Pro užívání stavby je nutný kolaudační souhlas, resp. změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122, odst. 3, zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon)). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: rodinný dům, účel stavby: bydlení, vymezení účelu užívání stavby: chráněné bydlení.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 – § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu.

Viz také vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 92 ze dne 15. března 2012 o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Pravidla bezbariérovosti se řídí vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

V případě alternativy bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel, je vhodné bezbariérovost přizpůsobit v celém objektu – bezbariérové vstupy v celém objektu, tzn. výtah, propojky chodeb, výstupy na zahradu, prostor přizpůsoben pro běžné využití atd.

Doporučení pro sociální služby chráněného bydlení v případě přítomnosti imobilních klientů: velikost vnitřních dveří 110 cm (šíře postele kvůli přesunům klientů).

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhlášku č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Poskytovatel musí vytvořit podmínky pro dostupnost služby, pro využití veřejných služeb klienty i pro jejich běžný společenský kontakt, zejména udržování pozitivních vztahů s rodinou a ostatními obyvateli obce (např. zpřístupnění veřejné dopravy, možnost dopravy autem jako fakultativní činnost).

Odůvodnění:

*Vyhláška č. 501/2006 Sb. o obecných požadavcích na využívání území
§ 20 odst. 4: Stavební pozemek [§ 2 odst. 1 písm. b) stavebního zákona]
§ 23 odst. 1 Obecné požadavky na umístování staveb
§ 24 odst. 2*

Vybavení domácnosti

Každá domácnost musí umožňovat klientům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném principu, jako v běžné domácnosti.

Domácností chráněného bydlení je byt, nejméně jednopokojový s kuchyní nebo kuchyňským koutem (minikuchyní) a vlastní koupelnou (sprcha nebo vana), záchod je buď samostatný, nebo může být v koupelně. Záchod nesmí být přístupný přímo z pobytové místnosti, nebo z obytné místnosti, jde-li o jediný záchod v bytě (§ 10 odst. 6 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby). Minimálním standardem je tedy jednopokojový byt s koupelnou a nejméně kuchyňským koutem. Velikost těchto prostor musí být uzpůsobena individuálním potřebám klientů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR.

Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to i s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter.

Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů.

Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykat si skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

*(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.***

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

*(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)

Pokoj

Byt (obytný pokoj) obsahuje vybavení umožňující sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a dělat aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst) vzhledem ke schopnostem a možnostem klienta.

- Postel, přikrývka, polštář

Odůvodnění:

Pro každou osobu musí být zajištěno, že bude evakuována a to s ohledem na aktuální zdravotní stav. Zdravotní stav klienta se v průběhu pobytu mění, ale postel má stále stejnou.

V případě zdravotních potřeb klienta je nutno volit nábytek speciální (židle, postel, pro osoby s těžkým zdravotním postižením nejlépe elektricky polohovatelnou).

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokoje je vybraný jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti.

Koupelna

Koupelna musí být vždy uzamykatelná. Musí umožňovat umístění a instalaci pračky, pokud její umístění a instalace nejsou umožněny v jiném vhodném prostoru. V prostoru sprchy je nutno na zdi připevnit opěrná madla, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Dveře se otevírají ven z koupelny a mají možnost nouzového otevření zvenku (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice).

Odůvodnění:

Vychází z hygienických požadavků technických norem pro obytné budovy ČSN 73 4301, vyhlášky č. 398/2009 Sb., příloha č. 3 bod, 5. hygienická zařízení – 5.1.12 – 5.1.13 sprchové kouty a sprchové boxy.

Toaleta

Toaleta je uvnitř bytu. Může být umístěna v koupelně. Dveře se otevírají ven a mají možnost nouzového otevření zvenku (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice).

Odůvodnění:

Jedná se o bydlení, tedy není důvod k odděleným toaletám

Vychází z hygienických požadavků (pozn.: technických) norem pro obytné budovy ČSN 73 4301 a ČSN 73 4108

Vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3, bod 5 hygienická zařízení – 5.1.2 – 8

Lednice

Klienti si mohou vybavit svůj byt chladničkou.

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba

Byt je vybaven kuchyní, kuchyňským koutem nebo tzv. minikuchyní.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko.

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být umístěny popelníky, které budou vyhovovat uživateli a jeho omezením tak, aby nedopalek cigarety nemohl způsobit požár.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

Přístup ke zdrojům informací

Televizní a rozhlasový přijímač

Klient si může vybavit svůj byt televizním či rozhlasovým přístrojem.

PC – internet

Klient má buď svůj počítač s připojením na internet (na vlastní náklady), anebo má možnost použití internetu v souladu se standardy kvality např. ve veřejné knihovně. Poskytovatel umožní použití počítače a připojení k internetu jako fakultativní činnost.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Hasicí přístroj

V bytě, nebo jeho nejbližším okolí musí být dostupný hasicí přístroj.

Odůvodnění:

Zařízení jsou určena pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace a tudíž se jedná o objekty s činností se zvýšeným požárním nebezpečím a ty dle § 2 Vyhlášky č. 246/2001 Sb. musí být vybaveny věcnými prostředky požární ochrany.

Úklid

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta jednou denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 odst. 1 Vyhlášky č. 306/2012 Sb. a mají se provádět denně na vlhko, v případě potřeby i častěji. Může řešit i klient.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta). Poskytovatel zajišťuje jako hlavní činnost drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Topení musí být regulovatelné klientem.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možno zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) v teplém období 24 stupňů (-2 stupně) a v chladném 22 (-2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než -15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Denní větrání a osvětlení

Dostatečné větrání venkovním vzduchem, viz § 11 vyhlášky č. 268/2009 Sb.

Oslunění, viz § 13 vyhlášky č. 268/2009 Sb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle jejich potřeb.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

V běžné zástavbě má každý byt běžnou elektroinstalaci a svůj elektroměr.

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky (platí pro stávající služby).

Odůvodnění:

Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP) A TÝDENNÍ STACIONÁŘE (TS)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřít materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře jsou pobytové sociální služby poskytované jako **bydlení v bytě**, nejde o společné ubytování. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení, zejména v rozptýlené formě v běžné zástavbě bytových domů, např. byt nebo několik bytů v bytovém domě obývaném běžnými domácnostmi.

Alternativou je bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel. Požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je max. 18 klientů. Nesmí se vytvořit vyloučená lokalita ani segregovaná enkláva obývaná klienty sociálních služeb.

Pokoje klientů mohou být nejvýš dvoulůžkové a to pouze v případě zájmu o společné bydlení obou dotčených osob. Ve společné domácnosti je možnost individuálního hospodaření.

Kapacita objektu musí být dále rozdělena jako dům bytového charakteru tak, aby byly vytvořeny samostatné bytové jednotky nebo tzv. domácnosti vždy pro maximálně 6 uživatelů v jedné domácnosti. Definice domácnosti viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče:

- *Domácnost obsahuje základní prvky samostatné ekonomické jednotky.*
- *Život ve skupinové domácnosti nese znaky instituce přesto, že je proti velkokapacitním domovům evidentně humanizovaný*
- *Poskytovatel klade důraz na rodinné a ostatní osobní vztahy mezi klienty.*

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území:

Bytový dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena (§ 2, písm. a, odst. 1).

Rodinný dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví (§ 2, písm. a, odst. 2).

Počet klientů/lůžek v pokoji

Standardem jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz bod 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“. Důležitým důvodem je udržení soukromí pro klienty.

Velikost pokojů

Úprava pro domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře:

- **jednolůžkový pokoj: min. 8 m², pro TPPO (těžce pohybově postižené osoby) min. 12 m²**
- **dvoulůžkový pokoj: min. 14 m², pro TPPO min. 18 m²**

Návrh není v rozporu se stavebními normami (např. ČSN 73 4301), je to jen upřesnění, resp. zpřísnění pro specifikum pobytových služeb sociální péče.

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech (v rodinných domech nejméně 2500 mm), 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti (viz § 10, odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby).

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám, každý člověk soukromí potřebuje! Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Společenské prostory

Místnost pro společné setkávání (klientů navzájem a klientů s návštěvami) splňující obecné technické a hygienické normy. Touto místností je myšlen obývací pokoj v bytě (domácnosti klientů). Může být spojen s kuchyňským a jídelním koutem.

Odůvodnění:

Pro dlouhodobé či trvalé bydlení je pro člověka nezbytné mít prostor pro vlastní soukromí i prostor pro sociální interakce. Je vhodné zvolit takové prostory, které poskytnou příjemné a bezpečné místo pro setkávání klientů navzájem a klientů s lidmi žijícími mimo zařízení.

Nejpřirozenějším prostorem pro soukromí je pokoj klienta v domácnosti, který je jen jeho. Stejně tak pokoj je prostor pro přijímání návštěv klienta, které nemají být rušeny. Běžným prostorem pro

setkávání lidí z domácnosti je obývací pokoj, případně jakékoli veřejně dostupné místo určené pro sociální interakci (restaurace, kavárny, návazné sociální služby apod.)

V takovémto uspořádání domácností není již vhodné mít zvláštní „společenskou“ nebo „návštěvní“ místnost v domě navíc.

Jídelna s prostorem pro přípravu stravy

Prostory pro stravování v menším počtu osob – domácnosti/komunitě (6-8 osob), vybavené kuchyňskou linkou nebo čajovou kuchyňkou, stoly se židlemi.

Odůvodnění:

Uživatel má možnost připravit si kávu, čaj, jídlo, atd.

Úložné prostory s prostorem pro úklid

Pro uskladnění kompenzačních pomůcek, atd. Výlevka a materiál k úklidu.

Místnost s pračkou

V případě domácnosti zajistit uživatelskou možnost vyprání a usušení drobného prádla, v takovém případě ji mohou využívat pouze její obyvatelé.

Zázemí zdravotní péče

Pokud je zdravotní péče vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, je jim k dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Pro užívání stavby je nutný kolaudační souhlas, resp. změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122, odst. 3, stavebního zákona). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: rodinný dům, účel stavby: bydlení, vymezení účelu užívání stavby: Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 – § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu.

Viz také vyhlášku č. 92/2012 Sb. o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Pravidla bezbariérovosti se řídí vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

Ve službě DOZP jsou všechny prostory domácností, objektu a jeho okolí bezbariérově upraveny pro umožnění pohybu lidem s vysokou mírou podpory. Ve službě TS jen v případě, že poskytuje služby lidem s vysokou mírou podpory. Pokud nelze bezbariérovost zajistit stavební úpravou, musí mít služba k dispozici vhodnou kompenzační pomůcku.

Velikost vnitřních dveří musí být větší než šířka lůžek používaných v daném zařízení, kvůli přesunu klientů upoutaných na lůžko.

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhlášku č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Zajistit podmínky (např. auto, zpřístupnění veřejné dopravy) pro možnost využití veřejných služeb a dostupnost služby i pro běžný společenský kontakt. V případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory je vhodné auto s bezbariérovou úpravou.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.**

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.**

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

Vybavení domácnosti

Vybavení pokoje musí umožňovat klientům služby uspokojovat základních lidské potřeby na stejném principu jako v běžné domácnosti.

Každá domácnost musí zajišťovat svým uživatelům soukromí v jejich pokoji (1 či 2lůžkovém), zázemí při hygieně (na 6 uživatelů minimálně 1 oddělené WC a 1 koupelna, vhodné s dalším WC v rámci domácnosti) a při přípravě a konzumaci jídla (kuchyň a obývací pokoj či obojí v jednom). Velikosti těchto prostor musí být uzpůsobeny potřebám daných uživatelů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR. Pokoje musejí být uzamykatelné a klienti mají k dispozici klíč.

Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to i s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter.

Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů.

Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykat si skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

III. VYBAVENÍ (movité věci) na 1 klienta

Pokoj

Vybavení umožňující vzhledem ke schopnostem a možnostem uživatele sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a uskutečňovat osobní aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst).

Postel (pro osoby s těžkým zdravotním postižením) polohovací, zdvihací, elektricky nebo manuálně výškově nastavitelná, s kolečky a brzdou, vč. ergonomické, příp. antidekubitní matrace. Přikrývka, polštář. Ve službě TS u lidí nevyžadujících vysokou míru podpory a bez obtíží s pohybem postel klasická, přikrývka, polštář.

- U každého lůžka musí být zdroj elektrické energie, celkové osvětlení přijatelné z hlediska zdravotních stavu klientů.
- Stůl, konferenční stůl nebo stůl k lůžku, lampička, možnost poličky, noční stůl na přání klienta uzamykatelný.
- Židle nebo křeslo.
- Skříň na ošacení a další osobní věci v pokoji na přání klienta uzamykatelné.

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokojů je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti.

Signalizace

Přístroj umožňující přivolat personál zařízení (pokoj, koupelna, záchod, společenská místnost) v případě osob, které si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Každý uživatel musí mít zajištěn přístup k signalizaci. Definice signalizace viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Poskytovatel musí být na řešení těchto potřeb připraven ve všech prostorách budovy (pokoj, koupelna, WC, společenská místnost aj.).

Zařízení autonomní detekce a signalizace požáru v pokoji, společenské místnosti a kuchyni v případech, kde není instalována elektrická požární signalizace (§ 4 odst. 3 písm. a) Nařízení vlády č. 246/2001 Sb.). Zařízení akustické signalizace pro vyhlášení požárního poplachu. Jedná se o takovou signalizaci, která je buď po celé budově/bytu a nebo v místnosti, kde je přítomen 24 hodin denně pracovník.

Odůvodnění:

Včasně zjištění požáru rozhoduje o životech, zdraví a majetku. Každá vteřina prodlení může rozhodovat o životě a smrti. Požár neohrožuje pouze sálavým teplem, ale hlavně jedovatými zplodinami hoření, které se šíří nesrovnatelně rychleji než teplo. Toto opatření je nutné považovat za minimum, co je možné učinit pro rychlé zjištění požáru. Navíc je finančně přijatelné.

Koupelna

Ve službě DOZP je domácnost vybavena bezbariérovou koupelnou, uzpůsobenou pro provádění celkové hygieny člověku s obtížemi s pohybem např. s koupacím lůžkem, bezbariérovým sprchovým koutem, bezbariérovou vanou apod.

Ve službě TS je koupelna se sprchovým koutem nebo vanou, v případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory nebo obtížemi s pohybem viz výše.

Varianty:

- a) pokoj s vlastní koupelnou,
- b) dva pokoje se společnou koupelnou mezi nimi,
- c) společná koupelna v domácnosti pro max. 6 osob (min. 1 sprcha na 6 osob) v kombinaci se samostatným WC nebo druhou koupelnou.

Koupelna musí být vždy uzamykatelná zevnitř tzv. koupelnovým zámkem (zevnitř klíč) nebo pevné zamykání, zvenku systém pohotovostního odemykání v případě nezbytné nutnosti. Aby se omezila možnost opaření se sprchující osoby vřelou vodou, instalovat baterie s regulačním termostatickým ventilem. V prostoru sprchy na zdi připevnit opěrná madla v místech dosahu klienta, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a z dobré praxe poskytovatelů.

Toaleta

Toaleta (*dále jen WC*) je klientům kdykoliv přístupná a je uzamykatelná zevnitř tzv. koupelnovým zámkem (zevnitř klíč) nebo pevné zamykání, zvenku systém pohotovostního odemykání v případě nezbytné nutnosti. Otevírání dveří je řešeno posuvnými dveřmi nebo křídlovými směrem ven.

Ve službě DOZP je vždy WC bezbariérové, ve službě TS v případě poskytování služeb lidem s obtížemi s pohybem.

Varianty:

- a) pokoj s vlastním WC (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- b) dva pokoje se společným WC mezi nimi (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- c) společné WC, minimální požadavky – vždy minimálně pro 4 klienty jedno klasické WC.

Odůvodnění:

ČSN 73 4108 Šatny, umývárny a záchody; Vyhláška č. 398/2009 Sb.; Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a z dobré praxe poskytovatelů.

Hygienické potřeby

Sociální zařízení musí být vybaveno zařizovacími předměty pro uložení hygienických potřeb. Hygienické potřeby si hradí klient.

Odůvodnění:

Hygienické potřeby mají přímou vazbu na bydlení/ubytování.

Lednice

Klienti mohou využívat společnou lednici, kde má každý vymezený svůj prostor odpovídající velikosti. Klienti mohou mít navíc lednici v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba

Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením vč. rychlovarné konvice a mikrovlnné trouby s jednoduchým ovládáním.

Přístup ke zdrojům informací

Telefon

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na telefon.

Je zajištěn přístup klientů k telefonnímu přístroji. Přístup je přizpůsoben podle okruhu osob a aktuálních potřeb klientů, kterým je služba poskytována. Je-li přístup časově omezen, musí o tom být klienti prokazatelně seznámeni.

Televize

Poskytovatel zajistí minimálně jednu společnou televizi do domácnosti nebo ve společenských dostupných prostorách.).

Klienti mohou mít navíc televizi v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

PC – internet

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na internet.

Poskytovatel zajistí minimálně přístup k jednomu počítači s připojením k internetu (ve společenských dostupných prostorách) a k volnému využívání mají síť wi-fi. Klienti mohou mít navíc PC/NTB v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta.

V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Další elektro přístroje

Mohou být předmětem fakultativní činnosti.

Klienti mohou mít další běžné elektro přístroje, jako např. rádia, holicí strojky, fény, notebooky apod., které jsou v majetku klienta. V takových případech může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Není-li možné provést objektivní kalkulaci měsíčního nákladu (např. používání jen občas a nepravidelně, nelze odhadnout náklad spotřebiče, náklad je mizivý apod.), klient žádnou měsíční úhradu za přístroj neplatí.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

Úklid

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Častější úklid si klient připlácí dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy nebo může být předmětem fakultativní činnosti.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby ubytování. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 Vyhlášky č. 306/2012 Sb.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Za častější výměnu povlečení si klient může připlácet (dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy). V rámci služby jsou poskytovány drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Teplota v prostorech pro klienty. Topení musí být regulovatelné klientem nebo pracovníkem, nevládne-li to klient sám.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možnost zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) je v teplém období 24 stupňů (- 2 stupně) a v chladném 22 (- 2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než – 15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle jejich potřeby.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky. *Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.*

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO SENIORY (DS) A DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídit materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Počet klientů/lůžek na pokoji

Standardem jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz čl. 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301 Obytné budovy, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“. Důležitým zdůvodněním je udržení soukromí pro uživatele.

Průměr počtu lůžek – Viz tabulka: Přehled zastoupení jednotlivých pokojů u pobytových sociálních služeb (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem)

Velikost pokojů

Úprava pro DS a DZR:

- **jednolůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro jednu osobu 12 m². Objem místnosti min. 30 m³.**
TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice s jedním lůžkem min. 12 m². Objem místnosti min. 30 m³.
Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.
- **dvoulůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro dvě osoby 20 m². Objem místnosti min. 50 m³.**
TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice se dvěma lůžky min. 25 m². Objem místnosti min. 50 m³.
Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.

Dle § 43, odst. 5, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby: Pokud je předsíň pokoje, musí mít minimální průchozí šířku 900 mm, u pokojů určených k ubytování osob s omezenou schopností pohybu a orientace musí být průchozí šířka předsíně minimálně 1 500 mm a délka minimálně 2 200 mm; nemusí být od pokoje oddělena dveřmi.

Světlá výška pokoje musí být minimálně 2600 mm. V části pokoje se šikmým stropem se do jeho plochy započítává plocha, jejíž světlá výška je nejméně 1600 mm. Plocha pokoje pod šikmým stropem může zaujímat nejvýše 30 % celkové plochy pokoje – viz § 43, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech, 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti – viz § 10 odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.

Odůvodnění:

Doporučení k úpravě normy vychází z návrhu registrátorů v Moravskoslezském kraji – viz metodiky projektu Podpory Transformace sociálních služeb (Koncepte kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb), duben 2008, zpracoval KÚ – Moravskoslezský kraj, odbor sociálních věcí ve spolupráci s Pracovní skupinou pro kvalitu sociálních služeb v Moravskoslezském kraji) a z Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.

Jde o minimální prostory pro kvalitní bydlení a pohyb lidí se sníženou schopností pohybu. Lze předpokládat, že časem se schopnost pohybu může snižovat.

Společenské prostory

Místnost pro společné setkávání (klientů navzájem a klientů s návštěvami) splňující obecné technické a hygienické normy. Minimální plocha místnosti 18 m² (22 m²). Za tuto místnost lze považovat běžnou jídelnu pro všechny uživatele. Klientům a jejich návštěvám je nutné zajistit celodenní důstojné prostory k sezení.

Odůvodnění:

Pro dlouhodobé či trvalé bydlení je pro člověka nezbytné mít prostor pro vlastní soukromí i prostor pro sociální interakce. Je vhodné zvolit takové prostory, které poskytnou příjemné a bezpečné místo pro setkávání klientů navzájem a klientů s lidmi žijícími mimo zařízení. Minimální plochy místnosti převzaty z normy ČSN 73 4301 Obytné budovy – tabulka 1 Doporučené nejmenší plochy obytných místností v závislosti na velikosti bytu.

Do vnitřních komunikací zabudovat podél stěn vodící madla s ergonomickými úchopovými možnostmi.

Odůvodnění:

Zabudované madla v prostorách chodeb domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem jsou základní pomůckou pro bezpečnost klientů, hlavně pro imobilní uživatele.

Jídelna s prostorem pro přípravu stravy

Prostory pro stravování v menším počtu osob – domácnosti/komunitě (6-8 osob), vybavené kuchyňskou linkou nebo čajovou kuchyňkou, stoly se židlemi.

Odůvodnění:

Uživatel má možnost připravit si kávu, čaj, jídlo, atd.

Úložné prostory s prostorem pro úklid

Pro uskladnění kompenzačních pomůcek, atd. Výlevka a materiál k úklidu.

Místnost s pračkou

V případě domácnosti zajistit uživatelskou možnost vyprání a usušení drobného prádla, v takovém případě ji mohou využívat pouze její obyvatelé.

Ve službě DZR může být vytvořena místnost pro bezpečný pobyt.

V této místnosti bude možnost zklidnění agresivních uživatelů pobyt v této místnosti. Polstrované stěny, polstr 200 mm nad podlahou, výplň na stěně mezi polstrem a podlahou keramickým obkladem, dveře s kukátkem (přehled o celé místnosti), okna zabezpečená bezpečnostní fólií nebo bezpečnou mříží, tlumené osvětlení zapuštěné do stropu, vypínače z venku, možnost puštění zklidňujících zvuků/hudby.

Vybavení pouze postelí (ukotvenou) nebo polstrovanou podlahou a omyvatelnou matrací, sedacími pytli, antistresovými pytli a panáky.

Pro používání místnosti musí mít poskytovatel zpracovány přesné postupy. Použití místnosti může připadat v úvahu jen v kritických situacích a dle znění zákona.

Zázemí zdravotní péče

Pokud je zdravotní péče vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, je jim k dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Kolaudační souhlas a změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122 odst. 3 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon)). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: bytový dům, účel stavby: domov pro seniory, vymezení účelu užívání stavby: bydlení pro seniory vyžadující vysokou míru podpory.

Bytový dům je stavbou, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena - § 2 písm. a) bod 1. vyhlášky č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území.

Stavební úřad vydá souhlas s užíváním stavby na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 - § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona, pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby. (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu - viz Vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Bezbariérovost podle vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

Velikost vnitřních dveří musí být větší než šířka lůžek používaných v daném zařízení, kvůli přesunu klientů upoutaných na lůžko.

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhláška č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Zajistit podmínky (např. auto, zpřístupnění veřejné dopravy) pro možnost využití veřejných služeb a dostupnost služby i pro běžný společenský kontakt. V případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory je vhodné auto s bezbariérovou úpravou.

Odůvodnění:

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 20 odst. 4

§ 23 odst. 1 Obecné požadavky na umístování staveb

§ 24 odst. 2

Vybavení domácnosti

Každá domácnost musí umožňovat uživatelům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném základě, jako v běžné domácnosti.

Každá domácnost musí zajišťovat svým uživatelům soukromí v jejich pokoji (1 či 2lůžkovém), zázemí při hygieně (na 6 uživatelů minimálně 1 oddělené WC a 1 koupelna, možné s dalším WC v rámci domácnosti) a při přípravě a konzumaci jídla (kuchyň a obývací pokoj či obojí v jednom). Velikosti těchto prostor musí být uzpůsobeny potřebám daných uživatelů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

*(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.***

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

*(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)

Pokoj

Každý klient musí mít přístup k vybavení umožňující sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a vykonávat aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst) vzhledem k jeho schopnostem a možnostem.

Postel klasická (pro osoby s těžkým zdravotním postižením nejlépe elektricky polohovatelnou s min. 3 úrovněmi polohování), možnost nastavení celkové výšky postele), matraci antidekubitní, přikrývka, polštář z antialergických materiálů.

Postel musí být pojízdná nebo opatřená evakuačním prostředkem, pokud nejsou k dispozici jiné vhodné evakuační prostředky.

Odůvodnění:

Pro každou osobu musí být zajištěno, že bude evakuována dle předem stanoveného a ověřeného postupu provozovatelem, a to s ohledem na aktuální zdravotní stav.

- U každého lůžka musí být zdroj elektrické energie, celkové osvětlení přijatelné z hlediska zdravotních stavu klientů, u služby DZR (např. klienti s autismem apod.) - velice důkladně vážit výběr nábytku a vybavení, sektorově rozmístit, u lidí s obtížemi s pohybem dostatečný prostor pro pohyb kolem lůžka.
- Stůl nebo stolek k lůžku, lampička, možnost poličky, noční stolek uzamykatelný.
- Židle nebo křeslo, u židlí, stolů apod. pořizovat protiskluzové podložky z hlediska bezpečnosti uživatelů.
- Skříň na ošacení a další osobní věci v pokoji na přání klienta uzamykatelné.
- Uzamykatelný prostor - např. noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou pro osobní využití klienta.

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokoje je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti. Jedná se o běžné vybavení, které se pořizuje do domovů se zvláštním režimem či domovů pro seniory. Výběr vybavení musí vyhovovat cílové skupině klientů, jejich individuálním potřebám.

Signalizace

Každý uživatel musí mít zajištěn přístup k signalizaci umožňující přivolat personál zařízení, a to v koupelně a v domácnosti. Pro lidi s obtížemi s pohybem i v pokoji u lůžka. Definice signalizace viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří si

nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Poskytovatel musí být na řešení těchto potřeb připraven ve všech prostorách budovy (pokoj, koupelna, WC, společenská místnost aj.).

Zařízení akustické signalizace pro vyhlášení požárního poplachu. Jedná se o takovou signalizaci, která je buď po celé budově/bytu a nebo v místnosti, kde je přítomen 24 hodin denně pracovník.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří jsou omezeni na pohybu.

Signalizační zařízení by mělo být variabilní podle změny zdravotního stavu nebo potřeb klienta.

Včasně zjištění požáru rozhoduje o životech, zdraví a majetku. Každá vteřina prodlení může rozhodovat o životě a smrti. Požár neohrožuje pouze sálavým teplem, ale hlavně jedovatými zplodinami hoření, které se šíří nesrovnatelně rychleji než teplo. Toto opatření je nutné považovat za minimum, co je možné učinit pro rychlé zjištění požáru. Navíc je finančně přijatelné.

Koupelna

Bezbariérová, uzamykatelná zevnitř, možnost nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z koupelny (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi.

Varianty:

- d) u pokoje klienta (maximální úhrada za pokoj/den daná Vyhláškou č. 505/2006 Sb.)
- e) koupelna mezi dvěma pokoji
- f) společná koupelna pro domácnost (1 sprcha na max. 6 osob)

Používá se tzv. buňkový systém tj. koupelna s WC uprostřed mezi dvěma pokoji, WC může být patřičně ohraničené příčkou, aby to nepůsobilo zcela otevřeně, nesoukromě, možnost uzamčení. Dále je možné k již zmíněným osobním koupelnám na pokojích vybudovat také např. jednu centrální koupelnu, kde personál doveze klienta na sprchovém vozíku či lehátku (specializovaná).

Koupelna musí být vždy zevnitř uzamykatelná. Aby se omezila možnost opaření se sprchující osoby vřelou vodou, instalovat baterie s regulačním termostatickým ventilem. V prostoru sprchy na zdi připevnit opěrná madla v místech dosahu klienta, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Doporučením pro službu DZR jsou uzamykatelné skříňky z ukotveného nábytku pro zamezení uživatelům sníst nebo vypít čisticí a hygienické prostředky.

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy. Využít normu ČSN 73 4108 Šatny, umývárny a záchody – čl. 3.2.3.3 sprchy; vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3, bod 5. hygienická zařízení – 5.1.12 – 13 sprchové kouty a sprchové boxy.

5.1.12 Sprchové kouty a sprchové boxy musí mít nejmenší půdorysné rozměry 900 mm x 900 mm. Vedle sprchového prostoru musí být volné místo pro odložení vozíku, které musí být oddělitelné od vodního paprsku zástěnou nebo závěsem. Pokud jsou použity posuvné dveře, musí být zasouvací s možností snadného ovládní zvenku i zevnitř s šířkou vstupu nejméně 800 mm.

Výškový rozdíl podlahy a dna sprchového boxu nebo koutu může činit nejvýše 20 mm. Doporučuje se použití nízkých odtokových sifonů nebo vyspádování dle ČSN 73 4108 ve sklonu nejvýše v poměru 1:50 (2,0 %) do odtokového kanálku podél stěny, zakrytého roštem. Podlaha musí mít protiskluzovou úpravu

Sprchové kouty i sprchové boxy musí být vybaveny sklopným sedátkem o rozměrech nejméně 450 mm x 450 mm ve výši 460 mm nad podlahou a v osově vzdálenosti 600 mm od rohu sprchového koutu. Na stěně kolmé k sedátku a v dosahové vzdálenosti maximálně 750 mm od rohu sprchového koutu musí být ruční sprcha s pákovým ovládním.

V dosahu ze sedátka a to ve výšce 600 až 1200 mm a také v dosahu z podlahy a to nejvýše 150 mm nad podlahou musí být ovladač signalizačního systému nouzového volání.

5.1.13 V místě ruční sprchy musí být vodorovné a svislé pevné madlo. Vodorovné madlo musí být ve výši 800 mm nad podlahou, nejméně 600 mm dlouhé a umístěno nejvýše 300 mm od rohu sprchového koutu. Svislé madlo musí být dlouhé nejméně 500 mm a umístěno 900 mm od rohu sprchového koutu.

Toaleta

Toaleta (*dále jen WC*) je klientům kdykoliv přístupná a je uzamykatelná zevnitř, s možností nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z toalety (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi s pohybem.

Varianty:

- d) pokoj s vlastním WC (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- e) dva pokoje se společným WC mezi nimi (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- f) společné WC, minimální požadavky – vždy minimálně pro klientů jedno klasické WC, doplněno umyvadlem

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy.

Vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3 bod 5 hygienická zařízení – 5.1.2 - 8

Vyhláška č. 268/2009 Sb., § 44 odst. 3 – „...záchod uspořádaný odděleně pro muže a ženy, s předsíní a umyvadlem“; a odst. 5 - V části ubytovacího zařízení, kde jsou poskytovány stravovací služby a kde je provozována společenská nebo kulturní činnost, musí být samostatná místnost se záchodovou mísou pro veřejnost odděleně pro muže a pro ženy obojí s předsíní a umyvadlem.

Hygienické potřeby

Sociální zařízení musí být vybaveno zařizovacími předměty pro uložení hygienických potřeb. Hygienické potřeby si hradí klient.

Odůvodnění:

Hygienické potřeby/ vybavení mají přímou vazbu na bydlení/ubytování.

Lednice

Klienti mohou využívat společnou lednici, kde má každý vymezený prostor odpovídající velikosti. Počet lednic se pak odvíjí od počtu klientů.

Klienti mohou mít navíc lednici v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba

Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením rychlovarnou konvicí a mikrovlnou troubou (pokud není k dispozici sporák).

IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ

Telefon

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na telefon.

Je zajištěn přístup klientů k telefonnímu přístroji. Přístup je přizpůsoben podle okruhu osob a aktuálních potřeb klientů, kterým je služba poskytována. Je-li přístup časově omezen, musí o tom být klienti prokazatelně seznámeni.

Televize

Poskytovatel zajistí minimálně jednu společnou televizi (ve společenských prostorách). Klienti mohou mít navíc televizi v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

PC – internet

Poskytovatel zajistí minimálně přístup k jednomu počítači s připojením k internetu (ve společenských prostorách) a k volnému využívání mají síť wi-fi (čímž pádem je možnost internetu v pokojích). Klienti

mohou mít navíc PC/NTB v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Další elektro přístroje

Jsou předmětem fakultativní činnosti.

Klienti mohou mít další běžné elektro přístroje, jako např. rádia, holicí strojky, fény, notebooky apod., které jsou v majetku klienta. V takových případech může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad). Není-li možné provést objektivní kalkulaci měsíčního nákladu (např. používání jen občas a nepravidelně, nelze odhadnout náklad spotřebiče, náklad je mizivý apod.), klient žádnou měsíční úhradu za přístroj neplatí.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko. Vychází z dobré praxe poskytovatelů.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

Úklid

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Častější úklid si klient připlácí dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy nebo může být předmětem fakultativní činnosti.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby ubytování. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 Vyhlášky č. 306/2012 Sb.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Za častější výměnu povlečení si klient může připlácet (dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy). V rámci služby jsou poskytovány drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

V. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Teplota v prostorech pro klienty.

Topení musí být regulovatelné klientem.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možno zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) je v teplém období 24 stupňů (- 2 stupně) a v chladném 22 (- 2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než – 15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle potřeb.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky. Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.

VI. ZDROJE

Klíčová aktivita 3 projektu Podpora procesů v sociálních službách

Výklady registrátorů krajských úřadů k registračním podmínkám

podklady Transformace sociálních služeb

- Kritéria komunitních služeb
- Kritéria transformace pro transformační plány
- Manuál architektury

Technické normy

- ČSN 33 1600:2009 Revize a kontroly elektrických spotřebičů během používání
- ČSN 73 0802:2009 Požární bezpečnost staveb – nevýrobní objekty
- ČSN 73 4301:2004 Obytné budovy
- ČSN 73 4108:2013 Šatny, umývárny a záchody

Právní normy

- Zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod
- Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění
- Zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon, v platném znění
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění

- Vyhláška č.306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče
- Vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče
- Vyhláška č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby
- Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečující bezbariérové užívání staveb
- Vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb
- Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci)
- Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území
- Zákon č. 293/1993 Sb., o výkonu vazby
- Vyhláška č. 109/1994 Sb., kterou se vydává řád výkonu vazby
- Vyhláška č. 345/1999 Sb., kterou se vydává řád výkonu trestu odnětí svobody

- „Typizovaná směrnice MPSV pro ÚSP“ používaná před zákonem o sociálních službách



Asociace poskytovatelů
sociálních služeb České republiky

Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR

STRAVOVÁNÍ



UBYTOVÁNÍ



KULTURA
A VOLNÝ ČAS

PARTNERSTVÍ



PÉČE





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

www.apsscr.cz

APSS ČR je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice. Sdružuje více než 965 organizací a 2 334 registrovaných služeb.

Asociace v rámci své činnosti:

- zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací a expertní činnost;
- organizuje kongresy, odborné konference a vzdělávací programy;
- je pořadatelem již tradičního Týdne sociálních služeb ČR a výtvarné soutěže Šťastné stáří očima dětí, spolupořadatelem ocenění Národní cena – Pečovatel/ka roku a soutěže Zlaté listy, držitelem licence E-Qalin pro ČR (model měření a zvyšování kvality) a správcem Značky kvality (systém externí certifikace zařízení).

Sekce a svazy Asociace:

Činnost sekcí a svazů probíhá na základě specifických potřeb členů Asociace.

Sekce:

- sekce terénních služeb;
- sekce ambulantních služeb;
- sekce azylových domů;
- sekce nízkoprahových zařízení;
- sekce adiktologických služeb;
- sekce korporátních poskytovatelů sociálních služeb.

Svazy:

- Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách;
- Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách.

APSS ČR je členem:



ÚVOD

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (Asociace), největší profesní organizace sdružující poskytovatele sociálních služeb, akcentuje již mnoho let téma kvality sociálních služeb a věnuje mu nezanedbatelné množství aktivit. Aktivně a intenzivně se zapojuje do diskuzí, analýz a připomínek ke standardům kvality sociálních služeb a k inspekcím kvality sociálních služeb.

Asociace uspořádala řadu konferencí a seminářů na toto téma, přinesla do České republiky jedinečný evropský model měření a hodnocení kvality v pobytových službách E-Qalin a vytvořila Značku kvality v sociálních službách, která se z původního zaměření na domovy pro seniory rozšířila na domovy se zvláštním režimem, denní stacionáře a pečovatelskou službu. Pro Značku kvality získala Asociace národní registraci v rámci programu Česká kvalita.

Asociace považuje za důležité a nutné zachování diverzity sociálních služeb v jejich pobytové, ambulantní a terénní formě a také vnímá, že ačkoliv standardy kvality sociálních služeb v poslední době nesporně přispěly ke zlepšení kvality sociálních služeb, nejsou vždy stejně interpretované a ne vždy obsahují prvky, které u uživatelů sociálních služeb vedou k bezprostředně kladnému vnímání kvality dané sociální služby. Tyto standardy kvality tak nejsou pro uživatele a jejich rodinné příslušníky jasným a jednoznačným ukazatelem a měřítkem základních očekávání.

Asociace také dlouhodobě upozorňuje na problematiku tzv. neregistrovaných poskytovatelů sociálních služeb, zejména v oblasti domovů pro seniory. Stejným jmenovatelem takovýchto zařízení jsou vysoké úhrady a velmi často také nízká úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb. I z tohoto důvodu je důležité deklarovat standard kvality domovů pro seniory.

Asociace v roce 2014 signovala, stejně jako Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Chartu kvality ČR a několik ročníků Týdne sociálních služeb zaměřila na kvalitu poskytovaných služeb. Kvalita sociálních služeb, její zvyšování a reflexe jsou tedy zásadními tématy a součástí poslání Asociace.

Na základě výše uvedených důvodů se Asociace rozhodla vydat Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory v ČR, který vychází z přirozeného práva profesních a cechovních organizací na definici a formulaci kvality v oborech, kterými se zabývají. Cíle Doporučeného standardu jsou následující:

- podporovat a stimulovat poskytovatele sociálních služeb ke zvyšování kvality poskytovaných služeb;
- definovat jasné, transparentní a konkrétní znaky kvality domovů pro seniory v ČR;
- přinést a ukazovat příklady dobré praxe v sociálních službách a šířit Doporučený standard jako běžný;
- vyvinout veškeré úsilí, aby se Doporučený standard stal v blízké budoucnosti standardem minimálním;
- posouvat úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb směrem k úrovni běžné ve státech s vyspělým systémem sociálních a zdravotních služeb.

Asociace si je vědoma toho, že Doporučený standard není dosažitelný u většiny poskytovatelů a je identifikovatelný odborným odhadem pouze u cca jedné třetiny poskytovatelů. Cílem však je, aby se stal běžnou a přirozenou součástí poskytování pobytových služeb pro seniory.



UBYTOVÁNÍ

Perspektiva		Popis
Ubytování		
1.	WC, koupelna, sprcha	Nezbytnou podmínkou základního hygienického komfortu uživatele je sociální zařízení. Samozřejmě součástí koupelny je sprcha. Zámky dveří musí být odemkatelné zvenku.
2.	Madla v koupelně	Madla jsou považována za nezbytnou pomůcku při podpoře mobility uživatele (v prostoru sprchového koutu i WC).
3.	Přípojka telefonu a možnost přístupu k internetu	Přípojka telefonu a možnost přístupu k internetu umožňují uživateli komunikovat s okolím.
4.	Televizor na pokoji, přípojka TV na pokoji	Poskytovatel nabízí možnost mít televizor a jeho přípojku na pokoji.
5.	Signalizační, dorozumivací zařízení	Signalizační zařízení (bezdrátové či jiné, např. dotykové či pomocí stisku tlačítka) by mělo umožnit signalizaci uživatele (zvukovou či optickou) směrem k pracovníkovi ve službě, a to např. v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu uživatele. Dorozumivací zařízení musí především sloužit k obousměrné komunikaci.
6.	Připojení elektrických přístrojů	Poskytovatel nabízí možnost připojení elektrických přístrojů (např. televizor, rychlovarnou konvici, lednici, fén, mikrovlnnou troubu, žehličku atd.)
7.	Vybavení pokoje	Základní vybavení pokoje tvoří: židle, lůžko, křeslo, stůl, noční stolek a úložný prostor pro oblečení a osobní věci – min. 1 m ³ (např. šatní skříň).
8.	Vlastní nábytek	Možnost vzít si s sebou do domova vlastní nábytek (např. křeslo). Možnost použití vlastního lůžka závisí na zdravotním stavu uživatele.

9.	Předměty pro vybavení pokoje	Možnost vzít si do domova běžné předměty sloužící k dekoraci.
10.	Uzamykatelná skříňka na pokoji, trezorek	Tato možnost se předpokládá již při vybavování domova, ovšem řešení může být i v uzamykatelné skříňce či stolku, který si uživatel sám do domova přinese. Existuje možnost využití uzamykatelného trezorku či skříňky na pokoji.
11.	Počet lůžek na pokoji	Poskytovatel nabízí max. dvoulůžkové pokoje. ¹
12.	Zastínění	Možnost zastínění (zatemnění) skleněných ploch je důležité pro kvalitní odpočinek i ochranu soukromí uživatelů.
13.	Možnost označení pokojů	Označení pokojů dle přání uživatelů je důležitým orientačním prvkem a označením teritoria uživatele. Existuje možnost označení, či neoznačení pokojů jmény nebo jinými prvky dle přání uživatele.
14.	Možnost regulace teploty na pokojích	Možnost regulovat teplotu na pokojích podle vlastní tepelné pohody je důležitým znakem kvality služby.
15.	Možnost oken na zámeček	U DZR ² poskytovatel umožňuje okna na zámeček.

¹ Od roku 2010 se kontinuálně snižují pokoje na jednolůžkové a dvoulůžkové.

² Domov se zvláštním režimem.

Společné prostory

Společné prostory jsou místnosti určené všem uživatelům ke společnému odpočinku, komunikaci, bohoslužbám apod.

Příklady: jídelna, knihovna, prostor pro bohoslužby, místnost pro kuřáky atd. Společné prostory by měly být vybaveny společnou televizí, PC, rádiem a ledničkou.

16.	Bezbariérovost	Bezbariérovost je důležité kritérium, které ovlivňuje soběstačnost klientů v domově. Objekty jsou vybaveny výtahy, které mají dostupná tlačítka a sedátko a pro imobilní uživatele je nezbytné, aby se do výtahu vešlo lůžko.
-----	----------------	---

17.	Madla ve společných prostorách	Pro bezpečný pohyb uživatelů po zařízení je nutné vybavení chodeb a dalších společných prostor funkčními madly.
18.	Noční osvětlení	Noční osvětlení společných prostor pomáhá uživatelům v lepší orientaci a zvyšuje bezpečí.
19.	Optické rozlišení pater	Rozdílné zbarvení interiéru v různých částech domova či jiné optické prvky rozlišení prospívají lepší orientaci uživatelů v prostoru domova. Existuje barevné či grafické odlišení jednotlivých částí domova.
20.	Centrální koupelna	Velká koupelna vybavená vanou se zvedákem, sprchovacím lůžkem, bidetem a prostornou sprchou poskytuje uživatelům větší hygienický komfort, než malé koupelny u pokojů. Umožňuje i snadnou hygienu osob se ztrátou mobility.

Objekt

21.	Prostor pro duchovní programy (kaple)	Prostor pro realizaci duchovních programů, mší, příp. posledních rozloučení při úmrtí uživatele služby.
22.	Příjemné prostředí	Objekty mají mít dostatečnou intenzitu denního osvětlení společných i soukromých prostor. Důležitou podmínkou je absence zápachu.
23.	Zeleň v interiéru domova	Zeleň hraje nezastupitelnou roli nejen dekorativní, ale podporuje a dotváří životní prostředí domova.
24.	Čistota prostředí domova	Uklizené a čisté prostory domova působí příjemně na uživatele i návštěvy.
25.	Barevnost prostředí domova	Užití barev v interiéru zařízení navozuje příjemné pocity a více připomíná domácí prostředí.

Okolí domova

- | | | |
|-----|-----------------------------------|--|
| 26. | Vybavení nejbližšího okolí domova | Vybavení nejbližšího okolí domova je významným znakem kvality života v zařízení. Za důležité prvky jsou považovány lavičky, altán, klidová zóna pro uživatele např.: zastíněná plocha, zázemí na grilování, zookoutek, vodní prvek, park, zahrada. |
|-----|-----------------------------------|--|

Služby

Níže uvedené služby se nachází v domově nebo v bezprostřední blízkosti domova. V případě zájmu uživatele podpora využití služby ve městě apod.

- | | | |
|-----|-------------------------|--|
| 27. | Místnost lékaře | Místnost pro lékaře v zařízení nabízí uživateli rychlejší dostupnost lékařské péče a komfort. |
| 28. | Úklid pokoje | Čistota a kvalita úklidu jsou podstatným znakem kvality bydlení. |
| 29. | Vedení depozitního účtu | Poskytovatel umožňuje uživatelům uložení nebo úschovu finančních prostředků a cenností na vnitřních depozitních účtech a v trezoru zařízení dle potřeby uživatele. |



Poznámky



STRAVOVÁNÍ

Stravování patří spolu s ubytováním mezi základní služby pobytových zařízení. Stravování a strava patří mezi významné ukazatele skutečné vnitřní kvality poskytované služby. Kvalita stravování a poskytovaných jídel je pro uživatele významná také proto, že příjem potravy náleží k uspokojování základních (biologických) potřeb. Důležité je i poskytování dietního stravování.

Jedním z významných aspektů hodnocení je umožnění výběru z více jídel, což u uživatelů podporuje zejména možnost uplatnění jejich vlastní vůle. Výběr z více jídel ale nelze chápat jako výběr z diety a jednoho jídla.

Výběr z jídel

1.	Výběr z více jídel	Výběr ze dvou jídel s sebou nese významný prvek posilování vlastní vůle uživatele služby. Výběr se vztahuje pouze na běžnou stravu, nikoliv na dietní, ta je poskytována zvlášť. Výběr z jídel je možný alespoň 5 dní v týdnu.
2.	Nabídka nápojů	Jedná se o výběr z teplých a studených nápojů běžně podávaných k jídlu (např. voda, minerální voda, čaj, káva, limo, mléko, džus aj.)
3.	Počet studených, resp. teplých večeří týdně	Studená kuchyně, resp. studená večeře, je běžnou možností zajištění stravování uživatelů služeb, ale měla by být doplňována teplým jídlem. Za standardní lze považovat nabídku min. 3 teplých večeří v týdnu.
4.	Zajištění nutriční péče	Zařízení konzultuje přípravu a složení stravy s nutričním terapeutem.
5.	Pestrost stravy	Pestrost stravy je znakem kvality, stejná jídla by se neměla často opakovat. Poskytovatel obměňuje jídelníčky, hlavní jídlo se neopakuje dříve než jednou za 4 týdny. Některá jídla klienti požadují častěji.

Struktura a čas podávání jídel

6.

Časová flexibilita výdeje jídel

Časová flexibilita znamená, že si může uživatel zvolit odběr jídla v časovém rámci. Poskytovatel nabízí odběr jídla v rámci 1,5hodinového rozpětí u nejméně dvou jídel.

7.

Podávání stravy

Strava je vydávána v centrální jídelně (s výjimkami dle zdravotního stavu). Uživatel si svobodně volí místo konzumace stravy (malá jídelna, pokoj aj.). Poskytovatel respektuje svobodnou volbu uživatele na místo konzumace stravy.



Poznámky



KULTURA A VOLNÝ ČAS

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou činnosti výchovné, vzdělávací a aktivizační nebo sociálně terapeutické. Jednotlivé činnosti mají svou náplň, využívají jednotlivé metody a techniky a provádí je odborní pracovníci – pedagogičtí pracovníci, aktivizační pracovníci, terapeuti.

Aktivizace je cílená činnost zaměřená na kvalitu života uživatele sociální služby podporující jeho bio-psycho-sociální kondici. Aktivizace je prostředkem podpory nezávislosti a soběstačnosti uživatele a působí preventivně proti rizikům vyplývajícím z nečinnosti a proti sociálnímu vyloučení. Aktivizace by měla být smysluplná činnost, která používá škálu aktivizačních metod a technik. Aktivizační pracovníci připravují a nabízejí uživatelům různé aktivity, aktivizační činnosti a aktivizační programy.

Někdy je užíván pro označení všech aktivit v sociální péči termín přenesený z Francie – animace, který znamená oživení a naplnění programem. Základním rysem animace je otevřenost a nedirektivnost. Užívaný je i termín volnočasové aktivity.

Kultura

1. Kulturní a společenské akce odpovídající cílové skupině

Uživatelé mají možnost výběru z nabídky kulturních a společenských aktivizačních programů podle svých potřeb a zaměření. Poskytovatel nabízí minimálně 1× za 14 dnů 1 kulturní nebo společenskou akci.³

³ Aktivní nabízení neznamená samotnou realizaci, ta je dána zájmem klientů.

2.	Informovanost uživatelů o kulturních a společenských akcích a umožnění účasti	Uživatelé jsou pravidelně informováni o konání kulturních a společenských akcí a poskytovatel uživatelům umožňuje se těchto akcí účastnit. Uživatelé jsou poskytovatelem podporováni, aby se mohli akcí účastnit. Uživatelé mají možnost využít zprostředkované nabídky akcí konaných mimo domov. Nabídka obsahuje i doprovod či dopravu na jednotlivé akce.
3.	Domov nabízí prostor pro vlastní kulturní a společenský život uživatelů	Uživatelé mají možnost využívat prostor domova pro vlastní kulturní, umělecké a společenské aktivity (např. hudební, dramatické, výtvarné a další umělecké aktivity).

Sport a pohyb

4.	Individuální a skupinové sportovní aktivity (kondiční a relaxační)	Uživatelé mají možnost výběru z nabídky sportovních aktivizačních programů podle svých potřeb a zaměření, které vedou odborní pracovníci. Poskytovatel nabízí výběr z 3 a více sportovních aktivit. ⁴
5.	Výlety	Uživatelé mají možnost výběru z nabídky kratších i celodenních výletů organizovaných poskytovatelem s doprovodem pracovníků. Poskytovatel nabízí ročně alespoň 4 výlety.

⁴ Aktivní nabízení neznamená samotnou realizaci, ta je dána zájmem klientů.

Vzdělávání

6.	Pravidelné přednášky, diskusní pořady, besedy, kurzy, výuka jazyků, trénování paměti	Uživatelé mají možnost výběru z nabídky vzdělávacích aktivit a programů organizovaných či zprostředkovaných poskytovatelem. Poskytovatel nabízí minimálně 1 vzdělávací aktivitu 1× za 14 dní. ⁵
----	--	--

⁵ Aktivní nabízení neznamená samotnou realizaci, ta je dána zájmem klientů.

Duchovní programy

Mezi duchovní programy lze zařadit aktivity pro věřící uživatele. Jedná se o bohoslužby přímo v zařízení, návštěvy kostelů, poutních míst a bohoslužeb mimo zařízení, zajištění pastorační péče a četbu duchovní literatury.

- | | | |
|----|---|---|
| 7. | Nabídka pravidelných bohoslužeb | Uživatelé mají možnost využít pravidelné nabídky (spektra) duchovních aktivit dle jejich potřeb a zájmu. |
| 8. | Zprostředkování kontaktů na duchovní a individuální pastorační péči | Uživatelé mají možnost využít zprostředkování kontaktů na duchovní a individuální pastorační péči podle svého vyznání a potřeb. |

Dobrovolnictví v pobytových službách sociální péče

Dobrovolnictví je činnost, která vede ke zvyšování kvality poskytovaných služeb, k naplnění některých standardů, posiluje prestiž organizace. V nemalé míře dobrovolnictví přináší organizaci zpětnou vazbu, různé podněty a nápady ke zvýšení kvality. Dobrovolníci jsou lidé, kteří nad rámec svých každodenních povinností využívají svých dovedností, znalostí a zkušeností k prospěchu těch, kteří potřebují pomoc. V české legislativě je dobrovolnictví upraveno zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

- | | | |
|----|----------------|--|
| 9. | Dobrovolnictví | Poskytovatel v rámci své činnosti využívá program dobrovolnictví a podporuje dobrovolnickou činnost. |
|----|----------------|--|

Hobby aktivity

Mezi hobby aktivity se řadí rukodělné práce a tvořivé činnosti. Jedná se o individuální i skupinové aktivity využívající různé tvořivé techniky, jako například práci s hlínou, práci se dřevem, ubruskovou techniku, krakelování, klasické ruční práce, malbu na sklo a mnohé další. Výrobky uživatelů jsou často vystavovány, používají se k vyzdobování interiéru zařízení či se nabízí k prodeji.

- | | | |
|-----|--|--|
| 10. | Zařízení disponuje vybavenými prostory pro tvořivé činnosti a hobby aktivity uživatelů | Poskytovatelé nabízí aktivizační programy pro uživatele dle jejich zaměření. |
|-----|--|--|

11. Nabídka pravidelných hobby aktivit

Uživatel má možnost využít nabídky hobby aktivit a tvořivých aktivizačních programů podle svého zaměření a potřeb. Imobilní uživatelé mají též možnost využívat aktivizační programy a jsou pro ně realizovány i individuální aktivizační činnosti.

Doprava, asistence mimo domov

12. Individuální doprovod

Je možný individuální doprovod (asistence) na základě osobních potřeb a přání uživatele vlastními pracovníky i zprostředkovaně jinými poskytovateli či dobrovolníky.



Poznámky



PARTNERSTVÍ

Partnerství uživatele sociální služby a poskytovatele sociální služby je založeno na principu vzájemného respektu a uznání. Jde o respektování a dodržování práv i povinností u obou partnerů. I lidé s postižením či lidé ohrožení sociálním vyloučením mají právo na naplňování všech svých práv a svobod. Uživatelé sociální služby mají též právo na svobodné rozhodování a uplatňování vlastní vůle při řešení své nepříznivé situace. Poskytovatel služby by měl při poskytování pomoci, podpory a péče těmto osobám jejich práva plně respektovat a vytvářet podmínky pro svobodné rozhodování uživatelů.

Komunikace

1.	Ochrana práv uživatele	Poskytovatel se snaží aktivně předcházet situacím, ve kterých může dojít k porušování práv klientů. Poskytovatel pravidelně prověřuje možné porušování práv.
2.	Pravidelný zpravodaj organizace	Zpravodaj je informativní magazín o činnosti, působení, službách, událostech apod. v zařízení. Je vydáván minimálně čtvrtletně.
3.	Aktuální informace na nástěnkách	Slouží jako jeden ze způsobů informování klientů. Informace na nástěnkách jsou aktuální, čitelné, srozumitelné.
4.	Pravidelná setkání s vedením	Pravidelné setkání s vedením (ředitel zařízení a/nebo jeho přímí podřízení) alespoň 4× ročně.
5.	Informovanost uživatele	Poskytovatel dostatečně informuje uživatele o událostech a aktualitách týkajících se zařízení.
6.	Alternativní komunikace	V případě, že má uživatel poruchy řeči, jazyka či psaní, pokouší se vždy poskytovatel přechodně nebo trvale kompenzovat projevy poruchy metodou augmentativní a alternativní komunikace (AAK). Poskytovatel využívá v případě potřeby prvky alternativní komunikace.

7. Označení zaměstnanců

Poskytovatel zajišťuje čitelné a viditelné označení jednotlivých zaměstnanců, což je důležité pro usnadnění komunikace a orientace uživatelů a rodinných příslušníků.

Zpětná vazba

8. Zpětná vazba od uživatelů

Minimálně 1× ročně získává poskytovatel různými způsoby (dotazníky, ankety, řízené rozhovory apod.) zpětnou vazbu od uživatelů s ohledem na cílovou skupinu. Uživatel je dostatečně informován o možnosti podat stížnost, jakou formou stížnost podat, na koho je možné se obrátit, kdo bude stížnost vyřizovat a jakým způsobem.

9. Rada klientů

V domově existuje a je podporována rada klientů/ uživatelů (dobrovolný a volený orgán) nebo je podporován její vznik.

10. Schránky důvěry

Schránka důvěry slouží ke zpětné vazbě uživatelů a možnosti si stěžovat. Měla by být dostupná všem uživatelům a umístění by mělo respektovat intimitu a bezpečnost vkládání podnětů a stížností. Imobilní uživatelé jsou též o schránce důvěry informováni a mají možnost schránku důvěry bezpečně využít.

11. Zjišťování poznatků od rodinných příslušníků

Dotazníky, ankety, rozhovory, setkání pro rodinné příslušníky uživatelů 1×ročně – za předpokladu souhlasu uživatele.

Individuální přístup

12. Adaptační proces u nově příchodících uživatelů

Po nástupu nového uživatele poskytovatel realizuje adaptační proces a vede o něm písemný záznam.⁶

⁶ Nově příchodícím uživatelům služby je nutné věnovat zvýšenou pozornost, aktivně je informovat o všech podmínkách a možnostech služby a častěji než u ostatních uživatelů zjišťovat zpětné vazby a potřeby uživatele.

13.	Individuální návštěvy ředitele/ředitelky domova u uživatelů	Vedení domova se pravidelně vídá se všemi uživateli minimálně jednou do roka v prostředí jejich pokojů či bytových jednotek v rámci různých výročí či svátků.
14.	Volby denního režimu	Vychází z individuálních potřeb uživatelů služeb (vstávání, čas spánku, hygiena, úklid). Přizpůsobuje se personálním a jiným možnostem v zařízení a celospolečenským podmínkám.
15.	Výběr pokojů/ spolubydlícího během pobytu v zařízení	Uživatel má právo na výběr pokojů a respektování volby spolubydlících dle možností poskytovatele, zdravotního stavu a potřeb uživatele. ⁷
16.	Výměna klíčového pracovníka, právo odmítnout pracovníka	Každý uživatel má svého klíčového pracovníka (důvěrníka, poradce) a pokud uživateli nevyhovuje vztah s přiděleným klíčovým pracovníkem, má možnost požádat o jeho výměnu, stejně tak má právo odmítnout pracovníka dle možnosti poskytovatele.
17.	Individuální rozhovory	Pro spokojenost uživatelů je velmi významný individuální přístup realizovaný formou individuálních rozhovorů ze strany pracovníků. Pracovníci poskytovatele vedou s uživateli individuální rozhovory alespoň 2x týdně po dobu 15 minut. ⁸
18.	Pobyt uživatelů venku (v exteriéru)	Pobyt venku je umožněn pravidelně dle počasí a přání uživatelů.

⁷ Dle možnosti zařízení, tj. dle aktuální dostupnosti volných pokojů.

⁸ Dle individuální potřeby a preference uživatele. Může být zajištěno i dobrovolnickou činností.

Respektování osobního prostoru a dodržování etických pravidel

19.	Vstup do pokoje a zavírání dveří pokoje	Zajištění soukromí uživatele je stěžejní prvek ovlivňující kvalitu poskytované služby. Zaměstnanci klepou na dveře, vyčkají, vstoupí a pozdraví uživatele.
20.	Zajištění intimity klienta při osobní hygieně, převlékání, ošetrovatelské péči apod.	Při hygieně, převlékání apod. je nezbytné zajistit soukromí uživatele prostřednictvím zavřených vstupních dveří, paravánů, zástěn.
21.	Zajištění mlčenlivosti zaměstnanců	Zachovávání mlčenlivosti zaměstnanců o všech údajích i osobních informacích uživatelů je samozřejmostí. Poskytovatel má zpracována pravidla zajištění mlčenlivosti zaměstnanců a dodržuje je.



Poznámky



PÉČE

Sociální péče

Sociální služba je činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Pobytová sociální služba pak vedle základních činností typu ubytování a stravování zajišťuje další činnosti základní i fakultativní. Jedná se o pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Dále je v pobytových službách uživatelům poskytována i ošetrovatelská a rehabilitační péče a množství fakultativních činností.

1. Sociální šetření v místě pobytu uživatele

Poskytovatel provádí návštěvu sociálního pracovníka před nástupem uživatele do zařízení v místě jeho bydliště (dle možnosti poskytovatele a se souhlasem uživatele). Poskytovatel má vypracováno bodové hodnocení pro zájemce, nejvyšší počet bodů přiřadí nepříznivé sociální situaci.

2. Koefficient pracovníků v přímé péči

Dostatečný počet pracovníků v přímé péči ovlivňuje kvalitu služby. Poměr klientů na celkový počet pracovníků v přímé péči (pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotní sestra, ošetrovatelka, sanitář) by neměl být vyšší než 3,3. Dostatečný počet pracovníků v přímé péči ovlivňuje zásadně kvalitu služby. Jsou to právě jednotliví pracovníci, kteří tvoří základní pilíře celkové kvality života v daném zařízení. Počet pracovníků je určen počtem uživatelů podle stupně příspěvku na péči. U počtu pracovníků je nutné zohlednit nepřetržitý provoz a dodržování Zákoníku práce.

3.	Kontrolní systém přímé péče	Poskytovatel má zpracován plán kontrol přímé péče jako nástroj zvyšování kvality a kontroly provádí. Poskytovatel má v organizační struktuře určeného manažera kvality (nebo jinou pověřenou osobu), který pravidelně kontroluje dodržování standardů.
4.	Komunikace s uživatelem při ošetřovatelském procesu	Poskytovatel uživatele vždy informuje o postupech a průběhu jednotlivých ošetřovatelských výkonů. Pečovatelky a zdravotní sestry informují uživatele o všech ošetřovatelských úkonech, které s ním provádějí (vždy před každým ošetřovatelským procesem). Poskytovatel má vytvořený soubor piktogramů, který používají pečovatelky a zdravotní sestry při informování nekomunikujícího uživatele.
5.	Počet výkonů osobní hygieny na lůžku	U klientů upoutaných na lůžko jsou kladeny vyšší nároky na osobní hygienu z důvodu extrémně namáhané pokožky: - minimálně 1× denně umýt a ošetřit obličej, podpaží a záda - minimálně 3× denně umýt a ošetřit ruce a genitálie - nebo dle individuální potřeby
6.	Hygiena dutiny ústní a péče o zubní náhradu	Standardem denní hygieny je pravidelná péče o dutinu ústní, zuby, příp. zubní náhradu, a to 2× denně.
7.	Používání jednorázových pomůcek při osobní hygieně	Používání jednorázových pomůcek (např. žínky) je součástí základních hygienických ukazatelů kvality. Pečovatelky a zdravotní sestry důsledně používají jednorázové pomůcky při osobní hygieně.
8.	Péče o nehty	Je prováděna uživatelům, kteří již nejsou schopni sami pečovat o nehty, a to 1× týdně.
9.	Péče o kůži	Uživatelé DPS ⁹ náleží do skupiny nejvíce ohrožené vznikem chronických kožních onemocnění. Kvalitní péče o kůži je součástí preventivních opatření. Pečovatelky a zdravotní sestry používají speciální přípravky pro zralou a namáhanou pokožku (oleje a masážní emulze).

⁹ Uživatelé domova pro seniory.

10.	Pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	Uživatelům s omezenou mobilitou pomoc při pohybu po zařízení velmi zkvalitní život. Pečovatelky podporují uživatele při pohybu ve vnitřním prostoru, a to kdykoliv dle jejich potřeb.
11.	Pomoc při použití WC	Pečovatelky zajišťují podporu a pomoc uživatelům při použití WC kdykoliv podle potřeby.
12.	Bazální stimulace Psychobiografický model profesora E. Böhma Koncept smyslové aktivizace apod.	Bazální stimulace je komunikační, interakční a vývoj podporující stimulační koncept, který se orientuje na všechny oblasti lidských potřeb, a který je přizpůsoben věku a stavu klienta. Psychobiografický model prof. E. Böhma je koncept péče orientovaný na biografii jednotlivých klientů s cílem aktivizovat a reaktivizovat jejich psychické schopnosti a dovednosti. Koncept smyslové aktivizace u uživatelů velmi starých nebo uživatelů trpících demencí představuje další důležitou složku komplexní péče o seniory v sociálních zařízeních i v domácí péči. Podpora a procvičování smyslových funkcí přináší uživateli nejen příjemný pocit, ale zároveň je to pro něj také určitá forma prožití času. Společně s procvičováním smyslů uživatel projevuje také fyzickou aktivitu, která slouží k udržení stupně jeho soběstačnosti. Poskytovatel aplikuje modely péče o uživatele odborně vzdělanými pracovníky.
13.	Pomoc při příjmu potravy	Uživatelům, kteří mají potíže se samostatným přijímáním potravy, velmi zkvalitní život pomoc zaměstnanců při jejím příjmu. Pečovatelky pomáhají uživatelům, kteří tuto pomoc potřebují, podáváním stravy a pravidelně kontrolují schopnost uživatele jíst.

Terapeutická péče

Terapie je cílená činnost ve smyslu léčby nebo léčebného programu. Cílem je zmírnění nebo odstranění nežádoucího stavu jednotlivce. V sociální práci je terapie používána ve smyslu jakéhokoliv terapeutického působení za účelem rozvoje nebo udržení osobních nebo sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Terapeutické intervence vede příslušně kvalifikovaný profesionál – terapeut. Terapie mohou být individuální i skupinové, procesy terapií jsou dokumentovány a pravidelně vyhodnocovány.

14.

Individuální a skupinové terapie vhodné pro cílovou skupinu

Pro uživatele služby je významné mít možnost dle svých potřeb navštěvovat individuální či skupinové terapie.
Doporučeným standardem jsou alespoň 2 terapie.
Možnosti jsou: psychoterapie, arteterapie, muzikoterapie, zooterapie, pohybové terapie a další aktivity.

Zdravotní péče

Zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb minimálně v rozsahu ošetrovatelské a rehabilitační péče je pro uživatele důležitou součástí v celém komplexu služeb. Existence zdravotní péče významně zvyšuje uživatelům pocit jistoty a bezpečí v domově.

Rehabilitace z dlouhodobého hlediska zlepšuje kvalitu života. Výrazně urychluje návrat uživatele k soběstačnosti a plné hybnosti po akutních zhoršeních zdravotního stavu. Pohybová aktivita udržuje kondici nejen fyzickou, ale i psychickou.

Rozsah a objem zdravotní péče není součástí standardu kvality, neboť její nastavení je v plné kompetenci ošetřujících lékařů, kteří zpravidla nejsou zaměstnanci poskytovatele.

15.

Fyzioterapeut v zařízení

Poskytovatel má zajištěného fyzioterapeuta na celý/zkrácený pracovní úvazek (nebo externě) dle potřeb uživatelů.

Antidekubitní program (prevence vzniku proleženin)

16.

Vybavení

Antidekubitní matrace a podložky jsou stěžejní v rámci systému prevence vzniku dekubitů. Minimálně 90 % uživatelů trvale upoutaných na lůžko, jejichž zdravotní stav vyžaduje použití těchto pomůcek, má k dispozici antidekubitní podložky/matrace. Uživatelé, kteří pomůcky potřebují, mají k dispozici i další antidekubitní pomůcky pro podkládání částí těla.

17.	Systém prevence dekubitů	Pro uživatele s rizikem vzniku dekubitů je významná podpora prostřednictvím systému prevence dekubitů, který zahrnuje monitoring vzniku a výskytu dekubitů, pravidelné polohování, používání antidekubitních pomůcek pasivních i aktivních, v případě výskytu je včas zahájena léčba. Poskytovatel má pro každého uživatele vypracovaný ošetřovatelský plán, který pravidelně vyhodnocuje. Zařízení má zaveden systém prevence dekubitů.
-----	--------------------------	--

Zajištění zdravotní péče

18.	Podpora uživatelů při zajištění praktického lékaře	Poskytovatel podporuje uživatele při výběru a zajištění praktického lékaře, u kterého se může uživatel registrovat po přestěhování se do pobytového zařízení.
19.	Zajištění služeb odborných lékařů	Poskytovatel zajišťuje dle potřeby uživatelů nabídku služeb alespoň jednoho specialisty (odborného lékaře např. psychiatra, rehabilitačního lékaře, neurologa, ortopeda, geriatra) dle potřeb uživatelů.
20.	Prevence pádů	Poskytovatel má zaveden systém prevence pádů.
21.	Sledování a podpora pitného režimu u osob s rizikem dehydratace	Poskytovatel pravidelně provádí screening pitného režimu u každého uživatele. Zařízení sleduje a podporuje pitný režim u osob, jejichž zdravotní stav vyžaduje podporu pitného režimu.
22.	Sledování a podpora přijímání potravy u osob s rizikem malnutrice	Poskytovatel má vypracovaný nutriční plán pro každého uživatele a pravidelně ho vyhodnocuje. Zařízení sleduje a podporuje optimální příjem potravy u osob s rizikem malnutrice.
23.	Kontrolní systém ošetřovatelského procesu	Pravidelná kontrola provádění ošetřovatelských výkonů pomáhá při zkvalitňování ošetřovatelského procesu. Poskytovatel zajišťuje pravidelnou kontrolu ošetřovatelského procesu (včetně záznamu z kontrol a aplikace kontrolních opatření).



Poznámky



Poznámky



Značka kvality v sociálních službách



Externí systém hodnocení kvality sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček.

V systému jsou hodnoceny

všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele. Cílem je poskytnout uživatelům, zájemcům o službu a také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení očekávat.

- zaměřena na to, co je kvalitní z pohledu uživatele
- od roku 2013 součástí vládního Programu Česká kvalita, který garantuje objektivitu a nezávislost seriálních značek kvality na českém trhu
- certifikováno již více než 60 služeb

Pro jaké sociální služby je certifikace určená

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Hodnotí se kritéria v oblastech:

- ubytování
- stravování
- kultura a volný čas
- partnerství
- péče

Pečovatelská služba

Hodnotí se kritéria v oblastech:

- péče, individuální přístup, partnerství
- stravování

Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením (denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny)

Hodnotí se kritéria v oblastech:

- prostorové dispozice a personální zajištění služby
- podpora integrace uživatelů do běžného života
- rozvoj individuálních kompetencí
- péče a stravování

Proč vstoupit do certifikace a získat ocenění

- ukázat kvalitu zařízení uživatelům, jejich rodinným příslušníkům, zájemcům o službu a široké veřejnosti
- získat odbornou zpětnou vazbu na aktuální stav poskytované péče
- zvýšit prestiž své organizace
- motivovat pracovníky k neustálému zlepšování poskytovaných služeb
- získat doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat

Správcem systému je Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Vyšlo v červnu 2015
první vydání
28 stran

Vydala Asociace poskytovatelů
sociálních služeb České republiky
Vančurova 2904, 390 01 Tábor
ISBN: 978-80-904668-8-3