

Rámcová servisní smlouva

RICOH
imagine. change.

MěÚ Šlapanice
Masarykovo náměstí 100/7
Doručeno: 16.11.2020 11:52:03
OISM-ČJ/88556-20/
listy: 1
přílohy: 0



muo1vz20j001o5



Rámcová servisní smlouva

Číslo: 00771/ 20/260

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Město Šlapanice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČ/DIČ	48117820 CZ48117820	00282651 CZ00282651
Bankovní spojení a číslo účtu:	████████████████████	████████████████████
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	-
Zastoupená:	████████████████████ – Sales Director na základě plné moci ze dne 28. 8. 2019	Mgr. Michaela Trněná - starostka
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	████████████████████ – Sales Director na základě plné moci ze dne 28. 8. 2019	Mgr. Michaela Trněná - starostka

Preambule

Zhotovitel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Objednatel je subjektem, který má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě. Konkrétní specifikata jednotlivých zařízení budou uvedena v Dílčí specifikaci č. 1, která je přílohou této Rámcové servisní smlouvy. Tam, kde tato Rámcová servisní smlouva včetně všeobecných podmínek hovoří o dílčí specifikaci, popř. o dílčích specifikacích v plurálu, vztahují se tato ustanovení na Dílčí specifikaci č. 1, popř. i na jednotlivé smluvní vztahy k zařízením touto Dílčí specifikací č. 1 založené.

2. Účel smlouvy

Tato Rámcová servisní smlouva se uzavírá za účelem možnosti spravovat objednateli více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové servisní smlouvy měnit.

3. Doba plnění

1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti posledního smluvního vztahu k zařízením specifikovanému v Dílčí specifikaci č. 1.
2. Smluvní vztah k jednotlivým zařízením se uzavírá vždy na dobu uvedenou v Dílčí specifikaci č. 1, s účinností vždy od data uvedeného v Dílčí specifikaci č. 1.
3. Zhotovitel je povinen zahájit odstranění závady na zařízením ve sjednaném časovém limitu a závadu odstranit ve sjednané lhůtě. Nebude-li zařízením provozováno v dané lhůtě, zajistí zhotovitel na vlastní náklady instalaci a bezplatné zapůjčení náhradního zařízením do doby úplného odstranění závady.
4. Opakované porušení povinnosti zhotovitele zahájit ve sjednaném časovém limitu odstranění závady nebo opakované prodloužení s odstraněním závady bude považováno za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy objednatelem. V případě prodloužení se zahájením servisního zásahu nebo s odstraněním závady může objednatel požadovat na zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z průměrné měsíční fakturace za dané zařízením za poslední 3 měsíce, a to za každý den prodloužení.

4. Společná ujednání

Servisní podmínky:

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Doba zahájení servisního zásahu v hod. (K2) /Doba dojezdu technika k servisnímu zásahu v hod. (K3) / Doba odstranění závady	K2 = 1h/ K3 = 4h/2 pracovní dny
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> Automaticky <input type="checkbox"/> Objednatelem

Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů
Elektronická faktura ²	Ano - adresa: oit@slapanice.cz; horackovae@slapanice.cz	
Ceny v dílčí specifikaci jsou uvedeny v Kč bez DPH, platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy), A3 = 2x A4.		

² pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

5. Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

-nahlašování stavů počítačů:

-zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

e-mail: pocitadla@ricoh.cz

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

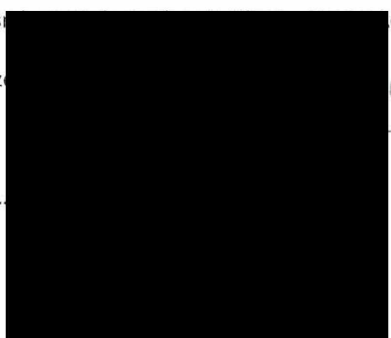
Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že všechny údaje uvedené v této smlouvě, včetně osobních údajů, budou zveřejněny v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Město Šlapanice zašle smlouvu správci registru smluv k uveřejnění.

Doložka podle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění:

Tuto Rámcovou servisní smlouvu včetně jejích součástí schválila Rada města Šlapanice na své 67. schůzi konané dne 27.10.2020.

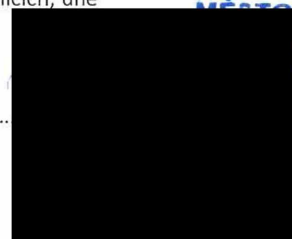
Tuto smlouvu za město Šlapanice podepsal Account Manager

V Praze



Ve Šlapanicích, dne

30-10-2020



MĚSTO ŠLAPANICE
Městský úřad
Městské náměstí 100/7
270 01 Šlapanice

Přílohy:

- Všeobecné podmínky servisní smlouvy
- dílčí specifikace

Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednatel účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.
- 2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.
- 2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatel

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitele. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednáající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitele a v případě ukončení smlouvy bude nespotebňovaný spotřební materiál zhotoviteli vrácen nebo vyúčtován objednateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.
- 3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.
- 3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
 - a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
 - b. určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadel. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlašování stavů počítadel nebo zápisem do nahlašovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítadel pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.
 - c. aktivním dotazem zhotovitele.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne doručení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítadla výstupů na zařízení. Objednatel je oprávněn

vrátit fakturu před uplynutím její splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené náležitosti nebo správné údaje. Zhotovitel je v takovém případě povinen vystavit fakturu novou s lhůtou splatnosti v délce 14 kalendářních dnů ode dne doručení.

- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitele od smlouvy odstoupit.
- 4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

5. Trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:
 - a. uplynutím doby trvání dílčí specifikace, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení
 - b. odstoupením jedné smluvní strany,
 - c. dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a. opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany
 - b. probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
 - c. vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
 - d. opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadel zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Rámcová servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., nabývá účinnosti nejdříve dnem zveřejnění.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu/dílčí specifikaci v elektronické podobě s připojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

Dílní specifikace č. 1

k Rámcové servisní smlouvě

Aktualizace:

Zařízení	Výrobní číslo	Stav počítadla na počátku smlouvy BW/COLOR	Umístění	Ceny za výstup A4 ČB	Ceny za výstup A4 BAR	Počátek doby plnění od	Délka smluvního vztahu (měsíců)
IM C2000	-	0	-	0,17 Kč	0,79 Kč	instalace	60
IM C2000	-	0	-	0,17 Kč	0,79 Kč	instalace	60
IM C2000	-	0	-	0,17 Kč	0,79 Kč	instalace	60
IM C2000	-	0	-	0,17 Kč	0,79 Kč	instalace	60
IM C2000	-	0	-	0,17 Kč	0,79 Kč	instalace	60
IM C2000	-	0	-	0,17 Kč	0,79 Kč	instalace	60
IM C300	-	0	-	0,17 Kč	0,79 Kč	instalace	60
MP C3004exASP	C718J300228	-	Opuštěná 9/2, Brno 2	0,15 Kč	0,75 Kč	uzavření smlouvy	60
MP C2004exSP	C768R120160	-	Masarykovo náměstí 100/7, Šlapanice	0,17 Kč	0,79 Kč	uzavření smlouvy	60
MP C2004exSP	C768R120106	-	Masarykovo náměstí 100/7, Šlapanice	0,17 Kč	0,79 Kč	uzavření smlouvy	60
MP 305+SPF RICOH	G587P700288	-	Masarykovo náměstí 100/7, Šlapanice	0,15 Kč	-	uzavření smlouvy	60
MP 305+SPF RICOH	G587P700290	-	Opuštěná 9/2, Brno 2	0,15 Kč	-	uzavření smlouvy	60
MP 305+SPF RICOH	G587P700291	-	Opuštěná 9/2, Brno 2	0,15 Kč	-	uzavření smlouvy	60

Dílní specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ne

V Praze dne 16. 9. 2020

Datum: 2020.09.16
15:39:19 +02'00'

RICOH Czech Republic s.r.o.
zhotovitel

Město Šlapanice
objednatel

MĚSTO ŠLAPANICE
Masarykovo náměstí 100/7
250 64 51 Šlapanice