

Servisní smlouva
Číslo:00802/ 2 0/2 0 0

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	<u>Zhotovitel</u>	<u>Objednatel</u>
Obchodní firma:	_____ RICOH Czech Republic s.r.o.	_____ ZOO a zámek Zlín - Lešná, příspěvková <u>organizace</u>
Sídlo/Místo podnikání:	_____ Jihlavská Praha 4	_____ Lukovská 112
Pobočka/oddělení:	_____ 481178 0	_____ 763 14 Zlín-Štípa
IC/DIC	_____ 'n CZ48117820	_____ 00090026 CZ00090026
Bankovní spojení a číslo účtu:	_____ HSBC France — pobočka Praha ..č.ú. 1.828203101/815.0.	_____ KS v Brně, Pr 2108
Zapsána u:	_____ MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	_____ Ing. Roman Horský, PhD., ředitel
Zastoupená:	_____ _, Direct Sales Director	_____

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Vyrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	RICOH IM 2702	viz předávací protokol	
	Zásobník papíru PB2030 1x500		
	Manuál na ovládací panel IM 2702		
	FRS14 10K PPY with 1y SMUA		
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Lukovská 112	763 14	Zlín - Štípa

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
	+	

Vystup = [A4]*	Černobílé vystupy (ČB)	Barevné vystupy (BAR)
Stav počítadla vystupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	10000	0

!A3 -- 2 x A4, metr -- běžný metr

2. Doba trvání servisní smlouvy

Délka smlouvy (měsíců) 60 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv:Ne*
Limitní počet vystupů 600000 (stav celkového počítadla vystupů)
!pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

3. Servisní podmínky

Náhradní díly	<u>X</u>	
Prace technika		
Servis v místě umístění (doprava na místo)		
Spotřební materiál		
Papír	Bez papírů	
Standardní doba do zahájení řešení závad /obnovení provozu	Bronzovy NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková diagnostika		
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	automaticky	Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická			
Periodická			
Periodická			
Periodická			

Kontaktní místo servisu

-telefon: +

e-mail:

-nahlašování stavů počítačů:

-zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů		
Elektronická faktura [^]	Ano - adresa: slezakova@zoozlin.eu			
Paušál	Ne	0,00		
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		0,00		
Paušální platby celkem		0,00		
Vystupůvpaušálu	ČB	0	BAR	0
Cena zavýstup nad paušál ^o	ČB	0,21	BAR	0
Cena vystupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,21	BAR	0

[^]pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

^oplatí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB vystupy) a do 20% (barevné vystupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet vystupu, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato smlouva se všemi jejími oddíly • články 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil

Smlouva uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

V Brně, dne 11.11.2020

Ve Zlíně, dne




RICOH Czech Republic s.r.o.
zhotovitel

ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace
objednatel

Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat a částečně objednatelé u provozuschopného stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatnu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrně (službou). **0 dodaném množství** spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.

2.2. Započítá se časem zářadava a obnovit provozuschopnost (vyčistit zářadava) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných adokamžku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. obnovit provozuschopnost lze i provizorním česním, jakým může být zapučen náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Zářady diagnostikovat nebo česit na dčku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s chem urychlit vyčesení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit zářadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do proctor zhotovitele.

2.5. Předmetem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo ne zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednatel účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za uslý zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly ze změna působení vyšší síly, zvýšením provozních nákladů, prerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezaviní.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících příjmů, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměny spotřebního materiálu, předem odruhleného zhotovitelem popř. odstranování poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitel. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda (m, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnost, jako jsou zářady, varování hlášená na panelu zařízení (a podobné, které by mohly způsobit nebo způsobit omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitel a v případě ukončení smlouvy bude nespotřebovaný spotřební materiál zhotovitelem vrácen nebo vyúčtován objednatel. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednatel dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízením v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojení.

3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit její schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosazeného počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
- určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pad následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazník, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadel. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítadel nebo zipslem do nahlasovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítadel pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.
- aktivním dotazem zhotovitel.

4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednatel fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vzápětí za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečněním (zdanitelného) plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítadel výstupu na zařízení.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitelé ad smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či zapocítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítadel, a to i v případě nenahlášení stavu počítadel objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí (s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit smluvní cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuálně měšční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni prodání poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Cenu papíru je zhotovitel oprávněn rovněž změnit v případě změny ceny komodity na trhu adekvátně dle změny ceny komodity. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednatelii.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravovat výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflaci se rozumí mezroční inflace měřená vzrůstem úhrnného Indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- Vždy ad 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v předcházejícím roce přesáhla 2% nebo pokud kumulativní míra inflace ad začátku trvání smlouvy přesáhla 3% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
- Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
- Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Trvání smlouvy

5.1. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opakovaně, az do dosažení limitního počtu výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, le nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.

5.2. Smlouva může zaniknout:

- uplynutím doby trvání servisní smlouvy, pokud byl ve lhůtě oznámen zájem o automatické prodloužení
- odstoupením jedné smluvní strany,
- dohodou smluvních stran.

5.3. odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dle z důvodů:

- opakovaného porušení povinnosti druhé smluvní strany,
- prohlašující insolvenčního řízení vůči objednatel nebo zhotovitel,
- vstupem objednatel nebo zhotovitelé do likvidace,
- opakovaného překročení limitního měsíčního zařízení nebo předpokádaného průměrného pokrytí.

5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadel zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitelé k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesnější diagnostikovat zářadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem uvedeným ve smlouvě.

7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý ze smluvních stran obdrží jeden vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu v elektronické podobě s připojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odesání na adresu sdělenou druhé smluvní stranou. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.