

**SERVISNÍ SMLOUVA**  
č. 2015-08/01/NTM

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
mezi těmito smluvními stranami:

**Poskytovatel:**

TR instruments spol. s r.o.  
IČ: 15530779  
DIČ: CZ15530779  
Sídlo: Kameníčková 28, 616 00 Brno  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS Brno, oddíl C, vložka 22049  
za níž jedná Ing. Jiří Kalvoda, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

a

**Objednatel:**

Národní technické muzeum  
příspěvková organizace Ministerstva kultury ČR  
IČ: 00023299  
DIČ: CZ00023299  
Sídlo: Kostelní 42, 170 78 Praha 7  
za níž jedná Mgr. Karel Ksandr, generální ředitel

(dále jen „objednatel“)

**I.**  
**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele servisní činnosti, které jsou vyjmenované a specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „servisní činnosti“), a závazek objednatele tyto servisní činnosti řádně uhradit.
2. Servisní činnosti se budou vztahovat k předmětu, který je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „předmět servisní činnosti“).
3. Předmět servisní činnosti se nachází v místě, které je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „místo předmětu servisní činnosti“).

**II.**  
**Cena servisních činností**

1. Cena za zajištění servisních činností je smluvními stranami sjednána ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „cena“).
2. Cena je sjednána bez DPH s tím, že poskytovatel je oprávněn účtovat ke sjednané ceně DPH dle příslušných předpisů.
3. Cena prací či činností provedených poskytovatelem nad rámec servisních činností dle této smlouvy bude vypočtena dle položek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy a bude uhrazena objednatelem ve výši vypočtené dle Přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „cena za mimosmluvní činnosti“).

4. Cena nezahrnuje náhradní díly a materiál nebo jiné věci, které budou poskytovatelem vynaloženy na předmět servisních činností nebo servisních činností nad rámec této smlouvy. Poskytovatel předloží před zahájením servisních činností nebo servisních činností nad rámec této smlouvy objednateli k posouzení rozvahu předpokládaných cen náhradních dílů, materiálu nebo jiných věcí, které budou poskytovatelem vynaloženy. Objednatel je povinen po odsouhlasení této rozvahy a po provedení servisních činností nebo servisních činností nad rámec této smlouvy zaplatit ceny v rozvaze uvedené na základě faktury vystavené poskytovatelem. Pokud by se v průběhu servisních prací objevila nutnost opravy, či výměny dílů a materiálu v rozvaze nezahrnutých, které by cenu opravy navýšilo o více než 10%, je poskytovatel tuto skutečnost povinen neprodleně sdělit objednateli a vyžádat si jeho souhlas s provedením servisu, v opačném případě nemá poskytovatel na zaplacení nákladů nárok.

5. Cena za zajištění servisních činností se nevztahuje na odstraňování důsledků živelných pohrom, kterými se rozumí zejména dešťové srážky a jiné povětrnostní vlivy; údery blesku; povodně, záplavy či jiné poškození vodou; požáry; exploze, a dále se cena nevztahuje na odstraňování následků způsobených zásahem třetích osob.

### **III.**

#### **Termíny, způsob objednávání a provedení servisní činnosti**

1. Termín provádění v Příloze č.1, kap. I uvedených Standardních servisních činností bude po dohodě smluvních stran sjednán formou objednávky (s odkazem na tuto servisní smlouvu) písemně nebo elektronicky (e-mailem) a potvrzen minimálně jeden týden předem.

2. Servisní činnosti nad rámec této smlouvy, které může poskytovatel objednateli zajistit či poskytnout, musí být objednatelem řádně objednány a mohou je objednat pouze osoby pověřené objednatelem, a to písemně, prostředky elektronické komunikace nebo telefonicky.

3. Objednatel předá poskytovateli seznam osob pověřených objednatelem, které jsou oprávněny objednávat servisní činnosti u poskytovatele. Vyhotovením tohoto seznamu se má předejít zneužití objednávek servisních činností nebo objednávek učiněných neoprávněnými osobami.

4. Objednávka je považována za řádně provedenou, pokud obsahuje přesný a jednoznačný popis servisní činnosti, která je požadována, nebo případně jiného požadavku objednatele.

5. V případě objednávky většího rozsahu má poskytovatel právo požadovat objednávku prostředky elektronické komunikace a následně i písemně s tím, že objednatel je povinen tomuto požadavku poskytovatele vyhovět, jinak se objednávka nepovažuje za platnou a řádně provedenou.

6. Poskytovatelem je k vyřízení objednávek objednatele přednostně pověřena osoba, která je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy spolu s uvedením kontaktních údajů (dále jen „kontaktní osoba“).

7. Poskytovatel přijímá objednávky, poskytuje a zajišťuje servisní činnosti v době uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „servisní pohotovost“).

8. Doba pro zahájení zajištění či poskytnutí servisních činností poskytovatelem od řádné objednávky objednatele je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zahájení řešení“) s tím, že den uskutečnění řádné objednávky objednatelem se do této doby nezapočítává. Pokud připadne poslední den zahájení řešení na den pracovního klidu nebo pracovního volna, pokládá se za poslední den zahájení řešení nejbližší pracovní den. Doba k zahájení řešení se nevztahuje na provedení prací či činností nad rámec servisních činností dle této smlouvy.

### **IV.**

#### **Platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že faktury vystavené poskytovatelem budou splatné do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejich doručení.

2. Faktury se považují za uhrazené řádně a včas, jestliže je fakturovaná částka nejpozději v posledním den splatnosti připsána na účet poskytovatele.

## **V.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen zajistit pro objednatele servisní činnosti dle této smlouvy.
2. Poskytovatel nebude provádět v předmětu servisní činnosti žádné změny mající vliv na funkčnost, o kterých by neinformoval pověřeného zástupce objednatele – zpravidla změny přístupových hesel, adres atd.
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel je však odpovědný za plnění těchto třetích osob ve smyslu činností popsanych touto smlouvou.
4. Poskytovatel je povinen vést evidenci zajištěných nebo poskytnutých servisních činností a případného provedení prací či činností nad rámec servisních činností dle této smlouvy a tuto evidenci na požádání předložit objednateli.
5. Poskytovatel je povinen postupovat při zajištění nebo poskytování servisních činností v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy.
6. Poskytovatel není povinen zajišťovat nebo poskytovat servisní činnosti nebo plnit objednávky objednatele nebo plnit další povinnosti dle této smlouvy, pokud objednatel neplní povinnosti, které pro něj z této smlouvy vyplývají.

## **VI.**

### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou možnou součinnost k zajištění plnění servisních činností podle této smlouvy.
3. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli během sjednané servisní pracovní doby přístup k předmětu servisní činnosti a ke všem souvisejícím zařízením, k nimž jsou zajišťovány servisní činnosti poskytovatelem dle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen sdělit poskytovateli veškeré informace potřebné k zajištění plnění povinností poskytovatelem dle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.
5. Objednatel je povinen jakékoliv zásahy, opravy, rozšíření či jiné změny týkající se předmětu servisní činnosti předem konzultovat s poskytovatelem, přičemž veškeré tyto činnosti je objednatel povinen zadat k vyřešení poskytovateli, pokud poskytovatel neurčí jinak. Tyto mimosmluvní činnosti se řídí ceníkem poskytovatele a objednatel je povinen tyto činnosti řádně objednat.
6. Objednatel je povinen postupovat tak, aby na předmětu servisní činnosti nevznikla škoda, a v případě, že došlo ke vzniku škody, tak je objednatel povinen zakročit tak, aby došlo k minimalizaci škody a bylo zabráněno vzniku další škody nebo dalších škodlivých následků.
7. Objednatel nese odpovědnost za poškození, neodborné zásahy, chybné používání či nevhodnou manipulaci s předmětem servisní činnosti, které způsobil objednatel nebo jeho zaměstnanci nebo objednatelem pověřené osoby nebo osoby, kterým objednatel umožnil přístup k předmětu servisní činnosti nebo souvisejícím zařízením. Objednatel se zavazuje uhradit veškeré náklady uvedeným jednáním vzniklé a uhradit poskytovateli cenu za mimosmluvní činnosti.
8. Pokud dojde ze strany objednatele ke zneužití servisních či jiných činností poskytovatele, zavazuje se objednatel uhradit veškeré náklady poskytovatele a zaplatit poskytovateli cenu za mimosmluvní činnosti, případně cenu obvyklou za provedení podobné činnosti.
9. Objednatel zajistí pro vybrané pracovníky poskytovatele vzdálený přístup k centrálnímu programu (aplikaci) rádiového systému - RadioLogForMuseum.

## **VII. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – 5 let.
2. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, ve které určí datum ukončení této smlouvy.
3. Smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce s tím, že výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu. Smluvní strana je povinna druhou smluvní stranu písemně upozornit na podstatné porušení této smlouvy a stanovit jí v tomto upozornění lhůtu 10 (deseti) dnů ke sjednání nápravy, která počíná běžet ode dne doručení upozornění druhé smluvní straně. Smluvní strana může od této smlouvy odstoupit až po marném uplynutí lhůty 10 (deseti) dnů, ve které měla druhá smluvní strana napravit podstatné porušení této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje zejména nezajištění řádně a včas servisních činností v době provedení řešení nebo nezaslání zprávy o výsledku servisních činností. Za podstatné porušení smlouvy objednatelům se považuje zejména nezaplacení ceny nebo jiných peněžních částek dle této smlouvy, dále neposkytnutí potřebné součinnosti poskytovateli, neumožnění přístupu k předmětu servisní činnosti nebo k souvisejícím zařízením nebo nesdělení informací poskytovateli potřebných k zajištění plnění povinností dle této smlouvy.

## **VIII. Stanovené způsoby smluvních sdělení**

1. Smluvní strany této smlouvy se dále dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, pokud smluvní strana písemně nesdělí druhé smluvní straně změnu adresy. Doručování písemností bude prováděno doporučeným dopisem.
2. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že pokus o doručení dle této smlouvy nebude úspěšný. Dnem doručení se pro tento případ považuje 5. (pátý) den ode dne odeslání doporučené zásilky.
3. Smluvní strany jsou si povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělovat všechny změny adresy a kontaktních údajů.

## **IX. Další ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně včas a písemně informovat o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany této smlouvy zavazují uzavřít do 20ti pracovních dnů od výzvy druhé smluvní strany této smlouvy dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny jednotlivých ustanovení této smlouvy je možné sjednat pouze písemně a to formou dodatků této smlouvy.

6. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne 9.2.2016



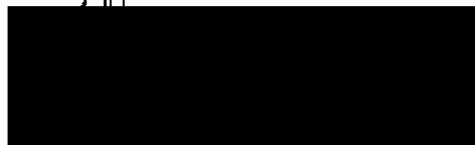
**TR instruments**  
spol. s r.o.  
6 00 Brno, Kameníčková 28

Poskytovatel:

TR instruments spol. s r.o.  
Ing. Jiří Kalvoda  
Jednatel společnosti

- 1 -02- 2016

V Praze dne .....



Objednatel:

Národní technické muzeum  
Mgr. Karel Ksandr **NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM**  
Generální ředitel **170 78 PRAHA 7, Kostelní 42**

**PŘÍLOHA č. 1**  
**SERVISNÍ SMLOUVY**  
**č. 2015-08/01/NTM**

uzavřené mezi těmito smluvními stranami:

**Poskytovatel:**

TR instruments spol. s r.o.  
IČ: 15530779  
DIČ: CZ15530779  
Sídlo: Kameníčková 28, 616 00 Brno  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS Brno, oddíl C, vložka 22049  
za níž jedná Ing. Jiří Kalvoda, jednatel

a

**Objednatel:**

Národní technické muzeum  
příspěvková organizace Ministerstva kultury ČR  
IČ: 00023299  
DIČ: CZ00023299  
Sídlo: Kostelní 42, 170 78 Praha 7  
za níž jedná Mgr. Karel Ksandr, generální ředitel

Předmět servisní činnosti: **Bezdrátový (rádiový) systém monitorování mikroklimatu Hanwell**

Místo předmětu servisní činnosti: hlavní budova Národního technického muzea, Kostelní 42, 170 78 Praha 7

**Kap. I: Standardní Servisní činnost**

**Servis A:** Pravidelná roční servisní prohlídka systému

- Kontrola funkce systému z prostředí aplikačního softwaru RadioLogForMuseum
  - kompletní záloha dat z celého systému
  - kontrola funkce jednotlivých snímačů v systému
  - kontrola a případná změna konfiguračních dat (umístění, změna názvu, limitní stavy, perioda ukládání dat pro archivaci atd.) pro jednotlivé snímače; ve spolupráci a na vyžádání pověřených pracovníků objednatele
  - kontrola zálohování dat a jeho případná úprava
  - kontrola verze aplikačního softwaru a jeho případná úprava na novější verzi
- kontrola rádiových snímačů systému:
  - vizuální kontrola snímačů (nepoškozenost, čistota - vliv na přesnost měření)
  - kontrola stavu napájecích baterií a jejich případná výměna (perioda 1x za 1,5-2 roky); doporučujeme výměnu baterií ve všech rádiových snímačích najednou
  - kontrola pravidelnosti měření a vysílání
  - možnost korekce četnosti vysílání (na vyžádání pověřených pracovníků objednatele)
- kontrola centrálních stanic systému (3x stanice typu SR2)
  - vizuální kontrola přístroje včetně přijímače (nepoškozenost, umístění přijímačů, antény)
  - kontrola záložního akumulátoru 12V/2Ah, případná výměna (1 x za 2 roky)
  - výměna interní lithiové baterie (hodiny reálného času), perioda 1x za 5 roků
- doprava do místa předmětu servisní činnosti
- čas strávený na cestě do místa předmětu servisní činnosti a zpět
- vypracování protokolu o provedené servisní činnosti

## **Cena za Servisní činnost „Servis A“ (bez materiálu): 11 280,- Kč bez DPH**

**Servis B:** Servisní prohlídka systému spojená s kalibrací rádiových snímačů RH/T (standardně 1x za 5 let, nebo na vyžádání objednatele - kalibrace snímačů před důležitou výstavou, apod.)

- Kontrola funkce systému z prostředí aplikačního softwaru RadioLogForMuseum
  - kompletní záloha dat z celého systému
  - kontrola funkce jednotlivých snímačů v systému
- Demontáž rádiových snímačů systému, zastavení měření a vysílání dat:
  - vizuální kontrola snímačů (nepoškozenost, čistota - vliv na přesnost měření)
  - kontrola stavu baterií a jejich vyjmutí ze snímačů
- Kontrola centrálních stanic systému (3x stanice typu SR2)
  - vizuální kontrola přístroje včetně přijímače (nepoškozenost, umístění přijímačů, antény)
  - kontrola a test funkce záložního zdroje
  - kontrola záložního akumulátoru 12V/2Ah, případná výměna (1 x za 2 roky)
  - výměna interní lithiové baterie (hodiny reálného času), perioda 1x za 5 roků
- Kalibrace snímačů RH/T v akreditované laboratoři ČMI v Brně (33, 54 a 76%, 23°C)
- Kontrola a implementace výsledků kalibrace do nastavení konfigurace celého systému
- Zpětná montáž rádiových snímačů systému
  - výměna napájecích baterií snímačů v návaznosti na výsledky kontroly při demontáži
- Spuštění systému po kontrole a kalibraci
  - zapnutí všech centrálních stanic SR2 systému
  - kontrola verze aplikačního softwaru a jeho případná úprava na novější verzi
  - instalace nové konfigurace systému s aktuálními kalibračními konstantami
  - kontrola funkce jednotlivých snímačů v systému
  - kontrola a případná změna konfiguračních dat (umístění, změna názvu, limitní stavy, perioda ukládání dat pro archivaci atd.) pro jednotlivé snímače; ve spolupráci a na vyžádání pověřených pracovníků objednatele
  - kontrola funkce celého systému
- doprava do místa předmětu servisní činnosti
- čas strávený na cestě do místa předmětu servisní činnosti a zpět
- vypracování protokolu o provedené servisní činnosti, doklady o kalibraci

## **Cena za Servisní činnost „Servis B“ (bez materiálu): 41 210,- Kč bez DPH**

**Spotřební materiál:** Standardní spotřební materiál pro rádiový systém Hanwell

- Napájecí baterie do rádiových snímačů (65 kusů); lithiové 3.6V, velikost AA. (cena cca 120 Kč/ks)
- Záložní akumulátory (3 kusy) do centrálních stanic SR2, 12V/2.2 Ahod (cena cca 600 Kč/ks)
- Interní baterie pro hodiny reálného času do stanic SR2 (3 kusy), 3V (Cena cca 60 Kč/ks)

Tento spotřební materiál bude účtován samostatně podle aktuálních tržních cen.

### **Kap. II: Mimosmluvní servisní činnost**

Cena za mimosmluvní činnosti bez DPH:

- a) ujeté kilometry do místa předmětu servisní činnosti a zpět: 10 Kč/hod
- b) čas strávený na cestě do místa předmětu servisní činnosti a zpět: 180 Kč/hod
- c) cena za provádění servisních prací v místě předmětu servisní činnosti: 750 Kč/hod
- d) materiál a další práce pro zajištění servisu, opravy komponentů systému: samostatná nabídka

Servisní pohotovost: v pracovní dny (tj. pondělí až pátek s výjimkou svátků) od 8:00 do 16:00 hod.

Zahájení řešení: do 5-ti pracovních dní od nahlášení požadavku.

Příplatky za expresní výjezdy (položky b), c) ceníku mimosmluvních činností):

Výjezd do 3 dnů v pracovní dny příplatek 50%

Výjezd do 2 dnů v pracovní dny příplatek 100%

Výjezd do 24 hod nebo mimo pracovní dny - příplatek 200%

Kontaktní osoby poskytovatele:

[Redacted]

Kontaktní osoby objednatele:

[Redacted]

V Brně dne 9. 2. 2016 .....

[Redacted]

**struments**  
pol. s r.o.  
no, Kameníčková 28

.....

Poskytovatel:

TR instruments spol. s r.o.  
Ing. Jiří Kalvoda  
Jednatel společnosti

V Praze dne ..... - 1 - 02 - 2016 .....

[Redacted]

.....

Objednatel:

Národní technické muzeum  
Mgr. Karel Ksandr  
Generální ředitel

**NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM**  
170 78 PRAHA 7, Kostelní 42