

SERVISNÍ SMLOUVA číslo 700220

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

zastoupené

TRADE CENTRE PRAHA a.s.

se sídlem Blanická 1008/28, Praha 2, PSČ: 120 00

IČO: 00409316,

DIČ: CZ00409316

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B vl. 43

zastoupená: Filipem Veselým, předsedou představenstva a Mgr. Janem Bouškou,

místopředsedou představenstva

bankovní spojení: _____

č.ú.: _____

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel:

APENEX, s.r.o.

se sídlem B. Němcové 756/66, 370 01 České Budějovice

jednající Ing. Petrem Petrem, MBA, jednatelem společnosti

IČ: 26102692

DIČ: CZ26102692

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích,

oddíl C, vložka 14093

bankovní spojení: _____ e

č.ú.: _____

(dále jen „zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnost (činnost směřující k odstranění závady či poruchy) na zařízeních objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na adrese **Blanická 1008/28, 120 00 Praha** v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „servisní činnost“), a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu sjednanou v této smlouvě.
2. Součástí servisní činnosti zhotovitele je i provedení upgradu (aktualizace software) telefonní ústředny objednatele typu HiPath3000, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Způsob provádění servisní činnosti

1. Zhotovitel bude provádět servisní činnost vždy na výzvu objednatele uplatněnou u zhotovitele buď telefonicky na čísle +420226007000 nebo prostřednictvím e-mailové adresy

2. Objednatel je povinen při nahlášení požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o povaze vyžádaného servisního zásahu a kontaktní údaje na vyřizující osobu oprávněnou za objednatele ve věci servisního zásahu jednat.

3. Zhotovitel je povinen zahájit servisní činnost v reakční době, jejíž délky jsou rozlišeny podle priority poruchy a jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy. Priority poruch se pro účely této smlouvy dělí do těchto kategorií:

Porucha – priorita 1 – výpadek základních funkcí systému, například výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému.

Porucha – priorita 2 – závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty), avšak nedosahuje intenzity priority 1.

Porucha – priorita 3 – ostatní chyby.

4. Prioritu poruchy a způsob jejího odstranění určuje po konzultaci s objednatelem zhotovitel, který je sdělí objednateli. Zhotovitel objednateli rovněž sdělí, jaké jednotlivé činnosti je třeba k odstranění poruchy vykonat, a jejich posloupnost.

5. V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení. V případě, kdy zhotovitel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu, za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), přechází vlastnictví k vadnému servisovanému zařízení, jeho části či jednotlivému dílu na zhotovitele.

6. Zhotovitel je oprávněn použit k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, aniž by o tom byl povinen objednatel informovat.

7. Po odstranění poruchy bude vyřizující osobou jednající za objednatele a zhotovitelem sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu představuje údaj o termínu splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele. Odmítne-li objednatel podepsat přes výzvu zhotovitele Protokol, nastanou účinky splnění závazku zhotovitele okamžikem odmítnutí.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková měsíční cena za provádění servisní činnosti a upgrade telefonní ústředny dle této smlouvy:

- v období od 1.1.2021 do 31.12.2025 činí částku **5 000 Kč**.

- v období od 1.1.2026 činí částku **2 500 Kč**

Cena je splatná do 14. dne následujícího kalendářního měsíce.

2. Jakákoliv změna ceny může být provedena pouze písemným dodatkem k této smlouvě, a to včetně změn, které jsou důsledkem omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení.

3. Pokud dojde k poruše servisovaného zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku zásahu tzv. vyšší moci (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně) je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle paušální částky dle čl. 6.1 i náklady spojené s provedením servisní činnosti směřující k odstranění takto vzniklé poruchy (náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady), a to podle aktuálního ceníku zhotovitele účinného ke dni objednání servisního zásahu.

4. Servisní činnosti nespádající do předmětu této smlouvy vyúčtuje zhotovitel objednateli vedle paušální částky dle čl. 4.1, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele účinného ke dni objednání servisního zásahu.

5. Cena účtovaná vedle paušální částky je splatná vždy do 14 dnů ode dne provedení činnosti, k níž se cena váže.

6. Ke každé části ceny bude připočtena DPH podle platné právní úpravy. Aktuální ceník zhotovitele je vždy vyvěšen na webových stránkách zhotovitele www.apenex.cz. Na každou část ceny vystaví zhotovitel fakturu mající zákonné náležitosti daňového dokladu. Faktury zhotovitele mohou být zasílány objednateli elektronicky, formou přílohy e-mailové zprávy zaslané na adresu objednatele [-as.cz](mailto:apenex@apenex.cz).

7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení delšího než 30 dnů nebo v případě prodlení s částkou vyšší než 20.000 Kč je zhotovitel oprávněn objednateli oznámit, že přerušuje plnění této smlouvy; to však nemá vliv na povinnost objednatele hradit paušální částku dle odst. 1.

V.

Práva a povinnosti stran

1. Programy poskytnuté zhotovitelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.

2. Objednatel je povinen:

- a) zajistit, aby veškeré zásahy na servisovaném zařízení byly prováděny jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas
- b) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- c) dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;

- d) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- e) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- f) seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- g) umožnit zhotoviteli zajištění dálkového dohledu, pokud je toto předmětem smlouvy;
- h) poskytnout zhotoviteli veškerou další nezbytnou součinnost.

3. V případě prodlení objednatele se splněním kterékoliv své povinnosti stanovené v předchozím odstavci se nemůže zhotovitel dostat do prodlení s plněním svého závazku. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn oznámit objednateli, že přerušuje či nezačíná svou servisní činnost do doby splnění povinností objednatele. Zároveň je objednatel povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.

4. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech a zajistit řádnou obsluhu komunikačních kanálů určených pro hlášení poruchy. Dále je zhotovitel povinen provádět servis zařízení podle platných právních předpisů a řádně zaškoleným personálem.

5. Zhotovitel neručí za nesplnění nebo zpožděné splnění svých povinností, pokud mu v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (tzv. vyšší moc).

6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které získaly v souvislosti s touto smlouvou, a to až do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak, než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i po ukončení této smlouvy.

VI.

Účinnost smlouvy a její trvání

1. Smlouva se uzavírá od 1.1.2021 na dobu 60 měsíců. Po uplynutí tohoto období se smlouva automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, pokud nedojde k výpovědi smlouvy 3 měsíce před ukončením platnosti smlouvy.

2. Zhotovitel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty (s účinky ke dni doručení) v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. IV. ani ve lhůtě dalších 30 (*třiceti*) dnů po splatnosti jakékoliv její části.

3. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty v případě opakovaného nedodržování stanovených časových limitů k odstranění poruchy ze strany zhotovitele.

4. V případě ukončení této smlouvy výpovědí bez výpovědní lhůty náleží zhotoviteli poměrná část ceny za měsíc, v němž k výpovědi došlo, a dále poměrná část ceny za upgrade telefonní ústředny která odpovídá částce 2.500 Kč bez DPH za každý měsíc do konce fixního období servisní smlouvy, tedy do 31.12.2025. Při předčasném ukončení smlouvy bude tato částka dopočtena a vyfakturována. Splatnost tohoto doplatku činí 30 dnů od doručení faktury.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Objednatel uchovává následující osobní údaje smluvní strany (poskytovatelů, zhotovitelů, dodavatelů apod.) - jméno, příjmení jednatelské osoby; identifikační číslo, je-li to osobní údaj; emailovou adresu kontaktní osoby; telefonní číslo kontaktní osoby; číslo bankovního účtu, je-li to osobní údaj; fakturační adresu, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“), a to za účelem poskytnutí plnění ze smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran.

2. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, a čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – je-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.

3. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě.

4. Zhotovitel má podle Nařízení právo:

- požadovat po objednateli informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u objednatele přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po objednateli výmaz osobních údajů – výmaz objednatel provede, pokud tento výmaz není v rozporu s odst. 1 tohoto článku a oprávněnými zájmy objednatele,
- na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na objednatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž zhotovitel obdrží jeden stejnopis a objednatel obdrží tři stejnopisy.

2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy je zhotovitel oprávněn převést na třetí osobu. Účinky takového převodu podléhají souhlasu objednatele. Nevyjádří-li objednatel svůj nesouhlas s oznámením převodu ze strany objednatele ve lhůtě 4 týdnů, platí, že s převodem souhlasí.

4. Strany se dohodly na omezení výše újmy případně způsobené jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s tím na částku 50.000,- Kč.

5. V ostatním se právní vztahy smluvních stran řídí Občanským zákoníkem, jakož i ostatními obecně závaznými právními předpisy.

6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a text této smlouvy.

7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí společnost TRADE CENTRE PRAHA a.s.

9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Ke dni uzavření této smlouvy jsou jejími přílohami:

- Příloha č. 1 Seznam servisovaných zařízení, upgrade
- Příloha č. 2 Seznam servisní činnosti
- Příloha č. 3 Výkaz servisních hodin - protokol o údržbě zařízení

V Praze dne - 6 -11- 2020

V Českých Budějovicích dne 11.11.2020

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Filip Veselý
předseda představenstva

.....
APENEX, s.r.o.
B. Němcové 756/66
370 01 České Budějovice
Tel.: +420 386 321 354
IČO: 261 02 692

.....
Mgr. Jan Bouška
místopředseda představenstva



TRADE CENTRE PRAHA a.s.
Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2
DIČ: CZ00409316 IČ: 00409316

Příloha 1 k servisní smlouvě č. 700220**Seznam servisovaných zařízení a specifikace Upgrade ústředny**

Počet	Popis
1	HiPath 3800 V7 základní systém do 19" racku nebo samostatný, 0 vnějších linek / 0 UP0/E / 0 a/b
1	Rozšiřující box pro HiPath 3800 pro instalaci do stohu nebo do 19" rack
1	Integrovaný modem (IMODN) pro dálkovou správu HiPath 3000 / Hicom 150 H
1	Interní hudba při držení (MPPI) (nepodléhá autorským právům)
1	DIUN2 - deska pro ISDN S2M se 2 B-kanály pro HiPath 3800
28	S2M licence pro 1 B kanál pro V7
4	SLMAE200 - Deska pro analogové účastníky (24 a/b) pro HiPath 3800 (Vyzváněcí napětí do 73V / s CLIP)
4	SLMO2 - deska pro digitální účastníky (24 UP0/E) pro HiPath 3800
1	HiPath Xpressions Compact V3.0 pro HiPath 3800 (IVMN8L)
1	HG 1500 V3.0 základní paket s licencemi pro 2 B kanály v HiPath 3800
16	HG 1500 V3.0 rozšíření o další 1 B kanál pro HiPath 3000 V7
30	ComScendo licence pro IP účastníky (IP Workpoints) pro HiPath 3000 V7 a HiPath 5000 V7
1	HiPath 3000 / 5000 Manager C V7 pro HiPath 3000/5000
1	ATECO W32HI3/1000poboček/500 linek, verze 3.8
1	Esprimo P5730, (Pentium DCE2220, 2GB RAM, 160GB HDD, DVD, W Vista/XP-CZ)
1	Monitor LCD 17" SCENICVIEW A17-3
1	HP LaserJet P2055DN (A4, USB 2.0, Ethernet)
1	PW 5130i 2500-XL2U + 2xPW 5130L 3000 EBM2U

Upgrade systému HiPath3000 na OpenScape Business

Počet		Označení	Text
1	L30251-U600-G618	Upgrade HiPath3800 V8 na OpenScape Business V2.0	<ul style="list-style-type: none"> - konverze kompletní stávající konfigurace migrace z OpenScape Business zahrnující: - výměna řídicí jednotky systému OSB X8 výměnou za nový procesorový modul včetně aktualizace SW verze a instalace operačního systému - použití stávajících podporovaných periferních modulů: 4x SLMO2 4x SLMA 1x TMANI 1x DIUT2 1x STMI2 - základní licence OpenScape Business - instalace nového operačního systému - výměna CF - instalace nového softwarového vybavení do všech periferních karet
192	L30250-U622-B571	ComScendo	Upgrade licencí
10	L30250-U622-B571	Licence IP uživatele	Upgrade licencí
30	L30250-U622-B574	Licence ISDN/SIP trunku SOBiz V2	Upgrade licencí

Příloha 2 k servisní smlouvě č. 700220 - seznam servisních činností

Pracovní doba pro servisní zásahy	
Opravy systému (pokrývá veškeré opravy HW i SW částí systému PBX a ostatních aplikací k systému, výměnu vadných HW dílů, obnova systému, instalace softwarových aplikací)	Pondělí až pátek 8:00-17:00
Reakční doba	Hod.
Priorita1	2 hodiny
Priorita2	4 hodiny
Priorita3	48 hodin
Změny konfigurace	Max. 48 hodin
Náhradní díly	
Dostupnost náhradních dílů (skladem u dodavatele)	
Analýza vadných HW dílů, doprava na místo, výměna a konfigurace - vše zdarma	
Dodání náhradních dílů součástí smlouvy, náhradní díly hrazeny nad rámec měsíčního paušálu	
Rozsah práce na zařízení	
Rozsah standardních servisních prací servisního technika měsíčně Vytvoření, změna nebo zrušení: <ul style="list-style-type: none"> • služby (Konference, opakování vol-by/Redial, zpětné volání/Callback, pře-směrování hovoru/Call Forwarding, upozornění na čekající hovor/Call Wait-ing, nerušit/Do not Disturb), • pobočky, • pojmenování pobočky, • tlačítka (jméno tlačítka, nastavení zkrácené volby, nastavení funkce na tlačítko) • skupiny (pick-up skupiny, hunting group) • hudby v předržení (music on hold) • seznam zkrácených voleb (speed dial list) • šéf sekretářské soupravy. 	5 hodin/měsíc
Preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení) - činnosti viz. výkaz práce	4x za rok
Zálohování dat celého systému	4x za rok
Vzdálený dohled (pravidelná kontrola systému přes modem/VPN, kontroly na vyžádání, změny na vyžádání technická podpora lokálního správce systému)	Max. v rozsahu standardních servisních činností
Telefonická podpora	pondělí - pátek v době 8:00-17:00 (mimo svátky)
Cena za hodinu servisních činností nad rámec smlouvy	800,- Kč/hod.

Příloha č. 3 k servisní smlouvě č. 700220 – Protokol o údržbě zařízení

Hlášení poruch:	Tel.:	Číslo smlouvy:
	e-mail:	
Zákazník:	Datum servisní údržby:	
Popis zařízení:	Kontaktní osoba:	
Technik:		

Servisní práce		
Název činnosti	HiPath3000	HiPath4000
Kontrola stavu ústředny (výpis stavu ústředny, výpis chybových hlášení ústředny, kontrola základních funkcí, restartů, kontrola chybovosti ISDN linek)		
Záloha systému - záloha dat na MO/CF/HD disk (pouze HiCom300 a HiPath4000) - bootovací jednotka		
Záloha systémové oblasti (pouze HiPath4000) - kopie oblasti E na oblast J		
Záloha systému - REGEN / KDS - uložení kompletní konfigurace ústředny		
Kontrola a záloha bezdrátového systému DECT (výpis statistik vysílačů, kontrola logů)		
Záloha VoIP Gateway (HG1500/3500) - uložení konfigurace do textového souboru na PC		
Kontrola funkce tarifikačního programu (Accountix)		
Kontrola funkce konfiguračního programu (Manager C, PROFIX)		
Kontrola funkce hlasové pošty		
Kontrola dálkového dohledu - ověření funkce modemového připojení, VPN a pod.		
Instalace SW aktualizací (RMX/UW7 Hotfix, aktualizace verze)		verze:
Kontrola zdroje záložního napájení (UPS, Baterie, dobíjení baterií)		
Revize HW částí systému (analýza HW a případná výměna vadných dílů, výpis vadných portů účastnických karet)		
Kontrola systémových parametrů, nastavení (systémový čas, datum, aut.přezkušování, modulů systému, AFR, zálohování)		
Výpis systémové konfigurace		

Doplňující informace k servisnímu zásahu

--

Dodaný materiál

Název	Vadný díl vrácen	Výrobní č.	Sériové číslo	Množství	Cena	Cena celkem
Dodaný materiál celkem						

Zákazník:	Technik:
<i>Datum, podpis</i>	<i>Datum, podpis</i>

Navštivte náš e-shop <http://www.apenex.cz/eshop>
Společnost APENEX vlastní nejvyšší certifikaci Siemens Premier Partner
na systémy OpenScape Business, HiPath3000, HiPath4000 a OpenScape
Voice

APENEX s.r.o. Pšimbové 750 00 070 01 Č. Budějovice
Tel.: +42 38 531 41 4, e-mail: info@apenex.cz
IČO: 26102692, DIC: CZ 26102692