

Servisní smlouva

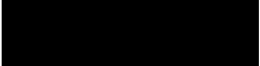
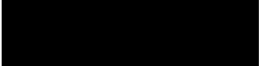
č. ZP - 326593/2014-R

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) včetně pozdějších změn a dodatků mezi smluvními stranami:

Název: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
Sídlo: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
IČ: 471 14 304
DIČ: CZ47114304
Statutární zástupce: Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA, generální ředitel
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 7216

dále jen **Objednatel**

a

Název: **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**
Sídlo: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky,
158 00 Praha 5
IČ: 47902442
DIČ: CZ47902442
Statutární zástupce: Bc. Vladimír Příkryl, Jan Hlaváček, Ing. Petr Šutrář, jednatelé
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

dále jen **Poskytovatel**

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat služby Hot-Line a servisní podpory lékařům, uživatelům SW produktů Poskytovatele „PC DOKTOR“, „MEDICUS“, AMICUS“ A „DENTIST+“ (dále jen „Uživatelé“ a „SW CGM“), při využívání komunikačního modulu „Elektronická komunikace“, který zajišťuje datové spojení - zejm. pro posílání dávek vyúčtování - mezi portálem Objednatele a SW CGM (dále jen „Služby“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje za Služby v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou řádně a včas Poskytovateli zaplatit.



2. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytování Služeb Uživatelům je zahájeno dnem: 1.12.2014 (dále jen „Termín“).
- 2.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Poskytovatele popř. sídla Uživatelů.

3. CENA

- 3.1. Celková cena za poskytování Služeb činí 245 026,- Kč (slovy: dvěstěčtyřicetpět-tisícdvacetšest korun českých) bez DPH, tj. 296 481,- Kč včetně DPH za jeden rok. Uvedená cena je stanovena dohodou jako konečná za rozsah plnění podle této smlouvy.
- 3.2. Cena uvedená v čl. 3.1 této smlouvy může být po vzájemné dohodě obou smluvních stran každoročně upravena v závislosti na oficiálních údajích o pohybu průměrné mzdy v ČR publikované MPSV, a to formou očíslovaného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami s účinností k výročnímu dni Termínu.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poskytovatel jednou ročně, a to vždy k 1. 12. příslušného kalendářního roku, je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na částku dle odst. 3.1 této smlouvy.
- 4.2. Splatnost faktury je 21 (dvacetjedna) dní od data doručení faktury Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním dohodnuté částky z účtu Objednatele.
- 4.3. Dohodnuté platební podmínky jsou závazné. Změna platebních podmínek je možná pouze formou písemného dodatku této smlouvy.
- 4.4. Faktura musí obsahovat náležitosti podle § 29 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti vyžadované příslušným právním předpisem nebo dohodnuté podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn Poskytovateli fakturu vrátit neproplacenou. V takovém případě je Poskytovatel povinen fakturu opravit či vyhotovit znovu a zaslat ji zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nové faktury. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením faktury.
- 4.5. Faktury je možné zasílat elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu Objednatele: info@zpmvcr.cz.
- 4.6. Poskytovatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

5. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje splnit veškeré smluvní povinnosti a závazky vyplývající z této smlouvy řádně a včas.



- 5.2. Poskytovatel se zavazuje dodat každému novému Uživateli, který si po Termínu zakoupí některou ze SW aplikací, technickou a uživatelskou dokumentaci k modulu „Elektronická komunikace“ SW CGM, v českém jazyce, v rozsahu nezbytném pro jeho rutinní využívání. Dokumentace je Uživateli dodávána v podobě podle vnitřních pravidel Poskytovatele. Objednatel je oprávněn získat od Poskytovatele tuto dokumentaci, a to jen pro svoji vnitřní potřebu.

6. SANKCE A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 6.1. Nebude-li Poskytovatel poskytovat Služby řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 (pětsetin) % z roční ceny za poskytování Služeb dle čl. 3.1 této smlouvy za každý i započatý den, kdy Služba prokazatelně nebyla některému Uživateli poskytována vůbec či nebyla poskytována řádně nebo včas. Předmětná pokuta se nevztahuje na prodlení způsobené vyšší mocí.
- 6.2. Při prodlení platby Objednatele dle platebních podmínek této smlouvy může Poskytovatel uplatnit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 (pětsetin) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.3. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

7. PLATNOST A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Smlouva vstupuje v platnost ke dni jejího podpisu oběma smluvními stranami a je účinná dnem 1. 12. 2014. Vzhledem k tomu, že fakticky již ze strany Poskytovatele dochází k provádění činnosti dle této smlouvy od 1. 12. 2014, dohodly se smluvní strany, že ujednání této smlouvy se vztahují na práva a povinnosti smluvních stran stanovená touto smlouvou v období od 1. 12. 2014 ke dni podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.3. Smlouvu lze vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, a to vždy písemnou formou. Výpovědní lhůta činí v tomto případě jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit i v případě, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem povinnost z této smlouvy pro ni vyplývající a tento stav neodstraní ani v dodatečné lhůtě.
- 7.5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno zejména:
- neposkytování Služeb po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
 - nesplnění sjednaného rozsahu předmětu této Smlouvy.
- 7.6. Za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Objednatele je považováno zejména:
- zpoždění úhrady dle této smlouvy delší než 180 (stoosmdesát) dnů.
- 7.7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a je účinné doručením druhé smluvní straně. Dotčená smluvní strana je povinna se k odstoupení vyjádřit v tom smyslu, zda důvod k odstoupení uznává či neuznává. Závazky obou smluvních stran vzniklé před odstoupením od smlouvy zůstávají v platnosti.

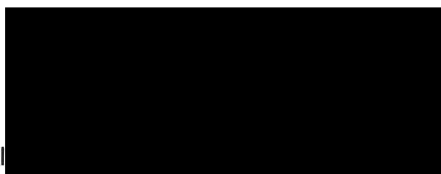
8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 8.2. Obě strany činí nesporným, že vzájemné vztahy nspecifikované blíže touto Smlouvou se řídí českým právem, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
- 8.3. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu České republiky, dle sídla Objednatele.
- 8.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) z nich.
- 8.5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Rozsah a podmínky poskytování Služeb
- 8.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

V Praze dne 28. 11. 2014

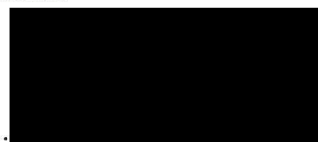
V Praze dne 28. 11. 2014

Za Objednatele:



generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

Za Poskytovatele:



Bc. Vladimír Prikryl,
jednatel
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.



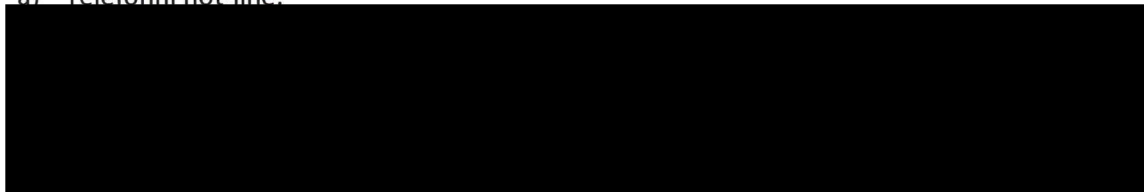
Jan Hlaváček,
jednatel
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.



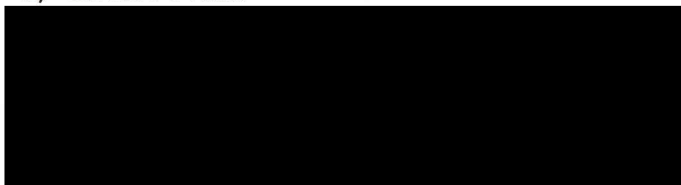
Příloha č. 1 – Rozsah a podmínky poskytování Služeb

1.1. Poskytovatel vyhrazuje pro spojení s Uživateli následující komunikační prostředky:

a) Telefonní hot-line:



b) Servisní e-mail:



1.2. Poskytovatel v rámci podpory Uživatelům při využívání komunikačního modulu „Elektronická komunikace“ poskytuje následující služby:

- a) Úvodní zaškolení a nastavení modulu
- b) Průběžné poradenství při používání modulu, především při odesílání dat Objednateli
- c) Diagnostiku závad a jejich řešení v rámci specifikované funkcionality modulu
- d) Odebírání požadavků na rozvoj modulu a předávání těchto požadavků jako námětů Objednateli.
- e) Poskytovatel je v rámci poskytování podpory Uživatelům oprávněn
- f) Požádat Objednatele o spolupráci při vykonávání podpory, pokud se požadavek týká:
- g) Procesních záležitostí při komunikaci s portálem pojišťovny
- h) Ověření komunikačního spojení a autentizace uživatele vůči portálu pojišťovny
- i) V rámci podpory poskytovat služby i Uživatelem nadstandardně hrazené, pokud oblast takové podpory není zahrnuta v této smlouvě. Jedná se zejména o poradenství při tvorbě faktur a práci se SW, která nesouvisí s komunikací mezi Uživatelem a Objednatelem.