

DOHODA

o úpravě vzájemných práv a povinností vlastníků provozně souvisejících vodovodů

uzavřená podle § 8 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. VODOVODY A KANALIZACE

Svazek vedený v rejstříku dobrovolných svazků obcí Krajského úřadu Kraje Vysočina

Sídlo: Kubišova 1172/11, 674 01 Třebíč-Horka-Domky
Zastoupený: Ing. Pavlem Janatou, předsedou představenstva svazku
Osoba oprávněná jednat jménem svazku: Ing. Karel Nedvědický, tajemník svazku
IČ: 60418885
DIČ: CZ60418885
jako vlastník na straně jedné
(dále jen „**VAK**“)

2. Město Moravský Krumlov

Sídlo: nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov
Zastoupený: Mgr. Tomášem Třetinou, starostou města
IČ: 00293199
DIČ: CZ00293199
jako vlastník na straně druhé
(dále jen „**Město**“)

VAK a Město společně též označovány jako „účastníci“ nebo „strany“ a jednotlivě jako „účastník“ nebo „strana“.

Účastníci uzavírají ve smyslu § 8 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“) tuto dohodu s cílem zajistit bezpečné a plynulé provozování provozně souvisejících vodovodů pro veřejnou potřebu v jejich vlastnictví:

Preambule

Účelem této dohody je splnění zákonné povinnosti účastníků, jako vlastníků provozně souvisejících vodovodů pro veřejnou potřebu, upravit svá vzájemná práva a povinnosti. Tato dohoda se uzavírá za předpokladu, že obě smluvní strany mají stejného provozovatele.

Článek I.

Vlastnictví provozně souvisejících vodovodů, specifikace předávacího místa

- 1.1 VAK je ke dni uzavření této dohody vlastníkem vodohospodářského majetku zajišťujícího bezpečnou a plynulou dodávku pitné vody pro obce v rámci VAK obcí Třebíčsko, mimo jiné i pro Město Moravský Krumlov, který je definován IČME 6212-699128-60418885-1/1, IČME 6212-725064-60418885-1/1 a specifikován v příloze č. 1 této dohody (dále jen „**vodovod VAK**“).
- 1.2 Město je ke dni uzavření této dohody vlastníkem vodohospodářského majetku zajišťujícího bezpečnou a plynulou dodávku pitné vody pro lokalitu Moravský Krumlov – Novosady, Moravský Krumlov, ul. Nad Haltýři, a Moravský Krumlov – Polánka, ul. Luční definovaného IČME 6212-699128-00293199-1/1, IČME 6212-699128-00293199-1/2, IČME 6212-725064-00293199-1/2 a specifikovaného v příloze č. 1 této dohody (dále jen „**vodovod Města**“). Vodovod Města je napojen na vodovod VAK v předávacích místech specifikovaných v příloze č. 1 této dohody (dále jen „**předávací místo**“).

- 1.3 Vodovod VAK a vodovod Města spolu provozně souvisejí, když vodovod Města je napojen na vodovod VAK v předávacím místě. V předávacím místě vstupuje voda z vodovodu VAK do vodovodu Města (dále jen „voda předaná“).

Článek II. Předmět dohody

OBECNÉ:

- 2.1 Předmětem této dohody je úprava vzájemných práv a povinností účastníků v souvislosti se zajištěním kvalitního, plynulého a bezpečného provozování vodovodů v jejich vlastnictví. Kvalitním, plynulým a bezpečným provozováním se rozumí vše, co je uvedeno v definici „provozování vodovodů“ podle § 2 odst. 3 zákona o vodovodech a kanalizacích.
- 2.2 VAK se zavazuje po celou dobu platnosti této dohody sám, nebo prostřednictvím svého provozovatele, zajistit za podmínek stanovených obecně závaznými předpisy a touto dohodou dodávání pitné vody předané z vodovodu VAK do vodovodu Města a umožnit Městu při dodržení tlakových poměrů specifikovaných ve vyhlášce Ministerstva zemědělství č. 448/2017 Sb. nepřetržitý odběr pitné vody předávané do vodovodu Města, v předávacím místě specifikovaném v příloze č. 1 této dohody, v limitních množstvích uvedených v článku VIII. odst. 8. 1 této dohody s tím, že nejpozději do 31. 10. příslušného kalendářního roku se účastníci zavazují uzavřít dodatek k této dohodě se stanovením limitů pro následující kalendářní rok. Pokud není dodatek k této dohodě v uvedeném termínu uzavřen, uplatní se pro následující kalendářní rok poslední platné limity dle této dohody.
Současně se VAK zavazuje zajistit jakost pitné vody předané dodávané Městu a dodržování všech jakostních požadavků stanovených platnými právními předpisy.
VAK se zavazuje neprodleně informovat Město a jí určenou osobu (provozovatele Města) o změně jakosti dodávané pitné vody. Dále se VAK zavazuje v dostatečném předstihu projednat s Městem plánované úpravy, opravy, revizní práce nebo jiné změny, které mohou mít vliv na jakost či změnu parametrů dodávané pitné vody předané.
- 2.3 Závazek VAK dle čl. II., bodu 2.2 této dohody je plněn nepřetržitým provozem vodovodu VAK, stálou pohotovostí a připraveností provozovatele vodovodu VAK zajistit bezpečnou a plynulou dodávku pitné vody předané jejím vtokem předávacím místem z vodovodu VAK do vodovodu Města.
- 2.4 Za porušení závazku VAK dle čl. II., bod 2.2 se nepovažuje nezajištění dodávek pitné vody předané, či omezení nebo přerušování dodávek vody předané v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku a z dalších důvodů uvedených v zákoně o vodovodech a kanalizacích nebo v této dohodě.
Omezení či přerušování dodávky pitné vody předané, postup při odstraňování jejich příčin a další práva a povinnosti účastníků v souvislosti s přerušením či omezením dodávek vody předané, se řídí touto dohodou a právními předpisy platnými v rozhodné době.
Město se zavazuje po dobu platnosti této dohody zachovat připojení vodovodu Města na vodovod VAK umožňující vtok vody z vodovodu VAK do vodovodu Města v předávacím místě.
- 2.5 Pokud se v této dohodě účastníci zavazují plnit své závazky a oprávnění, rozumí se tím, že se zavazují zajistit plnění těchto závazků a oprávnění i prostřednictvím provozovatelů svých vzájemně propojených vodovodů.
- 2.6 Každý z účastníků souhlasí s tím, aby konkrétní práva a povinnosti dle této dohody druhého účastníka byly vykonávány ve vztahu k majetku druhého účastníka jeho provozovatelem, včetně práva na Úplatu, nebude-li příslušný účastník provozovat svůj majetek sám. Převod práv nebo povinností zcela nebo zčásti dle této dohody je definován ve smlouvách mezi účastníky této dohody a jejich provozovateli uzavřených písemně ve smyslu § 8 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích, nebo jinou smlouvou či dohodou mezi příslušným účastníkem a jeho provozovatelem.

Provozovatelem vodovodu VAK je ke dni podpisu této dohody VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. se sídlem Soběšická 820/156, 638 00 Brno – Lesná, IČ 49455842, divize Třebíč, Kubišova 1 172, 674 11 Třebíč.

Provozovatelem vodovodu Města je ke dni podpisu této dohody VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. se sídlem Soběšická 820/156, 638 00 Brno – Lesná, IČ 49455842, divize Třebíč, Kubišova 1 172, 674 11 Třebíč.

- 2.7 V případě ukončení provozování ze strany kteréhokoliv provozovatele nebo účastníka, je účastník, u kterého dochází ke změně provozovatele, povinen informovat druhého účastníka a jeho provozovatele o této změně nejméně 90 dnů předem spolu s termínem ukončení provozování stávajícím provozovatelem. Práva a povinnosti končícího provozovatele dle této dohody přechází na účastníka, jehož majetek končící provozovatel provozoval, a od data ukončení provozování je vykonává tento účastník namísto končícího provozovatele. Tím není dotčeno právo účastníka postoupit práva a povinnosti provozovatele v rozsahu dle této dohody na nového provozovatele. Přenesení práva a povinností provozovatele dle této dohody na nového provozovatele je vůči druhému účastníkovi a jeho provozovateli účinné dnem následujícím po dni doručení kopie nové smlouvy o provozování, z níž bude postoupení práv a povinností provozovatele z této dohody na nového provozovatele vyplývat.

TECHNICKÉ:

- 2.8 Účastníci se zavazují vzájemně spolupracovat při zpracování plánu rozvoje vodovodů a poskytnou zpracovateli potřebné podklady o vodovodu ve svém vlastnictví.
- 2.9 Účastníci se dohodli, že zpracování a poskytování územně analytických podkladů budou provádět každý samostatně ve vztahu ke svému majetku.
- 2.10 Účastníci se dohodli, že zpracování Plánu financování obnovy vodovodu budou provádět každý samostatně ve vztahu ke svému majetku.
- 2.11 Účastníci se dohodli, že zpracování a vedení evidence vodovodů (majetkové a provozní evidence) budou provádět každý samostatně ve vztahu ke svému majetku.
- 2.12 Zpracování vybraných údajů z majetkové evidence a vybraných údajů z provozní evidence a jejich předání vodoprávnímu úřadu zajistí každý účastník samostatně ve vztahu ke svému majetku.
- 2.13 Účastníci se shodně zavazují, že si nebudou vzájemně klást žádné překážky a nebudou stanovovat nepřiměřené podmínky při rozšiřování, technickém zhodnocování či obnově vodovodů, pokud tímto rozšířením, technickým zhodnocením či obnovou bude dotčen vodovod ve vlastnictví účastníka této dohody.
- 2.14 Účastníci se dohodli, že bez písemného souhlasu druhého účastníka a bez účasti druhého účastníka nebo jeho provozovatele, nesmí jeden účastník provádět žádné manipulace s majetkem druhého účastníka a současně nesmí provádět žádné činnosti v ochranném pásmu vodovodu druhého účastníka. Zásahy jiných osob do vodovodů bez souhlasu jejich vlastníka jsou nepřipustné. Zásahem se rozumí jakýkoli provozní zákrok či jakákoli fyzická manipulace s vodovody či činnosti v ochranném pásmu vodovodu. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy by mohlo dojít ke vzniku škody na majetku druhého účastníka či na majetku třetích osob, ohrožení života a zdraví při nečinnosti druhého účastníka či jeho provozovatele.
- 2.15 Každý účastník je při plánovaných i neplánovaných odstávkách nebo přerušení dodávky pitné vody povinen postupovat tak, aby minimalizoval počet a dobu trvání jednotlivých odstávek nebo přerušení dodávky pitné vody.

TLAKOVÉ POMĚRY:

- 2.16 Město se zavazuje, že tlak v potrubí bude nastaven tak, aby tlakové poměry v místě napojení přípojek na vodovod Města byly následující:
- minimální tlak - 0,15 MPa pro budovu do dvou podlaží,
 - 0,25 MPa pro budovu s více než 2 podlažími,
 - maximální tlak - 0,70 MPa.

Článek III. Měření

- 3.1 Účastníci konstatují, že množství předané vody z vodovodu VAK do vodovodu Města bude měřeno/stanoveno následovně:
- a) pro vodovod Moravský Krumlov – Novosady bude za předávacím místem ve vodoměrné šachtě umístěn za účelem měření množství předané vody vodoměr;
 - b) pro vodovod Moravská Krumlov, ul. Nad Haltýři a Moravský Krumlov – Polánka, ul. Luční bude množství vody předané stanoveno podle množství odebrané pitné vody, a to odečtem vodoměrů jednotlivých odběratelů napojených na vodovod Města.
- V případě změny provozovatele vodovodu Města uvedeného v čl. II. odst. 2. 6 zajistí Město na svoje náklady za účelem měření vody předané vybudování vodoměrných šachet v lokalitě Moravský Krumlov, ul. Nad Haltýři a Moravský Krumlov – Polánka, ul. Luční.
- 3.2 Vodoměr umístí do vodoměrné šachty zbudované Městem VAK prostřednictvím svého provozovatele. Vodoměr zůstane v majetku VAK.
Město má právo přebírat údaje z vodoměru a příp. si zřídit na své náklady dálkový přenos údajů z vodoměru pro svou potřebu. VAK se zavazuje Městu umožnit přístup k vodoměru, a to zejména za účelem provádění kontrolních odečtů
- 3.3 Odečty z vodoměru v předávacím místě bude provádět VAK prostřednictvím svého provozovatele. Odečtovým obdobím bude kalendářní rok. Informaci o odečtech bude vždy po skončení kalendářního roku předávat VAK Městu, a to do 10 pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního roku. Pokud bude instalován dálkový odečet a účastníci budou mít k dispozici údaje každý den, tato povinnost se ruší.
- 3.4 Vodoměr je fakturačním měřidlem, které musí splňovat požadavky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů. Podléhá úřednímu ověření podle platných obecně závazných právních předpisů a VAK je povinen zajistit ověřování, údržbu, opravy a výměnu vodoměru.
- 3.5 Má-li Město pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo Město písemně požádat o přezkoušení vodoměru. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. VAK je povinen na základě písemné žádosti Města do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Město je oprávněno se účastnit přezkoušení vodoměru a VAK se zavazuje Městu o termínu přezkoušení vodoměru informovat nejméně 3 pracovní dny předem. Město má právo být při odebrání vodoměru k přezkoušení přítomno a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud těchto svých práv nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat. Výsledek přezkoušení vodoměru VAK oznámí Městu neprodleně, a to písemně, a současně s tím předloží originál nebo ověřenou kopii protokolu o přezkoušení vodoměru.
- 3.6 Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru, postupem uvedeným výše, že:
- a) údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů), vodoměr se považuje za nefunkční a náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí VAK; stanovení množství vody předané se v tom případě provádí podle skutečného odběru v odečtovém období bezprostředně předcházejícímu odečtovému období, v němž byl nesoulad zjištěn. V případě, že takové údaje

nejsou k dispozici, stanoví se množství vody předané podle následného odběru v bezprostředně následujícím odečtovém období, pokud se účastníci nedohodnou jinak;

- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem viz písmeno a), hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru VAK;
- c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu viz písmeno a), považuje se vodoměr za nefunkční a postupuje se dále dle písmena a).

3.7 VAK zajišťuje opravy nebo výměny vodoměru, chrání vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně příp. zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu je VAK povinen prokazatelně oznámit Městu poškození vodoměru či závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu VAK je nepřipustný.

3.8 VAK neodpovídá za škody vzniklé Městu nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou, poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody, nebo z důvodu, pro který je VAK oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit dle čl. V. této dohody, ani neposkytuje v žádné formě náhradní zásobování vodou.

VAK dále neodpovídá za zhoršenou jakost dodávané vody předané, nebo nevyhovující tlakové poměry způsobené špatným technickým stavem vodovodu Města. Město prohlašuje, že tlakové poměry v místě odběru vody odpovídají podmínkám, které byly uvedeny v dokumentaci schváleného připojení vodovodu Města, pokud původní stav není po dobu platnosti této dohody změněn písemným dodatkem k této dohodě.

3.9 Zjistí-li VAK nebo Město při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství vody předané nezaznamenává, stanovení množství vody předané se v tom případě provádí podle skutečného odběru v odečtovém období dle bodu 3.3 této dohody bezprostředně předcházející období, v němž byl tento stav zjištěn. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, stanoví se množství vody předané podle následného odběru v následujícím odečtovém období, pokud se Město nedohodne s VAK jinak.

3.10 V případě, že se stanovení množství předané vody bude provádět podle následného odečtového období, je VAK oprávněn fakturovat Městu množství vody předané ve výši fakturace objemu předchozího srovnatelného období a Město je povinno tuto částku uhradit. Oba přitom postupují podle podmínek fakturace v této Dohodě uvedených. Po budoucím zjištění, podle ustanovení této dohody, stanoveného množství vody předané, jsou účastníci povinni si navzájem vyrovnat případný přeplatek či nedoplatek vzniklý z výše uvedeného finančního vyrovnání.

Článek IV.

Jakost vody předané

4.1 VAK je povinen dodávat Městu vodu předanou do předávacího místa v jakosti v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména s ustanoveními § 3 a 3a zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů, případně v souladu s požadavky jakýchkoliv jiných obecně závazných právních předpisů, které výše uvedené předpisy nahradí.

4.2 VAK je povinen zajistit kontrolu jakosti vody předané v četnosti a rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy a rozhodnutími či stanovisky příslušných orgánů a institucí v laboratoři akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. na základě normy ČSN EN ISO/IEC 17025. VAK je povinen zajistit, aby vybraná laboratoř prováděla kontroly jakosti vody předané včetně odběru, manipulace, konzervace, úpravy a analýzy vzorků výhradně akreditovanými postupy. Pokud ze zjištěných výsledků odebraných vzorků vody předané vyplývá, že jakost vody předané neodpovídá požadavkům podle této dohody, je VAK povinen o tom vyrozumět Město ihned poté, co se o takové skutečnosti dozví, tedy i před

dokončením analýzy všech parametrů vody předané v odebraném vzorku. VAK je povinen předávat informace o jakosti vody předané formou protokolů v elektronické nebo písemné formě, a to ve lhůtě nejpozději do 14 dnů po odběru vzorku. Účastníci dohody se pro takový případ zavazují poskytnout si nezbytnou součinnost a přijmout jakákoliv opatření, na jejichž základě dojde k obnovení a zajištění jakosti vody předané podle této dohody. VAK je povinen v takovém případě postupovat v souladu s požadavky vyhlášky č. 252/2004 Sb. a neprodleně vyrozumět Město o výsledcích všech příslušných analýz a kontrol a přijatých opatřeních, jimiž má dojít k obnovení a zajištění jakosti vody předané podle této dohody. Město je oprávněno v takovém případě přerušit odběr vody předané na předávacím místě. V případě, že Město odebere od VAK vodu předanou v jakosti, která neodpovídá požadavkům v souladu s touto dohodou, VAK odpovídá Městu za újmu, která mu tímto vznikne. V případě, že VAK upozorní Město na skutečnost, že jakost předané vody neodpovídá požadavkům v souladu s touto dohodou a Město i přes toto upozornění odebere vodu předanou, VAK neodpovídá Městu za újmu, která mu tímto vznikne.

- 4.3 V případě, že VAK poruší svou povinnost podle odst. 4.1 a odst. 4.2, je Město oprávněno provádět takovou kontrolu jakosti vody předané samo nebo prostřednictvím třetí osoby na účet VAK. Tím není dotčeno právo Města sledovat jakost vody předané dle svého vlastního uvážení na svůj účet.
- 4.4 VAK je povinen neprodleně, nejpozději do dvou hodin od zjištění takové skutečnosti, prokazatelně vyrozumět Město o nedodržení hygienických limitů jakosti vody předané.
- 4.5 Město je oprávněno zajistit si kontrolu jakosti vody předané a VAK se zavazuje kontrolu jakosti vody předané Městu umožnit. V případě, že Město zjistí kontrolním odběrem nedodržení některého ze stanovených ukazatelů jakosti vody předané na základě odběru vzorků vody předané, vyrozumí o této skutečnosti neprodleně prokazatelným způsobem VAK. Nebude-li VAK souhlasit s výsledky zjištěnými Městem, vyzve Město k provedení společného odběru souvztažných kontrolních vzorků vody předané, které předají k vyhodnocení nezávislé laboratoři určené dohodou obou účastníků.
- 4.6 Odběr vzorků vody předané podle předchozího odstavce musí být proveden nejpozději do 24 hodin od zjištění vady jakosti vody předané a od prokazatelného vyrozumění VAK dle odst. 4.5 této dohody. Jestliže VAK nevyužije svého práva se kontrolního odběru vzorků zúčastnit, bude tento kontrolní odběr vzorků proveden bez přítomnosti VAK.
- 4.7 Místo kontrolního odběru vzorku bude určeno po vzájemné dohodě účastníků.

Článek V. Zajištění funkčnosti

- 5.1 Účastníci dohody prohlašují, že si poskytnou veškerou možnou součinnost tak, aby bylo zajištěno bezpečné a plynulé provozování provozně souvisejících vodovodů a aby mohli plnit obecně závaznými právními předpisy jim uloženou povinnost dodávek vody odběratelům.
- 5.2 Účastníci dohody prohlašují pro případ, že když VAK nebo Město upraví způsob náhradního zásobování odběratelů pitnou vodu, budou se touto úpravou řídit a vzájemně si poskytnou součinnost k plnění povinností vyplývajících z přijatého způsobu náhradního zásobování odběratelů pitnou vodou.
- 5.3 VAK je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku a v případech stanovených zákonem o vodovodech a kanalizacích. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je VAK povinen bezprostředně oznámit Městu.
- 5.4 VAK je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací;
 - b) nevyhovuje-li vodovod Města technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku;

- c) pokud je Město v prodlení s úhradou jakékoliv splatné částky za vodu předanou dle této dohody delším než 30 dnů, nejdříve však uplynutím třetího dne po doručení oznámení o prodlení a upozornění na přerušení nebo omezení dodávek vody z tohoto důvodu. V případě podané reklamace dle aktuálního znění reklamačního řádu provozovatele VAK (Příloha č. 2 této dohody) se lhůty stanoví do řádného vyřešení reklamace a po tuto dobu se Město nemůže dostat do prodlení. Zároveň se ustanovení nevztahuje na jiná správní či soudní řízení.
- 5.5 Přerušení nebo omezení dodávky vody je VAK povinen oznámit Městu v případě přerušení nebo omezení dodávek vody:
- a) podle odstavce 5.4 písm. a) alespoň 30 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací;
 - b) podle odstavce 5.4 písm. b) až c) alespoň 3 dny předem.
- 5.6 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.3 nebo odstavce 5.4 tohoto článku dohody je VAK oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení.
- 5.7 VAK je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.3 nebo odstavce 5.4 písm. a) tohoto článku dohody a bezodkladně obnovit dodávku vody.
- 5.8 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 5.4 písm. b) a c), hradí náklady s tím spojené Město.
- 5.9 VAK neodpovídá Městu za škody způsobené výše uvedenými okolnostmi za předpokladu, že byly splněny podmínky včasného oznámení o omezení nebo přerušení dodávky vody.
- 5.10 Účastníci se zavazují poskytnout si veškerou možnou součinnost při řešení mimořádných a krizových situací, zejména pak v souvislosti se zajištěním nouzového zásobování vodou.
- 5.11 Účastníci se zavazují zajistit vzájemnou spolupráci při řešení mimořádných a krizových situací, poskytnout si veškeré nezbytné podklady pro zpracování plánů krizové připravenosti a dalších krizových plánů, týkajících se provozně souvisejících vodovodů ve smyslu Plánu krizové připravenosti dle nařízení vlády č. 462/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 5.12 Účastníci se zavazují bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 5 dnů ode dne účinnosti změny skutečností rozhodných pro plnění, které je předmětem této dohody, oznámit písemně takovou změnu druhému účastníku.
- 5.13 Nestanoví-li obecně závazný právní předpis jinak, neodpovídají účastníci dohody za splnění svým povinností podle této dohody, jestliže částečnému nebo úplnému splnění povinností brání událost vyšší moci. To neplatí, jestliže k události vyšší moci dojde teprve v době, kde povinný účastník dohody byl v prodlení s plněním své povinnosti. V případě události vyšší moci se lhůta ke splnění povinnosti dle této dohody prodlužuje o dobu trvání události vyšší moci. Účastník dohody, jemuž splnění povinnosti brání událost vyšší moci, je povinen neprodleně o tom vyrozumět druhého účastníka dohody poté, kdy se dozví o vzniku takové události, o začátku a konci trvání události vyšší moci.

Článek VI.

Postup při odstraňování závad

- 6.1 VAK je povinen udržovat vodovod VAK v řádném a provozuschopném stavu tak, aby jeho provoz nebo případné změny jeho stavu nezpůsobily jakoukoliv újmu Městu nebo třetím osobám.
- 6.2 Město je povinno udržovat vodovod Města v řádném a provozuschopném stavu tak, aby jeho provoz nebo případné změny jeho stavu nezpůsobily jakoukoliv újmu VAK nebo třetím osobám.

Článek VII.

Vzájemná informovanost

- 7.1 Účastníci dohody se zavazují, že společně a za účasti případných příslušných provozovatelů si budou vzájemně předávat informace dle § 36, odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb. a dále ve smyslu § 4 a § 8 odst. 11 zákona č. 274/2001 Sb.
- 7.2 Účastníci se zavazují, že společně a za účasti případných příslušných provozovatelů projednají a odsouhlasí podrobný postup a časový harmonogram provedení všech plánovaných odstávek nebo přerušení dodávky vody, a to minimálně 30 kalendářních dnů před vlastním zahájením každé takovéto plánované odstávky nebo každém přerušení dodávky vody, které mají přímý vliv na jakost a množství vody předané.
- 7.3 Účastníci se zavazují, že se budou vzájemně informovat o všech plánovaných odstávkách a přerušení dodávky vody, které mají přímý vliv na množství a jakost předávané vody.
- 7.4 Účastníci se zavazují, že potvrdí druhému účastníkovi nebo provozovateli skutečný termín zahájení každé plánované odstávky nebo každé přerušení dodávky vody, které bude mít vliv na množství a kvalitu předávané pitné vody, a to minimálně 18 dnů před zahájením odstávky (tato lhůta je stanovena s ohledem na možnost splnění podmínky uvedené v § 9 zákona o vodovodech a kanalizacích).
- 7.5 Účastníci se zavazují, že budou druhého účastníka nebo jeho provozovatele informovat o všech neplánovaných přerušeních dodávek vody (vzniklých např. haváriemi či poruchami na majetku), které by mělo vliv na množství a kvalitu předávané pitné vody. Předpokládaná doba trvání odstávky bude vždy sdělena současně s informací o neplánované odstávce.
- 7.6 Účastníci se zavazují, že všechny případné škody, poškození a havárie vzniklé na vodovodu v jejich vlastnictví ovlivňující kvalitu, množství dodávek pitné vody předané neprodleně oznámí druhému účastníkovi nebo jeho provozovateli.
- 7.7 Kontaktní osobou vlastníka vodovodu VAK je ve věcech smluvních Ing. Karel Nedvědický, tel. 568 899 138.
Kontaktní osobou vlastníka vodovodu VAK je ve věcech provozních zástupce provozovatele vlastníka vodovodu VAK vedoucí provozu Hrotovice – Moravský Krumlov p. Karel Kalina, mob.: 603 732 507. V době mimo běžnou pracovní dobu je k dispozici nepřetržitá dispečerská služba provozovatele, tel.: 568 899 116.
Kontaktní osobou vlastníka vodovodu Města je ve věcech smluvních Mgr. Tomáš Třetina, tel.: 515 300 749.
Kontaktní osobou vlastníka vodovodu Města je ve věcech provozních zástupce provozovatele vlastníka vodovodu Města vedoucí provozu Hrotovice – Moravský Krumlov p. Karel Kalina, mob.: 603 732 507. V době mimo běžnou pracovní dobu je k dispozici nepřetržitá dispečerská služba provozovatele, tel.: 568 899 116.
- 7.8 Není-li v této dohodě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle této dohody, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena příslušné straně či stranám na adresy uvedené v záhlaví této dohody:
- osobním doručením,
 - zasláním poštou doporučeným dopisem, nebo
 - zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení.
- 7.9 Každá strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé straně jakékoliv změny údajů uvedených v této dohodě a jakoukoliv jinou změnu své doručovací adresy či čísla formou doporučeného dopisu zaslání na adresu uvedenou v této dohodě (ve znění případných pozdějších změn). Doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy či čísla strany bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

Článek VIII.

Specifikace množství, nákladů a jejich kontroly

- 8.1 Účastníci dohody sjednávají kapacitní limity dodávek vody předané:

Limit množství dodávané vody:

- maximální roční množství 10 950 m³/rok;

- 8.2 Město každoročně do 31. 10. běžného roku sdělí VAK roční množství převzaté vody jako podklad pro přípravu cenových kalkulací a výpočtu ceny vody předané pro následující období (kalendářní rok). Tento údaj bude použit pro cenovou kalkulaci pro následující kalkulační období.

Článek IX.

Cena vody předané a způsob plateb

- 9.1 Strany se dohodly, že každá strana, resp. její provozovatel bude vůči svým konečným odběratelům vody uplatňovat svou cenu vodného. Vodné má jednosložkovou formu. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody. Kalkulační období pro vodné VAK i Města je kalendářní rok.
- 9.2 První kalkulační období pro cenu vody předané dle této dohody se stanovuje od data oznámení Městem do 31. 12. prvního kalendářního roku. Město oznámí počáteční datum odběru minimálně 60 dnů předem a současně sdělí předpokládaný objem odebrané vody v prvním kalkulačním období. Následná kalkulační období budou vždy roční (tedy období 12 kalendářních měsíců), pokud nebude stranou před koncem příslušného kalkulačního období této strany doručeno druhé straně oznámení o změně kalkulačního období.
- 9.3 Cena za m³ pitné vody předané bez DPH (dále jen „**Cena vody předané**“) pro každé kalkulační období bude stanovena VAK pro jím předávanou vodu podle platných cenových předpisů a v souladu s principy věcné regulace a na základě § 35a a příloh č. 19 a 19a vyhlášky č. 448/2017 Sb.
- 9.4 Cena vody předané VAK (tj. cena za m³) bude stanovena jako součet oprávněných nákladů, nájemného a přiměřeného zisku pro příslušné kalkulační období v souladu s cenovými předpisy děleného předpokládaným množstvím vody předané v příslušném kalkulačním období stanoveným postupem dle článku VIII. odst. 8.2 této dohody.
- 9.5 Cenu vody předané účtované VAK pro následující kalkulační období a cenovou kalkulaci Ceny vody předané účtované VAK musí tento předat Městu vždy nejpozději 4 týdny před počátkem kalkulačního období, na které bude Cena vody předané kalkulována. Cena vody předané a cenová kalkulace pro první kalkulační období bude předána VAK Městu do 30 dnů po obdržení předpokládaného objemu odebrané vody v prvním kalkulačním období dle článku IX. odst. 9. 2 této dohody.
- 9.6 V případě změny rozsahu tarifní oblasti (rozsahu provozovaného majetku) na straně VAK, nebo jiné skutečnosti, s níž právní předpisy spojují nutnost provedení nové kalkulace v průběhu kalkulačního období, je VAK povinen předat druhé straně novou cenovou kalkulaci pro zbytek kalkulačního období, a to nejpozději do 4 týdnů od vzniku rozhodné skutečnosti.
- 9.7 Město se zavazuje respektovat cenové kalkulace Ceny vody předané a zavazuje se hradit za každý převzatý m³ pitné vody předané Cenu vody předané stanovenou dle této dohody. Cena vody předané bude podléhat cenové kontrole kontrolními orgány na úseku cen v souladu s cenovými předpisy.
- 9.8 V případě prodloužení VAK s předáním Ceny vody předané a cenové kalkulace Ceny vody předané druhé straně, platí pro pitnou vodu předávanou pro následující kalkulační období dosavadní Cena vody předané a cenová kalkulace Ceny vody předané.
- 9.9 VAK má prostřednictvím svého provozovatele vůči Městu nárok na úplatu za pitnou vodu předanou v předchozím kalendářním roce (dále jen „**úplata**“). Úplata je stanovena jako násobek:
- a) Ceny vody předané stanovené postupem dle této dohody; a

- b) množství předané vody v daném roce stanovené na základě odečtu nebo výpočtu dle čl. III., odstavce 3.1

Úplata je stanovena bez DPH.

K úplatě bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Daňové doklady na úhradu úplat budou vystavovány ročně. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude den zjištění skutečného předaného množství vody.

- 9.10 Město je oprávněno bez zbytečného prodlení reklamovat Cenu vody předané účtovanou VAK uvedenou v doručeném daňovém dokladu. V písemné reklamaci Město uvede reklamovanou částku a důvod reklamace. Tato skutečnost však nezbavuje Město povinnosti zaplatit VAK účtovanou Cenu vody předané ve lhůtě splatnosti příslušného daňového dokladu. VAK je povinen písemně vyrozumět Město o výsledku reklamačního řízení ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení reklamace.
- 9.11 Dojde-li k chybnému odečtu nebo jinému způsobu stanovení množství vody předané nebo k chybnému účtování Ceny vody předané podle tohoto článku dohody, má příslušný účastník nárok na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Příslušný účastník je povinen přeplatek nebo nedoplatek vyrovnat s druhým účastníkem dohody ve lhůtě 30 dnů ode dne jeho zjištění v reklamačním řízení podle předchozího odstavce této dohody.

Článek X.

Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

- 10.1 Každý účastník odpovídá druhému účastníkovi za škodu způsobenou porušením povinností z této dohody, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Účastníci se dohodli, že jsou oprávněni sami nebo prostřednictvím svých provozovatelů přerušit či omezit dodávky předávané vody v případech, kdy jsou oprávněni dle zákona o vodovodech a kanalizacích přerušit či omezit dodávky vody svým odběratelům. Každý z účastníků neodpovídá za škodu způsobenou přerušením či omezením dodávky vody v případech, kdy je oprávněn ze zákona či z této dohody přerušit či omezit dodávky pitné vody či v jiných případech uvedených v této dohodě.
- 10.2 Pro případ prodlení kteréhokoliv účastníka dohody s plněním peněžitého závazku podle této dohody, se povinný účastník dohody zavazuje zaplatit oprávněnému účastníku dohody za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
- 10.3 Pro případ prodlení Města nebo VAK s plněním peněžitého závazku si účastníci dohody sjednávají, vedle povinnosti zaplatit druhé straně úrok z prodlení podle odstavce 2 výše, povinnost Města nebo VAK zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.4 Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinný účastník dohody obdrží písemnou výzvu oprávněnému účastníku dohody k jejich zaplacení.
- 10.5 Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněného účastníka dohody na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Město odpovídá za škodu, kterou způsobilo VAK porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly VAK v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody, v rozporu s podmínkami této dohody. VAK odpovídá za škodu, kterou způsobil Městu porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly Městu v souvislosti se zjišťováním vady jakosti vody předané v rozporu s podmínkami této dohody.

Článek XI.

Možnost změn

- 11.1 Tuto dohodu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma účastníky dohody. Účastníci ujednali a souhlasí, že dohodou nebo dodatkem k této dohodě nebudou vázány a dohoda nebo dodatek k této dohodě nevznikne v případě, že nebude dodržena písemná forma dohody, resp. dodatku

k této dohodě. Toto ujednání platí bez ohledu na to, že jeden z účastníků, případně všichni účastníci poskytl podle dohody, resp. dodatku k této dohodě plnění.

- 11.2 Podmínky této dohody odvozené od ustanovení obecně platných právních předpisů platných v době uzavření této dohody (zejména zákon o vodovodech a kanalizacích a vyhláška č. 448/2017 Sb.) se účastníci dohody zavazují upravit v závislosti na změně těchto předpisů ve lhůtě 6 kalendářních měsíců od účinnosti změny předmětných právních předpisů, nebude-li v předmětných právních předpisech stanovena doba kratší.
- 11.3 Přílohy specifikující související vodovod a předávací místo se v případě jejich budoucích technických úprav a změn budou vzájemnou dohodou účastníků dohody průběžně aktualizovat dodatkem.

Článek XII.

Doba trvání dohody

- 12.1 Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2027. Po tuto dobu nelze měnit smluvní provozovatele uvedené v bodě 2. 6. bez uzavření dodatku k této dohodě a ustanovení bodu 2. 7. lze uplatnit nejdříve od 1. 1. 2028.
Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu a je účinná dnem následujícím po dni uvedení příslušného majetku do užívání.
V případě, že žádná ze stran této dohody nedoručí druhé straně oznámení o ukončení této dohody nejpozději 1 kalendářní rok před skončením doby trvání této dohody, prodlužuje se doba trvání této dohody automaticky o další 1 rok. Postupem uvedeným výše lze dobu trvání této dohody prodloužit opakovaně.
- 12.2 Žádná ze stran není oprávněna vypovědět tuto dohodu, odstoupit od ní nebo ji jinak jednostranně ukončit, není-li v této dohodě stanoveno jinak. Strany ujednáními dle tohoto článku dohody pro vyloučení pochybností vylučují použití dispozitivních ustanovení občanského zákoníku upravujících právo na výpověď, odstoupení či jiné jednostranné ukončení smlouvy nebo právo kterékoliv strany domáhat se ukončení této dohody soudem. Tím není dotčeno právo stran vyvolat jednání o změně smlouvy případně se domáhat změny smlouvy z důvodu změny právních předpisů mající dopad na práva a povinnosti stran vyplývající z této dohody v souladu s bodem 11.2.
- 12.3 Strany nejsou oprávněny postoupit, převést ani zastavit tuto dohodu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této dohody bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, pokud není v této dohodě uvedeno jinak. Pro vyloučení pochybností tím není dotčeno právo kterékoliv strany postoupit a převést výkon práv a povinností dle této dohody včetně práva na Úplatu na svého smluvního provozovatele v souladu s bodem 2.6 a 2.7 této dohody. Práva a povinnosti stran této dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 12.4 Strany se dohodly, že žádná ze stran není oprávněna převést vlastnické právo k provozně souvisejícímu vodovodu v jejím vlastnictví třetí osobě, dokud nebude uzavřen dodatek k této dohodě reflektující změnu vlastnictví, anebo dohoda vlastníků provozně souvisejících vodovodů mezi novým nabyvatelem provozně souvisejícího vodovodu a stranami této dohody, s jejichž majetky bude majetek nabyvaný novým nabyvatelem provozně souviset, anebo postoupením této dohody na nového vlastníka celého provozně souvisejícího vodovodu příslušné smluvní strany, s čímž strany pro tento případ vyslovují svůj souhlas. V případě převodu vlastnického práva dle tohoto článku dohody kteroukoliv stranou této dohody před uzavřením dodatku k této dohodě, resp. příslušné dohody vlastníků provozně souvisejících vodovodů, má druhá strana právo tuto dohodu vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti doručením straně, která v rozporu s touto dohodou vlastnické právo převedla. Tímto není dotčeno právo strany, která dohodu vypověděla na náhradu škody způsobené porušením povinnosti dle tohoto článku.
- 12.5 Kterákoliv ze stran je oprávněna tuto dohodu vypovědět rovněž v případě, že dojde k zániku provozně souvisejícího vodovodu jedné či druhé strany bez náhrady, a to z rozhodnutí vlastníka příslušného

vodovodu. Pro vyloučení za tento případ se nepovažuje obnova provozně souvisejícího vodovodu či jeho části.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení a řešení sporů

- 13.1 Tato dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má platnost originálu a z nichž každý účastník dohody obdrží dva stejnopisy. Tato dohoda se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 13.2 Neplatnost či nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení této dohody nemá vliv na ostatní ustanovení, která zůstávají platná a účinná a účastníci dohody se tímto zavazují k nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, jehož znění se bude co nejvíce blížit vůči účastníkům dohody vyjádřené v původním neplatném ustanovení tak, aby účel a podstata této dohody byly zachovány.
- 13.3 Účastníci nejsou oprávněni postoupit, převést ani zastavit tuto dohodu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této dohody bez předchozího písemného souhlasu druhého účastníka, pokud není v této dohodě uvedeno jinak. Pro vyloučení pochybností tím není dotčeno právo kteréhokoliv účastníka postoupit a převést výkon práv a povinností dle této dohody včetně práva na Úplatu na svého smluvního provozovatele.
- 13.4 Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých z této dohody smírnou cestou. Pojmem „spor“ se rozumí situace, v níž kterákoli ze stran uplatňuje vůči kterékoli jiné straně jakýkoli nárok z titulu plnění podle této dohody nebo v souvislosti s ní, přičemž takto vznesený či uplatňovaný nárok je mezi příslušnými stranami sporný. Pokud strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů od zahájení jednání mezi stranami, bude takový spor, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých z této dohody, řešen k tomu věcně a místně příslušným českým soudem.

v Třebíči dne 09. 10. 2020

19. 10. 2020

v Moravské Krumlově dne _____

Příloha č. 1 – specifikace majetků a předávacího místa

Specifikace majetků vodovodu

Specifikace majetku vodovodu pro veřejnou potřebu dobrovolného svazku obcí VODOVODY A KANALIZACE provozně související s majetkem vodovodu pro veřejnou potřebu Města:

Moravský Krumlov vodovod IČME: 6212-699128-60418885-1/1

Polánka vodovod IČME: 6212-725064-60418885-1/1

Specifikace majetku vodovodu pro veřejnou potřebu Města Moravský Krumlov provozně související s majetkem vodovodu pro veřejnou potřebu VAK:

Moravský Krumlov – Novosady vodovod IČME: 6212-699128-00293199-1/1

Moravský Krumlov – Nad Haltýři vodovod IČME: 6212-699128-00293199-1/2

Polánka, ul. Luční vodovod IČME: 6212-725064-00293199-1/1

Specifikace předávacího místa vodovodu

Předávacím místem, kde dochází k předání vody mezi provozně souvisejícími vodovody VAK a Města je:

- **předávací místo č. 1 MK Novosady**
mezi IČME: 6212-699128-60418885-1/1 a IČME: 6212-699128-00293199-1/1 je lokalizováno GPS souřadnicemi JTSK 622038.03, 1175414.27
- **předávací místo č. 2 MK Nad Haltýři**
mezi IČME: 6212-699128-60418885-1/1 a IČME: 6212-699128-00293199-1/2 je lokalizováno GPS souřadnicemi JTSK 620825.76, 1175446.64
- **předávací místo č. 3 MK Polánka, ul. Luční**
mezi IČME: 6212-725064-60418885-1/1 a IČME: 6212-725064-00293199-1/1 je lokalizováno GPS souřadnicemi JTSK 683683.61, 1289486.93

Obrázek č. 1 - Předávací místo č. 1 MK Novosady



Obrázek č. 2 - předávací místo č. 2 MK Nad Haltýři



Obrázek č. 3 - předávací místo č. 3 MK Polánka, ul. Luční



Příloha č. 2 – reklamační řád (platný ke dni podpisu dohody, aktuální znění reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách provozovatele VAK <https://vodarenska.cz/potrebuji-si-vyridit/>)

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno
IČ: 49455842, DIČ: CZ49455842, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1181

REKLAMAČNÍ ŘÁD DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Čl. 1

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a subjekt zajišťující odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. g) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen zákon) tento reklamační řád.

Čl. 2

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávek pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, realizovaných na základě písemné smlouvy, uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona.

Čl. 3

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady formou reklamace:

a) u dodávky pitné vody:

- na jakost dodávané pitné vody
- na množství dodané pitné vody
- na tlak dodávané vody

b) u odvádění odpadních vod

- na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem
- na množství odváděných odpadních vod

c) u vyúčtování

- na nesprávně zúčtované zálohy
- na jakoukoliv vadu vyúčtování, která brání jeho včasné úhradě

Čl. 4

Reklamaci uplatňuje odběratel bez zbytečného odkladu:

- písemně v tištěné nebo elektronické podobě na adresu pro doručování písemností uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod
- osobně vždy v provozní době na adrese příslušné divize:

Boškovice, 17. listopadu 14 nebo Blansko, Poříčí 20a

Brno, Soběšická 820/156

Jihlava, Žižkova 93

Třebíč, Kubišova 1172

Znojmo, Kotlova 20

Žďár nad Sázavou, Studentská 1133

V případě takto uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen na žádost odběratele sepsat o tomto písemný záznam.

- v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky na telefonním čísle uvedeném v záhlaví smlouvy.

Čl. 5

Písemné reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo obchodní jméno odběratele
- adresu odběratele, případně i kontaktní telefon nebo e-mail
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod či místo uplatňování reklamace
- popis vady nebo reklamace

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele, pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací, je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci na žádost odběratele písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace.

Čl. 6

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl na adresách příslušných divízi přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, vyjma případu uvedeného v čl. 10, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodí jinak. Není-li možné reklamaci v uvedené lhůtě vyřídit, informuje dodavatel odběratele písemně o způsobu a termínu řešení.

Čl. 7

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným

zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

Čl. 8

Zjevná vada jakosti pitné vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě. V případě kladného rozhodnutí bude odběr kontrolního vzorku proveden do 24 h od uplatnění reklamace za účasti odběratele nebo jím pověřené osoby. V případě rozhodnutí, že kontrolní odběr vzorku nebude proveden a odběratel bude trvat na jeho provedení, bude jeho žádosti vyhověno. Rozbory vody budou prováděny v akreditované laboratoři. Pověřený zaměstnanec provede písemně vyhodnocení reklamace na základě dostupných údajů, jehož součástí bude zhodnocení oprávněnosti reklamace. Bude-li reklamace klasifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel veškeré náklady spojené s jejím vyhodnocením.

Čl. 9

V případě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrem místě vedeném dodavatelem.

Čl. 10

Při reklamaci množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona. Žádost o přezkoušení vodoměru nezbavuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě úplatu za vodné a stočné.

Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném

znění, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) zákona. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno podle § 17 zákona.

Čl. 11

V případě reklamace množství odváděných odpadních vod, popřípadě způsobu jejich odvádění zajistí dodavatel nejpozději do 3 dnů prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. V případě oprávněné reklamace množství odváděných odpadních vod bude postupováno podle § 19 zákona.

Čl. 12

Údaje na faktuře je možné reklamovat tak, že ji odběratel vrátí dodavateli a uvede, které údaje považuje za nesprávné. Oprávněnou reklamaci údajů před uplynutím lhůty splatnosti uvedené na faktuře přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. U reklamace po uplynutí lhůty splatnosti je odběratel povinen fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. U oprávněné reklamace je dodavatel povinen podle povahy zjištěných chyb vystavenou fakturu opravit, vyhotovit fakturu novou, popř. provede opravu formou dobropisu nebo vrubopisu. V případě neoprávněné reklamace zůstává v platnosti původní faktura.

Čl. 13

Pokud odběratel neoznámí ukončení smluvního vztahu, postupuje dodavatel dle podmínek uvedených ve smlouvě a ve „Všeobecných podmínkách dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“. Reklamace z důvodu neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné. V případě, že opravu vyúčtování bude třeba provést z důvodu nesplnění informačních povinností odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele.

Čl. 14

Reklamace odběratele bude zamítnuta, pokud odběratel neprokáže, že dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod mělo vady. Dále bude reklamace zamítnuta v případě, že odběratel vadu neoznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistí nebo při vynaložení odborné péče měl tuto vadu zjistit. V ostatním se uplatňování reklamací, pokud dále v reklamačním řádu není upraveno jinak, řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. 15

Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamace, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Čl. 16

Reklamační řád byl schválen představenstvem společnosti dne 7. 2. 2018 a nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2018.

Tímto dnem pozbývá platnosti reklamační řád ze dne 1. 5. 2016.