

Servisní smlouva č. SM 11/123/PB o servisní a materiálové podpoře

uzavřená v souladu s ustanovením obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. mezi těmito smluvními stranami :

1. **Objednatel** : STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA-MĚSTSKÝ OBLVOD KRÁSNÉ POLE
Se sídlem : Družební 576, 725 26 Ostrava – Krásné Pole
Zastoupeným : Ing. Tomášem Výtiskem, starostou
Bankovní spojení : ČS Ostrava a.s., č.ú.: 27-1646664329/0800
IČ : 00845451
DIČ : CZ00845451

dále jen „objednatel“.

a

2. **Zhotovitelem** : amethyst.cz, s.r.o.
Se sídlem : Lámař 41/12, 711 00 Ostrava-Koblov
Zastoupeným : [REDACTED]
Bankovní spojení : [REDACTED]
IČ : 25904540
DIČ : CZ25904540
 Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053
 dále jen „zhotovitel“.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízením dle přílohy č. 1.

II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v sídle objednatele nebo sídle zhotovitele v závislosti na složitosti oprav.

2. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována zhotovitelem po celou dobu trvání této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje udržovat stroj v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat spotřební materiál.

3. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) i mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna (sobota, neděle a o svátcích) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době, Express servis – zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

4. Ohlášení poruchy provede objednatel dle kategorie servisní služby, a to jedním z následujících způsobů:

- a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro kategorii servisní služby Standard a Express: telefonicky nebo faxem na číslo [REDACTED]
- b) mimo pracovní dobu , o svátcích pro kategorii servisní služby Nonstop: telefonicky na mobilní telefonní číslo [REDACTED]

Potvrzení o přijetí služby je při ohlášení dle bodu 4b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II bod 4a) této smlouvy nebude služba při volání na mobilní tel. číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude vyžadován zásah v režimu servisní kategorie Nonstop.

5. Zhotovitel zajistí odstranění poruchy nejpozději do 48 hodin od jejího průkazného ohlášení. Pro dobu zásahu jsou rozhodující hodiny pracovního dne.

6. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídatná zařízení pořízená dodatečně).

8. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání originálních dílů a materiálů dodaných zhotovitelem.

9. V případě závady nebo poškození stroje způsobené objednatelem nese zodpovědnost za škodu a její plnění objednatel. V případě závady nebo poškození stroje způsobené zhotovitelem nese zodpovědnost za škodu a její plnění zhotovitel.

III.

Cena

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby a dodávky dílů a materiálů poskytovaných zhotovitelem dle této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4 (s ohledem na stanovení minimálního měsíčního počtu kopií) se specifikací uvedenou v následujících bodech aa)-bb) čl. III a příloze č. 1 této smlouvy:

aa) částka za kopii ve výši.....viz příloha č.1 v [Kč/kopie] zahrnuje:

- spotřební materiál a díly pro kopírovací stroje včetně xerografického papíru

bb) měsíční poplatek ve výši viz příloha č.1 v [Kč] zahrnuje :

- servisní pohotovost (zásah do 24 hod.)
- práci technika v režimu servisní kategorie Standard
- cestovné
- záruku 48 měsíců na zařízení od data pořízení, s touto platnou smlouvou

b) cena za ostatní poskytnuté služby a dodávky zboží nespádající pod čl.III bod 2a) této smlouvy (např. cena za práci při servisním zásahu v režimu kategorie Nonstop)

3. Uvedené ceny jsou bez DPH a účtovány dle platného ceníku zhotovitele. Částka za kopii odpovídá normovanému pokrytí výtisku a tím zároveň životnosti tonerových složek spotřebního materiálu uváděných výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 20% vzhledem k normě výrobce (např. černé kopie nebo průměru u barevné kopie) je zhotovitel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

4. Částka určená měsíčním poplatkem dle čl. III bod bb) této smlouvy bude fakturována vždy na začátku měsíce pro poskytnutí servisní podpory v daném měsíci. Vyúčtování počtu kopií provedených v daném měsíci sazbou dle čl. III bod aa) této smlouvy bude provedeno měsíčně s vystavením faktury nejpozději do 15.dne následujícího měsíce na základě odečtu stavu počítačadel jednotlivých zařízení a zaslaných zhotoviteli na email adresu: [REDACTED], popř. stavů hlášených telefonicky. Zhotovitel je oprávněn provést kdykoli kontrolní odečty, zpravidla za daný smluvní kvartál. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III bod 2 b) bude vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15.dne následujícího měsíce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to převodem na účet zhotovitele do 14 dnů od data vystavení.

IV.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy . Po uplynutí této doby mohou smluvní strany smlouvu prodloužit uzavřením dodatku ke smlouvě.
2. Ukončením smlouvy se žádná ze smluvních stran nezbavuje již vzniklých závazků , které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky urovnat v řádných termínech.

V.

Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisního zásahu.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III bod 5 této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě, a to s výslovným souhlasem obou smluvních stran. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy pozbude platnosti, pak tato skutečnost nemá vliv na platnost celé smlouvy, tedy zbývající ustanovení a tato smlouva zůstává i nadále platná.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnost smlouvy nastává dnem předání zařízení do servisního režimu mezi smluvními stranami.
5. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) : O uzavření smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Krásné Pole na svém zasedání dne 4.5.2011 usnesením č. 158/14.

Příloha smlouvy: příloha.č.1 - Specifikace kancelářské techniky

V Ostravě - Krásném Poli dne 6.5. 2011

V Ostravě dne 6.5. 2011



