



Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a
pečetění – Smlouva o poskytování služeb

3600 20 0132

statutární město Zlín

se sídlem Zlín, náměstí Míru 12, PSČ 760 01

zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

zástupce ve věcech smluvních: Mgr. Aleš Dufek, náměstek primátora

zástupce ve věcech technických:

odpovědný útvar: Odbor informatiky

IČO: 00283924

DIČ: CZ00283924

bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

tel.:

(dále jen „objednatel“)

a

Software602 a.s.

se sídlem Hornokřčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4

zastoupená

zástupce ve

zástupce ve

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

Zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044

Bankovní spojení:

Tel.:

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytování služeb

v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na služby

**„Zajištění správy a užití elektronických certifikátů
vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetění“**

dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele:

číslo smlouvy poskytovatele:

číslo veřejné zakázky: N006/20/V00024075

Článek I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k řádnému poskytování služeb pro Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetění k zajištění veřejné zakázky malého rozsahu na služby „Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetění, a to v rozsahu dle podmínek

Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetění – Smlouva o poskytování služeb

výběrového řízení. Předmětem této smlouvy je dále poskytování souboru služeb technické servisní podpory a rozvoje, potřebného k zajištění výše uvedené veřejné zakázky malého rozsahu.

2. Předmětem plnění je zajištění komplexní podpory provozu nových služeb a funkcionalit elektronických procesů, v návaznosti na uzavřenou smlouvu o dílo mezi smluvními stranami v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku (viz čl. I. odst. 1) Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetění.

Podrobnější specifikace požadovaných služeb je uvedena v **příloze č. 1 „Specifikace technické podpory“**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. Součástí servisní podpory a rozvoje je mj. i zajištění sledování provozu a odstraňování případných nedostatků na požádání odpovědného zaměstnance objednatele, školení a konzultace uživatelům, i administrátorům, metodická a uživatelská podpora spočívající v poskytování poradenství k odstranění problémů, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele, a to prostřednictvím Hot-line, nebo jiné, smluvně dohodnuté formě podpory, dodávka a implementace nových verzí nevynucených legislativními změnami, pokud o ně objednatel požádá nebo poskytovatel je nabídne a objednatel schválí, dodávka a implementace změn ke dni, kdy daná legislativní změna vstoupí v platnost, dodatečné školení administrátorů i uživatelů, pokud toto bude pro po implementaci nové verze potřebné, dodávka aktualizované uživatelské i administrátorské příručky v elektronické podobě a součinnost při integraci se stávajícími aplikacemi třetích stran (kde již integrace existuje nyní) a součinnost při případném řešení problémů s budoucí integrací s novými aplikacemi třetích stran.

4. Součástí předmětu plnění jsou dále i činnosti poskytovatele v této smlouvě výslovně neuvedené, které jsou však nezbytné k řádnému poskytování služeb a podpory dle této smlouvy, a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností je již plně zahrnuto v ceně za komplexní podporu.

Článek II.

Doba a místo plnění

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli celkové plnění sjednané v rozsahu dle této smlouvy následovně:

Zahájení plnění: neprodleně po ukončení plnění dle smlouvy o dílo na tuto zakázku (předpoklad 1.1.2021)
Ukončení plnění: smlouva na dobu neurčitou

Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti smlouvy řešit požadavky či hlášení vad objednatelům ve lhůtách takto:

Činnost	Max. hodnota	jednotka
---------	--------------	----------

pro Zajištění
a pečetění
elektronických
dle podmínek

Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a
pečetění – Smlouva o poskytování služeb

Potvrzení přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou (e-mail, fax, telefon, HelpDesk) objednateli, že hlášení přijal	1	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Zahájení práce na odstranění závady nebo vyřešení požadavku, práce na řešení neustane do vyřešení problému nebo požadavku nebo nalezení jiného řešení akceptovatelného objednatelem.	6	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Odstranění kritické závady nebo vyřešení požadavku nebo nalezení jiného, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentního řešení akceptovatelného objednatelem	24	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku,

3. Lhůty uvedené v předchozím odstavci jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době objednatele, kterou objednatel předpokládá alespoň v době od 6:00 do 18:00 hodin.

4. V případě, že hlášení o vadě bude sděleno poskytovateli po jeho obvyklé pracovní době, uvedená lhůta začíná plynout od počátku obvyklé pracovní doby následujícího pracovního dne. Poskytovatel má právo vyžadovat součinnost objednatele při řešení předmětu této smlouvy.

Článek III.

Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen poskytnout sjednané plnění objednateli řádně a včas, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy.
- Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavazuje:
 - služby dle této smlouvy poskytovat s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k poskytování služby potřeba, v souladu s podklady pro uzavření této smlouvy, které jsou tvořeny nabídkou poskytovatele v rámci výběrového řízení pro veřejnou zakázku viz.článek I. odst.1.,
 - předkládat objednateli náměty k rozvoji poskytovaných služeb, které mohou vést ke zlepšení funkcionality, výkonu nebo dostupnosti poskytovaných služeb
 - poskytnout potřebnou součinnost třetím stranám
 - veškeré podklady, předané mu objednatelem, použít pouze pro účely této smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné, vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
 - podklady, informace a výsledky poskytovaných služeb, získané při realizaci plnění, poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě písemného souhlasu objednatele a za podmínek jím stanovených.
- Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnými odbornými znalostmi a technickým zázemím, nezbytným pro plnění předmětu této smlouvy, a že bude tyto kapacity udržovat po celou dobu plnění smlouvy. Objednatel je oprávněn si kdykoliv vyžádat informace a doklady o odbornosti osob, jejichž prostřednictvím je plněno.

štění
etění
ckých
mínek

4. Dostupnost služeb musí být zajištěna minimálně každý pracovní den od 6 do 18 hodin. Jedinou výjimkou mimo tento požadavek mohou být pouze zásahy vyšší moci mimo technické možnosti zajištění celkového provozu informačního systému.

Článek IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že za řádně poskytnuté plnění v souladu se všemi podmínkami této smlouvy zaplatí poskytovateli cenu sjednanou v článku V. této smlouvy.
2. Objednatel se dále zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro splnění jeho závazku dle této smlouvy, případně zajistit jejich poskytnutí třetími osobami v těchto termínech, a to zejména:
 - a) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně objednatele;
 - b) provádění akceptací dle schválených postupů a termínů harmonogramu této smlouvy;
 - c) poskytnutí nezbytných informací týkajících se očekávaných změn, které by mohly mít dopad na poskytované služby;
 - d) nezbytnou spolupráci při aktualizaci provozní dokumentace a provozní bezpečnostní dokumentace;
 - e) další součinnost, na které se smluvní strany písemně dohodnou.
3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy oprávněn zejména:
 - a) udělovat poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se poskytovatel na základě této smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost poskytovatele za včasné upozornění objednatele na jejich nevhodnou povahu;
 - b) požadovat plnění poskytovatele dle této smlouvy v závislosti na aktuální provozní potřebě objednatele;
 - c) přerušit z naléhavých provozních důvodů plnění poskytovatele dle této smlouvy na nezbytně nutnou dobu, a to bez jakéhokoli nároku poskytovatele na smluvní pokutu či jinou náhradu.
4. Objednatel se zavazuje připomínky a zjištěné chyby adresovat poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty, případně službou HelpDesk, s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, a jak se projevuje, popis předchozích kroků a ostatních vstupů s návrhem na odstranění chyby, nebo řešení připomínky.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. **Celková cena** za poskytování služby v rozsahu dle této smlouvy (čl. I. této smlouvy) byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování:

za 1 měsíc plnění:

35 000 Kč bez DPH

Režim uplatnění DPH bude stanoven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2. Poskytovatel bude objednateli fakturovat výše uvedené služby vždy 1x měsíčně daňovými doklady (fakturami) s náležitostmi ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů následujících. Zdanitelné plnění je uskutečněno posledním dnem měsíce, za který se fakturuje.

Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a
pečetění – Smlouva o poskytování služeb

3. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu), vždy nejpozději do 7. dne ode dne zdanitelného plnění. Podkladem pro vystavení daňových dokladů (faktur) poskytovatelem je objednatel (osobou zástupce ve věcech technických) písemně odsouhlasený soupis poskytnutých služeb odpovídající službám v daném období.
4. Platba bude uskutečňována formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy se lhůtou splatnosti daňového dokladu 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení do sídla objednatele. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele. Nemá-li faktura poskytovatele náležitosti daňového dokladu, vrátí takovou fakturu objednatel poskytovateli s tím, že do doručení bezvadné faktury není v prodlení s úhradou.
5. Cena služeb je platná po celou dobu trvání smlouvy o poskytování služeb a je nepřekročitelná.
6. Objednatel neposkytuje zálohy.

Článek VI.

Vady díla a záruky

1. Poskytovatel poskytuje záruku na servisní práce dle této smlouvy **v délce 24 měsíců** (dále jen „Záruční doba“), která počíná běžet dnem předání a převzetí plnění.
2. V souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy nesmí dojít k porušení funkčnosti objednatel-provozovaných systémů a aplikací, ani k porušení vazeb mezi nimi. V případě porušení funkčnosti systémů z důvodů na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje k neprodlenému sjednání nápravy a k úhradě vzniklých nákladů na odstranění porušené funkčnosti, a to ve výši jejich prokazatelného vynaložení. Za škodu skutečně vzniklou objednateli se považuje též škoda vzniklá ztrátou, nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti poskytovatele či jeho nedbalosti.
3. Pokud nebude vada odstraněna v dohodnuté lhůtě dle článku II. této smlouvy, je objednatel oprávněn vadu odstranit na své náklady a poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady objednateli do 15 dní od jejich písemného uplatnění uhradit.

Článek VII.

Předání a převzetí služeb

1. Převzetí plnění poskytnutého poskytovatelem objednateli podle této smlouvy bude objednatel potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě objednatele: Ing. Zdeňka Bačová, případně službou HelpDesk, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud plnění poskytovatele, určené jím k předání a převzetí objednatel, nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání objednatele, odsouhlasenému poskytovatelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou objednatel specifikovány a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele objednateli.

Článek VIII.

Smluvní sankce

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu samostatně za každou vadu či nedodělek takto:
 - ve výši 5.000,-- Kč za každý i započatý den prodlení, tj. za každých i započatých dalších 24

Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a
pečetění – Smlouva o poskytování služeb

hodin, kdy nebude odstraněna kritická závada, nebo vyřešen požadavek, nebo nalezeno jiné, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentní řešení, akceptovatelné objednatelem ve lhůtách uvedených v této smlouvě, a to pouze v případě, že k prodloužení nedošlo z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti objednatele,

- ve výši 50.000,-- Kč v případě, že poskytovatel neoprávněně přeruší, nebo neoprávněně zastaví poskytování služeb, sjednaných touto smlouvou na dobu delší než 10 dní, a to za každé přerušení nebo zastavení samostatně,

- ve výši 50.000,-- Kč v případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. XII. odst. 1. b)

2. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

3. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou, a objednatel učiní, nebo opomene učinit, v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit.

4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům poskytovatele na úhradu ceny díla.

5. V případě odpovědnosti poskytovatele za nedodržení povinností, stanovených dle článku XV. a článku XVI. odst. 3 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení.

6. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhé smluvní straně, a to v plném rozsahu.

Článek IX.

Pojištění odpovědnosti

1. Poskytovatel musí mít sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě** minimálně na pojistnou částku ve výši **500 000 Kč**. Pojištění bude uzavřeno poskytovatelem na poskytované služby a bude kryt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků při poskytování plnění dle této smlouvy. Pojistná smlouva musí být v platnosti po celou dobu poskytování služby, pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu 10 000 Kč.

Článek X.

Nepřevoditelnost práv a závazků

Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele, s výjimkou příslušných ustanovení zvláštního právního předpisu, upravujícího podmínky přeměn obchodních společností a družstev, postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osoby, a to včetně postoupení pohledávky, dluhu, ručení, zástavy i jakéhokoliv jiného způsobu zajištění závazku.

Článek XI.

Předčasné ukončení smlouvy

Tato smlouva může být předčasně ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených ve článku XII. této smlouvy.
- c) Výpovědí smlouvy. Smlouva může být vypovězena nejdříve po uplynutí doby 24 měsíců od podpisu této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran, a o i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek XII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:
 - a) v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;
 - b) v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, zejména v případě:
 - prodlení s řádným plněním, a to po dobu delší než 10 dnů,
 - neoprávněného zastavení či přerušení služeb na dobu delší než 15 dnů,
 - porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě 20 dnů,
 - kdy poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy subposkytovatele v rozporu s nabídkou poskytovatele v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, nebo bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
 - v jiném, touto smlouvou výslovně upraveném případě.
2. Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy v případě nedostatku finančních prostředků, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit rovněž za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo jinými právními předpisy, v platném znění.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím datové zprávy.
5. V případě odstoupení je poskytovatel povinen okamžitě ukončit práce na provádění předmětu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel je v takovém případě povinen učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby zabránil vzniku škody hrozící objednateli v důsledku ukončení činnosti poskytovatele a o těchto opatřeních objednatele bezprostředně informovat. V opačném případě odpovídá poskytovatel za škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti. Objednatel se

zavazuje převzít a poskytovatel se zavazuje předat dosud provedené práce i nedokončené či rozpracované služby do 5 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma stranami zápis s náležitostmi protokolu o předání a převzetí díla, tj. bude v něm podrobně popsán stav poskytovaných služeb, provedeno jejich ohodnocení, vymezeny vady a nedodělky a sjednán způsob a termín jejich odstranění. Objednatel má v případě odstoupení od této smlouvy i u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

Článek XIII. **Oprávněné osoby**

1. Oprávněnými osobami jsou osoby:

Za objednatele zástupci ve věcech technických.

Za poskytovatele Peter Nemec, manažer projektové kanceláře

2. Oprávněné osoby projednávají všechny záležitosti, související s plněním dle této smlouvy, dohlíží na provádění plnění dle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, apod.

3. Každá ze smluvních stran má právo změnit ji jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Článek XIV. **Bezpečnost informací**

1. Poskytovatel je při plnění předmětu smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
- b) realizovat plnění předmětu smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků, uvedených v článku XIII. této smlouvy,
- c) zabránit přístupu k informačním systémům, zpřístupněným objednatelem, pro potřeby poskytování služby a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle bodu 3 tohoto článku.
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
- f) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

2. Služby, specifikované v této smlouvě, mohou poskytovat pouze autorizované osoby poskytovatele.

Článek XV. **Ochrana důvěrných skutečností**

1. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které jsou, nebo budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo které tvoří, nebo by jinak tvořily obsah obchodního tajemství (dále jen „*důvěrné informace*“). Pokud nevyplývá z právních předpisů či příslušného rozhodnutí orgánu veřejné moci jinak, za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek. Důvěrné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem objednatele. Objednatel takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití důvěrných informací.

2. Závazek k ochraně a utajení důvěrných informací zajistí poskytovatel vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy budou účastnit.

Článek XVI.

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Při plnění této smlouvy se poskytovatel vyhne jakémukoliv jednání, kdy by mohl přijít do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správcem (dále jen „*chráněné osobní údaje*“).

2. Bez ohledu na ustanovení bodu 1. tohoto článku může objednatel poskytovateli na základě

zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k chráněným osobním údajům. Ve zmocnění objednatel vymezí:

- a) rozsah a účel zpřístupnění chráněných osobních údajů,
- b) dobu zpřístupnění chráněných osobních údajů,
- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby, odlišné od autorizovaných osob poskytovatele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných chráněných osobních údajů, včetně stanovení toho, jak s těmito chráněnými osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) s výjimkou uvedenou v bodě 2 tohoto článku, písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
- b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy,
- c) nesdělovat, nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a aby jejich činností, nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo

Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a
pečetění – Smlouva o poskytování služeb

protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému
zpřístupnění třetím osobám.

4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

Článek XVII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
3. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/qdpr.
5. Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
6. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
7. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace technické podpory

Příloha č. 2 – Plná moc

Schválení finančních prostředků:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína
Datum a číslo jednací: 12.12.2019, č.j. 4/8Z/2019

Schválení veřejné zakázky:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo jednací: 31.8.2020, č.j. 111/17R/2020

... - podepisování a 132

Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a
pečetění – Smlouva o poskytování služeb

Schválení uzavření smlouvy o poskytování služeb:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 26.10.2020, č.j. 72/212/2020

Ve Zlíně dne 11. 11. 2020

objednatel

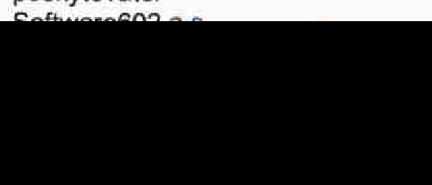


náměstek primátora

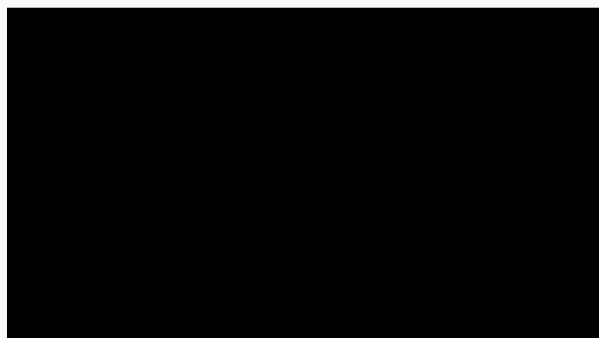


Ve PRAZE dne 2. 11. 2020

poskytovatel



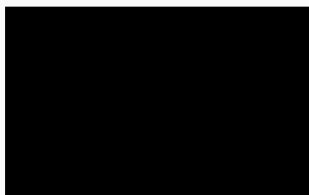
na základě plné moci



Příloha č. 1: Specifikace technické podpory

- a) opravy aktuální verze poskytované služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze vzdáleným přístupem; v sídle a na pracovní stanici
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) servis v sídle firmy Objednatele / servis u zákazníka, tj. běžná servisní činnost technika prováděná na místech stanovených Objednatelem prováděná na jeho vyžádání.
- d) přístup k aplikaci HelpDesk
- e) Zajištění vytváření elektronického podpisu / pečetě na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- f) zajištění časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečetě dokumentu
- g) zajištění kontroly platnosti elektronického podpisu / pečetě a časového razítka na digitálním dokumentu / datové zprávě s ověřovací doložkou ve formátu PDF a XML
- h) zajištění dlouhodobé ověřitelnosti a čitelnosti u archivovaných digitálních dokumentů tj. výběr dokumentů/datových zpráv/balíčků dokumentů pro registraci ke Službě a následné činnosti: provedení kontroly platnosti elektronického podpisu / pečetě a časového razítka, zaznamenání výsledku kontroly do metadat dokumentu/datové zprávy/balíčku, přidání CRL listů s uzamčením časovým razítkem, kontrola expirace časového razítka s ošetřením dokumentů/datových zpráv/balíčků přidáním nového časového razítka, eskalace problémových dokumentů/datových zpráv, převod dokumentů/datových zpráv do formátu PDF/A.
- i) zajištění časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečetě dokumentu
- j) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 1600 Kč bez DPH/1 hod.

NAŠE ZN.:
VYŘIZUJE:
TEL.:
EMAIL:
DATUM:



Oznámení o výběru dodavatele k uzavření smlouvy

ve výběrovém řízení v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby

„Zajištění správy a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetení“

Zadavatel:	statutární město Zlín
Sídlo:	náměstí Míru 12, 760 01 Zlín
Právní forma:	obec
Identifikační číslo:	00283924
Daňové identifikační číslo:	CZ00283924
Zastoupený:	Ing. et. Ing. Jiřím Korcem, primátorem
Pověřen úkony v zadávacím řízení:	Mgr. Aleš Dufek, náměstek primátora
Odpovědný odbor:	Odbor informatiky

Oznamuji tímto výběr nejvýhodnější nabídky ve výše uvedeném výběrovém řízení. Usnesením ze dne 26. 10. 2020 schválila Rada města Zlína na základě doporučení komise pro výběrové řízení výběr dodavatele k uzavření smlouvy v uvedeném výběrovém řízení, a to dodavatele:

Software602 a.s.
IČO: 63078236
se sídlem Hornokřčská 703/15, Krč, 1740 00 Praha 4
nabídková cena: 1 775 000,00 Kč bez DPH

Komise výběrového řízení konstatovala, že vybraný dodavatel prokázal splnění kvalifikace a podmínek výběrového řízení v plném rozsahu a v souladu s požadavky zadavatele.

Bližší informace o jednání komise pro výběrové řízení nabídek jsou uvedeny v protokolu o výběrovém řízení, který je uveřejněn na profilu zadavatele, odkaz: <https://nen.nipez.cz/profil/MMZ>.

Zadavatel tímto současně vyzývá vybraného účastníka k poskytnutí řádné součinnosti, potřebné k uzavření smlouvy.

Odbor právní
právník oddělení veřejných zakázek

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 782 36, se sídlem: Praha 4, Hornokřeská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044, zastoupená jediným členem představenstva panem

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti.

Zmocněnec je zejména oprávněn:

- jednat za společnost a uzavírat za společnost smlouvy s bankami, jednat za společnost a uzavírat za společnost smlouvy při účasti v poptávkových a výběrových řízeních včetně veřejných zakázek;
- jednat za společnost ohledně a uzavírat nájemní smlouvy, kupní smlouvy, dodavatelské a jiné smlouvy;
- zastupovat zmocnitele ve všech záležitostech a při veškerých jednáních před soudy a správními úřady, a to včetně zastupování v soudních, správních či obdobných řízeních před těmito orgány;
- zastupovat zmocnitele ve všech záležitostech a jednáních s právníky a fyzickými osobami, na které byl přenesen výkon státní správy nebo samosprávy, a to včetně zastupování ve správních či obdobných řízeních před těmito orgány;
- zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv.

Zmocnitel tuto plnou moc uděluje i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, občanského soudního řádu, správního řádu, zákona o správě daní a poplatků, zákona o zadávání veřejných zakázek, katastrálního zákona, stavebního zákona, zákona o přestupcích a veškerých dalších předpisů, podle kterých probíhá soudní, správní nebo obdobné řízení.

Zmocněnec není zmocněn, aby jménem zmocnitele nabýval, zcizoval či zatěžoval nemovitosti.

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti.

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

v Praze dne 2.4.2019

v PRAZE dne 2.4.2019

jediný člen představenstva
(úředně ověřený podpis)

Vyše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

software602

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4

poř.č. legalizace **X/3065/2019**

viátnoručně podepsal/a

