

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená v souladu s čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“)

(dále jen „smlouva“)

mezi

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

IČ: 275 20 536

DIČ: CZ27520536

se sídlem Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

zastoupena MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,

Ing. Františkem Lešundákem, místopředsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. B 2629

(dále jen „správce“)

a

STAPRO s.r.o.

IČ: 13583531

DIČ: CZ699004728

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

zastoupena Ing. Leošem Raibrem, jednatelem společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 148

(dále jen „zpracovatel“)

(společně jako „smluvní strany“)

Příloha č. 7 SMLOUVY O DÍLO A SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne 13. 11. 2020 Smlouvu o dílo a smlouvu o poskytnutí licence a souvisejících služeb (dále jen „smlouva o dílo“), na jejímž základě se zpracovatel zavázal poskytovat správci služby specifikované v Příloze č. 1 smlouvy o dílo – Funkční a technická specifikace, a také služby a činnosti blíže specifikované ve smlouvě o dílo (dále v textu jen „služby“).
2. Řádné poskytování služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zaměstnanců (uživatelů KIS NPK) a pacientů správce (dále jen „osobní údaje“), které bude pro správce provádět zpracovatel.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých služeb.

III. Vymezení zpracování

1. Účelem zpracování osobních údajů je realizace jednotného klinického informačního systému správce.
2. Osobní údaje pacientů správce budou zpracovávány v rozsahu:
 - a. jméno, příjmení a titul,
 - b. rodné číslo,
 - c. datum narození,
 - d. číslo pojištěnce a údaje o zdravotní pojišťovně,
 - e. poštovní adresa,
 - f. e-mailová adresa,
 - g. telefonní číslo,
 - h. informace o osobách blízkých (jméno, příjmení, titul, poštovní adresa, vztah k pacientovi)
 - i. údaje o zdravotním stavu obsažené ve zdravotnické dokumentaci.
3. Osobní údaje zaměstnanců (uživatelů KIS NPK) správce budou zpracovávány v rozsahu:
 - jméno, příjmení a titul.
4. Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy jsou též osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Nařízení.
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (specializovaného softwaru klinického informačního systému) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb s tím, že ukončením smlouvy o dílo bez dalšího zaniká i tato smlouva. Po uplynutí doby zpracování není zpracovatel dále oprávněn Osobní údaje zpracovávat a je povinen je předat Správci a veškeré jejich kopie zničit

Příloha č. 7 SMLOUVY O DÍLO A SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

nejpozději do 14 dnů od uplynutí doby zpracování, s výjimkou případů, kdy má zpracovatel zákonnou povinnost určité osobní údaje zpracovávat.

7. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy. Tím není dotčen nárok zpracovatele na odměnu za poskytování služeb.

IV. Práva a povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje podle doložených pokynů správce, v souladu s touto smlouvou a s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Zpracovatel je povinen správce neprodleně upozornit, pokud by jeho pokyny porušovaly Nařízení či jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně ve svých provozovnách na území EU. Osobní údaje nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu správce předány do třetích zemí.
3. Správce tímto uděluje zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování další zpracovatele osobních údajů. Zpracovatel je povinen sdělit správci ke dni uzavření této smlouvy seznam všech dalších zpracovatelů, které do zpracování zapojí. Správce je dále povinen správce předem písemně informovat o všech zamýšlených změnách v osobách dalších zpracovatelů a poskytnout správci možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel zajistí a odpovídá za to, že všichni jeho subdodavatelé budou zpracovávat osobní údaje v souladu s touto smlouvou a zajistí vhodná technická a organizační opatření k tomu, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení a aby byla dostatečně zajištěna ochrana práv subjektů osobních údajů.
4. Zpracovatel je povinen zajistit, aby všechny fyzické osoby, které ke zpracování využívá, byly vázány povinností mlčenlivosti, ať už smluvní či zákonnou, ve vztahu k osobním údajům a ke zpracování. Splnění této povinnosti je zpracovatel povinen na vyžádání správce prokázat.
5. Zpracovatel je srozuměn s tím, že správce je podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů povinen plnit povinnosti vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškerou součinnost potřebnou ke splnění jeho povinností vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů, tedy zejména jeho povinností uvedených v čl. 32 až 36 Nařízení.
6. Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro správce, jež obsahují:
 - a. jméno/obchodní firmu a kontaktní údaje zpracovatele a správce, a jejich případné zástupce a/nebo pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - b. kategorie zpracování prováděného pro správce;
 - c. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace a případného doložení vhodných záruk;
 - d. obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

V. Zabezpečení Osobních údajů

1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření přiměřená okolnostem zpracování, která zabrání ztrátě, zničení či pozměnění osobních údajů a

Příloha č. 7 SMLOUVY O DÍLO A SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

neoprávněnému či nahodilému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému či nahodilému zpřístupnění na straně zpracovatele.

2. Zpracovatel je povinen přijmout zejména, nikoliv však výlučně, tato opatření:
 - a. omezení přístupu,
 - b. přístupové logy,
 - c. odůvodnění přístupu do KIS NPK ze strany zpracovatele při dotazu správce KIS NPK na základě rozboru přístupových logů.
3. Na žádost správce je zpracovatel povinen vhodným způsobem doložit správci opatření přijatá k zabezpečení osobních údajů.
4. Zpracovatel prohlašuje, že při své činnosti postupuje v souladu s technickými standardy ISO 27001 o zajištění bezpečnosti informací. Tyto standardy budou uplatněny i na zabezpečení osobních údajů.
5. V případě narušení zabezpečení osobních údajů jakýmkoliv ze způsobů popsaných v odst. 1 tohoto článku je zpracovatel povinen bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů, informovat správce a přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod. O takto přijatých opatřeních je zpracovatel taktéž povinen bezodkladně informovat správce.

VI. Sankce a odškodnění

1. Zpracovatel odpovídá za zabezpečení osobních údajů. V případě, že dojde k narušení zabezpečení (čl. V odst. 1 této smlouvy) na straně zpracovatele, nahradí zpracovatel správci škodu tímto způsobem.
2. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas své povinnosti při uplynutí doby zpracování (čl. III odst. 6 této smlouvy) se zpracovatel zavazuje zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
3. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas svou povinnost informovat správce o narušení zabezpečení osobních údajů podle čl. V odst. 5 této smlouvy, zavazuje se zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý neohlášený případ narušení zabezpečení.
4. Smluvní pokuty podle této smlouvy nevylučují právo poškozené strany na náhradu škody v plném rozsahu.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že pro účely náhrady škody způsobené porušením povinností podle této smlouvy se škodou rozumí i vznik dluhu smluvní strany z titulu odpovědnosti za delikt, ať už soukromoprávní (zejména za zásah do práv subjektu údajů) či veřejnoprávní (zejména za přestupek na úseku ochrany osobních údajů).

VII. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly či dozví v souvislosti s uzavíráním či plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech týkajících se zabezpečení osobních údajů. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí či zpřístupnění informací, které (i) jsou veřejně dostupné, (ii) je smluvní strana povinna poskytnout či zpřístupnit na základě právního předpisu či rozhodnutí orgánu veřejné moci, (iii) poskytne smluvní strana svým právním či jiným odborným poradcům vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o dílo specifikované v čl. I odst. 1 této smlouvy, přičemž povinnost zachovávat mlčenlivost dle této smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
3. Podstatné porušení této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy o dílo, na jejímž základě zpracovatel poskytuje správci služby.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že z této smlouvy nevzniká žádné smluvní straně právo na odměnu. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení této smlouvy upravující sankce a odpovědnost.
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy. Zpracovatel mimo jiné umožní správci nebo jím pověřené osobě, aby v provozovně zpracovatele prováděly audit plnění jeho povinností, a za tím účelem jim zpřístupní potřebné podklady. Žádost o umožnění auditu musí být doručena zpracovateli alespoň tři pracovní dny předem.
6. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
7. Tato dohoda je sepsána v jednom originále, který je elektronicky podepsaný oběma smluvními stranami.
8. Svými podpisy smluvní strany potvrzují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, porozuměly mu a přejí si jím být vázány.

Za správce:

Za zpracovatele:

V Pardubicích dne

V Pardubicích dne

.....

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....

Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti

.....

Ing. František Lešundák
místopředseda představenstva