



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



NEMOCNICE
PARDUBICKÉHO KRAJE

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo a Smlouvy o poskytnutí licence a souvisejících služeb -

Funkční a technická specifikace

veřejné zakázky s názvem

„Jednotný klinický informační systém KIS NPK“

Nemocnice Pardubického kraje, a.s. (dále jen NPK nebo Objednatel) je akciová společnost, která sdružuje tyto nemocnice (též lokality):

- **Nemocnice Pardubice,**
- **Nemocnice Chrudim,**
- **Nemocnice Svitavy,**
- **Nemocnice Litomyšl a**
- **Nemocnice Ústí nad Orlicí.**

Jednotný klinický informační systém NPK (dále též **KIS NPK, KIS, systém, řešení**) je komplexní informační systém NPK, vytvořený z aplikačních a systémových softwarových prostředků a dodaných Zhotovitelem v rámci realizace Díla dle části A Smlouvy o dílo a Smlouvy o poskytnutí licence a souvisejících služeb.

KIS NPK je určen pro všechny nemocnice a pracoviště, kde se zpracovávají data a informace spojené s léčebným procesem pacienta.

KIS NPK je určen pro jednotnou podporu a řízení všech procesů, ať už jde o procesy klinické, ošetrovatelské, administrativní, ekonomické, manažerské, práci s ukazateli kvality, řízením rizik a další procesy spojené s kvalitní a bezpečnou péčí o pacienta a podporující práci zdravotnického, administrativního a dalšího personálu NPK.

KIS NPK je určen pro vedení kompletní důvěryhodné elektronické zdravotní (lékařské i ošetrovatelské) dokumentace (**EZD**) a další dokumentace spojené s administrací, ekonomikou a řízením poskytování kvalitních a bezpečných zdravotních služeb.

Vybudování **jednotného klinického informačního systému KIS NPK** pro všechna zdravotnická zařízení v NPK je klíčovým strategickým krokem v rámci budování maximálně jednotné, centralizované, říditelné, spravovatelné a zabezpečené informační infrastruktury NPK.

Zhotovitel je označení firmy nabízející své řešení požadovaného jednotného klinického informačního systému KIS pro NPK.

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Požadavky na rozsah Díla | 5 |
| 2. | Základní požadavky na řešení jednotného Systému KIS NPK | 6 |
| 2.1. | Základní vymezení realizačního rámce | 6 |
| 2.2. | Provozní architektura – ideové schéma | 9 |
| 2.3. | Obecné požadavky na řešení | 11 |
| 2.4. | Vedení elektronické zdravotní dokumentace | 16 |
| 2.5. | Autentizace a řízení přístupů | 17 |
| 2.6. | Auditní služby a logy | 19 |
| 2.7. | Systémové požadavky | 20 |
| 3. | Požadavky na funkcionalitu Systému KIS NPK | 24 |
| 3.1. | Základní služby jednotného Systému KIS NPK | 24 |
| 3.2. | Centrální registr pacientů (CRP) | 25 |
| 3.3. | Zdravotnická dokumentace | 28 |
| 3.4. | Úmrtí | 53 |
| 3.5. | Recepty, poukazy | 55 |
| 3.6. | Řízení formulářů a tiskopisů, vč. jazykových mutací | 58 |
| 3.7. | Žádankový systém | 61 |
| 3.8. | Plánování zdravotních služeb | 62 |
| 3.9. | Nutriční péče | 64 |
| 3.10. | Oddělení urgentní medicíny – centrální příjem | 66 |
| 3.11. | Ambulantní provozy | 69 |
| 3.12. | Ambulantní provozy – klinická farmacie | 70 |
| 3.13. | Ambulantní provozy – fyzioterapie a ergoterapie | 71 |
| 3.14. | Denní stacionář | 73 |
| 3.15. | Jednodenní chirurgie | 74 |
| 3.16. | Hospitalizační provozy | 75 |
| 3.17. | Operační sály | 76 |
| 3.18. | Centrální sterilizace | 81 |
| 3.19. | Klinické a konsignační sklady | 81 |
| 3.20. | Radiologický modul, zobrazovací metody, nukleární medicína a komunikace s PACS | 83 |
| 3.21. | Kvalita zdravotních služeb, indikátory kvality zdravotních služeb, řízení rizik | 86 |
| 3.22. | Výkaznictví poskytnuté zdravotní péče | 93 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| | | |
|--------|--|-----|
| 4. | Požadavky na provozní prostředí a soulad s prostředím Objednatele..... | 100 |
| 5. | Interface – požadavky na aplikační rozhraní | 103 |
| 5.1. | Požadované aplikační rozhraní (interface) na externí systémy | 103 |
| 5.2. | Požadované aplikační rozhraní (interface) na interní informační systémy | 108 |
| 6. | Nefunkční požadavky | 114 |
| 6.1. | Požadavky na projektové řízení | 114 |
| 6.2. | Požadavky na testování | 115 |
| 6.3. | Požadavky na školení..... | 116 |
| 6.4. | Požadavky na migraci dat do dodávaného Systému KIS NPK | 117 |
| 6.5. | Požadavky na napojení SW a HW systémů | 120 |
| 6.6. | Požadavky na dokumentaci Systému KIS NPK | 122 |
| 6.7. | Požadavky na nasazení Systému KIS NPK | 124 |
| 6.8. | Požadavky na EXIT..... | 125 |
| 7. | Součinnost Objednavatele..... | 128 |
| 7.1. | Součinnost pro projektové řízení | 128 |
| 7.2. | Součinnost pro implementaci | 129 |
| 7.3. | Součinnost pro provedení testování | 129 |
| 7.4. | Součinnost pro provedení migrace | 130 |
| 7.5. | Součinnost pro nasazení systému Systému KIS NPK | 130 |
| 7.6. | Součinnost pro školení | 131 |
| 8. | Výchozí stav | 132 |
| 9. | Definice servisních služeb..... | 137 |
| 9.1. | Provozní podpora Systému KIS NPK..... | 137 |
| 9.1.1. | Servisní služba „KS1.1 Technologický update Systému KIS NPK “ | 138 |
| 9.1.2. | Servisní služba „KS1.2 Servisní garance Systému KIS NPK“ | 140 |
| 9.1.3. | Servisní služba „KS1.3 Garance příjmu hlášení chybových stavů a požadavků Systému KIS NPK“ | 142 |
| 9.1.4. | Servisní služba „KS1.4 Technická a metodická podpora Systému KIS NPK“ | 143 |
| 9.1.5. | Servisní služba “KS1.5 Podpora provozu Systému KIS NPK“ | 145 |
| 9.1.6. | Servisní služba “KS1.6 Preventivní prohlídky a profylaxe Systému KIS NPK“ | 147 |
| 9.2. | Vzdělávání uživatelů, administrátorů a správců Systému KIS NPK | 148 |
| 9.3. | Služby údržby dokumentace Systému KIS NPK | 150 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| | | |
|--------|--|-----|
| 9.4. | Hodnocení služeb | 152 |
| 9.4.1. | SLA metriky | 152 |
| 9.4.2. | SLA – ujednání o kvalitě servisních služeb poskytovaných Zhotovitelem..... | 153 |
| 9.4.3. | Sankční ujednání | 154 |
| 9.5. | Definice pojmů | 155 |
| 9.6. | Definice chybových stavů a požadavků | 156 |
| 9.6.1. | Chybový stav (incident)..... | 156 |
| 9.6.2. | Typy událostí | 156 |
| 9.7. | Způsob prokazování plnění servisních služeb. | 157 |
| 10. | Požadavky na rozvoj Systému KIS NPK | 158 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

1. Požadavky na rozsah Díla

Rozsah a obsah Díla je vymezen Smlouvou o dílo a smlouvou o poskytnutí licence a souvisejících služeb a tato příloha je její konkretizací a nedílnou součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.

Dodávkou jednotného klinického informačního systému KIS NPK (také Systém KIS NPK) se rozumí zejména komplex dodání, instalace a implementace veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních, migrace dat, školení, dokumentace, ověřovací a produktivní provoz. Vše tak, aby byla zajištěna úplná a bezchybná funkcionální Systému KIS NPK a podpora procesů NPK dle požadavků této zadávací dokumentace, Objednatele a platné legislativy. Dodávka Systému KIS NPK musí zahrnovat zejména veškeré:

- a) potřebné **aplikační programové vybavení** (dále jen „APV“), jedná se o soubor programů tvořících Dílo, konkrétně KIS NPK,
- b) veškeré **základní programové vybavení** (dále jen „ZPV“), jedná se o soubor programů, jejichž součástí je například databázové prostředí, programové prostředí, runtime apod.
- c) ostatní software, které není součástí současného provozního prostředí objednatel (např. operační prostředí a další případné specifické systémové komponenty),

včetně všech licencí, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení na dobu neurčitou, včetně jejich aktualizací. Součástí dodávky licencí jsou rovněž všechny potřebné licence nutné pro vytvoření **testovacího prostředí** pro testování a uvolňování změn v aplikačním software (patche, updaty, upgrady, verze) do užití.

- d) **Dodávku všech propojení a interface na okolní informační systémy.** Systém KIS NPK musí být připraven na napojení na další interní softwarové aplikace a informační systémy NPK a další služby poskytované v rámci elektronizace státní správy (eGovernment) a zdravotnictví (eHealth), včetně všech potřebných softwarových komponent k Systému KIS NPK a licencí, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.
- e) **Veškeré práce spojené s realizací Systému KIS NPK**, např.
 - **vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu** (dále jen Implementační plán projektu), vč. akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,
 - **nastavení jednotných metodik a klinických postupů,**
 - **instalace** dodávaných softwarových řešení, vč. **realizace testovacího prostředí** pro testování a uvolňování změn v aplikačním software (patche, updaty, upgrady, verze) a provozním prostředí do užití,
 - **implementace** a vstupní nastavení dodávaného řešení v souladu se Zadávací dokumentací a jejími přílohami, požadavků Objednatele a platnou legislativou,
 - **převod dat ze stávajících KIS systémů NPK** (migrace dat),
 - všechny typy **školení** potřebné pro práci s dodávaným systémem.
- f) **Kompletní dokumentaci** v elektronické podobě.
- g) **Převod dat** ze stávajících KIS systémů NPK (migrace dat).
- h) Vyhotovení **Exitového plánu.**

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

- i) **Zajištění provozní podpory** a rozvoje Systému KIS NPK.

2. Základní požadavky na řešení jednotného Systému KIS NPK

Účastníci vyplňují do tabulky ve sloupci označeném slovem „Splněno“ v této kapitole pro účely posouzení nabídky v zadávacím řízení a pro realizaci smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem níže uvedené hodnoty:

A (= Splněno nabízeným standardním řešením)

B1 (= Bude splněno parametrizací/customizací)

B2 (= Bude splněno zákaznickým vývojem)

N (= Nesplněno)

2.1. Základní vymezení realizačního rámce

Jednotný klinický informační systém KIS NPK musí splňovat tento základní realizační rámec:

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 2.1.1 | Bezpečnost, spolehlivost, dostupnost, bezvýpadkovost Dodávané řešení musí být v NPK, tj. v rámci organizace tvořené 5 zdravotnickými zařízeními v geograficky oddělených lokalitách, realizováno jako bezpečný, spolehlivý, vysoce dostupný a bezvýpadkový systém. | A |
| 2.1.2 | Jednotný systém s centrální instalací a managementem Systém KIS NPK musí být navržen a realizován jako jednotný centrálně instalovaný, provozovaný a spravovaný informační systém s komplexní funkcionalitou dle požadavků uvedených v dalších kapitolách pro podporu práce lékařů, ošetrovatelského personálu a dalších pracovníků v administrativních, ekonomických a řídicích procesech spojených léčebnými procesy pacienta. | A |
| 2.1.3 | Provozovatelnost v technologickém prostředí Objednatele Systém musí být provozovatelný v technologickém prostředí Objednatele, jak je uvedeno v kapitole 2. 2. provozní architektura – ideové schéma a dále v kap. 4. | A |
| 2.1.4 | Homogenní databázový systém Systém musí být realizován nad homogenním databázovým systémem (tj. jedna instalace databáze společná pro všechny části Systému KIS NPK) s centralizovaným přístupem k plně integrovaným datům. | A |
| 2.1.5 | Přístup do systému z různých pracovišť Musí umožnit přístup k službám poskytovaným Systém KIS NPK oprávněným uživatelům odkudkoli , z libovolného zdravotnického zařízení NPK nebo jiných vzdálených pracovišť, bezpečným a jednoduchým způsobem. | A |
| 2.1.6 | Procesní podpora | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| | Musí podporovat procesy komunikace, kooperace a týmové spolupráce uvnitř NPK. | |
| 2.1.7 | Komunikace a kooperace s vnějším okolím Musí podporovat procesy komunikace a kooperace s vnějším okolím , s dalšími poskytovateli zdravotních služeb, zdravotními pojišťovnami, příslušnými systémy e Gouvernementů a eHealthu ČR (pokud to bude stav těchto státních systémů umožňovat a bude k tomu zajištěno legislativní prostředí). | A |
| 2.1.8 | Centrální správa a monitoring Musí mít integrovány technologie pro jednotnou centrální správu, administraci a monitorování provozního stavu kritických komponent systému (databáze, aplikační software, systémy pro vysokou dostupnost aj.). | A |
| 2.1.9 | Ochrana dat Musí podporovat technologie a postupy pro ochranu dat zpracovávaných v systému před neoprávněným přístupem, narušením integrity a důvěryhodnosti dat či ztrátou dat. Zejména pak musí spolupracovat se systémy pro řízení identit a přístupů, se systémy pro zpracování logů, systémy pro ochranu dat zálohováním a archivací a dalšími bezpečnostními systémy NPK. | A |
| 2.1.10 | Vzdálený monitoring provozních stavů Bezpečnost a dostupnost služeb KIS systému musí být rovněž zajištěna pomocí integrované technologie pro vzdálený monitoring provozních stavů Systému KIS NPK, resp. jeho komponent (databáze, systémy pro vysokou dostupnost aj.), s vazbou na dohledové centrum Zhotovitele, které garantuje dohled v režimu 24x7x365. Systém monitoringu musí umožnit definici sledovaných provozních parametrů, nastavování jejich varovných (proaktivních) a kritických (havarijních) hodnot, generování varovných a havarijních hlášení (alertů) a předávání informací o provozním stavu a hlášeních (notifikační procedury) do helpdeskových systémů Zhotovitele a Objednatele. | A |
| 2.1.11 | Důvěryhodná elektronická zdravotní dokumentace Systém musí umožnit pracovat se zdravotnickou a další dokumentací jako s důvěryhodnou elektronickou zdravotní dokumentací (EZD). | A |
| 2.1.12 | Centrální archiv Systém musí spolupracovat s centrálním dlouhodobým důvěryhodným elektronickým archívem, který provozuje NPK, pro archivaci důvěryhodné elektronické zdravotní dokumentace EZD. | A |

Název projektu:

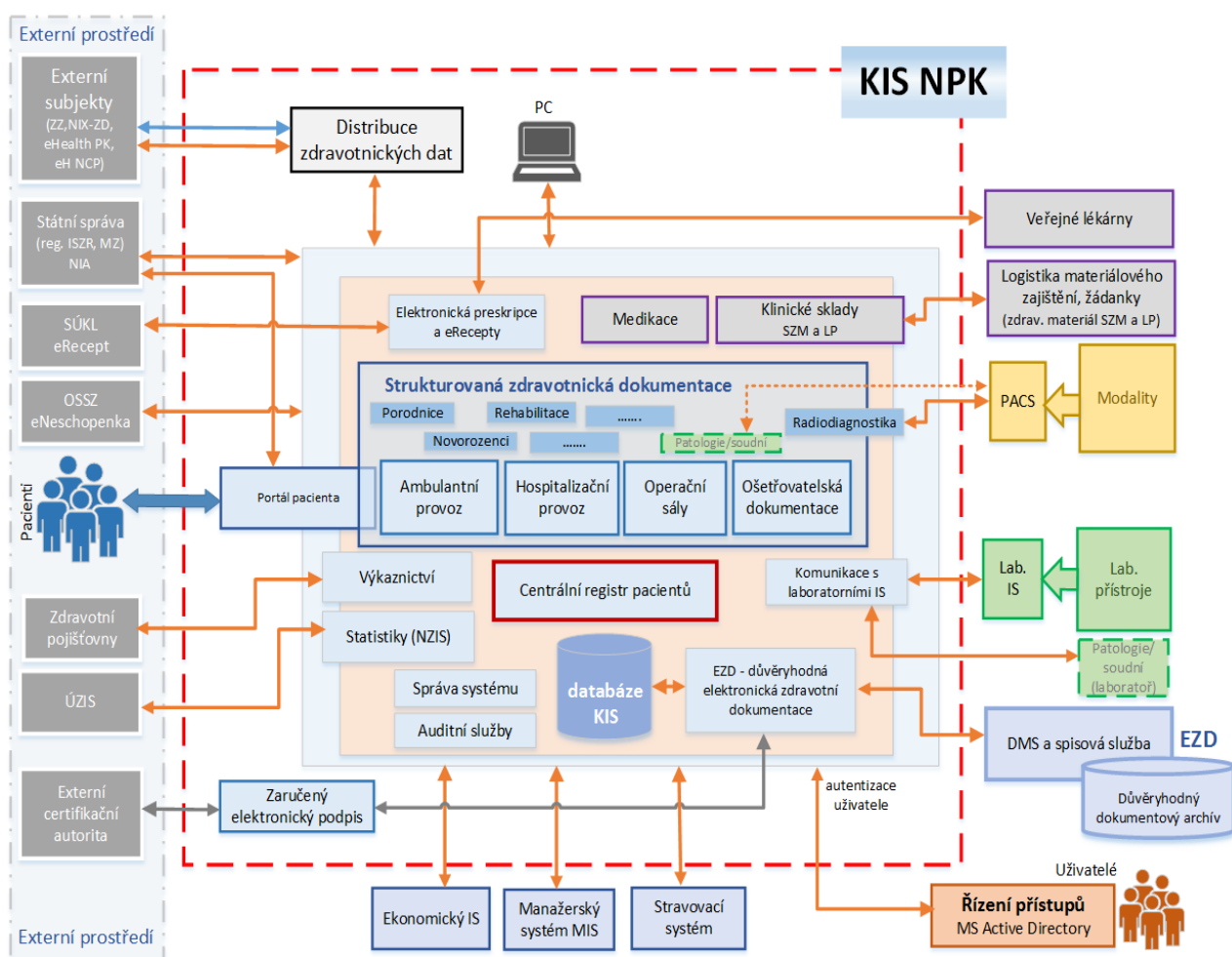
„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Obrázek 1 představuje základní blokové schéma realizačního rámce systému KIS, včetně vazeb na interní systémy a vazeb na externí systémy e Gouvernementů a eHealthu. Požadujeme tyto vazby a řešitelský rámec v nabízeném KISC systému respektovat a zahrnout do celkové rozvahy nabízeného řešení.

Obr. 1 Základní blokové schéma realizačního rámce

Podrobnější vymezení a popis je uveden v dalších kapitolách.



Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

2.2. Provozní architektura – ideové schéma

Pro lepší pochopení projektového záměru uvádíme v této kapitole **ideovou strukturu provozní architektury** (architekturu) pro jednotný klinický informační systém KIS NPK, která má být pro Zhotovitele určitým vodítkem při návrhu řešení. Konkrétní technické provedení je plně na Zhotoviteli.

Jednotný klinický informační systém KIS v NPK je označení celkového řešení KIS systému NPK, který požadujeme koncipovat jako centrálně provozovaný vysoce dostupný systém, realizovaný v lokalitě Pardubické nemocnice ve dvou **samostatných datových centrech** tak, aby byla zajištěna vysoká dostupnost a bezpečnost.

Tento koncept nevyklučuje nasazení autonomních lokálních subsystému on-line komunikujícího s centrálním systémem.

V každém datovém centru bude Systém KIS NPK provozován ve virtuálním prostředí realizovaném systémem VMware Enterprise Plus. Virtualizační prostředí bude tvořeno čtyřmi nody (servery 1 až 4), dva nody v každém datovém centru.

Servery budou napojeny redundantně na prostředí SAN (Storage area Network), tj. přes 8 Gbps optické FC switche na datová úložiště, jedno v každém datovém centru. Datová úložiště budou realizována plnohodnotně jako SSD diskové pole.

Servery budou napojeny redundantně na prostředí lokální počítačové sítě LAN přes vlastní switche (tzv. top of rack switche), opět ve zdvojeném provedení, do výkonné páteřové síťové struktury s propustností 80 Gbps.

Lokální sítě zdravotnických zařízení jsou pak přes vysoce propustné pokročilé firewally napojeny na regionální datovou síť RDS, která propojuje všechna zdravotní zařízení NPK. Přes tuto síť RDS budou realizována datová propojení pro Systému KIS NPK.

Dodávané řešení Systému KIS NPK musí zahrnovat tyto základní struktury, komponenty:

- Jádru KIS systému s aplikační logikou
- Datové úložiště
- Nástroje pro administraci
- Prostředky pro realizaci vysoké dostupnosti a řízení zátěže v systému aktiv-aktiv cluster
- Konektory na okolní informační systémy
- Funkcionalitu pro řízení přístupů k službám dle rolí
- Funkcionalitu pro auditní služby
- Nástroje pro zajištění důvěrné elektronické zdravotní dokumentace (EZD)

Datové úložiště KIS systému musí zahrnovat tyto základní struktury, komponenty:

- Jednotné databázové prostředí
- Řídící software pro správu dat

Název projektu:

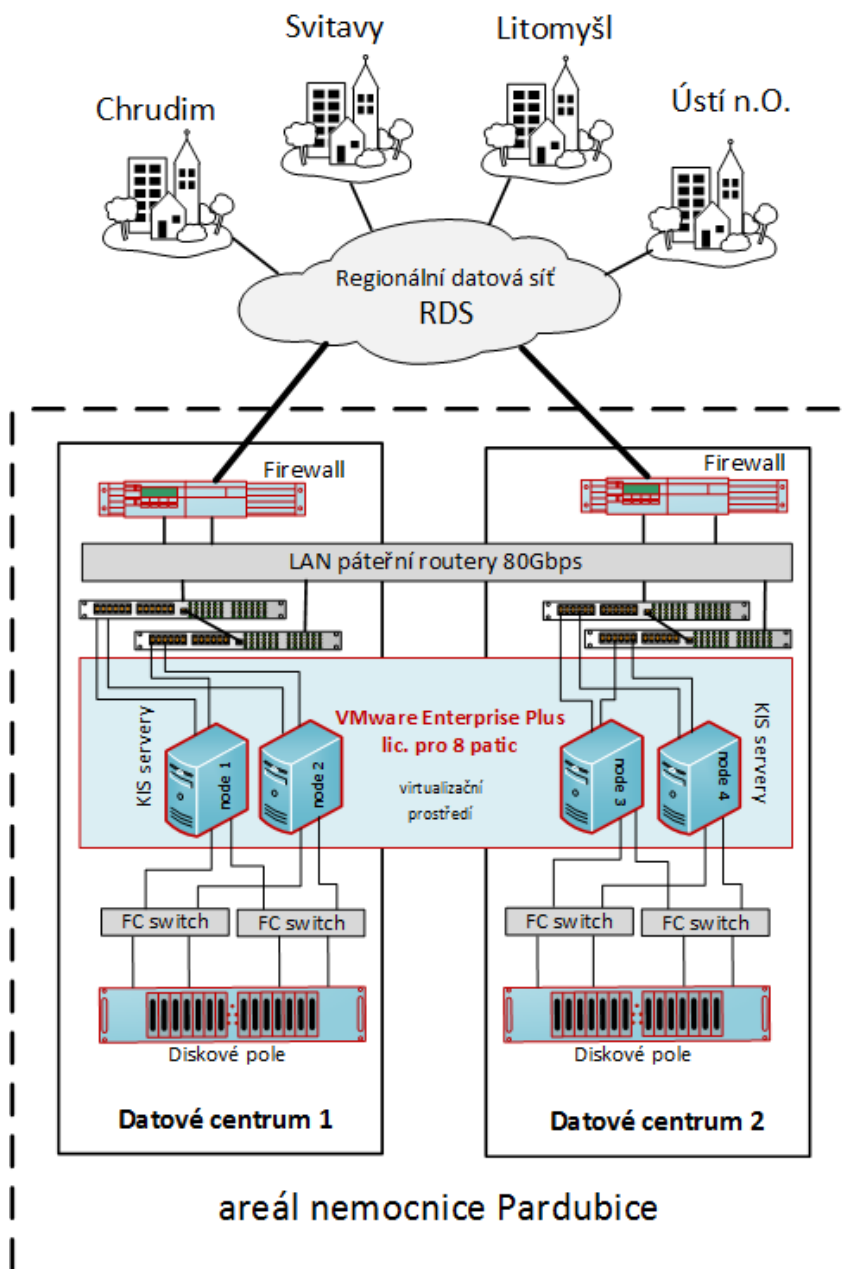
„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

- Nástroje pro dohled a monitoring

Na následujícím obrázku č. 2 je uvedeno schéma infrastruktury pro dodávaný jednotný KIS NPK:

Obr. 2 Ideová struktura provozního prostředí jednotného klinického informačního systému KIS NPK



Obrázek 1: Architektura/infrastruktury pro nový Systém KIS NPK

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

2.3. Obecné požadavky na řešení

Jednotný klinický informační systém KIS NPK musí naplňovat tyto základní obecné požadavky na dodávané řešení:

Obecné požadavky na řešení jednotného KIS NPK

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 2.3.1 | Komerčně dostupný systém Řešení musí být založené na komerčně dostupném systému, čímž se rozumí systém dostupný více subjektům na trhu, nikoliv systém vyrobený na míru. Požadujeme softwarové řešení postavené na nevýhradním licencování. | A |
| 2.3.2 | Perspektiva rozvoje a podpory Zaručená perspektiva rozvoje a podpory výrobce aplikačního software minimálně po dobu dalších 20 let od uvedení celého systému do provozu. | A |
| 2.3.3 | Kompatibilita Veškerý použitý software musí být nativní 64bitovou aplikací (kompatibilita na operační prostředí použité v NPK), vyjma SW, který bude spouštěn v prostředí webového prohlížeče. | A |
| 2.3.4 | Jednotné prostředí Systém musí být řešen tak, že pracuje s jednotnou bází dat a vytváří jednotné aplikační prostředí pro práci uživatelů. | A |
| 2.3.5 | Customizace Úpravy (customizace) v Systému KIS NPK musí být řešitelné konfiguračně a proveditelné určenými pracovníky Objednatele (administrátoři a klíčoví uživatelé). | A |
| 2.3.6 | Otevřené standardy Řešení musí být technologicky postavené na otevřených standardech. | A |
| 2.3.7 | Výkon a datová kapacita Systém musí umožňovat kontinuální navyšování výkonu a datové kapacity, bez potřeby migrací, převodů dat apod. | A |
| 2.3.8 | Auditovatelnost systému Systém umožní bezpečný auditovatelný přístup k poskytovaným službám, resp. zdravotnické dokumentaci, odkudkoli s využitím webových technologií a možností použít pro uživatelský přístup i jiné technické, zejména mobilní výpočetní a komunikační prostředky, než je standardní výpočetní technika (stolní počítače, notebooky). | A |
| 2.3.9 | Bezpečná a šifrovaná komunikace Systém musí mít možnost realizovat bezpečnou a šifrovanou komunikaci a sdílení zdravotnické dokumentace jak v rámci organizace, tak i mimo pracoviště NPK s dalšími zdravotnickými subjekty či jinými oprávněnými subjekty. | A |
| 2.3.10 | Podpora akreditací | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| | System musí obsahovat prostředky pro efektivní podporu akreditací. | |
| 2.3.11 | Opravy demografických dat System musí umožňovat automatické i manuální opravy demografických dat pacientů na základě informace předané z centrálních státních registrů (registr obyvatel aj.). | A |

Technologie a standardy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.12 | Řešení musí být založené na současných obecně komerčně dostupných a moderních technologiích a standardech. | A |
| 2.3.13 | Řešení musí být homogenní z hlediska databázového prostředí, musí použít pouze jeden typ databáze (např. MS SQL, Oracle, aj.) pro celé řešení a optimalizovaný licenční model. | A |
| 2.3.14 | Řešení musí podporovat na straně klienta práci na zařízeních ve standardním prostředí MS Windows (PC, notebooky, vč. podpory zařízení s dotykovými obrazovkami) a na mobilních platformách minimálně na zařízeních s operačním prostředím Android a iOS. | A |
| 2.3.15 | Softwarová aplikace musí umožňovat přizpůsobení pracovní plochy potřebám koncového uživatele a použitého monitoru. | A |
| 2.3.16 | Softwarová aplikace musí umožňovat nastavení více aktivních oken, tj. s možností zápisu (např. pro práci s více pacienty současně). | A |
| 2.3.17 | Řešení musí podporovat a být v souladu s mezinárodními a národními klasifikačními standardy. Řešení by mělo umožňovat jednoduchou integraci dalších klasifikací. | A |
| 2.3.18 | System musí podporovat základní datové standardy a komunikační protokoly, zejména pak HL7 a standardy MZd ČR (DASTA, ...). | A |
| 2.3.19 | Řešení musí podporovat práci s čárovými kódy. | A |
| 2.3.20 | Řešení musí podporovat fulltextové vyhledávání ve zdravotnické dokumentaci. | A |

Procesně orientovaný systém

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.21 | System KIS NPK musí být procesně orientovaný a musí umožnit nastavovat procesy od jednoduchých sekvenčních kroků až po složité workflow odpovídající standardním postupům léčby určité diagnózy. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 2.3.22 | Systém KIS NPK musí podporovat procesní řízení a nastavování pracovních postupů (workflow) pro práci se zdravotnickou dokumentací. | A |
| 2.3.23 | Systém musí umožnit plánování, sledování a vyhodnocování procesů. | A |
| 2.3.24 | Systém musí umožnit nastavení procesů pro konkrétní uživatele nebo role. | A |
| 2.3.25 | Systém musí umožnit nastavit klinické doporučené postupy jako definované postupy péče o pacienta dle diagnózy (onemocnění) formou nastaveného procesu v klinickém IS. | A |
| 2.3.26 | Klinické doporučené postupy musí umožnit nastavení od jednoduchých dílčích procesů až po detailní plán celého procesu péče o pacienta. | A |
| 2.3.27 | Systém musí umožnit úkolovat uživatele a spravovat seznam úkolů. | A |
| 2.3.28 | Nesplněné aktivity v rámci procesů se musí projevit uživatelům jako nesplněné úkoly, vč. možnosti reportingu nesplněných úkolů. | A |
| 2.3.29 | Musí obsahovat část pro grafické modelování a nastavování procesů, na základě, kterých pak uživatelé mohou spouštět instance definovaných procesů (workflow). | A |

Vysoká dostupnost služeb

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.30 | Celkové řešení KIS systému musí zajistit vysokou dostupnost služeb dodávaného řešení na úrovni tzv. bezvýpadkového provozu. | A |
| 2.3.31 | KIS systém musí být provozovatelný z topologicky oddělených lokalit, tj. dvou nezávislých datových center v areálu lokality Pardubice, propojených vysoce dostupnou a propustnou interní lokální počítačovou sítí. | A |
| 2.3.32 | KIS systém musí být realizován jako plně redundantní řešení dvou KIS systémů (#1 a #2, viz obr. 2) v architektuře aktiv-aktiv cluster. | A |
| 2.3.33 | Řešení musí zajistit automatické rozkládání zátěže mezi provozními systémy KIS NPK umístěnými v obou datacentrech. | A |
| 2.3.34 | Při výpadku provozu jednoho z dvou centrálních KIS systémů nebo celého datového centra musí být provoz automaticky zajištěn z druhého funkčního KIS systému nebo datacentra. | A |
| 2.3.35 | Řešení musí zajistit plně automatický provoz s minimalizací „lidské chyby“, systém musí umožňovat pružnou definici automatického přenášení dat, samočinnou replikaci dat mezi zástupnými KIS systémy, automatický přechod na „funkční“ systém v případě výpadku jednoho KIS systému. | A |
| 2.3.36 | Řešení musí umožnit odstávku části systému nebo celé části umístěné v jednom datovém centru i řízeně na vyžádání administrátora pro potřeby plánované údržby prvků Systému KIS NPK. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.37 | Řešení musí zahrnovat trvalý proaktivní vzdálený dohled a monitoring provozního stavu Systému KIS NPK, vč. stavu funkčnosti všech interface, v režimu 24x7x365 s automatizovanými eskalačními pravidly pro řešení nežádoucích stavů. | A |
| 2.3.38 | Proaktivní vzdálený dohled musí zajistit sledování definovaných parametrů centrálního KIS systému v definovatelných intervalech, požadujeme min. každých 5 minut. | A |
| 2.3.39 | Systém musí rovněž obsahovat mechanismus upozornění Objednatele a servisní organizace v případě, že výše uvedený trvalý dohled neodesílá informace o stavu systému v pravidelných intervalech více jak 20-30 minut. | A |
| 2.3.40 | Řešení umožní exportovat data z monitoringu o stavu systému do určeného systému Objednatele. | A |
| 2.3.41 | Řešení musí umožnit instalace bezpečnostních záplat (patch), updatů a upgradů on-line bez přerušení provozu. | A |
| 2.3.42 | Využití plánovaných servisních odstávek musí být minimalizováno a využíváno pouze jako mimořádný prostředek. Maximálně přípustná doba servisní odstávky jsou 2 hod. | A |

Bezpečnost

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.43 | Komunikace ze strany uživatele na serverovou část musí být šifrována. Použitý šifrovací protokol musí být považován za bezpečný a v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014Sb. v platném znění ¹ a příslušné vyhlášky č. 82/2018 Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) v platném znění. | A |
| 2.3.44 | Systém musí být schopen zotavení po havárii koncové stanice, tj. musí být schopen zajistit průběžné ukládání uživatelských dat a po zotavení musí umožnit uživateli návrat do stavu před havárií. | A |

¹ Je-li v textu této přílohy zadávacích podmínek v souvislosti s citací právní normy užitó sousloví „v platném znění“, má se pro potřeby interpretace pojmu „v platném znění“ pro potřebu této přílohy za to, že se jedná o znění právní normy platné ke dni konce lhůty pro podání nabídek zadávacího řízení na veřejnou zakázku, jejíž se tato příloha týká.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Jazyková mutace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.45 | Systém komunikuje v jazyce českém. | A |
| 2.3.46 | Pro práci správců a administrátorů se u definovaných systémových komponent se připouští komunikace v jazyce anglickém. | A |

Plánování zdrojů

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.47 | Řešení musí umožňovat celkovou kontrolu všech dostupných zdrojů pro účely pokrytí odhadované poptávky po službách (např. odhad počtu pacientů ošetřených na urgentním příjmu, odhad počtu pacientů vyšetřených na ambulanci a odhad počtu operačních zákroků). | A |
| 2.3.48 | Řešení musí umožnit výpočet zdrojů potřebných na základě poptávky po službách v daném zdravotnickém zařízení, jako např. počet a druh zdrojů a potřeb pro operační sál na základě počtu plánovaných operačních zákroků. | A |
| 2.3.49 | Systém musí poskytovat on-line přehled o počtu volných lůžek podle jednotlivých odborností a podle úrovně poskytované péče (přehled ventilovaných lůžek, lůžek JIP) | A |
| 2.3.50 | Vedení nemocnice musí mít možnost shromažďovat ukazatele, jako jsou např. očekávaný počet pacientů u každé jednotlivé specializace, dostupnost zdrojů a kapacita určených oddělení. | A |
| 2.3.51 | Vedení nemocnice musí mít možnost řídit všechny časové rozvrhy plánovaných patientských úkonů a zákroků a přidělování zdrojů jednotlivým pacientům. | A |
| 2.3.52 | Řešení musí umožnit organizování, zpracování a sběr relevantních statistických informací týkajících se výkonů a dodržování pracovních postupů. | A |

Legislativa a další normy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.3.53 | Vedení zdravotnické dokumentace v Systém KIS NPK musí být v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění a prováděcími vyhláškami, zákonem č. 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách v platném znění a prováděcími vyhláškami, č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě v platném znění. | A |
| 2.3.54 | Systém musí splňovat ustanovení vyhlášky č. 98/2012 Vyhláška o zdravotnické dokumentaci v platném znění. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 2.3.55 | Výkaznictví poskytnutých zdravotních služeb musí být v souladu se zákonem č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění v platném znění a jeho prováděcími vyhláškami a metodikami VZP ČR jak v oblasti výkonového vykazování, tak v oblasti DRG. | A |
| 2.3.56 | Preskripce léčivých přípravků a zdravotnických prostředků musí být v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb. o léčivech v platném znění a prováděcími vyhláškami, zákonem č. 167/1998 Sb. o návykových látkách v platném znění a prováděcími vyhláškami a zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích v platném znění a jeho prováděcími vyhláškami. | A |
| 2.3.57 | Výkaznictví poskytnutých zdravotních služeb musí být vedeno v souladu s pravidly účetnictví dle zákona č. 563/1991 Sb. Zákon o účetnictví v platném znění. | A |
| 2.3.58 | Systém musí být v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR – General Data Protection Regulation) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. | A |
| 2.3.59 | Komunikace ze strany uživatele na serverovou část musí být šifrována. Použitý šifrovací protokol musí být považován za bezpečný a v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014Sb. v platném znění a příslušné vyhlášky č. 82/2018 Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) v platném znění. | A |
| 2.3.60 | Systém musí být v souladu se Zákonem 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce v platném znění. | A |
| 2.3.61 | Systém KIS NPK plně podporuje implementaci akreditačních standardů SAK. | A |

2.4. Vedení elektronické zdravotní dokumentace

Zákon o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. v platném znění a navazující Vyhláška o zdravotnické dokumentaci č. 98/2012 Sb. v platném znění. Nabízené řešení jednotného klinického informačního systému KIS NPK musí umožnit elektronický podpis zdravotnické dokumentace v souladu s platnou legislativou (Zákon 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce v platném znění).

Základní požadavky ve vztahu k vedení elektronické zdravotní dokumentace jsou tyto:

Elektronická zdravotní dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 2.4.1 | Řešení musí umožnit vést zdravotní dokumentaci v důvěryhodné elektronické podobě v souladu se zákonem 297/2016Sb., Zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce v platném znění, a zákonem o zdravotních službách č. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | 372/2011 Sb. v platném znění a navazující Vyhláškou o zdravotnické dokumentaci č. 98/2012 Sb. v platném znění. | |
| 2.4.2 | Řešení musí umožnit práci a elektronickými identifikátory uloženými na bezpečnostním prostředku pro realizaci kvalifikovaných elektronických podpisů (QES). | A |
| 2.4.3 | Systém KIS NPK musí být schopen ukládat, archivovat, elektronickou zdravotní dokumentaci do dlouhodobého důvěryhodného archívu viz bod 2.1.12. Objednatel musí pro realizaci Systému KIS NPK využívat dlouhodobý důvěrný elektronický archív realizovaný v NPK. | A |
| 2.4.4 | Konkrétní technické provedení (komponenty a jejich parametry) budou finálně navrženy Zhotovitelem tak, aby odpovídaly požadavkům na dodávaný systém a na zajištění provozních parametrů požadovaných Objednatelem. Zhotovitel popíše princip a potřebné komponenty pro zajištění elektronického podpisu zdravotnické dokumentace, které budou v souladu se stávajícím systémem elektronických podpisů v NPK. | A |
| 2.4.5 | Systém musí umožnit na základě údaje o době platnosti elektronického certifikátu upozorňovat uživatele na možnost vypršení platnosti certifikátu. Možnost nastavení časového intervalu. | A |
| 2.4.6 | Systém musí provádět kontrolu na shodu použitého elektronického certifikátu k podpisu ZD s údajem o elektronickém certifikátu vedeném u tohoto uživatele v systému. | A |

2.5. Autentizace a řízení přístupů

Zákon o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. v platném znění a navazující Vyhláška o zdravotnické dokumentaci č. 98/2012 Sb. v platném znění definuje v §6 odst. (2)a, že technické prostředky pro vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě zaručí zabezpečení výpočetní techniky softwarovými a hardwarovými prostředky před přístupem neoprávněných osob ke zdravotnické dokumentaci.

Jednotný KIS NPK musí zajistit a podporovat služby pro řízení přístupů ke zdravotnické dokumentaci a službám aplikačního software a splňovat následující požadavky na tyto služby:

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 2.5.1 | Autentizace a řízení přístupů 1 Řešení musí být propojeno na systém správy uživatelských účtů MS Active Directory Objednatele a musí provádět autentizaci uživatelů vůči této externí autoritě pro zajištění jednoznačné identifikace uživatele, vč. podpory pro jednotného přihlášení Single Sign On. | A |
| 2.5.2 | Autentizace a řízení přístupů 2 | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | <p>Řízení přístupů musí být realizováno na základě přístupových práv s vazbou na systém pro správu uživatelských účtů a řízení přístupů MS Active Directory následovně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dodávaný aplikační SW musí být schopen spolupracovat se systémem MS Active Directory Objednatele, • aplikační SW musí být napojen na doménu a nesmí být napojen pouze na konkrétní doménový řadič, • uživatelské jméno pro přihlašování do aplikačního SW musí být ve tvaru „jméno.příjmení“ bez nutnosti uvádět jméno domény, • pro autentizaci musí být aplikační SW napojen na MS Active Directory Objednatele on-line, pro import uživatelů musí být synchronizován minimálně 1x denně nebo okamžitě při prvním přihlášení nového uživatele do aplikačního SW, musí umět import uživatelů z MS Active Directory a jejich atributů: login name, jméno a příjmení a osobní číslo zaměstnance (volitelně pak další vhodné údaje jako jsou e-mail, telefon, strukturu nadřazení/podřazení atd.), • pro řízení přístupu musí být využito tzv. uživatelských skupin v Active Directory, řešení musí umožnit načíst tyto uživatelské skupiny a členství uživatele ve skupině z MS Active Directory Objednatele. | |
| 2.5.3 | <p>Autentizace a řízení přístupů 3 Dodávané řešení musí umožnit zobrazit aktuální stav uživatelského účtu (atributy: aktivní, zakázaný, smazaný) dle stavu účtu v Active Directory.</p> | A |
| 2.5.4 | <p>Autentizace a řízení přístupů 4 Dodávané řešení musí umožnit vyhledávání a filtrování dle libovolného atributu uživatelského účtu (tak jak je veden v dodávané aplikaci). Výstupy musí být možné exportovat a tisknout v přehledné podobě.</p> | A |
| 2.5.5 | <p>Autentizace a řízení přístupů 5 Možnost volby způsobu autentizace uživatele přes MS Active Directory nebo s využitím technologie Single Sign On.</p> | A |
| 2.5.6 | <p>Autentizace a řízení přístupů 6 Řešení musí umožňovat snadnou „změnu profilu“ a/nebo „změnu uživatele“ bez nutnosti zavřít a znovu otevřít aplikaci.</p> | A |
| 2.5.7 | <p>Autentizace a řízení přístupů 7 Systém musí umožnit definovat uživatelské role dle potřeb a organizačních zvyklostí organizace.</p> | A |
| 2.5.8 | <p>Autentizace a řízení přístupů 8 Systém musí umožnit nastavování přístupových práv dle rolí, možnost definovat rozsah přístupu i stupně oprávnění manipulace se záznamem (čtení / zápis / změna / mazání).</p> | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.5.9 | Autentizace a řízení přístupů 9 Systém musí umožnit pružnou definici přístupových práv (uživatel, funkce uživatele, zdravotnické zařízení, zařízení, zřizovatel apod.). | A |
| 2.5.10 | Autentizace a řízení přístupů 10 Systém musí umožnit definovat uživatelské role (počet, typ) dle potřeb organizace a dle nich řídit (omezovat) přístup uživatelů k datům pacientů nebo k definovaným typům zdravotní dokumentace. | A |
| 2.5.11 | Autentizace a řízení přístupů 11 Systém musí umožnit automatické odhlášení uživatele při neaktivitě po definované době, kterou bude možné nastavit minimálně v rozmezí 1–240 minut. Neaktivitou (nečinností) uživatele se rozumí stav, kdy uživatel se systémem nekomunikuje prostřednictvím vstupně/výstupních zařízení (např. klávesnice, myš). | A |
| 2.5.12 | Uživatelský login Systém správy identit Objednatele umožňuje znovu přidělení stejného jména a příjmení pro uživatelský login novému zaměstnanci (uživateli), pokud je toto možné po ukončení činnosti zaměstnance předchozího (recyklace uživatelského loginu). <ul style="list-style-type: none"> • Dodávané řešení musí zajistit, aby bylo možno pracovat s tímto recyklovaným uživatelským loginem. • Práce s recyklovaným uživatelským loginem musí umožnit, aby reporty a statistiky aj. generované dodávaným řešením, které jsou vázané k danému uživateli, bylo možné generovat s časovým rozlišením vždy vůči správnému uživateli. | A |

2.6. Auditní služby a logy

Zákon o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. v platném znění a navazující Vyhláška o zdravotnické dokumentaci č. 98/2012 Sb. v platném znění definuje v §6 odst. (2) b, že technické prostředky pro vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě zaručí vedení evidence všech přístupů ke zdravotnické dokumentaci včetně jejich oprav, změn a mazání.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 2.6.1 | Nabízený Systém KIS NPK musí obsahovat tzv. auditní systém, který umožňuje sledování aktivit uživatelů, správců a administrátorů a sledování akcí prováděných vlastním aplikačním SW a dalšími napojenými systémy či aplikacemi formou vedení záznamů, tzv. logů. | A |
| 2.6.2 | Auditní systém umožní vedení logů o provedených změnách i o nahlížení do zdravotní dokumentace v KIS NPK (kdo, co, kde, kdy, odkud, kam ...). | A |
| 2.6.3 | Auditní systém umožní vedení logů o tiskových operacích z klinického IS. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 2.6.4 | Auditní systém musí umožnit export logových záznamů ve strukturované formě na vyžádání a rovněž on-line formou do externích systémů pro správu logů (log management) a bezpečnostních událostí (SIEM). | A |
| 2.6.5 | Pokud logové záznamy nejsou vedeny v databázi, musí auditní systém zajistit předávání logů alespoň v jednom z formátů: RAW, Syslog, CEF, LEEF, JSON RFC7159. | A |
| 2.6.6 | Dodávané řešení musí umožnit odesílání alespoň jedním z těchto uvedených protokolů – UDP/TCP 514 (SYSLOG), TCP 20514 (RELP, nešifrovaně) a TCP 20515 (RELP, šifrovaně) nebo přes databázové spojení. | A |
| 2.6.7 | Logové záznamy v auditním systému o aktivitách uživatelů musí být přístupné jen a pouze na speciální práva nebo role (nejsou přístupné běžné roli uživatel, správce nebo admin). | A |
| 2.6.8 | Logové záznamy nesmí být změnitelné prostředky vlastního systému ze strany uživatelů, správců nebo jakýchkoli dalších osob přistupujících do systému. | B1 |

2.7. Systémové požadavky

Softwarové licence

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 2.7.1 | Softwarové licence 1 Řešení klinického informačního systému KIS NPK musí zahrnovat kompletní dodávku všech potřebných softwarových modulů a licencí , které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného systému. | A |
| 2.7.2 | Softwarové licence 2 Majitel autorských práv musí umožnit na základě písemné dohody využití licencí pro přístup k službám Systému KIS NPK i dalším třetím stranám, spolupracujícím zdravotnickým subjektům, v rámci péče o pacienty NPK, tj. nikoliv o pacienty těchto třetích stran. | A |

Uživatelské prostředí

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 2.7.3 | Uživatelské prostředí bude jednotné v celém rozsahu a založené na standardech prostředí Microsoft Windows. | A |
| 2.7.4 | Uživatelské prostředí založené na standardech Microsoft Windows musí být kompatibilní a musí umět spolupracovat se všemi novými verzemi uvolňovanými firmou Microsoft. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.7.5 | Uživatel musí mít možnost využívat pro přístup k službám Systému KIS NPK rovněž mobilní výpočetní a komunikační prostředky. | A |
| 2.7.6 | Prohlížení obrazové dokumentace musí být zajištěno využitím jednotného DICOM prohlížeče PACS systému NPK přístupného z klinického informačního systému KIS NPK. | A |
| 2.7.7 | Systém musí umožnit jednoduché administrátorské nastavování na úrovni uživatele, oddělení, kliniky a nemocnice. | A |
| 2.7.8 | Systém musí umožnit individuální nastavení uživatelského rozhraní, rozsahu funkcí a zobrazovaných dat pracovní plochy. | A |
| 2.7.9 | Pracovní plocha musí být nastavitelná a umožnit změnu velikosti zobrazovaných informací dle potřeb uživatele. | A |
| 2.7.10 | Systém musí podporovat práci ve více oknech současně. | A |
| 2.7.11 | Uživatelské prostředí umožňuje odlišná nastavení pro různé typy provozů (ambulance, hospitalizace, odlišné typy lůžkové péče, operační sály, ...). | A |
| 2.7.12 | Při práci s pacientem musí být na pracovní ploše vždy k dispozici jeho aktuální údaje, včetně nastavitelných důležitých informací (např. alergie, CAVE, ...). | A |
| 2.7.13 | Prostředí umožňuje práci s více pacienty najednou. U jednotlivého pacienta může být zároveň editováno více dokumentů/zpráv různých typů. Ve specifických případech (např. porodopis) je možná souběžná práce více uživatelů zároveň. | A |
| 2.7.14 | Uživatel musí mít možnost dostávat on-line zprávy o určitých událostech (např. příchod výsledků z komplementární části, žádanky na konzilia a podobně, ...). | A |
| 2.7.15 | Podpora pro stanovení standardních léčebných postupů/klinických protokolů. Uživatel má možnost postupovat v péči o pacienta standardním dohodnutým postupem. Systém umožní správnost postupu kontrolovat. | A |
| 2.7.16 | Systém umožňuje vytváření grafů z vybraných dat (např. naměřené údaje z přístrojů, laboratorních výsledků, ...) a zobrazování dat v časových osách (např. pro sledování trendů). | A |

Práce s daty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 2.7.17 | Systém musí umožnit vedení strukturované zdravotnické dokumentace a strukturované zadávání údajů v zdravotnické dokumentaci s podporou interaktivních nástrojů (předdefinované texty, podpora číselníků, logické kontroly apod.). | A |
| 2.7.18 | Systém musí umožnit parametrizovatelnost položek zdravotnické dokumentace, nastavitelnost povinných údajů, zadávání pomocí výběrů z číselníků. | A |
| 2.7.19 | Systém musí umožnit nastavení kontrolních funkcí. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.7.20 | Systém musí umožnit kontrolu správnosti RČ, čísla pojištěnce, hlídání duplicit, možnost stornování, oprav chybně zadaných dat. | A |
| 2.7.21 | Systém musí umožnit zadávání ID pacienta jako bezvýznamového jednoznačného identifikátoru, příp. možnosti identifikátoru dle požadavku státních registrů (ROB), pokud takováto skutečnost nastane. | A |
| 2.7.22 | Systém musí umožnit online kontrolu příslušnosti pacienta k dané zdravotní pojišťovně. | A |
| 2.7.23 | Systém musí umožnit napojení všech způsobilých (on-line připojitelných) zdravotnických přístrojů a musí umožnit načítat a ukládat tyto údaje a zpřístupnit je k dalšímu využití či zpracování. | A |

Textový editor

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 2.7.24 | Textový editor musí být nedílnou vestavěnou součástí dodávané softwarové aplikace. | A |
| 2.7.25 | Textový editor musí umožnit formátování písma a kontrolu pravopisu. | A |
| 2.7.26 | Textový editor musí umožnit tvorbu a používání uživatelem předdefinovaných textů s možností vkládání do dokumentace pomocí klávesových zkratk. | A |
| 2.7.27 | Textový editor musí umožnit vkládat části dokumentace do psaného textu pomocí drag/drop funkce. | A |
| 2.7.28 | Textový editor umožňuje kontrolu pravopisu. | A |
| 2.7.29 | V textových částech dokumentace je možné vkládání obrázků, PDF dokumentů apod. | A |
| 2.7.30 | Textový editor umožní s předdefinovaným textem svázat další akce generované na pozadí – dotahování informací z jiné části dokumentace do editoru (i na základě SQL dotazu). | A |
| 2.7.31 | Textový editor musí mít plnohodnotnou funkci zpět (MS Windows CTRL+Z) a znovu (MS Windows CTRL+Y). | A |
| 2.7.32 | Textový editor musí umožňovat finální vzhledové úpravy před tiskem (vymazání volných řádků, ...). | A |
| 2.7.33 | Textový editor musí být kompatibilní s formáty MS Office tak, aby exporty textů a tabulek nebyly zatíženy změnami fontů a formátů. | A |

Tiskové výstupy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 2.7.34 | Řešení musí umožnit tisk plnohodnotné tištěné zdravotnické dokumentace, vč. postupného dotisku údajů do zdravotnické dokumentace. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 2.7.35 | Řešení musí umožnit automatizovaný tisk adres na poštovní obálky k zasílání zdravotnické dokumentace. | A |
| 2.7.36 | Řešení musí umožnit tisk ambulantních karet, hospitalizačních desek apod. | A |
| 2.7.37 | Všechny tiskové výstupy musí být individuálně konfigurovatelné a přizpůsobitelné. | A |
| 2.7.38 | Systém obsahuje tiskové předlohy a uživatel má možnost volby z tiskových předloh. Vzhled tiskových předloh musí odpovídat platnému grafickému manuálu Objednatele. | A |
| 2.7.39 | Systém bude umožňovat tvorbu vlastních tiskových předloh. | A |
| 2.7.40 | Systém musí mít vestavěnou podporu pro grafický návrh vzhledu tiskových sestav. | A |
| 2.7.41 | Uživatel bude mít před tiskem možnost výběru z různých formátů zpráv (možnost volby různých předloh pro tisk). | A |
| 2.7.42 | Před tiskem zadané dokumentace musí mít koncový uživatel možnost náhledu na vzhled tištěného dokumentu, který se nebude lišit od finální tiskové podoby. | A |
| 2.7.43 | Všechny tiskové výstupy mající formu samostatné části zdravotnické dokumentace musí mít ekvivalentní výstupy ve formě elektronické zdravotnické dokumentace dle platné legislativy. | A |

Napojení specifických diagnostických a monitorovacích přístrojů

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 2.7.44 | Řešení musí umožnit napojování specifických zdravotnických přístrojů (a to nejen obecným standardizovaným rozhraním, tedy možnost operativního dovývoje) a mít možnost z nich načítat a strukturovaně ukládat data (např. data z monitorů vitálních funkcí, EKG, EEG, ...) v obecných standardech (HL7, ...), minimálně se jedná o tyto zdravotnické prostředky přístrojového typu: <ul style="list-style-type: none"> a) Monitorovací jednotky intenzivní a resuscitační péče, ventilátory a infuzní pumpy/dávkovače nemocnic NPK, vč. dětí a novorozenců; b) Anesteziologické přístroje sálů NPK; c) EKG, spirometrie, EEG, EMG, audiometry, tympanometry, BERA, EOAE, video HIT. | A |
| 2.7.45 | Řešení musí umožnit přenos dat z monitorovacích a telemetrických informačních systémů a jejich zápis (vkládání) přímo do strukturované zdravotnické dokumentace (např. přenos měřených číselných údajů z UZ přímo do zprávy o vyšetření). | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3. Požadavky na funkcionalitu Systému KIS NPK

Řešení jednotného klinického informačního Systému KIS NPK musí zahrnovat kompletní dodávku všech potřebných služeb a funkcionalit. Požadavky na tyto služby a funkcionality jsou uvedeny dále v této kapitole.

Účastníci vyplňují do tabulky ve sloupci označeném slovem „Splněno“ v této kapitole pro účely posouzení nabídky v zadávacím řízení a pro realizaci smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem níže uvedené hodnoty:

A (= Splněno nabízeným standardním řešením)

B1 (= Bude splněno parametrizací/customizací)

B2 (= Bude splněno zákaznickým vývojem)

N (= Nesplněno)

Níže uvedené tabulky od bodu 3.3 do bodu 3.22 obsahují v jedné kategorii požadavků více položek. Pro splnění musí být splněny všechny požadavky v dané kategorii zároveň.

3.1. Základní služby jednotného Systému KIS NPK

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 3.1.1 | Systém zajistí jednotnou práci se zdravotnickou dokumentací v rámci celé organizace, tj. sběr dat, jejich zpracování, popis, distribuci a ukládání v jednom centrálním KIS systému. | A |
| 3.1.2 | Systém zajistí sběr dat z jednotlivých komplementů (paraklinických oborů): <ul style="list-style-type: none">• z laboratorních IS (modalit),• z jednotného PACS systému,• z dalších specifických systémů, které budou poskytovat data pro zdravotnickou dokumentaci. | A |
| 3.1.3 | Systém realizuje a poskytne přístup do jediné centrální báze dat Systému KIS NPK, tj. bude existovat jedna jednotná a jednotně spravovaná a zabezpečená báze dat zdravotnické dokumentace. | A |
| 3.1.4 | Dodávané řešení Systém KIS NPK umožní bezpečné a důvěryhodné ukládání elektronické zdravotní dokumentace od určeného externího důvěryhodného archívu organizace NPK. | A |
| 3.1.5 | Systém zajistí rychlý přístup k službám systému KIS na všech lokalitách. | A |
| 3.1.6 | Systém umožní zpřístupnění zdravotnické dokumentace pacientům k naplnění požadavků GDPR a externím zdravotnickým subjektům, které se podílí na léčbě pacienta. | A |
| 3.1.7 | Systém zpřístupní a umožní sdílení dat mezi jednotlivými nemocnicemi NPK i externími poskytovateli zdravotních služeb elektronickou cestou na základě jednotných pravidel v souladu s platnou legislativou. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 3.1.8 | Systém KIS NPK v souladu s platnou legislativou musí umožňovat nahlížení, opis a kopii zdravotnické dokumentace oprávněným osobám a vést o těchto událostech evidenci s možností statistických výstupů (např. patientský portál). | B1 |

Podpora pro statistiky a reporting

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.1.9 | Systém musí umožnit vytváření, zpracování a sběr statistických informací týkajících se výkonů a dodržování pracovních postupů. | A |
| 3.1.10 | Systém musí obsahovat jak pevně definované konkrétní statistiky klinické, produkční i nákladové (výkony, léky, materiál, recepty), které se rutinně používají s vysokou četností, tak i nástroj pro vytváření a definici vlastních statistik. | A |
| 3.1.11 | Systém musí obsahovat statistiky pro denní administrativu ve zdravotnických provozech (ambulance, lůžka apod.). | A |
| 3.1.12 | Systém musí mít možnost jednoduše dodělovat další potřebné statistické výstupy a tyto statistiky zpřístupnit koncovému uživateli přímo v klinickém systému, včetně uživatelsky snadno konfigurovatelných grafických výstupů. | A |
| 3.1.13 | Možnost vytvářet aktivní sestavy (reporty) s přímým vstupem uživatele do záznamu (dokumentace pacienta), který je výsledkem vytvořené sestavy. | A |
| 3.1.14 | Systém musí podporovat export statistických výstupů do tabulek MS Excel. | A |
| 3.1.15 | Systém musí podporovat vykazování ÚZIS a automatizované generování a předávání výkazů (reportů) ve všech těch případech, kdy to ÚZIS podporuje nebo bude podporovat. | A |

3.2. Centrální registr pacientů (CRP)

Centrální registr pacientů (dále jen **CRP**) jednotného klinického informačního systému KIS NPK slouží k centrální evidenci osobních údajů pacienta, tzv. **identifikačních údajů**.

Centrální registr pacientů v klinickém informačním systému (**CRP KIS**) organizace bude interním referenčním registrem pro ostatní registry patientských osobních dat v dalších informačních systémech NPK (např. laboratorní nebo PACS systémy).

CRP KIS bude online propojen na základní registr státu **registr obyvatel (ROB)**, jakmile toto bude umožněno, a bude potvrzovat svou validitu evidovaných údajů vůči referenčním údajům vedeným v tomto základním registru.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

CRP - Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.2.1 | CRP KIS bude jediným centrálně spravovaným místem pro evidenci identifikačních údajů pacientů. | A |
| 3.2.2 | CRP KIS bude interním referenčním registrem pro ostatní informační systémy NPK (zdravotnické – lékárenský IS, laboratorní IS, nezdravotnické – účetní a logistický systém apod.), které budou vůči němu validovat (synchronizovat) své vlastní pacientské registry. Propojení těchto registrů musí být on-line. | A |
| 3.2.3 | CRP bude evidovat v nezkrácené formě minimálně tyto údaje o pacientovi: příjmení a jméno pacienta, tituly před a za jménem, číslo pojištěnce, rodné číslo, datum narození a věk, pohlaví, zdravotní pojišťovna, adresa pobytu, státní příslušnost osobní doklad (občanský průkaz aj.), telefon (pevná linka, mobil), e-mail. CRP u pacientů s pobytem v ČR po doplnění názvu obce automaticky doplňuje PSČ a ÚZIS kód obce. | A |
| 3.2.4 | CRP KIS musí pro primární identifikaci pacienta obsahovat bezvýznamový identifikační kód, který se může lišit od jeho rodného čísla nebo čísla pojištěnce. | A |
| 3.2.5 | CRP KIS bude validovat své údaje vůči základnímu registru státu Registru obyvatel, vč. ověření platnosti občanského průkazu. | B2 |
| 3.2.6 | CRP KIS umožňuje identifikovat cizince a vyplňovat identifikační údaje o pacientech z celé EU a odráží národnostní diverzitu obyvatel EU. | A |
| 3.2.7 | Evidence osobních údajů pacienta v CRP KIS musí být v souladu s platnou legislativou, vč. elektronického načítání osobních dokladů pacientů (elektronický občanský průkaz) či průkazu pojištěnce. | B2 |
| 3.2.8 | Systém musí obsahovat pro každého pacienta možnost ověření plátce zdravotního pojištění pomocí on-line přístupu přes B2B VZP. | A |
| 3.2.9 | Možnost on-line ověření praktického lékaře pacienta vůči validním externím registrům nebo službám (např.: přes B2B VZP nebo online napojením na národní registr zdravotnických pracovníků). | A |
| 3.2.10 | CRP KIS musí umožnit generování náhradního rodného čísla. | A |
| 3.2.11 | CRP KIS musí umožnit sloučení chybně evidovaných pacientů. | A |
| 3.2.12 | CRP KIS musí umožnit vedení údajů o osobách blízkých pacienta nebo dalších osobách, které pacient oprávnil k nahlížení do zdravotní dokumentace. Minimálně pak jméno, příjmení, adresu, telefon, e-mail. | A |
| 3.2.13 | CRP KIS musí být jednoduchý na ovládání, intuitivní a procesně založený. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.2.14 | CRP KIS musí umožnit vedení údajů o praktickém lékaři a odborných lékařích pacienta, vč. administrace odesílání zdravotnické dokumentace. | A |
| 3.2.15 | CRP KIS musí umožnit přidělování jedinečného čísla hospitalizační epizody na úrovni NPK a kliniky/oddělení. | A |
| 3.2.16 | CRP KIS musí umožnit identifikaci pacientů pomocí čárových kódů s cílem zajistit jednodušší a bezpečnější identifikaci pacientů a zabránit záměně pacientů. | A |
| 3.2.17 | CRP KIS musí umožnit souběžnou evidenci smluvních vztahů s plátcí péče, přičemž jeden jako tzv. hlavní plátce. | A |
| 3.2.18 | CRP KIS musí umožnit vyhledávání pacientů podle příjmení a jména pacienta, rodného příjmení, datumu narození, čísla pojištěnce, rodného čísla. Vyhledávání musí umožnit využít minimálně tyto filtry: NPK, nemocnice, kliniky/oddělení, věk, pohlaví, ošetřující lékař, registrující lékař, zdravotní pojišťovna, datum/období ošetření. | A |

CRP - Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.2.19 | Zadání nového identifikovaného pacienta do CRP. | A |
| 3.2.20 | Zadání nového pacienta bez dostupné identity do CRP. | A |
| 3.2.21 | Zadání nového pacienta v rámci aktivace traumaplánu (hromadná neštěstí) v souladu identifikátory ZZS do CRP. | B1 |
| 3.2.22 | Zadání nového pacienta – cizince (EU i mimo EU) do CRP. | A |
| 3.2.23 | Vyhledání pacienta v CRP | A |
| 3.2.24 | Opravy a storno údajů v CRP. | A |

CRP - Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.2.25 | Zadání nového identifikovaného pacienta do CRP, vč. zadání minimálních údajů o pacientovi v rámci neodkladné péče, kdy hrozí nebezpečí z prodlení (resuscitace přijímaného pacienta apod.). | A |
| 3.2.26 | Zadání nového pacienta bez dostupné identity do CRP. Po zjištění identity bezpečné a dokumentované propojení na pacienta s identitou. | A |
| 3.2.27 | Zadání nového pacienta v rámci aktivace traumaplánu (hromadná neštěstí) v souladu identifikátory ZZS do CRP. Po zjištění identity bezpečné a dokumentované propojení na pacienta s identitou. | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.2.28 | Zadání nového pacienta – cizince (EU i mimo EU) do CRP. | A |

CRP - Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.2.29 | Demografická struktura pacientů v CRP. | A |
| 3.2.30 | Přehled neidentifikovaných pacientů, duplicit a chyb. | A |

3.3. Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace je systematicky vedený soubor údajů a obrazových materiálů vztahující se ke konkrétnímu pacientovi a jeho zdravotnímu stavu. Zdravotnická dokumentace musí být vedena v souladu s platnou legislativou jak v papírové formě (tisk), tak plně v čistě elektronické formě.

Zdravotnická dokumentace – základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 3.3.1 | Vedení zdravotnické dokumentace v Systému KIS NPK musí být jednoduché na ovládání, intuitivní a procesně založené. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |
| 3.3.2 | Systém KIS NPK má implementováno speciální řešení pro vedení zdravotnické dokumentace akutní péče intenzivní a resuscitační integrující denní záznam lékaře, ošetřovatelskou dokumentaci a výstupy z monitorů vitálních funkcí, infuzních pump a dávkovačů do jednoho celku a výstupu. | A |
| 3.3.3 | Systém umožňuje vkládání informací pomocí klávesnice, čárových kódů a hlasem. Systém KIS NPK musí umožňovat diktování s převodem do českého jazyka. | A |
| 3.3.4 | Elektronické sdílení informací – zdravotnické informace musí být dostupné z jakéhokoliv počítače a v jakékoliv lokalitě. Zdravotnická data musí být spravována v reálném čase. | A |
| 3.3.5 | Řešení musí nabízet lehce přístupnou přehlednou tabulku nebo obrazovku určenou k prohlížení elektronické zdravotní dokumentace (EZD) jednotlivých pacientů. Prohlížeč EZD by měl rovněž uživateli umožňovat přejít na jednotlivé záznamy v EZD pacienta. | A |
| 3.3.6 | Systém KIS NPK musí umožňovat jednoduchý pohled na veškerou dokumentaci pacienta přes všechna oddělení a ambulance i časově do jeho historie. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.3.7 | Systém KIS NPK musí umožnit uživateli jednoduchý pohled na veškerou dokumentaci pacienta, vč. časové osy, typicky formou kompletního řádkového seznamu s možností filtrace a řazení, a to na základě výběru konkrétního pacienta z registru pacientů a následného zobrazení všech relevantních dat v souladu s přístupovými právy a definovanými uživatelskými rolemi. Zobrazení číselných údajů v časové řadě (např. výsledky vyšetření, neinvazivní a invazivní měření fyziologických hodnot) musí mít možnost alternativního grafického zobrazení s trendy. | A |
| 3.3.8 | Dostupné výsledky v Systému KIS NPK musí mít možnost být vidovány (potvrzovány) uživateli ve shodě s jejich odbornými kompetencemi, resp. jejich rolemi v Systému KIS NPK. Při vidování došlých výsledků musí mít uživatel možnost zapsání komentáře k výsledku do zdravotnické dokumentace pacienta. Vidování výsledků musí mít možnost spuštění alertů (výstrah) v případě kritických hodnot či závažných nálezů při jejich vidování uživatelem. Tyto alerty (výstrahy) musí být pro ošetřujícího lékaře pacienta dostupné na základní ploše Systému KIS NPK. | A |
| 3.3.9 | V systému bude možné strukturované a parametrizovatelné zadávání údajů s možností sdílení jednotlivých položek v dalších dokumentech, s možností nastavení jednotlivých položek (povinný údaj, možné hodnoty) a vlastních číselníků pro jednotlivé položky, předdefinovaných textů a šablon, možnost nastavení kontrolních funkcí. | A |
| 3.3.10 | Sdílení jednotlivých položek dokumentace v dalších dokumentech pro vyšší efektivitu práce a minimalizaci přepisování vložených údajů. Formuláře/zprávy umožňují vzájemný automatický přenos dat mezi sebou a jinými částmi Systému KIS NPK (např. výsledky vyšetření, přístrojová data, klinické sklady, ...). | A |
| 3.3.11 | Dokumenty/zprávy umožňují výpočty a logické vazby na základě zadaných/přenesených údajů, tato „vnitřní logika“ umožňuje okamžité přizpůsobování dokumentu definovaným způsobem. | B1 |
| 3.3.12 | Možnost souběžně pracovat s více otevřenými dokumenty bez nutnosti zavírat rozepsaný dokument. | A |
| 3.3.13 | Možnost zapisovat/připisovat k pacientovi významné informace, které budou viditelné i v seznamech pacientů. | A |
| 3.3.14 | Koncový uživatel musí mít možnost ovlivnit výčet informací v seznamech pacientů a jejich pořadí. | A |
| 3.3.15 | Možnost spravovat pacientova specifická přání (právní dokument) týkající se léčby. | A |
| 3.3.16 | Možnost fulltextového vyhledávání v patientské dokumentaci a možnost vyhledávání podle klíčových slov. | A |
| 3.3.17 | Možnost evidovat a zobrazovat stav dokumentu (rozepsán, dokončen, uzavřen apod.). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.3.18 | Možnost pozdějšího připojení dočasných záznamů o případě léčby (emergency) ke správným záznamům, a to i v případě externích systémů. | A |
| 3.3.19 | Dokumentace umožňuje tvorbu interaktivních záznamů urgentního příjmu, anesteziologických záznamů anebo denních dekurzů jednotek intenzivní péče, včetně přístrojových dat formou časové osy se záznamem událostí. | A |
| 3.3.20 | Systém KIS NPK musí umět na základě získaných dat a po případném doplnění klinických údajů od uživatele provádět základní klinické výpočty minimálně v rozsahu: BMI, růstový graf, klinické skórování včetně prognózování, ABR, potřeby minerálů, dávkování léků v kterékoli části Systému KIS NPK (ambulance, lůžka apod.). | A |
| 3.3.21 | Možnost klinických výpočtů na základě známých dat (lékařské kalkulátory) – výpočet povrchu těla, BMI, bazální energetický výdej, renální funkce, farmakologické výpočty, respirační výpočty, pediatrické, ... | A |
| 3.3.22 | Možnost do dokumentace automaticky vkládat preskripci léčivých přípravků či zdravotnických prostředků, vykázané výkony a spotřebovaný materiál, poplatky. | A |
| 3.3.23 | Možnost do dokumentace vkládat multimediální data jako jsou obrázky, video, zvuk. Možnost do obrázků zakreslovat značky, popisky aj. a celé to ukládat v dokumentaci pacienta. K dispozici jsou nástroje a symboly ke grafickému znázornění poranění a poškození těla (rány, popáleniny, jizvy, zlomeniny) a používaných prostředků (invazivní vstupy – katetry, drény, ...). | A |
| 3.3.24 | Řešení musí umožnit snadný záznam zranění a jiných změn na lidském těle prostřednictvím přizpůsobitelných šablon a schémat lidského těla. Možnost kreslit na ně a pomocí kalkulačky spočítat plochu rány atd. | A |
| 3.3.25 | Řešení musí umožnit oprávněným uživatelům vkládat skenované dokumenty do zdravotnické dokumentace pacienta (dokumenty, které s sebou pacient přinesl) v běžných formátech, jako je PDF, DOC, XLS či JPEG, DICOM. Musí být zajištěna nezměnitelnost těchto souborů, podpora formátů archivních PDF (PDF/A, ...). Tyto dokumenty budou součástí dlouhodobého archivu EZD. | A |
| 3.3.26 | Přikládané dokumenty (souborové přílohy k patientské dokumentaci) musí být ukládány mimo databázový systém v externím úložišti souborových dokumentů s automaticky vytvářeným prolinkem, který umožní online přístup k dokumentu. Uživatel by neměl přistupovat k těmto dokumentům jinak než přes služby Systému KIS NPK. | B2 |
| 3.3.27 | Řešení umí u definovaných typů údajů sledovat čas posledního zadání a upozornit v přednastaveném intervalu na potřebu aktualizace, a to bez ohledu na aktuální typ péče či umístění údaje v dokumentaci (ambulantní či hospitalizační). Tento interval může být různý pro různé typy údajů (onkologická prevence, přehodnocení skórovacích systémů, ...). Tyto záznamy mohou být součástí různých dokumentů/zpráv v závislosti na typu péče. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.3.28 | Řešení musí obsahovat nástroj pro předávání pacientů hospitalizovaných i ambulantních, který mohou využít lékaři a sestry při předávání směny, ústavní pohotovostní služby či v době jejich nepřítomnosti na pracovišti. | A |
| 3.3.29 | Edukace pacienta – řešení musí obsahovat možnost chronologicky vést dokumentaci edukace pacienta během hospitalizace i ambulantní péče, tj. zaznamenávat témata a obsah edukace, osvojené návyky, dovednosti, důvody, proč edukaci, nácvik opakovat. Nezbytná je administrativní podpora – strukturované záznamy, výběr z číselníků a předefinovaných schémat a textů. Systém by měl upozornit, jaký edukační nebo informační materiál může být k edukaci použit. | A |
| 3.3.30 | Tvorba šablon dokumentů/zpráv je možná administrátorem systému. | A |
| 3.3.31 | Řešení umožní sběr dat a elektronické vykazování do národních registrů. | A |
| 3.3.32 | Záznamy i nahlížení do dokumentace musí být auditovatelné. | A |
| 3.3.33 | Musí plnit všechny podmínky, aby bylo možné tuto dokumentaci považovat za důvěryhodnou, elektronicky archivovat v důvěryhodném elektronickém archivu Objednatele a zajistit její distribuci v elektronické podobě při zachování její důvěryhodnosti. | A |
| 3.3.34 | Všichni oprávnění zdravotničtí pracovníci by měli mít přístup k informacím o stávající či předchozí léčbě pacienta v souladu s platnou legislativou. Veškerá léčba musí být ve výchozím režimu zobrazena na časové ose. Informace o léčbě musí být uspořádány dle druhu, pracovníka, data příjmu a propuštění. | A |
| 3.3.35 | Zápisy do dokumentace jsou primárně řazeny chronologicky. | A |
| 3.3.36 | Systém KIS NPK umožňuje vedení zdravotnická dokumentace v souladu s platnou legislativou jak v čistě elektronické podobě („bezpapírově“), tak v klasické listinné podobě. | A |
| 3.3.37 | U elektronicky vedené dokumentace je implementována možnost použití certifikátu kvalifikovaného elektronického podpisu. | A |
| 3.3.38 | V případě že je zdravotnická dokumentace vedena v listinné podobě, KIS NPK poskytuje uživateli uživatelsky jednoduchý tisk jednotlivých částí dokumentace i celku. | A |
| 3.3.39 | Tisk zdravotnické dokumentace není omezen na určitý typ tiskárny. | A |
| 3.3.40 | Systém KIS NPK umožňuje uživateli jednoduše dotisk jednotlivých zápisů na již vytištěný dokument (např. denní záznam lékaře). | A |
| 3.3.41 | Ambulantní karta – zdravotnická dokumentace o péči poskytnuté pacientům vyšetřeným/ošetřeným na ambulantním pracovišti, včetně pacientů přivezených na vyšetření/ošetření z jiných zdravotnických zařízení. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.3.42 | Chorobopis – zdravotnická dokumentace hospitalizovaného pacienta. Souhrn všech záznamů a dokladů týkajících se poskytování zdravotní péče po celou dobu hospitalizace pacienta. | A |
| 3.3.43 | Otevřená zdravotnická dokumentace – aktuálně používaná zdravotnická dokumentace (např. ambulantní karta, chorobopis). | A |
| 3.3.44 | Uzavřená zdravotnická dokumentace – připravená k archivaci, obsahuje všechny záznamy dokumentující péči o pacienta během hospitalizace. | A |
| 3.3.45 | Identifikace osoby, která provedla zápis do zdravotnické dokumentace – otisk jmenovky (titul před jménem, jméno, příjmení, titul za jménem) a podpis (razítko lze nahradit tiskem ze Systému KIS NPK, popř. ručně napsané hůlkovým písmem). | A |
| 3.3.46 | Identifikace pacienta – jméno, příjmení a rodné číslo pacienta/číslo pojištěnce, datum narození, v případě, že není známa identifikace pacienta, uvede se do doby zjištění totožnosti pohlaví a místo odkud byl pacient přivezen (např. XY/žena, Pardubice). | A |
| 3.3.47 | Identifikace pracoviště – název zdravotnického zařízení a název klinického pracoviště. | A |
| 3.3.48 | Dokumentování zdravotní péče – každý vyšetřovací, léčebný, ošetrovatelský, edukační nebo administrativní úkon týkající se duševního, tělesného nebo sociálního zdraví jednotlivce, každá diagnostická nebo terapeutická rozvaha a rozhodnutí, každé hodnocení výsledků vyšetření nebo účinků léčby, každé vystavení dokladu o posouzení zdravotního stavu pacienta lékařem NPK, dokladu o předpisu léčiv a zdravotnických pomůcek. Každý kontakt s pacientem s projevem jeho vůle léčit se nebo léčení odmítnout je považován za poskytování zdravotní péče a musí být písemně dokumentován v jeho zdravotnické dokumentaci. | A |
| 3.3.49 | Záznam – schválený, případně formalizovaný dokument, který je součástí zdravotnické dokumentace pacienta určený k zapisování vybraného druhu péče (např. Ordinance, Lékařský dekurz, Medikace, Záznam o poučení a edukaci pacienta apod.). | A |
| 3.3.50 | Zdravotnická dokumentace je zdrojem informací o pacientovi. Musí být dostupná všem oprávněným osobám v době, kdy se účastní poskytování péče pacientovi, vždy však pouze v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí péče a v rozsahu kompetencí oprávněné osoby. Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta mezi zdravotnickými pracovišti poskytujícími zdravotní péči pacientovi nepodléhá žádnému schvalování, pokud se jedná o zajištění kontinuity péče. | A |
| 3.3.51 | Každá část zdravotnické dokumentace obsahuje defaultně skartační znak v souladu s platnou legislativou, vč. GDPR. | A |
| 3.3.52 | Řešení KIS PKN v rámci zdravotnické dokumentace musí mít implementovanou agendu předdefinovaných textů, které umožňují uživateli přenos nejen textu, ale i | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| | vyúčtování zdravotních služeb. Při použití zkratky zavedené do číselníku v KIS zajistit přepis v plném slovním tvaru. | |
| 3.3.53 | Zdravotnickou dokumentaci pacienta/oddělení lze vést v režimu utajení, tj. nedochází k zobrazení pro ostatní uživatele či určité skupiny uživatelů. Každé utajení musí být v Systému KIS NPK speciálně evidováno s odůvodněním. Systém KIS NPK musí umožnit v případě krajní nouze k záchraně lidského života oprávněnému uživateli zdravotnickou dokumentaci zobrazit a pracovat s ní. Toto zpřístupnění musí být speciálně evidováno a hlášeno v Systému KIS NPK jako bezpečnostní incident. | A |

Podpora pracovního postupu (workflow) a seznam pracovních úkolů

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.3.54 | Dojde-li k zadání úkolu (neplánovaná ordinace, vč. medikace) v rámci péče o pacienta do systému, měli by všichni zapojení do jeho plnění obdržet oznámení v reálném čase, k čemuž může dojít v rámci série činností. Informace musí být sdíleny v reálném čase mezi jednotlivými zařízeními a všemi zúčastněnými (lékaři, sestrami a dalším nelékařským zdravotnickým personálem, pracovníky kartotéky, a dalšími). | B2 |
| 3.3.55 | Musí být k dispozici tabulka/grid zobrazující všechny pacienty ošetřujícího lékaře, u nichž se vyskytuje jeden či více nevyřízených úkolů, a mělo by být zároveň umožněno zobrazit související data. | B1 |
| 3.3.56 | Řešení nabízí kontrolní seznam, který může pomoci při vyplňování relevantních částí dokumentace v průběhu léčby. | A |

Klinické protokoly/ doporučené postupy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.3.57 | Administrátor systému může vytvářet nové či modifikovat stávající doporučené postupy, nastavení pravidel pro provedení sad úkonů včetně testů a vyšetření v závislosti na příznacích stavu pacienta. | A |
| 3.3.58 | Systém musí umožnit jednoduché administrátorské nastavení na úrovni uživatele, oddělení, kliniky a nemocnice | B1 |
| 3.3.59 | Postupy mohou být na jednotlivé pacienty aplikovány manuálně anebo automaticky na základě definovaných kritérií. | A |
| 3.3.60 | Postupy se liší podle specializace a generují odlišné rozhodovací stromy a možnosti péče (např. posloupnost léčebného postupu, stálé objednávky, plány rehabilitační péče, ošetrovatelské péče, ...). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.3.61 | Dokumenty/zprávy se přizpůsobují doporučenému postupu. | A |
| 3.3.62 | V přehledu pacienta lze zobrazit stav probíhajících doporučených postupů a stav souvisejících úkolů. | A |
| 3.3.63 | Je možné detailně kontrolovat a monitorovat celý proces. | A |

Speciální – medikace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.3.64 | Podání léků a evidence spotřeby až na pacienta s automatickým vykázáním plátcí a vydáním ze skladů (sledování nákladů na pacienta) a dle metodiky je automaticky zapisovat do dokladu pro plátce péče. | A |
| 3.3.65 | Uživatelé musí být schopni předepisovat léky, které budou dále spravovány v rámci místního zdravotnického zařízení. Řešení musí také umožnit výběr specifických informací, jako např. název léku, cesta, počet dávek, dávkování a frekvence. Strukturovaný předpis léků probíhá ve vazbě na číselník SUKL/zdravotní pojišťovna/individuální, možnost zadat lék mimo číselník. Systém umožňuje vazbu na klinický sklad oddělení / sklad lékárny – přehledné označení léků, které jsou skladem při ordinaci léků. Možnost přímého vstupu na informace o léku ze SUKL. | B1 |
| 3.3.66 | Možnost výpočtu potřebného množství účinné látky dle biometrických údajů pacienta (váha, tělesný povrch, ...). | A |
| 3.3.67 | Systém umí strukturovaně zadanou medikaci přenést do jiných formulářů/zpráv (např. příjmová, překladová, propouštěcí zpráva, podklady pro automatizovaný výdej v lékárně). Vazba mezi aktuální medikací a trvalými léky (snadné přenesení). | A |
| 3.3.68 | Systém umožní automaticky objednávat léky a materiál (vygeneruje podklady pro žádanku) do systému logistiky (integrace na systém mimo Systém KIS NPK) podle stavu skladu a požadavku z ordinace léčiv nebo plánované spotřeby materiálu. | B2 |
| 3.3.69 | Systém musí umožnit zefektivnit činnosti s výdejem ze skladu (přebírání ze systému logistiky, resp. klinického skladu/konsignačního skladu) takovým způsobem, aby bylo léčivo přeneseno do účtu pacienta s aktuální cenou ze skladu (k vykázání plátcí nebo jako nákladová položka pro DRG). | A |
| 3.3.70 | Nitrožilní tekutiny – mělo by být možné strukturovaně ordinovat nitrožilní tekutiny (ve formě původní směsi či příměsi k ostatní medikaci). Uživatelé by měli být schopni definovat roztok, kvantitu, dávku a poměr, čas anebo rychlost podání. | A |
| 3.3.71 | Kontrola medikace – je k dispozici nástroj k posouzení medikace umožňující pracovníkům zdravotnického zařízení (zejména klinických farmaceutům) kdykoli přístup k informacím o všech lécích, které pacient užívá. Zobrazení musí zobrazovat medikaci nezávisle na tom, ve které části aplikace k byla medikace | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| | zadokumentována, aby bylo možné rychle a snadno získat informaci a udělat rozhodnutí o případném ukončení medikace či naopak o jejím dalším užívání. | |
| 3.3.72 | Upozornění týkající se medikace – systém musí vždy vydat upozornění v případech, že: <ul style="list-style-type: none"> a. lékař předepíše medikaci, která je kontraindikována vzhledem ke zdravotnímu stavu pacienta; b. pacient je alergický na předepsanou medikaci; c. v systému existuje duplicitní objednávka medikace; d. předepsané léky se navzájem ovlivňují – on-line hlášení lékových interakcí (vyhodnocované z ordinovaných léků i z léků zadaných na recept). e. je k dispozici jiná, ekvivalentní a levnější medikace (= pozitivní list), snadný výběr alternativ z ATC skupiny. | B2 |
| 3.3.73 | Výživové doplňky a léky míchané dle individuálních potřeb pacienta – nabízené řešení musí fungovat se správou či předepisováním výživových doplňků a léků míchaných dle individuálních potřeb pacienta (magistra liter). | A |
| 3.3.74 | Uživatelé by měli být schopni volit z nabídky léků, které jsou v dané lékárně (klinickém skladu) k dispozici | A |
| 3.3.75 | Systém umožní efektivní evidenci podání u lůžka pacienta prostřednictvím práce s jednoznačnou identifikací pacienta i léčiva. Možnost elektronického označení podání léku – jednotlivě pro daného pacienta i hromadně pro pacienty stanice. A umožní rozšíření o evidenci spotřeby materiálu na základě plánované spotřeby. | A |
| 3.3.76 | Možnost grafického zobrazení s časovou osou, včetně vazby na bilanci tekutin – pro oblast intenzivní péče. | A |
| 3.3.77 | Systém umí sledovat náklady na pacienta. | A |

Povinné údaje zdravotnické dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.3.78 | Údaje, které musí obsahovat každý list zdravotnické dokumentace: <ul style="list-style-type: none"> • poskytovatel zdravotních služeb: název, adresa, IČO, název kliniky/oddělení • jméno, popřípadě jména, příjmení, rodné číslo pacienta/číslo pojištěnce, není-li rodné číslo přiděleno, tak datum narození, kód zdravotní pojišťovny; • adresa místa trvalého pobytu pacienta nebo jinou kontaktní adresu, je-li odlišná od adresy místa trvalého pobytu. Jde-li o cizince, adresu místa pobytu na území České republiky a nemá-li ji, tak adresu bydliště v cizině. | B1 |
| 3.3.79 | Údaje, které musí obsahovat každá zdravotnická dokumentace jako celek (tj. každá ambulantní karta, každý chorobopis apod.): <ul style="list-style-type: none"> • poskytovatel zdravotních služeb: název, adresa, IČO, název kliniky/oddělení | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • jméno, popřípadě jména, příjmení, rodné číslo pacienta/číslo pojištěnce, není-li rodné číslo přiděleno, tak datum narození, kód zdravotní pojišťovny; • pohlaví pacienta; • adresa místa trvalého pobytu pacienta nebo jinou kontaktní adresu, je-li odlišná od adresy místa trvalého pobytu. Jde-li o cizince, adresu místa pobytu na území České republiky, a nemá-li ji, tak adresu bydliště v cizině; • jméno, popřípadě jména, příjmení, titul a adresu registrujícího praktického lékaře v oboru všeobecné praktické lékařství nebo v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, je-li mu znám; • datum, čas provedení zápisu do zdravotnické dokumentace a jméno, popřípadě jména, příjmení, titul (dále jen identifikace) a podpis zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka, který provedl zápis do zdravotnické dokumentace; • v případě poskytování jednodenní nebo lůžkové péče datum a čas přijetí pacienta do péče a datum a čas ukončení péče o pacienta, včetně informace o způsobu vyrozumění osoby, která by měla zajistit další péči o pacienta, který se s ohledem na svůj zdravotní stav neobejde bez pomoci další osoby, nebo o způsobu a čase podání informace o zamýšleném propuštění tohoto pacienta příslušnému obecnímu úřadu, datum a čas přeložení pacienta k jinému poskytovateli, popřípadě jeho přeložení na jiné oddělení zdravotnického zařízení, nebo datum a čas úmrtí pacienta, • informace o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb a o dalších významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem pacienta a s postupem při poskytování zdravotních služeb, včetně anamnestických údajů potřebných pro poskytování zdravotních služeb, • informace o tom, zda jde o pacienta s omezenou svéprávností tak, že není způsobilý posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“), identifikační a kontaktní údaje zákonného zástupce pacienta, opatrovníka pacienta nebo další osoby oprávněné udělit souhlas za pacienta, • u pacienta se zdravotním postižením informace o nezbytných zdravotnických prostředcích, popřípadě zvláštních pomůckách, které pacient používá, u pacienta se sluchovým postižením nebo kombinovaným sluchovým a zrakovým postižením též informace o formách komunikace, které pacient preferuje, • u osob vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné záznam o druhu vykonávané činnosti. • záznam o dříve vyslovených přáních, je-li k dispozici; • záznam o souhlasu s poskytováním informací obsahuje povinné údaje; | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • záznam o nahlédnutí do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; • písemný souhlas s hospitalizací; • písemný souhlas pacienta nebo jeho zákonného zástupce s poskytnutím vyšetřovacího, léčebného nebo jiného zdravotního výkonu; • negativní revers. | |

Zápisy do zdravotnické dokumentace, formálně administrativní požadavky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.3.80 | Zdravotnickou dokumentaci je možno vést jak v listinné podobě, tak v elektronické formě. | A |
| 3.3.81 | Zápisy údajů ve zdravotnické dokumentaci musí být vedeny pravdivě, nesmazatelným způsobem a průkazně. | A |
| 3.3.82 | Zdravotnická dokumentace (tj. ambulantní karta, aktuální chorobopis) musí být řazena chronologicky. | A |
| 3.3.83 | Dodatečné, tedy pozdější opravy záznamů ve zdravotnické dokumentaci se provádí novým zápisem obsahujícím datum, časový údaj opravy, identifikaci, vč. podpisu osoby, která opravu provedla. | A |

Povinné údaje zdravotnické dokumentace v návaznosti na zjištěné informace o zdravotním stavu pacienta

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.3.84 | Informace o významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem pacienta, a to zejména informace z rodinné, osobní, epidemiologické, sociální, pracovní a případně cestovatelské anamnézy. | B1 |
| 3.3.85 | U osob vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné záznam o druhu vykonávané činnosti. | B1 |
| 3.3.86 | Anamnéza a klinické vyšetření. | B1 |
| 3.3.87 | Diagnostická rozvaha a návrh individuálního léčebného plánu, jestliže to zdravotní stav pacienta vyžaduje a informace o průběhu léčení. | B1 |
| 3.3.88 | Záznam o rozsahu poskytnuté nebo vyžádané zdravotní péče. | B1 |
| 3.3.89 | Epidemický status, popřípadě doporučená a přijatá protiepidemická opatření. | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.90 | <p>Záznamy týkající se medikamentózní léčby nebo podání potravin pro zvláštní lékařské účely nebo vybavení pacienta zdravotnickými prostředky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • předepsání léčivých přípravků, potravin pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnických prostředků; • podání léčivých přípravků nebo potravin pro zvláštní lékařské účely pacientovi ve zdravotnickém zařízení, včetně podaného množství, v případě podání transfúzního přípravku jednoznačně identifikující kód; datum, identifikaci, vč. podpisu zdravotnického pracovníka, který léčivý nebo transfúzní přípravek nebo potravinu pro zvláštní lékařské účely podal; • vybavení pacienta léčivými přípravky, potravinami pro zvláštní lékařské účely (včetně množství) zdravotnickým zařízením; • vybavení pacienta zdravotnickými prostředky zdravotnickým zařízením. | B1 |
| 3.3.91 | Záznam o vystavení příkazu ke zdravotnickému transportu, včetně druhu dopravního prostředku. | B1 |
| 3.3.92 | Záznamy o ošetrovatelské péči, popis a průběh ošetřování, doporučení k dalšímu ošetrovatelskému postupu. | B1 |
| 3.3.93 | Záznam o nutriční péči. | B1 |
| 3.3.94 | Záznam o léčebně rehabilitační péči. | B1 |
| 3.3.95 | Záznam o provedení očkování, včetně uvedení názvu očkovací látky, čísla šarže, aplikovaného množství, expirace vakcíny, aplikační formy. | B1 |
| 3.3.96 | Písemný souhlas pacienta nebo jeho zákonného zástupce s poskytnutím zdravotních služeb. | B1 |
| 3.3.97 | Záznam o odmítnutí zdravotních služeb. | B1 |
| 3.3.98 | Záznam o použití omezujících prostředků vůči pacientovi a ve zvláštních případech ohlášení této skutečnosti soudu. | B1 |
| 3.3.99 | Zprávy předávané o pacientovi v listinné formě, popřípadě záznam o jejich předání a stejnopisy posudků (např. zprávy od praktických či jiných lékařů). | B1 |
| 3.3.100 | Žádanku vystavenou externím poskytovatelem zdravotních služeb. | B1 |
| 3.3.101 | Záznam o nahlédnutí do zdravotnické dokumentace s uvedením kdy, kým a v jakém rozsahu k nahlédnutí došlo, včetně záznamu o pořízení kopie nebo výpisu ze zdravotnické dokumentace, pokud byly pořízeny. | B1 |
| 3.3.102 | Záznam o uznání, průběhu a ukončení dočasné pracovní neschopnosti a její délce; záznam o ukončení dočasné pracovní neschopnosti provede zdravotnické zařízení, které pacienta vedlo v evidenci práce neschopných občanů před jejím ukončením. Jestliže byl pacient v průběhu dočasné pracovní neschopnosti předán do evidence NPK, je součástí zdravotnické dokumentace též záznam o dni jeho předání nebo převzetí. V situaci, kdy z hlediska lékaře je dočasná pracovní neschopnost | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| | indikovaná, ale pacient ji z nějakého důvodu odmítá, je vhodné tuto skutečnost zaznamenávat včetně důvodu odmítnutí udávaného pacientem. | |
| 3.3.103 | Záznamy o jiných relevantních okolnostech souvisejících se zdravotním stavem pacienta, které byly zjištěny v souvislosti s poskytováním zdravotní péče. | B1 |
| 3.3.104 | Záznam o podezření lékaře ze syndromu týrané, zneužívané a zanedbávané osoby, o přijatých opatřeních a o splnění oznamovací povinnosti v souladu s příslušnými právními předpisy. | B1 |
| 3.3.105 | Záznam o předání kopie zdravotnické dokumentace nebo její části v souladu s platnými právními předpisy mimo NPK (např. KHS, orgány činné v trestním řízení apod.). | B1 |

Další součásti zdravotnické dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.106 | Písemné i elektronické (např. ePACS) informace o zjištěných skutečnostech o zdravotním stavu pacienta, průběhu a ukončení jeho léčení nebo doporučení a návrhy na poskytnutí další zdravotní péče, které si předávají zdravotnická zařízení v rámci zajištění návaznosti zdravotní péče o pacienta. | B1 |
| 3.3.107 | U lůžkové péče, zvláštní ambulantní péče ve stacionáři nebo jde-li o pacienta umístěného ve zdravotnickém zařízení z jiných než zdravotních důvodů: <ul style="list-style-type: none"> • písemná informace lékaře, který lůžkovou péči nebo zvláštní ambulantní péči ve stacionáři doporučil; • záznam o aktuálním vývoji zdravotního stavu podle hodnocení sděleného pacientem a objektivní nález. | B1 |
| 3.3.108 | Výsledky vyšetření, včetně grafických, audiovizuálních, digitálních nebo jiných obdobných záznamů těchto vyšetření. | A |
| 3.3.109 | Hlášení (evidence) nozokomiálních nákaz. | A |
| 3.3.110 | Hlášení orgánu ochrany veřejného zdraví. | B1 |
| 3.3.111 | Záznam informací a údajů nezbytných pro jejich poskytování do Národního zdravotnického informačního systému a k účelům vyúčtování zdravotní péče. | B1 |
| 3.3.112 | U závodní preventivní péče údaje o obsahu a podmínkách výkonu práce, k níž je zdravotní stav zaměstnance sledován, a to včetně údajů o zařazení jednotlivých faktorů pracovního prostředí do příslušné kategorie a písemné informace o dosavadním vývoji zdravotního stavu nebo jeho vývoji od doby provedení poslední lékařské preventivní prohlídky předané registrujícím lékařem primární zdravotní péče, pokud tyto informace nejsou v dokumentaci obsaženy, posudek o zdravotní způsobilosti k práci. | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.113 | Záznamy o vyšetřovacích, léčebných nebo administrativních výkonech provedených pro potřeby zvláštních právních předpisů, včetně záznamů o zdravotním stavu pacienta a kopie zpráv, informací a údajů předaných podle těchto zvláštních právních předpisů. | B1 |

Ošetrovatelská dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.114 | Řešení musí podporovat modul ošetrovatelské péče, ve kterém zdravotničtí pracovníci mohou získat přístup k informacím týkajícím se ošetrovatelské péče a možnost dokumentace této péče v souladu s oprávněními vyplývajícími z uživatelských profilů – obsahovat záznamy ošetrovatelské anamnézy, hodnocení rizik, plánu ošetrovatelské péče, realizace, hodnocení péče a edukace pacienta. Informace musí být řazeny dle typu léčby a také v chronologickém pořadí. Měly by být k dispozici i souhrnné informace k ošetrovatelské péči. | A |
| 3.3.115 | Hodnocení rizik – řešení musí nabízet lékaři anebo sestře (NLZP) podporu posouzení rizik jako je např. riziko vzniku dekubitů a riziko pádu. Při posuzování jednotlivých rizik musí řešení nabízet nástroje, které lze použít k určení stupně rizika a možnost jejich přehodnocení, v časovém intervalu, či změně zdravotního stavu pacienta, možnost dělat statistické přehledy, tabulky. | A |
| 3.3.116 | Nástroje k hodnocení stavu pacienta – systém poskytuje nástroje pro hodnocení pacientů dle zdravotnických a ošetrovatelských parametrů. Tyto nástroje zahrnují např. Barthelův test základních všedních činností, hodnocení soběstačnosti dle Marečkové, GCS, RASS a další nástroje nevyjímaje. Důležitou součástí je hodnocení a monitorace bolesti pacienta dle VAS a obličejové škály. | B1 |
| 3.3.117 | Nástroje k hodnocení stavu pacienta – systém musí podporovat hodnocení stavu nutriční pacienta včetně historie, záznamy nutričních terapeutů, fyzioterapeutů, ergoterapeutů a dalších nelékařských odborností. | B1 |
| 3.3.118 | Kalkulačky – řešení musí nabídnout nástroje, jako např. kalkulačky, které jsou zapotřebí k výpočtu APGAR skóre, indexu BMI, termínu porodu a NIPS skóre (Neonatal Infant Pain Scale). Mělo by být možné dle potřeby přidat i další kalkulačky. | B1 |
| 3.3.119 | Biometrická data – dokumentace biometrických dat pacienta, jako je výška, váha a obvod hlavy. Tyto hodnoty by se měly využít k automatickým výpočtům, jako je např. BMI. | A |
| 3.3.120 | Identifikace pacienta a jeho potřeb – kromě běžných demografických dat musí řešení umožnit dokumentaci pacientových potřeb, jako např. berle, hůl, vozíček, doprovod, asistenční pes, atd. | A |
| 3.3.121 | Ošetření chronických ran krycím materiálem – lékař ordinuje ošetření, která provádí NLZP. Možnost evidence použitých zdravotnických prostředků a materiálů včetně evidence I Ib a III. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.122 | Ošetrovatelská praxe – ošetrovatelský personál musí být schopen dokumentovat svá hodnocení týkající se pacienta, zadávat žádanky na ošetrovatelské služby, stanovovat ošetrovatelské diagnózy a plánovat ošetrovatelskou péči a vyhodnocovat ošetrovatelskou péči. Musí být možné kdykoli tyto informace upravovat, systém umožňuje plánovat propuštění, vyplnění překladové ošetrovatelské zprávy a řešení sociální situace pacienta po propuštění – řadit pacienty do fronty zdravotně sociální pracovnice nemocnice do čekárny. | A |
| 3.3.123 | Bilance příjmu a výdeje tekutin – v rámci prostoru pro hodnocení ošetrovatelské péče musí být možné průběžně počítat bilanci příjmu a výdeje tekutin. | A |
| 3.3.124 | Strava pacientů – v rámci prostoru pro hodnocení ošetrovatelské péče musí být možné průběžně sledovat množství stravy formou zakreslení/zadání velikosti porce pacienta. Díky propojení se stravovacím systémem je dle zadané diety a množství stravy poskytována informace o energetickém příjmu a jeho složkách, sledování příjmu energie a živin na denní/týdenní/měsíční bázi. | A |

Kontrola zdravotnické dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.125 | Kontrola uzavřené zdravotnické dokumentace je prováděna primářem a vrchní sestrou (případně pověřeným lékařem a sestrou) průběžně v rámci plnění pracovních povinností. Kontrola se provádí elektronicky, vyplněné kontrolní listy musí být označeny číslem chorobopisu (ambulantní karta je označena jménem, příjmením a ročníkem narození pacienta) a jsou ukládány na Informačním portálu v příslušné složce. | B1 |

Ambulantní zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.126 | Lékařská ambulantní zpráva: dospělý pacient, dětský pacient, dětský pacient bez rodiče do 14 let. | A |
| 3.3.127 | Lékařská příjmová lékařská zpráva do specializované poradny. | A |
| 3.3.128 | Konziliární lékařská zpráva o vyšetření/ošetření hospitalizovaného nemocného: realizace na ambulanci/realizace u lůžka nemocného. | A |
| 3.3.129 | Dokumentace ambulantního chirurgického nebo invazivního výkonu. | A |
| 3.3.130 | Výsledky vyšetření: přehledně uspořádané výsledky vyšetření, která byla provedena, včetně výsledků histologických vyšetření. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.131 | Dokumentace ambulantní ošetrovatelské péče, vč. možnosti záznamu lékaře a NLZP do jednoho dokumentu v souladu s pravidly elektronicky vedené dokumentace. Dokumentace fyzioterapeuta, ergoterapeuta. | A |
| 3.3.132 | Ostatní dokumentace Do ostatní dokumentace patří posudky pro pojišťovny, zprávy pro policii, vyžádané výpisy z dokumentace ambulantních specialistů, záznamy o vypsání a zaslání žádostí o umístění na lůžko následné péče, sociální péče, o umístění v azylových domech, domovech pro seniory, záznam o nahlášení do dokumentace apod., doklady o vystavení legitimace práce neschopného pojištěnce, o posudkové činnosti. | B1 |
| 3.3.133 | Dokumentace praktického lékaře pro dospělé. | A |
| 3.3.134 | Dokumentace praktického lékaře pro dospělé, pro děti a dorost. | A |
| 3.3.135 | Dokumentace praktického gynekologa. | A |
| 3.3.136 | Dokumentace praktického stomatologa. | B2 |
| 3.3.137 | Dokumentace ambulantní péče poskytnuté klinickým logopedem. | A |
| 3.3.138 | Dokumentace ambulantní péče poskytnuté klinickým psychologem. | A |
| 3.3.139 | Dokumentace péče poskytnuté psychiatrem. | A |
| 3.3.140 | Dokumentace poskytnutých pracovních-lékařských služeb. | A |
| 3.3.141 | Dokumentace vedená v rámci posuzování nemocí z povolání. | A |
| 3.3.142 | Dokumentace protialkoholní záchytné stanice. | A |

Zdravotnická dokumentace při zvláštní ambulantní péči na stacionáři

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.143 | Rozsah dokumentace je shodný s Ambulantní zdravotní dokumentací NLZP dokumentuje poskytnutou péči do Záznamového listu stacionáře, případně vystaví jiný typ ošetrovatelské dokumentace dle charakteru poskytnuté péče. | A |
| 3.3.144 | Speciální záznamy péče poskytované na stacionáři psychiatrického oddělení: psychoterapeutický týdenní plán vytvořený lékařem či psychoterapeutem, který je možné průběžně aktualizovat dle zdravotního stavu pacienta. | A |

Zdravotnická dokumentace specializovaných intervenčních pracovišť (např. intervenční radiologie)

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.145 | Záznam o intervenčním výkonu, vč. dokumentace stav pacienta před a po výkonu s pooperačním monitoringem. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Chorobopis – hospitalizovaní pacienti

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.146 | <p>Chorobopis musí obsahovat datum a hodinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • přijetí pacienta do ústavní péče; • přeložení pacienta do jiného zdravotnického zařízení poskytujícího ústavní péči, popřípadě jeho přeložení na jiné oddělení v rámci pracoviště anebo mezi pracovišti zdravotnického zařízení; • ukončení ústavní péče; • úmrtí pacienta. | A |
| 3.3.147 | <p>Zdravotnická dokumentace hospitalizovaných pacientů obsahuje dokumentaci lékařskou a dokumentaci ošetrovatelskou. V některých případech dochází k prolínání obou typů dokumentace, proto lékařský i ošetrovatelský personál provádí zápisy do jednoho typu formuláře, např. edukační záznam, sledování příjmu stravy; je nanejvýš žádoucí dokumentovat jednu informaci na jediném, pro lékaře i sestru společném místě a v maximální míře omezit duplicity.</p> | A |
| 3.3.148 | <p>A. Akutní lůžka standard a lůžka následné péče v listinné podobě:</p> <p>I. Vnější desky,</p> <p>kteří musejí obsahovat identifikaci poskytovatele zdravotních služeb a pacienta (viz kap. 4), dále jméno registrujícího praktického lékaře, popř. ošetřujícího lékaře, příbuzného, resp. osobu blízkou, identifikaci pracoviště, číslo chorobopisu cel nemocniční, popř. ošetrovatelské číslo = vnitřní číslování pracoviště, datum a čas přijetí na lůžko, příjmovou diagnózu; dolní polovina desek může sloužit k vyplňování fakultativních údajů příslušného pracoviště, které musí mít popsáno vnitřním předpisem. Tisk vnějších desek je předdefinován a generován ze Systému KIS NPK na list A4.</p> <p>II. Vnitřní část:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Příjmová zpráva, překladová zpráva/záznam zdravotnické záchranné služby; 2. Chronologicky řazené: operační protokol/záznam o intervenci; anesteziologický záznam, stranový protokol; 3. Ošetrovatelská dokumentace – Operační ošetrovatelský protokol, Záznam pooperačního monitoringu; 4. Chronologicky řazené denní záznamy lékaře – ordinace a lékařský dekurz s epikrizami a medikační list; <p>poznámka: odkládání starších záznamů je povoleno;</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Ošetrovatelská dokumentace – Ošetrovatelský záznam vývoje stavu pacienta/dítěte/novorozence; 6. Ošetrovatelská dokumentace – Záznam o ošetření rány/kožního defektu; 7. Ošetrovatelská dokumentace – Záznam o poučení a edukaci pacienta; | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|----------------|---|---------|
| | <p>8. Ošetřovatelská dokumentace – Ošetřovatelský záznam při příjmu, Ošetřovatelská překladová a propouštěcí zpráva, Záznam soupisu osobních věcí a cenností, Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti;</p> <p>9. Chronologicky výsledková karta – komplement (biochemie, mikrobiologie, hematologie, transfuzní lékařství, vyšetření – patologická anatomie, popis – zobrazovací metody);</p> <p>10. Chronologicky podané transfuzní přípravky – veškerá související dokumentace;</p> <p>11. Chronologicky konzilia – předoperační vyšetření, předanestetické vyšetření, meziklinický seminář (např. onkokabinet), záznamy o další poskytnuté péči, (psychologická vyšetření, psychotherapeutická, logopedická apod.), hemodialýza;</p> <p>12. Záznam o průběhu rehabilitace pacientů na lůžkových odděleních;</p> <p>13. Sociálně zdravotní záznam</p> <p>14. Záznam o použití omezovacích prostředků</p> <p>15. Teplotní tabulka</p> <p>16. Podklady pro vyúčtování zdravotní péče, žádanka o schválení (povolení) apod.;</p> <p>17. Evidenční čísla zdravotnických prostředků;</p> <p>18. Předhospitalizační (vnesená) dokumentace/ambulantní karta);</p> <p>19. Souhlas s hospitalizací, informovaný souhlas, detence atd.</p> <p>Uzavřený chorobopis (nemocný propuštěn, propouštěcí zpráva vložena, kontrola chorobopisu a vyúčtování zdravotní péče provedeno) je řazen shodně s otevřeným, jednotlivé části jsou řazeny chronologicky.</p> | |
| 3.3.149 | <p>B. Akutní lůžka intenzivní a resuscitační v listinné podobě:</p> <p>I. Vnější desky,</p> <p>kteří musejí obsahovat identifikaci poskytovatele zdravotních služeb a pacienta (viz kap. 4), dále jméno registrujícího praktického lékaře, popř. ošetřujícího lékaře, příbuzného, resp. osobu blízkou, identifikaci pracoviště, číslo chorobopisu celonemocniční, popř. ošetřovatelské číslo = vnitřní číslování pracoviště, datum a čas přijetí na lůžko, příjmovou diagnóza; dolní polovina desek může sloužit k vyplňování fakultativních údajů příslušného pracoviště, které musí mít popsáno vnitřním předpisem. Tisk vnějších desek je předdefinován a generován ze Systému KIS NPK na list A4.</p> <p>II. a) Vnitřní část – A:</p> <p>1. Podklady pro vyúčtování zdravotní péče, vč. skórovacích schémat (TISS, APACHE), žádanka o schválení (povolení) apod.;</p> <p>2. Příjmová zpráva, překladová zpráva/záznam zdravotnické záchranné služby;</p> <p>3. Chronologicky: operační protokol/záznam o intervenci; anesteziologický záznam, stranový protokol;</p> | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | <p>4. Ošetřovatelská dokumentace – Operační ošetřovatelský protokol, Záznam pooperačního monitoringu</p> <p>5. Chronologicky konzilia – předoperační vyšetření, předanestetické vyšetření, meziklinický seminář (např. onkokabinet), záznamy o další poskytnuté péči, (psychologická vyšetření, psychoterapeutická, logopedická apod.),</p> <p>6. Chronologicky výsledková karta – komplement (biochemie, mikrobiologie, hematologie, transfuzní lékařství, vyšetření – patologická anatomie, popis – zobrazovací metody);</p> <p>7. Chronologicky podané transfuzní přípravky</p> <p>8. Ošetřovatelská dokumentace – Ošetřovatelský záznam při příjmu, Ošetřovatelská překladová a propouštěcí zpráva, Záznam soupisu osobních věcí a ceností, Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti</p> <p>9. Ošetřovatelská dokumentace – Záznam o ošetření rány/kožního defektu</p> <p>10. Záznam o použití omezovacích prostředků</p> <p>11. Souhlas s hospitalizací, informovaný souhlas, detence atd.</p> <p>12. Evidenční čísla zdravotnických prostředků</p> <p>13. Předhospitalizační (vnesená) dokumentace/ambulantní karta);</p> <p>14. Záznam o průběhu rehabilitace pacientů na lůžkových odděleních;</p> <p>15. Sociálně zdravotní záznam;</p> <p>16. Hemodynamika, eliminační metody</p> <p>II. b) Vnitřní část – B:</p> <p>1. Chronologicky lékařský denní záznam – ordinace a lékařský dekurz ARO/JIP s epikrizami, a medikační list; poznámka: odkládání starších záznamů je povoleno</p> <p>2. Ošetřovatelská dokumentace – Ošetřovatelský záznam vývoje stavu pacienta – pro ARO/JIP; poznámka: odkládání starších záznamů je povoleno; Uzavřený chorobopis (pacient propuštěn, propouštěcí zpráva vložena, kontrola chorobopisu a vyúčtování zdravotní péče provedeno) je řazen shodně s otevřeným, jednotlivé části jsou řazeny chronologicky.</p> | |

Chorobopis – lékařská část

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.150 | <p>Lékař se specializovanou způsobilostí viduje (spolupodepisuje) následující části ZD, které vytvořil lékař s odbornou způsobilostí bez absolvování základního kmene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • příjmovou zprávu; • denní záznam lékaře min. 1x denně; | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • epikrízu; • záznam o chirurgickém, intervenčním výkonu/operační protokol; • propouštěcí/překládovou/úmrtní zprávu. <p>V případě, že kterýkoliv lékař konzultuje případ se zkušenějším lékařem se specializovanou způsobilostí, musí být tento lékař-konzultant ve zprávě uveden. Totéž platí i o telefonických konzultacích.</p> | |
| 3.3.151 | Předhospitalizační (vnesená) dokumentace/ambulantní karta. | B1 |
| 3.3.152 | Písemný souhlas pacienta s hospitalizací/ Oznámení okresnímu soudu. | B1 |
| 3.3.153 | <p>Příjmová zpráva (= vstupní vyšetření)</p> <p>Minimální části:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nynější onemocnění • Bolest • Údaj o alergii • Rodinná anamnéza • Osobní anamnéza • Farmakologická anamnéza • Sociální a pracovní anamnéza • Epidemiologická anamnéza (pokud souvisí s onemocněním) • Toxikologická anamnéza • Objektivní nález s fyzikálním vyšetřením • Stav vědomí • Celkový vzhled nemocného • Hlava • Krk • Hrudník • Břicho • Dolní končetiny • Diagnostický závěr při přijetí • Plán diagnostické a léčebné péče • Režimová opatření • Termín plánovaného propuštění/odhad doby pobytu na lůžku • Datum a čas přijetí pacienta lékařem, jmenovka a podpis přijímajícího lékaře. | B1 |
| 3.3.154 | Denní záznam lékaře obsahuje tři části: ordinaci, lékařský dekurz a medikaci. | B1 |
| 3.3.155 | Epikríza. | A |
| 3.3.156 | Písemný informovaný souhlas s výkonem | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| | Část A (informace o výkonu), část B (identifikace poskytovatele, pracoviště, poučení, datum, čas, jméno a podpisy pacienta, kompetentního zdravotního pracovníka, obvykle lékaře). | |
| 3.3.157 | Stranový (verifikační) protokol Verifikace ve dvou krocích: 1. ošetřující lékař, 2. operatér na sále. | A |
| 3.3.158 | Anesteziologický záznam. | A |
| 3.3.159 | Dokumentace chirurgického nebo invazivního výkonu při hospitalizaci. Minimální položky: <ul style="list-style-type: none"> • Datum operace, čas začátku a čas konce operace • Druh operace • Reoperace • Klasifikace (nepovinná položka) • Operatér, asistent • Stážista • Perioperační sestra • Anesteziolog • Typ anestezie • Hlavní operační diagnóza (kód dle MKN-10, slovní možno upravit na klinickou diagnózu) • Operační výkony, vč. ZUM, ZULP • Operační nález <ul style="list-style-type: none"> ○ Předoperační bezpečnostní proces proveden a operačním týmem nebyla shledána žádná neshoda. ○ Název operace ○ Popis postupu, způsob stavění krvácení, zvláštnosti a případné komplikace průběhu ○ Ztráta krve v ml ○ Číslovaný seznam odebraných vzorků k histologickému vyšetření ○ Závěr se shrnutím stručnou formou ○ Doporučení v pooperačním období (převazy, odstranění stehů apod.) ○ Datum, čas, jmenovka a podpis operátora/invazivisty. | A |
| 3.3.160 | Porodopis: část vyplňuje porodní asistentka, část lékař novorozeneckého oddělení a část porodník, vč. možnosti záznamu lékaře a NLZP do jednoho dokumentu v souladu s pravidly elektronicky vedené dokumentace. Porodopis je možno vyplňovat ještě před vlastní hospitalizací rodičky. Perinatologický tým porodnice i novorozeneckého oddělení musí mít možnost | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| | nahlížet po celou dobu pobytu rodičky s novorozencem v nemocnici do zdravotnické dokumentace, vč. výsledků v Systému KIS NPK jak rodičky, tak novorozence. | |
| 3.3.161 | <p>Výsledková karta – biochemie, mikrobiologie, hematologie, transfúzní lékařství, patologická anatomie, zobrazovací metody</p> <p>U vybraných výsledků může být požadována jejich vidování ošetřujícím lékařem, Popisy vyšetření zobrazovacími metodami</p> <p>Vlastní obrazová dokumentace je uchovávána formou digitálního elektronického záznamu na centrálním úložišti PACS, popř. v nedigitalizované formě záznamu na filmovém médiu.</p> | A |
| 3.3.162 | Konziliární vyšetření, včetně předoperačního a předanestetického vyšetření, záznam o meziklinickém semináři (např. multidisciplinární tým Komplexního onkologického centra), záznamy o další poskytnuté péči (psychologická, psychoterapeutická, logopedická vyšetření apod.), hemodialýza. | A |
| 3.3.163 | Podklady pro vyúčtování zdravotní péče (TISS), např. Žádanka o schválení (povolení). | A |
| 3.3.164 | Propustka pacienta. | A |
| 3.3.165 | <p>Propouštěcí zpráva (dospělý, dětský pacient).</p> <p>Minimální položky a lékařské dokumentace – Propouštěcí zpráva</p> <p>a) dospělý pacient</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alergie, jiná rizika (Automaticky se dotahuje z KIS NPK) • Příjmová zpráva (Automaticky se dotahuje ze Vstupního vyšetření KIS NPK) • Vyšetření (komplement, konziliární): (Pouze relevantní údaje k případu, nikoli kopie všeho) • Terapie • Počet hodin umělé plicní ventilace: (Uvádí se pouze při pobytu nemocného na JIP) • Průběh • Diagnostický závěr • Doporučení, vč. dietních a režimových opatření • Doporučená medikace, vč. případné preskripce • Dočasná pracovní neschopnost: ano/ne (ev. uvést vycházky) • Transport sanitou: ano/ne • Detence: ano/ne • Zpráva pro (jméno lékaře, pracoviště) • Byl/a jsem informován/a o svém zdravotním stavu, беру на vědomí doporučení propouštějícího lékaře a převzal/a jsem si tuto propouštěcí zprávu pro registrujícího praktického lékaře. • Podpis pacienta/ky: • Datum, čas, jméno, jméno a podpis ošetřujícího lékaře, vedoucího lékaře lůžkové stanice/primáře kliniky/oddělení. <p>b) dětský pacient</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alergie, jiná rizika (Automaticky se dotahuje z KIS NPK) | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|----------------|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Příjmová zpráva (Automaticky se dotahuje ze Vstupního vyšetření KIS NPK) • Vyšetření (komplement, konziliární): (Pouze relevantní údaje k případu, nikoli kopie všeho) • Terapie • Počet hodin umělé plicní ventilace: (Uvádí se pouze při pobytu nemocného na JIP) • Průběh • Diagnostický závěr • Doporučení, vč. dietních a režimových opatření • Doporučená medikace, vč. případné preskripce • Ošetřování člena rodiny: ano/ne • Transport sanitou: ano/ne • Detence: ano/ne • Zpráva pro (jméno lékaře, pracoviště) • Byl-a jsem informován/-a o zdravotním stavu dítěte, беру на vědomí doporučení propouštějícího lékaře a převzal/-a jsem si tuto propouštěcí zprávu pro registrujícího praktického lékaře. • Podpis zákonného zástupce: • Datum, čas, jméno, jméno a podpis ošetřujícího lékaře, vedoucího lékaře lůžkové stanice/primáře kliniky/oddělení. | |
| 3.3.166 | <p>Předběžná propouštěcí zpráva.</p> <p>Minimální položky lékařské dokumentace – Předběžná propouštěcí zpráva:</p> <p>a) dospělý pacient</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický závěr • Doporučení, vč. dietních a režimových opatření • Doporučená medikace, vč. případné preskripce • Dočasná pracovní neschopnost: ano/ne (ev. uvést vycházky) • Transport sanitou: ano/ne • Detence: ano/ne • Datum, čas, jméno, jméno a podpis ošetřujícího lékaře. <p>b) dětský pacient</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický závěr • Doporučení, vč. dietních a režimových opatření • Doporučená medikace, vč. případné preskripce • Ošetřování člena rodiny: ano/ne • Transport sanitou: ano/ne • Detence: ano/ne • Datum, čas, jméno, jméno a podpis ošetřujícího lékaře. | B1 |
| 3.3.167 | <p>Překladová zpráva.</p> <p>Minimální položky lékařské dokumentace – Překladová zpráva:</p> <p>a) dospělý pacient</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komu (přesný název pracoviště) | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Vážená paní doktorko/vážený pane doktore, po předchozí telefonické domluvě si dovoluujeme přeložit na Vaše pracoviště paní/pana XY..... • Alergie, jiná rizika (Automaticky se dotahuje z KIS NPK) • Příjmová zpráva (Automaticky se dotahuje ze Vstupního vyšetření KIS NPK) • Vyšetření (komplement, konziliární): (Pouze relevantní údaje k případu, nikoli kopie všeho) • Terapie • Počet hodin umělé plicní ventilace: (Uvádí se pouze při pobytu nemocného na JIP) • Průběh • Diagnostický závěr • Doporučení, vč. dietních a režimových opatření • Doporučená medikace, vč. případné preskripce • Dočasná pracovní neschopnost: ano/ne • Transport sanitou: ano/ne • Detence: ano/ne • Pacient/ka informován/a o svém zdravotním stavu a s překladem souhlasí. • Za převzetí pacienta/ky do Vaší péče velice děkujeme a těšíme se na další spolupráci. • Datum, čas, jméno a podpis ošetřujícího lékaře, vedoucího lékaře lůžkové stanice/primáře kliniky/ oddělení/přednosta kliniky. <p>b) dětský pacient</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komu (přesný název pracoviště) • Vážená paní doktorko/vážený pane doktore, po předchozí telefonické domluvě si dovoluujeme přeložit na Vaše pracoviště dítě XY. • Alergie, jiná rizika (Automaticky se dotahuje z KIS NPK) • Příjmová zpráva (Automaticky se dotahuje ze Vstupního vyšetření KIS NPK) • Vyšetření (komplement, konziliární): (Pouze relevantní údaje k případu, nikoli kopie všeho) • Terapie • Počet hodin umělé plicní ventilace: (Uvádí se pouze při pobytu nemocného na JIP) • Průběh • Diagnostický závěr • Doporučení, vč. dietních a režimových opatření • Doporučená medikace, vč. případné preskripce • Dočasná pracovní neschopnost: ano/ne • Transport sanitou: ano/ne • Detence: ano/ne • Zákonný zástupce byl informován o zdravotním stavu dítěte a s překladem souhlasí. • Za převzetí pacienta/ky do Vaší péče velice děkujeme a těšíme se na další spolupráci. | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|----------------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Datum, čas, jméno a podpis ošetřujícího lékaře, vedoucího lékaře lůžkové stanice/primáře kliniky/oddělení/přednosta kliniky. | |
| 3.3.168 | <p>Úmrtní zpráva</p> <p>Součástí úmrtní zprávy je List o prohlídce zemřelého a v případě indikace k pitvě Průvodní list k pitvě.</p> <p>Minimální položky lékařské dokumentace – Úmrtní zprávy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alergie, jiná rizika (Automaticky se dotahuje z KIS NPK) Příjmová zpráva (Automaticky se dotahuje ze Vstupního vyšetření KIS NPK) Vyšetření (komplement, konziliární) (Pouze relevantní údaje k případu, nikoli kopie všeho) Terapie Počet hodin umělé plicní ventilace: (Uvádí se pouze při pobytu nemocného na JIP) Průběh, objektivní nález při ohledání Příčina smrti Rozhodnutí o pitvě a jaké (patologicko-anatomické/zdravotní) Nařízení profylaktických opatření Rodina o úmrtí informována (kdy, kým, jak) Zpráva pro (jméno lékaře, pracoviště) Datum, čas, jméno a podpis ošetřujícího lékaře, vedoucího lékaře lůžkové stanice/primáře kliniky/oddělení/přednosta kliniky | B1 |

Chorobopis – ošetřovatelská, resp. nelékařská zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|----------------|---|---------|
| 3.3.169 | Ošetřovatelský záznam při příjmu. | B1 |
| 3.3.170 | Ošetřovatelský záznam vývoje stavu pacienta/dítěte/novorozence. | B1 |
| 3.3.171 | Ošetřovatelská anamnéza a záznam vývoje stavu pacienta pro krátkodobou hospitalizaci. | B1 |
| 3.3.172 | Ošetřovatelská anamnéza a záznam vývoje stavu pacienta pro dlouhodobou hospitalizaci. | B1 |
| 3.3.173 | Ošetřovatelská překladová a propouštěcí zpráva. | B1 |
| 3.3.174 | Záznam o poučení a edukaci pacienta. | B1 |
| 3.3.175 | Záznam ošetřování chronických ran. | B1 |
| 3.3.176 | Sociálně zdravotní záznam. | B1 |
| 3.3.177 | Záznam o průběhu rehabilitace pacientů na lůžkových odděleních. | B1 |
| 3.3.178 | Záznam o průběhu rehabilitace pacientů na lůžkovém oddělení rehabilitace. | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.179 | Operační ošetrovatelský záznam. | B1 |
| 3.3.180 | Záznam nutričního terapeuta. | B1 |
| 3.3.181 | Dokumentace sociálně-zdravotnického pracovníka. | B1 |

Zdravotnická dokumentace akutní péče intenzivní a resuscitační

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.3.182 | Denní záznam lékaře a ošetrovatelská dokumentace a výstupy z monitorů vitálních funkcí, infuzních pump a dávkovačů v jednom celku, vč. ordinace lékaře, bilance tekutina nutrice pacienta, modul ordinace parenterální výživy. | B1 |

Zdravotnická dokumentace vedená patologicko-anatomickým oddělením

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.183 | Dokumentované vyšetření bioptického materiálu (preanalytická, analytická a postanalytická fáze v souladu s NASKL): bioptické a cytologické vyšetření. | B1 |
| 3.3.184 | Patologicko-anatomická pitva a pitevní diagnóza. | B1 |
| 3.3.185 | List o prohlídce zemřelého. | A |
| 3.3.186 | Průvodní list k pitvě. | A |

Zdravotnická dokumentace vedená oddělením soudního lékařství

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.187 | Dokumentované vyšetření bioptického materiálu (preanalytická, analytická a postanalytická fáze v souladu s NASKL): bioptické a cytologické vyšetření. | B1 |
| 3.3.188 | Zdravotní pitva a pitevní diagnóza. | B1 |
| 3.3.189 | List o prohlídce zemřelého. | B1 |
| 3.3.190 | Průvodní list k pitvě. | B1 |
| 3.3.191 | Soudní pitva s fotodokumentací, znalecký posudek v režimu utajení. | B1 |
| 3.3.192 | Toxikologie. | B1 |
| 3.3.193 | List o prohlídce zemřelého. | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|----------------------------|---------|
| 3.3.194 | Průvodní list k pitvě. | B1 |

Archivace a skartace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.195 | Systém KIS NPK má implementován systém archivace a skartace v souladu s platnou legislativou. | A |
| 3.3.196 | Každá samostatná část zdravotnické dokumentace má přiřazen skartační znak, který umožňuje řízenou archivaci a skartaci. | A |
| 3.3.197 | Systém skartace a archivace umožňuje správci Systému KIS NPK přiřazovat skartační znak samostatným částem zdravotnické dokumentace globálně i individuálně. | B1 |
| 3.3.198 | Archivace a skartace zdravotnické dokumentace je v Systému KIS NPK plně dokumentována. | A |
| 3.3.199 | Skartace zdravotnické dokumentace má nastaveno vícestupňové uživatelské odsouhlasení. | A |
| 3.3.200 | Na každém listu zdravotnické dokumentace je uveden skartační znak jak v elektronické, tak v tištěné formě. | B1 |

Procesy a metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.3.201 | Příjem, překlad a propuštění pacienta. | A |
| 3.3.202 | Perioperační péče. | A |
| 3.3.203 | Perinatologická péče, vč. porodopisu. | A |
| 3.3.204 | Vedení zdravotnické dokumentace v případě utajeného porodu. | A |
| 3.3.205 | Vedení zdravotnické dokumentace v případě utajené zdravotní péče. | A |
| 3.3.206 | Předávání elektronické zdravotnické dokumentace elektronicky poskytovatelům zdravotních služeb (zejména ambulantní lékařská zpráva, propouštěcí, překladová a úmrtní zpráva). | A |
| 3.3.207 | Zrušení elektronického chorobopisu z důvodů omylu uživatele. | A |
| 3.3.208 | Archivace a skartace elektronické zdravotnické dokumentace. | A |

3.4. Úmrtí

Základní charakteristika

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 3.4.1 | Úmrtí pacienta je forenzně kritická událost s nutností pečlivé dokumentace. | A |
| 3.4.2 | Při úmrtí pacienta jsou provázány činnosti klinických a neklinických oborů, lékařů a nelékařských zdravotnických pracovníků. | A |

Procesy – úmrtí dospělého a dítěte

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 3.4.3 | Prohlídka zemřelého ošetřujícím lékařem. | A |
| 3.4.4 | Vyplnění listu o prohlídce zemřelého (klinik – patolog/soudní lékaře) a zaslání na ÚZIS | A |
| 3.4.5 | Pitva patologicko-anatomická, zdravotní a soudní. | A |

Procesy – úmrtí dítěte po porodu

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 3.4.6 | Přijetí na novorozenecké oddělení s přidělením fiktivního rodného čísla a oprava po přidělení rodného čísla matrikou. | A |
| 3.4.7 | Prohlídka zemřelého ošetřujícím lékařem. | A |
| 3.4.8 | Vyplnění listu o prohlídce zemřelého (klinik – patolog/soudní lékaře) a zaslání na ÚZIS. | A |
| 3.4.9 | Pitva patologicko-anatomická, zdravotní a soudní. | A |

Procesy – mrtvě narozené dítě

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.4.10 | „Administrace“ pod rodičkou s přidělením fiktivního rodného čísla a oprava po přidělení rodného čísla matrikou. | A |
| 3.4.11 | Prohlídka zemřelého ošetřujícím lékařem. | A |
| 3.4.12 | Vyplnění listu o prohlídce zemřelého (klinik – patolog/soudní lékaře) a zaslání na ÚZIS. | A |
| 3.4.13 | Pitva patologicko-anatomická, zdravotní a soudní. | A |

Procesy – potrat plodu

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.4.14 | Vyplnění žádanky na histologii pod rodným číslem matky. | A |

Zdravotnická dokumentace (mimo potrat)

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.4.15 | Podrobná epikríza – lékař provádějící prohlídku zemřelého (ošetřující lékař) | A |
| 3.4.16 | List o prohlídce zemřelého (část A 1. list, část B1, B2 1. list a B3 1.list) - lékař provádějící prohlídku zemřelého (ošetřující lékař). | A |
| 3.4.17 | Průvodní list k pitvě – lékař provádějící prohlídku zemřelého (ošetřující lékař). | A |
| 3.4.18 | List o prohlídce zemřelého (část A 2. list, B2 2. list a B3 2.list) - lékař patolog/soudní lékař. | A |
| 3.4.19 | Úmrtní zpráva. | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|----------------------------|---------|
| 3.4.20 | Úmrtí. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.4.21 | Počet zemřelých, věk, pohlaví, klinika/oddělení, ohledávající lékař, patolog/soudní lékař, pitva, příčina smrti (MKN-10). | A |
| 3.4.22 | Počet úmrtí po porodu/mrtvě narozených dětí, pitva, příčina smrti (MKN-10). | A |

3.5. Recepty, poukazy

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 3.5.1 | Předepisování léčivých přípravků (recepty) a léčebných a ortopedických pomůcek, foniatrických pomůcek, brýlí a optických pomůcek (poukazy) v Systému KIS NPK musí být jednoduché na ovládání, intuitivní a procesně založené. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.5.2 | Předepisování léčivých přípravků (recepty) a léčebných a ortopedických pomůcek, foniatrických pomůcek, brýlí a optických pomůcek (poukazy) v Systému KIS NPK musí být v souladu s platnou legislativou a metodikou VZP ČR. | A |
| 3.5.3 | Systém KIS NPK má implementován procesní nástroj k dodržování indikačního a preskripčního omezení a Metodiky VZP ČR (Úhradový katalog VZP – ZP). | B1 |
| 3.5.4 | Systém KIS NPK umožňuje generování žádanky o schválení (povolení) v souladu s legislativou a metodikou VZP ČR. Systém KIS NPK umožňuje elektronické zasílání žádanky o schválení (povolení) zdravotním pojišťovnám, které tuto možnost umožňují. Systém KIS NPK dává uživatelům přehled o vygenerovaných žádankách o schválení (povolení), vč. výsledku – schválení/neschválení. | A |
| 3.5.5 | Přímé propojení na databázi léčiv www.sukl.cz . | A |
| 3.5.6 | Systém KIS NPK umožňuje preskribujícímu lékaři nahlížet do databáze již předepsaných receptů a poukazů konkrétního pacienta napříč nemocnicemi NPK. | A |
| 3.5.7 | Systém KIS NPK má implementován pozitivní list léčivých přípravků – při preskripci lékaře mimo pozitivní list je automaticky nabízeno léčivo z pozitivního listu. Pokud předpisující lékař přesto zvolí léčivý přípravek mimo pozitivní list, Systém KIS NPK má funkcionalitu, která na lékaři vyžádá odůvodnění formou výběru z číselníku. KIS NPK eviduje dodržování pozitivní list léčivých přípravků, vč. statistických výstupů až na úroveň předpisujícího lékaře. | B1 |
| 3.5.8 | Při správě předepsaných léků musí řešení nabídnout možnost upozornění na vzájemné působení léků, alergie a kontraindikace. Záznamy o medikaci – uživatel by měl být schopen zdokumentovat a kontrolovat medikaci, kterou pacient v dané době užívá či užíval dříve. Systém by měl být schopen uvést druh léku, instrukce k užívání, poslední dávku a současný stav. | A |
| 3.5.9 | Systém umí evidovat objem preskripce léčivých přípravků a zdravotnických prostředků na měsíční (týdenní) bázi pro konkrétní pracoviště, při předepisování léků a pomůcek na poukaz zobrazuje aktuální cenu předpisu a limit nastaveného období. Systém podporuje pozitivní listy, jsou možné různé pozitivní listy pro hospitalizované a ambulantní pacienty, správa pozitivních listů je možná oprávněným uživatelem. | A |
| 3.5.10 | Uživatelé by měli být schopni volit z nabídky léků, které jsou v dané lékárně aktuálně k dispozici. Na základě integrace s lékárenským systémem je lékař schopen zjistit aktuální výši doplatku za léčivo i jeho zásobu. Systém je schopen sledovat retenci receptů v lékárně dle pacienta / lékaře ambulance. | A |
| 3.5.11 | Systém KIS NPK má implementován pozitivní list léčebných a ortopedických pomůcek (PZT). Pokud předpisující lékař přesto zvolí PZT mimo pozitivní list, Systém KIS NPK má funkcionalitu, která na lékaři vyžádá odůvodnění formou výběru z číselníku. Systém | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| | KIS NPK eviduje dodržování pozitivní PZT, vč. statistických výstupů až na úroveň předepisujícího lékaře. | |
| 3.5.12 | Řešení Systému KIS NPK musí nabídnout ucelený pohled na preskripci. | A |
| 3.5.13 | Preskripce musí obsahovat informace o lécích a zdravotních prostředcích (ZP) zaznamenaných v systému daného zdravotnického zařízení a o lécích a ZP předepsaných v rámci současné i minulé léčby. Řešení musí umožnit posoudit celkově medikaci pacienta. | A |
| 3.5.14 | Součástí projektu je napojení na číselníky VZP (léky, pzt), číselníky SUKLu (Scau, DLP - databázi léčivých přípravků) a PharmData (PDK). Jedná se především o možnost volby ručního nebo automatické stahování uvedených číselníků do klinického systému. Požadujeme možnost stažení číselníků bez nutnosti kontroly správce na vydání nových verzí číselníků. | B2 |

Recept

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.5.15 | Systém KIS NPK primárně preferuje předepisování léčivých prostředků na recept cestou eReceptu s automatickým zápisem do ZD s minimálním počtem kroků předepisujícího lékaře, vč. přehledu vydaných receptů v konkrétní lékárně. | A |
| 3.5.16 | Systém KIS NPK umožňuje alternativní předepisování receptu mimo eRecept v zákonem povolených případech. | A |
| 3.5.17 | Systém KIS NPK umožňuje výstup receptu v tištěné podobě s atributy eReceptu, zasílání na sms či e-mail pacienta. Výběr těchto možností Systému KIS NPK umožňuje nastavit sekvenčně, tj. např. sms, při neexistenci mobilního čísla emailem, při neexistenci e-mailové adresy tisk na papír. | A |
| 3.5.18 | Systém KIS NPK přehledně informuje předepisujícího lékaře na indikační a preskripční omezení, vč. nutnosti schválení léčiva revizním lékařem. | A |
| 3.5.19 | Systém KIS NPK musí kontrolovat vyplnění povinných údajů pro komunikaci s centrálním úložištěm SÚKLu při každém vstupu do medikací pro předepsání receptu. Pokud tyto údaje nejsou k dispozici, systém musí umožnit uživateli jejich vložení, vč. trvalého uložení pro další užití. | A |
| 3.5.20 | Systém KIS NPK musí ověřovat funkčnost komunikace s centrálním úložištěm SÚKLu (správnost uživatelem zadaných údajů). | A |
| 3.5.21 | Systém KIS NPK přehledně informuje předepisujícího lékaře na rozsah úhrady z veřejného zdravotního pojištění. Systém KIS NPK upozorní na předepsání nehrzeného léčivo. | A |

Poukaz na léčebnou a ortopedickou pomůcku, poukaz na foniatickou pomůcku, poukaz na brýle a optické pomůcky

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.5.22 | Systém KIS NPK umožňuje generovat tisk poukazů na tiskopis či kompletně, včetně předlohy, vč. automatického zápisu do ZD. | A |
| 3.5.23 | Systém KIS NPK přehledně informuje předepisujícího lékaře na preskripční omezení, vč. nutnosti schválení revizním lékařem. | A |
| 3.5.24 | Systém KIS NPK přehledně informuje předepisujícího lékaře na rozsah úhrady z veřejného zdravotního pojištění. Systém KIS NPK upozorní na předepsání nehrazené pomůcky. | A |
| 3.5.25 | Systém KIS NPK přehledně informuje předepisujícího lékaře u pomůcek na frekvenční omezení a na užitnou dobu pomůcky. Tuto užitnou dobu Systém KIS NPK eviduje a má nastavenou kontrolu. | A |

Omamné látky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|----------------------------|---------|
| 3.5.26 | Léčebné konopí. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.5.27 | Přehled předepsaných léčivých přípravků, vč. pozitivního listu: název přípravku, atribut zařazení do pozitivního listu, ATC skupina, VZP kód, množství, lékař, NS, klinika/oddělení, nemocnice, NPK, měsíc/rok. | A |
| 3.5.28 | Záchyt receptů v lékárně pro veřejnost NPK: % i absolutní. | B1 |
| 3.5.29 | Přehled předepsaných léčebných a ortopedických pomůcek, vč. pozitivního listu: název pomůcky, atribut zařazení do pozitivního listu, skupina, VZP kód, množství, lékař, NS, klinika/oddělení, nemocnice, NPK, měsíc/rok. | A |
| 3.5.30 | Záchyt poukazů v prodejně zdravotnických pomůcek NPK: % i absolutní. | B2 |
| 3.5.31 | Přehled předepsaných foniatrických pomůcek, vč. pozitivního listu: název pomůcky, atribut zařazení do pozitivního listu, skupina, VZP kód, množství, lékař, NS, klinika/oddělení, nemocnice, NPK, měsíc/rok. | A |
| 3.5.32 | Přehled předepsaných brýlí a optických pomůcek, vč. pozitivního listu: název pomůcky, atribut zařazení do pozitivního listu, skupina, VZP kód, množství, lékař, NS, klinika/oddělení, nemocnice, NPK, měsíc/rok. | A |

3.6. Řízení formulářů a tiskopisů, vč. jazykových mutací

Systém KIS NPK musí umožnit pracovat s plně integrovanou agendou formulářů a tiskopisů. Práce s formuláři a tiskopisy je uživatelsky snadná a procesně založená a zpracovatelná administrátorsky pracovníky NPK.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.6.1 | Agenda formulářů v Systému KIS NPK musí být jednoduchá na ovládání, intuitivní a procesně založená. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |
| 3.6.2 | Všechny formuláře používané v Systému KIS NPK jsou administrátorsky řízené na úrovni NPK, nemocnice, kliniky/oddělení a uspořádány v logických celcích (např. informovaný souhlas se zdravotní službou s podsložkou jednotlivých souhlasů). | A |
| 3.6.3 | Správa formulářů je uživatelsky jednoduchá. | A |
| 3.6.4 | Formulář musí být součástí nastavení pracovních procesů v Systému KIS NPK. | A |
| 3.6.5 | Každý formulář je součástí řízené dokumentace NPK se správcovsky definovaným záhlavím a zápatím s vazbou na mapu zdravotnických pracovišť KIS NPK. | A |
| 3.6.6 | Formuláře musí umožňovat jazykové mutace EU i mimo EU (minimálně ruština, ukrajinština, mongolština, vietnamština apod.). | A |
| 3.6.7 | Uživatel má v Systému KIS NPK dostupný přehled všech formulářů. | A |
| 3.6.8 | Vyvolání formulářů je uživateli lehce dostupné v rámci dokumentování zdravotních služeb pacienta. | A |
| 3.6.9 | Formuláře mají správcem definované pole, které se automaticky dotahují z dat Systému KIS NPK, a pole, které musí uživatel doplnit. | A |
| 3.6.10 | Uživatel má možnost náhledu na již vyplněné formuláře k danému pacientovi. | A |
| 3.6.11 | Formuláře jsou připraveny k vedení čistě elektronické zdravotnické dokumentaci (podpis elektronický či podpis elektronicky snímaný). | A |
| 3.6.12 | Formuláře a tiskopisy Systému KIS NPK mohou být implementovány jak z řízené dokumentace NPK spravované v DMS, tak z externích zdrojů v souladu s platnou legislativou (Metodika VZP ČR, eNeschopenka apod.). | A |

Forezně kritické formuláře vyžadující podpis pacienta

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.6.13 | Formuláře vyžadující podpis pacienta patří mezi forezně kritické dokumenty. | A |
| 3.6.14 | Výčet: Souhlas s hospitalizací DOSPĚLÝ – část lékaře a část NLZP. Informace pro rodičku. Souhlas s hospitalizací DÍTĚ – část lékaře a část NLZP. Souhlas s hospitalizací NESCHOPEN PODPISU – část lékaře a část NLZP. Souhlas s hospitalizací NOVOROZENEC – část lékaře a část NLZP. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| | <p>Písemný informovaný souhlas se zdravotní službou – část A (esejová část), vč. verze pro ženy a část B (podpis lékaře, pacienta...).</p> <p>Písemný informovaný souhlas – transfuze.</p> <p>Dříve vyslovené přání podle § 36 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) v platném znění.</p> <p>Stranový protokol.</p> <p>Souhlas s omezením ve volném pohybu – pacient.</p> <p>Souhlas dodatečný s omezením ve volném pohybu - zák. zástupce.</p> | |
| 3.6.15 | <p>Forenzně kritické formuláře, pokud budou součástí elektronicky vedené dokumentace, musí být rychle dostupné uživateli Systému KIS NPK. Negativní reverz i dříve vyslovená přání musí být pro uživatele zvýrazněny.</p> <p>Forenzně kritické formuláře, pokud budou součástí elektronicky vedené dokumentace, lze připojovat jako součást zdravotnické dokumentace pacienta, např. překladové/ propouštěcí zprávy.</p> | A |

Hlášení soudu

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.6.16 | Hlášení soudu v souvislosti s detencí pacienta patří mezi forenzně kritické dokumenty. | B1 |
| 3.6.17 | Hlášení soudu v Systému KIS NPK musí evidovat a zobrazovat jako kritickou informaci v náhledu chorobopisu pacienta v Systému KIS NPK s údaji o hlášení soudu. | B1 |
| 3.6.18 | Informaci o hlášení soudu v Systému KIS NPK musí přenášet do zdravotnické dokumentace (propouštěcí/překladová/úmrtní zpráva). | B1 |
| 3.6.19 | <p>Výčet:</p> <p>Oznámení o zahájení detence.</p> <p>Oznámení o ukončení detence.</p> <p>Oznámení o následném omezení ve volném pohybu.</p> <p>Oznámení o ukončení omezení ve volném pohybu.</p> | B1 |

Jiné

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.6.20 | <p>Návrh k přijetí na lůžko – dospělý, dítě.</p> <p>Návrh na přijetí na lůžko k chirurgickému/intervenčnímu výkonu – dospělý, dítě.</p> <p>Hlášení obcím o zdravotní způsobilosti řidiče k řízení motorových vozidel.</p> | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.6.21 | Hlášení soudu. | B1 |
| 3.6.22 | Hlášení obcím o zdravotní způsobilosti řidiče. | B1 |
| 3.6.23 | Frekvence využívání jednotlivých formulářů a tiskopisů. | B1 |

3.7. Žádankový systém

Systém KIS NPK má integrován plnohodnotný systém elektronických žádank, který je administrátorsky dobře říditelný a spravovatelný. Práce se žádankami je uživatelsky snadná a procesně založená. Žádanka obsahuje požadavek klinického pracoviště na zdravotní službu (klinickou, konziliární či paraklinickou, vč. zobrazovacích metod, tj. vyšetření na zdravotnických přístrojích (modalitách), laboratorní vyšetření aj.) či nezdravotní službu (zdravotní služba, strava pacientů, transport nemocných apod.). Komunikace Systému KIS NPK a ostatní informační systémy zdravotnické i nezdravotnické.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.7.1 | Agenda žádank v Systému KIS NPK musí být jednoduchá na ovládání, intuitivní a procesně založená. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. Žádanky musí být v souladu s Metodikou VZP ČR. | A |
| 3.7.2 | Všechny žádanky používané v Systému KIS NPK jsou administrátorsky řízené na úrovni NPK, nemocnice, kliniky/oddělení a uspořádány v logických celcích (podle druhů služeb). | A |
| 3.7.3 | Správa žádank je uživatelsky jednoduchá. | A |
| 3.7.4 | Žádanka musí být součástí nastavení pracovních procesů v Systému KIS NPK. | A |
| 3.7.5 | Každá žádanka je součástí řízené dokumentace NPK se správcovskými definovanými záhlavím a zápatím s vazbou na mapu zdravotnických pracovišť KIS NPK. | A |
| 3.7.6 | Uživatel má v Systému KIS NPK dostupný přehled všech žádank. | A |
| 3.7.7 | Vyvolání žádank je uživateli lehce dostupné v rámci dokumentování zdravotních služeb pacienta. | A |
| 3.7.8 | Žádanky mají správcem definované pole, které se automaticky dotahují z dat Systému KIS NPK, pokud byla vyplněna, a pole, které musí uživatel doplnit. | A |
| 3.7.9 | Uživatel má možnost náhledu na již vyplněné žádanky k danému pacientovi, vč. upozornění na případná duplicitní vyšetření. | A |
| 3.7.10 | Žádanky jsou připraveny k vedení čistě elektronické zdravotnické dokumentaci. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.7.11 | Vytvoření, odeslání, příjem žádanky a vykonání/nevykonání požadované služby. | A |
| 3.7.12 | Hlášení kritického nálezu, kritické hodnoty odesílajícímu pracovišti. | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.7.13 | Žádanka na zdravotní službu – normální, statim a urgent. | A |
| 3.7.14 | Žádanka na schválení vázaného antibiotika, antimykotika – automatické odeslání při strukturované medikaci vybraných antibiotik a antimykotik. | B1 |
| 3.7.15 | Žádanka na monitorování hladiny léčiv – automatické odeslání při strukturované medikaci vybraných léčiv. | B1 |
| 3.7.16 | Žádanka na šetření epidemiologické sestry – automatické odeslání při zařazení pacienta do izolačního režimu a ukončení izolačního režimu u pacientů s kolonizací vybranými ATB rezistentními bakteriálními kmeny a pacientů s infekčním onemocněním s nutností izolačního režimu. | B1 |
| 3.7.17 | Žádanka na transfuzní oddělení. | A |
| 3.7.18 | Žádanka na zobrazovací metodu. | A |
| 3.7.19 | Žádanka na mikrobiologické, biochemické, toxikologické hematologické vyšetření. | A |
| 3.7.20 | Žádanka na histologické/cytologické vyšetření. | A |
| 3.7.21 | Žádanka na léčebnou rehabilitaci. | A |
| 3.7.22 | Žádanka na nezdravotní službu (Příkaz k transportu apod.) | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.7.23 | Přehled odeslaných žádank na zdravotní službu a vykonání požadované služby dle režimu: normální, statim, urgent, vč. časového intervalu mezi odesláním a vykonáním. | A |
| 3.7.24 | Frekvence využívání jednotlivých žádank. | A |

3.8. Plánování zdravotních služeb

Funkcionalita pro vedení elektronického diáře pro objednávání pacientů s jednoduchým objednáváním a změnou termínu objednávky (drag and drop). Použití barev a grafiky pro větší přehlednost

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

zobrazovaných informací. Schopnost odesílání elektronických notifikací pacientům z elektronického diáře formou SMS zpráv nebo e-mailů. Schopnost vytvářet opakované dlouhodobé plány kontrol. Schopnost hromadného přibjdnávání pacientů např. při náhlém uzavření ambulance – včetně notifikace směrem k pacientovi. Schopnost automatického upozorňování pacienta na plánovanou návštěvu ambulance předem cestou sms, e-mailu (např. notifikační zpráva jeden den před termínem vyšetření, nástupu do nemocnice apod.). Schopnost objednávání pacientem přes webové rozhraní do předem definovaných časových intervalů a ambulancí s omezením na počet pacientů v daném časovém úseku. Po takovém objednání pacientem přes webové rozhraní „propadne“ objednávka až do fronty (čekárny) dané ambulance v Systému KIS NPK. Systém KIS NPK musí umožnit generovat PIN pro registrované pacienty. Pacient se bude přihlašovat do webového rozhraní za použití svého celého rodného čísla (bez lomítka) a přiděleného 4místného PIN. Stávajícím registrovaným uživatelům (pacientům) bude převedena identita ze stávajícího systému. Data pro migraci poskytne Objednatel a jejich import zajistí Zhotovitel.

Webové rozhraní musí také umožňovat autentizaci uživatelů prostřednictvím identity MojeID (NIC.CZ) a také dle standardů eIDAS (nařízení č. 910/2014 Evropského parlamentu a rady o elektronické identifikaci).

Webové rozhraní musí obsahovat API, umožňující integraci systémů třetích stran minimálně v rozsahu vylistování aktivních ambulancí, jejich časových rozvrhů a kapacit, zápis, editaci a zrušení objednávky příslušného pacienta.

Webové rozhraní musí pracovat z pohledu lokalit NPK v multitenantním režimu a z pohledu uživatele (pacienta) jednotně pro NPK.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 3.8.1 | Plánování zdravotních služeb v Systému KIS NPK musí být jednoduché na ovládání, intuitivní a procesně založené. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |
| 3.8.2 | Komplexní řešení objednávání pacientů k vyšetření, ošetření, přijetí v ambulancích, lůžkové části a jiných specializovaných pracovištích – na konkrétní datum a čas, na druh vyšetření, ke konkrétnímu lékaři, na dané pracoviště, na intervenci/operaci. | A |
| 3.8.3 | Individuální diagnostický a léčebný plán u konkrétního pacienta. | A |
| 3.8.4 | Plánovač s intuitivní funkcionalitou, která umožní uživatelům snadno identifikovat termíny, na které lze pacienta objednat. | A |
| 3.8.5 | Systém KIS NPK umožňuje aplikovat filtry v plánovači umožňující sledovat termíny vyšetření z různých úhlů pohledu (např. všechna vyšetření, pouze první vyšetření, vyšetření u ostatních lékařů a v jiných specializovaných odděleních). | A |
| 3.8.6 | Systém KIS NPK umožňuje objednat, přeobjednat či zrušit termín vyšetření či testu a také řešit situace, kdy termíny pro objednání pacientů chybí. | A |
| 3.8.7 | Kalendář – zobrazení denních, měsíčních či týdenních kalendářů dle potřeb uživatele Kalendář slouží k zobrazení plánovaných aktivit uživatelů, jako např. schůzek s objednanými pacienty, operační program apod.) | A |
| 3.8.8 | Vyvolání plánovače z kterékoli části Systému KIS NPK. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|----------------------------------|---------|
| 3.8.9 | Waiting list dle metodiky MZ ČR. | A |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.8.10 | Naplánovat termíny vyšetření, diagnostických testů, operací, sledu procedur (např. rehabilitačních, v rámci klinického postupu). | A |
| 3.8.11 | Dispenzarizace pacientů. | A |
| 3.8.12 | V.I.P. program – balíčky. | B1 |
| 3.8.13 | Balíčky zdravotních pojišťoven. | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.8.14 | Objednávání pacientů na ambulantní ošetření. | A |
| 3.8.15 | Objednávání pacientů k hospitalizaci. | A |
| 3.8.16 | Plánování rehabilitační péče. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.8.17 | Doba čekání pacienta v čekárně na ošetření. | A |
| 3.8.18 | Sledování Waiting listů operační/intervenčních výkonů a vybraných vyšetření (např. MRI) v souladu s metodikou MZČR a nařízením vlády ČR. | A |

3.9. Nutriční péče

Systém KIS NPK kompletně pokrývá oblast výživy a manipulace se stravou pro nemocné jak v dětském věku, vč. novorozeneckého, tak u dospělých.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 3.9.1 | Základní nutriční screening – hodnocení nutričního stavu děti a dospělí (ambulance, hospitalizace). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 3.9.2 | Systém KIS NPK detekuje riziko u pacientů na parenterální výživě, o pacientů se zavedenou nazogastrickou sondou, nazojejunální sondou, PEG a PEJ. Dále údaj o porodu, ztráty končetiny, dehydrataci. | B1 |
| 3.9.3 | Záznam nutričního terapeuta – rozšířený nutriční screening, stanovení nutričního plánu a výpočet energetické hodnoty stravy, edukace diet. | B1 |
| 3.9.4 | Diety základní, speciální diety, vč. individuální diety a standardní dietní postupy. | B1 |
| 3.9.5 | Ordinace diety a perorálních nutričních doplňků. | B1 |
| 3.9.6 | Objednávání stravy (hlášení požadavků, změny, objednávání stravy po termínu, objednávání výběrové stravy). | B1 |
| 3.9.7 | Manipulace se stravou a enterální výživou (expedice, příjem a podání). | B2 |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.9.8 | Přijetí (hmotnost, výška, obvod hlavy do 2 let, nutriční screening, stanovení percentilů, ev. BMI, alergie na potraviny), monitorování. | A |
| 3.9.9 | Váha (časové intervaly). | A |
| 3.9.10 | Nutriční riziko – základní nutriční screening a jeho přehodnocování. | A |
| 3.9.11 | Pozitivní nutriční screening – nutriční terapeut se záznamem (rozšířený nutriční screening, stanovení nutričního plánu a výpočet energetické hodnoty stravy). | A |
| 3.9.12 | Ordinace diety a perorálních nutričních doplňků. | A |
| 3.9.13 | Objednávání stravy, enterální výživy a manipulace se stravou (expedice, příjem a podání). | B2 |
| 3.9.14 | Monitorování příjmu stravy – grafický záznam příjmu stravy. | B1 |
| 3.9.15 | Tvorba jídelníčku. | B2 |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.9.16 | Základní nutriční screening u dětí a dospělých, vč. automatického vyhodnocení rizika a zaslání při pozitivitě žádanky o konsiliární vyšetření nutričního terapeuta. | B1 |
| 3.9.17 | Rozšířený nutriční screening. | B1 |
| 3.9.18 | Záznam nutričního terapeuta – rozšířený nutriční screening, stanovení nutričního plánu a výpočet energetické hodnoty stravy, edukace diet. | B1 |
| 3.9.19 | Bilance tekutin (příjem, výdej). | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.9.20 | Ordinace diety a perorálních nutričních doplňků. | A |
| 3.9.21 | Monitorování příjmu stravy – grafický záznam příjmu stravy. | B1 |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.9.22 | Objednávání stravy a manipulace se stravou (expedice, příjem a podání). | B2 |
| 3.9.23 | Tvorba jídelníčku. | B2 |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.9.24 | Přehled diet. | B1 |
| 3.9.25 | Výstupy ze základního a rozšířeného nutričního screeningu. | B1 |

3.10. Oddělení urgentní medicíny – centrální příjem

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.10.1 | Kontaktní místo pro ZZS s propojením IS ZZS a Systému KIS NPK k elektronickému avízu o transportu pacienta do nemocnice, alarm při transportu pacienta ohroženého na životě či potencionálně ohroženého na životě. | A |
| 3.10.2 | Recepce oddělení urgentního příjmu. | A |
| 3.10.3 | Příjmová ambulance s implementací Manchesterského triážovacího systému. | A |
| 3.10.4 | Čekárna pro pacienty, vč. vyvolávacího systému, pořadí pacientů dle položek Manchesterského triážovacího systému, informativní odhad doby čekání na ošetření při příchodu do recepce. | A |
| 3.10.5 | Bezprahový příjem – lékařská pohotovostní služba pro dospělé, pro děti a dorost, pohotovostní služba zubního lékaře. | A |
| 3.10.6 | Nízkoprahový příjem. | A |
| 3.10.7 | Vysokoprahový příjem. | A |
| 3.10.8 | Observační lůžka, vč. intenzivních s umělou ventilací, crash room a izolačních. | A |
| 3.10.9 | Vedení zdravotnické dokumentace. | A |
| 3.10.10 | Výsledky (laboratoř, radiodiagnostika – PACS atd.). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|-------------------------------|---------|
| 3.10.11 | Preskripce receptů a poukazů. | A |

Procesy – bezprahový příjem

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.10.12 | Registrace pacienta na recepci. | A |
| 3.10.13 | Posouzení zdravotního stavu na příjmové ambulanci s triážováním pacientů podle Manchesterského triážovacího systému. | A |
| 3.10.14 | Přijetí pacienta do péče na bezprahovém příjmu – lékařská pohotovostní služba pro dospělé, pro děti a dorost, pohotovostní služba zubního lékaře, vč. izolačního režimu při osídlení pacienta ATB rezistentními bakteriemi nebo infekčním onemocněním. | A |
| 3.10.15 | Dokumentované ošetření pacienta na ambulanci bezprahového příjmu. | A |
| 3.10.16 | Vyúčtování zdravotních služeb, vč. regulačních poplatků. | A |
| 3.10.17 | Propuštění pacienta z péče. | A |
| 3.10.18 | Vyúčtování zdravotních služeb. | A |

Procesy – nízkoprahový příjem

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.10.19 | Registrace pacienta na recepci. | A |
| 3.10.20 | Posouzení zdravotního stavu na příjmové ambulanci s triážováním pacientů podle Manchesterského triážovacího systému. | A |
| 3.10.21 | Přijetí pacienta do péče na vyšetřovnách nízkoprahového příjmu. | A |
| 3.10.22 | Dokumentované ošetření pacienta na vyšetřovnách nízkoprahového příjmu. | A |
| 3.10.23 | Provedení zobrazovacích metod na oddělení urgentního příjmu – RTG, UZ, CT. | A |
| 3.10.24 | Odběr biologického materiálu (mikrobiologie, biochemie, hematologie, transfuzní, patologie aj.). | A |
| 3.10.25 | Operační zákrok na zákrokovém sále. | A |
| 3.10.26 | Vyúčtování zdravotních služeb. | A |
| 3.10.27 | Propuštění pacienta z péče nebo přijetí na akutní lůžko k hospitalizaci. | A |

Procesy – vysokoprahový příjem

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.10.28 | Převzetí pacienta od ZZS s triážováním pacientů podle Manchesterského triážovacího systému. | A |
| 3.10.29 | Přijetí pacienta do péče na vysokoprahovém příjmu, vč. jeho registrace, umístění na observační lůžko, vč. Intenzivních s umělou ventilací, crash room a izolačních. | A |
| 3.10.30 | Dokumentované ošetření pacienta na vysokoprahovém příjmu. | A |
| 3.10.31 | Operační zákrok na zákrokovém sále. | A |
| 3.10.32 | Provedení zobrazovacích metod na oddělení urgentního příjmu – RTG, UZ, CT. | A |
| 3.10.33 | Odběr biologického materiálu (mikrobiologie, biochemie, hematologie, transfuzní, patologie aj.). | A |
| 3.10.34 | Operační zákrok na zákrokovém sále. | A |
| 3.10.35 | Vyúčtování zdravotních služeb. | A |
| 3.10.36 | Propuštění pacienta z péče nebo přijetí na akutní lůžko k hospitalizaci. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.10.37 | Viz kap. 3.3 | A |
| 3.10.38 | Observační lůžka, vč. Intenzivních s ventilací, crash room a izolačních. | A |
| 3.10.39 | Nízkoprahový příjem. | A |
| 3.10.40 | Bezprahový příjem – lékařská pohotovostní služba pro dospělé, pro děti a dorost, pohotovostní služba zubního lékaře. | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.10.41 | Namapování provozů: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | A |
| 3.10.42 | Kontaktní místo pro ZZS s propojením IS ZZS a Systému KIS NPK k elektronickému avízu o transportu pacienta do nemocnice, alarm při transportu pacienta ohroženého na životě či potenciálně ohroženého na životě. | A |
| 3.10.43 | Čekárna pro pacienty, vč. vyvolávacího systému, pořadí pacientů dle položek Manchesterského triážovacího systému, informativní odhad doby čekání na ošetření při příchodu do recepcce. | A |
| 3.10.44 | Vedení ZD na oddělení urgentního příjmu. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.10.45 | Počty a struktura ošetřených nemocných dle Manchesterského triážovacího systému. | A |
| 3.10.46 | Přijetí pacientů od ZZS a struktura ošetřených nemocných dle Manchesterského triážovacího systému, vč. počtu nemocných po PNP resuscitaci. | A |
| 3.10.47 | Počty ventilovaných nemocných. | A |
| 3.10.48 | Počty úmrtí pacientů. | A |
| 3.10.49 | Průměr a medián čekací doby pacientů dle Manchesterského triážovacího systému. | A |

3.11. Ambulantní provozy

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.11.1 | Zahrnuje všechny ambulantní provozy lékařské: ambulance příjmové, ÚPS, všeobecné a konziliární, specializované poradny, zákrokový a intervenční sál a protialkoholní záchytnou stanicí. | A |
| 3.11.2 | Zahrnuje ambulanci praktického lékaře pro dospělé, praktického lékaře pro děti a dorost, praktického stomatologa a praktického gynekologa. | A |
| 3.11.3 | Zahrnuje všechny ambulantní provozy nelékařské: klinická logopedie, klinická psychologie, klinická farmacie (viz speciální kapitola), fyzioterapie, ergoterapie (viz speciální kapitola), zdravotně-sociální, nutričního specialisty, domácí péče. | A |
| 3.11.4 | Recepce monooborová i více oborová (společná). | B1 |
| 3.11.5 | Čekárna, vč. vyvolávacího systému (objednání, neobjednání, urgencye). | A |
| 3.11.6 | Diagnostická a léčebná péče. | A |
| 3.11.7 | Namapování ambulantních provozů v Systému KIS NPK z 5 hledisek: fyzické umístění, činnosti, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | B1 |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.11.8 | Objednávání pacientů. | A |
| 3.11.9 | Pobyt pacienta v čekárně a jeho vyvolání k vyšetření, ošetření. | A |
| 3.11.10 | Dokumentované ošetření pacienta, vč. operačního/intervenčního zákroku. | A |
| 3.11.11 | Vyúčtování zdravotních služeb. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|----------------------------|---------|
| 3.11.12 | Dispenzarizace pacientů. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|----------------------------|---------|
| 3.11.13 | Viz kap. 3.3 | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.11.14 | Namapování provozů: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | B1 |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.11.15 | Denní výkaz vyšetření, vyšetření za období (pacient/počet pacientů, diagnóza, typ vyšetření, počet ošetření/počet unicitních rodných čísel, dispenzarizace, pracoviště). | B1 |

3.12. Ambulantní provozy – klinická farmacie

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.12.1 | Dokumentace a vyhodnocení činnosti práce klinického farmaceuta. | B2 |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.12.2 | Záznam o vstupní kontrole, opakované kontrole pacienta. | A |
| 3.12.3 | Kontroly medikace hospitalizovaných a ambulantních. | A |
| 3.12.4 | Vyhledávání rizikových lékových anamnéz a jej označování. | A |
| 3.12.5 | Označení a sledování rizikových lékových anamnéz dle zadaných kritérií. | A |
| 3.12.6 | Zápis farmakoterapeutických doporučení a jejich hodnocení z hlediska provedených intervencí. | A |
| 3.12.7 | Záznam o monitorování lékových hladin a doporučení klinického farmaceuta. | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--------------------------------|---------|
| 3.12.8 | Vyúčtování zdravotních služeb. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|----------------------------|---------|
| 3.12.9 | Viz kap. 3.3 | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.12.10 | Namapování provozu: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.12.11 | Statistické zpracování provedených intervencí. | B1 |
| 3.12.12 | Tvorba specializovaných výstupů (export, tisk). | B1 |

3.13. Ambulantní provozy – fyzioterapie a ergoterapie

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.13.1 | Kinesioterapie. | A |
| 3.13.2 | Fyzikální terapie, vč. elektroléčby. | A |
| 3.13.3 | Vodoléčba. | A |
| 3.13.4 | Ergoterapie. | A |
| 3.13.5 | Zadávání strukturovaně ordinované procedury s vyznačením pořadí, četnosti, opakování s vazbou pro plánování procedur. | A |
| 3.13.6 | Zobrazení pacientů, kteří docházejí na denní rehabilitační cvičení a procedury. Údaje o pacientech musí obsahovat druh procedury či cvičení, doporučení lékaře a datum další procedury. | A |
| 3.13.7 | Vytváření léčebných plánů a objednání termínů jednotlivých procedur, přiřazení zdravotních problémů k příslušným procedurám a cvičením, zobrazení jednotlivých procedur léčebného plánu ve dvou samostatných mřížkách, realizace kroků | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| | týkajících se procedur dle profilu a povolených kroků a charakteru daného rehabilitačního úkonu. | |
| 3.13.8 | Práce s pacientem ambulantním i hospitalizovaným. | A |
| 3.13.9 | Přehledné zobrazení vytiženost pracovišť, strojů. | A |
| 3.13.10 | Automatické vykázaní potřebných výkonů po odcvičení. | A |
| 3.13.11 | Tisk potřebných dokumentů – rozpis pro pacienta. | A |
| 3.13.12 | Statistický přehled vykázaných výkonů, resp. plateb pacientů. | A |
| 3.13.13 | Jednoduchá správa nastavení: možnost zadání kapacity pracoviště a přístroje, pracovní doby pracoviště, uzavření pracoviště: sanitární den, nemoc apod. | A |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.13.14 | Plánování procedur – hromadné objednání, svázání objednávek, vyhledání volných termínů, nastavení standardních skupin procedur, kontrola frekvence, umožnit přihlídnout k přání pacienta, kdy chce procedury absolvovat, jednoduché změny v naplánovaných procedurách s evidencí důvodu změny (nemoc pacienta apod.), nastavení různé pracovní (provozní) doby jednotlivým pracovištím. | A |
| 3.13.15 | Realizace procedur. | A |
| 3.13.16 | Vyúčtování. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|----------------------------|---------|
| 3.13.17 | Viz kap. 3.3 | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.13.18 | Objednávání pacientů a plánování procedur. | A |

Statistiky, reporty

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.13.19 | Počty pacientů a jejich docházce, vytíženost pracovišť/procedur. | A |

3.14. Denní stacionář

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.14.1 | Pracoviště s min. 6 hodinovým pobytem na lůžku. | B1 |
| 3.14.2 | Pracoviště somatického oddělení. | B1 |
| 3.14.3 | Pracoviště psychiatrické. | B1 |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.14.4 | Objednávání pacientů. | A |
| 3.14.5 | Přijetí pacienta na lůžko, vč. izolačního režimu při osídlení pacienta ATB rezistentními bakteriemi nebo infekčním onemocněním. | B1 |
| 3.14.6 | Dokumentované ošetření pacienta, vč. operačního/intervenčního zákroku. | A |
| 3.14.7 | Vyúčtování zdravotních služeb. | A |
| 3.14.8 | Propuštění pacienta. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.14.9 | Viz kap. 3.3 | A |
| 3.14.10 | Dokumentace zdravotních služeb lékařských i nelékařských. | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.14.11 | Namapování provozů: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | A |

Statistiky, reporty

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.14.12 | Denní výkaz vyšetření, vyšetření za období (pacient/počet pacientů, diagnóza, typ vyšetření, počet ošetření/počet unicitních rodných čísel, dispenzarizace, pracoviště). | A |

3.15. Jednodenní chirurgie

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.15.1 | Poskytování vybraných zdravotních služeb – operační a jiné invazivní výkony, u kterých postačuje maximálně 24hodinový pobyt na lůžku. | A |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.15.2 | Objednání pacientů. | A |
| 3.15.3 | Přijetí pacienta na lůžko, vč. izolačního režimu při osídlení pacienta ATB rezistentními bakteriemi nebo infekčním onemocněním. | A |
| 3.15.4 | Dokumentované ošetření pacienta, vč. operačního/intervenčního zákroku. | A |
| 3.15.5 | Propuštění pacienta či přijetí na akutní lůžko k hospitalizaci. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|----------------------------|---------|
| 3.15.6 | Viz kap. 3.3 | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.15.7 | Namapování provozů: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.15.8 | Denní výkaz vyšetření, vyšetření za období (pacient/počet pacientů, diagnóza, typ vyšetření, počet ošetření/počet unicitních rodných čísel, pracoviště). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3.16. Hospitalizační provozy

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.16.1 | Akutní lůžka standard, vč. intermediálních – novorozenec, dětský pacient, dospělý | A |
| 3.16.2 | Akutní lůžka JIP, vč. resuscitačních – novorozenec, dětský pacient, dospělý | A |
| 3.16.3 | Lůžka následné péče. | A |
| 3.16.4 | Následná intenzivní péče. | A |
| 3.16.5 | Dlouhodobá intenzivní ošetrovatelská péče. | A |
| 3.16.6 | Dospávací jednotka (jednotka pooperační péče) – novorozenec, dětský pacient, dospělý. | A |
| 3.16.7 | Plánování a řízení obsazenosti lůžek – příjem/překlad/propuštění. | A |
| 3.16.8 | Možnost definovat příjmový proces s kroky, které vykonává sestra, lékař, administrativní pracovník s vyhodnocováním časového limitu jednotlivých kroků a on-line upozorňování na překročení časového limitu. | A |
| 3.16.9 | Časová osa léčebného a ošetrovatelského plánu z pohledu pacienta z pohledu pracoviště. | A |
| 3.16.10 | Přiřazování lůžek a zobrazení oddělení po pokojích a lůžcích (obsazených / volných) na jedné obrazovce. Tato oblast zahrnuje speciální atributy lůžek – lůžko pro XXL pacienta (nosnost), antidekubitální matrace, nadstandardní ubytování apod. | A |
| 3.16.11 | Monitoring – určení kontinuálního sledování a kontroly základních životních funkcí a požadovaný časový interval. Řešení musí umožnit záznam základních životních funkcí a ostatních ukazatelů. Tyto hodnoty musí být k dispozici pro účely analýzy a musí být zobrazeny v mřížkách spolu s informacemi o vývoji hodnot. Uživatel musí být schopen sledovat vývoj hodnot základních životních funkcí pomocí grafů. | A |
| 3.16.12 | Hlášení příchozího statimového nálezu. | B2 |
| 3.16.13 | Elektronicky předávané hlášení kritických laboratorních hodnot včetně záznamu akceptace, možnost „druhého čtení“. | B2 |
| 3.16.14 | Evidence věcí a cenností pacienta, možnost správy tzv. „depozitního účtu“. | B1 |
| 3.16.15 | Evidence společného lůžkového fondu. | A |
| 3.16.16 | Záznamy JIP – řešení musí umožňovat tvorbu interaktivních záznamů urgentního příjmu anebo denních dekurzů jednotek intenzivní péče, včetně přístrojových dat formou časové osy se záznamem událostí. | A |

Procesy

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.16.17 | Plánovaný příjem (objednání pacienta, vč. objednání k intervenci/operaci), neplánovaný příjem, vč. izolačního režimu při osídlení pacienta ATB rezistentními bakteriemi nebo infekčním onemocněním. | A |
| 3.16.18 | Přijetí lékařem a NLZP. | A |
| 3.16.19 | Dokumentované ošetření pacienta, vč. operačního/intervenčního zákroku. | A |
| 3.16.20 | Pacient na propustce. | A |
| 3.16.21 | Propuštění, překlad. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|----------------------------|---------|
| 3.16.22 | Viz kap. 3.3 | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.16.23 | Namapování provozů: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | A |
| 3.16.24 | Přijetí pacienta bez identifikace. | A |
| 3.16.25 | Dokumentované předávání pacientů při poskytování zdravotních služeb při kooperaci více poskytovatelů těchto služeb zejména u superspecializované péči. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.16.26 | Denní sestavy, hlášení za období (pacient/počet pacientů, diagnóza, počet unicitních rodných čísel, lůžko, pracoviště, délka pobytu, propuštění/překlad/úmrtí). | A |

3.17. Operační sály

Součástí Systému KIS NPK je požadována funkcionalita podpory organizace práce operačních sálů. Součástí modulu musí být následující funkce:

- objednávání pacientů k operaci na konkrétní operační sál (dlouhodobé, statim, urgent),
- vytvoření operačního programu a jeho schválení, hlášení kolizí operačních týmů, definovaných technologií,
- řízení operačního dne, vč. zaznamenání časů pobytu na operačním sále
- evidenci spotřebovaného materiálu a léčivých přípravků na pacienta s vazbou na klinický/konsignační sklad a centrální sterilizaci, automatické vyúčtování

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

spotřebovaných zdravotnických prostředků s kódem VZP, ZP s LOT kódem s evidencí na konkrétního pacienta

- operační protokol
- perioperační protokol
- anesteziologický protokol
- on-line pohled na právě probíhající operace na všech sálech v podobě jedné přehledné obrazovky – dashboardu,
- statistické výstupy

Kompletní řešení problematiky spotřebního materiálu, evidence přístrojů a nástrojů na operačních sálech s vazbou na modul centrální sterilizace, který je integrální součástí Systému KIS NPK.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.17.1 | Agenda operačních sálů v Systému KIS NPK musí být jednoduchá na ovládání, intuitivní a procesně založená. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |
| 3.17.2 | Agenda operačních sálů (centrálních i lokalizovaných) musí být jednoduchá na ovládání, intuitivní a procesně založená. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |
| 3.17.3 | Objednávání pacientů k plánovaným a neplánovaným operacím na operačních sálech s podporou plánovacích dířů jednotlivých operačních sálů (úroveň sál, klinika/oddělení, centrální operační sál, nemocnice). | A |
| 3.17.4 | Vytvoření operačního programu pro konkrétní sál, vč. strukturovaného denního rozpisu lékařů, možnost řízení změn a automatizovaného generování webového náhledu operačního programu. | A |
| 3.17.5 | Možnost přesunu pořadí pacientů s možností zadání důvodu. | B1 |
| 3.17.6 | Načítání spotřeby (příjem) sterilizovaných materiálů na pacienta a možnost generovat žádanky na sterilizaci, vč. jednoznačné identifikace s návazností na sterilizační proces. | A |
| 3.17.7 | Načítání spotřeby (příjem) zdravotnických materiálů (SZM) a léčiv. Evidence veškerého spotřebovaného materiálu a předání podkladů pro výkaznictví a UZIS. | A |
| 3.17.8 | Zápis časů operace (přivezení a odvezení pacienta, anesteziologická péče, perioperační péče, vlastní operační výkon) a automatizovaného generování webového náhledu na průběh operačního dne. | A |
| 3.17.9 | Strukturovaný zápis operačního protokolu (OP) dle definovaných pravidel, vč. podkladů pro pojišťovnu (propojení s klinickým skladem s automatickým vyúčtováním ZUM/ZULP, evidence zdravotnických prostředků, speciálně s LOT), možnost vystavení žádanky na histologii, export záznamu OP do zdravotní dokumentace pacienta. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.17.10 | Strukturovaný zápis anesteziologického protokolu (AP) dle definovaných pravidel, vč. podkladů pro pojišťovnu, export záznamu AP do zdravotní dokumentace pacienta, export dat z anesteziologického přístrojů monitorování životních funkcí a anesteziologických plynů při monitorování. | A |
| 3.17.11 | Strukturovaný zápis sesterského tzv. perioperačního operačního protokolu dle definovaných pravidel. | A |
| 3.17.12 | Vytváření provozních statistických sestav a reportů z provozu na operačních sálech. | A |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.17.13 | Objednávání pacientů k plánovaným a neplánovaným operacím na operačních sálech s podporou plánovacích dířů jednotlivých operačních sálů (úroveň sál, klinika/oddělení, centrální operační sál, nemocnice). | A |
| 3.17.14 | Náhled na obsazenost sálů s automatizací vyhledávání volných termínů, u plánovaných operací spojené s vyhledáváním termínu přijetí pacienta k hospitalizaci. | A |
| 3.17.15 | Vyhledávání primárně na vlastním pracovišti, ale také v rámci centrálních operačních sálů a dalších sálů nemocnice, možnost plánovat pacienta k výkonu na sály jiného pracoviště. | A |
| 3.17.16 | Odlišení akutních operací od neakutních. | A |
| 3.17.17 | Předdefinované šablony operačních výkonů pro účely objednávání (průměrné časy operací). | A |
| 3.17.18 | Plánování operací pomocí šablon operací (odlišené barevně, každá operace má předdefinovaný čas a může mít i další atributy). Lékař na ambulanci, popř. ošetřující lékař lůžkové stanice přímo určí termín operace, který může stanovit "manuálně" nebo si nechat vybrat na konkrétní sál podle volného místa. | A |
| 3.17.19 | Plánování na operace jiné odbornosti formou žádanky na operaci. | A |
| 3.17.20 | Opatření operačního dne (ad hoc) poznámkou a/nebo vyhrazeným slotem pro jakoukoliv odbornost. | A |
| 3.17.21 | Vygenerování žádanky přímo na předanestetické konzilium. | A |
| 3.17.22 | Vytvoření operačního programu (sál, pořadí pacientů, jméno, příjmení, rok narození pacienta, operace, požadavky – poloha, antibiotika, krev, JIP, tým chirurgický), vč. strukturovaného denního rozpisu lékařů (práce na ambulanci, oddělení, jiné činnosti, nepřítomnosti, ÚPS) kliniky/oddělení na následující operační den. | A |
| 3.17.23 | Automatizované generování webového náhledu operačního programu. | A |
| 3.17.24 | Odeslání operačního programu emailem (např. v PDF dokumentu). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.17.25 | Kontrola kolizí týmu v rámci denního rozpisu lékařů. | A |
| 3.17.26 | Uzavření a schválení operačního programu. | A |
| 3.17.27 | Řešení změn po uzavírce operačního programu. | A |
| 3.17.28 | Přesun pořadí pacientů, zařazení či vyřazení pacienta s povinným záznamem o důvodu změny. | A |
| 3.17.29 | Načítání (např. čtečkou) spotřeby sterilizovaného materiálu na pacienta. | A |
| 3.17.30 | Vystavování žádank na sterilizaci. | B1 |
| 3.17.31 | Objednávání zdravotnického materiálu (SZM) a léčiv automatizovaně ze skladů na základě operačního protokolu nebo ručně (kódem, výběr z číselníku), podle šablony materiálů, skupinový výdej. | A |
| 3.17.32 | Evidence veškerého spotřebovaného ZM ve vazbě na konkrétní operaci a na sklad. | A |
| 3.17.33 | Předání podkladů pro výkaznictví (ZUM/ZULP) a ÚZIS. | A |
| 3.17.34 | Vystavení žádanky o krev, možnost tisku žádanky. | A |
| 3.17.35 | Zápis časů operace: předání pacienta na filtru operačního sálu, návoz na operační stůl (zahájení anesteziologické péče), zahájení vlastní operace (polohováním, natíráním, rouškováním), začátek invaze (řez), ukončení invaze (poslední steh), ukončení operace (krytí rány), odvoz z operačního stolu (ukončení anestezie), předání pacienta na filtru operačního sálu. | A |
| 3.17.36 | Automatizované generování webového náhledu na průběh operačního dne. | A |
| 3.17.37 | Změny v plánu musí být zvýrazněny. | A |
| 3.17.38 | Zápis dle definovaných pravidel pro strukturovaný operační protokol, včetně podkladů pro pojišťovnu a ÚZIS, viz.: Metodika k zápisu operačního protokolu zadání všech provedených výkonů, informace o spotřebě SZM, steril. materiálu a použitých přístrojů, | A |
| 3.17.39 | Automatizované doplňování již vyplněných položek. | A |
| 3.17.40 | Vystavení žádanky na histologii (možnost el. zasílání). | A |
| 3.17.41 | Automatizovaný přenos dat z operačního protokolu do zdravotnické (hospitalizační) dokumentace pacienta. | A |
| 3.17.42 | Záznam o anestezii, zápis anesteziologického protokolu dle definovaných pravidel. | A |
| 3.17.43 | Zápis sesterského tzv. perioperačního operačního protokolu dle definovaných pravidel dle jednotlivých pracovišť, vč. záznamu o použití zdravotnických prostředků. | A |

Zdravotnická dokumentace

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|----------------------------|---------|
| 3.17.44 | Viz kap. 3.3 | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.17.45 | Namapování provozů: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | A |
| 3.17.46 | Metodika objednávání pacienta na operaci. | A |
| 3.17.47 | Metodika tvorby a schvalování operačního programu. | A |
| 3.17.48 | Metodika zápisu operačního protokolu. | A |
| 3.17.49 | Metodika záznamu sesterského operačního protokolu. | A |
| 3.17.50 | Metodika anesteziologického protokolu. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.17.51 | Operační kniha: datum události, operační sál, provoz (název pracoviště), pacient (název a kód), hlavní Dg (název a MKN-10 kód), název události, operatér, instrumentářka, anesteziolog, anestézie. | A |
| 3.17.52 | Základní statistika operačních výkonů: datum události, provoz (název pracoviště), operatér, asistenti 1–3, název a kód výkonu, hlavní Dg (název a MKN-10 kód), anestézie, priorita. | A |
| 3.17.53 | Pokročilá statistika operačních výkonů: datum události, provoz (název pracoviště), název a kód výkonu, hlavní Dg (název a MKN-10 kód), operatér, anestézie, priorita, reoperace, klasifikace. | B1 |
| 3.17.54 | Průměrná doba trvání operačního výkonu: datum události, operační sál, provoz (název pracoviště), název události, název a kód výkonu, průměrný čas operace, průměrný čas anestézie, operatér, anestézie, anesteziolog. | B1 |
| 3.17.55 | Využití operačního sálu v pracovní době: datum události, operační sál, název události. | A |
| 3.17.56 | Využití operačního sálu během ústavní pohotovostní služby: datum události, operační sál, název události. | A |
| 3.17.57 | Pozdní začátek na operačním sále v pracovní době: datum události, operační sál, název události, operatér, anesteziolog. | B1 |
| 3.17.58 | Pozdní konec na operačním sále v pracovní době: datum události, operační sál, název události, operatér, anesteziolog. | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3.18. Centrální sterilizace

Centrální sterilizace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 3.18.1 | Septická zóna (příprava ZP zákazníkem, příjem a kontrola kontaminovaného materiálu, žádanka na sterilizaci, kontrola materiálu, potvrzení žádanky, mytí ruční/myčka, kontrola mytí, záznam o předsterilizační přípravě). | A |
| 3.18.2 | Mezoseptická zóna (příjem čistého ZP, setace a kompletace ZP, identifikace materiálu dle čísla, balení, značení, příprava materiálu na navážecí vozík, sterilizace, kontrola sterilizace, sterilizační protokol). | A |
| 3.18.3 | Aseptická zóna (sterilní ZP, kontrola sterilizace, skladování sterilního materiálu, výdej a expedice na žadatele/odběratele). | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|-----------------------------------|---------|
| 3.18.4 | Work flow celého výrobního cyklu. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.18.5 | Výstupy, provozní sestavy – vnitropodnikové a externí odběratelé. | A |
| 3.18.6 | Na CS vedení skladových karet s řízeným uvolňováním obalů a testů do procesu sterilizace s uvedením konkrétní šarže za účelem ověření reprodukovatelnosti sterilizačního cyklu. | A |

3.19. Klinické a konsignační sklady

Centrální sklady léků a zdravotnického materiálu, jsou napojeny na klinické sklady Systému KIS NPK. Klinické a konsignační sklady umožňují evidenci spotřebu léčivých prostředků (LP) a zdravotnických prostředků (ZP) na pacienta. V případě ZP opatřených LOT lze identifikovat výdej konkrétního ZP na konkrétního pacienta.

Klinické a konsignační sklady

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.19.1 | Systém musí podporovat komunikaci se sklady zdravotnického materiálu (integrace se systémem logistiky) mimo Systém KIS NPK. Musí umět načítat do spotřeby přímo ze skladu SZM a LP nebo přes klinické (příruční) sklady oddělení. Musí být zajištěna synchronizace číselníku zboží ZP (SZM) a LP. Určeno pro evidenci a vykázání nákladů na pacienta nebo na výkon (např. operační) jako součást celkových nákladů. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.19.2 | Uživatelé musí být schopni předepisovat ZP a LP, které budou dále spravovány v rámci místního zdravotnického zařízení. Řešení musí také umožnit výběr specifických informací, jako např. název prostředku. Strukturovaný předpis probíhá ve vazbě na číselník SUKL/ZP/individuální, umožňuje vazbu na klinický sklad oddělení/sklad nemocnice. | A |
| 3.19.3 | System umí strukturovaně zadané ZP a LP přenést do jiných formulářů/zpráv. | A |
| 3.19.4 | Uživatelé by měli být schopni volit z nabídky ZP a LP, které jsou v daném klinickém skladu/ skladu nemocnice k dispozici, vč., zobrazení položek, které nejsou na centrálním skladu. | A |
| 3.19.5 | System umožňuje definici a následné sledování nepodkročitelných zásob kritických léčiv, krevních derivátů, ZP a LP s automatickým upozorněním definovaných uživatelů. | A |
| 3.19.6 | Žádanky z oddělení budou řešeny přes systém logistiky, který je předmětem integrace. | A |
| 3.19.7 | Číselníky – sdílení potřebných číselníků mezi Systémem KIS NPK a systémem logistiky. | A |
| 3.19.8 | System umožňuje podrobnou evidenci podání (použití) ZP a LP na pacienta včetně šarží. | A |
| 3.19.9 | System umí sledovat náklady na pacienta. | A |
| 3.19.10 | Zadávání vydaných ZP a LP je možné i snímáním čarového kódu (obdobného kódu). | A |
| 3.19.11 | Výstupy – provozní sestavy. | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---------------------------------|---------|
| 3.19.12 | Work flow klinického skladu. | A |
| 3.19.13 | Work flow konsignačního skladu. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.19.14 | Výstupy, provozní sestavy – vnitropodnikové a externí odběratelé. | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3.20. Radiologický modul, zobrazovací metody, nukleární medicína a komunikace s PACS

Radiologický modul v Systému KIS NPK musí zahrnovat všechny funkcionality potřebné pro práci radiologického oddělení, vč. mamografie screeningové a diagnostické, musí zahrnovat i obor intervenční radiologie a nukleární medicíny, vč. pracoviště PET CT.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.20.1 | Radiologický modul v Systému KIS NPK musí být jednoduchý na ovládání, intuitivní a procesně založený. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |
| 3.20.2 | Do radiologického modulu se zapisují záznamy o vyšetřeních, nálezy, automaticky se do něj převádějí relevantní údaje o pacientech – biometrické údaje, rizikové faktory, evidence dávek ozáření (historie, kumulace). | A |
| 3.20.3 | Radiologický modul je plně integrován s PACS – vzájemné předávání žádank, výsledků (strukturovaných popisů), dávek ionizujícího záření, časových údajů průběhu vyšetření. | A |
| 3.20.4 | Funkcionality potřebné pro radiologická pracoviště a pracoviště nukleární medicíny – všechny typy zobrazovacích metod (RTG, sonografie, CT, MR, PET CT ...) | A |
| 3.20.5 | Podpora činností pro kartotéku, příjem, popisovnu a vyšetřovnu | A |
| 3.20.6 | Nastavení automatického sledu činností – aby systém kopíroval práci koncového uživatele. | A |
| 3.20.7 | Systém strukturované dokumentace umožňuje vytvářet žádanky na jednotlivá vyšetření / soubory vyšetření. Do žádank jsou automaticky doplňovány známé údaje definované uživatelem na úrovni administrátora (hmotnost, alergie, výsledky laboratorních vyšetření apod.). Uživatel má možnost výběru z předdefinovaných vyšetření s možností doplnění např. specializované projekce či nestandardního požadavku. Možnost doplnění další diagnózy z číselníku, vztahující se k požadovanému vyšetření. Možnost úpravy žádank na úrovni nemocnice, možnost definice povinných položek žádanky. v žádance je možnost administrátorem označit tzv. kritické, nepodkročitelné údaje, bez kterých nebude žádanka akceptována. | A |
| 3.20.8 | Automatické upozornění, že již bylo stejné vyšetření v definovaném období provedeno. | B2 |
| 3.20.9 | Rozlišení urgentnosti požadavku (Urgent x Statim x Akutní x Rutina), vč. statistik. | A |
| 3.20.10 | Automatický nebo poloautomatický příjem žádank z klinických oddělení nebo zápis žádanky na vyšetření přímo na RDG oddělení, s rozdělením dle urgentnosti požadavku. | A |
| 3.20.11 | Opravy typu požadovaného vyšetření radiologem podle skutečně provedeného vyšetření. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.20.12 | Sledování stavu žádanky (k vyšetření, vyšetřen, k popisu, popsán, vyúčtován apod.) a filtrování nad stavy. Uchování historie stavu žádanky. | A |
| 3.20.13 | Seznam aktuálních žádanek s filtry k vyhledání žádanek podle fáze zpracování (k vyšetření, popis, tisk, ...), podle modality a data. | A |
| 3.20.14 | Přesun žádanek mezi modalitami, kopie na jinou modalitu, navrácení přijaté žádanky zpět do seznamu neprovedených vyšetření. | A |
| 3.20.15 | Nahlížení do dokumentace pacienta při zápisu nálezu s určením rozsahu nahlížení administrátorem dle jednotlivého uživatele. | A |
| 3.20.16 | Vyvolávací systém včetně sledování pacienta, kde se nachází a v jaké fázi je zpracování požadavku klinika – klinik má možnost vidět jasnou identifikaci, že již bylo vyšetření (např. RTG) provedeno a dále v jaké fázi je jeho zpracování. | A |
| 3.20.17 | Zobrazení fáze rozpracování – klinik má možnost mít otevřené podokno požadavků, kde je mu automaticky signalizována fáze rozpracování, že má pacient již vyšetření hotové nebo je právě popisováno. | A |
| 3.20.18 | Záznam časů a událostí slouží k vytváření reportů, včetně synchronizace s údaji v PACS. | A |
| 3.20.19 | Evidence všech použitých přístrojů (třídy IIb a vyšší) - možnost výběru z menu (funkční, klávesovou zkratkou), expozic a použitého materiálu (léčiv, katetrů apod.). | A |
| 3.20.20 | Sledování dávky ionizujícího záření – a to ze všech vyšetření, která pacient prodělal, automatického získání dat z PACSu, pokud to modalita podporuje ve standardní výstupu (získání z DICOM adresy apod.) nebo možnost ručního vkládání obdržené dávky. | A |
| 3.20.21 | Automatické vyúčtování výkonů a zadaného materiálu dle provedeného vyšetření. | A |
| 3.20.22 | Diktování nálezu a hlasový záznam automaticky převádět na psaný text do dokumentace pacienta. | A |
| 3.20.23 | Možnost uložení zvukového záznamu k nálezu pacienta. | A |
| 3.20.24 | Použití standardního editoru s možností používání předdefinovaných textů – možnost strukturovaného popisu, předdefinované texty, výběry z číselníků. | A |
| 3.20.25 | Víceúrovňové schvalování nálezů, možnost 2. čtení, tedy druhého „uzavření“ popisu, možnost připojit poznámku, která je relativně stranou popisu (např. k evidenci poskytnutí dokumentace apod.), možnost připojení dodatku k již uzavřenému popisu (závěr vizity, cílený dotaz klinika apod.) | A |
| 3.20.26 | Pro popisujícího specialistu možnost náhledů všech vyšetření, epikrízy, elektronické žádanky, výsledků laboratorních vyšetření, ambulantních zpráv, chorobopisů. | A |
| 3.20.27 | Při popisování možnost zobrazení snímků v PACS přímo z RIS včetně archivních. | A |
| 3.20.28 | Zobrazení snímků z PACSu jako klinik v různé fázi popisu vyšetření. | A |
| 3.20.29 | Odeslání nálezu žadateli, veškeré tisky potřebné dokumentace. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.20.30 | Objednávkový systém – možnost objednávání pacientů na vyšetření, z prostředí KIS, případně zabezpečeným přístupem prostřednictvím webového rozhraní. | A |
| 3.20.31 | Statistiky provedených vyšetření, výkonů, spotřebovaného materiálu apod., možnost exportu dat. Možnost fulltextového vyhledávání ve statistických reportech, v popisech vyšetření. | A |
| 3.20.32 | Sledování snímků a expozic. | A |
| 3.20.33 | Pracoviště intervenční radiologie, které se vedením zdravotnické dokumentace rovná klinickým pracovištím. | A |
| 3.20.34 | Pracoviště mamografie screenigové a diagnostické, které se vedením zdravotnické dokumentace rovná klinickým pracovištím. | A |
| 3.20.35 | Pracoviště nukleární medicíny, vč. PET CT. | A |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.20.36 | Objednání k vyšetření zobrazovací metodou či metodou nukleární medicíny. | A |
| 3.20.37 | Vykonání požadavku a popis. | A |

Zdravotnická dokumentace

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|----------------------------|---------|
| 3.20.38 | Viz kap. 3.3 | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.20.39 | Namapování provozů: fyzické umístění, činnost, parametrizace dle přílohy č. 2, výkazu ÚZIS a nákladových středisek účetní osnovy. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.20.40 | Počty vyšetřených pacientů, počty výkonů dle jednotlivých modalit, v požadovaném časovém rozsahu, dle lékařů, dle výkonů (agregovaných/neagregovaných), dle asistentů, dle žadatelů, expozice. | B1 |
| 3.20.41 | Čekací doba na vyšetření dle jednotlivých modalit, vč. sledování naplňování nařízení vlády o časové dostupnosti zdravotních služeb. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3.21. Kvalita zdravotních služeb, indikátory kvality zdravotních služeb, řízení rizik

Implementace indikátorů kvality Zhotovitelem Systému KIS NPK musí být v souladu s platnými vnitřními předpisy NPK i s platnou legislativou. Ukazatele na: jednotlivce (např. komplikace operačních, či jiných výkonů dle odbornosti), jednotlivá pracoviště, skupiny pracovišť a nemocnici. Systém KIS NPK umožňuje vyhodnocování indikátorů kvality rezortních bezpečnostních cílů MZČR i SAK ČR.

Nežádoucí události

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.1 | Sada standardizovaných reportů, umožňujících snadnou interpretaci dat, které mohou být opakovaně plněny a aktualizovány nově příchozími daty ze zdrojových systémů a poskytnout architekturu vhodnou pro ukládání dat. Hlášení nežádoucích událostí. | A |
| 3.21.2 | Zobrazení dat v podobě přehledových tabulek, vizualizace dat v grafické podobě a trendech za všechna sledovaná období. | A |
| 3.21.3 | Snadná navigace, filtrování, uspořádávání a výběr dat zobrazovaných v reportech. | A |
| 3.21.4 | Prostředky pro řízení přístupu uživatelů ke skupinám reportů. | A |
| 3.21.5 | Vzdálený přístup k reportům pomocí webového prohlížeče s minimálními nároky na instalaci dalšího software na pracovní stanice schválených uživatelů. | A |
| 3.21.6 | Export dat zobrazovaných v reportech do kancelářského balíku, zejména do formátu Microsoft Office Excel a PDF. | A |
| 3.21.7 | Strukturovaná evidence nežádoucích událostí (NU – pády, dekubity, záměna pacienta, záměna strany, chybná medikace, ...) včetně vyhodnocování a zaznamenání údajů o nápravných opatřeních. Vše ve vazbě na systém sledování nežádoucích událostí ÚZIS s možností přebírání číselníků z tohoto systému. Automatický anonymizovaný přenos hlášení do registru Nežádoucích událostí ÚZIS. Možnost označení události jako interní bez přenosu do ÚZIS. | A |
| 3.21.8 | Zadávání spektra nežádoucích událostí (nejen ve vazbě na pacienta) na základě elektronické databáze-taxonomického slovníku s barevným odlišením polí, která je nutné zadat při výběru povinně. Nežádoucí události dotýkající se pacienta sledovat ve vazbě na pacienta, u nežádoucích událostí zviditelnit specifický protokol postupu péče o pacienta při nežádoucích událostech s detailem sledování vyřízení nežádoucích událostí (stav NU v rámci systému), včetně pořadí NU v evidenci konkrétního pacienta. | A |
| 3.21.9 | Využití jiných externích systémů pro sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí. | B1 |
| 3.21.10 | Zadávání tzv. výstražných nežádoucích událostí. | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.11 | On-line informování odpovědných pracovníků dle závažnosti a místa vzniku nežádoucí události. | A |
| 3.21.12 | Evidence obecných nežádoucích událostí, které se netýkají pacienta. | A |
| 3.21.13 | Statistické zpracování údajů o nežádoucích událostech. Umožnění poměrových indikátorů – sběr dat, které se vyskytují s určitou frekvencí a budou vyjádřeny jako poměry či průměry (použití omezujících prostředků, ATB profylaxe, perioperační profylaxe TEN, pooperační infekce, císařské řezy, dekubity, pády, počet ventilátorových pneumonií, ...) s určitou frekvencí výstupů. | A |
| 3.21.14 | Automatického zasílání e-mailu odpovědným osobám při nahlášení NÚ, alert (výstraha) při závažné NÚ. | A |

Registr omezovacích prostředků

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.15 | Datum zahájení a datum ukončení použití omezovacího prostředku. | B2 |
| 3.21.16 | Typ omezovacího prostředku | B1 |

Nozokomiální infekce (= infekce spojené se zdravotní péčí)

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.17 | Hlášení NI pomocí strukturovaného formuláře (s možností tvorby odlišných formulářů dle hlavních skupin NI) v průběhu hospitalizace, při ukončení hospitalizace a po ukončení hospitalizace při zjištění případu po propuštění na ambulanci. | A |
| 3.21.18 | Možnost založení (otevření – nabídka) formuláře při vidování výsledků mikrobiologického vyšetření. | A |
| 3.21.19 | Strukturovaná evidence, vč. tvorby statistických výstupů dle oddělení, dle časového období, dle jednotlivých skupin infekcí a položek formuláře. | A |
| 3.21.20 | Možnost vytvoření statistického přehledu o aktuálně založených hlášeních NI (dle data založení a oddělení), možnost přehledu o aktuálně izolovaných pacientech. | A |
| 3.21.21 | Automatického zasílání e-mailu odpovědným osobám při zápisu nozokomiální infekce. | A |
| 3.21.22 | Vynucení zadání nozokomiální infekce při propuštění pacienta. | A |
| 3.21.23 | Evidence invazivních vstupů na pacienta i zdravotníka (periferní a centrální venózní katetr, arteriální katétr, PICC, MIDLINE, PORT, močový katetr, invazivní respirační pomůcka (intubace, tracheostomická kanyla), podpůrná a řízená ventilace. Evidence katérových dní, ventilátorových dní, dní s invazivní respirační pomůckou za určité oddělení a časové období. Dostupnost údaje o délce zavedení katétrů. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.24 | Zápis šetření epidemiologické sestry do dokumentace pacienta, vč. doporučení. | A |
| 3.21.25 | Statistický přehled o pacientech na jednotlivých odděleních a důvodech zavedení izolačního režimu. | B1 |
| 3.21.26 | Označení epidemiologického statusu pacienta (předchozí zjištěná kolonizace multirezistentními kmeny). Označení jasně patrné i pro lékaře i NLZP. | A |
| 3.21.27 | Z medikačního listu možnost identifikovat indikaci k používání ATB (profylakticky podávané ATB, ATB z důvodů léčebného, vč. délky podávaného ATB, zdali se jedná o volné či vázané ATB). | A |

Hodnocení kvality onkologické péče

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.28 | Systém KIS NPK umožňuje sběr dat pro Národní onkologický registr a k hodnocení indikátorů kvality v souladu s platným Věstníkem MZČR. | A |
| 3.21.29 | Na lokální úrovni (jednotlivá pracoviště či poskytovatelé) jsou hodnoceny parametry v plném rozsahu odpovídající povinnému hlášení NOR. Dále jsou hodnoceny následující indikátory: <ol style="list-style-type: none"> objem péče – roční počty nově diagnostikovaných a celkové roční počty léčených pacientů, s rozlišením fáze protinádorové léčby (léčba primární, relapsy – progresse, terminální fáze léčby); základní diagnostické charakteristiky nově diagnostikovaných onemocnění, zejména klinické stadium a morfoloická typologie; doba od data diagnózy zhoubného nádoru do data zahájení protinádorové léčby; roční počty pacientů dle jednotlivých diagnóz (MKN) a dle klinických stadií onemocnění konzultovaných multidisciplinárním týmem počtu vykázaných hlášení kódu posouzení pro zdravotní pojišťovny (zdravotním výkon č. 51881 podle vyhlášky č.134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami v platném znění); půlroční počty pacientů léčených vysoce inovativní (VILP) nebo centrovou protinádorovou léčbou a základní charakteristiky těchto pacientů (věk, pohlaví, stav) a této léčby (preparáty, doba trvání, ukončení, výsledky); roční počty pacientů dle jednotlivých diagnóz (MKN): radikálně operovaných, léčených radioterapií, léčených konkrétními preparáty centrové léčby; roční počty reoperací u onkologických pacientů (operace ze stejného důvodu – v souvislosti s nádorem – do 30 dnů od původního operačního výkonu); celková hospitalizační mortalita; 30denní a 90denní mortalita u operovaných pacientů; 1leté, 3leté a 5leté absolutní a relativní přežití léčených pacientů; roční počty pacientů, kterým byla poskytnuta psychologická podpora v souvislosti s nádorovým onemocněním či jeho léčbou; roční počet onkologických pacientů dle diagnóz (MKN), kterým byla poskytnuta „end-of-life care“ a kteří na pracovišti zemřeli. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.30 | <p>Na úrovni Regionální onkologické skupiny jsou hodnoceny následující indikátory (základem kvantifikace je kohorta pacientů vstupujících do léčby v dané síti pracovišť):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rozsah činnosti skupiny – roční počty nově diagnostikovaných pacientů zahajujících protinádorovou léčbu na některém z pracovišť skupiny, dle diagnóz a klinického stadia a dále dle regionu bydliště (daný region vs. pacienti s jiných regionů); 2. objem péče – celkové roční počty léčených pacientů, s rozlišením fáze protinádorové léčby (léčba primární, relapsy – progresse, terminální fáze léčby); 3. roční počty pacientů dle jednotlivých diagnóz (MKN) a dle klinických stadií onemocnění odeslaných k protinádorové léčbě mimo pracoviště Regionální onkologické skupiny; 4. roční počty pacientů dle jednotlivých diagnóz (MKN) a dle klinických stadií onemocnění konzultovaných multidisciplinárním týmem počtu vykázaných hlášení kódu posouzení pro zdravotní pojišťovny (zdravotním výkon č. 51881 podle vyhlášky č.134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami v platném znění); 5. celková hospitalizační mortalita; 6. 30denní a 90denní mortalita u operovaných pacientů; 7. 1leté, 3leté a 5leté absolutní a relativní přežití léčených pacientů. | A |
| 3.21.31 | <p>Na regionální úrovni jsou hodnoceny následující indikátory (komplexní epidemiologické hodnocení, základem je celková populační epidemiologická zátěž regionu):</p> <ol style="list-style-type: none"> a. roční podíl nově diagnostikovaných pacientů s bydlištěm v daném regionu zahajujících protinádorovou léčbu na některém z pracovišť Regionální onkologické skupiny vůči všem nově diagnostikovaným onkologickým pacientům regionu, dle diagnóz a klinického stadia nemoci; h. roční počet pacientů s bydlištěm mimo daný region, nově diagnostikovaných a zahajujících protinádorovou léčbu na některém z pracovišť Regionální onkologické skupiny daného regionu, dle diagnóz, klinického stadia nemoci a dle regionu bydliště; i. 1leté, 3leté a 5leté absolutní a relativní přežití léčených pacientů. | A |

Hodnocení kvality onkogynekologických center

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.32 | <p>Systém KIS NPK umožňuje sběr dat k hodnocení indikátorů kvality v souladu s platným Věstníkem MZČR.</p> | A |
| 3.21.33 | <p>Jsou to tyto indikátory:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Počet radikálních operací dle diagnóz. 2) Průměrná doba hospitalizace dle diagnóz. 3) Počet reoperací do 48 hodin dle diagnóz. 4) Podíl dosažených optimálních cytoredukcí (R0) z celkového počtu operovaných pokročilých ovariálních karcinomů (FIGO III + IV). | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | 5) 3leté přežití podle diagnóz a stádií onemocnění. 6) 5leté přežití podle diagnóz a stádií onemocnění. | |

Hodnocení kvality perinatologického centra

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.34 | Systém KIS NPK umožňuje sběr dat k hodnocení indikátorů kvality v souladu s platným Věstníkem MZČR. | B1 |
| 3.21.35 | 1. Celkový počet porozených novorozenců členěných dle způsobu porodu a četnosti. 2. Perinatální úmrtnost v jednotlivých hmotnostních kategoriích s rozlišením mrtvorozenosti a časně novorozenecké úmrtnosti a podílu vrozených vývojových vad (VVV) na těchto úmrtnostech. 3. Mateřská mortalita a morbidita (včetně kategorií porodnických intervencí). 4. Počet transportů in utero a počet postnatálních transferů novorozenců. 5. Pozdní novorozenecká úmrtnost. 6. Počet ošetřovaných novorozenců s porodní hmotností 1500 až 1999 gramů, 2000 až 2500 gramů. | B1 |

Hodnocení kvality iktového centra

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.36 | Systém KIS NPK umožňuje sběr dat k hodnocení indikátorů kvality v souladu s platným Věstníkem MZČR. | B1 |
| 3.21.37 | 1. Hospitalizace pacientů s cerebrovaskulárním onemocněním. 2. Systémové trombolýzy. | B1 |

Hodnocení kvality kardiovaskulárního centra

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.38 | Systém KIS NPK umožňuje sběr dat k hodnocení indikátorů kvality v souladu s platným Věstníkem MZČR. | B2 |
| 3.21.39 | Počet pacientů, jimž pracoviště provedlo tyto zdravotní výkony (pro každý zdravotní výkon započítat jedno rodné číslo vždy pouze 1x) v intervalu od 1.1. do 31.12. předešlého kalendářního roku. – nekoronární katetizační intervence (perkutánní výkony na chlopních či u vrozených srdečních vad); | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> – katetrizační výkony vyžadující transseptální punkci; – implantace stentgraftu do hrudní aorty; – koronarografi í a srdečních katetrizací; – perkutánních koronárních angioplastik; – primárních PCI pro STEMI; – implantací kardiostimulátoru; – implantací ICD (\pm CRT); – radiofrekvenčních ablací; – intervenčních výkonů na periferních tepnách; – cévně chirurgických operací (odděleně pro tepny a žíly). | |

Registr komplikací operačních a intervenčních výkonů dle Clavien-Dindo

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.40 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zápis do Registru komplikací NPK, který zahrnuje operační a intervenční zákroky, je povinně prováděn na lůžkových pracovištích NPK min. od stupně III (tedy III až V) klasifikace podle Clavien-Dindo. 2. Registr komplikací je zaveden v KIS PKN formou jednotného formuláře příslušného lůžkového pracoviště. Ošetřující lékař při zjištění komplikace vyplní povinně formulář. Pokud nebude formulář vyplněn během hospitalizace nemocného, otevře se dotaz na komplikaci automaticky při propuštění nemocného. 3. Do Registru komplikací vkládá údaje vždy to pracoviště, které komplikaci zjistilo. 4. V případě, že komplikace vznikne, popř. zjistí se až po propouštění pacienta z NPK a pacient pro tuto komplikaci bude znovu hospitalizován, do Registru komplikací vkládá údaje to pracoviště, které pacienta pro tuto komplikaci aktuálně hospitalizovalo. Tedy zápis se neprovádí zpětně do formuláře z předchozí hospitalizace. | B2 |

Indikátory anesteziologické péče dle ČSARIM

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.41 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zrušení plánovaného výkonu z anesteziologické indikace (plánovaný výkon = výkon s požadavkem anesteziologické péče, který je uveden v operačním programu na následující pracovní den). 2. Neplánované přijetí pacienta po anestézii na oddělení typu JIP/ARO z důvodu anesteziologické komplikace. 3. Poranění nebo poškození pacienta v souvislosti s anesteziologickou péčí (poranění nebo poškození např. očí, nervů, zubů nebo jiných tkání/orgánů, které si vyžádalo ošetření). | B1 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| | 4. Prodloužené zotavení pacienta z celkové anestézie (doba od ukončení operace do plánované extubace delší než 30 minut). | |

Prevence tromboembolické nemoci

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.42 | U pacienta hospitalizovaného pro akutní interní onemocnění a pacienta přijímaného pro akutní či elektivní operační výkon v celkové anestezii je třeba vyhodnotit míru rizika žilního tromboembolismu. | B1 |
| 3.21.43 | Skórovací systémy dle České společnosti pro trombózu a hemostázu u interních a chirurgických nemocných s vyznačenou farmakoeconomickou preferencí u jednotlivých léčivých přípravků vycházející z pozitivního listu NPK. | B1 |

Další indikátory kvality

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.44 | Riziko dekubitů, vznik dekubitu při hospitalizaci (vazba na NU), progresse dekubitů ve vazbě na záznam o péči o rány a chronické defekty. | A |
| 3.21.45 | Riziko pádů, pády a pády s úrazem dle tíže zranění způsobené pádem (vazba na NU). | A |
| 3.21.46 | Pozitivní nutriční screening s přenesením údaje do lékařské ZD, Pacienti v malnutrici a s progredující malnutricí ve vazbě na laboratorní ukazatele stavu výživy: prealbumin, transferin, cholinesteráza, albumin, celková bílkovina. | A |
| 3.21.47 | Reoperace do 24 hodin/ do 7/30 dní. | B1 |
| 3.21.48 | Rehospitalizace do 30 dní. | B1 |
| 3.21.49 | Stanovení dalších specifických indikátorů kvality dle stanovení indikátorů a sledovaných parametrů dle jednotlivých odborností (léčebná a ošetrovatelská péče). | B1 |
| 3.21.50 | Možnost sledování časových ukazatelů plnění nastavených intervalů z klinických protokolů (např. čas vytvoření přijímací zprávy/protokolu, odezva na statim vzorky, čas akceptace kritické laboratorní hodnoty, rychlost odezvy na žádanky – konzilia, RHB...), uzavření definitivní propouštěcí zprávy a jiné. | B1 |

Skórovací systémy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.51 | Z jakékoli části Systému KIS NPK skórovat TISS, APACHE, GCS, prevence tromboembolické nemoci. | A |
| 3.21.52 | KIS NPK má nástroj pro správce k přidávání nových skórovacích systémů. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Klasifikační systémy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.21.53 | Z jakékoli části Systému KIS NPK je možné vyvolat minimálně: NMK-10 (abecední, tabelární seznam i instrukční příručku), MKF, TNM, MKN-O, Kategorizace ZT a ZP, vč. fulltextového vyhledávání. | A |

Jiné

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.21.54 | Výstupy z hodnotících a měřících škál v ošetrovatelské a léčebné péči/dokumentaci s určitou frekvencí: soběstačnost, dekubity, pády, bolest, malnutrice, psychický stav, včetně možnosti návazných klinických protokolů, které budou dle míry rizika nabízet standardní preventivní postup s možností vyvolat v rámci zjištěného rizika následné reakce (např. zaslání automaticky žádanky na odborného pracovníka – nutriční terapeut, fyzioterapeut, zdravotně-sociální pracovník...). | B1 |
| 3.21.55 | Strukturovaná dokumentace ve všech definovaných agendách musí omezit použití zkratk v rámci bezpečné komunikace. | A |
| 3.21.56 | Tisk ID náramků. | A |
| 3.21.57 | Evidence zdravotnických prostředků včetně systému hlášení selhání. | A |
| 3.21.58 | Vazba na evidenci zdravotnických přístrojů, evidence použitých přístrojů IIb a III ve zdravotnické dokumentaci, systém hlášení selhání. | A |

3.22. Výkaznictví poskytnuté zdravotní péče

Systém KIS NPK modul pro vykazování dat zdravotním pojišťovnám. Systém musí mít možnost práce s číselníky, tvorbu K-dávek včetně kontrol před poručením a před zpracováním. Dále musí umožňovat tvorbu sestav, reportů, faktur a oprav. Součástí systému musí být kompletní agenda DRG.

Systém musí obsahovat funkčnost pro evidenci příloh č. 2 se ZP (EP2) minimálně v rozsahu importu elektronických příloh, editace a export elektronických příloh v rozsahu nasmlouvaných výkonů, personálu i zdravotnických přístrojů). Dále možnost kopírovat přílohu a kopii editovat jako přílohu na nové období i mezi jednotlivými plátcí. A nad evidovanými smlouvami provádět křížové kontroly výkon-pracovník-přístroj.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.22.1 | Výkaznictví poskytnuté zdravotní péče v Systému KIS NPK musí být jednoduché na ovládání, intuitivní a procesně založená. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 3.22.2 | Řešení musí plně podporovat dva scénáře vykazování provedené péče plátcům – možnost modelování úhrad, možnost slučování anebo přesunu IČP, IČZ, možnost modelace podle predikce produkce. | A |
| 3.22.3 | Agenda vykazování je plně integrována do systému a umožňuje optimalizaci vykazování již v průběhu poskytování léčebné péče tím, že uživatele pomocí workflow vede optimální cestou. | A |
| 3.22.4 | Plná podpora klasifikačnímu systému DRG: <ul style="list-style-type: none"> a) Sestavení případu DRG v průběhu hospitalizace dle aktuálně známých informací o délce případu, kritických výkonech a diagnózách pacienta. b) Příklad DRG musí zobrazovat informace o výnosovém (dle indexu) i nákladovém ohodnocení (v členění na hotelové služby, zdravotní služby, operace, léky a materiál). c) Aparát pro podporu DRG musí obsahovat funkce schvalovacího procesu nezávisle pro kodéry na oddělení a superkodéra nemocnice. Schválení musí být podmínkou pro uvolnění dokladů případu k vykázání plátcí zdravotní péče. d) Kontrolní funkce nad případem DRG musí umožňovat automatické promítnutí změn souvisejících s výběrem optimálního pořadí Dg. současně jak do dokumentace pacienta, tak dokladů. | A |
| 3.22.5 | Kontrolní mechanismy (alerty): <ul style="list-style-type: none"> a) Systém možní nastavitelnost sémantických a syntaktických kontrol správnosti výkaznických dat pomocí konfiguračního nástroje pro správce výkaznictví – aplikace musí umožňovat rozdílné nastavení stejných kontrol pro různé plátce, IČZ, IČP, uzly organizační struktury a různé události práce s daty (pořízení, přepočty, importy, sestavení dávek apod.). b) Nastavení kontroly musí umožňovat volit různou tvrdost provedení kontrol – kontrola se neprovádí, kontrola pouze oznamuje problém, kontrola umožní pořídit, ale zamezí zařadit do dávek, kontrola neumožní ani pořídit a evidovat chybný údaj. c) Výstupem provedení kontrol v souladu s konfigurací kontrol, je chybová sestava, která má vazbu jak na příslušnou událost, tak konkrétní doklad – chyby dokladu jsou zobrazeny v každém dokladu tak, aby byla umožněna jejich selektivní oprava. | A |
| 3.22.6 | Řešení musí být schopné zadat rozsah nasmlouvané péče k jednotlivým pracovištím a odbornostem s možností uvedení platnosti jednotlivých výkonů, a to samostatně u každé pojišťovny. Také musí upozornit uživatele, v případě, že plánovaná péče není se zdravotní pojišťovnou pacienta nasmlouvána a nebude kryta. | A |
| 3.22.7 | Popis struktury zdravotnického zařízení tak, aby bylo možno získaná data použít pro výkaz ZP a manažerské účetnictví – tzn. IČZ, IČP, lékař, ÚZIS, odbornosti, nákladová střediska, zkratka oddělení, ...). | A |
| 3.22.8 | Sledování změn, úpravy číselníků – možnost upravovat názvy jednotlivých datových celků (střediska, názvy IČP) stejně jako jejich tvorba, nebo ukončení s evidencí změny (datum, identifikace). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.22.9 | Zobrazení kontrolních hodnot – při zadávání materiálu, vyžádané péče, vydaných LP, preskribovaných LP bude možné zobrazit celkovou výši za období, IČP s možností nastavení limitních kontrolních hodnot. | A |
| 3.22.10 | Jednoduché zobrazení parametrů případu – dg, výkony, markery, veškerý vykázaný materiál, vyžádaná péče, je-li – pobyt JIP, standardní lůžka, včetně zobrazení podílu klinik. | A |
| 3.22.11 | Dopravní služby – podpora výkazu pro ZP, ve vazbě na žádanku. | A |
| 3.22.12 | Evidence čerpání nadstandardních služeb. | A |
| 3.22.13 | Závěrečný účet pacienta – včetně nadstandardních služeb a plateb – sběr nebo poskytnutí dat pro závěrečný účet pacienta, včetně čerpání služeb nevidovaných v Systému KIS NPK (strava, Internet ...). | A |
| 3.22.14 | Řešení a evidence sociálních hospitalizací – vybrané hospitalizace budou moci být označeny jako sociální. Poté budou mít jiný režim vykazování pro ZP, nebudou ovlivňovat statistiky využití lůžkového fondu jak vnitřní, tak pro ÚZIS. Budou mít své vlastní statistické hodnocení. | A |
| 3.22.15 | Ambulantní poplatky – automatické generování a výpočet poplatků, zápis do dat pro ZP, tisk dokladu, sestavy. Kontrola návaznosti na klinické vyšetření. | A |
| 3.22.16 | Podpora prostředí pro zápis kodéra – prostředí pro přepis klinických diagnóz do MKN-10 a klasifikačního systému procedur. | A |
| 3.22.17 | Podpora řešení hospitalizace doprovodů vykazovaných i nevykazovaných ZP – návaznost na vyúčtování pro ZP, statistiky využití lůžkového fondu, účtování nadstandardních služeb. | A |
| 3.22.18 | Zpracování dokladů pro vykázaní péče pro plátce všech typů, včetně DRG – plně v souladu s legislativou, a metodikami. Tvorba výstupních souborů s daty. | A |
| 3.22.19 | Práce s DRG – podpora kontroly dat pro správné zařazení pacienta do DRG skupiny. Přehledné zobrazení dat celého případu. Možnost blokování a potvrzování případu. Evidence, kdo zařazoval případ, kdo potvrzoval. Kontrola kódu ukončení. | A |
| 3.22.20 | Lze vyúčtovat péči samoplátci – včetně tisku dokladů. | A |
| 3.22.21 | Placené výkony, nadstandard péče – určitá poskytnutá péče může být účtována přímo pacientovi mimo rámec zdravotního pojištění. Rozlišení samoplátců – různí samoplátci mohou mít různou cenu za stejnou péči. | A |
| 3.22.22 | Podpora zpracování dat pro ZP pro jinou organizaci – lze načíst data (k-dávky) pro zpracování a vykázaní. | A |
| 3.22.23 | Zpracování opravných dokladů, chybových protokolů a revizních zpráv od ZP – systém musí umět jednoduchým způsobem zpracovat chybové a revizní protokoly ze ZP. Import (txt soubory, pdf elektronicky i na papíře) odmítnutých/upravených dávek, dokladů a položek. Spárování se schválenými daty, oprava schválených dokladů. Možnost vytvořit opravnu (schváleného čísla dokladů) i schválenou dávku (nová čísla dokladů) z důvodu revizí. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.22.24 | Automatické kontroly a opravy dat – automatizované kontrolní mechanismy. Např. korekce ošetřovatelských dnů na základě dat o hospitalizaci. | A |
| 3.22.25 | Ruční oprava dat na základě chybových protokolů. | A |
| 3.22.26 | Uchování historie všech oprav dokladu a řádku – kompletní historie dat, dostupná z upravovaného záznamu. Informace o tom, kdo a kdy změnu provedl. | A |
| 3.22.27 | Kontrola vykazovaných dat proti nasmlouvaným parametrům (nasmlouvané výkony, F, ...) – vazba na Přílohu č. 2 – nasmlouvané výkony, dodatky ke smlouvám, vyhlášky (platný SZV) – frekvence, místo, kombinace výkonů, kontrola vazby výkonů a ZUM/ZULP, výkony agregované do ošetřovacího dne, platnost zadávaných kódů (Dg, výkony, ZUM/ZULP, ...), kontrola lůžkodnů/TISS dle odbornosti oddělení, při implementaci nastavení dle aktuální legislativy. | A |
| 3.22.28 | Hromadný zápis výkonů. Kdykoliv při zápisu dat ZP vložit několik předem definovaných výkonů na základě předem uživatelsky definované skupiny. Uživatel vybere skupinu a do systému je vložena řada výkonů, které skupina obsahuje. Možnost hromadných oprav u vybraných dokladů (např. změna IČP). | A |
| 3.22.29 | U hospitalizovaného pacienta automaticky upozornit na dosažení finančního limitu – automatické upozornění na nákladné pacienty – přímo v klinické části. Hranice bude definovatelná v rámci celé nemocnice. | A |
| 3.22.30 | Oprava případů vykázaní dat pacienta špatné pojišťovně, včetně korekce navázaných importovaných dat (komplement). | A |
| 3.22.31 | Automatické generování rutinních opakovaných výkonů (ošetřovací dny, sestupné sazby, ...) na základě dat z klinické části (hospitalizace). | A |
| 3.22.32 | Kontrola dat proti číselníku žadatelů – kontrola poskytnuté vyžádané péče proti seznamu IČP dodávaných VZP. | A |
| 3.22.33 | Možnost vykázat vybranou část péče v extra dávce – část péče zdravotnického zařízení (např. mamograf) je vykazována extra mimo standardní dávku zbytku nemocnice. | A |
| 3.22.34 | Provozní přehledy a data exportovatelné minimálně do MS Excelu. | A |
| 3.22.35 | Uzávěrky <ul style="list-style-type: none"> a. Pro účely přehlednosti uzávěrky umožní aplikace seskupovat výkaznická data do pojmenovaných uzávěrkových množin, nad kterými následně probíhají všechny činnosti uzávěrky (přepočty, kontroly, dávkování apod. včetně zpracování revizí a oprav. b. Provádění lokálních uzávěrek (přepočty, kontroly, dávkování) – aplikace musí umožnit na libovolném podstromu organizační struktury provedení lokálních uzávěrek. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> c. Zobrazení a kvantifikace dokladů vybraných k sestavení do dávek ještě před samotným sestavením; včetně možnosti manuálního výběru konkrétního (množiny) dokladů pro sestavení. d. Modul pro centrální zpracování výkaznických dat musí obsahovat nástroje pro hromadné opravy, kontroly evidovaných dat formou SQL procedur. Takto provedené transformace musí podléhat kontrolnímu aparátu konfigurace kontrol tak, aby nebylo možno tímto způsobem znehodnotit evidované doklady. e. Součástí výkaznického modulu je podpora pro vytváření faktur ze sestavených k-dávek. f. Výkaznický modul musí být navázán na procesní podporu systému tak, aby bylo umožněno graficky modelovat a následně podle definice spouštět automatickou uzávěrku jako workflow definovaného výkaznického procesu (činnosti přepočtů, kontrol, sestavení dávek, sestavení sestav a fakturace). g. Možnost vytvoření nové správcovské kontroly (SQL procedury) nad doklady a zařazení do aplikace bez nutnosti zásahu Zhotovitele a verzování aplikace. h. Pro vytváření statistik nad doklady ZP mít také možnost definovat statistiku pomocí uživatelského dialogu, ve kterém si uživatel vybírá rozsah počítaných dat a strukturu výstupu (rozdělení sestavy, počítané hodnoty). Umožnit výstup do tabulky, grafu či XLS. i. Simulace uzávěrkových operací pro zjištění nedostatku při vykazování – nebo analogický systém kontrol. Matice kontrol s centrálním nastavením správce. | |
| 3.22.36 | Možnost nastavit vybrané kontroly na vstup dat – vybrané kontroly mohou být aplikovány již při vstupu dat a neumožní zadat chybná data. Např. kontroly proti číselníkům. | A |
| 3.22.37 | Při zobrazení účtu zobrazit i jeho aktuální zařazení do DRG skupiny – i u neukončených hospitalizací. Průběžné grupování dat. Možno řešit dávkově v noci. | A |
| 3.22.38 | Podpora číselníku N-léků – paralelní číselníky léků od ZP. Ve vazbě na konkrétní pojišťovnu. | A |
| 3.22.39 | Regulační poplatky – nutná podpora funkce regulačních poplatků dle aktuálně platné legislativy. | A |
| 3.22.40 | Číselníky Systému KIS NPK – pro ZUM a ZULP – možnost importu cen a nastavení vykazování v pořizovací hodnotě, pokud je nižší jak cena maximální. Možnost doplnění nových přípravků (nový ZULP – 999999x) a práce s nimi. | A |
| 3.22.41 | Správcovské kontroly – možnost samostatného nakonfigurování vlastní kontroly, např. vyřazení konkrétního výkonu, odbornosti, IČP z dávky dle aktuálních potřeb. Nezávislost na přednastavených kontrolách a na Zhotoviteli Systému KIS NPK. | A |
| 3.22.42 | Evidence centrové léčby – Evidence pacientů léčených v centrech, evidence průběhu (zahájení/schváleno/ukončení léčby), reporty pro ZP (dle platných metodik | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| | jednotlivých ZP) a zpětná vazba od ZP, kontrola dat před odesláním na ZP (RČ, Dg, kombinace léků a Dg, ...), vazba na léky skutečně vykázané ZP, reporty pro analýzy, číselník "S" léků, seznam nasmlouvaných ATC skupin pro jednotlivé ZP, možnost omezení nasmlouvaných léků na konkrétní RČ, možnost nastavení limitů maximálních úhrad pro jednotlivé ZP. | |
| 3.22.43 | Možnost spojit doklady pacienta do jednoho – v případě, že pacient v den začátku hospitalizace projde více odděleními, spojit jednotlivé doklady do jednoho s různými řádkovými odbornostmi, s vykázaným ošetřovacím dnem. | A |
| 3.22.44 | Evidence u pacienta souběžně několik pojistných smluv (pojištění) a více různých plátců péče pro stejné období. | A |
| 3.22.45 | Fakturace pro lůžka následné péče – při fakturaci ošetřovacích dnů na lůžkách následné péče je nutné mít možnost zadat rozdílné sazby úhrady za OD dle kategorií pacienta a dle pojišťoven. | A |
| 3.22.46 | K-dávky – možnost odmítnutí účtu před odesláním do pojišťovny dle různých parametrů (např. za celé IČP, za celou odbornost atd.). | A |
| 3.22.47 | Kontroly před vyúčtováním – systém musí umět spustit kontroly před vyúčtováním takto (výkony v P2, výkony dle omezení úhrady – hospitalizační, ambulantní a intenzivní péče, výkony s kategorií úhrady Z, agregované výkony, frekvence výkonů, Q výkony, kombinace výkonů, dle limitu úhrady, u hospitalizací na číselník NLEKY, zda ZUM a ZULP ano nebo ne, platnosti diagnózy, platnosti čísla externího žadatele dle číselníku, zda jsou vyúčtovány všechny ukončené hospitalizace). | A |
| 3.22.48 | Kontrolní mechanismy v průběhu – systém musí umět just-in-time omezit standardní vykazování kontrolními mechanismy frekvence výkonů, duplicity, nenasmouvané výkony) standardními a individuálními nastaveními dle nasmlouvaných podmínek. | A |
| 3.22.49 | Řízení zobrazení různých částí dokumentace v jednom celku – pro kontrolu a kódování jednotlivých případů (hospitalizace) mít možnost sestavení kontrolní sestavy (obrazovky) z více částí strukturovaných dokumentů, případně nastavit strukturu zobrazených informací. | A |
| 3.22.50 | Připojení a odděleného zpracování externích dat – extramurální péče – Systém KIS NPK umožňuje evidovat data extramurální péče včetně identifikace příslušného poskytovatele vyžádané péče ke konkrétnímu úkonu. Pokud budou k dispozici, systém musí umět spojit vlastní data s externím zdrojem a s výsledkem dále pracovat (případně zobrazit) odděleně i společně (extramurální péče). | A |
| 3.22.51 | Kontrola chyb – kódování – systém musí být schopen zobrazit výsledky základních revizí, kombinace diagnóz, diagnóz-markerů a výkonů, výkonů-markerů-dg-věk-pohlaví-délka hospitalizace u běžných standardů a dle metodik, měl by být schopen pracovat s individuálním doplňkovým nastavením kontrol pro jednotlivé nemocnice. | A |
| 3.22.52 | Sestavy pro porovnání – systém by měl umožňovat nastavení kontrolních výstupů ve formě ročního vyúčtování plátců pro jednodušší kontrolu úplnosti vyúčtování. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 3.22.53 | Kontrolní sestava chyb na uživatele – systém by měl umožnit individuální nastavení kontrolních sestav pro jednotlivé "povolené" uživatele (přiřadit kontrolní sestavy na konkrétní uživatele). | A |
| 3.22.54 | Pasportizace na jednotlivá IČP, nepovolené kombinace výkonů. | A |
| 3.22.55 | Vykazování a zpracování dávek z LIS bude řešeno centrálně v nemocnici mimo LIS – tzn., že Systém KIS NPK bude zajišťovat zpracování a vykazování dat z LIS. | A |
| 3.22.56 | Možnost kódovat na jednom oddělení (pracovišti) data pro dvě odbornosti – typicky onkologie. Je třeba současného zápisu ambulantních a lůžkových výkonů pro jednoho pacienta. | A |
| 3.22.57 | Z centrálního pracoviště výkaznictví přímý přístup do souvisejících agend – do centrálního registru, evidence hospitalizovaných, DRG modulu, zdravotnické dokumentace B2B portálu VZP (ověření RČ), agendy sestav, vystavení osobního účtu. | A |
| 3.22.58 | Provázanost systému na portály Elektronických příloh č. 2 (EP2) zdravotních pojišťoven – či obdobné systémy v době realizace projektu, vazba na systém evidence zdravotnických přístrojů, vazba na personální systém | A |
| 3.22.59 | Možnost sledování reoperací a nozokomiálních nákaz dle metodiky UZIS + výstupy těchto dat. | A |
| 3.22.60 | Prezentace evidovaných položek pro zdravotnický personál společně z různých výstupních dokladů pro jednoho pacienta a jeden dokument (výkony, materiál, léky, služby se spoluúčastí pacienta apod.). | A |
| 3.22.61 | Zajištění přímého přístupu do databáze Systému KIS NPK na úrovni čtení dat a tvorby dotazů prostřednictvím SQL konektoru. | A |
| 3.22.62 | Součástí projektu je napojení na číselníky VZP (léky, pzt a výkony), číselníky SUKLu (Scau, DLP - databázi léčivých přípravků) a PharmData (PDK). Jedná se především o možnost volby ručního nebo automatické stahování uvedených číselníků do klinického systému. Požadujeme možnost stažení číselníků bez nutnosti kontroly správce na vydání nových verzí číselníků. | A |

Procesy a metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.22.63 | Parametrizace Systému KIS NPK dle přílohy č. 2 a dle účetní osnovy NPK | B1 |
| 3.22.64 | Sledování naplňování personálního a věcně-technického vybavení dle přílohy č. 2. | A |
| 3.22.65 | Tvorba a aktualizace vnitřní číselníku léčivých přípravků NPK, vč. pozitivního listu, cen bez neobchodovaných položek – pro preskripci LP na recept a pro vyúčtování ZULP. | A |
| 3.22.66 | Tvorba a aktualizace vnitřní číselníku zdravotnických prostředků nepřístrojového typu (PZT) NPK, vč. pozitivního listu, cen bez neobchodovaných položek – pro | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| | preskripci na poukazy a pro vyúčtování ZUM, vč. speciálního řešení pro zdravotnické prostředky s LOT kódy. | |
| 3.22.67 | Metodika vyúčtování všech druhů zdravotních služeb (ambulantní, denní stacionář, jednodenní chirurgie, hospitalizace – akutní péče standard, intenzivní, lůžko následné a dlouhodobé péče, vč. NIP a DIOP) v souladu s metodikou VZP ČR a DRG. Speciální metodika vykazování stomatologické péče ambulantní i hospitalizační. | A |
| 3.22.68 | Nastavení kontrol vyúčtování zdravotních služeb v souladu s legislativou a metodikou VZP ČR, vč. nápovědy pro uživatele. Automatické vykázání zdravotních výkonů, pokud jsou splněny podmínky pro jejich vykázání dle záznamu v klinické části Systému KIS NPK. | A |
| 3.22.69 | Metodika používání klasifikačních systémů – Seznam zdravotních výkonů, MKN-10, MKF, DRG. | A |
| 3.22.70 | Metodika zpracování K – dávek pro vyúčtování zdravotním pojišťovám, vč. vratek, oprav. | A |
| 3.22.71 | Metodika používání žádanky o schválení (povolení), procesní nastavením, evidence vč. stanoviska příslušné zdravotní pojišťovny. | A |
| 3.22.72 | Speciální evidence žádanky o schválení (povolení) v režimu § 16 zákona o veřejném zdravotním pojištění, procesní nastavením, evidence vč. stanoviska příslušné zdravotní pojišťovny. | A |
| 3.22.73 | Metodika vykazování nehrazených zdravotních služeb. | A |
| 3.22.74 | Metodika kontrolní činnosti výkaznictví zdravotních služeb na úrovni oddělení/kliniky a nemocnice. | A |

Statistika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|--|---------|
| 3.22.75 | Produkční statistika vykázaných zdravotních služeb NPK – hrazených z veřejného zdravotního pojištění (dle platné úhradové vyhlášky, DRG a individuálního kontraktu) i nehrazených z veřejného zdravotního pojištění. | A |

4. Požadavky na provozní prostředí a soulad s prostředím Objednatele

Nasazení a implementace Systému KIS NPK do prostředí informačních technologií Objednatele musí být v souladu s prostředím Objednatele a respektovat tyto základní skutečnosti.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Účastníci vyplňují do tabulky ve sloupci označeném slovem „Splněno“ v této kapitole pro účely posouzení nabídky v zadávacím řízení a pro realizaci smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem níže uvedené hodnoty:

A (= Splněno nabízeným standardním řešením)

B1 (= Bude splněno parametrizací/customizací)

B2 (= Bude splněno zákaznickým vývojem)

N (= Nesplněno)

Technické prostředí Objednatele

| Číslo | Požadavek – základní popis a upřesnění | Splněno |
|-------|--|---------|
| 4.1 | Objednatel zajišťuje pro dodávané řešení veškeré technické a softwarové prostředky na serverové i klientské straně, vč. licencí operačního systému Microsoft Windows, systému pro virtualizaci VMware a systému pro zálohování dat Veeam. Objednatel nezajišťuje ostatní systémové a databázové prostředky, které Zhotovitel a jeho dodávaný produkt vyžaduje pro svůj běh. Tyto softwarové prostředky jsou součástí dodávky Zhotovitele. | A |
| 4.2 | Dodávané řešení musí být provozovatelné na aktuální verzi serverového operačního systému , který je plně kompatibilní s virtuálním prostředím Objednatele, a musí umožnit instalaci integračního balíčku virtualizace. | A |
| 4.3 | Dodávaný systémový software (např. databázový software) požadujeme dodat jako přenositelný software (nikoliv OEM software vázaný k danému hardware). Objednatel požaduje, aby nákup komerčního systémového software byl realizován pod účtem Objednatele vedeného u výrobce (majitele autorských práv) software. Zhotovitel je povinen toto doložit zpřístupněním údajů o poskytnutých licencích na licenčním portále výrobce (např. licenční portál f. Microsoft). | A |
| 4.4 | Softwarové prostředky dodávaného Systému KIS NPK instalované centrálně v datových centrech nemocnice Pardubice, budou provozovány ve virtuálním prostředí Objednatele, které je realizované na systému VMware. | A |
| 4.5 | Technologie a virtuální prostředí jsou rozloženy přes dvě zástupná datová centra. Organizace garantuje zajištění vysoké dostupnosti na úrovni technických prostředků (fyzické servery a SAN struktura) užitých pro realizaci výše uvedeného virtuálního prostředí. | A |
| 4.6 | Zálohování a obnova dat a virtuálních serverů je zajišťováno centrálními prostředky zálohovacího systému Veeam. | A |
| 4.7 | Dodávané řešení musí být provozovatelné na tomto minimálním základním technickém vybavení koncové stanice uživatele: procesory INTEL i3, 4 GB RAM, 160 GB HDD, 1Gb LAN, monitor 19“, tiskový protokol PCL5, tiskárny napojené přes USB nebo LAN. Objednatel nepředpokládá výměnu aktuálně používaných koncových stanic z důvodů nasazování nového Systému KIS NPK. | A |
| 4.8 | Uživatelské prostředí musí být provozovatelné na aktuální verzi operačního prostředí Microsoft Windows a musí podporovat běh na 32 i 64bitové verzi tohoto systému. Požadujeme podporu pro operační prostředí klienta Microsoft Windows 7 a vyšší. (nechceme omezovat použití výpočetních prostředků na straně klienta). | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis a upřesnění | Splněno |
|-------|---|---------|
| 4.9 | Klient nesmí pro svůj běh na koncové stanici uživatele vyžadovat žádné dodatečné komponenty (např. JAVA Flash, SilverLight aj.). | A |
| 4.10 | Klient nesmí pro svůj běh na koncové stanici uživatele vyžadovat instalaci jakýchkoli certifikátů. | A |
| 4.11 | Pokud je na straně klienta instalován programový kód, zajistí dodávané řešení automatizovanou aktualizaci klienta vlastními prostředky bez nutnosti užití administrátorských oprávnění. | A |
| 4.12 | Systém musí umožnit provést prvotní instalaci programového kódu klienta na stanici prostředky Objednatele (např. systémem Active Directory, ...). | A |

Zdroje pro provoz dodávaného systému

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 4.13 | Požadavky na zdroje operačního systému serverů (resp. virtuálních serverů provozovaných ve virtuální infrastruktuře Objednatele): <ul style="list-style-type: none"> • počet jader procesoru, • velikost paměti, • velikost a strukturu datového prostoru pro ukládání dat definuje Zhotovitel ve své nabídce. | A |

Provozní vlastnosti dodávaného systému

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 4.14 | Aplikační software musí umět zajistit automatizovaný náběh po výpadku a restartu systému. | A |
| 4.15 | Aplikační software musí být spouštěn jako systémová služba, tj. žádná ze serverových komponent nesmí vyžadovat běh pod přihlášeným účtem uživatele. | A |
| 4.16 | Systém musí být zálohovatelný v prostředí Objednatele a musí umožnit automatizovaný dump databáze. | A |

Bezpečnostní předměty a certifikáty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 4.17 | Řešení nesmí pro svůj provoz vyžadovat přítomnost bezpečnostních předmětů souvisejících s licenční ochranou dodávaného aplikačního software na straně serveru ani na straně klienta (např. použití hardwarových licenčních tokenů, aj.) | A |
| 4.18 | Pro elektronické serverové certifikáty, elektronické pečete apod., musí být umožněno instalovat je buď přímo na serveru, nebo na specifickém bezpečnostním zařízení (např. HSM modul), který definuje Objednatel. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

5. Interface – požadavky na aplikační rozhraní

Klinický informační systém NPK bude napojen na další interní softwarové aplikace a na informační systémy a služby poskytované v rámci elektronizace státní správy (eGovernment) a zdravotnictví (eHealth), přímo nebo prostřednictvím integrační platformy (ESB) NPK. Objednatel předpokládá zavedení integrační platformy, které není součástí této zakázky. Dodávané řešení však musí být konfigurovatelné a umožnit jak přímou integraci rozhraním popsáním v této zadávací dokumentaci, tak prostřednictvím budoucí integrační platformy Objednatele a musí naplňovat obecně uznávané technické standardy takové integrace. Požadavky na aplikační rozhraní jsou zpracovány dle metodického pokynu „**Metodický pokyn poskytovatelům zdravotních služeb k čerpání prostředků z výzvy IROP číslo 26**“ Ministerstva zdravotnictví ČR ze dne 29.6.2017.

Účastníci vyplňují do tabulky ve sloupci označeném slovem „Splněno“ v této kapitole pro účely posouzení nabídky v zadávacím řízení a pro realizaci smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem níže uvedené hodnoty:

A (= Splněno nabízeným standardním řešením)

B1 (= Bude splněno parametrizací/customizací)

B2 (= Bude splněno zákaznickým vývojem)

N (= Nesplněno)

5.1. Požadované aplikační rozhraní (interface) na externí systémy

Dodávaný klinický informační systém KIS NPK bude mít připravené komunikační rozhraní na požadovanou integraci s níže uvedenými externími systémy. Integrace bude realizována v rámci projektu, pokud to bude stav těchto státních systémů umožňovat a bude zajištěno legislativní prostředí.

Pokud nebudou tyto systémy připraveny a nebude k tomu odpovídající legislativní prostředí, bude integrace provedena až následně po zajištění uvedených skutečností v rámci udržitelnosti projektu.

Aplikační rozhraní na externí IS (typ prvku)

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 5.1.1 | Aplikační prvek SÚKL eRecept Řešení bude zahrnovat on-line propojení a integraci na systém eRecept SÚKLu pro práci s elektronickou preskripcí. V rámci toho budou využívány následující registry (databáze): | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • CÚER – centrální úložiště elektronických receptů • RLPO – registr pro léčebné přípravky s omezením • CDNU – centrální databáze nežádoucích účinků | |
| 5.1.2 | <p>Aplikační prvek Poskytovatelé zdravotních služeb (PZS a ZZS)</p> <p>Součástí projektu je integrace a podpora výměny dat s ostatními zdravotnickými zařízeními (poskytovatelé zdravotních služeb PZS) a dalšími externími systémy dle požadavků NSeZ.</p> <p>System musí využít standardy, které budou ze strany MZ ČR určeny pro výměnu dat. System musí umožnit zaslání zpráv a výsledků praktickým lékařům a ambulantním specialistům.</p> <p>Dále pak podporovat oboustrannou komunikaci se ZZS formou příjmu informace o výjezdu a zasláním zdravotnických informací (zdravotních záznamů) pacienta.</p> | A |
| 5.1.3 | <p>Aplikační prvek Poskytovatelé zdravotních služeb (PZS a ZZS) – rozhraní na IDRR, NIA a NCPeH</p> <p>Součástí projektu je integrace na IDRR, dále pak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • integrace na Informační systém základních registrů ISZR, konkrétně na registr obyvatel (ROB), jakmile bude umožněn přístup a využívání bezvýznamového identifikátoru (AIFO), • integrace na systém NIA (Národní bod pro identifikaci a autentizaci nebo též Národní identitní autorita zajišťující identifikační a autentizační služby garantované státem) pro zajištění důvěryhodného ověření identity uživatele a propojení identity se záznamem v registru obyvatel, • integrace na Národní kontaktní místo elektronického zdravotnictví (NCPeH) pro Českou republiku <p>Dodávaná aplikace Systému KIS NPK bude připravena na požadovanou integraci.</p> <p>Integrace bude realizována v rámci projektu, pokud to bude stav těchto státních systémů umožňovat a bude zajištěno legislativní prostředí.</p> <p>Pokud nebudou tyto systémy připraveny a nebude k tomu odpovídající legislativní prostředí, bude integrace provedena až následně po zajištění uvedených skutečností v rámci udržitelnosti projektu.</p> | B2 |
| 5.1.4 | <p>ÚZIS – vykazování ambulantních a hospitalizačních statistik</p> <p>Součástí projektu je vykazování na ÚZIS</p> <p>System musí zajistit maximálně automatizovanou komunikaci a předávání dat na ÚZIS, resp. do relevantních registrů v rozsahu požadavků daných legislativou. Jde zejména o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vykazování ročních ambulantních statistik pro jednotlivé odbornosti • vykazování hospitalizačních statistik | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| | <p>Konfigurace výstupů a nastavení komunikace musí být realizovatelná zaškolenými pracovníky Objednatele.</p> <p>System musí zajistit komunikaci a předávání dat do těchto registrů ÚZIS (dle uvedené metodiky MZČR), pokud to bude stav těchto registrů v každém jednotlivém případě umožňovat a bude k tomu zajištěno odpovídající legislativní prostředí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Národní onkologický registr (NOR) • Národní registr hospitalizovaných (NRHOSP) • Národní registr reprodukčního zdraví (NRRZ) • Národní registr asistované reprodukce (NRAR) • Národní registr novorozenců (NRNAR) • Národní registr kardiovaskulárních operací a intervencí (NRKOI) • Národní registr kloubních náhrad (NRKN) • Národní registr nemocí z povolání (NRNP) • Národní registr léčby uživatelů drog (NRLUD) • Národní registr úrazů (NRU) • Národní registr osob trvale vyloučených z dárcovství krve (NROVDK) • Národní registr pitev a toxikologických vyšetření prováděných na oddělení soudního lékařství (NRPATV) • List o prohlídce zemřelého“ (vyhláška č. 297/2012 Sb. v platném znění) • Národní registr osob čekajících na transplantaci orgánů • Informační systém tkáňových bank (TISSIS) • Integrovaný systém transplantačních registrů • Národní registr potratů (NRPOT) • Národní registr rodiček (NRROD) • Národní registr vrozených vad (NRVV) • Národní registr cévní chirurgie (NRCCH) • Národní registr pitev a toxikologických vyšetření prováděných na oddělení soudního lékařství (NRPATV) • Národní registr osob nesouhlasících s posmrtným odběrem tkání a orgánů (NROD) • Registr lékařů, zubních lékařů a farmaceutů (RLZF) • Národní systém hlášení nežádoucích událostí • Registr infekční spojených se zdravotní péčí (RNI – NRC SZÚ) • Oftalmologický registr (OFR) • Národní diabetologický registr (NDR) • Národní registr intenzivní péče (RIP) | |
| 5.1.5 | ÚZIS – vykazování ambulantních a hospitalizačních statistik | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| | Systém musí umožnit kontrolu správnosti a úplnosti dat vydávaných pro registry při jejich pořizování. | |
| 5.1.6 | ÚZIS – vykazování ambulantních a hospitalizačních statistik Systém musí umožnit z dat vydávaných do registrů ÚZIS vytvářet statistické výstupy, minimálně: <ul style="list-style-type: none"> • vykazování hospitalizačních statistik pro ÚZIS, • vykazování ročních ambulantních statistik pro ÚZIS pro jednotlivé odbornosti. | A |
| 5.1.7 | ÚZIS – vykazování ambulantních a hospitalizačních statistik Součástí projektu je zajištění výstupů pro systém DRG Restart dle aktuálních požadavků Objednatele. | B2 |
| 5.1.8 | Registry Ministerstva zdravotnictví V rámci udržitelnosti projektu musí systém zajistit komunikaci a předávání dat do připravovaných registrů MZ: <ul style="list-style-type: none"> • Národní registr zdravotnických pracovníků (NRZP), • Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb (NRZPS). | B2 |
| 5.1.9 | ČSSZ eNeschopenka Součástí projektu je integrace na IS eNeschopenka pro předávání informací o tzv. neschopenkách na ČSSZ/OSSZ Požadavky na tuto funkcionalitu jsou uvedeny samostatně v kapitole 5.1.1. „ Agenda česká správa sociálního zabezpečení “ | B2 |
| 5.1.10 | Zdravotní pojišťovny Součástí projektu je: <ul style="list-style-type: none"> • zajištění rozhraní pro vykazování péče zdravotním pojišťovnám v souladu s platnou legislativou • automatizované ověřování stavu pojištění u pacienta. | A |
| 5.1.11 | Komunikační systémy pro předávání zpráv praktickým lékařům Součástí projektu je integrace se systémy pro předávání výsledků vyšetření a zpráv bezpečným způsobem pro externí subjekty. Jde zejména o tyto systémy: <ul style="list-style-type: none"> • MISE • MedicalNet • ePACS • ReDiMed | B1 |
| 5.1.12 | Aplikační prvek NIX-ZD (NCPeH) Součástí projektu je napojení na komunikační sběrnici pro výměnu zdravotnické informace dle určení eGovernmentu, např. NIX ZD | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

5.1.1. Agenda České správy sociální zabezpečení

Systém KIS NPK administruje kompletní agendu České správy sociální zabezpečení, vč. eNeschopenky a Úřadu práce v souladu s platnou legislativou a povinnostmi vyplývajícími vůči poskytovateli zdravotních služeb.

Základní charakteristika

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 5.1.1.1 | Agenda České správy sociálního zabezpečení, vč. eNeschopenka a Úřadu práce v Systému KIS NPK musí být jednoduchá na ovládání, intuitivní a procesně založená. U základních procesů (viz metodiky) musí být primárně implementováno procházení jednotlivých povinných položek pomocí jedné klávesy např. ENTER. Používání myši musí být minimalizováno, resp. vedeno jako alternativní. | A |
| 5.1.1.2 | Agenda musí být v souladu s platnou legislativou. | A |
| 5.1.1.3 | Agenda musí být v souladu s eNeschopenkou. | A |
| 5.1.1.4 | Omezení vycházek dle legislativy (maximálně 6 hodin denně, a to v době od 7 hodin do 19 hodin, ev. tzv. volný režim s generováním Žádosti o udělení souhlasu k povolení možnosti volit dobu vycházek podle aktuálního zdravotního stavu pojištěnce. | B1 |
| 5.1.1.5 | Změny v DPČ s automatickým generováním Hlášení ošetřujícího lékaře. povolení rozsahu a doby vycházek v době dočasné pracovní neschopnosti, změna rozsahu nebo doby vycházek v době dočasné pracovní neschopnosti, povolení změny místa pobytu v době dočasné pracovní neschopnosti, den propuštění z lůžkové péče a místo pobytu, kde se bude pojištěnec po tomto propuštění zdržovat, změnu diagnózy nemoci, která odůvodňuje dočasnou pracovní neschopnost, porušení režimu dočasně práce neschopného pojištěnce, propuštění dočasně práce neschopného pojištěnce ze své péče, převzetí dočasně práce neschopného pojištěnce z péče jiného ošetřujícího lékaře do své péče, změna sídla poskytovatele zdravotních služeb, popř. změnu svého pracoviště. | B1 |
| 5.1.1.6 | Agenda České správy sociálního zabezpečení, vč. eNeschopenka a Úřadu práce musí Systém KIS NPK evidovat a zobrazovat jako kritickou informaci v náhledu zdravotního záznamu pacienta v Systému KIS NPK s údaji o zahájení. | A |
| 5.1.1.7 | Aktivní upozornění na nedodržování režimu kontrol pacienta v rámci agendy České správy sociální zabezpečení, Úřadu práce a vystavení DPČ delší jak 3, 4, ...12 měsíců. | B2 |

Procesy

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|---------|---|---------|
| 5.1.1.8 | Vystavení a ukončení, evidence: Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, Hlášení ošetřujícího lékaře, Potvrzení o nařízení karantény, Potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti nebo karantény, Náhradní hlášení. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|----------|--|---------|
| 5.1.1.9 | Vystavení a ukončení, evidence: Rozhodnutí o potřebě ošetřování (péče), Potvrzení o trvání potřeby ošetřování (péče). | A |
| 5.1.1.10 | Vystavení, evidence: Žádost o peněžitou pomoc v mateřství, Žádost o vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství. | A |
| 5.1.1.11 | Vystavení a ukončení, evidence pro Úřad práce: Potvrzení o dočasné neschopnosti uchazeče o zaměstnání plnit povinnosti uchazeče o zaměstnání z důvodu nemoci nebo úrazu a Potvrzení o ošetření nebo vyšetření uchazeče o zaměstnání ve zdravotnickém zařízení. | A |
| 5.1.1.12 | Vystavení, evidence: Dlouhodobé ošetřovné. | A |

Metodiky

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|----------|---|---------|
| 5.1.1.13 | Agenda České správy sociálního zabezpečení, eNeschopenka v Systému KIS NPK. | A |

Statistiky, reporty

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|----------|---|---------|
| 5.1.1.14 | Deník evidence dočasné pracovní neschopnosti, rozhodnutí o potřebě ošetřování (péče) – datum zahájení a ukončení, ošetřující lékař, předání, vycházky, diagnóza, hospitalizace, kontroly. | B2 |
| 5.1.1.15 | Přehled nedodržování režimu kontrol pacienta v rámci agendy České správy sociálního zabezpečení, Úřadu práce a vystavení DPČ delší jak 3, 4, ...12 měsíců. | B2 |

5.2. Požadované aplikační rozhraní (interface) na interní informační systémy

Požadujeme realizovat tyto interface na interní informační systémy NPK:

Aplikační rozhraní na interní IS (typ prvku)

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 5.2.1 | <p>Manažerský IS</p> <p>Součástí projektu je integrace s centrálním manažerským systémem NPK.</p> <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> Export dat z klinického IS pro další zpracování | A |
| 5.2.2 | <p>Ekonomický IS</p> <p>Součástí projektu je integrace s centrálním ekonomickým systémem NPK.</p> | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| | <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • předávání informací o zaplacených/nezaplacených poplatcích, • předávání informací o fakturaci na služby nehrazené z veřejného pojištění | |
| 5.2.3 | <p>Laboratorní informační systémy (LIS)</p> <p>Součástí projektu je integrace se všemi interními laboratorními informační systémy pro klinickou biochemii, hematologii, mikrobiologii, transfuzní odd. a další odbornosti.</p> <p>V rámci integrace jde zejména o zajištění těchto funkcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • komunikace přes standard DASTA • export laboratorních elektronických žádanek (DASTA) • import laboratorních výsledků (DASTA) • import výkonů (K-dávky) • on-line zpřístupnění laboratorních výkonů do výkaznictví • synchronizace registru pacientů v systému LIS s centrálním registrem pacientů CRP KIS v aktuálním čase, registr pacientů v Systému KIS NPK je považován za referenční registr • on-line synchronizace základních číselníků laboratoří s číselníky Systému KIS NPK, a to: <ul style="list-style-type: none"> ○ ve směru z LIS do KIS (např. číselník metod aj.) ○ ve směru z KIS do LIS (např. číselník žadatelů aj.) | B2 |
| 5.2.4 | <p>Laboratorní informační systémy (LIS)</p> <p>Systém musí dále umožnit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postupného uvolňování výsledků jednotlivých metod, • on-line distribuce výkonů provedených v laboratoři do centrálního zpracování výkaznictví, tj. okamžitě po uvolnění výsledků budou do Systému KIS NPK zapisovány i podklady pro vykázaní zdravotní péče, • přenos výsledků vyšetření z LIS do Systému KIS NPK, označené patologických hodnot. Výsledky jsou přenášeny ve strukturované podobě. Výsledky jsou zobrazovány v přehledné tabulce s časovou osou, možnost tvorby grafů a sledování trendů. | B2 |
| 5.2.5 | <p>Laboratorní informační systémy (LIS)</p> <p>Žádanky. Pro práci s žádankami musí systém umožnit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vytvářet žádanky na jednotlivá vyšetření nebo soubory vyšetření, • vytváření žádanek pro externí specializované laboratoře a odborná pracoviště • do žádanek jsou automaticky doplňovat známé údaje (hmotnost, alergie, výsledky laboratorních vyšetření, ...) | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • výběr z předdefinovaných vyšetření s možností doplnění např. specializované projekce či nestandardního požadavku. • doplnění další diagnózy z číselníku, vztahující se k požadovanému vyšetření. • úpravy žádanek na úrovni nemocnice, možnost definice povinných položek žádanky, • je-li požadováno vytvoření více žádanek, systém umožní uživateli zadání v jednom kroku a rozdělení do potřebných žádanek zajistí sám na pozadí, • dle požadovaných výkonů u laboratorních testů vytvoření informace pro uživatele s požadavky na způsob odběru (např. počet, typy zkumavek, minimální množství materiálu apod.). | |
| 5.2.6 | <p>Laboratorní informační systémy (LIS)</p> <p>System musí umožnit vedení dokumentace seznámení se odpovědného zdravotnického pracovníka s výsledkem vyšetření.</p> | A |
| 5.2.7 | <p>Laboratorní informační systémy (LIS)</p> <p>System musí poskytovat upozornění na kritické výsledky.</p> | A |
| 5.2.8 | <p>Laboratorní informační systémy (LIS)</p> <p>U mikrobiologických výsledků je vazba na systém hodnocení a hlášení nozokomiálních nákaz, hodnocené výsledky jsou odlišeny.</p> | B2 |
| 5.2.9 | <p>PACS – IS pro práci s obrazovou dokumentací</p> <p>Součástí projektu je integrace s centrálním systémem PACS NPK pro práci s obrazovou (zdravotnickou) dokumentací.</p> <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • komunikace přes standard HL7 • předávání žádanek na vyšetření formou pracovních listů modalit (MWL, modality worklistu) • předávání vyžádaných dat o pacientovi do systému PACS • příjem informací ze systému PACS o stavu zpracování studie na modalitách (protokol MPPS) • synchronizace registru pacientů v systému PACS s centrálním registrem pacientů CRP KIS v aktuálním čase, registr pacientů v Systému KIS NPK je považován za referenční registr • možnost otevírat DICOM prohlížeč a zobrazení konkrétních snímků z prostředí PACS voláním dotazu dle definovaných parametrů (např. Accession Number, ID pacienta). | A |
| 5.2.10 | <p>DMS a spisová služba</p> | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| | Součástí projektu je integrace s centrálním systémem pro správu dokumentů a distribuci dokumentů. | |
| 5.2.11 | Důvěryhodný dokumentový archív Součástí projektu je integrace s centrálním dlouhodobým důvěryhodným archívem pro ukládání elektronické zdravotní dokumentace. | A |
| 5.2.12 | Logistika zdravotnických materiálů (ZM, SZM) Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro řízení a zajišťování materiálových toků zdravotnických materiálů. V rámci integrace jde zejména o tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> • napojení na žádankový systém pro ZM • načítání zdravotnického materiálu do spotřeby přímo nebo přes klinické sklady (sklady v Systému KIS NPK) • synchronizace číselníků zboží, kde číselník v IS logistiky je považován za referenční | B2 |
| 5.2.13 | Personální IS Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro řízení personalistiky. V rámci integrace jde zejména o tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> • napojení na databázi zdravotnických pracovníků s parametry IČP a nákladových středisek pro řízení přílohy č.2 příslušných zdravotních pojišťoven | B2 |
| 5.2.14 | IS pro správu zdravotnických přístrojů Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro evidenci a správu zdravotnických přístrojů. V rámci integrace jde zejména o tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> • napojení na databázi zdravotnických přístrojů s parametry IČP a nákladových středisek pro řízení přílohy č.2 příslušných zdravotních pojišťoven • napojení na databázi zdravotnických přístrojů pro evidenci jejich použití na konkrétního pacienta (záznam do zdravotnické dokumentace, evidence jejich časového využití) | B2 |
| 5.2.15 | Logistika léčivých přípravků (LP) Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro řízení a zajišťování materiálových toků léčivých přípravků. V rámci integrace jde zejména o tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> • napojení na žádankový systém pro LP | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • načítání léčivých přípravků do spotřeby přímo nebo přes klinické sklady (sklady v klinickém IS) • synchronizace číselníku zboží, kde číselník v IS logistiky je považován za referenční • řízení pozitivního listu LP NPK • řízení databáze obchodovaných LP NPK | |
| 5.2.16 | <p>Stravovací systém</p> <p>Součástí projektu je integrace s centrálním stravovacím IS.</p> <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objednávání diet pacienta z klinického IS • Předávání nutričních hodnot jednotlivých jídel dle diet do klinického IS | B2 |
| 5.2.17 | <p>Přístupový systém MS Active Directory</p> <p>Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro řízení přístupů, správy uživatelských účtů a autentizaci uživatelů.</p> <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provádění autentizace uživatelů vůči externí autoritě na základě přístupových práv • Podpora pro jednotné přihlášení Single Sign On. • Import uživatelů a jejich atributů | A |
| 5.2.18 | <p>Systém pro sběr a správu logů (Log Management)</p> <p>Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro sběr a správu logů.</p> <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Export logových záznamů (záznamů o činnosti uživatelů v klinickém IS) ve strukturované formě automatizovaně (on-line či na vyžádání). • Systém KIS NPK musí umožnit odesílání logů alespoň jedním z těchto uvedených protokolů – UDP/TCP 514 (SYSLOG), TCP 20514 (RELP, nešifrovaně) a TCP 20515 (RELP, šifrovaně) • Systém KIS NPK musí umožnit předávání logů do systému pro sběr a správu logů následujícím způsobem: <ul style="list-style-type: none"> – pokud jsou logy uloženy na Windows severu musí Zhotovitel umožnit na tento server instalaci klienta pro posílání logů – v případě LINUX/UNIX serverů – musí být umožněno posílání logových záznamů klasickým syslogem na IP adresu logovacího nástroje, – v případě uložení logů v DB musí dodávané řešení umožnit jejich vyčítání pomocí uživatele s read only přístupem. Je nutné, aby databáze, ve které jsou uloženy logy, měla časové razítko. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 5.2.19 | <p>Systém pro správu certifikátů a kvalifikovaných bezpečnostních prostředků</p> <p>Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro evidenci a správu certifikátů a kvalifikovaných bezpečnostních prostředků pro důvěryhodné elektronické podepisování elektronické zdravotní dokumentace (EZD).</p> <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • automatická registrace/blokace PKI certifikátů k jednotlivým uživatelům • test oprávněnosti uživatele použít daná podpisová data opatřená kvalifikovaným certifikátem pro podepsání EZD a případná blokace podepsání • automatická notifikace blížící se expirace certifikátu uloženého na bezpečnostním prostředku v prostředí klinického IS • podpora automatické obnovy certifikátů na daném bezpečnostním předmětu z prostředí klinického IS • možnost využít certifikáty pro autentizaci přístupu uživatelů k službám klinického IS | A |
| 5.2.20 | <p>Vyvolávací systém</p> <p>Součástí projektu je integrace s jednotným vyvolávacím systémem Objednatele.</p> | A |
| 5.2.21 | <p>Informační systém pro veřejné lékárny</p> <p>Součástí projektu je integrace s informačním systémem veřejných lékáren.</p> <p>V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • přebírání číselníku obchodovatelných položek, vč. pozitivního listu • záchyt receptů | B2 |
| 5.2.22 | <p>Informační systém pro správu certifikátů</p> <p>Součástí projektu je integrace s informačním systémem pro správu certifikátů Objednatele ProID+. V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • přebírání čísla certifikátu uživatele (např. pro užití v systému práce s elektronickou zdravotní dokumentací), • datum platnosti certifikátu | A |
| 5.2.23 | <p>Dohledový systém</p> <p>Součástí projektu je integrace s dohledovým systémem Objednatele. V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • přebírání vybraných stavových údajů • přebírání varovných a havarijních hlášení | A |
| 5.2.24 | <p>Databáze léčivých přípravků</p> <p>Součástí projektu je integrace s databází léčivých přípravků.</p> | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

6. Nefunkční požadavky

Účastníci vyplňují do tabulky ve sloupci označeném slovem „Splněno“ v této kapitole pro účely posouzení nabídky v zadávacím řízení a pro realizaci smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem níže uvedené hodnoty:

A (= Splněno nabízeným standardním řešením)

B1 (= Bude splněno parametrizací/customizací)

B2 (= Bude splněno zákaznickým vývojem)

N (= Nesplněno)

6.1. Požadavky na projektové řízení

Souhrn požadavků na zajištění projektového řízení k dodávanému dílu.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 6.1.1 | Organizační struktura Pro potřeby projektu Zhotovitel obsadí dále uvedené role, ve kterých budou vystupovat pracovníci odpovědní Objednateli za dodávku předmětu plnění. Pracovníci v těchto rolích musí splňovat kvalifikační odborná kritéria požadovaná v zadávací kvalifikaci. Výměna pracovníků v uvedených rolích může být učiněna pouze na základě písemné žádosti Objednateli a jejím schválení Objednatelem. Jedná se o role: <ul style="list-style-type: none">• Ředitel projektu (člen řídicího výboru).• Projektový manažer.• Architekt informačního systému.• Manažer pro testování.• Manažer pro školení.• Manažer servisní služby. Žádné dvě z výše uvedených rolí nesmí být pokryty pouze jedním pracovníkem. | A |
| 6.1.2 | Metodika projektového řízení Zhotovitel musí při řízení projektu respektovat principy mezinárodně uznávané metodiky pro řízení projektů PRINCE 2, IPMA B nebo PMP nebo obdobná, a postupovat v souladu se směrnicemi NPK ohledně metodiky projektového řízení. | A |
| 6.1.3 | Kvalita projektu Zhotovitel je povinen poskytovat součinnost při kontrole kvality projektu ze strany Objednatele nebo jím určené třetí strany. Objednatel je oprávněn na vyžádání provést kontrolu stavu prací Zhotovitele, a to ve všech fázích projektu. Zhotovitel je povinen na vyžádání umožnit Objednateli náhled do prostředí týkajícího se | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | realizovaného projektu, nahlédnout na veškeré zpracovávané výstupy, i když nejsou předmětem předání Objednateli. Dále představit Objednateli jednotlivé pracovníky účastníci se dodávky předmětu plnění a umožnit Objednateli pokládat těmto pracovníků otázky ve vztahu ke kontrole plnění Zhotovitele. | |
| 6.1.4 | Záznamy o kontrole kvality Objednatel nebo jím určená třetí strana vytvoří po každé kontrole kvality projektu záznam o kontrole kvality, se kterým bude seznámen řídicí výbor projektu. Záznam bude evidován jako výstup jednání řídicího výboru. Nedostatky uvedené v záznamu o kontrole kvality je Zhotovitel povinen odstranit v dohodnutých termínech. | A |
| 6.1.5 | Úvodní schůzka projektu Zhotovitel je povinný zorganizovat úvodní schůzku projektu. Schůzky se zúčastní pověřený zástupci Objednatele, Zhotovitele a Objednatelem pozvaných třetích stran. V průběhu úvodní schůzky projektu Zhotovitel představí záměr, podmínky a pravidla pro realizaci projektu formou prezentace obsahu Zakládací listiny (dokumentu) projektu. | A |
| 6.1.6 | Zakládací listina (dokument) projektu Zhotovitel je povinen zpracovat a aktualizovat ve spolupráci se Objednatelem dokument "Zakládací listinu (dokument) projektu". | A |
| 6.1.7 | Projektová dokumentace Zhotovitel musí vést projektovou dokumentaci v souladu s vnitřními předpisy NPK. Zhotovitel navrhne formalizovanou dokumentaci projektu v rámci zpracování "Zakládací listiny (dokumentu) projektu". | A |
| 6.1.8 | Akceptace dokumentace Akceptace dokumentů předávaných Zhotovitelem v rámci plnění projektu se bude řídit dle ujednání Smlouvy. | A |

6.2. Požadavky na testování

Požadavky na rozsah a způsob testování díla.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 6.2.1 | Testovací scénáře Pro potřeby provedení integračních a funkčních testů v rámci testování díla připraví Zhotovitel testovací plán a sadu testovacích scénářů, vážících se ke každému z implementovaných případů užití. Současně Zhotovitel připraví testovací data pro všechny testovací scénáře. Provedení testů v rámci akceptace bude na základě Zhotovitelem připravených scénářů realizovat Objednatel či jím pověřená třetí strana. Případné chyby nalezené při testování je Zhotovitel povinen na své náklady odstranit. | B2 |
| 6.2.2 | Testovací data Pro potřeby akceptačního testování připraví Zhotovitel data a naplní s nimi testovací instalaci systému. Testovací data budou podle povahy testů připravena uměle (vytvořením fiktivních dat) či pomocí anonymizace datového vzorku či | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | migrační báze dat předaných Objednatelem. Při tvorbě testovacích dat je Zhotovitel povinen respektovat vazby na ostatní systémy v prostředí. | |
| 6.2.3 | Testovací skripty Pro každý z testovacích scénářů připraví Zhotovitel automatizovaný skript, který umožní opakované, automatické provádění testů. Pokud za tímto účelem Zhotovitel použije komerční produkt, bude licence dostatečná k provedení testů dodána a převedena na Objednatele v rámci plnění. | B2 |
| 6.2.4 | Bezpečnostní testy Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost odborné třetí straně pro provedení bezpečnostních testů (penetrační testy, testy zabezpečení uživatelského rozhraní, testy ochrany údajů, testy havarijních scénářů). Pokud budou na základě testů identifikována bezpečnostní rizika v důsledku plnění Zhotovitele, je povinen je na své náklady eliminovat. Zároveň je povinen doplnit související dokumentaci, pokud se ukáže jako nedostatečná v rámci bezpečnostních testů. Bezpečnostní problém vyplývající z testů se považuje za významnou závadu dle kapitoly 9.6.2. | A |
| 6.2.5 | Výkonnostní testy Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost odborné třetí straně pro provedení výkonnostních (zátěžových) testů. Pokud bude na základě testů identifikováno chování systémů přinášející výkonnostní rizika v důsledku plnění Zhotovitele nebo neplnění požadované doby odezvy, je povinen je na své náklady eliminovat. Výkonnostní problém vyplývající z testů se považuje za vadu závadu dle kapitoly 9.6.2. | A |

6.3. Požadavky na školení

Souhrn požadavků na zajištění školení k dodávanému dílu.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 6.3.1 | Plán školení Zhotovitel nejméně 90 dnů před plánovaným zahájením školení předloží Objednateli k projednání plán školení vymezující obsah školení, termíny školení, místa a způsob provedení školení. | A |
| 6.3.2 | Podklady pro školení Zhotovitel vytvoří podklady pro školení uživatelů ve formě prezentace školených vlastností a funkcionalit systému. Podklady pro školení budou strukturovány podle dílčích modulů reflektujících skupiny samostatně prováděných činností. | A |
| 6.3.3 | Prezentace pro vedení Zhotovitel udělá pro nejvyšší vedení Objednatele prezentaci návrhu Systému, a to po ukončení vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu (Implementační plán projektu). Dále udělá prezentaci implementovaného Systému. Prezentace bude připravena pro min. 8 účastníků v sídle Objednatele. | A |
| 6.3.4 | Školící materiály | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| | Před každým školením či související skupinou školení Zhotovitel poskytne každému účastníkovi školící materiály zahrnující minimálně školící prezentaci a uživatelskou příručku ve vztahu ke školené oblasti. Materiály budou předány primárně v elektronické podobě. Na vyžádání účastníka Zhotovitel poskytne i tištěnou podobu materiálů. | |
| 6.3.5 | Školící prostředí Zhotovitel bude praktickou část školení provádět s využitím školící instalace Systému KIS NPK. | A |
| 6.3.6 | Školící učebna a vybavení Zhotovitel bude školení organizovat pro skupiny maximálně patnácti účastníků. Každý účastník kurzu bude školen na PC s přístupem na testovací (školící) prostředí Objednatele. Školící místnosti, včetně výpočetní techniky (PC) a projektoru zajistí Objednatel. | A |
| 6.3.7 | Termíny školení Zhotovitel musí vyškolit pracovníky NPK na jednotlivých pracovištích NPK nejpozději do dvou měsíců před zahájením produkčního provozu. | A |
| 6.3.8 | Školení uživatelů Systému KIS NPK Zhotovitel zajistí proškolení v rozsahu následujících uživatelských rolí: <ul style="list-style-type: none"> - Lékař (do 800 osob), - Střední zdravotní personál (do 1600 osob), - Ostatní pracovníci v administrativně-ekonomických agendách (do 100) - Administrátor a správce Systému KIS NPK (do 15 osob). | A |
| 6.3.9 | Místo konání Objednatel požaduje proškolení uživatelů Systému KIS NPK v prostorách NPK na těchto pracovištích Objednavatele: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice, ▪ Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim, ▪ Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy, ▪ Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl, ▪ Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí. | A |

6.4. Požadavky na migraci dat do dodávaného Systému KIS NPK

Požadavky na migraci dat ze stávajících informačních systémů uvedených v kap. 6.4.16 do dodávaného Systému KIS NPK.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 6.4.1 | Obecné požadavky na migraci dat Součástí díla je provedení migrace dat Zhotovitelem ze stávajících informačních systémů uvedených v kap. 6.4.16 podle požadavků Objednatele a platné legislativy do systému dodávaného Zhotovitelem. Zhotovitel předloží Objednateli v průběhu realizace fáze implementace systému Plán migrace, obsahující požadavky na strukturu a formát dat určených k migraci, způsob a postup provádění migrace, | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | způsob provádění kontrol, požadavky na migrační HW, základní obsah dokumentace migrace a návrh harmonogramu migrace. Součástí migračních prací bude i dokumentace k migraci, obsahující informace o průběhu a výsledku migrace. | |
| 6.4.2 | <p>Migrace dat</p> <p>Migrace dat bude probíhat ze stávajících KIS, vč. centrálního registr pacientů a zdravotnické dokumentace v minimálním rozsahu uvedeném níže. Při migraci nesmí dojít k žádnému zkrácení, ztrátě nebo duplicitě dat. Zdravotnická dokumentace bude migrována minimálně v níže uvedeném rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) uzavřené i otevřené ambulantní zprávy (lékařské, vč. předanestetických vyšetření, NLZP, klinický psycholog, fyzioterapeut, sociálně-zdravotnický pracovník, klinický logoped, klinický farmaceut, nutriční terapeut) – cca 1 mil zpráv/rok, b) uzavřený chorobopis (lékařské vstupní vyšetření = příjmová zpráva, epikríza, předběžná propouštěcí zpráva, propouštěcí zpráva, překladová zpráva, úmrtní zpráva); otevřený chorobopis (viz uzavřený + denní dekurz lékaře) – cca 100 tis. zpráv/rok, c) perioperační dokumentace (operační protokol, perioperační protokol, anesteziologický protokol) – cca 50 tis/rok, d) výsledky (biochemie, mikrobiologie, hematologie, transfuzní lékařství, popis zobrazovacích vyšetření, patologie, toxikologie) – laboratorní IS, e) zprávy ZZS – cca 50 tis/rok, f) převod dat z IS patologická anatomie a soudní lékařství - laboratorní IS + 2 tis/rok, <p>Jiné: registr omezovacích prostředků, registr nozokomiálních nákaz, registr komplikací chirurgických a intervenčních výkonů, přehled poskytovatelů při překladu pacienta do NPK, převod dat z Medix, převod dat z MASC.</p> | A |
| 6.4.3 | <p>Uložení migrovaných dat</p> <p>V rámci Plánu migrace Zhotovitel navrhne rozdělení dat na data živá, ta budou Zhotovitelem migrována do dodávaného systému, a data archivní, která budou Zhotovitelem uložena do archivního úložiště, popř. data zálohovaná (externí úložiště zajišťuje Objednatel), a to způsobem určeným v Plánu migrace.</p> | A |
| 6.4.4 | <p>Kontroly na kvalitu dat</p> <p>Během migrace budou prováděny průběžně kontroly na formáty a platnost dat tam, kde je možné provést jejich ověření pomocí kontrolních součtů, intervalů nebo číselníků. Po migraci proběhnou kontroly na integritu a úplnost migrovaných dat. O průběhu migrace bude vedena Zhotovitelem dokumentace dle 6.4.6.</p> | A |
| 6.4.5 | <p>Kontinuita provozu</p> <p>Migrace dat, zejména její harmonogram, ze stávajících informačních systémů bude navržena tak, aby byla zajištěna vysoká dostupnost stávajících (původních) systémů, ze kterých bude migrováno.</p> | A |
| 6.4.6 | <p>Dokumentace migrace</p> <p>Zhotovitel vytvoří dokument „Plán migrace“ a současně kompletní dokumentaci průběhu migrace.</p> | A |
| 6.4.7 | <p>Datový vzorek</p> <p>Zhotovitel ověří správnost migrace a migrovaných dat na základě vzorku, který mu bude Objednatelem poskytnut nejpozději jeden měsíc před provedením migrace.</p> | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| 6.4.8 | <p>Kontrola dat třetí stranou</p> <p>Zhotovitel umožní Objednatelem určené třetí straně provést audit způsobu migrace, migračních a kontrolních skriptů a migrovaných dat. Pro potřeby auditu poskytne Zhotovitel třetí straně veškerou dokumentaci a požadovanou konzultační součinnost. Zhotovitel provede nápravu na základě auditního nálezu a provede aktualizaci dokumentace migrace.</p> | A |
| 6.4.9 | <p>Kvalita dat</p> <p>Zhotovitel zajistí, že provedením migrace nedojde k žádné ztrátě či zkeslení dat či vzniku duplicit v datech.</p> | A |
| 6.4.10 | <p>Provedení migrace</p> <p>Zhotovitel provede veškeré aktivity za účelem převedení dat ze stávajících informačních systémů Objednatele do nového Systému KIS NPK. Převedeny budou veškerá data, která budou nezbytná pro bezchybné fungování nového Systému KIS NPK, pro výkon příslušných agend Objednatele a zajištění datové kontinuity informací. O průběhu migrace bude vedena Zhotovitelem dokumentace.</p> | A |
| 6.4.11 | <p>Technické zajištění migrace dat</p> <p>V případě potřeby pro provedení migrace dat zajistí Zhotovitel případnou dočasnou výpůjčku všech HW a SW nástrojů či zařízení nutných k provedení migrace dat Objednateli. Požadavek Zhotovitele na vypůjčení HW a SW bude uveden v dokumentu Plánu migrace. Objednatel má výhradní oprávnění řídit, přidělovat, odebírat a kontrolovat přístupy k těmto prostředkům. Vypůjčené prostředky nejsou předmětem dodávky díla.</p> | A |
| 6.4.12 | <p>Plán migrace</p> <p>Zhotovitel zpracuje Plán migrace dat do Systému KIS NPK. Součástí plánu migrace musí být i rozsah (struktura) testovacích dat pro modelování přípravy migrace dat, harmonogram, požadavky na technické prostředky Objednatele apod.</p> | A |
| 6.4.13 | <p>Struktura Plánu migrace</p> <p>Struktura Plánu migrace vypracovaného Zhotovitelem musí obsahovat zejména následující:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analýza rozsahu, objemu a formátu dat. 2. Analýza cílového zdrojového systému. 3. Stanovení pravidel migrace, struktury migrovaných dat a formy migrace. 4. Harmonogram provedení migrace – datový vzorek, zkušební migrace, ostrá migrace. 5. Definice požadavků na případnou zápůjčku migračního SW a HW. 6. Příprava převodního prostředí (aplikací pro export, import, čištění, kontrolu). 7. Způsob a provedené integračních a migračních testů (odzkoušení exportu a importu dat). 8. Čištění dat. 9. Zkušební vzorek. 10. Zkušební migrace. 11. Ostrá migrace dat. 12. Kontrola a testování migrace, vč. kontroly na integritu a úplnost migrovaných dat. 13. Zálohování starých dat. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 6.4.14 | Zkušební migrace Zhotovitel odpovídá za provedení zkušební migrace dat v rozsahu, termínu a způsobu provedení dle schváleného Plánu migrace. | A |
| 6.4.15 | Ostrá migrace Zhotovitel odpovídá za provedení ostré migrace dat v rozsahu, termínu a způsobu provedení dle schváleného Plánu migrace. | A |
| 6.4.16 | Rozsah migrace dat – stávající informační systémy Objednatele Zhotovitel v součinnosti s Objednatelem je povinen provést migraci dat do dodávaného klinického informačního Systému KIS NPK z těchto aktuálně užívaných stávajících informačních systémů Objednatele: <ul style="list-style-type: none"> a) klinický informační systém STAPRO Medea (f. Stapro) v Pardubické nemocnici b) klinický informační systém STAPRO FONS Enterprise (f. Stapro) v Pardubické nemocnici (část operační sály) c) klinický informační systém STAPRO Medea (f. Stapro) v Orlickoústecké nemocnici d) IS pro operační sály IS Medix (f. Stapro) v Orlickoústecké nemocnici e) klinický informační systém Winmedicalc (f. Medicalc) v Chrudimské nemocnici f) klinický informační systém Amis H (f. ICZ) v Litomyšlské nemocnici g) IS pro operační sály Vlastní SW (f. Litomyšlská nemocnice) v Litomyšlské nemocnici h) IS pro mamologii MASC (f. Masarykova univerzita) v Litomyšlské nemocnici i) klinický informační systém Clinicom (f. CompuGroup Medical ČR) v Svitavské nemocnici j) IS pro operační sály IS Medix (f. Stapro) v Svitavské nemocnici | A |

6.5. Požadavky na napojení SW a HW systémů

Soubor požadavků na napojení SW a HW systémů na Systém KIS NPK.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 6.5.1 | Seznam napojovaných SW systémů Zhotovitel v součinnosti s Objednatelem je povinen provést on-line propojení dále uvedených informačních systémů Objednatele do dodávaného klinického informačního systému: <ul style="list-style-type: none"> a) centrální systém pro zpracovávání a sdílení obrazové dokumentace PACS NPK. b) lokální systémy samostatných laboratoří: <ul style="list-style-type: none"> ▪ OpenLIMS (f. Stapro) pro všechny laboratoře v Pardubické nemocnici ▪ WinMedicalc/Envis pro laboratoře biochemickou, hematologickou a mikrobiologickou v Chrudimské nemocnici ▪ Amadeus (f. Steiner) pro transfuzní oddělení v Chrudimské nemocnici | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ OpenLIMS (f. Stapro) pro laboratoře biochemickou, hematologickou a mikrobiologickou v Orlickoústecké nemocnici ▪ Amadeus (f. Steiner) pro transfuzní oddělení v Orlickoústecké nemocnici ▪ TIS (f. TIS) pro hematologicko-transfuzní odd. v Litomyšlské nemocnici ▪ OpenLIMS (f. Stapro) pro mikrobiologickou laboratoř v Litomyšlské nemocnici ▪ Progress LAN (f. CompuGroup Medical ČR) ve všech laboratořích ve Svitavské nemocnici <p>Pozn.: v případě, že do doby realizace tohoto projektu bude realizován jednotný laboratorní informační systém, bude tento požadavek změněn na propojení s tímto systémem.</p> <ul style="list-style-type: none"> c) centrální manažerský systém NPK FONS Reports (f. Stapro), d) centrální ekonomický systém QI (f. OR-NEXT), e) centrální systém pro personalistiku Vema (f.Vema), f) Centrální systém pro evidenci a správu zdravotnických přístrojů FAMA+ (f. TESCO SW), g) centrální systém pro správu dokumentů – část Spisová služba (f.SW602), h) centrální systém pro správu dokumentů – část Důvěryhodný dokumentový archív NPK, i) centrální systém pro logistiku zdravotnických materiálů QI (f. OR-NEXT), j) lokální systémy pro logistiku léčivých přípravků IS Mediox (f. Apatyka Servis) ústavních a veřejných lékáren v jednotlivých pracovištích Objednatele, k) stravovací provoz (bude upřesněno v době tvorby Implementačního plánu), l) centrální přístupový systém MS Active Directory NPK, m) systém pro sběr a správu logů (bude upřesněno v době tvorby Implementačního plánu), n) systém pro správu certifikátů a kvalifikovaných bezpečnostních prostředků ProID+ (f. Monet), o) jednotný vyvolávací systém Call (f. Kadlec elektronika), | |
| 6.5.2 | <p>Seznam napojovaných HW systémů</p> <p>Zhotovitel v součinnosti s Objednatelem je povinen provést napojení dále uvedených HW systémů či zařízení Objednatele k dodávanému klinickému informačnímu systému:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) technická zařízení pro práci s čipovými kartami (čtečky čipových karet), b) přístroje: <ul style="list-style-type: none"> ▪ oddělení intenzivní péče – přístroje pro monitoring životních funkcí, ▪ oddělení neurologie – přístroje pro snímání EMG, EEG | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ oddělení plicní – spirometr, ▪ EKG, holtery. | |

6.6. Požadavky na dokumentaci Systému KIS NPK

Soubor požadavků na dokumentaci vyhotovenou v rámci implementace a provozu díla.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|---|---------|
| 6.6.1 | <p>Dokumentace</p> <p>V rámci plnění bude dodána zejména následující dokumentace - instalační dokumentace, uživatelská dokumentace, projektová dokumentace, základní bezpečnostní dokumentace, dokumentace migrace, provozní dokumentace a dopadovou analýzu DPIA.</p> | A |
| 6.6.2 | <p>On-line dostupnost dokumentace</p> <p>Uživatelská, instalační a provozní příručky budou dostupné uživatelům v příslušných rolích též on-line v rámci nápovědy Systému KIS NPK.</p> | A |
| 6.6.3 | <p>Správa dokumentace</p> <p>Objednatel požaduje řízenou správu veškeré dokumentace k systému, a to zejména instalační, uživatelské, projektové, základní bezpečnostní a provozní, včetně dopadové analýzy.</p> <p>Zhotovitel povede centrální knihovnu těchto dokumentů s uvedením všech verzí a datem posledních změn v úložišti dokumentů poskytnutém Objednatelem.</p> | A |
| 6.6.4 | <p>Formát dokumentace</p> <p>Výstupy dokumentové povahy (například instalační příručka, provozní příručka, uživatelská příručka, bezpečnostní dokumentace, vývojářská dokumentace, dokumentace migrace apod.) budou dodány ve formátu Microsoft Word a ve formátu PDF (každý dokument v obou formátech), a to ve verzi aktuálně uvolněné ke dni akceptace. Dokumenty nebudou uzamčené na provádění editace a tisku.</p> | A |
| 6.6.5 | <p>Jazyk dokumentace</p> <p>Výstupy dokumentové povahy budou vytvořeny v českém jazyce s výjimkou odkazované technické dokumentace pro správce a administrátory, která může být též v jazyce anglickém.</p> | A |
| 6.6.6 | <p>Aktualizace dokumentace</p> <p>S dodávkou aktualizace Systému je vždy též aktualizována dokumentace systému. Aktualizovaná dokumentace obsahuje nové verze celých dokumentů, nikoliv jen dokumenty zaznamenávající dílčí změnu.</p> | A |
| 6.6.7 | <p>Instalační dokumentace</p> <p>Zhotovitel dodá instalační dokumentaci pro nasazení Systému KIS NPK, popisující jednotlivé kroky instalace, konfigurace a zprovoznění. Dokumentace bude zahrnovat všechny nezbytné instalační kroky nad rámec instalace operačního systému. Dokumentace bude také zahrnovat výčet všech nezbytných komponent pro nasazení Systému KIS NPK, včetně verzí, licencí třetích stran a konfigurací, a to včetně operačního systému, databáze, frameworků a aplikačních rámců.</p> | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| | Dokumentace se může částečně odkazovat do instalačních dokumentací produktů třetích stran či produktů Zhotovitele za podmínky, že je možno dokumentaci předat na samostatném datovém nosiči (např. CD/DVD ROM). | |
| 6.6.8 | <p>Uživatelská dokumentace</p> <p>Zhotovitel dodá uživatelskou dokumentaci (uživatelský manuál) s popisem uživatelských funkcí systému, umožňujícím novému uživateli systému začít samostatně pracovat se Systémem KIS NPK plně v rozsahu všech jeho funkcionalit. Dokumentace bude poskytnuta jako samostatný dokument, současně jako součást nápovědy Systému a současně jako dílčí uživatelské návody dostupné v kontextové nápovědě.</p> | A |
| 6.6.9 | <p>Projektová dokumentace</p> <p>Zhotovitel zpracuje projektovou dokumentaci dle podmínek uvedených v Zadávací dokumentaci.</p> | A |
| 6.6.10 | <p>Základní bezpečnostní dokumentace</p> <p>Zhotovitel zpracuje základní bezpečnostní dokumentaci, která zahrnuje minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popis přístupů ke všem správcovským, administrátorským a servisním účtům, • Disaster-recovery plány (plány obnovení dostupnosti služeb dodávaného řešení). | A |
| 6.6.11 | <p>Provozní dokumentace</p> <p>Zhotovitel dodá provozní příručku popisující činnosti správce (administrátora) a uživatelů nezbytné pro zajištění chodu Systému KIS NPK. Součástí provozní dokumentace budou operační příručky, které zahrnují provozní postupy údržby, plány obnovy, zálohovací plány a postupy archivace.</p> <p>Zhotovitel zpracuje provozní dokumentaci, která zahrnuje minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finální popis implementace dodávaného řešení, vč. dokumentace databázových struktur (tj. popis jednotlivých tabulek, jejich vazeb a databázových pohledů). <p>Popis nastavení jednotných metodik a klinických postupů,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popis procesů správy dodávaného řešení (procesy a nastavení související s managementem dodávaného řešení, s monitoringem provozních stavů s postupy pro nasazování nových verzí softwarových komponent). <p>Provozní dokumentace se může odkazovat do provozních příruček produktů třetích stran či produktů Zhotovitele za podmínky, že je možno dokumentaci předat na samostatném datovém nosiči (např. CD/DVD ROM).</p> | A |
| 6.6.12 | <p>Dokumentace migrace</p> <p>Zhotovitel zpracuje dokumentaci o průběhu a výsledku migrace.</p> | A |
| 6.6.13 | <p>Školící dokumentace</p> <p>Zhotovitel zpracuje dokumentaci pro školení a současně zhotovitel vyhotoví e-learningovou dokumentaci ve formátu SCORM.</p> | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 6.6.14 | Dopadová analýza DPIA Zhotovitel provede a vytvoří dokumentaci k dopadové analýze DPIA. | A |
| 6.6.15 | Formáty dokumentace Dokumentace bude dodána formou dokumentů ve formátu Microsoft Word a PDF (každý dokument v obou formátech), ve verzi aktuálně uvolněné ke dni akceptace. | A |

6.7. Požadavky na nasazení Systému KIS NPK

Soubor požadavků na nasazení Systému KIS NPK v rámci implementace a provozu díla.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 6.7.1 | Implementační plán projektu Zhotovitel zpracuje vstupní analytické práce a činnosti na projektu (dále jen Implementační plán projektu), zejména v oblasti mapování průřezových procesů organizace na Systém KIS NPK, požadavky na architekturu a konfiguraci infrastruktury, nastavení akceptačních procedur nezbytných k provedení akceptace díla, včetně max. počtu KO kritérií akceptace a návrhu akceptačních protokolů. Implementační plán projektu bude dále obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> • Plán migrace, • Plán nasazení interface, • Plán testování, • Plán školení. | A |
| 6.7.2 | Poskytnutí infrastruktury Zhotovitel zpracuje nejméně 4 týdny před každou plánovanou instalací Systému (provozní, záložní, školící, testovací, vývojovou) dokument s upřesněnými požadavky na architekturu a konfiguraci infrastruktury, zahrnující přesné požadavky na počet a určení serverů, počet a charakteristiky jejich procesorů, požadované kapacity úložiště, požadavky na komunikační propojení serverů navzájem a propojení s koncovými uživatelskými stanicemi, požadavky na propojení s dalšími interagujícími systémy a požadavky na používané síťové protokoly a požadované komunikační kapacity. Zhotovitel zpracuje aktualizaci dokumentace požadavků na architekturu a konfiguraci infrastruktury v případě, že výsledky výkonnostních (zátěžových) testů prokáží nezbytnost změn a doplnění požadavků. | A |
| 6.7.3 | Sítě a komunikace Systém bude provozován v síťové a komunikační infrastruktuře Objednatele. Zhotovitel musí tak respektovat topologii sítě (na úrovni LAN i WAN), technologické možnosti sítě a bezpečnostní pravidla. | A |
| 6.7.4 | Účast metodika při spuštění Zhotovitel zajistí přítomnost svého odborného pracovníka se znalostí Systému (metodika) v každé lokalitě pracovišť, kde bude Systém nově zaváděn (nasazován, využíván). Přítomnost pracovníka bude zajištěna po dobu minimálně pěti pracovních dní. | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| | V případě výskytu závad představujících překážku v práci uživatelů, zajistí Zhotovitel přítomnost pracovníků do doby odstranění závad. | |

6.8. Požadavky na EXIT

Požadavky na služby Exitu jsou skupinou požadavků na činnosti, které Zhotovitel musí vykonat v souvislosti s ukončením svého plnění vůči Objednateli.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|-------|--|---------|
| 6.8.1 | Exitový plán Zhotovitel formou dokumentu zpracuje Exitový plán, který bude zahrnovat způsob ukončení Systému či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků. | B2 |
| 6.8.2 | Archivní režim systému Zhotovitel zpracuje plán archivního režimu Systému KIS NPK (zakonzervování systému), který bude obsahovat popis způsobu jeho zakonzervování do podoby předatelné Objednateli a způsob obnovení (oživení) Systému KIS NPK ze zakonzervované podoby do funkčního stavu. Dále na základě plánu Zhotovitel popíše test obnovy Systému KIS NPK a test obnovy protokolárně ověří. | B2 |
| 6.8.3 | Součinnost Zhotovitele Zhotovitel poskytne dle pokynů Objednatele veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace. Bude se účastnit jednání s Objednatelem a popřípadě s třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Servisních služeb nebo Rozvoje na Objednatele nebo nového Poskytovatele těchto služeb. | B2 |
| 6.8.4 | Migrace dat pro ukončení provozu Systému KIS NPK V případě ukončení provozu Systému KIS NPK Zhotovitel: <ul style="list-style-type: none"> • Navrhne formou dokumentu způsob implementačně nezávislé reprezentace dat ukončovaného Systému KIS NPK. • Navrhne formou dokumentu způsob ověřitelného předání dat Objednateli na základě kontrolních mechanismů dat. • Provede export dat do navržené reprezentace. • Provede ověření předaných dat podle návrhu. • Protokolárně Objednateli předá data na dvojici kopií datových médií. Výše požadované služby Zhotovitel poskytne na vyžádání Objednatele nejdéle však do šesti měsíců od ukončení plnění Zhotovitele. | B2 |
| 6.8.5 | Migrace dat nahrazením Systému KIS NPK V případě výměny nasazeného Systému KIS NPK jiným systémem Zhotovitel: | B2 |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytne Objednateli a nástupci implementující nový systém plně komentovaný model datových struktur vytvořený v souladu s požadavky Objednatele. • Předá Objednateli a nástupci implementující nový systém veškerá data formou exportu databáze a dvojici kopií datových médií. • Poskytne součinnost Objednateli a nástupci implementující nový systém při importu dat do jeho prostředí. • Navrhne formou dokumentu způsob ověřitelného předání dat Objednateli na základě kontrolních mechanismů dat. • Poskytne součinnost Objednateli a nástupci implementující nový systém při ověření předaných dat podle návrhu. <p>Výše požadované služby Zhotovitel poskytne na vyžádání Objednatele nejdéle však do šesti měsíců od ukončení plnění Zhotovitele.</p> | |
| 6.8.6 | <p>Poskytnutí konzultace Zhotovitel poskytne služby konzultací ve vztahu k ukončení provozu či přechodu na nový systém do maximálního rozsahu 5 člověkodní. Konzultace budou poskytovány na písemné vyžádání Objednatele.</p> | A |
| 6.8.7 | <p>Další činnosti k předání aplikace Zhotovitel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele provést případné další činnosti vyplývající z potřeb Objednatele při ukončení plnění Zhotovitele v rozsahu nepřevyšujícím 5 člověkodní práce.</p> | B2 |
| 6.8.8 | <p>Předání dokumentace Zhotovitel je povinen předat Objednateli kompletní elektronickou kopii veškeré dokumentace, kterou vytvořil v rámci svého plnění s tím, že bude aktualizována tak, aby odrážela stav Systému KIS NPK a poskytovaných služeb k termínu ukončení plnění. Dokumentace bude předána ve lhůtě písemně stanovené Objednatelem, nejpozději však k datu ukončení plnění Zhotovitele.</p> | B2 |
| 6.8.9 | <p>Předání hesel a klíčů Zhotovitel předá Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a aplikaci, případně k dalším technickým prostředkům využívaným Zhotovitelem pro potřeby plnění jeho služeb, a to ve lhůtě písemně stanovené Objednatelem, nejpozději však k datu ukončení plnění Zhotovitele.</p> | A |
| 6.8.10 | <p>Předání konfiguračních souborů Zhotovitel předá Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz aplikace ve lhůtě písemně stanovené Objednatelem, nejpozději však k datu ukončení plnění Zhotovitele.</p> | A |
| 6.8.11 | <p>Skartace údajů Zhotovitel je povinen protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá data či uživatelské údaje Objednatele, které mu byly předány a to dle pokynů a ve lhůtách písemně stanovených Objednatelem.</p> | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis | Splněno |
|--------|--|---------|
| 6.8.12 | <p>Odvoz prostředků Zhotovitele</p> <p>Zhotovitel je povinen po ukončení plnění na výzvu Objednatele zajistit bezprostředně odvoz všech technických prostředků Zhotovitele, které užíval k poskytování služeb, a které se nacházejí v prostorách či lokalitách Objednatele.</p> | A |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

7. Součinnost Objednavatele

Dále uvedený katalog součinnosti Objednavatele obsahuje popisy maximálních dílčích součinností, které se Objednatel zavazuje poskytnout pro realizaci projektu, aby Zhotovitel mohl splnit na něho kladené požadavky.

7.1. Součinnost pro projektové řízení

Součinnost pro projektové řízení je poskytovanou součinností Objednavatele nezbytnou pro výkon projektového řízení Zhotovitelem.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|--------|---|
| 7.1.1 | Jmenování vedoucího projektu Objednatel zajistí jmenování vedoucího projektu za stranu Objednavatele. Dále zajistí účast vedoucího projektu za stranu Objednavatele nebo jeho zástupce na všech jednáních vedení projektu v rámci předmětu plnění. |
| 7.1.2 | Osoba odpovědná za řízení smluvního vztahu Objednatel se zavazuje stanovit osobu odpovědnou za řízení smluvního vztahu mezi Objednavatelem a Zhotovitelem v oblasti předmětu plnění. |
| 7.1.3 | Poskytování podkladů a informací Objednatel bude na požádání poskytovat Zhotoviteli dohodnuté podklady a informace, související s realizací plnění, a to nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak. |
| 7.1.4 | Připojení k síti Internet Objednatel zajistí připojení k síti Internet v místě Zhotoviteli přidělených kancelářských prostor. Připojení bude realizováno pomocí bezdrátové sítě s autentizovaným připojením. |
| 7.1.5 | Součinnost při předání Objednatel poskytne nezbytnou součinnost nutnou pro předání částí projektu nebo výstupů, a to i jednotlivých fází jeho plnění, která bude předem schválena na úrovni Vedení projektu nebo Řídícího výboru projektu. |
| 7.1.6 | Svolávání schůzek Objednatel bude svolávat po dohodě se Zhotovitelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu smlouvy. |
| 7.1.7 | Vyjádření k písemným materiálům Objednatel se bude vyjadřovat písemně k předkládaným písemným materiálům Zhotovitele nejpozději do deseti pracovních dnů od jejich doručení, pokud nebude dohodnuto jinak. |
| 7.1.8 | Zajištění pracovního týmu Vedoucí projektu Objednavatele zajistí přítomnost vybraných členů pracovního týmu za Objednavatele na jednáních projektového týmu podle požadavků Zhotovitele. |
| 7.1.9 | Poskytnutí kancelářských prostor Objednatel zajistí v prostorách NPK uzamykatelné kanceláře pro max. 5 pracovníků Zhotovitele. |
| 7.1.10 | Poskytnutí konzultací Objednatel bude na požádání konzultovat se Zhotovitelem v průběhu realizace plnění přijatá řešení, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení písemné žádosti. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků. |
| 7.1.11 | Poskytnutí zasedací místnosti |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|--------|---|
| | Objednatel zajistí v místě Zhotoviteli přidělených kancelářských prostor zasedací místnost vybavenou projektorem pro patnáct účastníků. Aktuální využití zasedací místnosti bude nutné ze strany Zhotovitele vždy rezervovat. |
| 7.1.12 | Přístup do budovy Objednatel zajistí v pracovní době přístup do budov NPK pojmenovaným pracovníkům Zhotovitele. |
| 7.1.13 | Poskytnutí vzdáleného přístupu Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na ty a pouze ty určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace). |

7.2. Součinnost pro implementaci

Součinnost pro provedení analýzy je poskytovanou součinností Objednatele nezbytnou pro provedení analýzy Zhotovitelem.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|-------|---|
| 7.2.1 | Rozsah součinnosti pro provedení analýzy Pro provedení analýzy (poskytne vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu - dále jen Implementační plán projektu) poskytne Objednatel odborné a technické pracovníky v rozsahu odpovídajícímu ekvivalentu plného úvazku min. pět pracovníků (pět FTE). |
| 7.2.2 | Rozsah součinnosti pro připojovaných HW a SW systémů – kapacity pracovníků NPK Pro připojení HW a SW systémů poskytne Objednatel odborné a technické pracovníky v rozsahu odpovídajícímu ekvivalentu plného úvazku min. dva pracovníků (dva FTE). |
| 7.2.3 | Rozsah součinnosti pro připojovaných HW a SW systémů – součinnosti se současnými dodavateli Objednatel zajistí součinnost se současnými dodavateli všech systémů. |
| 7.2.4 | Podklady a informace Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla. |
| 7.2.5 | Rozsah součinnosti pro provedení Migrace dat Pro migrace dat poskytne Objednatel odborné a technické pracovníky v rozsahu odpovídajícímu ekvivalentu plného úvazku min. jeden pracovník (jeden FTE). |

7.3. Součinnost pro provedení testování

Součinnost pro provedení testování je poskytovanou součinností Objednatele nezbytnou pro provedení služeb testování Zhotovitele.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|-------|---|
| 7.3.1 | Přebírací nebo akceptační testy Objednatel poskytne pro provedení přebíracích nebo akceptačních testů Zhotovitelem, dle testovacích scénářů připravených Zhotovitelem, součinnost maximálně dvacet klíčových uživatelů. |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|-------|---|
| 7.3.2 | Bezpečnostní testy Objednatel zajistí s pomocí vlastních zdrojů či třetí strany provedení bezpečnostních testů podle metodiky a plánu testů, zpracovaných Zhotovitelem. |
| 7.3.3 | Zátěžové testy Objednatel zajistí s pomocí vlastních zdrojů či třetí strany návrh a provedení zátěžových (výkonnostních) testů Systému KIS NPK. |

7.4. Součinnost pro provedení migrace

Součinnost pro provedení migrace je poskytovanou součinností Objednatele nezbytnou pro provedení migrace Zhotovitelem.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|-------|---|
| 7.4.1 | Rozsah součinnosti pro provedení migrace V rámci Zhotovitelem vytvářeného Plánu migrace poskytne Objednatel nezbytné konzultace a současně se bude účastnit pracovních schůzek a workshopů jak se Zhotovitelem, tak s dodavateli stávajících informačních systémů. |
| 7.4.2 | Poskytnutí přístupu k datům Objednatel poskytne nezbytný přístup k datům stávajících informačních systémů a zajistí součinnost s dodavateli všech systémů. |
| 7.4.3 | Data pro migraci Objednatel zajistí relevantní data pro migraci dle domluvené struktury a integritních pravidel. Podílí se na ověření správnosti převedených dat a na čištění dat před migrací, nebo následných korekcích a pořizování dat, která nemohla být plně převedena. Pokud v rámci kontroly migrovaných dat v novém Systému KIS NPK dojde k nekonzistenci a problém byl po kontrole migrační databáze nalezen v předávaných datech, zajistí Objednatel doplnění chybějících položek, entit či vazeb v následující „migrační dávce“. |
| 7.4.4 | Formát dat Objednatel poskytne aktuální datové soubory ze stávajících informačních systémů ve formátu ASCII nebo excelovém souboru. Požadované soubory budou obsahovat dohodnutou strukturu dat, včetně platných formátů. |
| 7.4.5 | Datový vzorek Objednatel spolupracuje na vytvoření datového vzorku pro testovací migraci se Zhotovitelem. |
| 7.4.6 | Zkušební migrace Objednatel spolupracuje na kontrole konzistence dat po zkušební migraci se Zhotovitelem. |
| 7.4.7 | Ostrá migrace Objednatel spolupracuje na provedení ostré migrace se Zhotovitelem a zavazuje se mu poskytnout „ostrá data“ k migraci do Systému KIS NPK před zahájením rutinního provozu. Termín předání dat bude uveden v Plánu migrace. |

7.5. Součinnost pro nasazení Systému KIS NPK

Součinnost pro nasazení systému je poskytovanou součinností Objednatele nezbytnou pro poskytnutí služeb Zhotovitele v souvislosti s nasazením Systému KIS NPK.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|-------|----------------------------------|
| 7.5.1 | Poskytnutí infrastruktury |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|--------------|--|
| | Objednatel poskytne do 2 týdnů, na základě Objednavatelem schválených požadavků Zhotovitele a popř. po výsledku provedených zátěžových testů, infrastrukturu Zhotoviteli pro nasazení dodávaného systému pro všechny požadované instalace. |
| 7.5.2 | Poskytnutí síťové a komunikační infrastruktury Síťovou a komunikační infrastrukturu LAN a WAN poskytne Objednatel na základě Objednatelem odsouhlasených požadavků Zhotovitele. |

7.6. Součinnost pro školení

Součinnost pro školení zahrnuje součinnost nezbytnou pro zajištění všech typů školení.

| Číslo | Požadavek – základní popis |
|--------------|--|
| 7.6.1 | Školící prostory Objednatel zajistí prostory pro provádění školení v prostorách NPK na těchto pracovištích Objednavatele: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice, ▪ Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim, ▪ Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy, ▪ Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl, ▪ Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí. |
| 7.6.2 | Velikost a vybavení Objednatel poskytne učebny pro provedení školení. Školící učebny budou svojí velikostí umožňovat školení nejvýše 15 pracovníků. Každá učebna bude vybavena prezentační a výpočetní technikou. |
| 7.6.3 | Zajištění účasti na školeních Objednatel zajistí účast školených osob na plánovaných školeních. |
| 7.6.4 | Termíny Objednatel schválí termínový plán školení a seznámí s ním zaměstnance nejpozději do dvou týdnů před zahájením školení. |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

8. Výchozí stav

Nasazení systémů KIS v NPK se dle nemocnic liší, jak typem využitého softwarového řešení, tak i rozsahem využívané funkcionality, nastavení procesů i zajištěním úrovně dostupnosti a bezpečnosti.

Zavádění těchto systémů probíhá v nemocnicích NPK již mnoho let a za tuto dobu se v nemocnicích vytvořilo technologicky, rozsahem i procesně různorodé informační prostředí systémů KIS. Byly využity systémy několika dodavatelů specializovaného KIS software a nasazeny různé technologie. Všechny KIS systémy byly budovány jako nezávislé KIS systémy a nepočítalo se s variantou nutnosti vzájemného propojení a sjednocení ani s potřebou realizovat jednotný centrální KIS systém. Zdravotnická dokumentace je ukládána v různých typech databází dle konkrétní lokality.

Nemocnice NPK jsou propojeny regionální datovou sítí Pardubického kraje (RDS). Tato síť využívá optických vláken, která jsou ve vlastnictví kraje. Síť je postavena jako hvězda s centrem v nemocnici Pardubice. Každá lokalita je do nemocnice Pardubice připojena 1Gbit vyhrazenou linkou. Pro potřeby Systému KIS NPK je počítáno s vyhrazením 100 Mbit pásma.

Záloha linky je řešena pomocí internetových linek a IPsec tunelu. Tyto linky mají omezenou kapacitu a je zde možné vyhradit cca 10 Mbit pro KIS. (Pozn.: Pardubický kraj nyní připravuje projekt na zvýšení dostupnosti sítě (zakruhování) a navýšení kapacity a lze očekávat zlepšení uvedeného stavu).

V souběhu s projektem jednotného klinického informačního systému KIS NPK probíhá i projekt realizace jednotného systému PACS a sjednocení laboratorních systémů. Předpokládáme, že projekt jednotného systému PACS NPK bude předcházet vybudování jednotnému klinického informačního systému KIS NPK a že Systém KIS NPK se bude již napojovat na nový jednotný PACS systém.

Výchozí stav dle jednotlivých lokalit v rámci NPK

NPK provozuje v současné době různé **klinické informační systémy** realizované v jednotlivých lokalitách těmito softwarovými produkty:

| Lokalita | IS/SW produkty |
|--------------------------|--|
| Pardubická nemocnice | SW STAPROMedea, SW FONS Enterprise, firmy Stapro |
| Chrudimská nemocnice | SW WinMedicalc, firmy Medicalc |
| Orlickoústecká nemocnice | SW STAPROMedea a SW Medix, firmy Stapro |
| Litomyšlská nemocnice | SW Amis H, firmy ICZ a vlastní SW |
| Svitavská nemocnice | SW Clinicom, firmy CompuGroup Medical a SW Medix, firmy Stapro |

Tabulka 1: klinické informační systémy v jednotlivých lokalitách

Tyto klinické informační systémy jsou implementovány v různé kvalitě, rozsahu a úplnosti poskytovaných služeb, příp. některé služby nejsou vůbec realizovány, např. v oblasti ošetrovatelské péče, operačních sálů aj.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Vazba na povinná hlášení (výkazy) na ÚZIS a národní zdravotnické registry je v současné době zajišťována v různém rozsahu papírově (na formulářích), dávkově (data v souborech) nebo, většinou, na on-line formuláři přímo do portálu ÚZIS. Jedná se o komunikaci s těmito registry:

- Národní onkologický registr (NOR)
 - Národní registr hospitalizovaných (NRHOSP)
 - Národní registr reprodukčního zdraví (NRRZ)
 - Národní registr asistované reprodukce (NRAR)
 - Národní registr novorozenců (NRNAR)
 - Národní registr potratů (NRPOT)
 - Národní registr rodiček (NRROD)
 - Národní registr vrozených vad (NRVV)
 - Národní registr kardiovaskulárních operací a intervencí (NRKOI)
 - Národní registr kardiovaskulárních intervencí (NRKI)
 - NRCCH – Národní registr cévní chirurgie
 - Národní registr kloubních náhrad (NRKN)
 - Národní registr nemocí z povolání (NRNP)
 - Národní registr léčby uživatelů drog (NRLUD)
 - Národní registr úrazů (NRU)
 - Národní registr osob trvale vyloučených z dárcovství krve (NROVDK)
 - Národní registr pitev a toxikologických vyšetření prováděných na oddělení soudního lékařství (NRPATV)
 - Národní registr osob nesouhlasících s posmrtným odběrem tkání a orgánů (NROD)
 - Registr lékařů, zubních lékařů a farmaceutů (RLZF)
 - List o prohlídce mrtvého
 - Národní systém hlášení nežádoucích událostí
 - Registr infekční spojených se zdravotní péčí (RNI – NRC SZÚ)
 - Oftalmologický registr (OFR)
- Zatím ve fázi přípravy:
- Národní diabetologický registr (NDR)
 - Národní registr intenzivní péče (RIP)

Softwarové aplikace jednotlivých klinických IS jsou provozovány z datových center v jednotlivých lokalitách. Vybavenost datových center se vyznačuje využitím různě kvalitních technologií (servery, datová úložiště apod.), různým stářím (často s omezenou servisní podporou), různou mírou zabezpečení a různou garancí poskytování ICT služeb.

Současné datové centrum v lokalitě nemocnice Pardubice, kde se předpokládá instalace nového jednotného klinického IS, není v současné době technicky a technologicky dostačující pro provoz nových centralizovaných aplikací NPK, tj. ani jednotného centrálního klinického IS. Pro zajištění adekvátního provozního prostředí je v realizaci projekt výstavby nového datového centra v lokalitě nemocnice Pardubice, které se současným datovým centrem nemocnice Pardubice (po nutné rekonstrukci) vytvoří vysoce dostupné a zabezpečené prostředí pro realizaci nového centrálně

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

instalovaného vysoce dostupného Systému KIS NPK. Tento projekt je realizován v předstihu před realizací jednotného systému KIS NPK.

Počítačové sítě zdravotnických zařízení jsou realizovány rovněž velmi různorodou technologií, nemají jednotnou správu a monitoring. Infrastruktura sítí je zastaralá, chabě strukturovaná, někde s malou propustností (100Mb sítě), aktivní prvky sítě jsou často za hranicí své životnosti a již bez podpory výrobce. Datové rozvaděče nemají volnou kapacitu pro rozšiřování. Areály nemocnic nejsou důsledně pokryty bezdrátovou zabezpečenou a řízenou WiFi sítí. Realizovány jsou jen určité samostatné WiFi „ostrovky“.

Přehled pokrytí zdravotnických procesů jednotlivými informačními systémy (včetně podpůrných manažerských systémů) je patrný z následující tabulky:

| Kategorie IS | Sjednocené centrální IS | Lokálně provozované IS dle lokality (název aplikačního SW, název výrobce/dodavatele) | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|--|---|--|---|--|
| | NPK | Pardubice | Chrudim | Ústí nad Orlicí | Litomyšl | Svitavy |
| Klinický informační systém (KIS) | Nový KIS – předmět tohoto projektu | STAPROMeda, (f.Stapro) FONS Enterprise – operační sály, (f.Stapro) | Winmedicalc (f. Medicalc) | STAPROMeda, (f.Stapro) IS Medix – operační sály (f. Stapro) | Amis H, (f. ICZ) Centrální operační sály (vlastní sw) | Clinicom (f. CGM – CompuGroup Medical ČR) IS Medix – operační sály (f. Stapro) |
| Laboratorní informační systém (LIS) | Plánované sjednocení | OpenLIMS, (f.Stapro) zahrnuje všechny laboratoře: biochemie, hematologie, mikrobiologie, patologie a transf. odd. | Winmedicalc/Enviris (f. Medicalc) zahrnuje laboratoře: biochemie, hematologie, mikrobiologie. Amadeus (f. Steiner) transfuzní odd. | OpenLIMS, (f.Stapro) zahrnuje laboratoře: biochemie, hematologie, mikrobiologie. Amadeus (f. Steiner) transfuzní odd. | Orpheus (f. Steiner) - biochemická lab. TIS (f.TIS) - HTO - hematologicko transf. laboratoř OpenLIMS (Stapro) - mikrobiologická lab. | Progress Lan (f. CGM) zahrnuje všechny laboratoře: biochemie, hematologie, patologie a transf. odd. |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Kategorie IS | Sjednocené centrální IS | Lokálně provozované IS dle lokality (název aplikačního SW, název výrobce/dodavatele) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | NPK | Pardubice | Chrudim | Ústí nad Orlicí | Litomyšl | Svitavy |
| Informační systém obrazového komplementu (PACS) | Marie PACS (f. ORCZ) - centrální PACS ePACS (f. ICZ) - výměnná PACS síť RediMed (f. Masarykova univerzita) - výměnná PACS síť | | | | | |
| Manažerský informační systém (MIS) | FONS Reports (f. Stapro) SWLAB DRG (f. SWLAB) - výnosová analýza WebManažer (f. Apatyka Servis) - sledování nákladů na léčivé přípravky | | | | | |
| Ekonomický informační systém (EIS) | QI (f. OR Next) | | | | | |
| Nemocniční sklady - logistika SZM a LP | | QI (f. OR Next) - MTZ, SZM MEDIOX (f. Apatyka Servis) LP | QI (f. OR Next) - MTZ, SZM MEDIOX (f. Apatyka Servis) LP | QI (f. OR Next) - MTZ, SZM MEDIOX (f. Apatyka Servis) LP | QI (f. OR Next) - MTZ, SZM MEDIOX (f. Apatyka Servis) LP | QI (f. OR Next) - MTZ, SZM MEDIOX (f. Apatyka Servis) LP |
| Prodejní sklady - veřejné lékárny | | MEDIOX (f. Apatyka Servis) | MEDIOX (f. Apatyka Servis) | MEDIOX (f. Apatyka Servis) | MEDIOX (f. Apatyka Servis) | MEDIOX (f. Apatyka Servis) |
| Personalistika a mzdy | VEMA (f. Vema) | | | | | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Kategorie IS | Sjednocené centrální IS | Lokálně provozované IS dle lokality (název aplikačního SW, název výrobce/dodavatele) | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|-----------------|----------------|--------------------------------|
| | NPK | Pardubice | Chrudim | Ústí nad Orlicí | Litomyšl | Svitavy |
| Stravovací systém | | Astris (f. EFG) | Stapro H (f. Stapro/Hicomp) | Astris (f. EFG) | Amis H (f.ICZ) | Stapro H (f. Stapro/Hicomp) |
| System pro řízení identit a přístupů (IAM) | CzechId (f. BCV Solution) a MS Active Directory (f. Microsoft) | CzechId (f. BCV Solution) a MS Active Directory (MS AD) (f. Microsoft) Pozn.: projekt v realizaci - jednotný MS AD pro centrální systémy, lokality dosud vlastní AD | | | | |

Tabulka 2: Pokrytí základních IS – přehled dle lokalit

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

9. Definice servisních služeb

Tato kapitola definuje popis servisních služeb dle „Smlouvy o dílo a smlouvy o poskytnutí licence a souvisejících služeb“ formou **Katalogu servisních služeb** uvedeného níže. Servisní služby jsou poskytovány a garantovány vůči spravovanému systému jako celku (též Systému KIS NPK).

Katalog servisních služeb specifikuje služby Zhotovitele a činnosti (tzv. definované formou katalogových listů), které vykonává Zhotovitel v rámci jednotlivých servisních služeb.

Katalog servisních služeb obsahuje popis těchto služeb a požadované parametry jednotlivých služeb. Pro účely poskytování servisních služeb definovaných v této kapitole se pojem „**spravovaný systém**“ myslí jako **systém v jeho aktuálním stavu**, tj. vč. všech dalších budoucích modifikací, které byly aplikovány od předání Díla do ostrého provozu ke dni poskytnutí dané servisní služby.

| Servisní služby | Režim |
|---|--------|
| S1 Provozní podpora Systému KIS NPK | |
| KS1.1 Technologický update Systému KIS NPK (Garance softwarové podpory) | Paušál |
| KS1.2 Servisní garance Systému KIS NPK | Paušál |
| KS1.3 Garance příjmů hlášení chybových stavů a požadavků Systému KIS NPK | Paušál |
| KS1.4 Technická a metodická podpora Systému KIS NPK (Konzultační služby a návštěvy) | Paušál |
| KS1.5 Podpora provozu Systému KIS NPK | Paušál |
| KS1.6 Preventivní prohlídky a profylaxe Systému KIS NPK | Paušál |
| S2 Vzdělávání klíčových uživatelů, administrátorů a správců Systému KIS NPK | Paušál |
| S3 Služby údržby dokumentace Systému KIS NPK (Garance aktualizované dokumentace) | Paušál |

9.1. Provozní podpora Systému KIS NPK

Vymezení servisní služby

| Označení | Název servisní služby |
|---|----------------------------------|
| S1 | Provozní podpora Systému KIS NPK |
| Stručný popis služby | |
| Provozní podpora dodaného systému je soubor servisních služeb zajišťujících kompletní podporu a zajištění provozu dodaného systému způsobem vymezeným v samostatně definovaných servisních službách KS1.1 až KS1.6. | |
| Podmínky poskytování služby | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Zhotovitel je povinen zajišťovat korektní funkcionality uvedených logických částí Systému KIS NPK pro uživatele Systému KIS NPK, a to v rozsahu akceptované specifikace vytvořené v rámci implementace Systému KIS NPK a dílčích specifikací, jež jsou výstupem implementovaných změn Systému KIS NPK. Zároveň průběžně zabezpečuje veškeré náležitosti pro korektní průběh integračních vazeb na jiné systémy. Zhotovitel bude vykonávat všechny činnosti vedoucí k bezproblémovému chodu všech logických částí Systému KIS NPK ve všech požadovaných prostředích. Součástí služby jsou všechny činnosti nutné k zajištění požadované dostupnosti Systému KIS NPK a odezvy služby. Objednatel požaduje plnění nejméně v rozsahu pokrývajícím všechny uvedené logické části a Systému KIS NPK a činností uvedených u komponent služby KS1.1 – KS1.6

Zhotovitel zajistí příjem, analýzu, zpracování a řízení incidentů zadaných do Helpdesku Zhotovitele spadajících do kompetence Zhotovitele.

Činnosti, které Objednatel explicitně požaduje, jsou uvedeny u jednotlivých komponent služby.

Seznam servisních služeb Provozní podpory Systému KIS NPK

| Označení | Název |
|----------|---|
| KS1.1 | Technologický update Systému KIS NPK (Garance softwarové podpory) |
| KS1.2 | Servisní garance Systému KIS NPK |
| KS1.3 | Garance příjmů hlášení chybových stavů a požadavků Systému KIS NPK |
| KS1.4 | Technická a metodická podpora Systému KIS NPK (Konzultační služby a návštěvy) |
| KS1.5 | Podpora provozu Systému KIS NPK |
| KS1.6 | Preventivní prohlídky a profylaxe Systému KIS NPK |

Parametry služby

Parametry služby jsou uvedeny u jednotlivých komponent služby.

9.1.1. Servisní služba “KS1.1 Technologický update Systému KIS NPK “

| Označení | Název servisní služby |
|--------------------|--|
| KS1.1 | Technologický update Systému KIS NPK (Garance softwarové podpory) |
| Seznam činností | |
| Garance funkčnosti | V rámci poskytování garance funkčnosti je Zhotovitel povinen zajistit poskytování opravných softwarových kódů (hot-fix a patch) anebo jiných softwarových komponent k aplikačnímu programovému vybavení APV, veškerému základnímu programovému vybavení ZPV i ostatnímu provoznímu software, které není součástí současného provozního prostředí Objednatele (např. operační prostředí a další případné specifické systémové komponenty), nutných pro odstranění chybových stavů a zajištění dostupnosti poskytovaných služeb. |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| | |
|---|---|
| Garance bezpečnosti | V rámci poskytování garance bezpečnosti je Zhotovitel povinen zajistit poskytování všech vydaných nebo Objednatelem vyžádaných bezpečnostních záplat a upgradů ke spravovanému systému. |
| Garance rozvoje | V rámci poskytování garance rozvoje je Zhotovitel povinen zajistit poskytování všech výrobcem uvolněných updatů a upgradů nebo nových verzí softwarového vybavení ke spravovanému systému |
| Garance souladu s legislativou | V rámci poskytování garance souladu s legislativou je Zhotovitel povinen zajistit poskytování všech vydaných nebo Objednatelem vyžádaných legislativních upgradů ke spravovanému systému. |
| Podmínky provádění činností | |
| <p>Potřeba technologického update Systému KIS NPK může být např. vyvolána jak vznikem nějakého chybového stavu, tak požadavkem na bezpečnost Systému KIS NPK nebo nezbytnou servisní aktualizací.</p> <p>Realizaci technologického updatu jakékoliv části Systému KIS NPK bude schvalovat odpovědný pracovník Objednatele na základě návrhu Zhotovitele. Každý návrh bude obsahovat popis změny, výčet činností a možných dopadů změny na poskytování služeb Systému KIS NPK a okolní systémy. Objednatel i Zhotovitel jsou povinni udržovat aktuálnost příslušné dokumentace související se změnami realizovanými v rámci plnění dle této servisní služby. Součástí realizace změn je tak i bezodkladná aktualizace provozní dokumentace Systému KIS NPK Zhotovitelem, popř. i další dokumentace dle kap. 6.6, pokud bude realizací změn dotčena.</p> <p>Kontrolu prováděných akcí bude provádět Objednatel nebo jím najatá konzultační firma.</p> | |
| Rozsah plnění | |
| <p>Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude zahrnovat:</p> <ol style="list-style-type: none"> náklady na technické a případně jeho materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření, náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci Systému KIS NPK, personální náklady na pracovníky Zhotovitele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti technologického update, dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků Zhotovitele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR. | |
| Rozsah činností | |
| Garance funkčnosti | Zhotovitel je povinen poskytovat službu průběžně, při uvolnění příslušných opravných softwarových kódů. |
| Garance bezpečnosti | Zhotovitel je povinen poskytovat tuto službu průběžně, při uvolnění příslušných bezpečnostních záplat a upgradů k softwarovým prostředkům dodaného systému. |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| | |
|---|--|
| Garance rozvoje | Zhotovitel je povinen poskytovat tuto službu průběžně, při uvolnění příslušných updatů a upgradů nebo nových verzí softwarových prostředků dodaného systému. |
| Garance souladu s legislativou | Zhotovitel je povinen poskytovat tuto službu průběžně, při uvolnění příslušných legislativních upgradů k softwarovým prostředkům dodaného systému. „Technologický update Systému KIS NPK“ je Servisní službou a bude Zhotovitelem zajišťován tak, aby byl rozsah potřebných činností nezbytný pro dosažení všech parametrů této služby naplněn. |
| Provozní doba poskytování komponenty | |
| Servisní služba “Technologický update Systému KIS NPK” bude poskytována Zhotovitelem v režimu 24x7x365 a realizovaná v termínech dle dohody s Objednatelem. | |
| Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby | |
| Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsáném v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se je povinen poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA 2. | |

9.1.2. Servisní služba „KS1.2 Servisní garance Systému KIS NPK“

| Označení | Název servisní služby |
|---------------------------------------|---|
| KS1.2 | Servisní garance Systému KIS NPK |
| Seznam činností | |
| Garance poskytování servisních služeb | Garance poskytování servisních služeb zahrnuje řešení chybových stavů spravovaného systému (též servisní zásah) a požadavků Objednatele dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech dle SLA ujednání uvedených v kap. 9.4 tohoto dokumentu. |
| Garance vzdáleného monitoringu | Garance vzdáleného monitoringu zahrnuje nepřetržitý proaktivní sledování provozních stavů spravovaného systému a jeho jednotlivých funkčních celků Zhotovitelem, včetně hlídání prahových hodnot definovaných provozních ukazatelů a předávání varovných hlášení helpdeskových systémů Objednatele a Zhotovitele. |
| Podmínky provádění činností | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Objednatel i Zhotovitel jsou povinni zaznamenávat veškeré aktivity (události, incidenty, požadavky, komentáře atd.) související s poskytováním servisní služby. „Servisní garance Systému KIS NPK “.

Realizaci řešení chybových stavů, požadavků na servisní zásah a dalších požadavků Objednatele schvalovat odpovědný pracovník Objednatele. Objednatel i Zhotovitel jsou povinni udržovat aktuálnost příslušné dokumentace související se změnami realizovanými v rámci plnění dle této servisní služby. Součástí realizace změn je tak i bezodkladná aktualizace provozní dokumentace Systému KIS NPK Zhotovitelem, popř. i další dokumentace dle kap. 6.6, pokud bude realizací změn dotčena.

Kontrolu prováděných akcí bude provádět Objednatel nebo jím najatá konzultační firma.

Rozsah plnění

Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude zahrnovat:

- a) náklady na technické a případně jeho materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření,
- b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci Systému KIS NPK,
- c) personální náklady na pracovníky Zhotovitele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti servisní garance, s výjimkou činnosti Zhotovitele dle servisní služby KS 1.5,
- d) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků Zhotovitele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.

Rozsah činností

Garance poskytování servisních služeb Zhotovitel je povinen poskytovat tuto službu dle SLA ujednání uvedených v kap 9.4.

Garance vzdáleného monitoringu Zhotovitel je povinen poskytovat tuto službu nepřetržitě.

„Servisní garance Systému KIS NPK “ je Servisní službou a bude Zhotovitelem zajišťována tak, aby byl rozsah potřebných činností nezbytný pro dosažení všech parametrů této služby naplněn.

Provozní doba poskytování služby

Servisní služba KS1.2 bude poskytována v režimu 24x7x365.

Lhůty pro poskytování služby a kvalita služby

Objednatel i Zhotovitel považují varovná hlášení z monitorovacího systému KIS NPK a uvedený čas záznamu o vzniku chybového stavu za ten čas, od kterého se měří (vyhodnocuje) plnění závazků definovaných v kap. 9.4., kterým se řídí ujednání o kvalitě služeb (SLA).

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

9.1.3. Servisní služba „KS1.3 Garance příjmu hlášení chybových stavů a požadavků Systému KIS NPK“

| Označení | Název servisní služby |
|--|--|
| KS1.3 | Garance příjmu hlášení chybových stavů a požadavků Systému KIS NPK |
| Seznam činností | |
| Garance dostupnosti služby Helpdesk | Garance dostupnosti služby Helpdesk zahrnuje přístup k helpdeskovému systému Zhotovitele pro hlášení (zápis), správu a administraci chybových stavů a požadavků a zápisů o servisních zásazích a událostech. |
| Garance dostupnosti služby HotLine | Garance dostupnosti služby HotLine zahrnuje přístup k službám telefonické podpory a hlášení chybových stavů. |
| Podmínky provádění činností | |
| Zhotovitel je povinen zajistit provádění všech výše definovaných činností v takovém rozsahu, aby byla zachována požadovaná dostupnost dané služby. Zhotovitel je povinen zaznamenat každý realizovaný výkon, včetně podrobné informace do Helpdesku nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizovat její stav vzhledem k jejímu vývoji. | |
| Rozsah plnění | |
| Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude zahrnovat: | |
| <ul style="list-style-type: none"> a) náklady na technické a případně jeho materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření, b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci Systému KIS NPK, c) personální náklady na pracovníky Zhotovitele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti garance příjmu, d) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků Zhotovitele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR. | |
| Rozsah činností | |
| Garance dostupnosti služby Helpdesk | Dostupnosti služby Helpdesk Zhotovitele musí být Zhotovitelem realizována bez časového, věcného a množstvího omezení. |
| Garance dostupnosti služby HotLine | Dostupnosti služby HotLine Zhotovitele musí být Zhotovitelem realizována bez časového, věcného a množstvího omezení. |
| „Garance příjmů hlášení chybových stavů a požadavků Systému KIS NPK“ je Servisní službou a bude Zhotovitelem zajišťována tak, aby byl rozsah potřebných činností nezbytný pro dosažení všech parametrů této služby naplněn. | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| |
|---|
| Provozní doba poskytování servisní služby |
| Servisní služba „Garance příjmů hlášení chybových stavů a požadavků“ bude poskytována v režimu 24x7x365. |
| Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby |
| Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsáním v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA1 v případě chybových stavů a SLA2 v případě požadavků. |

9.1.4. Servisní služba „KS1.4 Technická a metodická podpora Systému KIS NPK“

| Označení | Název servisní služby |
|------------------------------------|--|
| KS1.4 | Technická a metodická podpora Systému KIS NPK (Konzultační služby a návštěvy) |
| Seznam činností | |
| Konzultační služby a návštěvy | Servisní služba „Konzultační služby a návštěvy“ zahrnuje činnosti související s poradenstvím k dodanému systému poskytované v místě Objednatele na jím určeném pracovišti nebo jiným dohodnutým způsobem s možností průběžného čerpání dle potřeb Objednatele. Konzultační činnosti zahrnují konzultace provozní, organizační, analytické a metodické konzultace, jejichž náplň je specifikována níže: |
| Provozní konzultace | „Provozní konzultace“ zahrnuje činnosti související s poradenstvím provozních činností. Jedná se zejména o konzultace v oblasti správy uživatelů, nastavení práv, auditů, zálohování, obnova apod. |
| Organizační konzultace | „Organizační konzultace“ zahrnuje činnosti související s organizační stránkou zajištění dodávek služeb Systému KIS NPK. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o účast Zhotovitele na pracovních jednáních, seminářích, prezentacích, zpracování výkazů, poskytnutí součinnosti pro certifikaci vyžádaných Objednatelem atd. |
| Analytické konzultace | „Analytická konzultace“ zahrnuje činnosti související s rozvojem funkcionality Systému KIS NPK. Jedná se např. o činnosti zpracování návrhu dalšího rozvoje, oponentura záměrů, poradenství v oblasti fungování konkrétní části Systému KIS NPK, konzultace k nabídkám atd. |
| Metodické konzultace | „Metodická konzultace“ zahrnuje činnosti související s metodickou stránkou fungování konkrétní části Systému KIS NPK. Jedná se tedy o IT konzultace v oblasti metodiky monitorování, projektového řízení, k práci se systémem apod. |
| Podmínky provádění činností | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

V rámci technické a metodické podpory zajistí Zhotovitel na vyžádání, konzultace technické a metodické podpory. Podpora může být dohodou Objednatele a Zhotovitele poskytnuta formou přímého kontaktu v místě, telefon, emailem nebo jinými elektronickými prostředky komunikace.

Objednatel i Zhotovitel jsou povinni zaznamenávat všechny požadavky na konzultace do HelpDesku. Zhotovitel je povinen zaznamenat (a to i v případě konzultace po telefonu, emailem nebo jinými elektronickými prostředky komunikace) příslušnou informaci do HelpDesku nejpozději do 4 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizovat její stav vzhledem k jejímu vývoji.

Rozsah plnění

Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude zahrnovat:

- a) náklady na technické a případně jeho materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření,
- b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci Systému KIS NPK,
- c) personální náklady na pracovníky Zhotovitele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti technické a metodické podpory,
- d) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků Zhotovitele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.

Rozsah činností

Konzultační služby a návštěvy Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost v minimálním rozsahu 24 ČD za jeden kalendářní rok.

Servisní služba „Technická a metodická podpora Systému KIS NPK“ bude Zhotovitelem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že Zhotovitel bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech parametrů příslušné služby. Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude omezen předpokládaným rozsahem činností odsouhlaseným Objednatelem. Nevyčerpané objednané hodiny technické a metodické podpory budou převedeny do dalšího období.

Provozní doba poskytování komponenty

Servisní služba „Technická a metodická podpora Systému KIS NPK“ bude poskytována obvykle v režimu 12x5 (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna, od 6:00 do 18:00), pokud nebude Objednatelem a Zhotovitelem dohodnuto jinak.

Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby

Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsáním v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA2.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

9.1.5. Servisní služba “KS1.5 Podpora provozu Systému KIS NPK”

| Označení | Název servisní služby |
|--|--|
| KS1.5 | Podpora provozu Systému KIS NPK |
| Seznam činností | |
| Instalace oprav | Zhotovitel je povinen v rámci této služby poskytnout na vyžádání Objednatele podporu při instalaci nebo provedení instalace opravných softwarových kódů (hot-fix a patch). |
| Migrační podpora | Zhotovitel je povinen v rámci této služby zajistit podporu nebo provedení migrace dodaného systému na vyšší verzi nebo jiné databázového nebo operačního nebo systémové prostředí obsažené (dodané) v dodaném systému (např. prostředí pro monitoring, pro zajištění vysoké dostupnosti aj.) |
| Instalace nových SW komponent | Zhotovitel je povinen v rámci této služby zajistit na základě požadavku Objednatele podporu při instalaci nebo instalaci nových rozšiřujících SW komponent v požadovaném rozsahu. |
| Instalace bezpečnostních a legislativních upgradů | Zhotovitel je povinen v rámci této služby zajistit podporu při instalaci nebo instalaci bezpečnostních a legislativních upgradů. |
| Zvýšená podpora provozu | Činnosti nad rámec „Podpora provozu Systému KIS NPK“. Jedná se zejména o poskytnutí garancí součinnosti při realizaci činností nad rámec činností popsaných výše. Činnost bude realizována na vyžádání Objednatelem a po jeho schválení. Granularita vykazování komponenty je 0,25 ČD. |
| Podmínky provádění činností | |
| <p>Objednatel i Zhotovitel jsou povinni zaznamenávat veškeré aktivity (události, incidenty, požadavky, komentáře atd.) související se servisní službou „Podpora provozu Systému KIS NPK“ do HelpDesku. Zhotovitel je povinen zaznamenat příslušnou informaci do HelpDesku nejpozději do 4 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizovat její stav vzhledem k jejímu vývoji.</p> <p>Realizaci podpory provozu bude schvalovat odpovědný pracovník Objednatele na základě návrhu Zhotovitele. Každý návrh bude obsahovat výčet činností a případně i popis změny a možných dopadů na poskytování služeb Systému KIS NPK a okolní systémy. Objednatel i Zhotovitel jsou povinni udržovat aktuálnost příslušné dokumentace související se změnami realizovanými v rámci plnění dle této servisní služby. Součástí realizace změn je tak i bezodkladná aktualizace provozní dokumentace Systému KIS NPK Zhotovitelem, popř. i další dokumentace dle kap. 6.6, pokud bude realizací změn dotčena.</p> <p>Kontrolu prováděných akcí bude provádět Objednatel nebo jím najatá konzultační firma.</p> | |
| Rozsah plnění | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| | |
|---|--|
| Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude zahrnovat: | |
| <ul style="list-style-type: none"> a) náklady na technické a případně jeho materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření, b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci Systému KIS NPK, c) personální náklady na pracovníky Zhotovitele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti podpory provozu, d) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků Zhotovitele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR. | |
| Rozsah činností | |
| Instalace oprav | Zhotovitel je povinen poskytnout činnosti na vyžádání Objednatele minimálně v rozsahu 4 ČD za jeden kalendářní rok. |
| Migrace na vyšší verzi DB | Zhotovitel je povinen poskytnout činnosti na vyžádání Objednatele minimálně v rozsahu 2 ČD za jeden kalendářní rok. |
| Instalace SW komponent | Zhotovitel je povinen poskytnout činnosti na vyžádání Objednatele minimálně v rozsahu 2 ČD za jeden kalendářní rok. |
| Instalace bezpečnostních a legislativních upgradů | Objednatel předpokládá poskytnutí služby průběžně, při uvolnění příslušných bezpečnostních a legislativních upgradů k dodanému systému bez časového, věcného a množstevního omezení. |
| Zvýšená podpora provozu | Zhotovitel je povinen poskytnout činnosti na vyžádání Objednatele minimálně v rozsahu 2 ČD za jeden kalendářní rok. Nevyčerpaná část bude převoditelná do dalšího období. |
| <p>Servisní služba „Podpora provozu Systému KIS NPK“ bude Zhotovitelem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že Zhotovitel bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude omezen předpokládaným rozsahem činností, přičemž ČD na jednotlivé činnosti jsou vzájemně převoditelné.</p> | |
| Provozní doba poskytování komponenty | |
| <p>Servisní služba „Podpora provozu Systému KIS NPK“ bude poskytována v režimu 24x7x365, v termínech dle dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem, až úspěšného dokončení činnosti.</p> | |
| Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby | |
| <p>Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsáním v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA1.</p> | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

9.1.6. Servisní služba “KS1.6 Preventivní prohlídky a profylaxe Systému KIS NPK”

| Označení | Název komponenty |
|--|--|
| KS1.6 | Preventivní prohlídky a profylaxe Systému KIS NPK |
| Seznam činností | |
| Preventivní prohlídky a profylaxe | <p>Sledování a vyhodnocování kritických parametrů dodaného systému s cílem minimalizovat výpadky služeb Systému KIS NPK. Tato služba zahrnuje zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontrolu funkčnosti, nastavení a zabezpečení dodaného systému nebo jeho části • drobné opravy nebo úpravy v nastavení (je-li potřeba), pokud nevyžadují přerušení určité služby nebo služeb dodaného systému nebo jeho částí • vypracování zprávy (protokolu) o výsledku preventivní prohlídky a profylaxe, vč. doporučení nápravných opatření. |
| Podmínky provádění činností | |
| Činnosti budou prováděny průběžně, profylaxe minimálně v rozsahu 2x ročně. | |
| Rozsah plnění | |
| <p>Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude zahrnovat:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) náklady na technické a případně jeho materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření, b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci Systému KIS NPK, e) personální náklady na pracovníky Zhotovitele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti preventivních prohlídek a profylaxe, c) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků Zhotovitele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR. | |
| Rozsah činností | |
| Preventivní prohlídky a profylaxe | <p>Zhotovitel je povinen provést preventivní prohlídky průběžně a profylaxi 2x ročně.</p> <p>„Preventivní prohlídky a profylaxe Systému KIS NPK “ jsou Servisní službou a budou Zhotovitelem zajišťována tak, aby byl rozsah potřebných činností nezbytný pro dosažení všech parametrů této služby naplněn. Rozsah plnění ze strany Zhotovitele nebude omezen, a to i v takovém případě, pokud množství aktuálně provedených činností bude vyšší než Objednatelem deklarovaný předpokládaný rozsah.</p> |
| Provozní doba poskytování komponenty | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Servisní služba "Preventivní prohlídky a profylaxe Systému KIS NPK" bude poskytována v termínu po dohodě s Objednatelem, nejméně však 2x ročně.

Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby

Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsáném v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA2.

9.2. Vzdělávání uživatelů, administrátorů a správců Systému KIS NPK

Vymezení služby

| Označení | Název služby |
|---|---|
| S2 | Vzdělávání klíčových uživatelů, administrátorů a správců Systému KIS NPK |
| Stručný popis služby | |
| Služba zajišťuje vzdělávání nových uživatelů a přeškolení existujících na základě požadavku Objednatele. | |
| Podmínky poskytování služby | |
| <p>Zhotovitel zajistí formou zaškolení nových uživatelů a přeškolení stávajících uživatelů, zejména interních pracovníků NPK, v rozsahu odpovídající např. jednotlivým rolím uživatelů Systému KIS NPK:</p> <ul style="list-style-type: none">• Klíčový uživatel (osoba Objednatele odpovědná za práci v jedné nebo více částech Systému KIS NPK), konkrétně se jedná o lékaře, o pracovníky středního zdravotního personálu nebo ostatní pracovníky v administrativně ekonomických agendách,• správce (osoba Objednatele zajišťující customizaci Systému KIS NPK s využitím aplikačních nástrojů Systému KIS NPK),• administrátor (osoba Objednatele z odboru IT, seznámená detailně s interním fungováním Systému KIS NPK jeho logických částí, integrací a všemi procesními záležitostmi, které jsou nutné k zajištění bezproblémového chodu systému). <p>Zhotovitel ke každému kurzu zajistí tištěné a elektronické materiály.</p> <p>Konkrétní aktivity realizované v rámci služby budou Zhotovitelem provedeny po dohodě a v úzké součinnosti s Objednatelem. Objednatel navrhuje a odsouhlasuje termíny školení a jejich věcnou náplň, přičemž nenaplnění představ ze strany cílové skupiny nebude zohledňováno.</p> <p>Objednatel požaduje vypracovat dokument Zpětné vazby (na základě dotazníků) od účastníků kurzů s průměrným celkovým hodnocením. Každý kurz musí mít hodnocení lepší než 2,5 na stupnici 1 = velmi spokojen až 5 = velmi nespokojen. Dokument bude sloužit jako podklad akceptace realizovaného školení.</p> <p>Objednatel předpokládá realizaci ve vlastních prostorách na pracovištích NPK.</p> | |
| Seznam činností | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| | |
|--|--|
| Příprava školení | Příprava školení zahrnuje činnosti související s přípravou materiálu (tištěných, elektronických), vytvoření plánu školení, obeslání účastníků, zajištění lektora apod. |
| Realizace školení | Realizace školení zahrnuje činnosti související s účastí lektora atd. |
| Vyhodnocení školení | Vyhodnocení školení zahrnuje činnosti související s vypracováním dokumentu zpětné vazby. |
| Rozsah plnění | |
| Rozsah plnění ze strany Zhotovitele bude zahrnovat: | |
| <ul style="list-style-type: none"> a) náklady na technické a případně jeho materiální vybavení související s poskytováním součinnosti, monitoringu a realizaci technologických opatření, b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci Systému KIS NPK, f) personální náklady na pracovníky Zhotovitele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti vzdělávání, c) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků Zhotovitele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR. | |
| Rozsah činností | |
| Zhotovitel je povinen poskytnout následující činnosti: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zpracování školené problematiky v požadovaném formátu, v dohodnutém rozsahu a termínech. • Příprava a realizace školení. | |
| <p>Předpokládaný počet školených osob je maximálně 15 osob na kurz, který bude realizován s využitím prezentační techniky a školících PC. Konkrétní rozsah, délka, způsob realizace kurzů bude stanoven na základě dohody Objednatele a Zhotovitele.</p> <p>Požadovaných činností je Zhotovitel povinen realizovat v maximálním rozsahu 36 ČD za jeden kalendářní rok. Nevyčerpané ČD budou převedeny do dalšího období.</p> | |
| Provozní doba poskytování komponenty | |
| Služba „Vzdělávání uživatelů a správců Systému KIS NPK“ bude poskytována na vyžádání Objednatele v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00, pokud se obě strany nedohodnou jinak. | |
| Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby | |
| Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsáním v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA2. | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

9.3. Služby údržby dokumentace Systému KIS NPK

Vymezení služby

| Označení | Název služby |
|--|--|
| S3 | Služby údržby dokumentace Systému KIS NPK (Garance aktualizované dokumentace) |
| Stručný popis služby | |
| Službu údržby dokumentace (Garance aktualizované dokumentace) zajišťuje aktualizaci dokumentace v souvislosti se změnami a rozvojem dodaného systému. | |
| Podmínky poskytování služby | |
| Služba údržby dokumentace (garance aktualizované dokumentace) bude poskytována v závislosti na změnách či rozvoji dodaného systému, který zanáší do aktuálně platné dokumentace nepřesnosti, či v jejichž důsledku musí být odebrány či přidány v dokumentaci nové části. Údržba dokumentace se provádí průběžně, nejméně však 1x za šest kalendářních měsíců, a to vždy k 30. 6. a 31. 12. daného roku. | |
| Seznam činností | |
| V rámci služby údržby dokumentace Zhotovitel zajistí provedení činností vedoucích k udržení aktuálnosti dokumentace k dodanému systému, v souvislosti se změnami či rozvojem systému. Jedná se zejména o následující: <ul style="list-style-type: none">• Údržba uživatelské dokumentace.• Údržba základní bezpečnostní dokumentace.• Údržba provozní dokumentace.• Údržba školící dokumentace.• Údržba dokumentace k dopadové analýze DPIA. | |
| Rozsah plnění | |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Plnění služby údržby dokumentace (garance aktualizované dokumentace) je:

- aktualizovaná dokumentace reflektuje všechny změny, které byly provedeny v rámci změn či rozvoje systému.
- aktualizovaná uživatelská, školicí a provozní dokumentace bude předána před implementací změn, které aktualizaci vyvolaly. Ostatní dokumentace do dvou pracovních dnů po provedené implementaci.
- nově vzniklá dokumentace je napsána v českém jazyce. V anglickém jazyce mohou být původní produktové manuály, které se stanou součástí dokumentace.

Pokud nebude s Objednatelem dohodnuto jinak, bude aktualizovaná dokumentace předána ve stejných formátech jako dokumentace původní. V souvislosti s dokumentací bude vedena evidence změn dokumentace obsahující seznam všech typů a verzí dokumentace se stručným popisem změn od předcházejících verzí dokumentace. Tato evidence bude předávána Objednateli vždy společně s aktualizovanou dokumentací. Rozsah plnění ze strany Zhotovitele zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele vyplývající z této činnosti.

Rozsah činností

Služba bude Zhotovitelem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že Zhotovitel bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech parametrů příslušné služby.

Provozní doba poskytování služby

Služba „Služba údržby dokumentace Systému KIS NPK“ bude poskytována průběžně.

Provozní doba poskytování komponenty

Služba „Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu Systému KIS NPK“ bude poskytována v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00 pokud se obě strany nedohodnou jinak na vyžádání Objednatele.

Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby

Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsaném v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA2.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

9.4. Hodnocení služeb

9.4.1. SLA metriky

SLA (Service Level Agreement) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Zhotovitelem Služeb a Objednatelem jako odběratelem Služeb o požadované **kvalitě ICT služeb poskytovaných spravovaným systémem** jako celku (příp. jeho funkčních částí) a o **úrovni kvality služeb poskytovaných Zhotovitelem**. Kvalita je měřena pomocí **metrik**.

a) SLA metriky pro měření kvality ICT služeb poskytovaných spravovaným systémem

Pro účely měření kvality ICT služeb Spravovaného systému jsou definovány tyto SLA metriky:

- Dostupnost ICT služeb poskytovaných spravovaným systémem bude měřena v určeném období – kalendářní měsíc
- Maximálně přípustná nepřetržitá doba nedostupnosti ICT služeb poskytovaných spravovaným systémem

Definice dostupnosti:

Dostupnost ICT služeb spravovaného systému je metrika, která udává minimální požadovanou celkovou dobu řádného poskytování ICT služeb spravovaným systémem (resp. definuje tolerovaný výpadek ICT služeb spravovaného systému) v určeném období. Udává se v %. Pro výpočet dostupnosti platí tento vzorec:

dostupnost [%] = $((T_{ds} - T_{ns}) / T_{ds} \times 100)$, kde

- ✚ **T_{ds}** je doba, po kterou Objednatel může spravovaný systém a služby jím poskytované řádně užívat
- ✚ **T_{ns}** je doba, po kterou Objednatel nemůže ICT služby poskytované spravovaným systémem řádně užívat

Do nedostupnosti **T_{ns}** se nezapočítává doba, kdy Zhotovitel nemohl z důvodů zavinění na straně Objednatele poskytnout sjednané služby, nebo byla doba nedostupnosti způsobena chybovým stavem mimo spravovaný systém. Do nedostupnosti **T_{ns}** se nezapočítává rovněž doba plánovaných odstávek, které jsou sjednány dohodou smluvních stran.

Nedostupnost **T_{ns}** se počítá od nahlášení chybového stavu Zhotoviteli dohodnutým způsobem do obnovení ICT služeb spravovaného systému, které je stvrzené oběma stranami akceptačním protokolem s uvedením času obnovy ICT služeb.

b) SLA metriky pro měření kvality Služeb poskytovaných Zhotovitelem

Pro účely měření kvality Služeb poskytovaných Zhotovitelem jsou definovány tyto SLA metriky:

- a) Garance zahájení servisního zásahu
- b) Garance zahájení plnění požadavku
- c) Garance obnovení služeb
- d) Garance plnění požadavku

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

9.4.2. SLA – ujednání o kvalitě servisních služeb poskytovaných Zhotovitelem

a) Ujednání o úrovni dostupnosti ICT služeb poskytovaných spravovaným systémem (SLA HA)

Služby poskytované Zhotovitelem musí být poskytovány v takové úrovni a kvalitě, aby byla zajištěna níže uvedená **požadovaná dostupnost ICT služeb** spravovaného systému takto:

SLA HA 1 - Dostupnost služeb poskytovaných Spravovaným systémem – měřeno v určeném období kalendářní měsíc: **99%**

SLA HA 2 - Maximálně přípustná nepřetržitá doba nedostupnosti služeb poskytovaných Spravovaným systémem: **2 hod.**

b) Ujednání o kvalitě služeb poskytovaných Zhotovitelem

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby vůči spravovanému systému v kvalitě definované následovně:

a) SLA1 – Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby typu **servisní zásah** vůči spravovanému systému jako celku či jeho části následovně:

| SLA1 | | |
|--|---|--------------------------------------|
| Kategorie události | Garance servisního zásahu | |
| | Garance zahájení servisního zásahu od nahlášení | Garance obnovení služeb od nahlášení |
| Havárie (mimořádná událost) | Nejpozději do 30 min. | Nejpozději do 2 hodin |
| Významná závada (naléhavá událost) | Nejpozději do 2 hodin | Nejpozději do 6 hodin |
| Závada (omezená událost) | Nejpozději do 8 hodin | Nejpozději do 48 hodin |

b) SLA2 - Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby typu **plnění požadavků** vůči spravovanému systému jako celku či jeho části následovně:

| SLA2 | | |
|--------------------|--|---------------------------------------|
| Kategorie události | Garance plnění požadavků | |
| | Garance zahájení plnění požadavku od nahlášení (reakční lhůta) | Garance plnění požadavků od nahlášení |

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| | | |
|--|--|---|
| Podpora dle KS.1.1, KS.1.4, KS 1.6, S2 a S3 | Pokud není určeno jinak, nejpozději do následujícího pracovního dne | Pokud není určeno jinak, plněním se zde rozumí realizace daného požadavku v dohodnutých termínech nejpozději však do 5 pracovních dnů . |
| Rozvoj | Pokud není určeno jinak, nejpozději do 5 pracovních dnů | Plněním se zde rozumí realizace daného požadavku rozvoje díla dle jeho obvyklé náročnosti po oboustranném schválení Objednatele a Zhotovitele. |

9.4.3. Sankční ujednání

a) Sankční ujednání k ujednání o dostupnosti ICT služeb

Objednatel je oprávněn nárokovat u Zhotovitele smluvní pokutu za neplnění závazků vyplývajících z kap. 9.4.2 a) – SLA HA následovně:

| Sankční ujednání k SLA HA | |
|---|--------------|
| SLA HA 1 - Nedodržení požadované dostupnosti ICT služeb v daném období: | 200 000,- Kč |
| SLA HA 2 - Překročení maximálně přípustné nepřetržité doby nedostupnosti ICT služeb v daném období: | 1 000,- Kč |

b) Sankční ujednání k SLA1 – Objednatel je oprávněn nárokovat u Zhotovitele smluvní pokutu za neplnění závazků vyplývajících z kap. 9.4.2 b) bod 1 – SLA1 následovně:

| Sankční ujednání k SLA1 | | |
|---|--|---|
| Kategorie události | Garance servisního zásahu | |
| | Sankce za porušení závazku zahájení servisního zásahu , a to za každý i jen započatý den z prodlení | Sankce za porušení závazku obnovení služeb , a to za každý i jen započatý den z prodlení |
| Havárie (mimořádná událost) | 10 000,- Kč | 200 000,- Kč |
| Významná závada (naléhavá událost) | 5 000,- Kč | 100 000,- Kč |
| Závada (omezená událost) | 1 000,- Kč | 20 000,- Kč |

c) Sankční ujednání k SLA2 – Objednatel je oprávněn nárokovat u Zhotovitele smluvní pokutu za neplnění závazků vyplývajících z kap. 9.4.2 b) bod 1 – SLA2 následovně:

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

| Sankční ujednání k SLA2 | | |
|--|--|---|
| Kategorie události | Sankce za porušení závazku zahájení plnění požadavku, a to za každý i jen započatý den z prodlení | Sankce za porušení závazku plnění požadavku, a to za každý i jen započatý den z prodlení |
| Podpora dle KS.1.1, KS.1.4, KS 1.6, S2 a S3 | 1 000 Kč | 2 000 Kč |
| Rozvoj | 1 000 Kč | 2 000 Kč |

9.5. Definice pojmů

Definice pojmů

Akceptace – je právní úkon vyjadřující schválení poskytnutého plnění služeb a garancí, vč. potvrzení, že poskytnuté plnění nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.

Akceptační protokol – je signovaný doklad o provedené akceptaci.

Člověkodenní (zkratka ČD) - znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne. Odpovídá 8 člověkohodinám.

Člověkohodina (zkratka ČH) znamená čas odpovídající práci průměrného pracovníka po dobu jedné hodiny.

ICT služby – jsou služby, které prostřednictvím spravovaného systému anebo jeho částí, poskytují hodnotu koncovým uživatelům, odběratelům těchto služeb.

Integrační platforma (ESB) - Objednatel předpokládá zavedení integrační platformy, které není součástí této zakázky. Dodávané řešení však musí být konfigurovatelné a umožnit jak přímou integraci rozhraním popsáním v této zadávací dokumentaci, tak prostřednictvím budoucí integrační platformy Objednatel a musí naplňovat obecně uznávané technické standardy takové integrace.

KO kritéria – typ a počet vad, které může mít dílo v okamžiku předání, aniž by se bránily užívání.

Konfigurační položka – je hardwarový nebo softwarový prostředek nebo soubor prostředků tvořící funkční celek, včetně nastavené funkční konfigurace, který se podílí na dodávce ICT služeb dodaného systému.

LIS – Laboratorní informační systém

Profylaxe – drobná údržba, včetně provozních testů a funkčních zkoušek

Servisní garance, garance – je závazek Zhotovitele servisních služeb poskytovat sjednané servisní služby dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech.

Servisní zásah – je poskytnutí servisních služeb za účelem eliminace, odstranění či nápravy chybových stavů s cílem obnovení dostupnosti anebo sjednané kvality ICT služeb.

Uživatel, koncový uživatel – je pracovník Objednatele nebo jiný Objednatelům určený pracovník, který je oprávněn využívat ICT poskytované spravovaným systémem.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Provozní prostředí Objednatele – základní provozní technologické IT prostředí je postaveno na produktech Microsoft, tj. operačních systémech MS WINDOWS pro servery a MS WINDOWS 10 pro koncové stanice, a databázích MS SQL

9.6. Definice chybových stavů a požadavků

9.6.1. Chybový stav (incident)

Chybový stav – je událost spojená s omezením kvality poskytování **služeb** danou **konfigurační položkou** nebo **funkčním celkem** na této konfigurační položce závislým nebo **Spravovaným systémem** jako celkem, která znamená:

- **neplánované přerušení** služeb poskytovaných konfigurační položkou, závislým funkčním celkem nebo Spravovaným systémem,
- **omezení kvality** služeb poskytovaných konfigurační položkou, závislým funkčním celkem nebo Spravovaným systémem,
- **ohrožení kvality** služeb poskytovaných konfigurační položkou, závislým funkčním celkem nebo Spravovaným systémem na základě dosažení určitých definovaných prahových (kritických) hodnot sledovaných provozních parametrů na konfigurační položce nebo závislém funkčním celku (též **nežádoucí událost**).

9.6.2. Typy událostí

- a. **Havárie** (mimořádná událost) je:
 - úplné přerušení provozu či nedostupnost služeb poskytovaných Spravovaným systémem s dopadem na všechny nebo většinu uživatelů,
 - úplné přerušení provozu či nedostupnost služeb poskytovaných Spravovaným systémem, jejímž důsledkem je ohrožení nebo ztráta života či zdraví nebo velká hmotná škoda.
- b. **Významná závada** (naléhavá událost) je:
 - částečné přerušení provozu či omezení kvality služeb poskytovaných Spravovaným systémem nebo jeho funkční části s dopadem na omezenou skupinu uživatelů či omezenou hmotnou škodu
 - porucha konfigurační položky, která omezuje kvalitu užití služeb poskytovaných dodaným systémem nebo jeho funkční části,
 - porucha konfigurační položky nebo funkčního celku, jejímž důsledkem může být v budoucnu způsobena mimořádná událost, havárie
- c. **Závada** (omezená událost, drobná porucha) je:
 - porucha konfigurační položky, která nemá bezprostřední vliv na schopnost Spravovaného systému či jeho funkční části poskytovat požadované služby,
 - porucha konfigurační položky, Spravovaného systému nebo jeho funkční části bránící užívání služeb konkrétnímu jednotlivému uživateli.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Cílem řešení chybových stavů je obnovení dostupnosti či úrovně kvality služeb poskytovaných Spravovaným systémem nebo jeho funkční části nebo oprava chybového stavu či poruchy konkrétní konfigurační položky.

9.7. Způsob prokazování plnění servisních služeb.

a. Pro účely prokazování plnění se definují následující procedury:

- nahlášení chybového stavu nebo požadavku,
- zahájení servisního zásahu
- zahájení plnění požadavku
- obnovení služby (funkčnosti)
- akceptace a akceptační protokol

b. Nahlášením chybového stavu nebo požadavku se rozumí:

- nahlášení chybového stavu nebo požadavku odpovědným pracovníkem Objednatele způsobem skrze hotline, helpdesk, email Zhotovitele, anebo
- prokazatelný příjem informace o chybovém stavu na straně Zhotovitele na základě automatizovaného sledování (vzdáleného monitoringu) vybraných provozních parametrů a následné předání této informace Objednateli dle dohodnuté procedury, dohodnutá procedura musí umožnit transparentní sledování a vyhodnocování provozního stavu sledovaných systémů a chybových hlášení i ze strany Objednatele.

c. Zahájením servisního zásahu se rozumí:

- zaslání potvrzení o zahájení servisního zásahu dohodnutým způsobem (email, helpdesk) odpovědným pracovníkům Objednatele
- zahájení prací na eliminaci či odstranění chybového stavu pracovníky Zhotovitele.

d. Zahájením plnění požadavku se rozumí:

- zaslání potvrzení o zahájení plnění požadavku Zhotovitelem dohodnutým způsobem (email, helpdesk) odpovědným pracovníkům Objednatele a
- zahájení prací na řešení požadavku Zhotovitelem (např. analýza, upřesnění požadavku, příprava obchodní nabídky aj.).

e. Obnovením služby (funkčnosti) se rozumí:

- obnovení služby (funkčnosti) dané konfigurační položky Díla nebo Díla jako celku či jeho funkční části do stavu, v jakém se nacházel před vznikem chybového stavu, nebo do nového stavu, který je schválen jako odpovídající odpovědným pracovníkem Objednatele.

Plnění sjednaných servisních služeb v sjednaném rozsahu a kvalitě je obvykle prokazováno zápisem o stavu plnění těchto Služeb vyhotoveným Zhotovitelem a podepsaným odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele.

Plnění **Preventivní prohlídky a profylaxe** ve sjednaném rozsahu a kvalitě je prokazováno formou předáním zprávy, protokolu o prohlídce, o výsledku provedené preventivní prohlídky a profylaxe, vč. případných doporučení nápravných opatření; protokol o prohlídce vyhotovuje Zhotovitel.

Plnění **Konzultační návštěvy** ve sjednaném rozsahu a kvalitě je prokazováno prostým zápisem o konzultační návštěvě, vč. záznamu o počtu čerpaných hodin (dnů) z dohodnutého limitu.

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

10. Požadavky na rozvoj Systému KIS NPK

Požadavky na služby dalšího rozvoje Systému KIS NPK jsou skupinou požadavků vymezujících požadovanou náplň, rozsah a kvalitu služeb poskytovaných Zhotovitelem za účelem zajištění dalšího rozvoje Systému KIS NPK.

a. Rozsah plnění služby dalšího rozvoje

V rámci služby dalšího rozvoje Zhotovitel zajistí odborné služby v souvislosti s dalším rozvojem dodaného systému podle požadavků Objednatele. Zhotovitel tak zajistí:

- Zpracování návrhu řešení pro realizaci rozvojových změn, včetně jejich ohodnocení a pojmenování součinnosti Objednatele.
- Realizaci rozvojových změn v souladu s návrhem řešení po odsouhlasení Objednatelem.

b. Doba poskytování služby dalšího rozvoje

Služba dalšího rozvoje je poskytována na základě požadavků Objednatele od zahájení ostrého provozu až do ukončení účinnosti smlouvy v rozsahu 275 ČD po dobu prvních 48 měsíců, v dalších letech v rozsahu 50 ČD ročně podle konkrétních potřeb Objednatele. Pokud v rámci prvních 48 měsíců v daném roce není rozsah služby čerpán či je čerpán částečně, převádí se nevyčerpaný rozsah do celkové rezervy rozsahu této služby. Z této rezervy může být služba nadále čerpána jednorázově či postupně podle potřeby.

c. Kvalita služby dalšího rozvoje

Služba dalšího rozvoje bude dodávána při zachování následujících dílčích kvalitativních požadavků:

- Soulad návrhu řešení s požadavky Objednatele.
- Úplnost a kvalita návrhu řešení.
- Soulad realizace rozvojových změn s návrhem.
- Dodržení nákladů a termínů při realizaci rozvojových změn v souladu s návrhem.

d. Hodnocení služby dalšího rozvoje

Kvalitativní požadavky služby dalšího rozvoje budou vyhodnocovány v kontextu předloženého návrhu řešení a v rámci (případného) projektu realizace řešení.

Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje jakož i závazky odráží mou pravou vůli a jsou pravdivé.

V Pardubicích

.....
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti

Název projektu:

„Jednotný klinický informační systém NPK“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.