



SMLOUVA O DÍLO A SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl. a ust. § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“)

(dále jen “Smlouva”)

Objednatel (dále v textu jen „Objednatel“)

Název: **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

Sídlo: **Kyjevská 44, 532 03 Pardubice**

Jednající: MUDr. Tomáš Gottvald, MHA, předseda představenstva,
Ing. František Lešundák, místopředseda představenstva

IČO: 27520536

DIČ: CZ27520536

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 280123725/0300

Kontaktní osoba: xxxxxx

Tel., mail: xxxxxx, xxxxxx

Zhotovitel (dále v textu jen „Zhotovitel“)

Název: **STAPRO s.r.o.**

Sídlo: **Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice**

Jednající: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti

IČO: 13583531

DIČ: CZ699004728

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148

Bankovní spojení: ČSOB Pojišťovna, č.ú. 271810793/0300

Kontaktní osoba: xxxxxx

Společně jako „smluvní strany“

I. Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě zadávacího řízení provedeného dle zákona o zadávání veřejných zakázek na veřejnou zakázku s názvem „Jednotný klinický informační systém KIS NPK“.

II. Předmět a účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je dodání a implementace jednotného klinického informačního systému (dále jen „systém“) do všech v prostředí Objednatele, sestávajícího se z 5 zdravotnických zařízení – Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice, Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim, Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy, Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl, Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí, jeho bezproblémového provozu a rozvoje.
2. Předmět této Smlouvy se skládá ze 3 částí, a to:
 - A. poskytnutí všech licencí potřebných k implementaci a provozu systému na dobu neurčitou a implementace systému včetně migrace dat a školení dle podmínek této Smlouvy a jejích příloh (dále jen „Dílo“),
 - B. poskytování servisních služeb, podpory systému a jeho pravidelných, resp. nahodilých aktualizací i po jeho nasazení a implementaci dle podmínek této Smlouvy a jejích příloh (dále jen „Servisní služby“),
 - C. poskytování rozvoje systému vyžádaného Objednatelem (dále jen „Rozvoj“).
3. Popis stávajícího stavu hardwarového a softwarového vybavení Objednatele relevantní pro plnění této Smlouvy je uveden v zadávacích podmínkách výše zmíněné veřejné zakázky, která je přílohou č. 2 této Smlouvy (dále jen jako „zadávací podmínky“), a o níž Zhotovitel prohlašuje, že se s ní seznámil.
4. Předmětem této Smlouvy je dále odpovídající závazek Objednatele spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována po celou dobu trvání závazku z ní vyplývajícího.

ČÁST A – DÍLO

III. Předmět části A Smlouvy

1. Dílem dle této části Smlouvy se rozumí poskytnutí všech potřebných licencí k Dílu po dobu trvání závazku z této Smlouvy vyplývající, implementace jednotného Díla do prostředí Objednatele, poskytnutí veškerého programového vybavení v rozsahu určeném v popisu Díla uvedeném v kapitole 1 až 8 Přílohy č. 1 – Funkční a technická specifikace, která je součástí této Smlouvy (dále jen jako „Funkční a technická specifikace“). Součástí předmětu Díla je i zajištění migrace dat z existujících informačních systémů Objednatele na náklady Zhotovitele, která jsou nutná pro zajištění požadované funkčnosti, školení pracovníků Objednatele, a zajištění integrace s informačními systémy, které budou dále provozovány Objednatelem.
2. Konkrétní požadavky na vlastnosti a rozsah Díla stanoví Funkční a technická specifikace a Zhotovitel je povinen je při provádění a zhotovení díla dodržet.
3. Zhotovitel je při provádění Díla vázán také pokyny Objednatele, pokud Objednatel Zhotoviteli takové pokyny udělí.

4. Změny Díla, včetně provedení veškerých dodatečných prací na Díle, změny technologií, personálního zabezpečení spojeného s činnostmi řádného užívání Díla, doplňky, rozšíření či zúžení Díla, je možné činit pouze za podmínek stanovených zákonem o zadávání veřejných zakázek a bude zpravidla sjednán ve formě písemného dodatku k této Smlouvě.

IV. Předání a převzetí Díla

1. Dluh Zhotovitele provést Dílo podle této Smlouvy je splněn jeho řádným a včasným dokončením, včetně provedení zkušebního provozu, je-li touto Smlouvou, jejími přílohami nebo Objednatelem požadován, a předáním Objednateli, včetně předání veškerých dokladů nezbytných k užívání Díla a dokladů stanovených platnými právními předpisy, normami a rozhodnutími orgánů veřejné moci, tj. zejména dokumentace Díla dle Funkční a technické specifikace.
2. V případě, že platné právní předpisy nebo platné technické normy předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli, a to na náklad Zhotovitele.
3. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že je Dílo dokončené, a že odpovídá této Smlouvě včetně jejích příloh, je plně funkční, a je prosté vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání Díla.
4. O předání a převzetí Díla bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat zhodnocení prací, výsledky akceptačních testů, soupis zjištěných vad a nedodělků, dohodnuté doby k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předávaných Zhotovitelem Objednateli při předání Díla (dále jen „akceptační protokol“). Pokud Zhotovitel vady a nedodělky uvedené v akceptačním protokolu v dohodnuté době neodstraní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vad a nedodělků třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli škodu i nemajetkovou újmu, která Objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad a nedodělků.
5. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi smluvními stranami sepsán zápis s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek obou smluvních stran. V případě nepřevzetí Díla dohodnou smluvní strany dobu k odstranění vad nebo nedodělků a náhradní termín předání a převzetí Díla.
6. Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky, jež vyplynou z přejímacího řízení, a to v termínu stanoveném v akceptačním protokolu. V případě nepřevzetí Díla Objednatelem je Zhotovitel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodělky v době sjednané v zápisu o nepřevzetí Díla podle odst. 5 tohoto článku. Nebude-li termín odstranění vady nebo nedodělku v akceptačním protokolu nebo v zápisu o nepřevzetí Díla stanoven, je Zhotovitel povinen vadu nebo nedodělek odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu, resp. zápisu o nepřevzetí Díla. O odstranění vad a nedodělků sepíší smluvní strany protokol.
7. Zhotovitel je oprávněn předat Dílo po částech. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí části Díla do doby, než budou odstraněny vady a nedodělky uvedené v akceptačním protokolu k části Díla, která byla předána dříve. Ustanovení § 2606 občanského zákoníku se nepoužije.

V. Cena Díla

1. Celková cena Díla je tvořena údajem obsaženým v bodu 1.10. přílohy č. 3 – Cenová kalkulace, která je součástí této Smlouvy (dále jen „Cenová kalkulace“).
2. Celková cena Díla je členěna na ceny za Dílčí části Díla dle Cenové kalkulace a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele zhotovení celého Díla v jakosti dle této Smlouvy a jejích příloh, zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením Díla, veškerých rizik a vlivů (včetně inflačních, kurzových a daňových) během realizace Díla, náklady na dodávky, instalaci, implementaci, školení pracovníků Objednatele, náklady na práci techniků Zhotovitele, jejich dopravní a jiné náhrady, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, daně (vč. rizik spojených s případnou změnou sazeb DPH), cla, změny kurzů a jakékoliv další výdaje spojené s realizací Díla.
3. Cenu uvedenou v odst. 1. tohoto článku lze překročit pouze úměrně k rozsahu Objednatelem požadovaného a Zhotovitelem poskytnutého plnění mimo rámec specifikovaného rozsahu Díla (viz Funkční a technická specifikace). V takovém případě bude změna Díla řešena pouze a výhradně v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek.

VI. Fakturace a platební podmínky

1. Cena Díla a jednotlivých jeho částí bude placena následovně:
 - a) 10 % ceny Díla bez DPH dle bodu 1.10. Cenové kalkulace po schválení Implementačního plánu (Návrhu realizace) dle bodu 1.1. Cenové kalkulace a kapitoly 6.7.3. Funkční a technická specifikace.
 - b) 90 % ceny Díla bez DPH dle bodu 1.10. Cenové kalkulace po předání Díla Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem dle čl. IV. této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen na částku odpovídající ceně Díla či jeho části vystavit daňový doklad (fakturu), která musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy. Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:

nesprávné nebo neúplné cenové údaje, nesprávné nebo neúplné náležitosti dle právních předpisů; v tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
3. V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména § 28 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše ve znění pozdějších předpisů).
5. Bankovní účet uvedený Zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu (faktuře) za účelem úhrady ceny Díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel oprávněn Zhotovitelem vystavený daňový doklad (fakturu) za podmínek dle předchozího odstavce Zhotoviteli vrátit.
6. Objednatel je oprávněn provést úhradu ceny Díla Zhotoviteli tak, že Zhotoviteli bude uhrazena cena Díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně

z přidané hodnoty bude Objednatel za Zhotovitele v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhrazena přímo na účet příslušného správce daně.

7. Objednatel je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem, přičemž na základě písemné žádosti doloží Objednatel Zhotoviteli provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění Objednatele dle tohoto ustanovení nevzniká Zhotoviteli nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu (faktury).
8. Okamžikem zaplacení ceny Díla se rozumí datum odepsání příslušné částky, odpovídající ceně Díla, z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Objednateli budou daňové doklady (faktury) zasílány elektronicky na adresu fakturace@nempk.cz.
10. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat identifikační číslo projektu:
„CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195“ a zároveň „P16_01“
11. Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

VII. Nebezpečí škody na Díle

1. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel.
2. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem oboustranného podpisu akceptačního protokolu. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 1976 občanského zákoníku se nepoužije.

VIII. Licence, práva duševního vlastnictví a další vlastnická práva k Dílu

1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy služeb Zhotovitele považované za autorské Dílo ve smyslu autorského zákona užívat dle níže uvedených podmínek:
 - a) Objednatel je oprávněn užívat Dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je Dílo určeno. Licence k Dílu je poskytována jako neomezená, nevýhradní, na dobu neurčitou a Objednatel není povinen ji využít.
 - b) Objednatel není oprávněn bez souhlasu Zhotovitele poskytnout podlicenci k Dílu 3. osobám. Za 3. osoby se pro účely této Smlouvy považují jakékoliv osoby, které nejsou osobou jím ovládanou ve výkladovém smyslu pro účely této Smlouvy dle ust. § 11 odst. 2 zákona o zadávání veřejných zakázek.
 - c) Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že tato Smlouva zůstává v platnosti a závaznosti případně i pro osoby právně nastupující osobu Zhotovitele nebo Objednatele.
 - d) V případě počítačových programů a software se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Dílo, a to i na případné další verze počítačových programů a software obsažených v systému upravené na základě této Smlouvy a je součástí ceny Díla zaplacené Objednatelům Zhotoviteli dle této Smlouvy, a to i v případě právního nástupnictví Zhotovitele.
 - e) Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Dílu dle této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí Díla či výsledku služeb,

kteřá příslušné autorské Dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské Dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla či výsledku Rozvoje.

- f) Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout, resp. zajistit potřebné licence 3. stran pro řádný provoz Díla po celou dobu trvání závazku vyplývajícího z této Smlouvy. Licence k softwaru 3. stran je součástí konečné ceny Díla dle bodu 1.8. Cenová kalkulace.
 - g) Veškerá data zpracovávaná softwarovými prostředky dodanými v rámci Díla budou výhradním majetkem Objednatele a Zhotovitel je povinen nakládat s nimi v rámci Díla tak, aby mimoděk či záměrně nezmařil jejich implementaci do Exitového plánu a jeho realizaci v souladu s čl. X. této Smlouvy tak, aby je Zhotovitel mohl dále plně užívat pro své potřeby v případě ukončení této Smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele Dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude platit, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do Díla spoluautorů. Cena dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření Díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Smluvní strany se dohodly, že za Dílo spoluautorů pro účely této Smlouvy nebudou považovány implementační práce na Díle dle podmínek Funkční a technické specifikace.
 3. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským Dílům po celou dobu trvání této Smlouvy je zahrnuta v ceně Díla a odpovídá bodu 1.8. Cenové kalkulace.
 4. Smluvní strany se dohodly, že všechny ostatní části Díla, neobsažené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy, tedy zejména implementace Díla, resp. systému, školení pracovníků objednatele dle podmínek této Smlouvy, včetně případných výstupů na školení pracovníkům Objednatele Zhotovitelem poskytnutým, jakož i všechny další části Díla dle čl. 6 Funkční a technické specifikace jsou majetkem Objednatele.

IX. Záruka a záruční doba

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo je provedeno řádně v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, relevantními technickými normami a platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla (dále jen „záruka“). Pokud nejsou délka záruky a počátek jejího běhu v konkrétních případech výslovně sjednány jinak, záruční doba na celé Dílo činí 6 měsíců a počíná běžet ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. IV této Smlouvy v případě, že Dílo bylo předáno bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel poskytuje záruku, že Dílo a všechny jeho součásti budou po celou dobu trvání záruční doby splňovat sjednané technické parametry a budou v souladu s příslušnými normami a předpisy, touto Smlouvou, jejími přílohami a platnými právními předpisy.
4. Zhotovitel je povinen odstranit vady Díla v záruční době na základě doručené reklamace ve lhůtách uvedených ve Funkční a technické specifikaci.
5. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení záručních vad Objednatelem Zhotoviteli a končící dnem řádného odstranění oznámených chybových stavů způsobujících vadu Díla.

6. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování a veškeré další náklady, které Zhotoviteli vzniknou v souvislosti s odstraňováním chybových stavů způsobujících vadu Díla v záruční lhůtě, hradí v plné výši Zhotovitel.
7. Jestliže nezačne Zhotovitel odstraňovat chybové stavy způsobujících vadu Díla ani po opakovaných výzvách Objednatele, může Objednatel v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakoukoliv jinou formou dle svého výběru, a to na náklady Zhotovitele. Takový postup přitom není důvodem ke ztrátě záruky a rovněž nezaniká právo Objednatele na uplatnění sankcí.

X. Exit

1. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Servisních služeb nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3 tohoto článku vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Zhotovitele od této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za plnění dle této Smlouvy, a to dle bodu 1.7. Cenové kalkulace.
5. Požadavky na Exitový plán jsou dále obsaženy v kapitole 6.8. Funkční a technické specifikace.

XI. Ostatní podmínky

1. Zhotovitel je povinen zajistit účast svých pověřených pracovníků při kontrole prováděných prací, kterou provádí dozor Objednatele, a činit neprodleně opatření k odstranění zjištěných vad. Výkon tohoto dozoru nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné a včasné plnění dluhů z této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o stavu rozpracovaného Díla na pravidelných poradách (tzv. kontrolních dnech), které bude Zhotovitel organizovat podle potřeby. Zápisy z kontrolních dnů bude pořizovat Zhotovitel, schválení zápisů podléhá osobě oprávněné jednat za Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit vždy účast osoby oprávněné jednat za Objednatele.
3. Dozor při realizaci Díla nesmí provádět Zhotovitel ani osoba s ním propojená.

4. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit odborné technické vedení provádění Díla, dodržovat bezpečnost informačních systémů a dat v nich obsažených.
5. Zhotovitel je oprávněn zajistit provedení částí Díla poddodavateli, a to pouze v částech dodávky, které nejsou integrální součástí systému.
6. Zhotovitel je povinen provádět Dílo, nebo jeho část prostřednictvím poddodavatele, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na realizaci Díla, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný poddodavatel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
7. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla Zhotovitelem. Dozor Objednatele je oprávněn zejména:
 - kontrolovat, zda práce jsou prováděny v souladu se smluvními podmínkami, přílohami této Smlouvy, příslušnými platnými právními předpisy, ČSN a rozhodnutími veřejnoprávních orgánů;
 - upozorňovat Zhotovitele na zjištěné nedostatky a kontrolovat termíny a způsob jejich odstranění;
 - kontrolovat dodržování právních předpisů, směrnic apod.

ČÁST B – SERVISNÍ SLUŽBY

XII. Předmět části B Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Servisní služby na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas za podmínek dále uvedených a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté Servisní služby sjednanou cenu.
 - a) Servisními službami dle této Smlouvy se rozumí zajištění služeb pro Objednatele v rozsahu uvedeném v kapitole 9 Funkční a technické specifikace, zejména v rozsahu tzv. Service Level agreement (SLA) ujednání obsažených v kapitole 9.4.1. a 9.4.2., a to včetně sankcí uvedených v kapitole 9.4.3. za porušení ujednání SLA; uvedené sankce jsou v případě rozporu se sankčními ujednáními dle této Smlouvy ustanoveními speciálními.
 - b) Podporou je myšlena metodická a technická podpora jakož i závazek Zhotovitele zajistit HelpDesk a hotline v rozsahu požadavků definovaných v kapitole 9 Funkční a technické specifikace.
2. Nedílnou součástí Servisních služeb je zajištění podpory provozu v rozsahu a kvalitě dle dalších konkrétních podmínek stanovených Funkční a technickou specifikací.
3. Nedílnou součástí Servisních služeb je uvedení a udržování Díla v souladu s aktuálními legislativními požadavky po dobu trvání této Smlouvy, přičemž Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude v souladu s aktuálními legislativními požadavky vždy nejpozději v den nabytí účinnosti právní normy, která takový nový legislativní požadavek zavádí (dále také „legislativní

update“). Legislativní update je v podrobnostech definován v kapitole 9.1.5. Funkční a technické specifikace a je pro smluvní strany závazný.

4. Nedílnou součástí Servisních služeb je i provádění tzv. technologických aktualizací zajišťující bezproblémový a funkční provoz Díla za podmínek dle Funkční a technické specifikace této Smlouvy (dále také „technologický update“).
5. Smluvní strany se dohodly, že cena legislativního update odpovídá bodu 2.1.5. Cenové kalkulace.
6. Smluvní strany se dohodly, že cena technologického update odpovídá bodu 2.1.5. Cenové kalkulace. Způsob prokazování plnění Servisních služeb ze strany Objednatele je závazně definováno v kapitole 9.6. a 9.7 Funkční a technické specifikace.
7. Servisní služby budou Zhotovitelem Objednateli poskytovány od okamžiku řádného převzetí Díla dle čl. IV této Smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že Servisní služby dle tohoto článku Smlouvy jsou dále v podrobnostech vymezeny v kapitole 9 Funkční a technické specifikace a jsou pro smluvní strany závazné.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout Objednateli licenci bez dalších nákladů v odpovídajícím rozsahu i ke změnám Díla provedených v důsledku Servisních služeb dle předchozích odstavců tohoto článku tak, aby došlo k naplňování závazků dle této Smlouvy a Dílo bylo funkční.
10. V případě, že Zhotovitel nebo Objednatel při poskytování Servisních služeb dle kapitoly 9.1.1. až 9.1.6., 9.2. a 9.3. Funkční a technické specifikace jinou komunikační platformu než HelpDesk (typicky v případě výpadku HelpDesk) je povinen Zhotovitel učinit o každém obsahu komunikace provedenou skrze jinou komunikační platformu povinen vyhotovit záznam do HelpDesk, a to nejpozději následující pracovní den po provedení uvedené komunikace; v případě nefunkčnosti HelpDesk potom nejpozději následující pracovní den po jeho opětovném zprovoznění.

XIII. Cena Servisních služeb

1. Cena za poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy stanovená paušálně za 1 kalendářní měsíc je tvořena údajem „Cena za 1 měsíc poskytování všech Servisních služeb“ dle bodu 2.1. Cenové kalkulace.
2. V celkové ceně jsou zahrnuty náklady na Servisní služby dle Funkční a technické specifikace, zadávacích podmínek a Cenové kalkulace.
3. Zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení ceny Servisních služeb za podmínek dle odst. 1. tohoto článku nejdříve ode dne bezvadného předání Díla dle čl. IV této Smlouvy.

XIV. Fakturace a platební podmínky

1. Cenu za poskytování Servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Zhotovitelem vždy zpětně po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly Servisní služby poskytovány.
2. Cena za poskytování Servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že případně nevyužité Servisní služby ze strany Objednatele v případě ukončení této Smlouvy bude navrácena v alikvotní částce počítané co do dnů

započatého kalendářního měsíce Objednateli nejpozději do 15 dnů od ukončení této Smlouvy.

4. Každoročně k 31. lednu příslušného kalendářního roku bude cena Servisních služeb dle čl. XIII. této Smlouvy upravena o celkovou průměrnou míru inflace/deflace stanovenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny Servisních služeb dle tohoto ustanovení bude objednateli oznámena nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku. Cena Servisních služeb bude upravována s účinky od 1. dubna příslušného kalendářního roku.
5. Pro fakturaci se použijí obdobně ustanovení čl. VI odst. 3 až 11 této Smlouvy.

XV. Ostatní podmínky Servisních služeb

1. Zhotovitel je povinen provádět Servisní služby poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na poskytování Servisních služeb, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný poddodavatel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
2. Zhotovitel je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
3. Objednatel je povinen spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy.
4. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Zhotovitel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Zhotovitel poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
5. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele k serverům systému výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy.
6. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem dle Funkční a technické specifikace.
7. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Zhotovitele nebo webové adresy rozhraní servisu (HelpDesku) předá Zhotovitel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.

8. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Servisních služeb. Zhotovitel je povinen při poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
9. Jedenkrát za 3 měsíce trvání této Smlouvy Objednatel svolá společné jednání Objednatele a Zhotovitele k poskytovanému plnění Servisních služeb dle této Smlouvy. Objednatel pozve Zhotovitel na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas, případně další osoby určené Objednatelem ve vztahu k programu jednání. Za Zhotovitele je povinen se účastnit jednání projektový manažer: xxxxx, e-mail: xxxxx, tel.: xxxxx a další osoby za Zhotovitele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání.

Pravidelným předmětem jednání bude zejména:

- a. Přehled o aktuálním stavu projektu a provozu systémů,
- b. Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb,
- c. Pravidelné informování o vývojovém plánu SW,
- d. Projednání případných požadavků na změny systému a servisních služeb.

Sjednaná společná jednání jsou zahrnuta v paušální ceně Servisních služeb.

ČÁST C – ROZVOJ

XVI. Předmět části C Smlouvy

1. Rozvojem dle této Smlouvy se rozumí rozvoj systému Zhotovitelem definovaný Objednatelem, způsobeného zejména novými organizačními, technickými či jinými požadavky k funkcionalitám Díla, které nebyly součástí Díla v době nabytí účinnosti této Smlouvy. Specifika požadavků na rozvoj Díla je specifikován v kapitole 10 Funkční a technické specifikace a na základě proběhlého a oboustranně akceptovaného Změnového řízení dle čl. XXI této Smlouvy.
2. Rozvoj může být poskytován nejvýše v následujícím rozsahu:
 - a. 275 člověkodnů za prvních 48 měsíců trvání účinnosti této Smlouvy
 - b. 50 člověkodnů za každý započatý kalendářní rok po uplynutí 48 měsíců trvání účinnosti této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn nevyužít všechny člověkodny Rozvoje za kalendářní rok. V takovém případě se nevyužitý rozsah člověkodnů dle předchozího odstavce přesouvá vždy do následujícího kalendářního roku s tím, že je možné sčítat všechny nevyužité limity člověkodnů dle předchozího odstavce po celou dobu trvání této Smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn požadovat Rozvoj systému kdykoliv od nabytí účinnosti této Smlouvy a v průběhu plnění Části A (Díla) a Části B (Servisních služeb) dle této Smlouvy.

XVII. Cena Rozvoje

Cena Rozvoje určená za 1 člověkoden dle této Smlouvy je stanovena údajem „Cena za poskytování 1 člověkodne Rozvoje“ dle bodu 3.1. Cenové kalkulace.

XVIII. Fakturace

1. Platby za Rozvoj budou poskytovány výhradně dle skutečně poskytnutých člověkohodin Rozvoje Zhotovitelem v souladu s Funkční a technickou specifikací a splatné vždy měsíčně zpětně. V případě jejich poskytování po řádném předání Díla dle této Smlouvy budou platby za Rozvoj přiřčeny k platbě za Servisní služby dle čl. XIV této Smlouvy.
2. Cena za poskytování Rozvoje je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
3. Každoročně k 31. lednu příslušného kalendářního roku bude cena Rozvoje dle čl. XVII. této Smlouvy upravena o celkovou průměrnou míru inflace/deflace stanovenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Smluvní strany se dohodly, že toto zvýšení oznámí Zhotovitel Objednateli alespoň 2 měsíce před 31. lednem příslušného kalendářního roku a zúčtuje při provedené platbě následující po 31. lednu příslušného kalendářního roku, v němž ke zvýšení ceny dle tohoto odstavce dojde.
4. Pro fakturaci se použijí obdobně ustanovení čl. VI odst. 3 až 11 této Smlouvy.

XIX. Ostatní podmínky

1. Zhotovitel je povinen provádět Rozvoj poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na rozvoji, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný poddodavatel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
2. Zhotovitel je povinen při poskytování Rozvoje respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
3. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli vzdálený přístup ke všem technickým a softwarovým prostředkům Objednatele, které jsou nezbytné k plnění Servisních služeb dle této Smlouvy, a to výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele k serverům systému výhradně pro účely Rozvoje v souladu s Funkční a technickou specifikací a čl. XX odst. 10 této Smlouvy.
5. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným ve Funkční a technické specifikaci.
6. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost Rozvoje. Zhotovitel je povinen při poskytování Rozvoje dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY ČÁSTI SMLOUVY

XX. Doba a místo plnění, způsob předání Díla

1. Smluvní strany se dohodly, že ode dne účinnosti Smlouvy do implementace systému, totiž do jeho instalace, uvedení do provozu a umožnění Objednateli nakládat s jeho funkcionalitami, uběhnou v členění na jednotlivé etapy nejvýše následující lhůty:

Název etapy	Termín splnění etapy
Etapa 1 – Nabytí účinnosti Smlouvy	T
Etapa 2 – Zpracování plánu implementace	T + 4 měsíce
Etapa 3 – Realizace implementace, nasazení do ostrého provozu, převzetí Díla, počátek poskytování Servisních služeb	T + 15 měsíců

2. Plnění jednotlivých etap započne Zhotovitel na výzvu Objednatele.
3. Objednavatel se nezavazuje k implementaci všech etap. Zhotovitel zahájí implementaci konkrétní etapy až na výzvu Objednatele. Z případné škody vzniklé Zhotoviteli nerealizací kterékoliv etapy Objednatelem není Objednatel Zhotoviteli čímkoli povinen.
4. Ve chvíli, kdy smluvní strany naznaží, že etapa byla dokončena řádně a plnění v ní poskytnuté pracuje bezvadně a v souladu s požadavky této Smlouvy, smluvní strany uvedenou skutečnost stvrdí akceptačním protokolem. Dnem podpisu akceptačního protokolu se Dílo (daná etapa) považuje za předané a v případě dokončení Etapy 3 dle tohoto odstavce Objednatel může začít čerpat Servisní služby. Součástí Etapy 3 je zkušební provoz v minimálním rozsahu 2 týdnů, jehož ukončení je potvrzeno podpisem akceptačního protokolu. Řádné dokončení je možné až po úspěšném zkušebním provozu. O faktu úspěchu zkušebního provozu rozhoduje Objednatel s přihlédnutím k činnosti a informacím poskytnutých mu Zhotovitelem.
5. Zhotovitel provede předmět na svůj náklad, na své nebezpečí, dohodnutým způsobem, v dohodnutém termínu a jakosti a za cenu dle této Smlouvy.
6. Zhotovitel provede předmět v souladu s touto Smlouvou, přílohami této Smlouvy, příslušným technologickým projektem, rozhodnutími státních orgánů a platnými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se na toto Dílo a zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem „Jednotný klinický informační systém KIS NPK.“
7. Plnění předmětu dle této Smlouvy bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
 - v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
8. Místem plnění dle této Smlouvy jsou následující pracoviště Objednatele:
 - Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice,
 - Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim,
 - Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy,
 - Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl,
 - Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí.
9. Pro plnění předmětu této Smlouvy vzdáleným přístupem platí následující ujednání:

- Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění Díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
- Zhotovitel se zavazuje využívat plnění Díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
- Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na ty a pouze ty určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění Díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
- Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

10. Zhotovitel provede plnění dle této smlouvy na svůj náklad, na své nebezpečí, dohodnutým způsobem, v dohodnutém termínu a jakosti a za cenu dle této Smlouvy.

11. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru zboží, materiálů a poddodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.

12. Zhotovitel se zavazuje, všude tam, kde to bude možné a účelné, zapojit do plnění této Smlouvy přednostně osoby žijící se zdravotním postižením.

13. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, tak, jak jej uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce, seznam členů realizačního týmu je součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 5. Případná změna členů realizačního týmu podléhá předchozímu souhlasu Objednatele. Zhotovitel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění Díla.

14. Nejzazší termín nasazení systému, resp. Díla do ostrého provozu dle tohoto článku odst. 1 Etapy 3 je 31. 12. 2021.

XXI. Změnové řízení

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Funkční a technické specifikace před dokončením Díla. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatel akceptoval.
2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Zhotovitel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
3. Jakékoliv změny Díla musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o zadávání veřejných zakázek, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 a souv. a rovněž písemně s takovým popisem změny Funkční a technické specifikace, aby z ní bylo nade vše pochybnost zřejmé, v čem daná změna spočívá.

XXII. Doba trvání závazku, ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na dobu neurčitou.
2. Ukončení této Smlouvy je možno učinit dohodou smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 15 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
4. Smluvní strany se dohodly, že postup a průběh ukončení závazku se bude řídit Exitovým plánem dle čl. X této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení závazku z této smlouvy vyplývajícího kteroukoliv ze smluvních stran, a zároveň v době po úspěšném předání Díla dle čl. IV. této Smlouvy, pozbývá Objednatel k okamžiku ukončení závazku právo Servisních služeb (část B Smlouvy) a Rozvoje (část C Smlouvy) dle podmínek této Smlouvy a relevantních částí jejích příloh, avšak nepozbývá práva k Dílu (Část A smlouvy), zejména licencím dle čl. VIII. této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení závazku Servisních služeb (část B Smlouvy) nebo Rozvoje (část C Smlouvy) ze strany Zhotovitele v době po předání Díla dle čl. IV. Smlouvy zaplatí Zhotovitel do 30 dnů od takového ukončení závazku smluvní pokutu, která bude rovna částce 1 500 000,- Kč, a to za každý nezapočatý rok předpokládané délky užívání Díla společně se Servisními službami a Rozvojem; přičemž nezapočatým rokem pro potřeby tohoto ustanovení je myšlen rok následující po ukončení závazku Zhotovitelem dle tohoto odstavce a předpokládanou délkou užívání Díla je myšlena doba 18 let od předání Díla dle čl. IV. této smlouvy.

XXIII. Bankovní záruka za Dílo

1. Zhotovitel poskytne Objednateli záruku k zajištění řádného plnění závazků vyplývajících z části A této Smlouvy, tj. řádného plnění závazků vyplývajících z části A této Smlouvy, a to ve formě nepodmíněné a neodvolatelné bankovní záruky.
2. Bankovní záruka k zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy kryje finanční nároky Objednatele za Zhotovitelem (zákonné či smluvní sankce, náhradu škody apod.), vzniklé Objednateli z důvodů porušení povinností Zhotovitele týkajících se řádného provedení Díla v předepsané kvalitě a smluvené lhůtě, které Zhotovitel nesplnil ani po předchozí písemné výzvě Objednatele.
3. Bankovní záruka k zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy bude poskytnuta ve výši 10 % ze sjednané ceny Díla bez DPH (tj. 10 % dle bodu 1.10. Cenové kalkulace).
4. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli originál bankovní záruky, tj. originál dokumentu vystaveného v elektronické podobě, vystavený bankou, která byla zřízena a provozuje činnost podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, ve sjednané výši, platný po celou dobu provádění Díla a odstraňování vad a nedodělků při podpisu Smlouvy; tento dokument bankovní záruky tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. K ukončení trvání bankovní záruky dojde v okamžiku protokolárního předání Díla bez vad a nedodělků, tzn. předání řádně dokončeného Díla a podepsání akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 4 této Smlouvy. Bankovní záruku, kterou Zhotovitel poskytne Objednateli k zajištění řádného plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje udržovat v platnosti ve sjednané výši po celou dobu provádění Díla a odstraňování vad a nedodělků.

5. Bankovní záruka musí obsahovat minimálně následující údaje: název a sídlo banky, název a sídlo Zhotovitele, účel bankovní záruky, označení oprávněného k čerpání bankovní záruky a dobu platnosti bankovní záruky.
6. Bankovní záruka musí být neodvolatelná, nepodmíněná a splatná na první výzvu, tj. bankovní záruka musí mimo jiné umožňovat bezpodmínečné čerpání bankovní záruky, zejména bez možnosti banky uplatnit jakékoliv námitky ve smyslu § 2034 občanského zákoníku a bez nutnosti výzvy věřitele (Objednatele) dané dlužníkovi (Zhotoviteli) k plnění jeho povinností, v případě nesplnění kterékoliv povinnosti Zhotovitele stanovené touto Smlouvou. Objednatel musí být označen jako oprávněný k čerpání bankovní záruky.
7. Zhotovitel je povinen do čtrnácti dnů po každém čerpání bankovní záruky Objednatelem (věřitelem) doručit nový dokument bankovní záruky ve shodném znění a výši jako měla čerpaná bankovní záruka, případně doplnit do původní sjednané výše.
8. Objednatel je po skončení platnosti bankovní záruky, tj. protokolárním předáním Díla bez vad a nedodělků povinen vrátit dokument bankovní záruky zpět Zhotoviteli do třiceti dnů ode dne skončení její platnosti.

XXIV. Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“).
2. Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele.
3. Zhotovitel se dále zavazuje zejména zajistit ochranu dat, které obsahují informace o osobních nebo citlivých údajích třetích osob – pacientů, klientů atp., s nimiž přijde Zhotovitel (jeho zaměstnanci) do kontaktu v rámci plnění této Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, o všech bezpečnostních opatřeních a aby zaměstnanci vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv zneužití těchto údajů jinou osobou.
4. Povinnosti dle tohoto článku je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace údaje stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto článku se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit chráněnou informaci na základě povinnosti uložené Zhotoviteli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

XXV. Pojištění odpovědnosti

1. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli předloží společně s podpisem této Smlouvy pojistnou smlouvu, resp. pojistku nebo pojistný certifikát, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou při provádění Díla třetí osobě, či při poskytování Servisních služeb třetí osobě s pojistným plněním na jednu pojistnou událost s pojistným plněním ve výši minimálně 20.000.000,- Kč.
2. Zhotovitel se zavazuje udržovat pojištění dle odst. 1 tohoto článku v platnosti po celou dobu platnosti této Smlouvy, a to počínaje jejím uzavřením.

3. Pojistka nebo pojistný certifikát, resp. kopie pojistné smlouvy, tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy.

XXVI. Sankce a odstoupení od Smlouvy

1. Nedodrží-li Zhotovitel lhůty stanovené čl. XX. odst. 1 až 4 této Smlouvy nebo lhůtu k odstranění vad dle čl. IX. této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,4 % z celkové ceny Díla bez DPH dle bodu 1.10. Cenové kalkulace, a to za každý, byť započatý den prodlení. Nárok Objednatele na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
2. Nedodrží-li Objednatel lhůtu splatnosti ceny Díla dle čl. VI. odst. 1, resp. čl. XIV. odst. 2 a čl. XVIII. odst. 2 této Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,4 % z neuhrazené části ceny Díla bez DPH, a to za každý, byť započatý den prodlení.
3. Poruší-li Zhotovitel některé z práv ochrany osobních údajů ve smyslu čl. XXIV. této Smlouvy, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.
4. Nevypracuje-li Zhotovitel Exitový plán dle čl. X. a dalších článků této Smlouvy, v nichž je Exitový plán zmíněn, nebo odmítne-li Objednatel tento plán z racionálních důvodů schválit, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč.
5. Objednatel je oprávněn započíst závazek Zhotovitele vzniklý z porušení této Smlouvy – smluvní pokutu, přímo oproti vlastním nesplaceným závazkům vůči Zhotoviteli.
6. Vznikne-li prodlení Zhotovitele v některé ze lhůt stanovené čl. XX. odst. 1 až 4 této Smlouvy delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy i bez učinění předchozí výzvy Zhotoviteli. Ostatní sankční nároky dle této Smlouvy tím zůstávají nedotčeny.
8. V případě porušení povinnosti stanovené v čl. XI. odst. 7 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každé takové jednotlivé porušení povinnosti a Zhotovitel je povinen takto účtovanou smluvní pokutu zaplatit.
9. Nebude-li poptávané plnění řádně, včas a bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání dodáno do uplynutí lhůty dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku, platí, že Objednatel může bez předchozí výzvy od této Smlouvy odstoupit.

XXVII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této Smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.
2. Smluvní strany jsou povinny předávat si navzájem vždy aktuální, pravdivé a úplné informace nezbytně nutné k řádnému a včasnému plnění této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele, které tento užije k plnění svého závazku, přístup do prostor nezbytných pro řádné plnění této Smlouvy, dále k vlastnímu programovému vybavení, k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému, ke zdroji elektrické energie, k síti elektronických komunikací apod., v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy.
4. Pojem člověkodenní užitý v této Smlouvě je definován v kapitole 9.5. Funkční a technické specifikace.

5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronickém vyhotovení včetně všech jejích příloh a podepsána elektronickými podpisy smluvních stran příp. smluvní strany dotčené včetně jejích příloh č. 1, 3, 4, 5 a 7.
6. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
7. Zhotovitel se zavazuje řádně uchovávat originál Smlouvy, včetně jejích případných dodatků a příloh, veškeré originály účetních dokladů minimálně po dobu deseti let od jejich vystavení a na případnou výzvu Objednatele mu bezplatně poskytnout prosté kopie.
8. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2030. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji dodavatel použít.
9. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
10. Zhotovitel prohlašuje, že je mu známa skutečnost, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době podpisu této Smlouvy.
11. V případě interpretačních různic smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy se smluvní strany dohodly, že se bude při interpretaci Smlouvy přednostně užívat zadávacích podmínek veřejné zakázky „Jednotný klinický informační systém KIS NPK“, avšak v případě interpretačních různic mezi články této Smlouvy a údaji uvedenými ve Funkční a technické specifikaci se přednostně užije výkladu dle Funkční a technické specifikace.
12. Zhotovitel prohlašuje, že mu je známa skutečnost, že není oprávněn podmínit tuto nabídku jakoukoliv protinabídkou, a to ani tehdy, vyžadovala-li by tak standardně nabízená licence imanentně pro instalaci nebo řádný provoz i spuštění software (např. tzv. EULA); Zhotoviteli je známo, že k takovým ustanovení nebude Objednatel přihlížet a smluvní strany budou činit, jako by jich nebylo.
13. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je z rozhodnutí Národního Úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. j.: 2389/2018-NÚKIB-E/340 provozovatelem základní služby: *Poskytování zdravotních služeb*, přičemž *Informační systém, na kterém je tato služba závislá je informačním systémem základní služby*. Ve smyslu ust. § 2 odst. písm. i) bod 5 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů. Zhotovitel se zavazuje vzít uvedenou skutečnost na zřetel a při plnění předmětu této Smlouvy postupovat tak, aby nedocházelo k porušování uvedené právní normy a to jak ve vztahu ke třetím osobám, tak ve vztahu k Objednateli.
14. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání delegovaných Vedoucích projektu obou stran nebo pověřených zástupců.

15. Spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, které se nepodaří odstranit dle odst. 14 tohoto článku, budou rozhodnuty s konečnou platností místně, věcně a funkčně příslušným soudem České republiky.
16. Pravomocné rozhodnutí soudu je konečné a závazné pro všechny smluvní strany a žádná ze smluvních stran se neobráť k žádnému orgánu se žádostí o přezkoumání.
17. Tato Smlouva se řídí českým právem.
18. Smluvní strany prohlašují, že jim je známa skutečnost, že tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že proti tomuto zveřejnění Smlouvy se všemi údaji a metadaty, které v ní jsou, nemají žádných námitek a ani jim není známo, že by se vyskytovaly překážky bránící jejímu zveřejnění v plném znění a dále, že nic v obsahu této Smlouvy se vyskytující není obchodním tajemstvím či důvěrným údajem ve smyslu relevantních ustanovení občanského zákoníku.
19. Nedílnou, nerozlučitelnou a integrální součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Funkční a technická specifikace;
 - Příloha č. 2 – Zadávací podmínky (komprimovaná příloha);
 - Příloha č. 3 – Cenová kalkulace;
 - Příloha č. 4 – Originál bankovní záruky;
 - Příloha č. 5 – Realizační tým;
 - Příloha č. 6 – Doklady pojištění (kopie a originál);
 - Příloha č. 7 – Smlouva o zpracování osobních údajů.

XXVIII. Rozvazovací podmínka

1. Smluvní strany se dohodly, že plnění závazků vzniklých z této Smlouvy je vázáno rozvazovací podmínkou ve smyslu ust. §§ 548 a 549 věta druhá občanského zákoníku.
2. Rozvazovací podmínka dle předchozího odstavce je vymezena následovně: Pokud v době tří (3) měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy Řídící orgán IROP projektu s registračním číslem CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195 tj. včetně předmětné veřejné zakázky „Jednotný klinický informační systém KIS NPK“ (evidenční číslo ve VVZ: Z2019-007575) nerozhodne, že prodlouží celkový termín realizace projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005195, jehož součástí je veřejná zakázka „Jednotný klinický informační systém KIS NPK“, nad současně platný termín 31.12.2021, má se za to, že předmětná rozvazovací podmínka je naplněna, a pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, závazek z této Smlouvy nevznikl.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že v případě, pokud dojde k naplnění rozvazovací podmínky dle předchozího odstavce, nemá žádná ze smluvních stran nárok vůči druhé smluvní straně na žádné plnění ze závazku vzniklého z této Smlouvy do doby naplnění rozvazovací podmínky, tj. výslovně žádná ze smluvních stran není oprávněna po druhé požadovat náhradu za již případně vynaložené plnění závazku do doby naplnění rozvazovací podmínky z této Smlouvy a ani z takového závazku nevznikne žádné ze smluvních stran bezdůvodné obohacení na úkor druhé smluvní strany.
4. Objednatel prohlašuje, že předmětná rozvazovací podmínka dle jeho vědomí nepůsobí tzv. podstatnou změnu závazku ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek.
5. Obě Smluvní strany prohlašují, že jsou vázány výše uvedenou rozvazovací podmínkou bez dalšího, a jsou si vědomy jejího významu, znění i důsledků.

Obě smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

Autentičnost Smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

Za Objednatele

Za Zhotovitele

V Pardubicích 13. 11. 2020

V Pardubicích 13. 11. 2020

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti

.....
Ing. František Lešundák
místopředseda představenstva