

Uživatelská smlouva a smlouva o zákaznické podpoře pro HTS 5 Intranetovou verzi

Název: Vězeňská služba České republiky

Adresa: Soudní 1672/1a

IČO: 00212423

DIČ:

Zastoupená: Ing. Romanem Šafránkem

Dále jen „Zákazník“

a

Název: Hogrefe – Testcentrum, s.r.o.

Adresa: Antala Staška 1357/78 140 00 Praha 4, Krč

IČO: 26159392

DIČ: CZ26159392

Zastoupená: PhDr. Václav Havlůj, jednatel

Dále jen „Hogrefe“

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu:

Vymezení pojmů:

Licence - konkrétní dodané softwarové řešení (HTS 5 intranetová verze) a k němu příslušný uživatelský účet

Připojení administrátora – počítač, na kterém psycholog nebo jiná kompetentní osoba po přihlášení obsluhuje příslušný uživatelský účet HTS 5 intranetové verze

Koncové připojení - počítač, na kterém je testované osobě administrována metoda

Část I. Užití Licence

Úvod

Následující podmínky určují použití HTS 5 Intranetové verze a jsou nedílnou součástí příslušné kupní smlouvy (přiložené faktury). Cena je stanovena dohodou na základě požadovaného počtu účtů pro jednotlivé administrátory a počtu koncových připojení.

1. Podmínky použití

- (1) Zákazník obdrží Licenci na základě své objednávky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
- (2) HTS 5 Intranetová verze a její součásti jsou chráněny autorským právem.

2. Rozsah práva použití

- (1) Zákazník získává právo používat dodanou Licenci po dobu platnosti této smlouvy.
- (2) Zákazník je oprávněn nainstalovat Licenci na svůj intranetový server a používat ji na maximálním počtu souběžných připojení administrátora podle podmínek dohodnutých v Části II. Využití Licence v síti i VPN užití je možné, pokud jsou součástí intranetové sítě zákazníka.
- (3) Zákazník nemá právo prodat svou Licenci dalšímu subjektu ani ji poskytnout prostřednictvím sublicence. Není také oprávněn zpřístupnit tuto Licenci třetím stranám.

3. Záruka

- (1) Záruční období na HTS 5 intranet je jeden rok ode dne dodání.

4. Ukončení Licence

- (1) Zákazník odinstaluje nebo si nechá odinstalovat Licenci po ukončení její platnosti a zároveň odstraní všechny její kopie.
- (2) Kredity pro testování, získané v době platnosti Licence, propadnou, pokud nejsou využity do dne ukončení Licence.
- (3) Veškerá data a výstupy budou Zákazníkem uloženy a uschovány před ukončením platnosti Licence: po jejím ukončení k nim nelze zajistit přístup.

Část II. Podpora užívání Licence

Úvod

Podpora užívání Licence je podmíněna dodržáním hardwarových a softwarových požadavků (dále jen „Systémové požadavky“) definovaných v Příloze 1 této smlouvy.

Licence je určena pro využití v rámci intranetové sítě Zákazníka. Zahrnuje jedno připojení pro správce a max. 10 připojení pro jednotlivé administrátory.

Všichni administrátoři dohromady mohou paralelně administrovat metody v rámci nakoupených kreditů na max. 20 koncových připojeních.

Instalace Licence bude provedena Zákazníkem, Hogrefe při této instalaci poskytne na přání Zákazníka telefonickou podporu v dohodnutém termínu.

1. Předmět smlouvy

- (1) Hogrefe poskytne podporu Licence podle této smlouvy. Údržba počítačového hardwaru, operačních systémů a softwaru Zákazníka nejsou touto Smlouvou kryty.
- (2) Zákazník odpovídá za kontrolu systémových požadavků uvedených v příloze 1 této smlouvy před instalací Licence a před uzavřením této smlouvy. Hogrefe nepřijímá odpovědnost za kompatibilitu a bezchybnost Licence, pokud nebyly splněny systémové požadavky.

2. Podpora

- (1) Podpora ze strany Hogrefe zahrnuje následující služby:

- a. Poskytnutí nejnovějších verzí HTS Licence a všech jejích součástí. Zákazníci, kteří nenainstalují poskytnuté aktualizace, ztrácí nárok na podporu.
 - b. Odstranění chyb ve zdrojovém kódu a v dalších součástech Licence. Lhůta pro odpověď:

Analýza problému: Začíná co nejdříve (během pracovní doby podpory) po obdržení zprávy s jasným popisem problému.

Odstranění problému: Chyby omezující řádnou práci s Licencí budou odstraněny v rámci služeb krytých tímto bodem Smlouvy. V případě nutnosti bude Zákazníkovi poskytnuta aktualizace programu opravující danou konkrétní chybu. Z důvodu různé složitosti problémů se může stát, že nebude možné předem stanovit jasně definovaný časový rámec jejich řešení; přesný harmonogram oprav tak bude vždy dohodnut dle konkrétního případu.
 - c. Poskytnutí rad Zákazníkovi e-mailem či telefonicky ohledně problémů nebo chyb Licence.
 - d. Telefonická podpora je dostupná běžně od pondělí do čtvrtka mezi 8:30 a 16:00 a v pátek mezi 8:30 a 15:30 kromě státních svátků. Zákazník má nárok určit až dvě kontaktní osoby pro komunikaci s Hogrefe, které budou mít oprávnění využívat linku telefonické podpory. Zákazník může kdykoliv změnit seznam pověřených osob písemným oznámením Hogrefe.
- (2) Hogrefe není povinno poskytnout následující služby, jež spadají mimo rámec služeb poskytovaných podle této smlouvy:
- a. Rada e-mailem/telefonicky mimo dobu ustanovenou podle Oddíl 2 (1) (d) nebo rada mimo místo provozovny Hogrefe.
 - b. Podpora týkající se použití Licence na hardwarový či softwarový systém, který nespĺňuje systémové požadavky uvedené v příloze 1 této smlouvy.
 - c. Podpora po neoprávněném zásahu Zákazníka do Licence nebo jejích součástí.
 - d. Podpora týkající se kompatibility Licence s jinými počítačovými programy, které spadají mimo rámec této smlouvy.
- (3) Hogrefe má nárok odmítnout poskytnutí podpory, dokud nejsou plně uhrazeny všechny poplatky. Nebudou-li uhrazeny všechny poplatky do konce doby splatnosti faktury, vzniká Hogrefe nárok na odstoupení od smlouvy.

3. Odměna

- (1) Odměna za další služby:
- a. Služby podpory, které mají být poskytnuty podle této smlouvy, budou prováděny výhradně v místě provozovny Hogrefe. Jestliže Zákazník požaduje, aby Hogrefe realizovalo práce (např. instalaci či řešení problémů souvisejících s HTS 5 Intranetovou verzí) jinde, Hogrefe poskytne Zákazníkovi pro potřebné služby cenovou nabídku. Při práci na místě určeném Zákazníkem, se Hogrefe zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření tohoto pracoviště.
 - b. Nabídková cena podle odstavce (a) výše se stanoví podle množství času stráveného zhotovením úkolu plus náklady na cestování a náklady na ubytování přes noc. Totéž platí i v případě poskytnutí služeb podle Oddílu 2 (2) a jiných služeb, které je Hogrefe zavázáno poskytnout podle této smlouvy.
 - c. Služby spadající mimo rámec služeb poskytovaných dle této smlouvy (viz Oddíl 2 (1)) budou poskytnuty dle dohody, tj. Zákazníkovi na ně uzavřením této smlouvy nevzniká automatický nárok. Odměna za

poskytnutí těchto služeb bude stanovena na základě času stráveného zhotovením úkolu. Pokud bude k vyřešení potřeba využití služeb třetí strany, bude případná úplata příslušící třetí straně Zákazníkovi přeúčtována.

- d. Poplatek za další služby bude fakturován zpětně po jejich poskytnutí.

4. Smluvní období

- (1) Tato smlouva nabude platnosti v okamžiku podpisu oběma stranami a je uzavřena na počáteční období jednoho roku. Smlouva bude automaticky obnovena na další rok, pokud ji kterákoliv ze stran neukončí. K ukončení může dojít pouze písemně nejméně tři měsíce před datem vypršení platnosti smlouvy. Tímto se však nevylučuje právo na okamžité ukončení v případě podstatného porušení smlouvy (§2002 Zákona č. 89/2012 Sb.).
- (2) Během smluvního období bude Zákazníkovi poskytnuto nevýhradní právo používat Licenci podle této smlouvy.

5. Povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník nainstaluje veškeré aktualizace, které mu Hogrefe poskytne. Zároveň se zavazuje k plné součinnosti při provádění služeb podpory podle této smlouvy.
- (2) Zákazník dodrží veškeré pokyny Hogrefe.
- (3) Zákazník poskytne veškeré podrobnosti ohledně oznamovaných problémů.
- (4) Během nezbytných kontrolních spuštění bude Zákazník přítomen osobně.
- (5) Pokud bude nutné poskytnout podporu vzdáleným přístupem, umožní Zákazník dostupnost softwaru HTS 5 intranetové verze prostřednictvím Teamviewer, případně jiné zpřístupnění dle vzájemné dohody.
- (6) Společnost Hogrefe není zodpovědná za jakoukoliv finanční ztrátu způsobenou Zákazníkovi nebo třetím osobám kvůli prodávám v odstranění problémů zapříčiněným nedostatečnou součinností Zákazníka (např. pozdní instalace aktualizací či nedostatek spolupráce a asistence ze strany Zákazníka týkající se podpory).
- (7) Zákazník přidělí přihlašovací údaje (tj. sériové číslo a heslo) k jednomu uživatelskému účtu pouze jedné osobě – sdílení přihlašovacích údajů k jednomu uživatelskému účtu mezi více osobami není z bezpečnostních důvodů dovoleno.

6. Požadavek na písemnou formu

- (1) Jakékoliv změny této smlouvy, její dodatky či ukončení je nutno provést písemnou formou. Touto formou může být také upraven počet Koncových připojení a počet Připojení administrátora.

7. Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany nahradí neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- (3) Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy České republiky.

- (4) Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které snad mezi nimi v souvislosti s realizací této smlouvy vzniknou, smírnou cestou. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.
- (5) Smlouva bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- (6) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz vážně a svobodně projevěné vůle připojují své podpisy.

Praha, 11. 11. 2020

Praha,

Ing. Roman Šafránek

Podpis, razítko
Zákazník

Podpis, razítko
Hogrefe – Testcentrum, s.r.o.



Příloha 1

Systémové požadavky

SERVER

- 1) Pečlivě si prosím přečtěte příslušnou dokumentaci (whitepaper, README).
- 2) HTS 5 Intranetová verze funguje na následujících systémech:
 - Windows Server 2012 R2
- 3) Server musí splňovat následující minimální požadavky:
 - Paměť (RAM) 16 GB
 - Volné místo na disku (HDD) 2 GB (výhradně data)

KLIENT

- 1) Počítač, na kterém je probíhá administrace, stejně jako počítač, na kterém je testování zadáváno, (tj. počítače – klienti) musí mít internetový prohlížeč s povoleným JavaScript. Dále musí být povoleny Cookies (stačí povolit dočasný přístup cookies ke konkrétní stránce). Jsou podporovány následující prohlížeče a operační systémy: Firefox verze 18 a vyšší, Chrome verze 23 a vyšší, Internet Explorer verze 11, Microsoft Edge a Safari (MAC OS) verze 5 a vyšší, Windows (od verze 7, 32-bit), Mac OS a Linux.

Využití tabletu pro administraci metod je obecně podporováno za předpokladu splnění následujících požadavků: rozlišení obrazovky nejméně 980 x 600 pixelů, Apple iPad se Safari od verze 4, Android s Chrome of verze 4.2.

Výjimka: tabletu nelze využít pro administraci některých metod vyžadujících klávesnici.

Na tabletech není podporováno rozhraní administrátora.

Výsledky testů jsou dostupné v pdf formátu.

Aktualizace systémových požadavků bude průběžně zveřejňována zde:

).

