

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODPORY
PRO SERVERY HP INTEL x 86**

Český Aeroholding, a.s.

jako Objednatel

a

MHM computer a.s.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0122002464

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:
MS16208

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“):

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČO: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

MHM computer a.s.

se sídlem: U Pekáren 4/1309, 102 00, Praha 10 - Hostivař,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13137,
IČO: 00539422,
DIČ: CZ00539422,
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.,
číslo účtu (CZK): 5011262148/5500,
zastoupená: Ing. Pavlem Miloschewským, předsedou představenstva,
(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány služby, které jsou definovány v čl. 2 této Smlouvy; a
- (B)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „Autorský zákon“** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.2 „Autorské dílo“** znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Služeb dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.3 „Doba trvání Smlouvy“** má význam uvedený v čl. 7.1 této Smlouvy.

- 1.1.4 „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 8 této Smlouvy;
- 1.1.5 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. 6 této Smlouvy;
- 1.1.6 „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.1.7 „**Chyba**“ znamená nestandardní chování Hardware a/nebo Software, které bylo Objednatelem oznámeno Dodavateli. Chyba dále znamená (i) právní vady Hardware a/nebo Software nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Hardware a/nebo Software a jeho standardními vlastnostmi, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Hardware a/nebo Software od standardních funkčních vlastností Hardware a/nebo Software, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.8 „**Instalace**“ znamená
- i. v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Plnění,
 - ii. v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.9 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.10 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.11 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená lhůtu uvedenou v čl. 1.1.27.i písm. b) této Smlouvy a lhůtu uvedenou v čl. 1.1.27 ii písm. b) této Smlouvy, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.12 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. Občanského zákoníku.
- 1.1.13 „**Místo plnění**“ znamená
- i. [redacted] (dále [redacted]),
 - ii. [redacted]
 - iii. [redacted] (dále jen [redacted])
 - iv. serverové centrum v lokalitě Hangár F, stavba bez č.p./č.e. na pozemku s parcelním číslem 2587 v katastrálním území Ruzyně, obec Praha, zapsaná na LV 1999 vedeného u katastrálního úřadu pro hlavní město Prahu, katastrální pracoviště Praha (dále jen „**serverovna Hangár F**“),
 - v. a další prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně. Lokalizace jednotlivých Hardware je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.1.14 „**Normální provoz**“ znamená užívání Plnění Objednatelem, kdy toto Plnění nevykazuje žádné Chyby.
- 1.1.15 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.16 „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 6.1 této Smlouvy.
- 1.1.17 „**Oprava**“ znamená provádění pozáručních servisních zásahů (zejména oprav) na Hardware za účelem odstranění Závady;
- 1.1.18 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
- 1.1.19 „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail: [REDACTED] a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.1.20 „**Periodická údržba**“ znamená periodickou údržbu Hardware v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy;
- 1.1.21 „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.22 „**Plnění**“ znamená Hardware a Software specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.23 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Autorské dílo třetí osobě v souladu s § 2363 Občanského zákoníku.
- 1.1.24 „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- 1.1.25 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.26 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.27 „**Servisní doba**“ znamená časový interval pro poskytování Služeb, a to dle následujícího rozdělení:
- i. podpora typu „následující pracovní den“ (**HP Carepack 8x5 Next Business Day**) (dále jen „**Next Business Day**“). Podpora typu **Next Business Day** je poskytována pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00. Dodavatel se zavazuje v rámci podpory **Next Business Day** dodržovat následující lhůty:
 - a) Lhůta pro odpověď (začátek odstraňování Chyby) – následující Pracovní den po Oznámení Chyby,
 - b) Lhůta pro odstranění – 2 pracovní dny od začátku odstraňování Chyby;

- ii. nonstop podpora **HP Carepack 24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW Support** typu 24 hodin denně 7 dní v týdnu, 365 dní v roce (dále jen „**HP Carepack 24x7**“). Dodavatel se zavazuje v rámci podpory 24x7 dodržovat následující lhůty:
 - a) Lhůta pro odpověď – do 2 hodin od Oznámení,
 - b) Lhůta pro odstranění – do 24 hodin od Oznámení.

Servisní doba bude uplatňována dle rozpisu v příloze č. 2 této Smlouvy, kde je ke každému Hardware přiřazen požadovaný typ Servisní doby.

- 1.1.28 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelům odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Plnění nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.29 „**Software**“ znamená počítačové programy nebo operační systémy uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy anebo počítačové programy, které jsou součástí Hardware.
- 1.1.30 „**Softwarová korekce**“ znamená úpravu Software určenou k nápravě Chyb.
- 1.1.31 „**Spřízněná osoba**“ znamená právnickou osobu, ve které Objednatel vlastní přímo nebo nepřímě podíl.
- 1.1.32 „**Subdodavatel**“ má význam uvedený v čl. 5.6.7 této Smlouvy;
- 1.1.33 „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.34 „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.35 „**Výrobce**“ znamená společnost Hewlett Packard a její autorizované zástupce.
- 1.1.36 „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele s Plněním formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.37 „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3 Interpretace.
 - 1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
 - 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
 - 1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.
 - 1.3.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.

- 1.3.5 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Za podmínek sjednaných v této smlouvě se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu Plnění specifikovanému v příloze č. 2 této Smlouvy, a to v podobě servisních balíčků Výrobce (i) HP Carepack 8x5, Next Business Day a (ii) HP Carepack 24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW Support, které jsou blíže popsány v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 6 této Smlouvy. Služby jsou blíže popsány v čl. 3 této Smlouvy, přičemž tam, kde tato Smlouva stanoví širší rozsah Služeb, než je popsáno v příloze č. 5 této Smlouvy, má znění této Smlouvy přednost.

3. SLUŽBY

- 3.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1 zajištění funkčnosti, údržby Hardware, odstraňování Chyb Hardware v Servisní době,
- 3.1.2 poskytování odborného poradenství k Hardware,
- 3.1.3 zajištění funkčnosti a poskytování podpory Software, odstraňování Chyb Software v Servisní době,
- 3.1.4 poskytování odborného poradenství k Software,
- 3.1.5 zajištění a/nebo Instalaci Upgradů a Updatů Hardware a/nebo Software vydaných Výrobce a průběžných aktualizací dokumentace Plnění
- 3.1.6 poskytnutí Licencí a/nebo Podlicencí ke všem Autorským dílům, která jsou nezbytná pro poskytování Služeb dle bodů 3.1.3, 3.1.4 a 3.1.5 této Smlouvy, zejména k Upgradům a Updatům Software a k aktualizované dokumentaci Plnění.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI

- 4.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Plnění.
- 4.2 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**“).
- 4.3 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:
- 4.3.1 dostupnost Podpůrného centra pro Oznámení Chyb a pro telefonické konzultace se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.
 - 4.3.2 evidování následujících informací ke každé oznámené Chybě:
 - i. popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
 - ii. na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data,
 - iii. kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem,
 - iv. na vyžádání Objednatele zajištění on-line sledování řešení oznámené Chyby.
 - 4.3.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

- 4.3.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
 - 4.3.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
 - 4.3.6 Objednateli přístup do expertních center a laboratoří Výrobce a přístup do znalostních databází Výrobce.
 - 4.3.7 možnost kontroly, zda má jednotlivý Hardware platnou servisní podporu. Tato kontrola bude neustále umožněna prostřednictvím webových stránek [REDACTED] nebo prostřednictvím SW System Insight Manager.
- 4.4** Způsoby odstranění Chyby Hardware. Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:
- 4.4.1 opravou Hardware, nebo
 - 4.4.2 dohodou Stran o jiném způsobu řešení Chyby.
- 4.5** Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.
- 4.5.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software ve Lhůtě pro odstranění prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
 - 4.5.2 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Software ve Lhůtě 3 dnů od vydání.
- 4.6** Odstávka z provozu. Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Hardware a/nebo Software z provozu pouze v Servisním okně.
- 4.7** On-site podpora. Není-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytovat Služby dle čl. 4.4 a 4.5 v Místě plnění.
- 4.8** Licence. Není-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytnout Licence a Podlicence dle čl. 3.1.6 jako nevýhradní, a to na dobu trvání majetkových práv autora, územně omezenou územím České republiky a v množstevním rozsahu nezbytném pro Normální provoz Plnění.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

5.1 Práva Objednatele. Objednatel je oprávněn

- 5.1.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Spřízněných osob,
- 5.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Plnění,
- 5.1.3 kdykoliv během trvání této Smlouvy vypovědět bez udání důvodů podporu na jednotlivý Hardware uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení takové výpovědi Dodavateli. Při použití výpovědi dle čl. 5.1.3 této smlouvy bude příloha č. 2 této Smlouvy adekvátně upravena a výše Odměny bude ponížena o hodnotu Služeb za vypovězený Hardware. Taková úprava bude provedena formou dodatku ke Smlouvě.

5.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění Služeb spočívající v zajištění:

- 5.2.1 přístupu do Místa plnění,
- 5.2.2 v poskytnutí informací o fungování Plnění formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 5.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 5.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup.
- 5.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele. Doba, po kterou brání poskytování plnění Dodavatelem překážka spočívající v neplnění povinností Objednatelem, se do lhůt pro odstranění uvedených v čl. 1.1.27 nezapočítává.
- 5.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 5.4.1 pečovat o Plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 5.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby Plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 5.4.3 užívat Plnění a jiné součásti Služeb podléhajících předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 5.4.4 užívat a zajistit veškerou dokumentaci získanou v rámci užívání Plnění a/nebo získanou v rámci Služeb tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.
- 5.5** Režim letiště. Dodavatel se zavazuje:
- 5.5.1 zajistit způsobem stanoveným společností Letiště Praha, a. s. pro sebe a své zaměstnance příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru (dále jen „**ID karta**“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Letištěm Praha, a. s. či Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Letiště Praha, a. s. vydalo, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.
- 5.5.2 před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 5.5.3 okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpověď či

dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.

- 5.5.4 zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
- 5.5.5 Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných Dodavatelů v Místě plnění.

5.6 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- 5.6.1 po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat minimálně dvěma (2) pracovníky, kteří jsou certifikovaní Výrobce pro poskytování servisní podpory pro Hardware a Software. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání informace o takových zaměstnancích a kopie jejich certifikátů, a to nejpozději do 10 dnů.
- 5.6.2 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daných Služeb.
- 5.6.3 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Hardware a Software.
- 5.6.4 nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s poskytovanými Službami dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 5.000.000 Kč, a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů.
- 5.6.5 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 5.6.6 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 5.6.7 Dodavatel je v rámci poskytování Služeb oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z těchto smluv jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení Subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.

6. ODMĚNA

6.1 Odměna.

6.1.1 Strany se dohodly, že celková výše odměny za Služby činí

██████████ bez DPH (dále jen „**Odměna**“).

Detailní rozpis Odměny je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

6.1.2 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli Odměnu měsíčně po částech, a to vždy dle rozpisu uvedeného v příloze č. 2. této Smlouvy

(a) Odměna zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, zejména pak náklady na analýzu Chyb, výjezd technika, práce on-site, náklady na originální náhradní díly, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Součástí Odměny je rovněž odměna za Licence a Podlicence. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

(b) Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.

6.2 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není Pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující Pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

6.3 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.

6.4 Možnost vrátit Fakturu. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

6.5 Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tzv. „Nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

6.6 Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) ke dni splatnosti závazku Objednatele (resp. ke dni, kdy bude Objednatel úhradu závazku provádět), má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele pak může Objednatel uhradit přímo

na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

6.7 Doručování faktur. Adresa pro doručování Faktur jsou následující:

6.7.1 Korespondenční adresu pro doručování Faktur v listinné podobě



Elektronická adresa pro doručování Faktur ve formátu PDF



7. TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od **1.1. 2017** do **31. 12. 2019**.

7.2 Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:

7.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

7.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

7.2.3 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 7.3 nebo v čl. 7.4 nebo v čl. 7.6 této Smlouvy.

7.3 Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

7.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své jednu či více povinností dle čl. 4. až 5. této Smlouvy.

7.4 Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

7.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo

7.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.

7.5 Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 7.3 nebo čl. 7.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce tři (3) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Straně.

7.6 Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

7.7 Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

7.8 Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 8 a čl. 11 této Smlouvy. V platnosti zůstávají rovněž veškeré Licence a Podlicence udělené na základě této Smlouvy.

8. DŮVĚRNÉ INFORMACE

8.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).

8.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

8.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo

8.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

8.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

8.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

9. KOMUNIKACE STRAN

9.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

9.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 9.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.

9.3 Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

10.1 Vyšší moc.

10.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

10.1.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

10.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 10.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

10.1.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

10.2 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

10.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

10.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

10.2.3 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

10.3 Promlčení. Dodavatel jako Strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících ze Smlouvy na dobu deseti (10) let.

11. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

11.1 Smluvní pokuty.

11.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu 0,3 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každou započatou hodinu prodlení.

11.1.2 Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli

- i. smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.3 nebo čl. 4.4 nebo čl. 4.5 nebo čl.4.6 nebo čl. 4.7 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pod stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- ii. smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 5.5 a/nebo v čl. 5.6 této Smlouvy, nebo
- iii. smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinností obsažené v čl. 8.2 této Smlouvy.

11.1.3 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Odměnu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

11.1.4 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 11.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

11.1.5 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 11.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 11.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

11.2 Limitace práva na smluvní pokutu a práva náhradu škody.

11.2.1 Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Dodavateli jsou omezena ročně souhrnnou částkou

odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.

11.2.2 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Objednatele.

11.2.3 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

12.1 Úpravy Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky odsouhlasenými všemi Stranami s výjimkou údajů dle čl. 9 této Smlouvy, pokud se týkají adres, jmen, telefonních, faxových a e-mailových spojení, kde postačí jednostranné oznámení zaslané druhé Straně.

12.2 Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

12.3 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

12.4 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

12.5 Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Tato Smlouva, vztah mezi Objednatel a Dodavatelem a práva a povinnosti Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.

12.6 Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchýlně od občanského zákoníku:

12.6.1 Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.

- 12.6.2 Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 12.6.3 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 12.6.4 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 12.6.5 Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.6.6 Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 12.7** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly v Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.8** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je v Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.9** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.10** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.11** Strany se dohodly, že skutečnosti uvedené v ustanovení čl. 6.1.1 Smlouvy tvoří obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách než skutečnosti uvedené v tomto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství. Pro účely Dílčích smluv dle této Smlouvy se Strany dohodly, že za obchodní tajemství budou považovat skutečnosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy, popř. skutečnosti za obchodní tajemství v Dílčí smlouvě výslovně označená.
- 12.12** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 12.13** Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

- 12.14** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 12.15** Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.
- 12.16** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 12.17** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 12.18** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.
- 12.19** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 12.19.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
 - 12.19.2 Příloha č. 2 – Seznam Hardware a Software pro poskytování Služeb a rozpis Odměny
 - 12.19.3 Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
 - 12.19.4 Příloha č. 4 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele
 - 12.19.5 Příloha č. 5 – Specifikace balíčků HP Carepack

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum: 1.1.2017

Datum: 30.12.2016

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis:

Podpis:

Jméno:



Jméno:

Ing. Pavel Miloschewsky
Předseda představenstva

Funkce: Český Aeroholding, a.s.

Funkce:

MHM computer a.s.

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

A) Adresa pro doručování.

- i. Adresa pro doručování Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- ii. Adresa pro doručování Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

B) Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

C) Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

D) Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav:

Jméno	Email	Telefon	Mobil
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

E) Eskalační kontakty

na straně Objednatele:

Osoba	Telefon	Příčina eskalace
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

na straně Dodavatele:

Osoba	Telefon	Příčina eskalace
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 2 – Seznam Hardware a Software a pro poskytování Služeb a rozpis Odměny

Název zařízení	Typ zařízení	Model zařízení	Číslo produktu	Systém ID	Sériové číslo	Název současného supportu:	Oddělení	Nový Support	cena 2017	cena 2018	cena 2019	startp odpory	endp odpory	location
wshmssql03.cah.cz	server	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-07	CZ3049 5C8P	24X7	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	Hlavní správa
wshehexmbx3.nt.csa.cz	server	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-21	CZ3049 5C9L	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	Hlavní správa
wshehexmbx4.cah.cz	server	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-21	CZ3049 5C9P	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
okswdc01.ok.aero	server	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-06	CZ3049 5C9W	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
wshhv01.cah.cz	server	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-06	CZ3049 5CA0	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
wshhv02.cah.cz	server	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-06	CZ3049 5CA3	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
wshcaodb-akcn1.cah.cz	server	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-06	CZ3049 5CA6	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
volne2	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-12	CZ3050 624D	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
MQTEST	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-12	CZ3050 624F	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
linuxtest3	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-12	CZ3050 624J	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
volne1	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-12	CZ3050 624L	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
lunak-volne	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-12	CZ3050 624T	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxsec040.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-13	CZ3050 624W	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec043.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-	CZ3050 6250	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa

	m			13		SupportPodpora		SupportPodpora						a
esxsec042.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-13	CZ3050 6253	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec041.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-13	CZ3050 6256	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri040.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-13	CZ3050 6259	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri041.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-13	CZ3050 625C	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri043.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-13	CZ3050 625F	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri042.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-13	CZ3050 625K	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
HP_c7000_D C1	Blade System	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	CZ-C2222-LL	CZ3050 62LX	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
HP_c7000_D C2	Blade System	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	CZ-C2222-LL	CZ3050 62M5	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxsec044.cah.cz	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-09	CZ3117 ECSA	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
MQ1	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-09	CZ3117 ECSD	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
okswhv01.ok.aero	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-10	CZ3122 H7B9	HP 4 Hour 24x7 HW Support	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
HSBC1-ADU	Blade System	HP BLc7000 Configure-to-order 3 In LCD ROHS Enclosure	507019-B21	CZ-C2222-LL	CZ3129 MWP0	HP 4 Hour 24x7 HW Support	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
lxdrdb6	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-15	CZ3129 MWP7	HP 4 Hour 24x7 HW Support	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
lxtestdb3	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-15	CZ3129 MWPA	HP 4 Hour 24x7 HW Support	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
CCTVBC1-ADU	Blade System	HP BLc7000 Configure-to-order 3 In LCD ROHS Enclosure	507019-B21	CZ-C2222-LL	CZ3129 MWRJ	HP 4 Hour 24x7 HW Support	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
wshcaodb-	Blade	Server HP ProLiant	603718-B21	CZ-	CZ3129	HP 4 Hour 24x7 HW	WIN	8x5, Next				31.12.	31.12.	CCTV

reln1.cah.cz	Syste m	BL460c G7		C1213- 15	MWRS	Support		Business Day				2017	.2019	
wsharesbkp. cah.cz	Blade Syste m	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ- C1213- 15	CZ3129 MWRW	HP 4 Hour 24x7 HW Support	WIN	8x5, Next Business Day				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
	enclos ure	c7000	507019-B21	CZ- C2222- LL	CZ3240 XF53	24X7	WIN	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
	enclos ure	c7000	507019-B21	CZ- C2222- LL	CZ3240 XF59	24X7	WIN	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	CCTV
lxdrdb1	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5F	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
wshexchang e01.cah.cz	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5J	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
lxamosapp- n3-DR	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5L	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
wshexchang e05.cah.cz	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5N	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
lxtestdb2	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5R	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	CCTV
lxtestdb1	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5T	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
lxamosdata- n3-DR	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5W	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
wshexchang e03.cah.cz	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF5Y	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12. 2017	31.12 .2019	Hlavní správ a
lxamosapp- n2	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF61	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12. 2017	31.12 .2019	CCTV
wshexchang e06.cah.cz	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF63	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12. 2017	31.12 .2019	CCTV
wshexchang e02.cah.cz	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF65	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12. 2017	31.12 .2019	CCTV
wshexchang e04.cah.cz	Blade Syste m	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ- C1213- 22	CZ3240 XF67	24x7, 24-Hour Call-to- Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12. 2017	31.12 .2019	CCTV

lxprodapp4	Blade System	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ-C1213-22	CZ3240 XF69	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
lxamosdata-n1	Blade System	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ-C1213-22	CZ3240 XF6B	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
lxamosdata-n2	Blade System	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ-C1213-22	CZ3240 XF6D	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
lxamosapp-n1	Blade System	Server Blade HP ProLiant BL460c Gen8 10Gb	641016-B21	CZ-C1213-22	CZ3240 XF6F	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
CCTVBC1-ADU	Blade System	HP BLc7000 Configure-to-order 3 In LCD ROHS Enclosure	507019-B21	CZ-C2222-LL	CZ3240 XFBM	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
HSBC3-ADU	Blade System	HP BLc7000 Configure-to-order 3 In LCD ROHS Enclosure	507019-B21	CZ-C2222-LL	CZ3240 XFBV	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora			31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri001.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFC2	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri002.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFC4	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri006.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFC6	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri007.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFC8	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri005.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCA	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri004.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCC	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxpri003.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCE	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	CCTV
esxsec008.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCK	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec003.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCM	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec006.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCP	NBD	WIN	8x5, Next Business Day			31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa

esxsec004.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCX	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec005.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCV	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec001.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCX	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec007.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFD0	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxsec002.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFD2	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri008.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21	CZ-C1213-23	CZ3240 XFCH	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
wshbcp11.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	458562-421	CZ-C2222-LL83	CZC81 12FR9	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	HF
MQ2	Blade System	HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	CZ-C1213-11	CZJ119 0029	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	DMS	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
wshcaodb-reln2.cah.cz	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-19	CZJ203 00Q2	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
okshv02.ok.ahero	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-19	CZJ203 00Q4	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
lxproddb3	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-19	CZJ203 00Q9	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
wshdc03.cah.cz	server	HP BL460c G1 E5430 2G 1P Svr	459485-B21	CZ-C2222-LL01	CZJ811 00J6	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	Hlavní správa
lxdba2	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-12	GB805 2C4SS	HP 4 Hour 24x7 HW Support	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	Hlavní správa
lxproddb6	Blade System	Server HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ-C1213-13	GB805 2C4SX	HP 4 Hour 24x7 HW Support	UPB	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				31.12.2017	31.12.2019	CCTV
wshbcp10.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL83	GB873 2R6RT	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	HF
wshbckproxy2.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 1Y2W9	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV

esxsec037.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 1Y36B	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
esxsec036.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 1Y4N4	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
esxpri037.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 1Y549	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
esxpri039.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 94VKP	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
esxpri036.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 94VL6	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
esxsec038.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 94VLL	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
esxpri038.cah.cz	server	HP DL380G5 CTO Chassis	391835-B21	CZ-C2222-LL03	GB874 94VNV	NBD	WIN	8x5, Next Business Day				31.12.2016	31.12.2019	CCTV
esxpri010.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046J	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri011.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046P	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri012.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046M	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri013.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046N	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri014.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046Q	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri015.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046K	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri016.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046G	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri017.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046H	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
esxpri018.cah.cz	server	BL460c G8	641016-B21		CZJ427 046L	8x5, Next Business Day	WIN	8x5, Next Business Day				6.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa

	enclosure	HP BL C7000	681844-B21		CZJ429 00HY	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	WIN	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				13.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa
	enclosure	HP BL C7000	681844-B21		CZJ429 00HX	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora	WIN	24x7, 24-Hour Call-to-Repair, HW SupportPodpora				13.8.2017	31.12.2019	Hlavní správa

Výpočet odměny a platební měsíční rozpis dle jednotlivých let - v Kč bez DPH			
Rok	2017	2018	2019
Odměna za rok			
Rozpis měsíční částky Odměny			
Rozpis měsíčních plateb v jednotlivých letech			
Odměna za dobu trvání smlouvy Celkem			

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Letištěm Praha, a. s. uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 4)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: [REDACTED]
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenáklady související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora			
1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:			
			
OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005			
2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen kontraktor:			
Název:		IČ:	
Adresa:		DIČ:	
OR:			
Kontaktní osoba (jednatel společnosti):			
Jméno:		Telefon:	
Příjmení:		E-mail:	
3. Odůvodnění žádosti:			
Číslo servisní smlouvy Českého Aeroholdingu, a.s./Letiště Praha, a. s./Správy Letiště Praha, s.p./Czech Airlines Technics, a.s./Czech Airlines Handling, a.s./CSA Services, s.r.o. s kontraktorem:			
Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat:			
Důvod vzdáleného přístupu k systému:			
4. Technické specifikace:			
Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP portů
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
Podepsáno dne:			
Jméno a podpis jednatele kontraktora:			
Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.			
5. Vyjádření správce systému:			
Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat - vyplňte OJ a jméno:			
S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora: ☐ souhlasím ☐ nesouhlasím			
Podepsáno dne: Jméno a podpis správce:			
Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup PP-___/2012, který je pro smluvní strany závazný.			
V dne:		V Praze dne:	
Za Kontraktora - jednatel společnosti:		Za Provozovatele - Ř/SKT:	
.....			
razítko a podpis		razítko a podpis	

Příloha č. 5 – Specifikace balíčků HP Carepack

MHM servisní podpora pro produkty HP je primárně poskytována zákazníkovi na základě zakoupené podpory v rámci HP kontraktu. Úroveň HP kontraktu stanovuje odezvy a dobu nápravy závady. Tyto služby poskytují reaktivní hardwarovou nebo softwarovou podporu.

Popis dodávané služby

24x7 Onsite 24HR Call To Repair, HW Support. Pověřený pracovník MHM dorazí na místo instalace zařízení kdykoliv a v kterýkoli den v roce a začne s prací na údržbě hardwaru. Zaručená oprava hardwaru do 24 hodin od registrace a ověření požadavku.

4-Hour, 24x7 Onsite, HW Support, služba je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pověřený pracovník MHM dorazí na místo instalace zařízení kdykoliv a v kterýkoli den v roce a začne s prací na údržbě hardwaru do čtyř hodin od registrace a ověření požadavku.

8x5 Next Business Day, HW Support. Pověřený pracovník MHM dorazí na místo instalace zařízení následující pracovní den v roce a začne s prací na údržbě hardwaru od pondělí - pátek, od 8.00 - 17.00.

Nahlášení servisního požadavku od zákazníka

Servisní požadavek může být nahlášen dvěma způsoby, kde první způsob je přes HP nástroje či zákaznickou linku. Tento způsob nahlášení je možný v tom případě, že zákazník má již takto nastavené procesy či je zvyklý volat přímo HP podporu. V tomto případě HP předává tento servisní požadavek na ASP servisního partnera, který je na tento produkt HP zaregistrován. Tedy předá tento požadavek na MHM servisní podporu. Druhý způsob nahlášení servisního požadavku je přímé kontaktování MHM servisní podpory. Kontakty na MHM servisní podporu jsou:

Primární telefonní linka na Dohledové Centrum (Service Desk) je

[REDACTED]

Záložní telefonní linka v případě obsazených linek je

[REDACTED]

Hlavní kontaktní místo pro elektronickou komunikaci je

[REDACTED]

The Internal CSS group escalation process

Validity : 2017

