

**KORDIS JMK, a.s.**

---

**Nové sady 30, 602 00 Brno**

# **Technické a provozní standardy**

**Únor 2020**



## OBSAH:

<b>I</b>	<b>STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK</b> .....	<b>5</b>
1.	TERMINOLOGIE .....	5
2.	KATEGORIZACE ZASTÁVEK IDS JMK.....	6
3.	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK A SPRÁVCE ZASTÁVKY .....	6
4.	ZNAČKA ZASTÁVKY.....	7
4.1.	<i>Zastávková hlava</i> .....	7
4.2.	<i>Zastávkový sloupek</i> .....	10
5.	INFORMAČNÍ STOJAN .....	10
5.1.	<i>Hlava informačního stojanu</i> .....	11
5.2.	<i>Sloupek informačního stojanu</i> .....	12
6.	INFORMAČNÍ PANEL .....	12
7.	DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK .....	13
8.	DALŠÍ SOUČÁSTI ZASTÁVKY .....	13
9.	PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDS JMK.....	13
10.	ZÁVAZNÉ TERMÍNY PRO ZJIŠŤOVÁNÍ A NÁPRAVU ZÁVAD NA ZASTÁVKÁCH .....	14
<b>II</b>	<b>STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ</b> .....	<b>15</b>
<b>III</b>	<b>STANDARD VOZIDEL IDS JMK</b> .....	<b>16</b>
1.	TERMINOLOGIE .....	16
2.	STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK.....	16
3.	STANDARD IDS 1.....	16
3.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i> .....	17
3.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i> .....	17
3.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i> .....	17
3.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i> .....	18
3.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i> .....	19
3.6.	<i>Dveře vozidla</i> .....	19
3.7.	<i>Označovače jízdenek</i> .....	20
3.8.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i> .....	21
3.9.	<i>Komunikace s dispečinky</i> .....	21
3.10.	<i>Informační vitríny</i> .....	21
3.11.	<i>Informační piktogramy</i> .....	22
3.12.	<i>Informační materiály</i> .....	22
3.13.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i> .....	23
3.14.	<i>Technický stav vozidel</i> .....	23
3.15.	<i>Vnější nátěr vozidel</i> .....	24
3.16.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i> .....	24
3.17.	<i>Uspořádání sedadel</i> .....	24
3.18.	<i>Elektronický akustický informační systém</i> .....	24
3.19.	<i>Elektronický vizuální informační systém – vnitřní</i> .....	25
3.20.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i> .....	25
4.	STANDARD IDS 2.....	25
4.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i> .....	25
4.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i> .....	26
4.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i> .....	26
4.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i> .....	26
4.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i> .....	27
4.6.	<i>Dveře vozidla</i> .....	27
4.7.	<i>Označovače jízdenek</i> .....	28
4.8.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i> .....	28
4.9.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i> .....	29
4.10.	<i>Informační vitríny</i> .....	31
4.11.	<i>Informační piktogramy</i> .....	31
4.12.	<i>Informační materiály</i> .....	32
4.13.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i> .....	32
4.14.	<i>Technický stav vozidel</i> .....	33
4.15.	<i>Vnější nátěr vozidel</i> .....	33
4.16.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i> .....	33
4.17.	<i>Komunikace s dispečinky</i> .....	34

4.18.	<i>Uspořádání sedadel</i> .....	34
4.19.	<i>Elektronický akustický informační systém</i> .....	34
4.20.	<i>Elektronický vizuální informační systém – vnitřní</i> .....	35
5.	<b>STANDARD IDS 3</b> .....	35
5.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i> .....	35
5.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i> .....	36
5.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i> .....	36
5.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i> .....	36
5.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i> .....	37
5.6.	<i>Dveře vozidla</i> .....	37
5.7.	<i>Označovače jízdenek</i> .....	38
5.8.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i> .....	38
5.9.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i> .....	39
5.10.	<i>Informační vitríny</i> .....	41
5.11.	<i>Informační piktogramy</i> .....	41
5.12.	<i>Informační materiály</i> .....	41
5.13.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i> .....	42
5.14.	<i>Technický stav vozidel</i> .....	43
5.15.	<i>Vnější nátěr vozidel</i> .....	43
5.16.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i> .....	43
5.17.	<i>Komunikace s dispečinkou</i> .....	43
5.18.	<i>Uspořádání sedadel</i> .....	44
5.19.	<i>Elektronický akustický informační systém</i> .....	44
5.20.	<i>Elektronický vizuální informační systém – vnitřní</i> .....	44
6.	<b>DOPLŇKOVÉ STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL</b> .....	45
6.1.	<i>Doplňkový standard „V“ – velký autobus</i> .....	45
6.2.	<i>Doplňkový standard „K“ – klasický autobus</i> .....	45
6.3.	<i>Doplňkový standard „M“ – malý autobus</i> .....	45
6.4.	<i>Doplňkový standard „I“ – minibus</i> .....	46
6.5.	<i>Doplňkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo</i> .....	46
6.6.	<i>Doplňkový standard „A“ – klimatizace</i> .....	46
6.7.	<i>Doplňkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku</i> .....	47
6.8.	<i>Doplňkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu</i> .....	47
7.	<b>CERTIFIKACE VOZIDEL A VYBAVENÍ</b> .....	47
8.	<b>EVIDENCE VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK</b> .....	48
9.	<b>SPECIFICKÉ PŘÍPADY VYŽADUJÍCÍ POVOLENÍ KORDIS</b> .....	48
<b>IV</b>	<b>STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY</b> .....	<b>48</b>
<b>V</b>	<b>STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ</b> .....	<b>50</b>
1.	<b>MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ</b> .....	50
1.1.	<i>Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem</i> .....	50
1.2.	<i>Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci</i> .....	50
2.	<b>POSTUP V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ</b> .....	50
3.	<b>GARANCE NÁVAZNOSTÍ</b> .....	51
4.	<b>ŘÍZENÍ PROVOZU</b> .....	51
4.1.	<i>Centrální dispečink IDS JMK (CED)</i> .....	51
4.2.	<i>Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED</i> .....	51
4.3.	<i>Povinnosti železničních dopravců</i> .....	51
4.4.	<i>Povinnosti autobusových dopravců</i> .....	51
<b>VI</b>	<b>STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY</b> .....	<b>55</b>
1.	<b>VÝLUKY NA ŽELEZNICI</b> .....	55
1.1.	<i>Plánované výluky</i> .....	55
1.2.	<i>Neplánované výluky a jiná omezení dopravy</i> .....	55
2.	<b>VÝLUKY SILNIČNÍCH KOMUNIKACÍ MIMO MĚSTO BRNO</b> .....	55
2.1.	<i>Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu</i> .....	55
2.2.	<i>Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu</i> .....	55
2.3.	<i>Technické závady, jiná omezení dopravy</i> .....	55
3.	<b>VÝLUKY NA ÚZEMÍ MĚSTA BRNA</b> .....	55
3.1.	<i>Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu</i> .....	56
3.2.	<i>Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu</i> .....	56

3.3.	<i>Technické závady, jiná omezení dopravy</i> .....	56
<b>VII</b>	<b>STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ</b> .....	<b>57</b>
1.	OBSAH JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....	57
2.	TISK OZNAČOVAČŮ JÍZDENEK .....	58
2.1.	<i>Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusech nebo autobusech</i> .....	58
2.2.	<i>Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích</i> .....	58
2.3.	<i>Manuální záznam v případě poruchy označovače</i> .....	59
2.4.	<i>Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD</i> .....	59
2.5.	<i>Kódy autobusových dopravců</i> .....	59
3.	OCHRANA JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....	59
<b>VIII</b>	<b>STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER</b> .....	<b>60</b>
1.	OBSAH STANDARDU .....	60
2.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH .....	60
2.1.	<i>Definice</i> .....	60
2.2.	<i>Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK</i> .....	60
3.	ZPŮSOBY PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....	60
4.	KONTAKTNÍ CENTRA (KC) .....	60
5.	PRODEJNÍ MÍSTA (PM) .....	61
6.	OBCHODNÍ MÍSTA (OM) .....	61
7.	AUTOMATY NA JÍZDENKY .....	61
8.	PRODEJ U ŘIDIČE .....	61
8.1.	<i>Standard IDS 1</i> .....	61
8.2.	<i>Standard IDS 2 a standard IDS 3</i> .....	61
8.3.	<i>Postup při poruše odbavovacího zařízení a při nedostatku směnečného</i> .....	62
9.	PRODEJ PŘEDPLATNÍCH JÍZDENEK .....	62
9.1.	<i>Definice předplatní jízdenky</i> .....	62
9.2.	<i>Prodej předplatní jízdenky přenosné</i> .....	62
9.3.	<i>Prodej předplatní jízdenky nepřenosné</i> .....	62
9.4.	<i>Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám</i> .....	63
9.5.	<i>Prodej kupónů k předplatním jízdenkám</i> .....	63
9.6.	<i>Edice a distribuce předplatních jízdenek</i> .....	63
9.7.	<i>Elektronické předplatní jízdenky</i> .....	63
10.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH ELEKTRONICKOU FORMOU .....	63
10.1.	<i>Povinnosti dopravců spojené s odbavením cestujících elektronickou formou</i> .....	63
10.2.	<i>Odbavení cestujících prostřednictvím QR kódů</i> .....	64
10.3.	<i>Povinnosti dopravců, kteří již EOC provozují</i> .....	64
10.4.	<i>Odbavení cestujících elektronickou formou</i> .....	65
<b>IX</b>	<b>STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ</b> .....	<b>66</b>
1.	ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVY DLE JÍZDNÍHO ŘÁDU .....	66
2.	PŘESNOST A PŘISTAVOVÁNÍ VOZIDEL NA ZASTÁVKY .....	66
3.	NÁVAZNOST SPOJŮ .....	66
4.	POUŽÍVÁNÍ AKUSTICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU .....	67
5.	ZÁZNAM O PROVOZU VOZIDLA .....	67
6.	CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE K CESTUJÍCÍM .....	67
7.	ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ DOPRAVCE .....	68
8.	INFORMAČNÍ POVINNOSTI DOPRAVCŮ .....	68
9.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA .....	68
10.	VYBAVENÍ ZAMĚSTNANCŮ STEJNOKROJEM .....	69
11.	KOMPENZACE CESTUJÍCÍM .....	69
<b>X</b>	<b>ČINNOSTI VYKONÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ KORDIS PRO DOPRAVCE</b> .....	<b>71</b>
1.	ÚVODNÍ INFORMACE .....	71
2.	POVINNOSTI DOPRAVCŮ .....	71
3.	PŘEHLED SLUŽEB VYKONÁVANÝCH KORDIS PRO DOPRAVCE .....	71

# I STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK

## 1. Terminologie

**Hlava informačního stojanu** – plocha určená pro zobrazení informace o zařazení zastávky do IDS JMK, součást informačního stojanu.

**Hlava zastávky** – skládá se z dopravní značky Zastávka doplněné o dodatkovou tabulku, obvykle je umístěna na značkovém sloupku.

**Informační panel** – plocha určená k výlepu jízdních řádů, dopravních a dalších informací.

**Informační stojan** – skládá se z hlavy informačního stojanu a dále zpravidla z informačního panelu určeného pro umístění jízdních řádů a informačních materiálů a ze sloupku, na němž je hlava stojanu a informační panel připevněn.

**Konec zastávky** – místo zastávky vzdálené od začátku zastávky o délku nástupní hrany.

**Označnick** – značka zastávky nebo informační stojan vyznačující zastávku.

**Prostor zastávky** – množina bodů nacházející se ve vzdálenosti maximálně 5 metrů od umístění značky zastávky na straně komunikace, kde je zastávka umístěna.

**Přestupní bod** – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDS JMK.

**Přestupní uzel** – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

**Správce označnicku** – subjekt odpovědný za udržování zastávky a jejích součástí v souladu s požadavky tohoto dokumentu.

**Výstupní zastávka** – prostor ve směru jízdy před označnickem označeným textem „Výstup“, který umožňuje zastavení autobusu a výstup cestujících.

**Zastávka** – místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

**Značka zastávky** – skládá se z hlavy zastávky a obvykle i sloupku, na němž může být umístěn informační panel.

**Železniční stanice, nádraží** – přípustný název pro zastávku IDS JMK na železnici.

## 2. Kategorizace zastávek IDS JMK

Zastávky IDS JMK se dělí do **skupin**:

- 1) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou dopravu,
- 2) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou dopravu,
- 3) skupina C – železniční stanice a železniční zastávky.

Zastávky jsou dále kategorizovány do **tříd** podle jejich dopravního významu:

- 1) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly,
- 2) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst JMK
- 3) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech,
- 4) zastávky IV. třídy – málo významné zastávky (např. rozcestí apod.)

Pro snazší definování zastávek ve vztahu k cestujícím jsou zastávky kategorizovány i **slovně**:

- 1) Přestupní uzel (pouze zastávky I. třídy)
- 2) Přestupní zastávka (vybrané zastávky II. třídy)
- 3) Zastávka (ostatní zastávky)

Z hlediska **zastavování** se zastávky člení na:

- 1) stálé, kde podle jízdního řádu zastavují vozidla všech linek vyznačených na zastávce;
- 2) na znamení, kde podle jízdního řádu celodenně nebo v určitých časových intervalech zastavují některá vozidla linek, vyznačených na zastávce, jen na znamení.
- 3) občasné, kde zastavují vozidla jen v předem stanoveném období (mohou být i na znamení)

Podle **způsobu provozu** se zastávky člení na:

- 1) nástupní, určené jen pro nástup cestujících;
- 2) výstupní, určené jen pro výstup cestujících;
- 3) nácestné, určené jak pro výstup, tak i pro nástup cestujících;
- 4) výchozí a konečné, umístěné na začátku a konci každé linky.

## 3. Označování zastávek a správce zastávky

Každá samostatná zastávka skupiny A a B musí být v každém směru označena a vybavena:

- značkou zastávky nebo informačním stojanem,
- informačním panelem,

Kde technicky není možné umístit hlavu zastávky, hlavu stojanu nebo informační panel na sloupek, je možné je umístit na jiném vhodném místě (sloup veřejného osvětlení, stěna přístřešku apod.). Hlava stojanu však musí být umístěna viditelně z komunikace, nesmí být umístěny uvnitř přístřešku.

Není povoleno umístění informačního stojanu pro dvě zastávky ležící na protějšcích stranách komunikace.

Správce označnicku je dopravce určený na základě zadávacího či nabídkového řízení nebo na základě uzavření smlouvy přímým zadáním na zajištění dopravní obslužnosti v závazku veřejné služby na linkách provozovaných v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje. V případech, kdy správce označnicku nebyl stanoven dle předchozí

věty, nebo při vzniku nové zastávky nebo pokud zastávka přestane být obsluhována dosavadním správcem označníku, stává se správcem označníku dopravce, který má největší rozsah výkonů na dané zastávce nebo přestupním uzlu, pokud KORDIS nestanoví jinak.

Správce označníku je povinen na své náklady zřídit, udržovat a obnovovat informační stojany a informační panely včetně jejich obsahu v souladu s dále uvedenými požadavky.

Správce označníku není povinen instalovat značky zastávky, může však je udržovat a obnovovat, případně instalovat nové značky zastávky včetně informačních panelů, pokud se tak dohodne se správcem komunikace.

Pokud je na zastávce umístěna hlava zastávky a informační panel v souladu s požadavky tohoto dokumentu, není správce označníku povinen na danou zastávku umísťovat informační stojan.

Pokud není značka zastávky vybavena hlavou zastávky a informačním panelem v souladu s požadavky tohoto dokumentu, je správce označníku povinen vybavit zastávku informačním stojanem v souladu s požadavky tohoto dokumentu.

KORDIS eviduje správce označníků. Záměnu správcovství označníků povoluje po vzájemně dohodě dotčených dopravců KORDIS.

KORDIS je oprávněn správcem označníku odsouhlasit přechodné období pro instalaci informačního stojanu neodpovídajícího požadavkům tohoto dokumentu. KORDIS může v odůvodněných případech povolit odlišný vzhled informačního stojanu nebo uspořádání značky zastávky.

Správce označníku je povinen strpět umístění informačních materiálů instalovaných KORDIS na hlavu zastávky, hlavu stojanu, sloupky nebo na informační panel.

## 4. Značka zastávky

Značka zastávky označuje zastávku autobusu. Vzhled a vybavení značky zastávky je v celém IDS JMK jednotný pro skupiny zastávek A a B. Značka zastávky se skládá:

- ze zastávkové hlavy
- ze zastávkového sloupku
- z informačního panelu.

### 4.1. Zastávková hlava

Zastávková hlava se umísťuje v souladu s platnou legislativou na zastávkový sloupek kolmo na podélnou osu zastávky. V závislosti na počtu linek, které zastávkou projíždějí, se jedná obvykle o obdélníkovou kovovou plochu standardních rozměrů 500 x 800 cm nebo 500 x 700 mm, v odůvodněných KORDISem schválených případech je možné použít jinou výšku plochy.

V horní části obdélníkové plochy je umístěna dopravní značka IJ 4a (čtvercová zastávka) nebo IJ 4b (kruhová zastávka autobusu) o délce hrany resp. průměru 50 cm umístěná na reflexní fólii. Velikost reflexní fólie musí v dolní části značky přesáhnout o 1 cm velikost značky, aby byl zajištěn dostatečný přesah pro nalepení dodatkové tabulky.

- V případě zastávky skupiny A na území Jihomoravského kraje musí zastávková hlava odpovídat vzoru uvedenému níže.
- V případě zastávky skupiny B na území Jihomoravského kraje musí zastávková hlava odpovídat vzoru uvedenému níže.

- Vzhled zastávkové hlavy zastávek mimo Jihomoravský kraj není stanoven. Dopravce je povinen usilovat, aby v případě linek IDS JMK byly na zastávkové hlavě uvedeny obdobné údaje jako na zastávkách v Jihomoravském kraji. Na výzvu KORDIS je povinen po dohodě se správcem komunikace tyto údaje např. ve formě dodatkové tabulky doplnit, případně na zastávku instalovat informační stojan.

Součástí zastávkové hlavy jsou i následující doplňkové informace:

- název zastávky,
- dodatkové tabulky (např. „Na znamení“),
- číslo zóny (zón), v níž zastávka leží,
- čísla linek, jejich cílových stanic a případně směrových šipek.

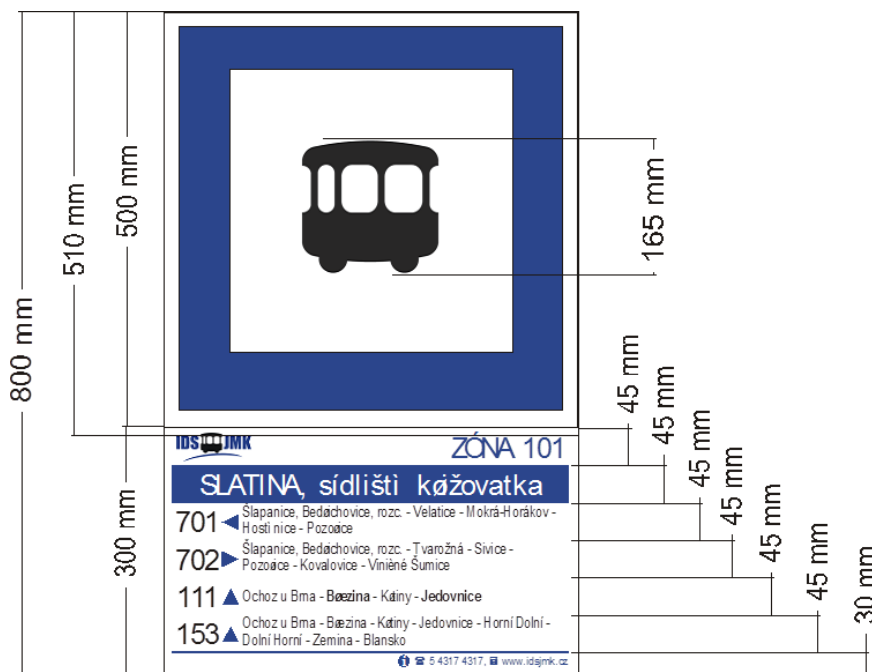
Doplňkové informace musí být vytištěny na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii pokrývající celou plochu zastávkové hlavy mimo dopravní značku. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 5 let. V případě změny může být přelepena celá folie nebo je její část.

Vzhled doplňkových informací je uveden níže. Při výrobě musí být dodržena barevnost, velikost a rozvržení textu a druh použitého písma. Textaci obsahu dodává dopravcům KORDIS.

KORDIS je oprávněn na zastávkovou hlavu po předchozím informování správce označniku umísťovat vlastními silami další doplňkové informace.

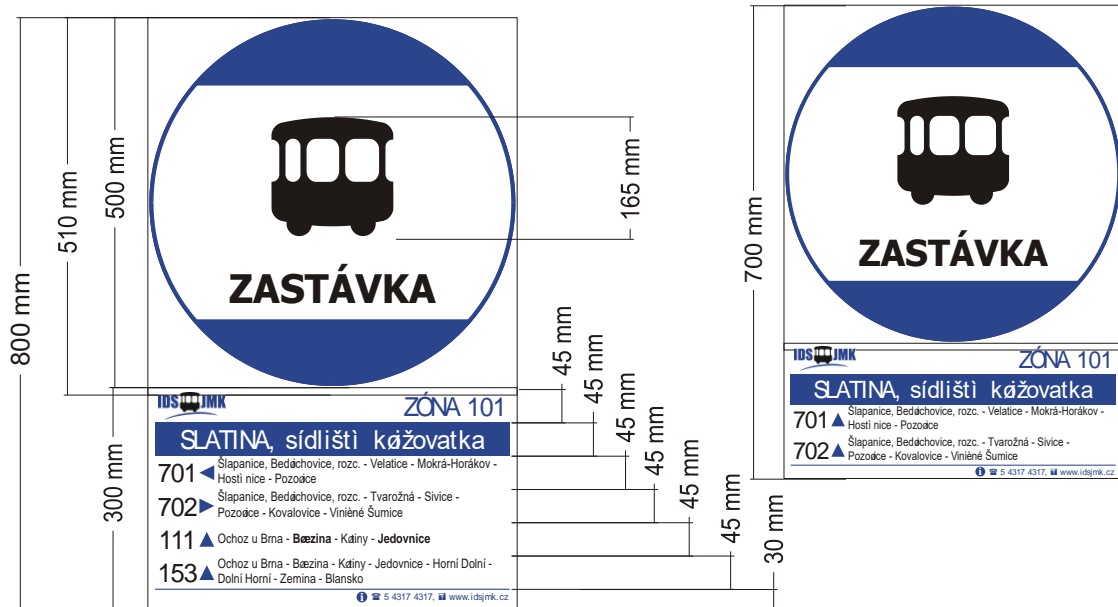
V případě, že platná legislativa stanoví jiné uspořádání dopravní značky, odpovídajícím způsobem se upraví i řešení zastávkové hlavy. KORDIS jednotně stanoví tato nová pravidla řešení, dopravce je povinen je respektovat.

### Vzory zastávkové hlavy pro zastávky skupiny A





Vzor zastávkové hlavy pro zastávky skupiny B



Text „Na znamení“ je možné vytisknout současně při tisku samolepící folie. Vzhledem k úspoře nákladů však doporučujeme nechat vytisknout samostatně potřebný počet samolepek „Na znamení“. Při tisknutí dodatkové tabulky vynechejte na příslušném místě volný prostor, do něhož se následně samolepka nalepí.

### **Pravidla pro popis dodatkové tabulky**

- a) Barva modrého textu – stejný odstín jako pro tisk značky
- b) Logo IDS JMK – velikost 90 x 35,7 mm, použít vzor dodaný KORDIS, 15 mm od levého okraje
- c) Zóna – všechna písmena velká, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- d) Název zastávky: OBEC, MÍSTNÍ ČÁST, zastávka – obec a místní část velké písmo, zastávka malé písmo, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- e) NA ZNAMENÍ, velkým písmem, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- f) Čísla linky: okraje vlevo 10mm, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- g) Linky se píšou podle čísel vzestupně!
- h) Šipka – tři polohy: rovně, vlevo, vpravo, pokud se jedná o konečnou zastávku – bez šipky.
- i) Text trasy: vždy se píše následující uzlové body, nikdy předcházející zastávky. Font: SwitzerlandCondensed CE, velikost 50pt, okraj vpravo 10mm
- j) Informace: zarovnáno vpravo, okraj 10mm, Font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 36pt, logo telefonu a diskety – font Wingdings 36pt,

### **4.2. Zastávkový sloupek**

Zastávkový sloupek musí být instalován v souladu s platnou legislativou pro dopravní značení a to tak, aby umístěná hlava zastávky byla v dostatečné vzdálenosti od hrany komunikace a nedocházelo ke srážkám se zpětnými zrcátky vozidel při zajištění do zastávky. Sloupky nainstalované v nedostatečné vzdálenosti od hrany komunikace je dopravce na výzvu KORDIS povinen přemístit.

V místech, kde není možné ukotvit značku zastávky do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění.

Na zastávkovém sloupku musí být formou samolepky o velikosti 8 x 5 cm uveden správce označnické jednotky včetně kontaktních údajů. KORDIS je oprávněn na zastávkový sloupek po předchozím informování správce označnické jednotky umísťovat vlastními silami další doplňkové informace.

## **5. Informační stojan**

Informační stojan označuje zastávku IDS JMK v případech, kdy není na zastávce umístěna značka zastávky nebo tato nespĺňuje výše uvedené požadavky. Vzhled a vybavení informačního stojanu je v celém IDS JMK jednotný. Informační stojan se skládá:

- z hlavy informačního stojanu
- ze sloupku
- z informačního panelu.

## 5.1. Hlava informačního stojanu

Hlava informačního stojanu musí být instalována na dobře viditelném místě v prostoru zastávky tak, aby byla v dostatečné vzdálenosti od hrany komunikace a nedocházelo ke srážkám se zpětnými zrcátky vozidel při zajíždění do zastávky. Hlavy nainstalované v nedostatečné vzdálenosti od hrany komunikace je dopravce na výzvu KORDIS povinen přemístit.

V závislosti na počtu linek, které zastávkou projíždějí, se jedná o obdélníkovou kovovou plochu standardních rozměrů 500 x 800 mm nebo 500 x 700 mm, v případech schválených KORDIS je možné použít jiné rozměry plochy. Tato kovová plocha musí být po stranách zpevněna ohyby.

V místech, kde není možné ukotvit stojan do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění.

Součástí hlavy informačního stojanu jsou následující doplňkové informace:

- název zastávky,
- dodatkové tabulky (např. „Na znamení“),
- číslo zóny (zón), v níž zastávka leží,
- čísla linek, jejich cílových stanic a případně směrových šipek.

Doplňkové informace musí být vytištěny na bílé neprůhledné samolepící folii pokrývající celou plochu hlavy informačního stojanu. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 5 let. V případě změny může být přelepena celá folie nebo je její část.

KORDIS je oprávněn na hlavu informačního stojanu po předchozím informování správce označnicku umísťovat vlastními silami další doplňkové informace.

Vzhled doplňkových informací je uveden níže. Před instalací hlavy informačního stojanu je dopravce povinen se dotázat KORDIS na definitivní grafické řešení.

### Vzor hlavy informačního stojanu – definitivní vzhled před instalací potvrdí KORDIS



## 5.2. Sloupek informačního stojanu

Sloupek informačního stojanu musí být instalován v prostoru zastávky tak, aby na něm umístěná hlava informačního stojanu byla dobře viditelná, nesmí být umístěn uvnitř čekárny nebo v uzavřeném prostoru.

V místech, kde není možné ukotvit sloupek informačního stojanu do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění.

Na sloupku musí být formou samolepky o velikosti 8 x 5 cm uveden správce označníku včetně kontaktních údajů. KORDIS je oprávněn na sloupek informačního stojanu po předchozím informování správce označníku umísťovat vlastními silami další doplňkové informace.

## 6. Informační panel

Jedná se o plochu určenou k výlepu jízdních řádů a dalších sdělení stanovených v tomto standardu. Správce označníku je povinen jej instalovat nebo zajistit jeho instalaci ve všech jím spravovaných zastávkách.

Informační panel se umísťuje zpravidla kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu na zastávkovém sloupku nebo na sloupku informačního panelu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě zastávky s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, může se informační panel umístit do něj nebo na něj.

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje KORDIS. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky ve městě Brně je stanovena po dohodě s dopravcem Dopravní podnik města Brna, a.s. (dále DPMB).

Zveřejnění jízdních řádů linek IDS JMK na informačním panelu je správce označníku povinen provádět bezplatně. Zveřejnění informačních sdělení nebo jízdních řádů linek nezařazených do IDS JMK, je správce označníku povinen provádět bezplatně, pokud je to požadováno KORDIS.

Správce označníku je povinen strpět umístění informačních materiálů instalovaných KORDIS na hlavu zastávky, hlavu stojanu nebo na informační panel.

Pokud dojde změnou jízdních řádů nebo navýšením počtu linek či spojů k potřebě větší plochy pro umístění jízdních řádů, je správce označníku povinen informační panel zvětšit.

Na informačním panelu se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek a směrů jízdy. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. Není přípustné současné vylepení neplatných a platných jízdních řádů stejné linky.

Vyvěšené jízdní řády a informační materiály musí být čitelné, aktuální, platné, neznečištěné a nepotrhané.

Dopravce je povinen na informační panel umísťovat jízdní řády výhradně o velikosti minimálně A4 naležato, neořezávané a nezmenšované. Pokud informační panel neumožňuje výlep jízdních řádů o této velikosti, je dopravce povinen jej nahradit novým.

Správce označníku musí informační panel koncipovat tak, aby bylo možné na každé zastávce vedle všech jízdních řádů zastavujících linek vylepit navíc minimálně 3 kusy informačních materiálů o rozměrech A4 naležato dodaných KORDIS.

Pokud KORDIS o výlep těchto materiálů požádá, je dopravce povinen tyto informační materiály vylepit nejpozději do 30 dnů od žádosti KORDIS.

Dopravce je povinen provádět pravidelnou obnovu nečitelných či potrhaných jízdnicích řádů a informačních materiálů minimálně jedenkrát za čtvrtletí, v případě zjištěné závady v termínu stanoveném tímto dokumentem.

KORDIS je oprávněn na informační panel po předchozím informování správce označnicku umísťovat vlastními silami i další informační materiály.

Jízdní řády i informační materiály musí být na informační panel mimo město Brno připevněny výhradně formou laminace – tzn. jízdní řád nalepený na samolepící fólii případně zalaminovaný teplou laminací. Není povolen výlep lepidlem ani umístění jízdnicího řádu pod laminátovou desku. Výjimky povoluje KORDIS.

## 7. Dočasné označování zastávek

V případě přesunů zastávek a vzniku dočasných zastávek musí dopravce požadovat po správci komunikace instalaci značek zastávek dle vzoru uvedeného v tomto dokumentu. Při změně kratší než 1 měsíc se nepožaduje uvedení názvu zastávky ani doplňujících informací. V případě, že správce komunikace nenainstaluje dopravní značení dle těchto požadavků, je dopravce povinen na vhodném místě instalovat informační stojan včetně informačního panelu. I v tomto případě při změnách trvajících dobu kratší než 1 měsíc se nepožaduje uvedení názvu zastávky a doplňujících informací.

V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původní značky zastávky nebo informačního stojanu zřetelně vyznačena jejich přelepením reflexní páskou a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav je možné značku zastávky nebo informační stojan odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném místě uvedena informace o náhradním umístění zastávky.

## 8. Další součásti zastávky

Za další součásti zastávky (bez ohledu na jejich majitele) se považuje zejména následující vybavení:

- 1) přístřešek pro cestující;
- 2) odpadkový koš;
- 3) lavička, sedadlo;
- 4) automat na prodej jízdenců;
- 5) informační a prodejní centrum
- 6) majáček nebo výstražná deska (pro tramvajové nebo smíšené zastávky);
- 7) elektronický informační systém pro cestující.

## 9. Pravidelná kontrola a údržba zastávek IDS JMK

Údržbu konkrétní součásti zastávky zabezpečuje na své náklady její vlastník.

Pokud je zastávka vybavena značkou zastávky nesplňující požadavky tohoto dokumentu, je správce označnicku povinen na své náklady po dohodě se správcem komunikace buď provést nápravu nebo nainstalovat informační stojan v souladu s požadavky tohoto dokumentu.

Kontrola vzhledu a vybavení každé zastávky IDS JMK včetně obnovy výlepu jízdnicích řádů musí být provedena minimálně jednou za čtvrtletí. Kontrolu provádí správce označnicku, případně jím pověřený subjekt. Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy IDS JMK – povinné vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá správce označníku. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

## 10. Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny pevné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označnicích (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy	Zastávka III. třídy	Zastávka IV. třídy
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády a jiné materiály na informačním panelu	2 pracovní dny		3 pracovní dny	
Značka zastávky nesplňuje požadavky tohoto dokumentu	30 dnů na zajištění nápravy u správce, v případě nevyřešení dalších 30 dnů na instalaci informačního stojanu			
Informační stojan nesplňuje požadavky tohoto dokumentu	30 dnů			
Poškození, znečištění, nevhodné umístění dalších součástí zastávky	informovat správce zařízení do 72 hodin			

Dopravce je povinen na žádost KORDIS prokazatelně doložit, že v termínech uvedených v tabulce provedl nápravu nebo požadované úkony.

## **II STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ**

Standard podoby jízdních řádů (např. umístění loga, provozní označení linky, označení zón a celková grafická podoba) stanovuje KORDIS.

## III STANDARD VOZIDEL IDS JMK

### 1. Terminologie

**Odbavovacím systémem** se rozumí systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média, odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem územní a/nebo časové platnosti).

**Odbavením cestujícího** se rozumí způsob, jakým dopravce vyřídí požadavek cestujícího cestovat, tzn. způsob, jakým cestující zakoupí jízdenku, způsob, jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu při uzavírání a uskutečňování přepravní smlouvy.

**Odbavovacím systémem IDS** se rozumí „souhrn“ odbavovacích systémů jednotlivých dopravců. Tento „souhrn“ je však jednotně koordinován, řízen a rozvíjen KORDIS.

**Označením jízdenky** se rozumí vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek, který je umístěn ve vozidle nebo v prostoru železniční stanice nebo zastávky. Jízdenku cestující sám označuje.

Jednotlivá jízdenka vydaná výdejním zařízením ve vozidle je označena formou vytištění času a data tímto prodejním zařízením. Tuto jízdenku cestující neoznačuje.

**Plochou pro stojící cestující** se rozumí veškerá podlahová plocha vozidla využitelná pro stání cestujících a jejich zavazadel. Plocha pod sklopnými sedadly (ve sklopeném stavu připraveném k sezení) a plocha, na níž je stání cestujících za jízdy zakázáno, se do plochy pro stojící cestující nezapočítává.

Standardy vybavení vozidel stanovují povinné vybavení vozidel provozovaných na spojích zařazených do jednotlivých standardů. Jejich označení začíná písmeny IDS a číslovkou (např. Standard IDS 1).

Každý ze standardů vybavení vozidel může být rozšířen o další povinné součásti, uspořádání nebo vzhled vozidla stanovené Doplnkovými standardy vybavení vozidel. Tyto standardy jsou označeny písmeny a přidávají se k označení standardů vybavení vozidel (např. Standard IDS 1NK).

**Certifikací vozidel a jejich vybavení** se rozumí provedení kontroly splnění požadavků KORDIS na vozidla a jejich vybavení a jejich kompatibility s existujícími systémy a zařízeními.

**Vozidlem zařazovaným do provozu po uzavření Smlouvy** se rozumí vozidlo, jehož datum první registrace vozidla uvedené v technickém průkazu je vyšší než datum uzavření Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě, k jejímuž plnění bude toto vozidlo používáno.

### 2. Standardy vybavení vozidel provozovaných v IDS JMK

Vozidla zabezpečující dopravu na autobusových a trolejbusových linkách IDS JMK musí být v souladu s platnou legislativou schválena k provozu na pozemních komunikacích a musí umožňovat přepravu stojících cestujících. V případě linek zajiřdějících do zahraničí musí vozidla i jejich řidiči navíc splnit specifické požadavky tamní legislativy.

Vozidla nasazovaná na linky IDS JMK jsou z hlediska jejich vybavení certifikována pro 3 standardy: IDS 1, IDS 2 a IDS 3. Přiřazení jednotlivých linek do standardů stanovuje KORDIS.

### 3. Standard IDS 1

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především v zónách 100 nebo 101, případně zajišťují provoz městské dopravy v dalších městech. Tento



standard musí rovněž splňovat všechny tramvaje a trolejbusy. Autobusy nasazované na linky provozované ve standardu IDS 1 musí mít minimální povolenou rychlost nejméně 80 kmh<sup>-1</sup>.

### 3.1. Standardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

- Tabulka kurzového čísla vozidla
- Přední směrový elektronický panel nebo tabule
- Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
- Zadní elektronický panel nebo tabule
- Dveře vozidla
- Označovače jízdenek
- Signalizační zařízení uvnitř vozidla
- Komunikace s dispečinkou
- Informační vitríny
- Informační piktogramy
- Informační materiály
- Klimatická a světelná pohoda vozidel
- Technický stav vozidel
- Vnější nátěr vozidel
- Čistota a vzhled vozidel
- Uspořádání sedadel
- Elektronický akustický informační systém
- Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední
- Elektronické odbavovací zařízení

### 3.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm, případně může být v elektronické podobě. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

### 3.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Tramvaje jsou vybaveny čelním elektronickým směrovým panelem zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku (případně v horní části čelního okna přes celou jeho šířku) nebo směrovou tabulí o rozměrech 21 x 54,5 cm s konečnou zastávkou umístěnou v ose za čelním oknem kabiny řidiče a prosvětlenou tabulí o rozměrech 29,5 x 49,5 cm s číslem linky umístěnou v ose horní části čela vozidla nad čelním sklem.

Trolejbusy jsou vybaveny čelním elektronickým směrovým panelem zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku nebo osvětlenou čelní tabulí o rozměrech 29,5 x 40 cm s číslem linky v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla a osvětlenou směrovou tabulí o rozměrech 15 x 68,5 cm s konečnými zastávkami linky umístěnou ve středu horní části vozidla nad čelním sklem.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS.

### 3.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu je zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešíkmené stropní části.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabulí o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabulí je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) lze použít vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla nebo vnitřní LCD panel umístěný na viditelném místě ve vozidle. Panely zobrazují následující údaje: aktuální čas, číslo linky, aktuální zastávku a další doplňující informace zejména následující zastávky, tarifní zónu apod.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části mezi třetími a čtvrtými dveřmi vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Rozměr oboustranných bočních tabulí nahrazující vnější elektronické panely u tramvají je 21 x 19,5 (číslo) a 21 x 54,5 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra) se shodným umístěním, pravidly a výjimkami. V případě, že má tramvaj dveře na pravé i levé straně, musí být vybavena směrovým elektronickým panelem nebo oboustrannou boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů (s výjimkou umístění), na té straně vozidla, kde se otevírají dveře pro nástup a výstup cestujících.

Rozměr oboustranných bočních tabulí nahrazující vnější elektronické panely u trolejbusů je 17 x 15 (číslo) a 17 x 61 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra) se shodným umístěním, pravidly a výjimkami.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS.

### 3.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Tramvaje jsou vybaveny osvětleným zadním elektronickým panelem umístěným v ose spodní části zadního okna nebo tabulí s číslem linky o rozměrech 34,5 x 33 cm se shodným umístěním. Alternativou je také osvětlený elektronický směrový panel zabudovaný do karoserie v horní části zádi vozidla přes celou jeho šířku, případně v horní části zadního okna přes celou jeho šířku (obdobně jako u přední části vozidla).

Rozměr zadní tabule s číslem linky nahrazující zadní elektronický panel u trolejbusů je 29,5 x 40 cm umístěnou uvnitř v horní části zadního okna na pravé straně vozidla.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS.

### 3.6. Dveře vozidla

Vozidla zařazená do Doplnkového standardu V (velký autobus) a K (klasický autobus) a vozidla DPMB musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně třemi dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně čtyři dveře pro výstup i nástup cestujících. U vozidel s rokem výroby 2009 a výše musí být všechny dveře dvojkřídlé. Dvě z nich musí mít šířku minimálně 1200 mm, zbývající mohou mít šířku minimálně 800 mm.

Řidič je povinen umožnit výstup cestujícím všemi dveřmi.

Vozidla zařazená do Doplnkového standardu M (malý autobus) musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně třemi dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Minimálně jedny dveře musí mít šířku minimálně 1200 mm, další dveře musí mít šířku minimálně 650 mm.

Vozidla zařazená do Doplnkového standardu I (minibus) musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Oboje dveře musí mít šířku minimálně 1000 mm.

Prostor žádných dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí vozidla.

U všech vozidel se v blízkosti jedné dveří musí nacházet spojitý prostor o velikosti minimálně 1200 x 1600 mm určený pro umístění zavazadel, delší strana musí být rovnoběžná s delší stranou vozidla. Tento prostor musí být ve výši podlahy, nesmí být přerušen schody nebo výstupky. Ve vozidle se nevyžaduje vyhrazení místa pro přepravu dětských kočárků, dopravce je však povinen zajistit, aby bylo možné ve výše uvedeném spojitěm prostoru v každém vozidle přepravit minimálně 2 kočárky, každý o rozměrech minimálně 1200 x 600 mm.

Ve vozidle musí být v souladu s platnou legislativou vyznačena místa pro osoby se zhoršenou schopností pohybu nebo orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být tyto prostory volné a v souladu s platnou

legislativou odpovídajícím způsobem vybavené a vyznačené. V případě, že se invalidní vozík nepřepřevazuje, nesmí boční opěrka pro úchyt vozíku zasahovat do prostoru pro cestující, musí být sklopitelná.

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka, a to na pravé a levé straně dveří. Při umístění na křídle dveří postačuje jen jedno tlačítko.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobusy, noční spoje apod.) stanovuje KORDIS.

### 3.7. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

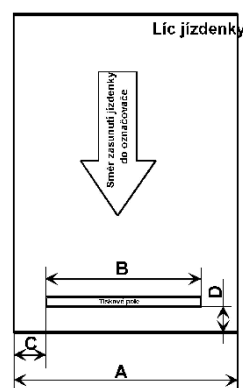
Vozidla zajišťující městskou dopravu ve Znojmě a okolí musí být vybavena minimálně jedním označovačem umístěným u prvních dveří.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 1 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



- V případě zavedení elektronického odbavování cestujících je dopravce povinen do 30 dnů od výzvy KORDIS provést na vlastní náklady instalaci kabeláže sloužící k propojení nových typů označovačů nebo validátorů s palubním počítačem a umožnit instalaci nových označovačů nebo validátorů dodaných KORDIS. Dopravce je povinen tyto validátory vybavit datovým připojením (SIM kartou) dle pokynů KORDIS a hradit náklady spojené s tímto datovým připojením.

### 3.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy byla vybavena kamerovým systémem s displejem u řidiče umožňujícím při couvání sledování prostoru za autobusem. Do tří let od termínu účinnosti výše uvedené smlouvy pak musí dopravce vybavit tímto kamerovým systémem všechna vozidla provozovaná dle této Smlouvy.

Všechna vozidla standardu musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby byla umístěna vždy maximálně po 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy musí navíc disponovat i zvukovou signalizací potvrzující zastavení na zastávce na znamení ve formě jednoduchého zvuku o délce max. 0,5 s, který zazní jedenkrát při prvním stisku tlačítka zastavíme na znamení nebo poptávky po otevření dveří.

### 3.9. Komunikace s dispečinkem

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno:

1. buď zařízením RIS (Řídicí a informační systém), kompatibilním se stávajícím zařízením DPMB, které umožní komunikaci řidiče s dispečinkem DPMB.
2. nebo palubním počítačem certifikovaným KORDIS kompatibilním s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.
3. nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

### 3.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny nesmí zabraňovat výhledu z vozidla, je nutné je umístit nad okna, a to i za cenu případného snížení počtu nadhlavních polic. KORDIS může změnit umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů. Pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK musí být označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS a dodání materiálů ze strany KORDIS.

### 3.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

1. Symboly na vnější straně vozidla:
  - a. dveře určené pro nástup s kočárkem;
  - b. dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
  - c. tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
  - d. označení bezbariérového vozidla v čele;
  - e. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
  - f. logo nebo obchodní název dopravce;
  - g. logo IDS JMK.
2. Symboly uvnitř vozidla:
  - a. záchranná brzda;
  - b. zastavíme na znamení;
  - c. nouzová signalizace k řidiči;
  - d. sedadlo pro tělesně handicapované;
  - e. sedadlo pro zrakově handicapované;
  - f. plocha pro kočárek;
  - g. prodej jízdenek u řidiče;
  - h. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
  - i. tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
  - j. nouzové otevření dveří
  - k. lékárnička;
  - l. hasicí přístroj.

Umístění a vzhled piktogramů stanovuje KORDIS pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 1.

### 3.12. Informační materiály

Doprovce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 1 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř, tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístování propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá obvykle z následujících součástí:

1. Výťah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výťah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek zóny 100, 101 a blízkého okolí;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.

### 5. Další materiály dodané KORDIS.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do případných dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály.

### 3.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 1 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 1 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5 °C. Řidiči tramvají a trolejbusů jsou povinni temperovat vozidla v případě, kdy teplota poklesne pod +5 °C. V případě, že teplota poklesne pod +5 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je-li jím vozidlo vybaveno.

Doprovce je povinen zajistit, že vozidlo vyjíždějící na spoj bude při odjezdu z výchozí zastávky vytopeno na teplotu alespoň +5 °C.

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy, splňovala Doplnkový standard „A“ dle oddílu III. článku 6.6 a byla vybavena tónovanými bočními skly s dvojitým zasklením. Dále musí být tato vozidla vybavena na teplotě motoru nezávislým topením.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapnuto, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Vozidla nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

Vybavení vozidel záclonkami je zakázáno.

Vybavení vozidla nadhlavními policemi je povoleno maximálně na 50% délky vozidla.

### 3.14. Technický stav vozidel

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Vozidlo nesmí být vybaveno zvedací plošinou pro vozíčkáře. Tou se rozumí plošina, která vyzvedne invalidní vozík nebo kočárek vertikálně do vysokopodlažního autobusu.

Autobus musí být vybaven trvalou signalizací otevření/zavření dveří s výstupem pro palubní počítač – to znamená, že při otevřených dveřích musí být trvale signalizace sepnutá a při uzavřených dveřích musí být signalizace trvale vypnuta, případně opačně. Pouhý impuls při otevření/zavření dveří při stisknutí tlačítka není povolen.

Nevyžaduje se vybavení vozidla bezpečnostními pásy.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 108 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak.

Stáří každého jednotlivého vozidla, jímž dopravce zajišťuje plnění Smlouvy, nesmí být vyšší než 144 měsíců. V případě, že do konce smlouvy bude zbývat méně než 2 roky, nesmí být stáří každého jednotlivého vozidla, jímž dopravce zajišťuje plnění smlouvy, vyšší než 156 měsíců.

### 3.15. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 1 podléhá schválení KORDIS. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 1 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS.

Doprovce je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 160 x 60 cm pro umístění samolepících bannerů dodaných KORDIS. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS a předání bannerů. Samolepící bannery dodává KORDIS.

V případě, že dopravce nabídl plochu pro informace větší než povinnou, je povinen umožnit výlep informací na takové ploše do 2 měsíců ode dne doručení požadavku na výlep informací. Výlep může být po dohodě mezi KORDIS a dopravcem nahrazen i jinou formou zobrazení – např. nátěrem. Náklady na jeho realizaci hradí KORDIS.

### 3.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

### 3.17. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1.1.2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u městských autobusů a 680 mm u meziměstských autobusů.

Sedadla ve vozidlech zařazovaných do provozu po uzavření Smlouvy provozovaných ve standardu IDS 1 musí být potažena látkou a polstrována. Loketní opěrky nejsou vyžadovány; bezpečnostní madlo pro zachycení osoby na invalidním vozíku musí být sklopné.

### 3.18. Elektronický akustický informační systém

Všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či uzavřené přímým zadáním po 1.1.2020 musí být vybavena KORDIS certifikovaným Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 1. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému musí být i KORDIS certifikovaný informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.



### 3.19. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní

Všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či uzavřené přímým zadáním po 1.1.2020 musí být vybavena funkčním Elektronickým vizuálním informačním systémem – LCD panelem o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován.

Dopravce je povinen zajistit změnu přehrávaného obsahu do 1 týdne od předání podkladů od KORDIS, pokud není přehrání zajištěno automaticky palubním počítačem.

Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících. Výhled na panel nesmí být zamezen madly či jiným vybavením autobusu.

Dopravce může do vozidla instalovat panel o dvojnásobné šířce (tzn. dva monitory vedle sebe), současně může umístit do vozidla monitory na více místech. I tyto panely musí být propojeny s palubním počítačem a zobrazovat pouze informace dodané či odsouhlasené KORDIS.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS.

### 3.20. Elektronické odbavovací zařízení

Vozidla ve standardu IDS 1 musí být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Toto zařízení musí splňovat parametry definované ve čl. 4.9 resp. 5.9 a musí splňovat požadavky tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 9.

## 4. Standard IDS 2

Tento standard musí splňovat autobusy, jejichž převažující část přepravního výkonu je vykonávána mimo zóny 100 a 101, která ale na území těchto zón obsluhují více než jednu zastávku. Vozidla nasazená na linky dle standardů IDS 2 musí mít minimální povolenou rychlost nejméně 100 kmh<sup>-1</sup>.

### 4.1. Standardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

- Tabulka kurzového čísla vozidla
- Přední směrový elektronický panel nebo tabule
- Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
- Zadní elektronický panel nebo tabule
- Dveře vozidla
- Označovače jízdenek
- Signalizační zařízení uvnitř vozidla
- Elektronické odbavovací zařízení
- Informační vitríny
- Informační piktogramy
- Informační materiály
- Klimatická a světelná pohoda vozidel

- Technický stav vozidel
- Vnější nátěr vozidel
- Čistota a vzhled vozidel
- Komunikace s dispečinkou
- Uspořádání sedadel
- Elektronický akustický informační systém
- Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

#### **4.2. Tabulka kurzového čísla vozidla**

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm, případně může být v elektronické podobě. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

#### **4.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

#### **4.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu je zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešíkmené stropní části.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně

tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabuli je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) lze použít vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla nebo vnitřní LCD panel umístěný na viditelném místě ve vozidle. Panely zobrazují následující údaje: aktuální čas, číslo linky, aktuální zastávku a další doplňující informace zejména následující zastávky, tarifní zónu apod.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

#### **4.5. Zadní elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

#### **4.6. Dveře vozidla**

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 2 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Řidič je povinen umožnit výstup cestujícím všemi dveřmi.

Všechna vozidla s rokem výroby 2009 a výše musí být vybavena v přední části provozními dveřmi o šířce minimálně 650 mm a v zadní části alespoň jedněmi provozními dvojdílnými dveřmi o šířce minimálně 1200 mm.

Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí autobusu.

U všech vozidel se v blízkosti jedné dveří musí nacházet spojitý prostor o velikosti minimálně 1200 x 1600 mm určený pro umístění zavazadel, delší strana musí být rovnoběžná s delší stranou vozidla. Tento prostor nesmí být přerušen schody nebo výstupky. Ve vozidle se nevyžaduje vyhrazení místa pro přepravu dětských kočárků, dopravce je však povinen zajistit, aby bylo možné v tomto spojitěm prostoru v každém vozidle přepravit minimálně 2 kočárky, každý o rozměrech minimálně 1200 x 600 mm.

Ve vozidle musí být v souladu s platnou legislativou vyznačena místa pro osoby se zhoršenou schopností pohybu nebo orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být tyto prostory volné a v souladu s platnou legislativou odpovídajícím způsobem vybavené a vyznačené. V případě, že se invalidní vozík

nepřepřavuje, nesmí boční opěrka pro úchyt vozíku zasahovat do prostoru pro cestující, musí být sklopitelná.

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka. Při umístění na křídle dveří postačuje jen jedno tlačítko.

Odchyly od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobusy, noční spoje, apod.) stanovuje KORDIS.

#### 4.7. Označovače jízdenek

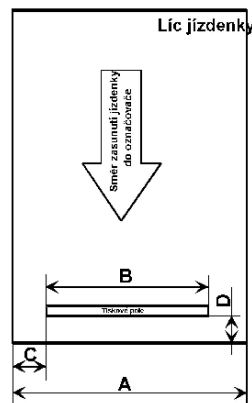
Vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 2 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



- V případě zavedení elektronického odbavování cestujících je dopravce povinen do 30 dnů od výzvy KORDIS provést na vlastní náklady instalaci kabeláže sloužící k propojení nových typů označovačů nebo validátorů s palubním počítačem a umožnit instalaci nových označovačů nebo validátorů dodaných KORDIS. Dopravce je povinen tyto validátory vybavit datovým připojením (SIM kartou) dle pokynů KORDIS a hradit náklady spojené s tímto datovým připojením.

#### 4.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna Vozidla

zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy byla vybavena kamerovým systémem s displejem u řidiče umožňujícím při couvání sledování prostoru za autobusem. Do tří let od termínu účinnosti výše uvedené smlouvy pak musí dopravce vybavit tímto kamerovým systémem všechna vozidla provozovaná dle této Smlouvy.

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby byla umístěna vždy maximálně po 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy musí navíc disponovat i zvukovou signalizací potvrzující zastavení na zastávce na znamení ve formě jednoduchého zvuku o délce max. 0,5 s, který zazní jedenkrát při prvním stisku tlačítka zastavíme na znamení nebo poptávky po otevření dveří.

Výjimky pro vozidla vyrobená před 1.1.2017 uděluje KORDIS.

#### **4.9. Elektronické odbavovací zařízení**

Každé vozidlo ve standardu IDS 2 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 9.

V případě, že je palubní počítač včetně odbavovacího zařízení poskytnuto dopravci ze strany KORDIS, platí pro jeho instalaci, provoz i funkčnost požadavky KORDIS.

Pokud není zařízení poskytnuto KORDIS, musí elektronické odbavovací zařízení splňovat následující požadavky:

1. Musí být propojeno s označovačem jízdenek, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit vydání minimálně 50 druhů jízdenek IDS JMK a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. Šířka vydávané jízdenky musí být 84 nebo 80 mm. Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS. Pokud KORDIS není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, musí dopravce tento SW společnosti KORDIS bezplatně dodat a zajistit, aby KORDIS v souvislosti s jeho provozem nevznikaly žádné další provozní náklady.
6. Po připojení přídatných zařízení musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK ve formátu stanoveném KORDIS.
7. Musí umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS.
8. Musí umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.
9. Musí umožnit export dat do souboru .csv, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován;

Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.

10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard Mifare Desfire EV1.
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram dodaný KORDIS, který dokládá registraci zařízení u KORDIS.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS.
14. Musí umožnit kontrolu jízdních dokladů ve formě zašifrovaných QR kódů pomocí čtečky QR kódů.
15. Musí umožnit ověřování platnosti elektronických jízdních dokladů přiřazených k bankovním kartám pomocí bankovního terminálu (čtečky bankovních karet a čtečky karet Mifare Desfire) s nainstalovaným SW pro tokenizaci (šifrování čísla bankovní karty) dle standardu IDS JMK. Zařízení musí nepřetržitě prostřednictvím webového rozhraní Dopravního zúčtovacího centra načítat platné elektronické jízdní doklady a v případě potřeby provést ověření jejich platnosti.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS včetně kumulovaných lístků všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič

ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

#### 4.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

Vitríny nesmí zabraňovat výhledu z vozidla, je nutné je umístit nad okna, a to i za cenu případného snížení počtu nadhlavních polic. KORDIS může změnit umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů. Pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK musí být označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS a dodání materiálů ze strany KORDIS.

#### 4.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

1. Symboly na vnější straně vozidla:
  - a. dveře určené pro nástup s kočárkem;
  - b. dveře určené pro nástup osob na vozíček nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
  - c. tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
  - d. označení bezbariérového vozidla v čele;
  - e. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
  - f. logo nebo obchodní název dopravce;
  - g. logo IDS JMK (u vozidel provozovaných i mimo systém IDS JMK může být nahrazeno vhodně umístěným logem viz tabulka kurzového čísla vozidla).
2. Symboly uvnitř vozidla:
  - a. záchranná brzda;
  - b. zastavíme na znamení;
  - c. nouzová signalizace k řidiči;
  - d. sedadlo pro tělesně handicapované;
  - e. sedadlo pro zrakově handicapované;
  - f. plocha pro kočárek;
  - g. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
  - h. tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
  - i. nouzové otevření dveří
  - j. lékárnička;
  - k. hasicí přístroj.

Umístění a vzhled piktogramů stanovuje KORDIS pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 2.

#### 4.12. Informační materiály

Dopravce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 2 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř, tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístování propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá obvykle z následujících součástí:

1. Výťah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výťah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek IDS JMK;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další materiály dodané KORDIS.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do případných dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat vlastní informační materiály.

#### 4.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 2 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 2 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C.

Dopravce je povinen zajistit, že vozidlo vyjíždějící na spoj bude při odjezdu z výchozí zastávky vytopeno na teplotu alespoň +5 °C.

Dopravce je povinen udržovat topení vozidla v řádném a funkčním stavu. Vozidlo bez funkčního topení nesplňuje podmínky pro nasazení na spoje IDS JMK a musí být neprodleně vyřazeno z provozu s cestujícími.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy splňovala Doplnkový standard „A“ dle oddílu III. článku 6.6 a byla vybavena tónovanými bočními skly s dvojitým zasklením. Dále musí být tato vozidla vybavena na teplotě motoru nezávislým topením.

V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od povinnosti dle předchozího odstavce uděluje KORDIS.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Vozidla nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní



osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

Nevyžaduje se vybavení vozidel záclonkami.

Vybavení vozidla nadhlavními policemi je povoleno maximálně na 50% délky vozidla.

#### **4.14. Technický stav vozidel**

Vozidla standardu IDS 2 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Vozidlo nesmí být vybaveno zvedací plošinou pro vozíčkáře. Tou se rozumí plošina, která vyzvedne invalidní vozík nebo kočárek vertikálně do vysokopodlažního autobusu.

Autobus musí být vybaven trvalou signalizací otevření/zavření dveří s výstupem pro palubní počítač – to znamená, že při otevřených dveřích musí být trvale signalizace sepnutá a při uzavřených dveřích musí být signalizace trvale vypnuta, případně opačně. Pouhý impuls při otevření/zavření dveří při stisknutí tlačítka není povolen.

Nevyžaduje se vybavení vozidla bezpečnostními pásy.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 108 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak.

Stáří každého jednotlivého vozidla, jímž dopravce zajišťuje plnění Smlouvy, nesmí být vyšší než 144 měsíců. V případě, že do konce smlouvy bude zbývat méně než 2 roky, nesmí být stáří každého jednotlivého vozidla, jímž dopravce zajišťuje plnění smlouvy, vyšší než 156 měsíců.

#### **4.15. Vnější nátěr vozidel**

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 2 podléhá schválení KORDIS. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 2 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS.

Doprovce je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 160 x 60 cm pro umístění samolepících bannerů dodaných KORDIS. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS a předání bannerů. Samolepící bannery dodává KORDIS.

V případě, že dopravce nabídl plochu pro informace větší než povinnou, je povinen umožnit výlep informací na takové ploše do 2 měsíců ode dne doručení požadavku na výlep informací. Výlep může být po dohodě mezi KORDIS a dopravcem nahrazen i jinou formou zobrazení – např. nátěrem. Náklady na jeho realizaci hradí KORDIS.

#### **4.16. Čistota a vzhled vozidel**

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

#### 4.17. Komunikace s dispečinkem

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno:

1. palubním počítačem certifikovaným KORDIS kompatibilním s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.
2. nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK;
3. v případě vozidel DPMB zařízením RIS (Řídicí a informační systém), kompatibilním se stávajícím zařízením DPMB, které umožní komunikaci řidiče s dispečinkem DPMB.

#### 4.18. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1.1.2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u městských autobusů a 680 mm u meziměstských autobusů.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 2 musí být alespoň v místě sedáku vyrobena z měkčeného plastu nebo být polstrována. Nesmí být použita sedadla vyrobena z tvrdého plastu potaženého látkou. Konstrukce opěrky zad musí být v celé své velikosti vyrobena tak, aby sedící cestující nemohl být obtěžován tlakem nohou za ním sedícího cestujícího, zejména nesmí být tyto cestující odděleni pouze textilií.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy byla vybavena opěrkou zad vysokou tak, aby umožňovala i oporu hlavy. Sedák musí být vybaven polstrováním o tloušťce minimálně 7 cm. Opěradlo musí být vybaveno polstrováním o tloušťce minimálně 5 cm. Na sedadlech musí být madla nevybočující do uličky o více než 5 cm, umístěná vždy tak, aby na dvou párech sousedících sedadel přes uličku bylo vždy jen jedno madlo. Loketní opěrky a sklápění sedadel není vyžadováno. Bezpečnostní madlo pro zachycení osoby na invalidním vozíku musí být sklopné.

Výjimky může povolit KORDIS především u vozidel vykonávajících většinu výkonů ve standardu IDS 1 a přejíždějící na linky standardu IDS 2. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

#### 4.19. Elektronický akustický informační systém

Všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či uzavřené přímým zadáním po 1.1.2020 musí být vybavena KORDIS certifikovaným Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 2. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému musí být i KORDIS certifikovaný informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky

nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

#### **4.20. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní**

Všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či uzavřené přímým zadáním po 1.1.2020 musí být vybavena funkčním Elektronickým vizuálním informačním systémem – LCD panelem o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17“. Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován.

Dopravce je povinen zajistit změnu přehrávaného obsahu do 1 týdne od předání podkladů od KORDIS, pokud není přehrání zajištěno automaticky palubním počítačem.

Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících. Výhled na panel nesmí být zamezen madly či jiným vybavením autobusu.

Dopravce může do vozidla instalovat panel o dvojnásobné šířce (tzn. dva monitory vedle sebe), současně může umístit do vozidla monitory na více místech. I tyto panely musí být propojeny s palubním počítačem a zobrazovat pouze informace dodané či odsouhlasené KORDIS.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS.

### **5. Standard IDS 3**

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž přepravní výkon je vykonáván mimo zóny 100 a 101 nebo která na území těchto zón obsluhují maximálně jednu zastávku. Vozidla nasazená na linky dle standardů IDS 3 musí mít minimální povolenou rychlost nejméně 100 kmh<sup>-1</sup>.

#### **5.1. Standardní vybavení vozidla**

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

- Tabulka kurzového čísla vozidla
- Přední směrový elektronický panel nebo tabule
- Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
- Zadní elektronický panel nebo tabule
- Dveře vozidla
- Označovače jízdenek
- Signalizační zařízení uvnitř vozidla
- Elektronické odbavovací zařízení
- Informační vitríny
- Informační piktogramy
- Informační materiály
- Klimatická a světelná pohoda vozidel
- Technický stav vozidel
- Vnější nátěr vozidel
- Čistota a vzhled vozidel
- Komunikace s dispečinkou

- Uspořádání sedadel
- Elektronický akustický informační systém
- Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

## 5.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm, případně může být v elektronické podobě. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

## 5.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

## 5.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu je zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešíkmené stropní části.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabuli je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) lze použít vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla nebo vnitřní LCD panel umístěný na viditelném místě ve vozidle. Panely zobrazují následující údaje: aktuální čas, číslo linky, aktuální zastávku a další doplňující informace zejména následující zastávky, tarifní zónu apod.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

### **5.5. Zadní elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem certifikovaným KORDIS umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31.12.2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KORDIS.

### **5.6. Dveře vozidla**

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 3 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Řidič je povinen umožnit výstup cestujícím všemi dveřmi.

Všechna vozidla s rokem výroby 2009 a výše musí být vybavena v přední části provozními dveřmi o šířce minimálně 650 mm a v zadní části alespoň jedněmi provozními dvojdílnými dveřmi o šířce minimálně 1200 mm.

Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí autobusu.

U všech vozidel se v blízkosti jedné dveří musí nacházet spojitý prostor o velikosti minimálně 1200 x 1600 mm určený pro umístění zavazadel, delší strana musí být rovnoběžná s delší stranou vozidla. Tento prostor nesmí být přerušen schody nebo výstupky. Ve vozidle se nevyžaduje vyhrazení místa pro přepravu dětských kočárků, dopravce je však povinen zajistit, aby bylo možné v tomto spojitěm prostoru v každém vozidle přepravit minimálně 2 kočárky, každý o rozměrech minimálně 1200 x 600 mm.

Ve vozidle musí být v souladu s platnou legislativou vyznačena místa pro osoby se zhoršenou schopností pohybu nebo orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být tyto prostory volné a v souladu s platnou legislativou odpovídajícím způsobem vybavené a vyznačené. V případě, že se invalidní vozík nepřepравuje, nesmí boční opěrka pro úchyt vozíku zasahovat do prostoru pro cestující, musí být sklopitelná.

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak

uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka. Při umístění na křídle dveří postačuje jen jedno tlačítko.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobuses, noční spoje, apod.) stanovuje KORDIS.

### 5.7. Označovače jízdenek

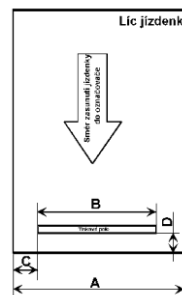
Vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena nejméně jedním označovačem jízdenek u předních dveří.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobuses apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 3 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



- V případě zavedení elektronického odbavování cestujících je dopravce povinen do 30 dnů od výzvy KORDIS provést na vlastní náklady instalaci kabeláže sloužící k propojení nových typů označovačů nebo validátorů s palubním počítačem a umožnit instalaci nových označovačů nebo validátorů dodaných KORDIS. Dopravce je povinen tyto validátory vybavit datovým připojením (SIM kartou) dle pokynů KORDIS a hradit náklady spojené s tímto datovým připojením.

### 5.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy byla vybavena kamerovým systémem s displejem u řidiče umožňujícím při couvání sledování prostoru za autobusem. Do tří let od termínu účinnosti výše uvedené smlouvy pak musí dopravce vybavit tímto kamerovým systémem všechna vozidla provozovaná dle této Smlouvy.

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby byla umístěna vždy maximálně po 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy musí navíc disponovat i zvukovou signalizací potvrzující zastavení na zastávce na znamení ve formě jednoduchého zvuku o délce max. 0,5 s, který zazní jedenkrát při prvním stisku tlačítka zastavíme na znamení nebo poptávky po otevření dveří.

Výjimky pro vozidla vyrobená před 1.1.2017 uděluje KORDIS.

## 5.9. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 3 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 9.

V případě, že je palubní počítač včetně odbavovacího zařízení poskytnuto dopravci ze strany KORDIS, platí pro jeho instalaci, provoz i funkčnost požadavky KORDIS.

Pokud není zařízení poskytnuto KORDIS, musí elektronické odbavovací zařízení splňovat následující požadavky:

1. Musí být propojeno s označovačem jízdenek, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit vydání minimálně 50 druhů jízdenek IDS JMK a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. Šířka vydávané jízdenky musí být 84 nebo 80 mm. Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS. Pokud KORDIS není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, musí dopravce tento SW společnosti KORDIS bezplatně dodat a zajistit, aby KORDIS v souvislosti s jeho provozem nevznikaly žádné další provozní náklady.
6. Po připojení přídatných zařízení musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK ve formátu stanoveném KORDIS.
7. Musí umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS.
8. Musí umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.
9. Musí umožnit export dat do souboru .csv, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard Mifare Desfire EV1.
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS na požádání dokumentaci k tomuto interface.

12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram dodaný KORDIS, který dokládá registraci zařízení u KORDIS.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS.
14. Musí umožnit kontrolu jízdních dokladů ve formě zašifrovaných QR kódů pomocí čtečky QR kódů.
15. Musí umožnit ověřování platnosti elektronických jízdních dokladů přiřazených k bankovním kartám pomocí bankovního terminálu (čtečky bankovních karet a čtečky karet Mifare Desfire) s nainstalovaným SW pro tokenizaci (šifrování čísla bankovní karty) dle standardu IDS JMK. Zařízení musí nepřetržitě prostřednictvím webového rozhraní Dopravního zúčtovacího centra načítat platné elektronické jízdní doklady a v případě potřeby provést ověření jejich platnosti.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS včetně kumulovaných lístků všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.



### 5.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

Vitríny nesmí zabraňovat výhledu z vozidla, je nutné je umístit nad okna, a to i za cenu případného snížení počtu nadhlavních polic. KORDIS může změnit umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů. Pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK musí být označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS a dodání materiálů ze strany KORDIS.

### 5.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

1. Symboly na vnější straně vozidla:
  - a. dveře určené pro nástup s kočárkem;
  - b. dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
  - c. tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
  - d. označení bezbariérového vozidla v čele;
  - e. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
  - f. logo nebo obchodní název dopravce;
  - g. logo IDS JMK (u vozidel provozovaných i mimo systém IDS JMK může být nahrazeno vhodně umístěným logem – viz tabulka kurzového čísla vozidla).
2. Symboly uvnitř vozidla:
  - a. záchranná brzda;
  - b. zastavíme na znamení;
  - c. nouzová signalizace k řidiči;
  - d. sedadlo pro tělesně postižené;
  - e. plocha pro kočárek;
  - f. tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
  - g. tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
  - h. nouzové otevření dveří
  - i. lékárnička;
  - j. hasicí přístroj.

Umístění a vzhled piktogramů stanovuje KORDIS pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 3.

### 5.12. Informační materiály

Doprovce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 3 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř, tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístování propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá obvykle z následujících součástí:

1. Výtah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výtah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek IDS JMK;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další materiály dodané KORDIS.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do případných dalších vitrín ve vozidle může dopravce umístit vlastní informační materiály.

### 5.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 3 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 3 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C.

Doprovce je povinen zajistit, že vozidlo vyjíždějící na spoj bude při odjezdu z výchozí zastávky vytopeno na teplotu alespoň +5 °C.

Doprovce je povinen udržovat topení vozidla v řádném a funkčním stavu. Vozidlo bez funkčního topení nesplňuje podmínky pro nasazení na spoje IDS JMK a musí být neprodleně vyřazeno z provozu s cestujícími.

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy splňovala Doplnkový standard „A“ dle oddílu III. článku 6.6 a byla vybavena tónovanými bočními skly s dvojitým zasklením. Dále musí být tato vozidla vybavena na teplotě motoru nezávislým topením.

V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od povinnosti dle předchozího odstavce uděluje KORDIS.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Vozidla nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s ventilačními otvory vysokými minimálně 15 cm a délce přes převážnou šířku jednoho segmentu okna. Výjimky může povolit KORDIS na období nejdéle 2 měsíců.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

Nevyžaduje se vybavení vozidel záclonkami.

Vybavení vozidla nadhlavními policemi je požadováno maximálně na 50% délky vozidla.

### 5.14. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 3 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Vozidlo nesmí být vybaveno zvedací plošinou pro vozičkáře. Tou se rozumí plošina, která vyzvedne invalidní vozík nebo kočárek vertikálně do vysokopodlažního autobusu.

Autobus musí být vybaven trvalou signalizací otevření/zavření dveří s výstupem pro palubní počítač – to znamená, že při otevřených dveřích musí být trvale signalizace sepnutá a při uzavřených dveřích musí být signalizace trvale vypnuta, případně opačně. Pouhý impuls při otevření/zavření dveří při stisknutí tlačítka není povolen.

Nevyžaduje se vybavení vozidla bezpečnostními pásy.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 108 měsíců, pokud smlouva o veřejných službách nestanoví jinak.

Stáří každého jednotlivého vozidla, jímž dopravce zajišťuje plnění Smlouvy, nesmí být vyšší než 144 měsíců. V případě, že do konce smlouvy bude zbývat méně než 2 roky, nesmí být stáří každého jednotlivého vozidla, jímž dopravce zajišťuje plnění smlouvy, vyšší než 156 měsíců.

### 5.15. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 3 podléhá schválení KORDIS. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 3 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS.

Doprovce je povinen vyčlenit vpředu, vzadu nebo po bocích vně vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 160 x 60 cm pro umístění samolepících bannerů dodaných KORDIS. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS na jím určená vozidla, a to ve lhůtě do 15 dnů od pokynu KORDIS a předání bannerů. Samolepící bannery dodává KORDIS.

V případě, že dopravce nabídl plochu pro informace větší než povinnou, je povinen umožnit výlep informací na takové ploše do 2 měsíců ode dne doručení požadavku na výlep informací. Výlep může být po dohodě mezi KORDIS a dopravcem nahrazen i jinou formou zobrazení – např. nátěrem. Náklady na jeho realizaci hradí KORDIS.

### 5.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS.

### 5.17. Komunikace s dispečinkem

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno:

1. palubním počítačem certifikovaným KORDIS kompatibilním s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

2. nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

### 5.18. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1.1.2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u městských autobusů a 680 mm u meziměstských autobusů.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 3 musí být alespoň v místě sedáku vyrobena z měkčeného plastu nebo být polstrována. Nesmí být použita sedadla vyrobena z tvrdého plastu potaženého látkou. Konstrukce opěrky zad musí být v celé své velikosti vyrobena tak, aby sedící cestující nemohl být obtěžován tlakem nohou za ním sedícího cestujícího, zejména nesmí být tyto cestující odděleni pouze textilií.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či přímým zadáním po 1.1.2020 je povinen zajistit, aby všechna vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy byla vybavena opěrkou zad vysokou tak, aby umožňovala i oporu hlavy. Sedák musí být vybaven polstrováním o tloušťce minimálně 7 cm. Opěradlo musí být vybaveno polstrováním o tloušťce minimálně 5 cm. Na sedadlech musí být madla nevybočující do uličky o více než 5 cm, umístěná vždy tak, aby na dvou párech sousedících sedadel přes uličku bylo vždy jen jedno madlo. Loketní opěrky a sklápění sedadel není vyžadováno. Bezpečnostní madlo pro zachycení osoby na invalidním vozíku musí být sklopné.

Výjimky může povolit KORDIS především u vozidel vykonávajících většinu výkonů ve standardu IDS 1 a přejíždějící na linky standardu IDS 3. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarifů výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

### 5.19. Elektronický akustický informační systém

Všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či uzavřené přímým zadáním po 1.1.2020 musí být vybavena KORDIS certifikovaným Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 1. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému musí být i KORDIS certifikovaný informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

### 5.20. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní

Všechna vozidla provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě uzavřené na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1.1.2020 či uzavřené přímým zadáním po 1.1.2020 musí být vybavena funkčním Elektronickým vizuálním informačním systémem – LCD panelem o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní

informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován.

Dopravce je povinen zajistit změnu přehrávaného obsahu do 1 týdne od předání podkladů od KORDIS, pokud není přehrání zajištěno automaticky palubním počítačem.

Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače. Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících. Výhled na panel nesmí být zamezen madly či jiným vybavením autobusu.

Dopravce může do vozidla instalovat panel o dvojnásobné šířce (tzn. dva monitory vedle sebe), současně může umístit do vozidla monitory na více místech. I tyto panely musí být propojeny s palubním počítačem a zobrazovat pouze informace dodané či odsouhlasené KORDIS.

Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS.

## 6. Doplnkové standardy vybavení vozidel

### 6.1. Doplnkový standard „V“ – velký autobus

Do kategorie velký autobus se řadí kloubové i nekloubové autobusy.

Velký autobus musí mít kapacitu minimálně 58 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní velký autobus musí mít kapacitu minimálně 56 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě velkého autobusu provozovaného v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 40.

V odůvodněných případech, kdy dopravce není schopen nasadit na spoj velký autobus, může po odsouhlasení ze strany KORDIS nasadit dva autobusy s kapacitou míst k sezení i plochy vozidel stejnou nebo větší jako má velký autobus. Oba autobusy musí být nasazeny po celé délce spoje. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen velký autobus.

### 6.2. Doplnkový standard „K“ – klasický autobus

Klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 43 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 41 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě klasických třídvěřových autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 (se souhlasem KORDIS i ve standardech IDS 2 nebo IDS 3) se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 28.

Nasazení vozidla splňujícího Doplnkový standard „V“ na spojích, kde je požadován Doplnkový standard „K“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen klasický autobus.

### 6.3. Doplnkový standard „M“ – malý autobus

Malý autobus musí mít kapacitu minimálně 28 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní malý autobus musí mít kapacitu minimálně 26 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě malých autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 24.

Nasazení vozidla splňujícího Doplnkový standard „V“ nebo „K“ na spojích, kde je požadován Doplnkový standard „M“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen malý autobus.

#### **6.4. Doplnkový standard „I“ – minibus**

Minibus musí mít kapacitu minimálně 18 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 3,5 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 20% sedadel. Pro nízkopodlažní minibus platí stejná pravidla jako pro běžný minibus.

V případě minibusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 13, sklopných může být až 80% sedadel.

Nasazení vozidla splňujícího Doplnkový standard „V“, „K“ nebo „M“ na spojích, kde je požadován Doplnkový standard „I“ je možné pouze se souhlasem KORDIS. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen minibus.

#### **6.5. Doplnkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být bezbariérová a splňovat definici nízkopodlažnosti dle směrnice 2001/85/EC. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo, ve kterém nejméně 35% plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části nebo u dvoupodlažních vozidel ve spodním podlaží) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

Vozidlo musí umožnit nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík či tříkolku. Aspoň u jedné dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nesplňuje.

#### **6.6. Doplnkový standard „A“ – klimatizace**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu zařazená do provozu před uzavřením Smlouvy musí být vybavena aktivní klimatizací s centrálním výdechem nad oběma řadami bočních oken na více než 60% délky autobusu, která zabezpečí udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu na úrovni do 25 st. C při venkovní teplotě do 33 st. C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C. Při teplotě venkovního vzduchu dosahující minimálně 22 st. C musí být klimatizace v provozu.

Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy provozovaná v Doplnkových standardech V, K a M musí být vybavena plnohodnotnou automatickou kompresorovou celovozovou klimatizací o výkonu minimálně 25 kW, umožňující chlazení s rozvodem vzduchu v kanálech po celé délce vozidla včetně samostatně nastavitelné klimatizace pro řidiče. Vozidla zařazovaná do provozu po uzavření Smlouvy provozovaná v Doplnkovém standardu I musí být vybavena klimatizací s obdobnou funkcí. Klimatizace musí zabezpečit udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu na úrovni do 25 st. C při venkovní teplotě do 33 st. C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C. Při teplotě venkovního vzduchu dosahující minimálně 22 st. C musí být klimatizace v provozu.

### **6.7. Doplnkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena přívěsným vozíkem pro přepravu minimálně 20 jízdních kol včetně elektrokol. Vozík musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod.

Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu přívěsného vozíku v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS.

### **6.8. Doplnkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být v zadní nebo přední části vybavena závěsem pro přepravu minimálně 5 jízdních kol. Závěs musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu závěsu v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS. Za splnění legislativních podmínek pro provoz závěsu ručí dopravce. V případě nesplnění těchto podmínek je dopravce povinen nasadit na linku přívěsný vozík dle Doplnkového standardu "C".

## **7. Certifikace vozidel a vybavení**

Veškerá vozidla a jejich vybavení podléhají certifikaci KORDIS. Dopravce nesmí v systému IDS JMK provozovat vozidlo nebo jeho vybavení, které by nebylo certifikováno KORDIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces certifikace především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s Technicko-provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v IDS JMK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze certifikát vydat.

Dopravce je povinen před uzavřením objednávky na nové vozidlo seznámit KORDIS s předpokládaným vybavením a uspořádáním vozidla a projednat s ním jeho barevné řešení. Tento proces slouží k urychlení certifikace vozidla.

Před tím, než vozidlo začne zabezpečovat dopravu na linkách IDS JMK, je dopravce povinen požádat KORDIS o vydání certifikátu pro vozidlo a jeho vybavení. Zástupce KORDIS na místě stanoveném KORDIS do 15 dnů od doručení žádosti dopravce prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 dnů certifikát o kompatibilitě vozidla s Technickými a provozními standardy IDS JMK.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude certifikát dopravci vydán. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělený certifikát i odebrán.

Je možné vydat hromadný certifikát pro určitý druh vozidel a jejich vybavení. O vydání certifikátu pro své výrobky mohou požádat i výrobci. I v případě hromadného certifikátu je však vždy prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla přímo u dopravce.

Formu vydaných certifikátů stanovuje KORDIS.

V případě vozidel náhradní dopravy za vlaky se certifikace neprovádí.

## 8. Evidence vozidel provozovaných v IDS JMK

Dopravci jsou povinni KORDIS informovat o vozidlech zařazovaných do provozu v rámci IDS JMK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky IDS JMK je dopravce povinen seznámit KORDIS s úplností a funkčností jeho vybavení, předat KORDIS v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla – např. čísla pokladny, číslo MSP apod. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen okamžitě informovat KORDIS.

## 9. Specifické případy vyžadující povolení KORDIS

KORDIS je oprávněn upravit nastavení pravidel pro odbavování a dispečerské řízení pro vozidla, které je nezbytné provozovat současně na spojích objednávaných Jihomoravským krajem a spojích objednávaných jinými objednateli než Jihomoravský kraj, případně na spojích, které objednává více objednatelů.

V případě vozidel určených k nasazení k provozu na linkách IDS JMK na dočasnou dobu je KORDIS oprávněn vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

V případech, kdy dopravce prokazatelně využije všechna vozidla provozní zálohy a není schopen vypravit jiné vozidlo splňující parametry dané jízdním řádem, je KORDIS oprávněn povolit dopravci na omezenou dobu provoz náhradním vozidlem, které musí splňovat povinné vybavení pro daný spoj, nemusí však splňovat parametr maximálního stáří vozidla.

# IV STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

**Provozní zálohou** se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať bez zbytečného odkladu po ohlášení výpadku. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přidělen řidič. Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

Dopravce musí udržovat provozní zálohu pro případ výpadku ve výši minimálně 7 % z celkového počtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK. Dopravci provozující v IDS JMK méně než 15 vozidel musí udržovat pro případ výpadku minimálně jedno vozidlo jako provozní zálohu.

Udržování provozní zálohy může dopravce nahradit smluvním vztahem s jiným dopravcem, který bude provozní zálohu zabezpečovat za něj. Celkový podíl vozidel sloužících jako provozní záloha musí být v tomto případě ve výši minimálně 7 % ze součtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK u všech dopravců, kteří tuto smlouvu uzavřeli.

Pokud v některém z v obou výše uvedených případů dojde k tomu, že 7 % z počtu vozidel není celé číslo, pak jsou dopravci povinni zaokrouhlit výsledný počet autobusů držených jako provozní záloha na celé číslo nahoru.

V případě, že dojde k plánovanému nebo neplánovanému výpadku vozidla, je dopravce povinen jej bezodkladně nahradit vozidlem se stejným nebo lepším vybavením a ve stejném nebo lepším Doplnkovém standardu.

**Záložním vozidlem** se rozumí vozidlo, které je v souladu s požadavkem objednatele odstaveno na definovaném místě a je připraveno na vyžádání CED do 5 minut vyjet na trať. Ke každému záložnímu vozidlu musí být přidělen konkrétní řidič. Vozidla zařazená mezi



záložní vozidla nemohou být současně provozní zálohou dopravce. Záložní vozidlo musí umožňovat nasazení pro jízdu na placených úsecích komunikací včetně dálnic.

Rozdíl mezi záložním vozidlem a provozní zálohou spočívá v tom, že místo parkování záložního vozidla je definováno jízdním řádem stanoveným KORDIS a ke každému záložnímu vozidlu je přidělen konkrétní řidič. V případě provozní zálohy může jeden řidič obsluhovat větší počet vozidel, která dopraví na trať v případě potřeby.

# V STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

## 1. Mimořádnosti v dopravě

### 1.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce – jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehoda zaviněná řidičem vozidla, nefunkční elektronické odbavovací zařízení apod.

### 1.2. Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci

Za mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci se považují takové události, které nebyly způsobeny vinou na straně dopravce.

## 2. Postup v případě mimořádnosti v dopravě

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen vykonat takové kroky, aby byly dopady na cestující co nejnižší.

V případě, že dojde k mimořádnosti v dopravě, postupuje se v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“. Řidič (u vlaku příslušná oprávněná osoba) je dále povinen provést úkony stanovené vnitřním předpisem dopravce a zajistit bezpečnost cestujících.

V případě, že technický stav vozidla dovoluje jeho dojezd do nejbližší konečné zastávky, řidič pokračuje dále v cestě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla buď přímo na trati, nebo na konečné zastávce.

Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou zastávkou zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z konečné zastávky.

V případě neprůjezdnosti komunikace může řidič po odsouhlasení CED zvolit náhradní trasu.

V případě nemožnosti zastavit na zastávce je řidič o tom povinen neprodleně informovat CED.

O každé mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem a jejím řešení musí dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně zasílat KORDIS.

Na vyžádání KORDIS je dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

### 3. Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti a mimořádnostech v dopravě. Pomůcka se skládá z následujících částí:

1. Textové části obsahující pravidla dispečerského řízení a povinnosti pracovníků dopravců;
2. Přílohy č. 1: „Kontakty“ obsahující telefonická spojení na zodpovědné pracovníky dopravců;
3. Přílohy č. 2: „Základní pravidla garantování návazností v jednotlivých přestupních bodech“;
4. Příloha č. 3: „Služební jízdní řády“ – s vyznačenými návaznostmi a čekacími dobami.

Pomůcku „Garance návazností IDS JMK“ a její změny zpracovává KORDIS a zasílá ji dopravci elektronicky na adresu kontaktní osoby dle smlouvy. Po prokazatelném obdržení pomůcky je dopravce povinen ji respektovat.

### 4. Řízení provozu

#### 4.1. Centrální dispečink IDS JMK (CED)

CED je provozován KORDIS. Jeho úkolem je zabezpečovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. CED je vybaven softwarovým systémem vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem.

#### 4.2. Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED

Jsou nastaveny samostatnou smlouvou.

#### 4.3. Povinnosti železničních dopravců

Jsou nastaveny samostatnými smlouvami.

#### 4.4. Povinnosti autobusových dopravců

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním a správně nastaveným zařízením v souladu s Technickými a provozními standardy, které bude plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným centrálním dispečinkem IDS JMK (dále jen Zařízení).

Náklady na provoz tohoto zařízení hradí dopravce. Zejména je dopravce povinen toto zařízení vybavit SIM kartou jednoho ze mobilních operátorů s nastaveným datovým tarifem minimálně 10 GB měsíčně, umožňující nejrychlejší datové připojení daného operátora v dané lokalitě, musí být možné přijímat hlasové hovory a musí být povolen roaming dat i hovorů v EU.

Autodopravci jsou povinni dodržovat závazný předpis pro ovládání těchto zařízení vydávaný KORDIS.

Komunikace mezi CED a řidiči probíhá buď ve formě textových zpráv, nebo hlasově. V případě, že se chce řidič spojit s CED, má v méně naléhavých případech povinnost požádat CED o hovor textovou zprávou. CED volá řidiče přímo.

Zařízení nenahrazuje povinnost řidičů přesvědčit se o příjezdu navazujících spojů pohledem. Zařízení poskytuje pouze informaci o předpokládané době čekání na zpožděné přípoje.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním po 1. 9. 2014 je povinen zajistit, aby aspoň jeden jeho kontaktní pracovník byl k dispozici na telefonu po dobu 24 hodin / 7 dní v týdnu. Tento kontaktní pracovník musí být schopen zajistit vypravení náhradního vozidla v případě poruchy a řešit další problémy a potřeby v dopravě. Dopravce je povinen předat KORDIS kontaktní telefonní číslo (popřípadě čísla) a udržovat je aktuální.

#### **4.4.1. Povinnosti dopravce v souvislosti s oběhy vozidel a provozem CED**

Nejpozději 5 pracovních dnů po dodání nového jízdního řádu od KORDIS je dopravce povinen předat KORDIS vzorové oběhy vozů (též: turnusy, služby vozidla – dále služby vozidla). V případě, že dojde v průběhu platnosti jízdního řádu ve službách vozidla ke změně, je o ní povinen nejméně 5 dnů předem informovat KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat turnusy předané KORDIS.

KORDIS dodá dopravci nejpozději 3 dny před zahájením platnosti nového jízdního řádu kurzová čísla turnusů, které dopravce musí zabezpečit vozidly splňujícími Doplňkový standard „N“. Minimální počet nízkopodlažních vozidel vychází z podkladů ze zadávacího či nabídkového řízení či z požadavků stanovených objednatelem v případě uzavření smlouvy přímým zadáním. Pokud je turnus jednoho vozidla rozdělen na dvě samostatná kurzová čísla (např. ranní a odpolední část), je možné pro stanovení nízkopodlažního turnusu jednoho vozidla použít dvě kurzová čísla. Dopravce je povinen zajistit, aby byly příslušné turnusy zabezpečeny vozidly splňujícími tento Doplňkový standard „N“. V případě nemožnosti jízdy takového vozidla na příslušném kurzu např. z důvodu poruchy nebo dopravní nehody je řidič povinen ihned informovat CED a dopravce musí zajistit nasazení nového vozidla splňujícího tento standard nejpozději do 2 hodin od události.

Na základě dodaných oběhů vozidel a turnusů přidělí dále KORDIS každé službě jedinečné číslo – číslo služby vozidla. Toto číslo je řidič povinen zadat do Zařízení při zahájení služby. V případě, že nelze zadat číslo služby, je řidič povinen zadat a udržovat platné číslo linky a spoje. Dále může řidič do Zařízení číslo svého mobilního telefonu pro případ, že se z vozidla vzdálí a bylo by jej zapotřebí využít např. pro náhradní dopravu. Dopravce je zodpovědný za správné nastavení a funkčnost Zařízení.

V případě výměny vozidla na trase musí nově nasazené vozidlo převzít číslo služby původního vozu.

Pokud není zařízení vybaveno automatickým posunem zastávek, jsou řidiči jsou povinni ihned po odjezdu z každé zastávky (včetně zastávek na znamení) stisknout tlačítko „Další zastávka“.

V případě, že je řidič vybaven služebním telefonem, je povinen jeho číslo při zahájení služby zadat i do Zařízení.

#### **4.4.2. Opoždění odjezdu spoje**

SW CED automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává stávající polohu vozidla. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vozidla nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech, vyšle na vozidlo do Zařízení textovou informaci jak dlouho a

na jaký spoj má řidič čekat. Řidič je povinen rozhodnutí CED respektovat. Čekací doby jsou v souladu s inverzními jízdními řády a nepřekračují doby v nich uvedené.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z inverzních jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, dispečer CED toto opatření navrhne odpovědnému dispečeru dopravce, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

#### **4.4.3. Vypravení náhradní autobusové dopravy**

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vypravení náhradní autobusové dopravy (NAD) stejným nebo jiným dopravcem za vynechaný nebo zpožděný spoj.

#### **4.4.4. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK**

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Převážním řádem (vyhl. č. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn může předat prostřednictvím Zařízení řidičům.

#### **4.4.5. Vracení spoje do přestupního uzlu**

V případě nedodržení návaznosti má CED má právo rozhodnout o vrácení spoje do přestupního uzlu.

#### **4.4.6. Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje**

CED má právo požádat odpovědného pracovníka dopravce o vypravení autobusů (např. záložních autobusů, autobusů v prostojích) na spoje náhradní autobusové dopravy (NAD).

#### **4.4.7. Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje, vykonání spoje jiným vozidlem**

V odůvodněných případech má CED právo navrhnout a odsouhlasit vykonání odjezdu po jiné trase nebo v jiném čase, nezastavení na zastávce, nevykonání spoje nebo vykonání spoje jiným vozidlem. V případě, že dopravce na základě rozhodnutí CED vykoná spoj po jiné trase, v jiném čase, nevykoná jej vůbec nebo jej vykoná jiným vozidlem, nedojde k porušení Standardu dopravních výkonů dle oddílu IX.

#### **4.4.8. Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů**

Vzhledem k tomu, že CED bude v kontaktu s řidiči, může vyplynout potřeba výměny vozu, řidiče, případně operativní změny v obězích autobusu. Tento požadavek řidiče přenesení CED k odpovědnému pracovníkovi dopravce. V uvedených případech komunikuje řidič přednostně s pověřeným pracovníkem dopravce. V případě, že může dojít k narušení jízdního řádu z jakéhokoliv důvodu (zpoždění, porucha), je řidič nebo pověřený pracovník dopravce povinen neprodleně informovat CED.

**4.4.9. Přehled pravomocí CED vůči autodopravcům**

<b>PRAVOMOCI CED VŮČI DOPRAVCŮM</b>	
<b>ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI</b>	
	Opoždění odjezdu o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy za spoj daného dopravce
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK
	Vrácení spoje do přestupního uzlu v případě nedodržení návaznosti
<b>KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI</b>	
	Opoždění odjezdu o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje
	Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

V případech rozhodujících pravomocí CED přímo řídí řidiče. Řidiči jsou povinni jeho příkazy respektovat. V případech konzultačních pravomocí CED navrhuje opatření pověřenému pracovníkovi dopravce. V případě, že tento pracovník není dostupný, přenáší se jeho rozhodovací pravomoc na úroveň řidičů.

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

## VI STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Z hlediska druhu výluk a omezení dopravy a z hlediska projednávání jsou výluky kategorizovány následujícím způsobem:

### 1. Výluky na železnici

#### 1.1. Plánované výluky

Železniční dopravci informují KORDIS v předstihu o obsahu ročních, měsíčních i týdenních plánů výluk.

KORDIS v případech plánovaných výluk vydává po projednání se všemi výlukou dotčenými dopravci „**Výlukový pokyn**“ a předá jej všem dotčeným dopravcům, kteří se podle něj řídí.

Podrobná pravidla pro přípravu a realizaci výluk jsou uvedena v samostatných smlouvách se železničními dopravci.

#### 1.2. Neplánované výluky a jiná omezení dopravy

V případě neplánovaných výluk a jiných omezeních dopravy se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

### 2. Výluky silničních komunikací mimo město Brno

#### 2.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Pro případy výluk se značným dopadem na dopravu, které nelze řešit pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, zpracovává KORDIS „Výlukový pokyn“, který předá všem dotčeným dopravcům. Ti jsou povinni podle něj postupovat. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky o výluce je informují.

V případě, že se dopravce dozví o výluce, která nebyla předem KORDIS hlášena, je povinen KORDIS neprodleně o této situaci informovat.

#### 2.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Pokud jsou dopady výluky řešitelné pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně jejími dílčími a časově omezenými úpravami, dohodce KORDIS s dopravcem přesný postup řešení.

Výluková opatření s dopadem na garantované návaznosti podléhají schválení KORDIS. Nedojde-li k dohodě mezi dopravci, rozhodne sporný případ KORDIS.

Dále se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně s jejím dočasně upraveným zněním.

#### 2.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

### 3. Výluky na území města Brna

Výluky na území města Brna s dopadem na linky IDS JMK řeší výluková komise, jejímž organizováním je pověřen DPMB v týdenním nebo čtrnáctidenním cyklu dle rozsahu výluk. KORDIS je účastníkem této výlukové komise, v případě neúčasti zašle DPMB KORDIS zápis.

### **3.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu**

Do této kategorie jsou zahrnuty všechny výluky tramvajové dopravy s dobou trvání delší než 48 hodin v pracovní den a výluky trolejbusové a autobusové dopravy v případech, kdy dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna a v nejbližším okolí. Organizace těchto výluk je vzájemně odsouhlasena mezi DPMB a KORDIS.

### **3.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu**

Řešení těchto výluk je v kompetenci DPMB a výlukové opatření dá DPMB KORDIS na vědomí.

### **3.3. Technické závady, jiná omezení dopravy**

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.



## VII STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

### 1. Obsah jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK musí obsahovat údaje dle následující tabulky:

**Tabulka 1: Povinné údaje na fyzických jízdních dokladech IDS JMK**

	Jednorázové a přenosné předplatní jízdenky		Nepřenosné předplatní jízdenky	
	Předprodej	Elektronické odbavovací zařízení,	Průkazka	Kupón
Název a logo IDS JMK				
Obchodní jméno dopravce včetně jeho právní formy a DIČ				
Číslo linky, řidiče, strojku, kód jízdenky, číslo jízdenky				
Předmět zdanitelného plnění - druh jízdného, délka platnosti a výše slevy (slovně nebo uvedením procenta nebo použitím piktogramu)				
Časový a zónový rozsah platnosti				
Seznam zón, pro které jízdenka (kupón) platí				
Uvedení ceny vč. DPH a uvedení, že tato cena je vč. DPH (např. „vč. DPH 15%“ )				
Telefonní číslo informací o IDS JMK včetně emailu a webové spojení na KORDIS				
Datum a čas vydání				
Údaj o tarifu, ve kterém jízdenka platí (např.: „Tarif IDS JMK platný od 1.1.2020“)				
Údaje o držiteli průkazky – jméno, příjmení, datum narození (u adresné jízdenky)				

Údaje na elektronických jízdních dokladech jsou obdobné.

Mimo výše uvedených povinných údajů mohou být na jízdních dokladech vytištěny i další informace např.:

1. údaj o tom, že použití jízdenky se řídí Tarifem IDS JMK;
2. další tarifní a jiná upozornění dopravce;
3. poděkování za použití IDS JMK.

Vzhled a obsah jízdních dokladů pro celou IDS JMK po konzultaci s dopravci stanoví KORDIS.

## 2. Tisk označovačů jízdenek

Všechny označovače jízdenek využívané v IDS JMK musí na jízdenky tisknout jednotný potisk uvedený v následujících oddílech. Výjimky povoluje KORDIS.

### 2.1. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusech nebo autobusech

[Color-coded header bar]																						
E 1111 201 220 110301 12:21																						
DP	1	1	1	1	2	0	1	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1	
Kód dopravce	Evidenční číslo vozidla				Číslo linky			Tarifní zóna			den	měsíc	rok	hodina	minuta							
							Datum						Čas									
	Počátek platnosti																					

### 2.2. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích

[Color-coded header bar]																									
E Brno-KrPo 220 110301 12:21																									
CD	K	u	r	l	m			A	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1			
CD	B	r	n	O	h	l	n	D	1	0	0	1	5	1	2	0	4	2	2	:	1	4			
CD	S	t	r	E	d	o	l	A	4	1	0	0	5	0	2	0	4	0	6	:	5	2			
Kód dopravce	Zkrácený název stanice (zastávky)							Kód označovače	Tarifní zóna			den	měsíc	rok	hodina	minuta									
									Datum						Čas										
	Počátek platnosti																								

### **2.3. Manuální záznam v případě poruchy označovače**

V případě poruchy označovače je řidič nebo pracovník dopravce povinen jízdenku označit manuálně. Na jízdenku nesmazatelně vyznačí linku, zónu označení, datum, čas a doplní podpis.

### **2.4. Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD**

Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je zveřejněno v elektronické podobě na webu provozovaném KORDIS pro dopravce.

### **2.5. Kódy autobusových dopravců**

Seznam kódů autobusových dopravců spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je zveřejněno v elektronické podobě na webu provozovaném KORDIS pro dopravce. V případě, že dopravce nemá kód pro označovač přidělen, je povinen o něj KORDIS požádat a následně jej používat ve všech svých označovačích.

## **3. Ochrana jízdních dokladů**

Všechny fyzické jízdní doklady v IDS JMK musí nést ochranné prvky stanovené KORDIS a uvedené na webu provozovaném KORDIS pro dopravce.

Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití dopravci učiní vnitřní organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.

Doprovce je povinen uskutečňovat nákup papírových pásek do elektronických odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech IDS JMK prostřednictvím KORDIS. Papírové pásky obsahují logo IDS JMK, které je chráněno ochrannou známkou KORDIS.

Každý dopravce je povinen předat KORDIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky systému IDS JMK musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky resp. při vystavování průkazek k předplatním jízdenkám pracovníky výdejen.

Tyto požadavky musí splňovat i prodejce, který není dopravcem.

# VIII STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER

## 1. Obsah standardu

Standard stanovuje pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů, místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

## 2. Odbavení cestujících

### 2.1. Definice

Definice týkající se odbavení cestujících jsou uvedeny v článku 1 části III.

### 2.2. Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK

Standard	Označení jednorázových jízdenek	Nástup	Výstup
IDS 1	Při nástupu do vozidla	<ul style="list-style-type: none"> <li>V zónách 100 a 101 všemi dveřmi</li> <li>Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi</li> </ul>	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla</li> <li>jednorázová jízdenka prodávaná řidičem: elektronickou pokladnou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi.</li> <li>V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou v těchto zónách všemi dveřmi</li> <li>V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou mimo tyto zóny předními dveřmi</li> </ul>	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla</li> <li>jednorázová jízdenka prodávaná řidičem: výdejním elektronickou pokladnou</li> </ul>	Pouze předními dveřmi.	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)

V případě nástupu pouze prvními dveřmi je řidič povinen kontrolovat platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících.

## 3. Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK jsou prodávány následujícími způsoby:

- 1) Kontaktní centra (KC);
- 2) Prodejní místa (PM)
- 3) Obchodní místa (OM)
- 4) Automaty na jízdenky;
- 5) Prodej u řidiče, průvodčího v elektronických odbavovacích zařízeních;
- 6) Odbavení cestujících elektronickou formou

## 4. Kontaktní centra (KC)

KC jsou základními detašovanými pracovišti IDS JMK v oblasti. Jsou povinna cestujícím poskytovat následující servis:

1. Prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám;
2. Vyhledání spojení;
3. Informace o cestování IDS JMK;
4. Informace o změnách v dopravě;
5. Sběrné místo pro podání občanů (stížnosti, připomínky);
6. Místo, kde cestující může získat informační materiály IDS JMK;
7. Zajištění přepravy osob se sníženou pohybovou schopností.

KORDIS provozuje vlastní síť KC.

## 5. Prodejní místa (PM)

PM jsou obvykle umístěna v menších prostorách než KC. Slouží primárně k prodeji jednorázových a předplatních jízdenek. Informační a propagační funkci vykonávají pouze sekundárně.

PM zabezpečují prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám.

PM doplňují síť KC.

## 6. Obchodní místa (OM)

Obchodní místa zajišťují prodej jednorázových jízdenek. Jedná se o všechny obchody, které ve svém sortimentu vedou jízdenky IDS JMK (např. trafiky, obchody smíšeným zbožím apod.).

Po schválení KORDIS mohou OM rovněž zajišťovat předprodej plnocenných kupónů k předplatním jízdenkám. OM nemohou prodávat zlevněné kupóny k předplatním jízdenkám.

## 7. Automaty na jízdenky

Jsou umístěny v lokalitách, kde se očekává vyšší poptávka cestujících nebo kde je nutné zabezpečit nepřetržitý prodej jízdenek. Umístěny jsou zejména v zónách 100, 101 a mimo tyto zóny na významných zastávkách, kam zasahují linky jezdící ve standardu IDS 1.

V jiných lokalitách kraje se automaty umísťují v případě, že v blízkosti není dostupný jiný způsob prodeje jízdenek a nákup jízdenek u řidiče nadměrně zpomaluje provoz.

Prodáváný sortiment jízdenek stanovuje v závislosti na typu automatu a dopravních potřebách pro jednotlivé automaty individuálně KORDIS.

## 8. Prodej u řidiče

Způsob prodeje a sortiment jízdenek u řidiče je rozdílný v jednotlivých standardech IDS.

### 8.1. Standard IDS 1

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, řidič zajišťuje prodej pouze omezeného sortimentu jízdenek s příplatkem. Sortiment prodáváných jízdenek stanoví KORDIS. Řidič je povinen mít vždy k dispozici dostatečnou zásobu jednotlivých jízdenek určených pro prodej u řidiče.

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, je řidič povinen prodávat kompletní sortiment jízdenek, jejichž prodej toto zařízení umožňuje.

### 8.2. Standard IDS 2 a standard IDS 3

Vozidla standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Řidič pomocí něj zajišťuje prodej všech druhů jednorázových jízdenek. Řidič až na výjimky stanovené KORDIS nezajišťuje prodej předplatních jízdenek.

Řidič je povinen cestujícímu vydat vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové stanice.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícím prodat jízdenku za bankovku v hodnotě minimálně 1000 Kč.

### 8.3. Postup při poruše odbavovacího zařízení a při nedostatku směnečného

V případě, že odbavovací zařízení z důvodu poruchy neumožňuje prodej jízdního dokladu bankovní kartou, i když to zařízení běžně umožňuje, je řidič povinen cestujícího požádat o platbu v hotovosti. V případě, že cestující nemá dostatek hotovosti, je řidič oprávněn cestujícího přepravit bezplatně.

V případě, že vozidlo není odbavovacím zařízením vybaveno nebo odbavovací zařízení z důvodu poruchy neumožňuje prodej jízdního dokladu, je řidič povinen cestujícímu prodat náhradní jízdní doklad v tištěné podobě. Náhradní jízdní doklady vydává jednotně pro dopravce KORDIS. Dopravci jsou povinni je od KORDIS odebrat za stanovenou cenu a zajistit, aby jimi byli vybaveni všichni řidiči linek IDS JMK, byla vedena průkazná evidence spotřeby těchto jízdních dokladů a z jejich prodeje odváděny tržby do systému. Každé použití těchto dokladů musí být zaznamenáno a odůvodněno. V případě, že řidič nemá náhradní jízdní doklad k dispozici, je oprávněn cestujícího přepravit bezplatně.

V případě, že řidič nemá dostatek směnečného na vrácení za bankovku vyšší hodnoty, je povinen cestujícího požádat o platbu kartou, pokud odbavovací zařízení toto umožňuje. Pokud platba kartou není možná nebo cestující platební kartu nemá, je řidič oprávněn cestujícího přepravit bezplatně do první stanice, kde je možné rozměnění bankovky na nižší nominální hodnoty a zakoupení jízdenky, a je povinen vyčkat na zakoupení jízdenky.

## 9. Prodej předplatních jízdenek

### 9.1. Definice předplatní jízdenky

**Předplatní jízdenka** umožňuje cestujícím v rámci své platnosti využívat linky IDS JMK opakovaně bez nutnosti za každou cestu platit zvlášť.

Existují dvě formy předplatní jízdenky:

1. předplatní jízdenka přenosná, vydávaná jako jeden jízdní doklad neumožňující identifikaci jejího majitele;
2. předplatní jízdenka nepřenosná skládající se z průkazky a kupónu k předplatní jízdence.

### 9.2. Prodej předplatní jízdenky přenosné

Prodejem předplatní jízdenky přenosné se rozumí její prodej v předprodeji, automatu na jízdenky nebo elektronickém odbavovacím zařízení.

### 9.3. Prodej předplatní jízdenky nepřenosné

Prodejem předplatní jízdenky IDS JMK se rozumí:

1. vystavování příslušných typů průkazek k předplatním jízdenkám dle prokázaného nároku cestujícího;
2. prodávání kupónů k předplatním jízdenkám dle prokázaného a ověřeného nároku cestujícího;
3. zajišťování edice průkazek k předplatním jízdenkám, kuponů nebo chráněného papíru pro tisk jízdenek.

#### 9.4. Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám

Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím zajišťují v IDS JMK ve svých kontaktních centrech nebo prodejních místech jednotliví dopravci.

KORDIS má právo po dohodě s dopravci umožnit vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím i dalším subjektům.

Všechny subjekty vydávající cestujícím průkazky k předplatním jízdenkám jsou povinni:

1. zajistit přesné a kontrolovatelné evidence pro sledování spotřeby a zásob průkazek k předplatním jízdenkám a hologramů;
2. zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při vystavování průkazek nebo pracovníky prodejen.

#### 9.5. Prodej kupónů k předplatním jízdenkám

Prodej kupónů k předplatním jízdenkám zajišťují dopravci ve svých kontaktních centrech nebo prodejních místech. KORDIS má právo pověřit prodejem kupónů další subjekty.

Kupóny k předplatním jízdenkám stanovené KORDIS se prodávají výhradně po předložení průkazky k předplatní jízdence.

#### 9.6. Edice a distribuce předplatních jízdenek

Edici a distribuci průkazek a kupónů k předplatním jízdenkám včetně evidence těchto činností zajišťuje subjekt nebo subjekty vybrané KORDIS.

#### 9.7. Elektronické předplatní jízdenky

Předplatní jízdenky mohou být vydávány i v elektronické podobě. Pravidla pro jejich výdej jsou stanovena Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK a pokyny KORDIS. Pokud dopravce provozuje nebo objednává služby informačního nebo prodejního centra, musí dle pokynů KORDIS zajistit služby spojené s jejich prodejem a komunikací s cestujícími (zejména ověřování nároků na slevy, přebírání a řešení dotazů apod.)

### 10. Odbavení cestujících elektronickou formou

#### 10.1. Povinnosti dopravců spojené s odbavením cestujících elektronickou formou

V případě, že Jihomoravský kraj a další objednatelé dopravy v rámci IDS JMK rozhodnou o zavedení odbavení cestujících elektronickou formou (například bezkontaktní čipovou kartou) – dále jen EOC – jsou dopravci na vlastní náklady povinni zejména:

1. uzavřít příslušné smlouvy s Objednatelem a KORDIS nebo dodatky dosavadních smluv, v nichž budou podrobně upravena práva a povinnosti jednotlivých stran při EOC;
2. na vlastní náklady zabezpečit instalaci potřebného HW a SW vybavení, jehož technická specifikace bude určena Objednatelem, na svá vozidla a provozovny;
3. zabezpečit potřebnou konektivitu vozidel a provozoven s rozúčtovacím střediskem (tj. místem určeným KORDIS k rozúčtování - dělení tržeb z jízdného), vyčítání, stahování a předávání dat do rozúčtovacího střediska, a to vše podle technické specifikace určené Jihomoravským krajem či KORDIS; provozovatelem rozúčtovacího střediska bude KORDIS. Náklady na zabezpečení konektivity nese dopravce. V případě, že mobilní operátor dopravce nebude ochoten spolupracovat na zabezpečení konektivity s KORDIS, je dopravce povinen do 6 měsíců od zadání KORDIS změnit operátora tak, aby bylo datové propojení zabezpečeno;

4. zabezpečit na vlastní náklady činnosti spojené se zákaznickým servisem spojeným s EOC – zejména prodej, reklamace, ověřování nároků na slevu, správu elektronických dokladů apod., jejichž bližší specifikace bude určena ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
5. v termínu určeném Jihomoravským krajem či KORDIS (tento termín nebude kratší než 3 měsíce od doručení oznámení tohoto termínu dopravci) ukončit provoz svých vlastních systémů pro elektronické odbavení cestujících na linkách IDS JMK; to se netýká systémů provozovaných mimo linky IDS JMK;
6. zabezpečit veškeré další činnosti a pořízení veškerého potřebného vybavení včetně instalace a zprovoznění tohoto vybavení potřebného pro zavedení EOC dle bližší specifikace určené ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
7. předat do vlastnictví KORDIS veškerá přístupová hesla, klíče a kódy k veškerým softwarovým aplikacím a systémům potřebným pro správu, analýzu a dělbu tržeb v rámci systému EOC;
8. v případě, že KORDIS bude vyžadovat stažení jím poskytnutého palubního počítače nebo odbavovacího zařízení, není dopravce povinen své vozidlo pro provoz na linkách IDS JMK vybavit vlastním odbavovacím zařízením, při prodeji jízdních dokladů cestujícím v takovém případě postupuje dle pravidel uvedených v článku 8.3.
9. umožnit výlep samolepky informující o možnosti platby platební kartou na přední dveře autobusu. Samolepku dodává KORDIS. Dopravce je povinen zajistit výlep samolepky a její obnovu pokud by byla nečitelná, poškozená či stržená.
10. veškeré investice do nových odbavovacích zařízení a systémů konzultovat s KORDIS.

## 10.2. Odbavení cestujících prostřednictvím QR kódů

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním, je povinen před zahájením provozu vybavit všechna vozidla provozovaná v rámci uzavřené smlouvy mobilním telefonem s minimálně 5 Mpx fotoaparátem s autofokusem vybaveným operačním systémem Android. Pro tento účel lze využít jak samostatný mobilní telefon, tak i vlastní mobilní telefon řidiče. Tento mobilní telefon musí disponovat interní pamětí o velikosti minimálně 16 GB.

Mobilní telefon musí být schopen instalace aplikace potřebné pro přečtení kódu, jeho dešifrování a zjištění platnosti jízdenky vydané aplikací Poseidon.

Dopravce je rovněž povinen zajistit proškolení obsluhy dle pokynů KORDIS. Dopravce je povinen zajistit, aby byl telefon při jízdě na spoji vždy nabitý, zapnutý a v dosahu řidiče, aby mohl být bez prodlení využit pro kontrolu platnosti jízdenky.

Mobilní telefon může být na náklady dopravce nahrazen jiným zařízením certifikovaným KORDIS dle oddílu III. čl. 9. schopným přečíst, dešifrovat a ověřit platnost jízdenky v mobilním telefonu. Výjimky povoluje KORDIS.

V případě, že je odbavovací zařízení dopravce vybaveno čtečkou schopnou vyhodnotit platnost jízdních dokladů IDS JMK vydaných ve formě QR kódu definovaného KORDIS, není dopravce povinen vozidla mobilními telefony vybavovat.

## 10.3. Povinnosti dopravců, kteří již EOC provozují

Do doby vydání jednotného elektronického jízdního dokladu pro celý IDS JMK je povoleno využití stávajících systémů odbavení pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen BČK) zavedené u některých dopravců.



Ve formě předplatních jízdenek nesmí být EOC použito mimo města s městskou dopravou provozovanou dopravcem – vydavatelem BČK. I v tomto případě musí být zajištěna možnost akceptace této formy jízdného u jiného dopravce v souladu s Tarifem IDS JMK.

Ve formě elektronické peněženky může být EOC použito v celém IDS JMK ve spojích dopravce – vydavatele BČK. Po odsouhlasení KORDIS a vzájemné dohodě lze zavést vzájemnou akceptaci čipových karet ve formě elektronické peněženky u více dopravců.

Bez souhlasu KORDIS nesmí být zaveden žádný nový systém elektronického odbavení cestujících.

#### **10.4. Odbavení cestujících elektronickou formou**

Do doby zavedení jednotného elektronického platebního dokladu v IDS JMK lze pro úhradu jízdného ve spojích provozovaných vydavatelem BČK využívat BČK k hrazení jednorázového jízdného. Ve městech s městskou dopravou provozovanou vydavatelem BČK lze BČK využít i ve formě předplatních jízdenek.

Pravidla a postupy EOC po zavedení jednotného platebního dokladu IDS JMK stanoví KORDIS.

## IX STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

### 1. Zajištění dopravy dle jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má dle platného jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány výhradně v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Na spojích musí být nasazeny vozy splňující požadované Doplnkové standardy. Pokud je v jízdním řádu u příslušného spoje uvedeno, že má být zajištěn nízkopodlažním vozem, musí být toto pravidlo dodrženo.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Řidiči autobusů musí být vybaveni služebním (inverzním) jízdním řádem vydávaným KORDIS pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují.

### 2. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.

Dopravce provozující spoj ve standardu IDS 1 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Dopravce provozující spoj ve standardech IDS 2 a IDS 3 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 10 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Řidiči jsou povinni minimálně ve formě zprávy informovat CED a provést kroky stanovené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“ v případech, kdy:

- silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla,
- překážka na komunikaci neumožňuje další jízdu nebo zastavení na zastávce,
- z důvodu zvýšené frekvence nebylo možné pobrat všechny cestující,
- z důvodu dopravní nehody nebo poruchy nelze začít nebo pokračovat v jízdě,
- v čase do 5 minut po čase pravidelného příjezdu nedorazil plánovaný přípoj,
- v případě závažného konfliktu s cestujícím, zranění cestujícího nebo škody na zdraví či majetku,
- v dalších případech hodných zřetele.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KORDIS a poskytnout součinnost při řešení problému.

Na výstupních zastávkách je zakázáno odstavit vozidlo na dobu delší než nebytně nutnou pro výstup případně nástup cestujících.

### 3. Návaznost spojů

Každý řidič autobusu, tramvaje nebo trolejbusu musí být vybaven služebním jízdním řádem vydaným nebo odsouhlaseným KORDIS platným pro daný spoj, vycházejícím z pomůcky „Garance návazností IDS JMK“. Řidiči DPMB jsou vybaveni služebním jízdním řádem vydaným DPMB, který jej nejpozději v den zahájení platnosti předá KORDIS.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v tomto služebním jízdním řádu a v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči správně nastavili zařízení pro sledování polohy, jímž je vozidlo vybaveno.

#### 4. Používání akustického informačního systému

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem (hlášením zastávek) je řidič povinen tento systém používat tak, aby byl zřetelně slyšet v celém vozu.

#### 5. Záznam o provozu vozidla

Každé vozidlo provozované na linkách IDS JMK musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla, které musí obsahovat nejméně následující údaje:

- a) jméno řidiče (řidičů);
- b) obchodní název dopravce;
- c) evidenční číslo nebo registrační značka vozidla;
- d) kurzové číslo vozidla
- e) časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- f) časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- g) veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu vozidla je řidič povinen na požádání předložit oprávněnému pracovníkovi KORDIS ke kontrole.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu vozidla archivovat a v případě potřeby poskytnout KORDIS ke kontrole.

#### 6. Chování pracovníků dopravce k cestujícím

Pracovníci dopravce (zejména řidiči) se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a přátelsky. Řidiči nesmějí být na cestující hrubí. Řidič nesmí cestující obtěžovat komentováním dopravní situace a urážkami ostatních účastníků silničního provozu.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. V souladu s platnou legislativou řidič nesmí na zastávce odstavit a zaparkovat vozidlo, pokud to nemá nařízeno jízdním řádem.

Řidič je povinen dodržet následující režimy nástupu a výstupu cestujících:

Zastávka leží	První dveře	Druhá a další dveře
mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup	Pouze výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí v těchto zónách	Nástup a výstup	Nástup a výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí mimo tyto zóny	Nástup a výstup	Pouze výstup

V poslední zastávce spoje, a pokud nikdo nenastupuje, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Řidič je povinen zastavit na každé zastávce, která není na znamení, a umožnit výstup a nástup cestujících. V případě zastávky na znamení je řidič povinen na zastávce zastavit i v případě, že cestující stojící na zastávce znamení nedává.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, a to ani elektronické cigarety.

Řidič musí zvládat bezproblémovou komunikaci s dispečery a cestujícími v českém, případně slovenském jazyce.

## 7. Školení zaměstnanců dopravce

Všichni provozní zaměstnanci dopravce – zejména řidiči – musí být aspoň jedenkrát ročně pracovníkem KORDIS proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDS JMK.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na příložený test znalostí).

Doprovce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a na požádání je poskytnout KORDIS.

Doprovce je po písemné žádosti ze strany KORDIS povinen do 3 měsíců zajistit proškolení všech svých zaměstnanců zajišťujících provoz na linkách osobami pověřenými ke školení společností KORDIS.

## 8. Informační povinnosti dopravců

Problematiku informování cestujících při přesunu nebo rušení zastávky řeší podrobně článek I.6.

Ve všech případech informování cestujících dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vázících se ke změně a uvést označníky zastávek případně jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům

Doprovce je povinen na žádost KORDIS zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Doprovce je povinen prostřednictvím automatizovaného systému provozovaného KORDIS poskytovat cestujícím případně dalším subjektům informace o aktuální poloze svých vozidel jedoucích na linkách IDS JMK a další data k nim vztažená.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující informováni dopravcem pouze tehdy, pokud způsobí nedodržení návaznosti v přestupních uzlech. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně 1 den předem vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

V případě změny jízdních řádů je dopravce povinen zajistit jejich výlep nejpozději 24 hodin před zahájením jejich platnosti. Na výleповé ploše pak nesmí zůstat staré a neplatné jízdní řády.

V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání KORDIS nebo Objednatele.

V případě jiného dotazu KORDIS či Objednatele týkajícího se plnění smluvních závazků dopravce je dopravce povinen na dotaz odpovědět do 5 pracovních dnů od vznesení dotazu.

## 9. Převážní kontrola

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním je

oprávněn pověřit k zajištění přepravní kontroly i další smluvní subjekty. O každé takto uzavřené smlouvě musí informovat KORDIS nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření.

Dopravce musí dále smluvně zajistit:

- a) dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK jeho smluvním subjektem;
- b) předání a udržování aktuálních vzorů dokumentů používaných při přepravní kontrole, informací o kontaktních místech a o způsobech úhrady smluvních postihů ze strany smluvního subjektu společnosti KORDIS;
- c) aspoň 1x ročně provedení školení o Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK zástupci KORDIS pro všechny pracovníky smluvního subjektu, kteří budou provádět přepravní kontrolu;

## 10. Vybavení zaměstnanců stejnokrojem

Dopravce je povinen vybavit řidiče a další zaměstnance, kteří přicházejí do osobního kontaktu s cestujícími Stejnokrojem.

Pod pojmem Stejnokroj se rozumí jednotný úbor na celou postavu složený z níže uvedených součástí:

Stejnokroj pro muže se skládá z dlouhých kalhot a košile s dlouhým rukávem. V případě vyšších venkovních teplot lze použít i krátké kalhoty a košili s krátkým rukávem, případně polokošili. Kravata není vyžadována. Kalhoty musí být z jednobarevné tmavé látky.

Stejnokroj pro ženy se skládá z dlouhých kalhot případně sukně a halenky v košilovém stylu. Látka, barva a střih jednotlivých druhů oděvů musí být u jednoho dopravce shodná. Na košile a halenky se doporučuje umístit logo dopravce.

Stejnokroj může být doplněn sakem, vhodnou obuví, čepicí a dalšími oděvními součástkami dle vnitřních předpisů dopravce.

Dopravce je povinen KORDIS před zahájením provozu na soutěžených spojích předat popis stejnokroje a udržovat tento dokument aktuální.

## 11. Kompenzace cestujícím

Dopravce je povinen garantovat následující kompenzace cestujícím:

- úhrada rozdílu v ceně jízdného způsobeného prokazatelně chybným vydáním jízdenky pracovníkem dopravce;
- úhrada ceny za taxislužbu nebo jinou dopravu při ujetí nebo nejetí spoje z důvodu na straně dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada nákladů na dodatečné jízdné uhrazené z důvodu nedodržení návaznosti v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada smluvního postihu uloženého cestujícímu v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce.



# **X ČINNOSTI VYKONÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ KORDIS PRO DOPRAVCE**

## **1. Úvodní informace**

KORDIS pro dopravce centrálně zastřešuje provádění vybraných služeb potřebných pro optimální fungování IDS JMK. Výkon těchto služeb je efektivnější, pokud jsou organizovány a vykonávány jednou institucí.

## **2. Povinnosti dopravců**

Doprováci jsou povinni činnosti uvedené v bodě 3 u KORDIS objednat a uhradit stanovenou cenu za jejich realizaci.

## **3. Přehled služeb vykonávaných KORDIS pro dopravce**

Propagace systému IDS JMK

Zajišťování provozu informačních služeb a kontaktních center

Přepravní kontrola

Řešení výluk a změn v dopravě

Provozování informační telefonní linky

Provozování centrálního dispečinku a řízení návazností

Řešení podnětů cestujících

Návrh sítě linek a jízdních řádů

Správa tarifu a SPP a jejich výklad

Dělení tržeb

Provozování Elektronického odbavování cestujících

Údržba a servis palubních počítačů

Nahrávání a updaty zvuků a zvukových hlášení

Komunikace s objednateli

Zajišťování školení řidičů o IDS JMK

Agenda zaměstnaneckých jízdních dokladů