

000012558731

SMLOUVA O DÍLO

kteřou ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany

OBJEDNATEL

Název: Vysoké učení technické v Brně
Součást: Centrum výpočetních a informačních služeb
Sídlo: Antonínská 548/1, 601 90 Brno
VVŠ do obch. rejstříku nezapsaná, zřízena dle zák. 111/98 Sb.
Zástupce: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČO: 00216305
DIČ: CZ00216305

Kontaktní osoba Objednatele:
XX

a

ZHOTOVITEL

Název: IXTENT s.r.o
Sídlo: Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7
Zápis v obchodním rejstříku: společnost vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, Spisová značka 94089
Zástupce: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ: 27071162
DIČ: CZ27071162
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osoba Zhotovitele:
XX

(dále též jako „smluvní strany“)

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1) Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a splnit další s tím související závazky a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu díla.
- 2) Dílem je aktualizace služeb OpenText pro ekonomický systém SAP na VUT v Brně. Zhotovitel provede dílo v rozsahu věcně vymezeném Přílohou č. 1 – Technický popis Předmětu plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že dílo provede ve shodě s touto smlouvou.
- 4) Pokud jsou k řádnému a včasnému splnění požadavků Objednatele na dílo uvedených v této smlouvě potřebné i další práce, dodávky či služby ve smlouvě výslovně neuvedené, je Zhotovitel povinen tyto práce, dodávky či služby na své náklady obstarat či provést a do díla zahrnout bez dopadu na cenu díla.

II. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA A PLNĚNÍ DALŠÍCH ZÁVAZKŮ

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení díla potřeba. Zhotovitel provede dílo v souladu s touto smlouvou, příslušnými právními předpisy a technickými i jinými normami, které se na provedení díla přímo či nepřímo vztahují.
- 2) Zhotovitel je povinen zajistit při provádění díla dodržení veškerých bezpečnostních opatření, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- 3) Při provádění díla postupuje Zhotovitel samostatně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Zhotovitel se zavazuje respektovat pokyny Objednatele, kterými jej Objednatel upozorňuje na možné porušení jeho smluvních či jiných povinností.
- 4) Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že Zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby Zhotovitel provedl nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nesmí být delší než 2 (slovy: dva) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
- 5) Nesplnění závazků Zhotovitele dle tohoto článku je podstatným porušením smlouvy.

III. MÍSTO A ČAS PROVEDENÍ DÍLA

- 1) Místem provedení díla je Koleční 2906/4, 612 00 Brno.
- 2) Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
- 3) Zhotovitel a Objednatel ujednávají, že
 - a) dílo bude Zhotoviteli Objednatelem předáno do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy;
 - b) Zhotovitel Dílo předá Objednateli **do 31.07.2020**.Prodlení Zhotovitele oproti termínu předání díla je podstatným porušením smlouvy.
- 4) O předání a převzetí díla vyhotoví Zhotovitel písemný předávací protokol.
- 5) Převzetím díla přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu díla, přičemž tato skutečnost nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku vad díla. Do doby převzetí díla nese

nebezpečí škody na předmětu díla Zhotovitel. Bylo-li dílo Objednatelem převzato s alespoň jednou vadou, přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu díla až odstraněním poslední vady.

- 6) Objednatel není povinen převzít dílo, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily řádnému užívání předmětu díla nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly. Nevyužije-li Objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou Objednatel a Zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 5 (slovy: pěti) dní, nebude-li mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnuto jinak. V souvislosti s vadným plněním smluvní strany dále postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad díla v záruční době a o uspokojení práv z vadného plnění v záruční době.

IV. CENA DÍLA

- 1) Zhotovitelem nabízená cena díla (dále jen „nabídková cena“) činí **398 750 Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a je sjednána jako *cena paušální*.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Právo na zaplacení ceny díla vzniká převzetím díla Objednatelem; den převzetí díla Objednatelem je datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2) Objednatel neposkytne Zhotoviteli žádné zálohy.
- 3) Zhotovitel je oprávněn vystavit a zaslat fakturu Objednateli nejdříve poté, co bude oběma smluvními stranami potvrzeno předání a převzetí díla.
- 4) Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5) Zhotovitel vystaví daňové doklady v souladu se zákonem o DPH.
- 6) Pro případ převzetí díla Objednatelem s alespoň jednou vadou sjednávají smluvní strany právo Objednatele zadržet část ceny díla (dále jen „zádržné“), a to následovně. Z vystavené faktury bude Objednatelem uhrazeno 90 (slovy: devadesát) % částky, na kterou zní. Zbývajících 10 (slovy: deset) % z fakturované částky představuje zádržné. Smluvní strany v této souvislosti sjednávají, že provedením úhrady 90 (slovy: devadesáti) % fakturované částky se Objednatel nedostává do prodlení s provedením úhrady zbylých 10 (slovy: deseti) % fakturované částky. Zádržné bude uhrazeno do 30 (slovy: třiceti) dní po odstranění poslední vady Zhotovitelem dle čl. III. odst. 5).

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ; ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLA

- 1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady
 - a) jež má dílo při jeho předání,
 - b) jež má dílo v době mezi předáním díla Objednateli a počátkem běhu záruční doby nebo
 - c) jež má dílo v záruční době.

Je-li dílo Objednatelem převzato s alespoň jednou vadou a do odstranění poslední vady na díle vznikne nebo Objednatel zjistí další vadu, dohodly se smluvní strany, že na takovou vadu budou hledět, jako by na díle existovala již při jeho předání, a to se všemi důsledky, které se s vadami zjištěnými při předání díla pojí. Objednatel takovou vadu Zhotoviteli oznámí nejpozději před odstraněním poslední vady uvedené v předávacím protokolu. Pokud Objednatel nesplní povinnost dle předchozí věty, dohodly se smluvní strany, že na takovou vadu budou hledět jako na vadu vzniklou v záruční době, a to se všemi důsledky, které se s vadami vzniklými v záruční době pojí.

- 3) Zhotovitel odpovídá Objednateli zejména za to, že ode dne předání díla do konce smlouvené záruční doby předmět díla:
- a) má a bude mít vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zhotovitel nebo výrobce věci k provedení díla popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu předmětu díla a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) plní a bude plnit svůj účel, který vyplývá zejména z čl. I odst. 1, a příp. dále který pro něj Zhotovitel uvádí nebo ke kterému se dílo obvykle provádí,
 - c) vyhovuje a bude vyhovovat požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou; jsou-li požadavky Objednatele uvedené ve smlouvě přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají přednost požadavky uvedené ve smlouvě.
- 4) Záruční doba na dílo činí **24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců**. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí díla Objednatelem. Je-li dílo Objednatelem převzato s alespoň jednou vadou, počíná záruční doba běžet až dnem odstranění poslední vady.
- 5) Práva z vadného plnění Objednatel uplatní u Zhotovitele kdykoliv po zjištění vady, a to písemným oznámením (dále jen „reklamací“) doručeným k rukám kontaktní osoby Zhotovitele uvedené v záhlaví smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že § 2605 odst. 2 občanského zákoníku, § 2618 občanského zákoníku a § 2629 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužijí. V reklamaci Objednatel uvede alespoň:
- popis vady díla nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
 - jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje.
- Neuvede-li Objednatel, jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje, má se za to, že požaduje provedení opravy díla, příp. nové provedení vadné části díla, není-li vada díla opravou odstranitelná.
- 6) Objednatel může v rámci reklamacie uplatnit právo
- na odstranění vady novým provedením vadné části díla nebo provedením chybějící části díla,
 - na odstranění vady opravou díla, je-li vada tímto způsobem opravitelná,
 - na přiměřenou slevu z ceny díla, nebo,
 - je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, od smlouvy odstoupit.
- Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoliv z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit jejich kombinaci.
- Pro účely odstoupení od smlouvy dle tohoto písmene je podstatným takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. V pochybnostech se má za to, že porušení smlouvy je podstatné.
- 7) Zhotovitel se zavazuje prověřit reklamaci a do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů ode dne jejího doručení oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak Zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.
- 8) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstranění vady, pak je Zhotovitel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nebude-li mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnuto jinak. V takovém případě Zhotovitel Objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamacie bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od Objednatele.
- 9) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamacie.
- 10) Pokud Zhotovitel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará Objednatel. V případě, že reklamacie bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese Zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamacie Zhotoviteli. Prokáže-li se, že Objednatel

reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit Zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

- 11) Zhotovitel se zavazuje, že s odstraňováním vad započne bezodkladně po jejich reklamaci. Reklamovanou vadu se Zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne doručení reklamace, nebude-li mezi Objednatel a Zhotovitelem dohodnuto jinak.

VII. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 1) V případě prodlení Zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z ceny díla za každý započatý den prodlení.
- 2) Pokud Objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud Zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 500,- (slovy: pětset) Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je Zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 3) Pokud Zhotovitel ve sjednané lhůtě neuspokojí práva Objednatele z vadného plnění v záruční době, zejména ve sjednané lhůtě nezaplatí částku odpovídající požadované slevě z ceny díla či neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu 1 500,- (slovy: tisícpětset) Kč za každou reklamovanou vadu, u níž je v prodlení s uspokojením práv Objednatele z vadného plnění, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 6) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.
- 7) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

VIII. Odstoupení od smlouvy

- 1) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Objednatele.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) v případě podstatného porušení povinností Zhotovitele.
 - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování Zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu Objednatele přiměřenou jistotu,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku Zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- 4) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

IX. VARIACE A ZMĚNY SMLOUVY; KONTAKTNÍ OSOBY

1) Variace

Změny závazků ze smlouvy týkající se díla (dále jen „variace“) budou stranami řešeny na základě vzájemně odsouhlasených změnových listů a při oceňování variací bude postupováno následujícím způsobem:

- a) Na základě jednotkových cen odpovídajících položkám rozpočtu.
- b) Na základě jednotkových cen obdobných položek uvedených v rozpočtu, není-li možné postupovat podle předchozí odrážky.
- c) Není-li možné postupovat podle předchozí odrážky, určí se cena na základě kalkulace přiměřených přímých nákladů položky, spolu s přírůžkou přiměřeného zisku ve výši 5 % přímých nákladů příslušné položky, přírůžkou na výrobní režii ve výši 5 % přímých nákladů příslušné položky a přírůžkou na správní režii ve výši 5 % přímých nákladů příslušné položky.

2) Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail, fax). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

3) Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny

- a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě této smlouvy, a
- b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim touto smlouvou výslovně svěřeny.

Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto odstavce jednat i jiná či další osoba, a to na základě písemného oznámení smluvní strany o jiné či další kontaktní osobě doručeného druhé smluvní straně. Určí-li si smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá z kontaktních osob zvlášť.

X. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 1) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 2) Vyžaduje-li tato smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato není zachována, je-li jednání učiněno elektronickými či jinými technickými prostředky (např. email, fax).
- 3) Nedílnou součástí smlouvy je:
 - a) Příloha č. 1 – Technický popis Předmětu plnění.
- 4) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

- 6) Zhotovitel se zavazuje strpět uveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků Objednatelem podle § 219 ZZVZ.
- 7) Smluvní strany podpisem na této smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajišťuje Objednatel.
- 8) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 9) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 10) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 11) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- 12) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

V Praze dne

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
za Objednatele

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
za Zhotovitele

Příloha č. 1 – Technický popis Předmětu plnění

Definice problému

V roce 2013 Vysoké učení technické v Brně zavedlo archivaci smluv a příchozích faktur ve vazbě na systém SAP. Integrovány byly produkty Livelink ECM - Suite for SAP Solutions, archivační server OpenText Archive Center 9.7.1 a skenovací aplikace Livelink Imaging Enterprise Scan. Celé řešení pracuje nad databází Oracle.

Do roku 2020 byl OpenText Archive Center upgradován pouze jednou - v roce 2015 na verzi 10.5.0.1011 - a takto běží na klientských stanicích dodnes.

S přechodem klientských stanic na operační systém Windows 10 začalo docházet k problémům při zpracování skenů, kdy při zpracování komponenty OpenText Document Pipeline dojde občas k zamrznutí systému.

Proces zpracování na úrovni klienta už tedy není v současné době vyhovující.

Požadovaný stav

Aktualizace služeb OpenText Archive Center, OpenText Document Pipeline servers v rámci tří, objednatel provede v prostředí (vývoj, ověřovací a produkce) na nejnovější verzi 16.2.2

a nastavením zpracování na straně serveru. Přechod z lokálních databází Oracle přímo na serverech na centrální databázi VUT využívající Oracle 19, včetně migrace stávajících dat. Fyzické nastavení zhruba 30 klientských stanic a další případné nastavení na straně EIS SAP.

Součástí dodávky je dále nutná také maintenance smlouva na minimálně 2 roky v následujícím rozsahu:

- Pravidelné profylaxe serveru, jejíž součástí je pak zejména aktualizace OS takovým způsobem, aby byla zajištěna maximální bezpečnost a stabilita provozovaných systémů. Dále pak také aktualizace a patching služby OpenText a ostatních produktů celého systému zpracování archivace.
- Proaktivní monitorování systémových zdrojů a případně i jiných parametrů, které mají nebo by mohly mít vliv na správný chod provozovaných systémů.
- Pravidelné testování správné funkčnosti systému.
- Školení nových administrátorů systému.
- Reportování provedených činností ohledně služby OpenText a její platformy.
- Navrhování změn a možných vylepšení systému.

Poznámka: Všechny potřebné virtuální servery a operační systémy dodá VUT.

Charakteristika řešení

Cílem realizace upgrade je bezpečné povýšení verzí OpenText produktů: OpenText Archive Center, OpenText Document Pipeline servers v rámci všech tří využívaných prostředí (DEV/Test/PROD) na aktuální dostupnou verzi 20.2, včetně přenastavení skenovacích stanic. Povýšení produktové řady na aktuální verzi proběhne formou čisté instalace, instalací dodatečných aktualizáčních balíčků a migrací dat z původního řešení do nového. Dále nabídka zahrnuje součinnost při testování finálního prostředí a pomoc s odstraňováním chyb, změn. Další položkou je školení administrátorů systému na změny v nové verzi a nejčastější požadavky spojené se správou produktu.

Pro předcházení chybovým stavům systému je současně v nabídce zahrnut balíček profylaktických činností. V rámci profylaxe dojde ke kontrole stavu OpenText řešení přiděleným specialistou. Obsah profylaktické zprávy je individuální dle spravovaného systému, běžně obsahuje kontrolu diskových kapacit, logů operačního systému a OpenText aplikace, kontrolu verze a dostupnosti nových aktualizací pro řešení, návrhy

pro optimalizaci řešení k zajištění jeho maximální bezpečnosti a spolehlivosti. Výstupem je zpráva se souhrnem doporučení. Balíček zahrnuje instalaci kritických oprav od výrobce pokrývající bezpečností a výkonové opravy nezbytné pro specifikovaný systém beze změny major verze. Podmínky balíčku pokrývají vyžadované 2leté období podpory.

Upgrade řešení pro Archive Center:

Pracnost	Aktivita	Typ
0,5 MD	Komunikace vzdáleného přístupu, nastavení	Vzdáleně
0,5 MD	Příprava a kopie instalačních médií	Vzdáleně
3 MD	Instalace OpenText Archive Center 16.2.0 s updatem na 16.2.2, konfigurace, optimalizace uložení, instalační report, import dat DEV prostředí	Vzdáleně
2 MD	Instalace OpenText Arhive Center 16.2.0 s updatem na 16.2.2, konfigurace, optimalizace uložení, instalační report, import dat TEST prostředí	Vzdáleně
2 MD	Instalace OpenText Arhive Center 16.2.0 s updatem na 16.2.2, konfigurace, optimalizace uložení, instalační report, import dat PRODUKČNÍ prostředí	Vzdáleně
1 MD	Instalace OpenText Document Pipeline servers (DEV/TEST)	Vzdáleně
0,5 MD	Instalace OpenText Document Pipeline servers (PROD)	Vzdáleně
2 MD	Cutover (import delty dat) a GoLive podpora + součinnost při přenastavení skenovacích pracovišť	Vzdáleně
1 MD	Součinnost při testování	Vzdáleně
1 MD	Školení administrace	On-site
2 MD	Dokumentace a součinnost při uprade OpenText Archiving and Document Access for SAP	Vzdáleně
1 MD	Project management, Administrativa, komunikace.	Vzdáleně

Celková pracnost projektu je 16,5 MDs (člověkodnů).

Maintenance Profylaxe a Aktualizace:

Pracnost	Aktivita	Typ
8 MD	Pravidelné profylaxe OpenText řešení Kontroly serveru 1 x kvartálně s výstupní zprávou. Obsah: <ul style="list-style-type: none"> Kontrola diskových kapacit Kontrola logů OpenText Aplikace Proaktivní kontrola dalších systémových zdrojů a stěžejních parametrů systému Test základních funkcionalit Návrh optimalizace systému 	Vzdáleně
3 MD	Zajištění aplikace vybraných aktualizací v rámci implementované major verze. (3x aplikace aktualizací).	Vzdáleně

Celková alokovaná pracnost pro činnosti podpory řešení: **11 MDs (člověkodnů)** celkem pro záruční období 24 měsíců po dodání díla – Upgrade Archive Center.