

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy dodavatele: 20/011/SSC-DPCB

číslo smlouvy odběratele: A – 3077/2020

o zajištění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a dodávek náhradních dílů uzavřená mezi

Dodavatelem:

Název firmy:

SOLARIS BUS & COACH SPÓŁKA Z ORGANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Se sídlem: Obornicka 46, Bolechowo – Osiedle, 62-005 Owińska, Polská republika

Tel.: [redacted], mobil: [redacted]

IČ: 010498995 DIC: PL5240015630

Bankovní spojení: Bank PKO BP, I odział w Poznaniu, Plac Wolności 3, 60-914 Poznań
PL47 1020 4027 0000 1102 0877 9490

Zapsána v obchodním rejstříku podnikatelů u Obvodního soudu v Poznani – Nowe miasto a Wilda, VIII. Odbor hospodářský Celostátního soudního rejstříku, spisová značka 0000856560

Zastoupeným: [redacted], na základě a v rozsahu plných mocí zapsaných ve Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

a

Název firmy: **SOLARIS CZECH spol. s r.o.**

Se sídlem: Radvanická 802/13, 715 00 Ostrava - Michálkovice

Tel.: [redacted], mobil: [redacted]

IČ: 25914723 DIC: CZ25914723

Bankovní spojení: ČSOB Ostrava, číslo účtu: 178550130/0300

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25282

Zastoupeným: [redacted], na základě a v rozsahu plných mocí zapsaných ve Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Odběratelem:

Název firmy: **Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.**

Se sídlem: Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice

Tel.: [redacted] E-mail: [redacted]

IČ: 25166115 DIC: CZ25166115

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 6503 - 231/ 0100

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 868

Zastoupeným: Ing. Slavojem Dolejšem – ředitelem a předsedou představenstva

(dále jen „**Odběratel**“)

dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)

I. Předmět smlouvy

1. Na základě otevřeného zadávacího řízení s názvem „**Dodávka 9 ks nízkopodlažních článkových autobusů**“, vyhlášeného Kupujícím v roce 2020 (ev. č. VZ v IS VZ US: Z2020-022980 datum zveřejnění v IS VZ US: 07.07.2020, ev. č. VZ v TEDu: 2020/S 130-320028, datum odeslání do TEDu: 03.07.2020 - (dále jen “OZŘ”) v souladu s pravidly zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “ZZVZ”) byla mezi dodavatelem jako prodávajícím a odběratelem jako kupujícím uzavřena kupní smlouva (č. kupujícího A-3076/2020// č. prodávajícího 20/008/KS-DPCB) na dodávku shora uvedených vozidel, a to:

- **9 ks nízkopodlažních článkových autobusů zn.: Solaris Urbino 18**
(dále také jen „vozidla“ a „Kupní smlouva“)

2. Tato smlouva upravuje podmínky zajištění a provádění garančních prohlídek, záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a podmínky dodávek náhradních dílů vozidel uvedených v čl. I. odst. 1 této smlouvy. Doba a podmínky záruky na jednotlivá vozidla se řídí Kupní smlouvou. Závazky a ujednání smluvních stran ohledně záručních podmínek nebo pozáručního servisu, včetně dodávek náhradních dílů, obsažené nad rámec této smlouvy v Kupní smlouvě na dodávku vozidel, nejsou touto smlouvou dotčeny.

II. Společná ustanovení pro záruční, mimozáruční a pozáruční servis

1. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
2. Dodavatel uděluje podpisem této smlouvy Odběrateli autorizaci na provádění předepsaných garančních prohlídek, záručních oprav, mimozáručních a pozáručních oprav a servisních služeb vozidel dodaných Dodavatelem Odběrateli. Servisní služby dle předchozí věty je Odběratel oprávněn realizovat v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy – Rozsah autorizace pro vozidla a Přílohy č. 2 této smlouvy – Časové normy.
3. Odběratel se zavazuje používat k údržbě a opravám výhradně originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly. Používat předepsané pohonné hmoty. V případě použití vlastního dílu je Dodavatel oprávněn požadovat doložit doklad, že se jedná o díl kategorie OE nebo OEM.
4. Záruční opravy s předpokládanou cenou vyšší než 50 000,- Kč je Odběratel oprávněn provádět pouze se souhlasem Dodavatele. Tento souhlas musí být udělen u každé jednotlivé opravy. Pokud Dodavatel do 3 hodin od odeslání žádosti o schválení (v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech) nepodá písemnou námitku, považuje se oprava za schválenou.
5. U záručních oprav do výše uvedeného limitu 50.000,-Kč posuzuje oprávněnost reklamace Odběratel a zahájí opravu bez zbytečného odkladu s důrazem na zprovoznění vozidla a současně informuje Dodavatele.
6. Pokud Odběratel zjistí, že cena záruční opravy pravděpodobně přesáhne 50 000 Kč, až během opravy, požádá Dodavatele o schválení dodatečně.
7. V případě, že nebude Odběrateli dle čl. II. odst. 4 této smlouvy udělen souhlas s realizací záruční opravy, je Dodavatel povinen realizovat záruční opravu sám nebo prostřednictvím jiného autorizovaného dodavatele servisních služeb, a to v termínech stanovených v Kupní smlouvě na dodávku vozidel.

8. Odběratel je povinen v průběhu záruční doby nahlásit Dodavateli zahájení každé opravy následující pracovní den od vzniku závady. V případě větších oprav (nad 50 tis. Kč), při opravách se ztíženou pracností nad stanovenou časovou normu a vždy po haváriích, pořídit a dodat také fotodokumentaci poškození. Fotodokumentaci je nutné pořídit vždy, když je prováděná oprava bez použití náhradního dílu. V případě opravy skeletu karoserie platí tato podmínka po celou dobu poskytnuté záruky na korozní perforaci prvků skeletu karoserie.
9. Odběratel nahlásí závadu na kontaktní emailovou adresu a případně do SW programu dle čl. II. odst. 21.1. této smlouvy formou elektronické pošty s případným požadavkem na náhradní díl s vyznačením druhu opravy (reklamace, mimozáruční oprava, pozáruční oprava), v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech.
10. Na mimozáruční a pozáruční opravy Odběratel objednává náhradní díly na kontaktní emailové adrese a případně do SW programu dle čl. II odst. 21.1. této smlouvy formou elektronické pošty.
11. Odběratel je povinen při provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav vozidel dodaných Dodavatelem, postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací a pokyny Dodavatele.
12. Odběratel je povinen provádět Dodavatelem předepsané kontroly a včas opravovat zjištěná poškození tak, aby nedocházelo k dalším škodám.
13. Výměna agregátů (motor, převodovka, zadní náprava, přední náprava, řízení) je přípustná pouze tehdy, pokud by náklady na opravu agregátu překročily náklady na jeho výměnu. Přitom je obzvláště nutné dbát na hledisko ekonomičnosti (např. délka opravy a náklady na opravu, dodávky náhradních dílů). Rozhodnutí o tom, zda proběhne oprava nebo výměna, přísluší v případě pochybnosti Dodavateli.
14. Odběratel bude při údržbě a opravách respektovat jemu známé časové normy Dodavatele dle Přílohy č. 2. Pokud časová norma neexistuje, bude Dodavatelem stanovena na vyžádání Odběratele. Pokud Odběratel nebude souhlasit s časovou normou Dodavatele, má právo žádat o přeměření nebo o provedení servisního zásahu Dodavatelem.
15. Odběratel se zavazuje při prohlídkách a opravách zaměstnávat pouze proškolený personál, vlastnit a používat speciální servisní přípravky, diagnostické nářadí, v sortimentu, který vyplývá z rozsahu poskytnuté autorizace, v zájmu správného a odborného provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu, prohlídek a běžných oprav.
16. Pro zajištění řádné úrovně provádění servisu se Odběratel zavazuje zajistit průběžné proškolení pracovníků účastných na servisních činnostech.
17. Práva, která Dodavatel uděluje Odběrateli, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez písemného souhlasu Dodavatele, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.
18. Dodavatel se zavazuje na návrh Odběratele postupně rozšiřovat rozsah poskytnuté autorizace podle potřeb, se zohledněním požadavků a podmínek, týkajících se organizace a jakosti oprav, vybavení, které je k dispozici, proškolení, technického zázemí atd., definovaných Odběratelem.
19. Technické zázemí: Odběratel se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a speciální nářadí za účelem správného provádění oprav a obslužných činností. Odběratel se zavazuje ke zřízení internetového Wi-Fi připojení, příp. jiného mobilního přístupu k připojení k internetové síti, k zaručení on-line připojení v místě pracoviště diagnostiky s možností přístupu k serverům definovaným Dodavatelem.

20. Dodavatel je povinen v rámci dodávky vozidel dle čl. I. odst. 1 a Kupní smlouvy dodat Odběrateli úplné diagnostické zařízení včetně SW a HW, a to v českém jazyce, a zavazuje se zajistit bezplatnou aktualizaci diagnostického SW po dobu deklarované živostnosti vozidel dle Kupní smlouvy. Dále je povinen v rámci uvedené dodávky vozidel zajistit veškeré speciální nářadí potřebné pro servis vozidel a zajistit školení zaměstnanců Odběratele v rozsahu udělené autorizace dle této smlouvy.

21. Kontaktní údaje

Tyto kontaktní údaje trvají až do písemného odvolání. Změny jsou účinné od okamžiku, kdy byl druhé straně předložen písemný doklad o jejich provedení, přičemž postačuje elektronická forma prostřednictvím e-mailu s potvrzeným doručením.

21.1. Kontaktní údaje dodavatele a použití SW programů:

email pro servis:

[REDACTED]

email pro zaslání objednávek na náhradní díly:

[REDACTED]

email pro zasílání elektronických faktur:

[REDACTED]

SW program pro servis a reklamace:

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech operativně-smluvních:

[REDACTED]

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech servisních:

[REDACTED]

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech dodávek náhradních dílů:

[REDACTED]

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech reklamačních:

[REDACTED]

[REDACTED]

21.2. Kontaktní údaje odběratele:

email pro servis – oprava autobusy:

[REDACTED]

email pro zasílání elektronických faktur:

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech operativně-smluvních:

[REDACTED]

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech servisních a reklamačních:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech objednávek náhradních dílů:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

III. Záruční servis

1. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době, včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahuje záruka dle Kupní smlouvy na dodávku vozidel.
2. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Záruka se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy ode dne následujícího po dni nahlášení závady Odběratelem, nebo ode dne následujícího dni odstavení vozidla z provozu (pokud jej nelze provozovat) do dne ukončení záruční opravy, z důvodů Dodavatelem uznané záruční vady. U záručních závad, se kterými je možno vozidlo provozovat se doba záruky neprodlužuje. Pro stanovení data počátku lhůty pro prodloužení záruční doby je rozhodné datum nahlášení závady (reklamace).
3. V souladu s touto smlouvou je Odběratel oprávněn k okamžitému zahájení opravy s výjimkou oprav dle čl. II. odst. 4 této smlouvy.
4. Odběratel bude provádět záruční opravy svými, k tomu proškolenými zaměstnanci. O provádění záručních oprav bude vedena evidence dle Přílohy č. 3 této smlouvy – Evidence reklamace.
5. Dodavatel je povinen provést písemné vyhodnocení reklamace (tj. uznání záruční opravy, částečné nebo úplné neuznání záruční opravy) nejpozději do 30 dnů ode dne nahlášení závady (reklamace). Pokud tak neučiní, pak po uplynutí této lhůty se reklamace považuje za oprávněnou.
6. Odběratel si ponechá poškozený reklamovaný díl po dobu 60 dní od nahlášení závady (reklamace). Jestliže po tuto dobu nebude Odběratel písemně vyzván k navrácení a kontrole náhradního dílu, může Odběratel tento díl zlikvidovat. Jestliže Dodavatel písemně vyzve Odběratele k navrácení poškozeného dílu, učiní tak Odběratel nejpozději do 15 dnů po zjištění této skutečnosti a pošle vadný díl s evidenčním číslem reklamace na adresu Dodavatele. Náklady na přepravu poškozených náhradních dílů hradí Dodavatel.
7. Provádění záručních oprav bude jak Dodavatelem, tak i Odběratelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby záruční opravy byly prováděny v co nejkratší době. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení záruční opravy, pokud její odstranění nepřesáhne rámec udělené autorizace. Tento postup neplatí, pokud Odběratel postupoval v rámci udělené autorizace, a přesto nebylo možno závadu odstranit. V takovém případě je povinen závadu odstranit Dodavatel na své náklady.
8. Záruční opravy a servisní služby v záruční době budou prováděny v objektech Odběratele Odběratelem nebo Dodavatelem, nebo v autorizovaných servisech doporučených Dodavatelem. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.
9. Nastanou-li pochybnosti, zda se jedná o záruční vadu, bude postupováno dle podmínek Kupní smlouvy. Oprávněnost záruční vady oznámené Odběratelem v případech, kdy ji Dodavatel neuzná nebo neuzná částečně, bude zjištěna nezávislým soudním znalcem ustanoveným Odběratelem. V případě, že vada bude znalcem uznána jako oprávněná, Dodavatel uhradí Odběrateli veškeré náklady spojené s odstraněním vady, jakož i náklady soudního znalce. V opačném případě hradí náklady Odběratel.

10. Odběratel nese odpovědnost za poškození vozidel, která nevyplývají z materiálových nebo montážních vad, pokud byl řádně, včas, dostatečně a prokazatelně seznámen s údržbou vozidel včetně proškolení jeho pracovníků, a řádně vybaven servisním náradím.
11. Odběratel se zavazuje vést příslušnou dílenskou dokumentaci v SW nebo servisní knížce.
12. V době trvání smlouvy mají oprávnění pracovníci Dodavatele právo nahlížet do dokumentace, týkající se reklamací, evidence použitého materiálu k opravám včetně spotřebního materiálu a kontroly způsobu i jakosti realizace prohlídek a oprav, prováděných Odběratelem.
13. Na veškeré náhradní díly a dílčí opravy provedené Dodavatelem v záruční době vozidla poskytuje Dodavatel Odběrateli dílčí záruku vždy minimálně v délce 18 měsíců od jejich ukončení a předání Odběrateli. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě provádění záručních oprav může být touto dílčí zárukou záruční doba vozidla v části provedené opravy pouze prodloužena, nikoliv zkrácena pod zbývající záruční dobu stanovenou dle Kupní smlouvy na dodávku vozidel.

IV. Mimozáruční servis

1. Mimozáručním servisem se rozumí provádění oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady, poruchy a poškození, na něž se nevztahuje záruka, nebo nebyly uznány v rámci záruky.
2. Mimozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn přednostně v objektech Odběratele, pokud to charakter opravy umožňuje nebo pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.

V. Pozáruční servis

1. Pozáručním servisem se rozumí stanovení podmínek provádění pozáručních prohlídek, technické obsluhy, provádění pozáručních oprav a zásobování náhradními díly pro zajištění správného užívání a zabezpečení nejvyšší technické připravenosti vozidel, prodáváných Dodavatelem Odběrateli.
2. Dodavatel bude dodávat za úhradu Odběrateli speciální servisní přípravky, nezbytné pro provádění prohlídek a oprav, podle dohodnutých sortimentů, termínů a cen. V případě konstrukčních změn bude sortiment aktualizován.
3. Pozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn v objektech Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.

VI. Náhradní díly

1. **Dodavatel je povinen Odběrateli dodávat náhradní díly** v rámci záručního, pozáručního a mimozáručního servisu vozidel dle podmínek Kupní smlouvy po celou dobu jejich deklarované životnosti, **nejméně však po dobu 10 let, a to do 5**

pracovních dnů ode dne odeslání objednávky ze strany Odběratele (postačuje e-mailem).

2. Náhradní díly pro provádění záručních oprav budou Odběrateli Dodavatelem poskytovány a dodávány zdarma nebo jejich cena bude Dodavatelem Odběrateli uhrazena na základě faktury – daňového dokladu. V případě mimozáručního servisu (neuznané reklamace) a pozáručního servisu hradí cenu náhradních dílů Odběratel na základě faktury – daňového dokladu.
3. Odběratel se zavazuje používat při opravách v záruční době pouze originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly, pod sankcí ztráty autorizace. V případě, kdy Dodavatel nemůže v dohodnutém termínu dodat příslušný náhradní díl, může Odběratel se souhlasem Dodavatele použít originální náhradní díly, které pocházejí z jiných zdrojů. Dodavatel si vyhrazuje právo prověřovat a posuzovat originalitu náhradních dílů.
4. Sankční stanovení vůči Dodavateli v případech nedodání náhradních dílů v termínu dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy a dle podmínek Kupní smlouvy zůstávají nedotčena.
5. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly formou hlášení elektronickou poštou na kontaktní emailovou adresu dle čl. II odst. 21.1. této smlouvy.
6. Místem plnění pro převzetí náhradních dílů v rámci záručního a mimozáručního servisu je sklad náhradních dílů Odběratele.

Adresa skladů Odběratele:

Sklad na vozovně Autobusů – Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice

Sklad na vozovně Trolejbusů – Horní 2508/22, 370 04 České Budějovice

7. Na dodané náhradní díly poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku **v délce 18 měsíců od jejich dodání.**

VII. Fakturace mimozáručních a pozáručních oprav

1. Cena, za kterou budou Odběratelem prováděny záruční opravy, se skládá z pracovního času nutného k výměně (opravě) vadného dílu a z úhrady ceny vadného dílu, pokud byl při opravě použit vlastní náhradní díl Odběratele. Za vykonané záruční práce podle časových norem bude **Odběratel Dodavateli účtovat hodinovou sazbu [redacted] bez DPH.**
2. Časové normy budou určovány dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Pokud časová norma neexistuje, bude na zakázku vedena skutečně odpracovaná doba. Pokud Dodavatel nebude souhlasit s délkou opravy a nedojde k dohodě, má právo žádat přeměření, stejné právo má Odběratel v případě nesouhlasu se stanovenou časovou normou Dodavatelem. Účtování skutečně stráveného času bude prováděno po minutách, přičemž minimální účtovatelná jednotka je 1/60 hodiny.
3. Ceny, za které budou Dodavatelem prováděny mimozáruční a pozáruční opravy, které není Odběratel, s ohledem na jejich vysokou náročnost schopni provést vlastními silami, budou Dodavatelem odběrateli účtovány následovně:
 - 1 hodina práce/hodinová sazba [redacted] bez DPH
 - 1 km servisního vozidla [redacted] bez DPH

- Předchozí ustanovení neplatí pro opravy většího rozsahu (jako např. po haváriích, opravy podskupin a skupin), kde bude cena stanovena dohodou stran. Nedojde-li k dohodě, bude určena soudním znalcem.
4. Cena plnění bude povinnou stranou uhrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného oprávněnou stranou. Oprávněná strana je oprávněna vystavit fakturu k úhradě ceny plnění do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Pro účely této smlouvy se za datum uskutečnění zdanitelného plnění považuje: v případě záručních oprav se jedná o datum odsouhlasení příslušné evidence reklamace Dodavatelem, přičemž nejzazším termín je dán č. III. odst. 5 této smlouvy, v případě mimozáručních a pozáručních oprav se jedná o datum převzetí provedené opravy.
 5. Splatnost všech faktur (daňových dokladů) činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení oprávněné straně na e-mailovou adresu uvedenou v čl. II. odst. 21 této smlouvy a/nebo na adresu sídla povinné strany. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.
 6. Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dále specifikaci fakturovaného předmět plnění dle této smlouvy.
 7. Povinná strana je oprávněna vrátit oprávněné straně (aniž by se dostala do prodlení) fakturu, která nebude obsahovat náležitosti dle z. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, či bude vystavena v rozporu s touto smlouvou nebo jinými obecně závaznými právními předpisy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
 8. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu povinné strany a poukázána ve prospěch účtu oprávněné strany.
 9. V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je oprávněná strana oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

VIII. Dokumentace

1. Dodavatel je povinen dodat Odběrateli aktuální technickou a provozní dokumentaci (dílešné příručky, katalogy, přístup do e-katalogu, servisní knížky atd.) vždy v českém jazyce. Předání technické a provozní dokumentace potvrdí smluvní strany na předávacím protokolu s dodávkou vozidel dle Kupní smlouvy.
2. Dodavatel je povinen vůči Odběrateli průběžně aktualizovat tuto dokumentaci po celou dobu trvání této smlouvy a deklarované životnosti vozidel dle Kupní smlouvy, **nejméně však po dobu 10 let.**

IX. Poradenství – technická pomoc

1. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat bezplatné technické poradenství ve prospěch Odběratele v termínech a dle podmínek dle Kupní smlouvy na dodávku vozidel.
2. Dodavatel bude poskytovat technickou pomoc (úplnou technickou dokumentaci k údržbě a opravám, závazný pokyn ke způsobu opravy konkrétní poruchy nebo havárie, instruktáž na místě, pomoc při specifikaci náhradních dílů potřebných pro opravu), a

to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od vyžádání na kontaktní doručovací adrese dle čl. II. odst. 21.1. této smlouvy formou elektronické pošty.

X. Školení

1. Pro dosažení základní úrovně zajištění a provádění garančních prohlídek, záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a pokud možno nejvyšší provozní připravenosti, se Dodavatel zavazuje na svůj náklad proškolit odpovídající počet pracovníků Odběratele v rozsahu udělené autorizace dle přílohy č. 1 této smlouvy. Prvotní školení pracovníků Odběratele je zahrnuto v ceně dodávky vozidel dle Kupní smlouvy. Pracovníci po úspěšném absolvování školení obdrží certifikát o jeho absolvování.
2. Dodavatel provede na vyžádání Odběratele následná školení technického personálu Odběratele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání, s výjimkou školení, kde výrobce školení neposkytuje.
3. Odběratel se současně zavazuje k účasti svých pracovníků v následných školeních, týkajících se konstrukce, obsluhy a oprav předmětných vozidel za účelem dosažení vyššího stupně autorizace servisu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
4. Následná školení Odběratele hradí Odběratel včetně cestovních náhrad zaměstnanců Odběratele, kteří se školení účastní, pokud by se jednalo o pracovní cestu.
5. V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby, hradí školení Dodavatel, případné cestovní náhrady zaměstnanců Odběratele, kteří se školení zúčastní, hradí Odběratel.
6. Školení pro reklamaci provede Dodavatel u Odběratele po dohodě zdarma.

XI. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany sjednávají, že užívání dokumentů, know-how, marketingové informace a podobné informace týkající se plnění této smlouvy se bude řídit ujednáními obsaženými v Kupní smlouvě, zejm. článkem 1 v části 1.7, 1.8. a 1.9.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání deklarované životnosti posledního z vozidel dodaných Odběrateli Dodavatelem na základě Kupní smlouvy.
3. Smlouva může být ukončena:
 - a) Písemnou dohodou mezi oběma smluvními stranami.
 - b) Odstoupením jedné ze smluvních stran v případech ze zákonných důvodů dle občanského zákoníku v platném znění.
 - c) Písemnou výpovědí ze strany Odběratele bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení Dodavateli.
4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanoveními této smlouvy nejsou a nemohou být dotčeny závazky Dodavatele ve věci odpovědnosti za vady obsažené v Kupní smlouvě dodávky vozidel. V případě rozporu této smlouvy včetně jejích příloh s Kupní smlouvou, mají přednost a za závazná se považují ujednání obsažená v Kupní smlouvě.
5. Žádným z ujednání dle této smlouvy není dotčeno právo odběratele na náhradu škody dle platné právní úpravy nebo dle Kupní smlouvy.
6. Všechny případné spory se smluvní strany zavazují přednostně řešit smířícím způsobem, čímž trvá právo smluvních stran na soudní řešení sporu. Dojde-li mezi

smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Odběratele a rozhodným právem je české právo.

7. Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto smlouvu a její dodatky vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinnosti týkající se uveřejnění smlouvy a jejích dodatků v registru smluv zajistí Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
9. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými oboustranně akceptovanými dodatky ke smlouvě.
10. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platné právní úpravy, zejména z. č. 89/2012Sb, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah autorizace Odběratele
Příloha č. 2 – Časové normy
Příloha č. 3 – Evidence reklamace
Příloha č. 4 – Školení pro autorizaci

V Českých Budějovicích dle elektronického podpisu

Odběratel

Podepsáno elektronicky
za Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
Jméno: [REDACTED]
Funkce: ředitel a předseda představenstva

V Ostravě dle elektronického podpisu

Dodavatel

Podepsáno elektronicky
za SOLARIS BUS & COACH SPÓŁKA
Z ORGANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Jméno: [REDACTED]
Funkce: na základě plné moci zapsané
ve Výpisu ze seznamu kvalifikovaných
dodavatelů

Podepsáno elektronicky
za SOLARIS CZECH spol. s r.o.

Jméno: [REDACTED]
Funkce: na základě plné moci zapsané
ve Výpisu ze seznamu kvalifikovaných
dodavatelů

- A. Plná autorizace**
- B. Autorizace pro opravu**
- C. Autorizace pro demontáž a montáž**
- D. Autorizace pro údržbu dle plánu prohlídek, garanční prohlídka, diagnostiku a seřízení**

I. Autorizace pro údržbu, opravy a diagnostiku vozidel zn. – Solaris Urbino 18

1. Dodavatel uděluje autorizaci k provádění údržby, oprav mechanických částí, karosářských částí a elektroinstalace v rozsahu:

Konstrukční skupina	Konstrukční podskupina	Konstrukční díly, Systémy	D.	C.	B.	A.
1. Karosérie	1.1. Údržba podvozku		ANO		ANO	
	1.2. Antikorozní ochrana		ANO		ANO	
	1.3. Opravy karosérie		ANO		ANO	
	1.4. Opravy laku a lepení reklam		ANO	ANO	ANO	
	1.5. Svářečské práce na karosérii		ANO		ANO	
2. Jízdní ústrojí	2.1. Přední náprava	2.1.1. Přední náprava	ANO	ANO	ANO	
		2.1.2. Stabilizátory	ANO	ANO	ANO	
	2.2. Vlečná náprava	2.2.1. Vlečná náprava	ANO	ANO	ANO	
		2.2.2. Stabilizátory	ANO	ANO	ANO	
	2.3. Hnací náprava	2.3.1. Hnací náprava	ANO	ANO	ANO	
		2.3.2. Stabilizátory	ANO	ANO	ANO	
	2.4. Řízení	2.4.1. Převodka řízení a sloupek	ANO	ANO	ANO	
		2.4.2. Hydraulický rozvod - součásti	ANO	ANO	ANO	
		2.4.3. Pomocné čerpadlo	ANO	ANO	ANO	
	2.5. Kloub	2.5.1. Kalibrace	ANO	ANO	ANO	
		2.5.2. Opravy	ANO	ANO	ANO	
	2.6. Vzduchové pérování	2.6.1. Kontrola výšky vozidla	ANO	ANO	ANO	
		2.6.2. Kontrola dílů - výměna	ANO	ANO	ANO	
		2.6.3. Tlumiče - výměna	ANO	ANO	ANO	
	2.7. Kompresor	2.7.1. Kompresor	ANO	ANO	ANO	
		2.7.2. Odlučovač kondenzátu	ANO	ANO	ANO	
2.7.3. Vysoušeč vzduchu		ANO	ANO	ANO		
2.7.4. Pneumatické rozvody - součásti		ANO	ANO	ANO		

	2.8. Centrální mazání		ANO	ANO	ANO		
	2.9. Brzdy	2.9.1. Systém ABS/ASR	ANO	ANO	ANO		
		2.9.2. Systém EBS	ANO	ANO	ANO		
		2.9.3. Brzdové kotouče	ANO	ANO			
		2.9.4. Brzdové desky	ANO	ANO			
		2.9.5. Ostatní díly provozní brzdy	ANO	ANO	ANO		
		2.9.6. Díly parkovací brzdy	ANO	ANO	ANO		
		2.9.7. Díly zastávkové brzdy	ANO	ANO	ANO		
	2.10. Kola, pneumatiky		ANO	ANO			
	3. Pohonné ústrojí	3.1. Motor	3.1.1. Motor	ANO	ANO	ANO	
3.1.2. Kompresor			ANO	ANO	ANO		
3.1.3. Alternátor			ANO	ANO	ANO		
3.1.4. Startér			ANO	ANO	ANO		
3.1.5. Vstřikovací čerpadlo			ANO	ANO			
3.1.6. Turbodmychadlo			ANO	ANO			
3.1.7. Palivový systém			ANO	ANO	ANO		
3.1.8. Vzduchový filtr			ANO	ANO			
3.1.9. Výfukový systém			ANO	ANO	ANO		
3.1.8. Ostatní díly			ANO	ANO	ANO		
3.1.9. Měření emisí		ANO	ANO				
3.2. Chladicí soustava		3.2.1. Hydrostatický motor	ANO	ANO			
		3.2.2. Hydraulické čerpadlo	ANO	ANO			
		3.2.3. Chladič	ANO	ANO			
		3.2.4. Ostatní díly systému	ANO	ANO			
3.3. Převodovka		3.3.1. Převodovka	ANO	ANO			
		3.3.2. Ostatní díly	ANO	ANO			
3.4. Kardanový hřídel		3.4.1. Kardanový hřídel	ANO	ANO	ANO		
4. Elektrika a elektronika		4.1. Kabeláž a rozvodné desky	4.1.1. Rozvod kabeláže	ANO	ANO	ANO	
			4.1.2. Rozvodné desky - pojistky	ANO	ANO	ANO	
	4.2. Akumulátory		ANO	ANO			
	4.3. Vnější a vnitřní osvětlení	4.3.1. Vnitřní osvětlení	ANO	ANO			
		4.3.2. Vnější osvětlení - seřízení	ANO	ANO			

	4.4. Směrové tabule		ANO	ANO			
	4.5. Kamerový systém (monitoring)		ANO	ANO			
	4.6. Diagnostika	4.6.1. Diagnostika informačního a odbavovacího zařízení		ANO	ANO		
		4.6.2. Diagnostika vzduchových systémů		ANO	ANO		
		4.6.3. Diagnostika točny		ANO	ANO		
		4.6.4. Diagnostika elektroniky vozidla (motoru, převodovky ...)		ANO	ANO		
4.6.5. Diagnostika klimatizace a topení		ANO	ANO				
5. Vnější části karosérie	5.1. Přední maska + nárazník		ANO	ANO	ANO		
	5.2. Boční panely		ANO	ANO	ANO		
	5.3. Vnější servisní kryty	5.3.1. Vnější servisní kryty		ANO	ANO	ANO	
		5.3.2. Spodní kryty		ANO	ANO	ANO	
	5.4. Zasklení	5.4.1. Čelní sklo			ANO		
		5.4.2. Boční skla			ANO		
		5.4.3. Zadní sklo			ANO		
	5.5. Stěrače		ANO	ANO	ANO		
	5.6. Zrcátka		ANO	ANO	ANO		
	5.7. Dveře	5.7.1. Uložení dveří		ANO	ANO	ANO	
5.7.2. Pneumatické ovládaní dveří		ANO	ANO	ANO			
6. Vnitřní části karosérie	6.1. Podlaha	6.1.1. Překližka		ANO	ANO	ANO	
		6.1.2. Podlahové krytiny a lišty		ANO	ANO	ANO	
		6.1.3. Rampa pro invalidy		ANO	ANO	ANO	
	6.2. Vnitřní panely	6.2.1. Boční panely a lišty		ANO	ANO		
		6.2.2. Stropní panely		ANO	ANO		
		6.2.3. Přední a zadní čelo		ANO	ANO		
	6.3. Kryty vzduchových kanálů		ANO	ANO			
6.4. Vnitřní servisní kryty		ANO	ANO	ANO			
7. Kabina řidiče	7.1. Dveře a stěny kabiny		ANO	ANO	ANO		
	7.2. Přístrojová deska a parapet		ANO	ANO			
	7.3. Boční pult		ANO	ANO			
	7.4. Skříň nad řidičem		ANO	ANO			
	7.5. Rolety		ANO	ANO			

8. Sedadla	8.1. Sedadlo řidiče		ANO	ANO	ANO	
	8.2. Sedadla cestujících		ANO	ANO	ANO	
	8.3. Madla a úchyty		ANO	ANO	ANO	
9. Topení a klimatizace	9.1. Vodní topení - předehříváč	9.1.1. Rozvod topení	ANO	ANO	ANO	
		9.1.2. Oběhové čerpadlo	ANO	ANO	ANO	
		9.1.3. Ventily topení	ANO	ANO	ANO	
		9.1.4. Topení v interiéru	ANO	ANO	ANO	
		9.1.5. Topení řidiče (frontbox)	ANO	ANO	ANO	
		9.1.6. Předehříváč	ANO	ANO	ANO	
		9.1.7. Ovládání topení ATC	ANO	ANO		
	9.2. Klimatizace řidiče		ANO	ANO	ANO	
	9.3. Klimatizace celovozová		ANO	ANO	ANO	

2. Podrobný technologický popis činností při opravách, rozsahu údržby a pravidelných prohlídek je obsahem dodané dílenské příručky.
3. Pro rozsah udělené autorizace prodávající zajistí odpovídající školení dílenského a technického personálu.
4. Dodavatel připouští možnost rozšíření udělené autorizace v závislosti na servisním vybavení, zázemí a absolvovanému odpovídajícímu školení personálu.

II. Autorizace pro opravy po dopravní nehodě

1. Dodavatel uděluje autorizaci po dopravní nehodě v souladu s doporučenými technologickými postupy popsány v dílenské příručce příp. v servisní informaci nebo instrukci.
2. Rozsah minimální udělené autorizace:
 - 2.1 Oprava a výměna panelů na nad koly
 - 2.2 Oprava a výměna nárazníků
 - 2.3 Oprava a výměna vnějšího opláštění – přední, zadní, boční a střešní části
 - 2.4 Oprava a výměna přední masky a jejích částí
 - 2.5 Oprava a výměna vnějších obslužných vík
 - 2.6 Výměna vnějšího osvětlení
 - 2.7 Výměna skel
 - 2.8 Oprava a výměna dveří
 - 2.9 Oprava a výměna rampy pro invalidy
 - 2.10 Oprava lakování (lakýrnické opravy)
3. Pro rozsah udělené autorizace dodavatel zajistí odpovídající školení personálu a dodá nutné minimum servisního nářadí a diagnostické zařízení.
4. Dodavatel připouští možnost rozšíření udělené autorizace v závislosti na servisním vybavení, zázemí a absolvovanému odpovídajícímu školení personálu.

Časové normy pro údržbu, opravy a diagnostiku

P.ř.	Název činnosti	Čas
1	Výměna levého zrcátka	
2	Výměna pravého zrcátka	
3	Výměna modulátoru nápravy EBS	
4	Výměna brzdového ventilu	
5	Výměna čidla teploty frontboxu	
6	Výměna čidla rampy invalidy	
7	Výměna ventilátoru frontboxu	
8	Výměna elektroniky dveří	
9	Výměna elektroniky EBS	
10	Výměna reproduktoru nad D1	
11	Výměna horního krytu přední masky	
12	Výměna horního zadního osvětlení LED	
13	Výměna vnějšího bočního panelu kola	
14	Výměna bočního panelu - pravá strana	
15	Výměna bočního panelu - levá strana	
16	Výměna bočního panelu před předním kolem	
17	Výměna bočního panelu - zadní levý	
18	Výměna předního nárazníku	
19	Výměna předního osvětlení	
20	Výměna předního potkávacího světla	
21	Výměna rozbočovače IBIS	
22	Výměna elektromotorku klapky frontboxu	
23	Výměna elektromotorku stěračů	
24	Výměna křídla dveří BODE	
25	Výměna směrové tabule levé boční za řidičem	
26	Výměna směrové tabule pravé boční	
27	Výměna přední směrové tabule	
28	Výměna zadní směrové tabule	
29	Výměna hřídele dveří BODE	
30	Výměna výměníku tepla uvnitř frontboxu	
31	Výměna boční palubní desky po levé straně řidiče	
32	Výměna chladiče oleje Grayson	
33	Výměna chladiče vody Grayson	
34	Výměna čidla ukazatele množství paliva	
35	Demontáž a montáž systému čišťování spalin	
36	Výměna dveří kabiny řidiče	
37	Výměna filtru AdBlue	
38	Výměna filtru CRT	
39	Výměna chladiče vzduchu intercoolera	
40	Výměna jiskřiště přídavného topení	
41	Výměna bočního obrysového světla	
42	Výměna vnitřního zrcátka	

43	Výměna vlnovce přední nápravy	
44	Výměn svislého madla	
45	Výměna potenciometru dveří BODE	
46	Výměna klávesnice DNR	
47	Výměna sedáku bez držáků	
48	Výměna posilovače dveří BODE	
49	Výměna skla z logem Solaris u dveří	
50	Výměna turbokompresoru	
51	Výměna hřídele dveří řidiče	
52	Výměna bočního střešního krytu	
53	Výměna zadního střešního krytu	
54	Výměna výrobní nádrže systému chlazení	
55	Výměna pneumatického ventilu 4 obvodového	
56	Výměna ventilu ECAS	
57	Výměna vzduchojemu	
58	Výměna dodatečné nádržky chladicího systému chlazení	
59	Výměna nádrže paliva u předního kola	
60	Výměna předního skla	
61	Demontáž motoru DAF MX-11 Euro 6	
62	Montáž motoru DAF MX-11 Euro 6	
63	Výměna 3 alternátorů	
64	Výměna agregátu centrálního mazání	
65	Výměna čidla v systému čištění spalin	
66	Výměna řídicí elektroniky čištění spalin	
67	Výměna sacího potrubí	
68	Výměna kompresoru klimatizace	
69	Výměna vzduchového kompresoru	
70	Výměna napínáku klínového řemene alternátoru	
71	Výměna odlučovače oleje	
72	Výměna vysoušeče vzduchu	
73	Výměna držáku kompresoru klimatizace	
74	Výměna čerpadla Ad-Blue	
75	Výměna čerpadla paliva	
76	Výměna vodní pumpy	
77	Výměna startéru	
78	Výměna motoru náhonu ventilátoru	
79	Výměna termostatu motoru	
80	Výměna těsnění krytu ventilů	
81	Výměna čidla klikového hřídele	
82	Výměna čidla teploty chladicí kapaliny	
83	Výměna čidla teploty recirkulace spalin	
84	Výměna čidla teploty tlaku	
85	Výměna čidla rozdílu tlaku ventilu	
86	Výměna čidla tlaku paliva	
87	Výměna čidla teploty oleje	

88	Výměna čidla tlaku oleje	
89	Výměna čidla tlaku před turbinou F826	
90	Výměna nádrže Adblue	
91	Výměna čidla hladiny Adblue	
92	Výměna 1 alternátoru	
93	Výměna trysky	
94	Výměna chladiče motorového oleje	
95	Výměna čidla rychlosti kompresoru	
96	Výměna mechanismu kompresoru	
97	Výměna modulu odvětrávání klikové skříňe	
98	Výměna modulu filtrace paliva	
99	Výměna elektroniky PCI	
100	Výměna převodovky	
101	Výměna napínáku klínového řemene alternátoru	
102	Výměna klínového řemene alternátoru	
103	Výměna plynového pedálu	
104	Výměna kardanu	
105	Výměna oleje v hnací nápravě	
106	Výměna nápravy zadní hnací	
107	Výměna náboje hnací nápravy	
108	Výměna šroubů kola hnací nápravy	
109	Výměna brzdových kotoučů hnací nápravy	
110	Výměna čidla rychlosti hnací nápravy	
111	Výměna pérování přední nápravy	
112	Výměna předního náboje	
113	Výměna těsnění náboje přední nápravy	
114	Výměna kolových šroubů přední nápravy	
115	Výměna čidla rychlosti přední nápravy	
116	Výměna čidla tlaku vzduchu ECAS	
117	Výměna čidla pérování ECAS	
118	Výměna tlumiče přední nápravy	
119	Výměn páru tlumičů hnací nápravy	
120	Výměna brzdového kabelu přední nápravy	
121	Výměna brzdového kabelu hnací nápravy - levá strana	
122	Výměna hlavního brzdového ventilu EBS (brzdového pedálu)	
123	Výměna brzdového kotouče přední nápravy - jedna stana	
124	Výměna brzdového cylindru zadní nápravy	
125	Výměna brzdového cylindru přední nápravy	
126	Výměna brzdového obložení přední nápravy - jedna strana	
127	Výměna brzdíče přední nápravy	
128	Výměna brzdového obložení hnací nápravy - jedna strana	
129	Výměna brzdíče hnací nápravy	
130	Výměna kulového čepu	
131	Geometrie kol	
132	Geometrie kol s regulací	

133	Výměna kola přední nápravy nebo vnějšího kola zevního na dvojmontáži		
134	Výměna kola hnací nápravy		
135	Výměna tlačítka na madle		
136	Výměna osvětlení v nárazníku zadním		
137	Výměna multiplexera		
138	Diagnostika a výměna elektroniky ECAS		
139	Výměna čidla otevření vík		
140	Výměna topení v interiéru		
141	Výměna pružiny stěračů		
142	Výměna servisního víka v interiéru		
143	Výměna "bonanzy"		
144	Výměna dělicího skla v interiéru		
145	Výměna servisního víka motoru		
146	Výměna vysílače impulzů (skříňka tachografu) u převodovky		
147	Výměna reproduktoru		
148	Výměna filtru paliva dodatkové topení		
149	Výměna palubní desky		
150	Výměna přepínače palubní desky		
151	Výměna volantu		
152	Nahrání nového programu do palubního počítače		
153	Montáž odvětrání hnací nápravy		
154	Výměna jednotlivého ventilátoru chlazení		
155	Výměna modulu ventilátoru chlazení		
156	Výměna intercooleru		
157	Výměna trysky AdBlue		
158	Výměna čerpadla AdBlue		
159	Výměna filtru DPF		
160	Výměna chladiče vody		
161	Výměna vložky odlučovače oleje		

Evidence reklamace - Reklamační protokol

Reklamace náhradního dílu Solaris
REKLAMAČNÍ PROTOKOL



SPOLEČNOST:
VIN VOZIDLA:
EVIDENČNÍ ČÍSLO VOZIDLA:

DODACÍ LIST:
KATALOGOVÉ ČÍSLO ND:
DATUM MONTÁŽE:
STAV KM VOZIDLA PŘI MONTÁŽI ND:

DATUM ZJIŠTĚNÍ ZÁVADY:
STAV KM VOZIDLA PŘI ZJIŠTĚNÍ ZÁVADY:
POPIS ZÁVADY:

Vyhotovil:
Dne:

Evidence reklamace - Reklamační hlášení prováděné softwarově

Zaměstnanci zadavatele budou proškoleni jak pracovat s reklamačním hlášením prováděným softwarově a obdrží přihlašovací údaje do programu XXXXXXXXXX

Školení pro údržbu, opravy a diagnostiku vozidel – zn.: Solaris Urbino 18

Autorizační stupeň - D, C, B, - Prvotní školení hradí Dodavatel:

Školení pro autorizační stupeň D:

1. Rozsah školení
 - Základní seznámení s vozidlem, jeho obsluha, řízení apod.
 - Informace o údržbovém plánu a jeho plnění
 - Základy el. instalace vozidla
 - Provedení údržby dle plánu
 - Seznámení s provozními materiály
 - Postup při hlášení reklamací a objednávek náhradních dílů

2. Povinná účast na školení
Dílenský personál:
 - Automechanik
 - Autoelektrikář / diagnostik
 - Karosář
 - Lakýrník
Technický pracovník:
 - Mistr, technik apod.

3. Délka školení (vyučovací hodiny)

• Automechanik	16 hodin
• Autoelektrikář / diagnostik	24 hodin
• Karosář	8 hodin
• Lakýrník	4hodiny
• Technický pracovník	12hodin

4. Místo školení
 - Školení probíhá v ČR nebo v SR, obvykle v místě ASO. Je rozděleno na teoretickou a praktickou část (praktická část výrazně převyšuje).

5. Podmínky pro splnění autorizačního stupně
 - Každý účastník musí získat certifikát.
 - Pro získání certifikátu pracovníci absolvují znalostní test z obsahu školení.
 - Výsledky testu musí mít bodové hodnocení vyšší než 75%.
 - Získání a udržení autorizačního stupně je podmíněn platným certifikátem.

Školení pro autorizační stupeň C:

1. Rozsah školení
 - Základní seznámení s vozidlem, jeho obsluha, řízení apod.
 - Informace o údržbovém plánu a jeho plnění
 - Základy el. instalace vozidla
 - Provedení údržby dle plánu
 - Seznámení s provozními materiály
 - Postup při hlášení reklamací a objednávek náhradních dílů

2. Povinná účast na školení
Díleňský personál:
 - Automechanik
 - Autoelektrikář / diagnostik
 - Karosář
 - LakýrníkTechnický pracovník:
 - Mistr, technik apod.

3. Délka školení (vyučovací hodiny)

• Automechanik	16 hodin
• Autoelektrikář / diagnostik	24 hodin
• Karosář	8 hodin
• Lakýrník	4 hodiny
• Technický pracovník	12hodin

4. Místo školení:
 - Školení probíhá v ČR nebo v SR, obvykle v místě ASO. Je rozděleno na teoretickou a praktickou část (praktická část výrazně převyšuje).

5. Podmínky pro splnění autorizačního stupně:
 - Každý účastník musí získat certifikát.
 - Pro získání certifikátu pracovníci absolvují znalostní test z obsahu školení.
 - Výsledky testu musí mít bodové hodnocení vyšší než 75%.
 - Získání a udržení autorizačního stupně je podmíněn platným certifikátem.

Školení pro autorizační stupeň B:

1. Rozsah školení
 - Jízdní ústrojí
 - Elektrika a elektronika
 - Vnitřní a vnější části karosérie
 - Kabina řidiče
 - Sedadla
 - Topení a klimatizace
 - Konstrukce vozidla

2. Povinná účast na školení
Dílenský personál
 - Automechanik
 - Autoelektrikář / diagnostik
 - Karosář
 - Lakýrník

Technický pracovník:

 - Mistr, technik apod.

3. Délka školení (vyučovací hodiny)

• Automechanik	16 hodin
• Autoelektrikář / diagnostik	20 hodin
• Karosář	16 hodin
• Lakýrník	2 hodiny
• Technický pracovník	8 hodin

4. Místo školení:
 - Školení mimo technického pracovníka probíhá v ČR nebo SR, obvykle v místě ASO.
 - Školení pro technického pracovníka probíhá ve výrobním závodě SOLARIS BUS & COACH SPÓŁKA Z ORGANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ v Bolechowu v Polsku.
 - Školení je rozděleno na teoretickou a praktickou část (praktická část výrazně převyšuje).

5. Podmínky pro splnění autorizačního stupně B:
 - Každý účastník musí být certifikovaným absolventem školení autorizačního stupně D. a C.
 - Každý účastník musí získat certifikát.
 - Pro získání certifikátu pracovníci absolvují znalostní test z obsahu školení.
 - Výsledky testu musí mít bodové hodnocení vyšší než 75%.
 - Získání a udržení autorizačního stupně je podmíněn platným certifikátem.

Udržení autorizačního stupně – D, C, B - Školení hradí Odběratel

1. Rozsah školení
 - Informace o nových pracovních postupech
 - Informace o aktualizacích údržbového plánu a jeho plnění
 - Aktualizace v konstrukčních skupinách a podskupinách
 - Jízdní ústrojí
 - Elektrika a elektronika
 - Vnitřní a vnější části karosérie
 - Kabina řidiče
 - Sedadla
 - Topení a klimatizace
 - Konstrukce vozidla
 - Provedení údržby dle plánu
 - Rozšiřování znalostí o vozidlech

2. Povinná účast na školení

Díleňský personál:

- Automechanik
- Autoelektrikář / diagnostik
- Karosář
- Lakýrník

Technický pracovník:

- Mistr, technik apod.

3. Délka školení (vyučovací hodiny)

- | | |
|-------------------------------|----------|
| • Automechanik | 16 hodin |
| • Autoelektrikář / diagnostik | 16 hodin |
| • Karosář | 8 hodin |
| • Lakýrník | 2 hodiny |
| • Technický pracovník | 8 hodin |

4. Místo školení:

- Školení probíhá v místě dle aktuálních potřeb (ČR, SR nebo PL).
- Místo školení určuje školitel.

5. Podmínky pro opakované udržení autorizačního stupně B:

- Každý účastník musí být certifikovaným absolventem školení autorizačního stupně B.
- Každý účastník musí získat certifikát.
- Pro získání certifikátu pracovníci absolvují znalostní test z obsahu školení.
- Výsledky testu musí mít bodové hodnocení vyšší než 75%.
- Udržení autorizačního stupně je podmíněn platným certifikátem.