

## Ceník služeb servisních prací 2020

platný od 1.2.2020 do 31.1.2021

Strana 1/2

### 1. Balíček servisních činností (BSC) – zvýhodněná nabídka

Balíček	
Sleva na PM Kit (sada náhradních dílů)	21%
Sleva na chemikálie a spotřební materiál	8%
Sleva na školení (6 hod)	20%
Sleva na servisní zásah	20%
Sleva na havarijný zásah	50%
Sleva na náhradní díly	5%
Telefonická a základní vzdálená soft. podpora (7:30 - 16:00)	ano
Počet preventivních prohlídek	

### 2. Standardní sazby za SZ nebo PP

<b>A. Servisní zásah nebo preventivní prohlídka</b>	
Práce servisního technika	00 Kč / hod.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnost dle vytíženosti servisního technika</li> <li>- Jedná se o plánovaný výjezd</li> <li>- Účtuje se první hodina a dále po každé započaté půl hodině</li> </ul>	
<b>B. Havarijný zásah</b>	
Práce servisního technika	00 Kč / výjezd
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kromě dnů prac. volna</li> <li>- Bezodkladný výjezd na vyžádání</li> <li>- Služba neposkytuje garanci výjezdu v případě vytížení technika</li> <li>- Upřednostnění zákazníka na úkor plánovaného výjezdu</li> <li>- Závisí dle vytížení a možností technika</li> </ul>	
<b>C. Doprava</b>	
Ujetá vzdálenost	00 Kč / km
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Čas technika na cestě se neúčtuje a je zahrnutý v nákladech za km</li> <li>- Vzdálenost se účtuje z Prahy, Brna nebo Žiliny podle toho, který technik je dostupný</li> </ul>	

### 3. Telefonické poradenství a základní vzdálená softwarová podpora

Paušál za poradenství	00 Kč / rok
-----------------------	-------------

### 4. Školení zákazníka

Přístroj	Doba školení	Cena školení v Kč/ den
BactoScan, CombiFoss, Fossomatic	2 dny	000,-
FoodScan 2	1 den	000,-
MilcoScan FT1, FT120, FT2, Minor, FT +	1 den	000,-
WineScan Flex, Auto, Basic	1 den	000,-
Digestion, Fibertec, Soxtec, OenoFoss, MeatScan	1 den	000,-
Kjeltec, NIRS II, XDS, DS2500, DA1650, Infratec	1 den	000,-

### 5. Vývoj a upgrade kalibrací

Vývoj kalibrace na nový, nestandardní nebo modifikovaný výrobek, anebo zpřesnění stávající tovární kalibrace zakoupené k přístrojům typu NIR analyzátor (FoodScan, DS2500, DA1650,...).

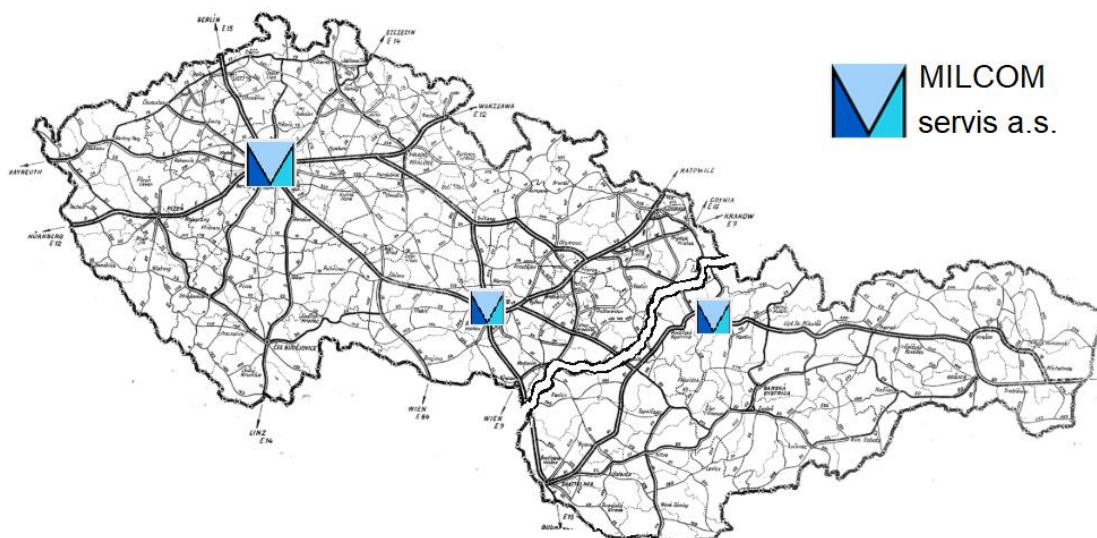
## Varianty zlepšení:

Typ zásahu	Druh zásahu	Počet dodaných vzorků	Počet parametrů	Cena
Úprava 1 kalibrace	HF (Hot fix)	60 vz.	1	00 Kč
Vývoj 1 kalibrace	PLS Express	50 vz.	2	00 Kč
	PLS Full	140 a více	2	00 Kč

## 6. Kontaktní osoby

### Středisko kontrola kvality potravin

<b>Manažer střediska:</b>
<b>Obchodní oddělení - Produktoví specialisté</b>
<b>Servisní oddělení</b>
<b>Centrála v Praze, Hostivařská 56</b>
<b>Pobočka Brno, Hudcova 70</b>
<b>Pobočka v Žilině, Dlhá 95</b>
<b>Administrativa - objednávky chemikálií, náhradních dílů, reklamace</b>
<b>Podpora prodeje, marketing</b>



 MILCOM  
servis a.s.

## 7. Dodatky a vysvětlivky

- fakturace služeb pro slovenské zákazníky je účtována v EUR dle aktuálního měsíčního kurzu ČNB
- počet preventivních prohlídek za rok je stanoven dle doporučení firmy FOSS
- cestovní náklady jsou fakturovány z místa působení technika sídlícího buď v Praze, Brně nebo Žilině
- je-li to pro dokončení práce nutné, hradí zákazník technikovi náklady za ubytování
- havarijný zásah s BSČ – jedná se o neplánovanou a urgentní návštěvu technika
- havarijný zásah bez BSČ viz. bod 2.B podmínky
- havarijný zásah je návštěva technika do 48h od nahlášení závady. MILCOM servis a.s. negarantuje dosažitelnost technika
- v případě, že se technik nedostaví u HZ do 48h tj. do dvou pracovních dnů, je výkon účtován, jako standardní zásah