

---

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ SYSTÉM AVAYA**

---

**Český Aeroholding, a.s.**

jako Objednatel

a

**Kapsch BusinessCom, s.r.o.**

jako Dodavatel

---

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele: 0122001871 Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele: SMEV150982



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ SYSTÉM AVAYA (dále jen „Smlouva“):**

**Český Aeroholding, a.s.**

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005  
IČ: 248 21 993  
DIČ: CZ699003361  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700  
zastoupená: XXXXXXXXXX  
(dále jen „Objednatel“)

a

**Kapsch BusinessCom, s.r.o.**

se sídlem: Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186916,  
IČ: 241 88 409,  
DIČ: CZ 241 88 409,  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.,  
číslo účtu (CZK): 5040016675/5500,  
zastoupená: ing. Karlem Feixem, jednatelem  
(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Strany se v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, dohodly následovně:

**1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ**

- 1.1. Niže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
- 1.1.1. „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o Úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
  - 1.1.2. „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.
  - 1.1.3. „**Call Centrum**“ (kontaktní centrum) znamená zařízení, které umožňuje shromažďovat požadavky od uživatelů. Tyto požadavky jsou zpracovávány agenty, kteří jsou vybaveni technickými prostředky k vyřizování požadavků. Těmi jsou především telefonní přístroje a náhlavní soupravy.
  - 1.1.4. „**CallPilot**“ znamená zařízení, které umožňuje používání hlasových schránek, služeb IVR (automatický hlasový strom).
  - 1.1.5. „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
  - 1.1.6. „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.

- 1.1.7. „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Plnění aktualizovanou a doplněnou v rámci Obnovy nebo Upgrade, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionální, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému.
- 1.1.8. „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
- 1.1.9. „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.10. „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v příloze č. 2 Smlouvy nebo technické prostředky dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.11. „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému a/ nebo Hardware a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a/nebo Hardwaru a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo v Technické a funkční specifikaci, nebo (ii) jakékoli odchýlení Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v Technické a funkční specifikaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.12. „**Chyba kategorie A**“ znamená (i) právní vady Systému a/nebo Hardware a/nebo Software nebo (ii) chybu, která způsobí nefunkčnost Systému a/nebo Hardware a/nebo Software. V příloze č.2, ve sloupci „Priorita“ jsou číslicí „1“ označeny ty části systému, které jsou i při poruše jednoho kusu Hardware a/nebo Software považovány za Chybu kategorie A.
- 1.1.13. „**Chyba kategorie B**“ znamená chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Hardware a/nebo Software či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (závažné problémy výkonu).
- 1.1.14. „**Chyba kategorie C**“ znamená chybu, která způsobí méně závažné omezení funkčnosti Systému a/nebo Hardware a/nebo Software či méně závažné výkonnostní problémy, nebo vyžaduje výměnu vadného dílu za předpokladu dodržení zásad plné redundance (disk, zdroj, baterie atd.)
- 1.1.15. „**Implementace**“ znamená přizpůsobování počítačového programu specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- 1.1.16. „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.17. „**Instalace**“ znamená
- (i) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Plnění,
  - (ii) v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.18. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, dle něhož se určuje úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.19. „**Konzultační služby**“ znamenají souhrn činností Dodavatele souvisejících se Systémem, avšak plněných nad rámec běžné údržby Systému, tedy služeb sjednaných v bodech 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3 a 3.1.5 (např. dotazy na možnosti variant konfigurací Systému, konfigurace napojení na externí systémy, nastavení / změny či kontroly funkcionality Systému na požadavek Objednatele.) Konzultační služby budou poskytovány v rozsahu čtyř (4) hodin měsíčně. Nevyčerpané konzultační hodiny lze kumulovaně převádět do dalších měsíců po dobu trvání Smlouvy, s tím, že Objednatel bude hodiny pravidelně čerpat tak, aby nedocházelo k nakumulování více než 30 hodin. Evidence čerpání konzultačních hodin je vedena elektronicky, musí být vždy odsouhlasena Objednatelem i Dodavatelem. Minimální započítatelná jednotka pro čerpání konzultací je 10 minut. Jednou ročně bude souhrn čerpání konzultačních hodin zaznamenán do Servisního denníku při Preventivním servisu Systému. Konzultační služby mohou být prováděny v Místě plnění nebo telefonicky, a to na základě požadavku Objednatele.

- 1.1.20. **„Krabicový software“** znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (i) který je jako krabicový software označen v příloze č. 2 této Smlouvy a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen **„Obal Krabicového software“**), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
  - (ii) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
  - (iii) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
  - (iv) ke kterému lze nabytí Licence některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.21. **„Licence“** znamená oprávnění k výkonu práva užit Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.22. **„Lhůta pro odpověď“** znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 220113000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.23. **„Lhůta pro odstranění“** znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.24. **„Migrace“** znamená proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a struktuře z dosavadního Software do aktualizovaného Software nebo Software vyšší verze. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.
- 1.1.25. **„Místo plnění“** znamená:
- (a) Terminál 1, Aviatická 1017, Praha 6, (dále jen **„Terminál 1“**)
  - (b) Terminál 2, Aviatická 1017, Praha 6 (dále jen **„Terminál 2“**)
  - (c) Terminál 4, K Letišti 550, Praha 6 (dále jen **„Terminál 4“**)
  - (d) Hotel Ramada, K letišti 1067/25a, Praha 6 (dále jen **„Hotel Ramada“**)
  - (e) ostatní prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.26. **„Normální provoz“** znamená užívání Plnění Objednatelem, kdy toto Plnění nevykazuje žádné Chyby.
- 1.1.27. **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.28. **„Odměna“** má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.1.29. **„Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software“** znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (i) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenan, nebo roztržením Obalu Krabicového software (přibalové licence - shrink-wrap license); nebo
  - (ii) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browser-wrap license), nebo

- (iii) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
  - (iv) podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
  - (v) popsanou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.30. „Ověřovací provoz“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.31. „Ovládaná osoba“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- 1.1.32. „Oznámení“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [servis@kapsch.net](mailto:servis@kapsch.net), a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.1.33. „PBX“ (Private branch exchange) je zkratka pro pobočkovou telefonní ústřednu. Je to telefonní systém umístěný v prostorách Objednatele, který poskytuje komunikaci mezi lokálními koncovými zařízeními, komunikaci přes příčková spojení s externími pobočkovými ústřednami a systémy (i jiných právních subjektů) a komunikaci s veřejnou telekomunikační sítí. PBX je připojené na neveřejnou i veřejnou telekomunikační síť svazky digitálních kanálů či prostřednictvím SIP trunk.
- 1.1.34. „PBX Hotel Ramada“ znamená pobočková telefonní ústředna Objednatele, typ Option 11, Rls. 5.0, SN 10190065, umístěná v Hotelu Ramada
- 1.1.35. „PBX T1“ znamená pobočková telefonní ústředna Objednatele, typ AVAYA CS1000M Rls. 7.65, SN 078800618, umístěná v Terminálu 1, včetně vzdálené vany na Terminálu 2
- 1.1.36. „PBX T4“ znamená pobočková telefonní ústředna Objednatele, typ AVAYA CS 1000M, Rls. 7.65, SN 078800617, umístěná v Terminálu 4.
- 1.1.37. „Perioda průběžných informací“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.38. „Plnění“ má význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy a je aktualizováno provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.
- 1.1.39. „Podlicence“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.40. „Podpůrné centrum“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: **+420 221 466 366**, e-mail: [servis@kapsch.net](mailto:servis@kapsch.net).
- 1.1.41. „Pracovní den“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.42. „Práva duševního vlastnictví“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlášek k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.43. „Předání“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.44. „Předávací protokol“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.

- 1.1.45. „**Servisní doba**“ znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.
- 1.1.46. „**Servisní okno**“ znamená Objednatelům odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Plnění nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.47. „**Servisní Podpora PASS**“ znamená servisní podporu „Partner Assurance Support Services, poskytovanou přímo Výrobce. Servisní podpora PASS je podrobněji specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.48. „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.49. „**Smlouva o dílo**“ znamená smlouvu o provedení obnovy a rozšíření hardware telekomunikačního systému PBX AVAYA CS1000M, ev.č. Objednatele 0122001860, uzavřenou mezi Stranami dne
- 1.1.50. „**Software**“ znamená počítačové programy uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy anebo počítačové programy dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.51. „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.52. „**Systém**“ znamená souhrn souvisejících prvků, sdružený do logického celku. Skládá se z komponent PBX T1 včetně vzdálené vany na Terminálu 2, PBX T4, PBX Hotel Ramada, CallPilot, Call Centrum. Bližší technická specifikace Systému je uvedena v příloze č. 2, č. 7. a č.8 této Smlouvy.
- 1.1.53. „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.54. „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, zahrnující Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.55. „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.56. „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.57. „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.58. „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (i) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
  - (ii) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Plnění, nebo
  - (iii) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Plnění jako celku.
- 1.1.59. „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Plnění jako celku.
- 1.1.60. „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- (i) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
  - (ii) má minimální vliv na užívání Plnění jako celku.

- 1.1.61. „VoIP“ znamená Voice over IP, telefonie uskutečňovaná prostřednictvím datových sítí, například sítě Internet nebo privátních datových sítí. Hlasový provoz je převeden na data, může být přenášen s ostatním datovým provozem.
- 1.1.62. „Výrobce“ nebo také „AVAYA“ znamená společnost AVAYA Inc, 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054 a její autorizovaní zástupci.
- 1.1.63. „Vzdálený přístup“ znamená propojení Dodavatele s Plněním formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 4 této Smlouvy.

1.2. Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

### 1.3. Interpretace.

- 1.3.1. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.3.2. Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

### 2.1. Úvodní ustanovení.

- 2.1.1. Objednatel vlastní Systém, který je bližší popisný v příloze č. 1 této Smlouvy
- 2.1.2. Dodavatel dodal Objednateli hardware, jak je popsán ve Smlouvě o dílo a v Dokumentaci (dále jen „Hardware“);
- 2.1.3. Dodavatel poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Software a/nebo Krabicovému software, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a v Dokumentaci (dále jen „Software“);
- 2.1.4. Dodavatel provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Hardware a/nebo Software a/nebo Krabicového software, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a Dokumentaci.

Dodávka uvedená v tomto čl. 2.1 této Smlouvy bude označována dále jen „Plnění“. Komponentní složení Plnění je uvedeno v příloze č. 2 této Smlouvy.

### 2.2. Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

- 2.2.1. se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.
- 2.2.2. se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Úpravy Plnění a Objednatel se zavazuje za provedené Úpravy zaplatit Dodavateli Cenu Objednaného plnění za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.

## 3. SLUŽBY

### 3.1. Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1. zajištění funkčnosti a údržby Systému, včetně Hardware a Software
- 3.1.2. zajištění Servisní podpory PASS na dobu 24 měsíců s účinností od 1.2.2015 do 31.1.2017
- 3.1.3. zajištění implementace oprav, patchů a Update Software dostupných Objednateli na základě Servisní podpory PASS.

3.1.4. poskytování Konzultačních služeb souvisejících s předmětem plnění v rozsahu 4 hodiny měsíčně. Nevyčerpané konzultační hodiny lze převést do následujícího měsíce a kumulovat je po celou dobu trvání Smlouvy.

3.1.5. provádění školení v rozsahu uvedeném v čl. 4.10 této Smlouvy.

#### 4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A ŠKOLENÍ

4.1. Záruka funkčnosti a dostupnosti.

4.1.1. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.2. Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“).

4.3. Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.3.1. dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.

4.3.2. evidování následujících informací k oznámené Chybě:

- (i) popis postupu nebo podmínky, které uvedl Objednatel a které vedly ke vzniku Chyby,
- (ii) chybové výpisy a vstupní data dodané Objednatelem na vyžádání Dodavatele.
- (iii) kontaktní osoby uvedené Objednatelem pro jednání s Dodavatelem.

4.3.3. odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

4.3.4. provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.

4.3.5. poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

4.3.6. provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, jež v danou dobu užívá.

4.4. Obecné parametry. Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, zavazuje se Dodavatel při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění	Periodicita průběžných informací
Chyba kategorie A	1 hodina	7 hodin	Každé 2 hodiny
Chyba kategorie B	1 hodina	9 hodin	Každé 3 hodiny
Chyba kategorie C	1 hodina	48 hodin	Každých 12 hodin

4.4.1. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

4.4.2. Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

- 4.5. Způsoby odstranění Chyby Systému a/nebo Hardware a/nebo Software. Při dodržení lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Systém a/nebo Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:
- 4.5.1. výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo
  - 4.5.2. opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát, nebo
  - 4.5.3. dohodou Stran o jiném způsobu řešení odstranění Chyby, než je popsáno v čl. 4.5.1 nebo 4.5.2 této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.
  - 4.5.4. Strany si výslovně sjednávají, že pokud zjištěná Chyba nemůže být odstraněna jinak než výměnou vadného Hardware, Dodavatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o této skutečnosti a vyžádá si jeho souhlas k dodání a Instalaci takového Hardware. Dodavatel v oznámení dle předchozí věty specifikuje předpokládanou cenu nové součástky s tím, že nabízená cena musí odpovídat nejlepším cenám na trhu s takovým Hardware. Dodavatel je oprávněn nainstalovat nový Hardware pouze s předchozím souhlasem Dodavatele. Cena dodaného a instalovaného Hardware dle tohoto odstavce není součástí Odměny dle této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli veškerou Dokumentaci týkající se instalovaného Hardware. Objednatel není dotčen ve svém právu obrátit se s dodáním a instalací Hardware na jakoukoli třetí osobu.
- 4.6. Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.
- 4.6.1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software bez zbytečného odkladu prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnově Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
  - 4.6.2. Dodavatel se zavazuje do 3 dnů od vydání nového Update či Upgrade informovat Dodavatele. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel v Servisním okně určeném Objednatelem provádět Instalace Update či Upgrade Software vydaných výrobcem tohoto Software.
- 4.7. Preventivní servis Systému.
- 4.7.1. Ve vztahu k Systému se Dodavatel zavazuje pravidelně, minimálně jedenkrát ročně, provádět následující činnosti:
    - (i) kompletní technickou kontrolu Hardware dle standardních postupů,
    - (ii) kontrolu elektrických a mechanických komponent Hardware,
    - (iii) kontrolu využívání kapacit a kontrolu zatížení Hardware,
    - (iv) vytvoření detailního seznamu zjištěných nedostatků.
  - 4.7.2. Po dokončení Preventivního servisu je Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o preventivním servisu s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění.
- 4.8. Odstávka z provozu.
- 4.8.1. Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Hardware a /nebo Software z provozu pouze v Servisním okně.
- 4.9. Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či uživatelským Plněním v rozporu s předanou Dokumentací.
- 4.10. Školení.

4.10.1. Dodavatel se zavazuje provádět alespoň jednou ročně aktualizací školení zaměstnanců Objednatele mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Systému a to v minimálním rozsahu 8 hodin.

Dále se zavazuje provádět školení zaměstnanců Objednatele vždy po provedení jakékoli změny nebo Úpravy Systému zaměřené na provedenou změnu či Úpravu.

4.10.2. Úplata za školení podle tohoto článku 4.10 je součástí Odměny.

4.11. On-site podpora. Není-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytovat Služby dle čl. 4.5, 4.6, 4.7 a 4.10 v Místě plnění.

## 5. ÚPRAVY

### 5.1. Zadání.

5.1.1. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

- (i) provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo Hardware a/nebo Software a/nebo
- (ii) poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software a/nebo
- (iii) provedení činností vztahujících se k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Hardware a/nebo Software

(dále jen „Úprava“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „Zadání“).

### 5.2. Nabídka.

5.2.1. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:

- (i) způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí ceníku hodinových sazeb prací dle přílohy č. 6 této Smlouvy,
- (ii) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- (iii) časový harmonogram realizace Zadání,
- (iv) dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

### 5.3. Objednávka.

5.3.1. Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- (i) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- (ii) Nabídka.

5.3.2. Do 15 (patnácti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.

5.3.3. Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 5.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

- (i) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu so Znárodním nebo Nabídkou, nebo

- (ii) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4. Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „Objednané plnění“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „Cena za Objednané plnění“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „Termín dodání Objednaného plnění“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.

5.3.5. Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.3.6. Dodavatel není oprávněn Nabídku Objednatele přijmout s jakýmkoli doplňky nebo výhradami; takové přijetí se považuje za odmítnutí Nabídky.

#### 5.4. Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1. Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- (a) Ověřovacího provozu, a
- (b) podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2. V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Hardware a/nebo Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

##### 5.4.3. Ověřovací provoz.

(i) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

(ii) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

(iii) O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

(iv) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A 0
- (b) Vady kategorie B 0
- (c) Vady kategorie C 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

(v) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednaného plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3 (iv) této Smlouvy, zavazují se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nespĺní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3 (iv) této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

#### 5.4.4. Předávací protokol.

- (i) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:
  - (a) Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a
  - (b) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.
- (ii) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

#### 5.5. Užívání Objednaného plnění.

##### 5.5.1. Je-li předmětem Objednaného plnění

- (i) dodávka Hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (ii) poskytnutí Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
  - (a) jako nevýhradní,
  - (b) na dobu trvání majetkových práv autora,
  - (c) bez územního omezení,
  - (d) bez omezení množství rozsahu či způsobu užití, a
  - (e) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.
- (iii) poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to
  - (a) jako nevýhradní
  - (b) na dobu trvání majetkových práv autora,
  - (c) bez územního omezení,
  - (d) bez omezení množství rozsahu či způsobu užití, a
  - (e) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.
- (iv) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k těmto dnem se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2. Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel užil Software v rozsahu udělené Licence a/nebo Podlicence a/nebo Licence ke Krabicovému software pro svoji potřebu a ve svůj prospěch, jakož i pro potřebu a ve prospěch Ovládaných osob Objednatele v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a oprávnění tvořící součást Licence a/nebo Podlicence a/nebo Licence ke Krabicovému software zcela nebo zčásti poskytl Ovládaným osobám Objednatele (podlicenco). Odměna za poskytnutí Licence a/nebo Podlicence a/nebo Licence ke Krabicovému software a odměna za poskytnutí podlicence Objednatel Ovládaným osobám Objednatele podle tohoto článku 5.5.2 je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3. K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, výhradní Licenci na dobu trvání majetkových práv

autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel užil Autorské dílo v rozsahu udělené Licence pro svoji potřebu a ve svůj prospěch, jakož i pro potřebu a ve prospěch Ovládaných osob Objednatele a oprávnění tvořící součást Licence k Autorskému dílu zcela nebo zčásti poskytl Ovládaným osobám Objednatele (podlicence). Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- (i) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- (ii) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku a odměna za poskytnutí podlicence Objednatel Ovládaným osobám Objednatele je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.4. Dodavatel souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, Krabicový software, ke kterým Objednavatel nabyt Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem a Občanským zákoníkem. Úplata za užití Software a Krabicového software Objednatel a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

## 5.6. Záruky.

5.6.1. Záruka funkčnosti. Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Hardware a Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

5.6.2. Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem Hardware a/nebo software na Doby trvání Smlouvy.

5.6.3. Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Hardware a/nebo Software nebo by způsobily, že Hardware a/nebo Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

5.6.4. Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci a/nebo Licenci k Autorskému dílu. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Hardware a/nebo Software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

5.6.5. Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je Hardware a/nebo Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.

5.6.6. Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů či užíváním Objednaného plnění v rozporu s předanou Dokumentací.

## 6. **SERVISNÍ DENÍK**

6.1. Zápisy. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o:

- 6.1.1. odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
- 6.1.2. provedení Update nebo Upgrade Software dle čl. 4.6.2 této Smlouvy,
- 6.1.3. provedení preventivního servisu dle čl. 4.7 této Smlouvy, a

6.1.4. provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.

6.2. Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.

6.3. Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy.

6.4. Nový Hardware. Pokud součástí řešení odstranění Chyby nebo Vady je dodání nového Hardware, zavazuje se Dodavatel předat Objednateli také protokol o Instalaci, který obsahuje seznam dodaného Hardware.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1. Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn

7.1.1. vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,

7.1.2. zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Plnění.

7.2. Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Plnění a servisních zásazích při poruchách Plnění spočívající v zajištění

7.2.1. přístupu do Místa plnění,

7.2.2. v poskytnutí informací o fungování Plnění formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,

7.2.3. zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,

7.2.4. zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,

7.2.5. zajištění monitoringu Hardware (tzv. call home),

7.2.6. zajištění podmínek pro provoz Hardware dle návodů výrobce (zejména klimatizace, prašnost, vlhkost apod.)

7.2.7. informování o Úpravách v nastavení Plnění a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Plnění.

7.3. Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatel ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.

7.4. Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje

7.4.1. pečovat o Plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.

7.4.2. neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.

7.4.3. užívat Plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.

7.4.4. užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Plnění tak, aby jí bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.

7.5. Režim letiště. Dodavatel se zavazuje:

- 7.5.1. zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance na svůj náklad příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.
- 7.5.2. před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 7.5.3. okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnanec musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.
- 7.5.4. zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
- 7.5.5. Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných Dodavatelů v Místě plnění.
- 7.6. Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
- 7.6.1. poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.2. po celou dobu trvání smlouvy disponovat alespoň jedním (1) pracovníkem s certifikací AVAYA iConnect v oblasti UC/CC/Networking.
- 7.6.3. po celou dobu trvání smlouvy disponovat alespoň jedním (1) pracovníkem s certifikací na provádění servisní podpory systémů AVAYA CS1000M, nebo na verzi systému nastupující po případném upgrade Systému.
- 7.6.4. dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software.
- 7.6.5. po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.6.6. po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.6.7. nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit vaškou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 1.000.000 Kč, a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů
- 7.6.8. zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel,

materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatel seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

- 7.6.9. informovat Objednatel o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

## 8. ODMĚNA A CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ

### 8.1. Odměna.

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1, 3.1.3, 3.1.4 a 3.1.5 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **24.000,- Kč bez DPH** (dále jen „Odměna“).
- 8.1.2. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.2 této Smlouvy částku ve výši **19.425,- USD bez DPH** za každých 12 měsíců po dobu 24 měsíců od data účinnosti 1.2.2015. Celkem za 24 měsíců se tak jedná o částku výši **38.850- USD bez DPH** (dále jen „Odměna za Servisní podporu PASS“).
- 8.1.3. Odměna a Odměna za Servisní podporu PASS zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna a Odměna za Servisní podporu PASS nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.1.4. Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 8.1.5. Odměna Servisní podporu PASS bude uhrazena jednorázově na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve ke dni 1.2.2015. Den vystavené faktury je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

- 8.2. Cena za Objednané plnění. Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nediílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu Objednatel) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

- 8.3. Strany si sjednávají, že Odměna a Cena za Objednané plnění jsou uvedeny v CZK. Platby Odměny a Ceny za Objednané plnění budou prováděny v CZK, tzn. že ceny na faktuře budou uváděny v CZK.

- 8.4. Strany si sjednávají, že Odměna za Servisní podporu PASS je uvedena v USD. Platby za Servisní podporu PASS budou prováděny v CZK, tzn. že ceny na faktuře budou uváděny v CZK a přepočítání USD na CZK bude provedeno v den fakturace podle kurzu devizového trhu stanoveného ve dni fakturace Českou národní bankou.

- 8.5. Odměna, Odměna za Servisní podporu PASS i Cena za Objednané plnění budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

- 8.6. Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatel, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatel, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek

vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

- 8.7. Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.8. **Splatnost.** Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění předmětu Smlouvy věcně správné údaje. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 8.9. **Elektronické faktury.** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu. Daňový doklad má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystaven a obdržen elektronicky, přičemž Strany tímto s použitím daňového dokladu v elektronické podobě výslovně souhlasí. Strany sjednávají, že věrohodnost původu daňového dokladu v elektronické podobě a neporušenost jeho obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou, přičemž nebude-li dohodnuto jinak, pak přinejmenším uznávaným elektronickým podpisem. Strany prohlašují, že jsou si vědomy zvýšených zákonných požadavků na uchování daňových v elektronické podobě a zavazují se je, každá za sebe, dodržovat.
- 8.10. **Změna platidla.** Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopравňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euro (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.
- 8.11. **Denominace.** V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kursu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.
- 8.12. **Možnost vrátit Fakturu.** Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů ČR a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 8.13. **Doručování faktur.** Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

8.13.1. písemně na adresu

Český Aeroholding, a.s.  
Evidence faktur  
Jana Kašpara 1069/1  
160 08 Praha 6

8.13.2. nebo elektronicky ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu na emailovou adresu:

invoices@cah.cz

## 9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dne 1.3.2015, v případě Servisní podpory PASS nabývá účinnosti dne 1.2.2015.
- 9.2. Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 9.2.1. uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
  - 9.2.2. písemnou dohodou Stran, nebo
  - 9.2.3. uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 nebo v čl. 9.6 této Smlouvy.
- 9.3. Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1. Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo
  - 9.3.2. Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 9.4. Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1. Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo
  - 9.4.2. Objednatel neodstraní opakovaně porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 9.5. Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6. Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě výpovědi této Smlouvy zůstává Servisní podpora PASS platná. Strany si sjednávají, že v případě ukončení Smlouvy dle čl. 9.2 se Dodavatel zavazuje předložit objednateli potvrzení vystavené Výrobce, o tom, že Servisní podpora PASS byla řádně uhrazena a Objednatel je oprávněn ji využívat po dobu, na kterou byla dle této Smlouvy zaplácena.
- 9.7. Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.8. Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 12 této Smlouvy.

## 10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1. Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 10.2. Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1. Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
  - 10.2.2. Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla



Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

10.2.3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

10.2.4. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

## 11. KOMUNIKACE STRAN

11.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen *osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.*

11.2. Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně *e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.*

11.3. Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Pro případ, že Dodavatel při plnění svých povinností podle této Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, zavazuje se Dodavatel při poskytování Služeb a Programátorských prací podle této Smlouvy dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů.

12.2. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit poskytování Služeb a Programátorských prací podle této Smlouvy tak, aby Osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

## 13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

### 13.1. Vyšší moc.

13.1.1. Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.1.2. Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejich smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

13.1.3. Nastane-li kterákoli z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na její straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejdříve a ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

13.1.4. Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují obě Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

13.2. Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

- 13.2.1. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 13.2.2. Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.3. Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně

#### 14. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

##### 14.1. Smluvní pokuty.

- 14.1.1. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu Systému a/nebo Hardware a/nebo Software ve lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 4.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Závažnost Chyby	Smluvní Pokuta
<b>Chyba kategorie A</b>	3.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie B</b>	1.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie C</b>	1.000,- Kč za každý započatý den prodlení

##### 14.1.2. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli

- (i) smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.3 nebo čl. 4.7 nebo čl. 4.10 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- (ii) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 a/nebo v čl. 7.6 této Smlouvy, nebo
- (iii) jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.44 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- (iv) smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinností obsažené v čl. 10.2 této Smlouvy, maximálně však do výše 500.000,- Kč za celou dobu trvání Smlouvy.

- 14.1.3. V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Odměnu nebo Odměnu za Servisní podporu PASS ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 14.1.4. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoli ze smluvních povinností Dodavatele zajištěných smluvní pokutou podle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno.

- 14.1.5. Dodavatel se tímto výslovně zavazuje odčinit Objednateli jakoukoliv nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli porušením povinností Dodavatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním.

- 14.1.6. Strany se dohodly, že povinnost Objednatele k náhradě újmy vůči Dodavateli vzniklé Dodavatelem porušením povinností Objednatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Vyloučena ani omezena není povinnost Objednatele k náhradě újmy způsobené Objednatelem Dodavateli úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani případná další povinnost Objednatele k náhradě újmy kterou není možné podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit.

14.1.7. Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.

## 15. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 15.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 15.2. Jestliže kterákoliv ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 15.3. Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatel a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 15.4. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavatel tak nevznikne právo domáhat se obnovy jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 15.5. Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 15.6. Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 15.7. S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 15.8. Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.9. Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 15.10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 15.11. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.12. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informaci při jednání

o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

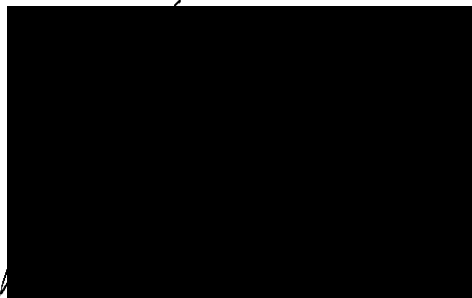
- 15.13. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 15.14. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.15. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 15.16. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 15.17. Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 15.17.1. Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
  - 15.17.2. Příloha č. 2 – Specifikace Systému
  - 15.17.3. Příloha č. 3 – Specifikace Servisní podpory PASS
  - 15.17.4. Příloha č. 4 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
  - 15.17.5. Příloha č. 5 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele
  - 15.17.6. Příloha č. 6 – Ceník sazeb pro Objednané plnění nad rámec Odměny za Služby
  - 15.17.7. Příloha č. 7 – Topologie telekomunikační sítě CAH\_CUST\_Voip\_A
  - 15.17.8. Příloha č. 8 – Topologie telekomunikační sítě CAH\_CUST\_Voip\_B

**SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum: 11-03-2015  
Za Objednatele:

Datum: 11-03-2015  
Za Dodavatele:

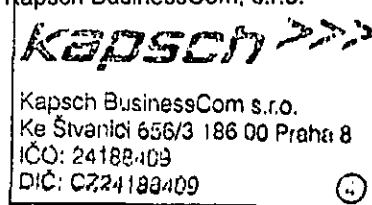
Podpis:  
Jméno:  
Funkce:



SCHVÁLENO  
Právní věc Český Aeroholding, a.s.

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

ing. Karel Feix  
Jednatel  
Kapsch BusinessCom, s.r.o.



**Příloha č. 1 – Kontaktní údaje**

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a. s.  
Jana Kašpara č.p. 1069/1, Praha 6, 160 08  
Česká republika

k rukám: výkonný ředitel ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Kapsch BusinessCom, s.r.o  
Ke Štvanici 656/3, Praha 8, 186 00  
Česká republika

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

**Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech**

[REDACTED]

**Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:**

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

(f) Bezpečnost práce: [bozp@prg.aero](mailto:bozp@prg.aero)

(g) Životní prostředí: [zivotni.prostredi@prg.aero](mailto:zivotni.prostredi@prg.aero)

(h) Požární prevence: [technik.po@prg.aero](mailto:technik.po@prg.aero)

(d) Stížnosti: [stiznosti@prg.aero](mailto:stiznosti@prg.aero)

**Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav**

Jméno	Email	Telefon	Mobil

**Eskalační kontakty na straně Objednatele:**

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon

**Eskalační procedura na straně Dodavatele**

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	Vladimír Veselý	Vladimir.vesely@kapsch.net	+420 603 262 260	Vedoucí servisu

Příloha č. 2 – Specifikace Systému

Ve sloupci „Priorita“ jsou číslem 1 označeny části Systému, které jsou i při poruše 1 ks Hardware a/nebo Software považovány za Chybu kategorie A.

Umístění	Jednotlivý systém	Typ karty/zarizení	Označení	Počet	Priorita
Terminál 4	CS1000M Rls. 7.65  System Serial Number: 078800617	BRI - SILC	NT6D70BA	1	
		BRI - UILC	NT6D71AB	2	
		CCNI	NT4N65ACE5	4	
		CE PWR SUP	NT6D41AB/41CAE5/41AD	6	
		CLKC	NTRB53AAE5	2	
		CONF/TDS	NT8D17HCE5/17FA	6	
		CONT XPEC2	NT8D01BD / AD	5	
		CONT XPEC4	NT8D01BCE5	5	
		CPPIV	NT4N39AAE51	2	1
		DGTL	NT8D02CR	29	
		DTR	NT5K48AA/48AB/ACE5	4	
		E&M	NT5K83LA	1	
		MIRAN MC-8	NTVQ01AB	1	
		FALC (20) a XFALC (10)	NT5K02EBE5, NT5K96EA	30	
		FIJI	NTRB33AFE5	6	1
		MISP	NT6D73AA	1	
		MSDL	NT6D80AB	3	1
		NET	NT8D04	6	1
		OCMC	NTRE39AAE601	4	
		PE PWR SUP	NT6D40AB/BA/BAE5	9	1
		PERIPH. SNL G	QPC43R	6	
		PRI - Dual PRI	NT5D97AD	14	
		PRI - DCH	NTBK51AA	11	
		QPC441F	QPC441FE5	6	
		QSDI	QPC841C,139B	2	1
		RNG-GEN	NT6D42CC/CD/CDE5	5	
		STOJANOVÝ VĚTRÁK	NT8D5204/09	4	
		SU	NT4N48BAE5	2	1
		SYSMON	NT7D67CA/NT8D22AC	4	
		XCMC	NT5D80BAE5	1	
		XCOT X2T	-	13	
		XDSG	XDSG	3	
SIGNALING SERVER CUST0	HP DL360 G8 (resp. G9)	1			
MC32S / ITG	NTDW65AAE5	2			

Umístění	Jednotlivý systém	Typ karty/zarizení	Označení	Počet	Priorita
Hotel Ramada	Option 11 Rls. 5.0  System Serial Number: 10190065	AC/DC PWR	NTDK78AA	2	
		BATT UNIT	NTAK75AC	2	
		DGTL	NT8D02HA / GA	2	
		FALC	NT5K02EBE / XFALC	5	
		FBR-RCVR	NTDK23BA	1	
		HMS server 400	NTAK75AC	1	
		PRI	NTBK50AA	2	
		PRI - DCH	NTBK51AA	1	1
		SSC	NTDK20JA	1	1
		XDSG	XDSG	1	

Umístění	Jednotlivý systém	Zařízení/typ karty	Označení	Počet	Priorita
Terminál 1	CS1000M Rls. 7.65  System Serial Number: 078800618	BRI - SILC	NT6D70BA	3	
		BRI - UILC	NT6D71AB	10	
		CALL PILOT 600r Rls 5.0	-	1	
		CCNI	NT4N65ACE5	6	
		CE PWR SUP	NT6D41AB/41CAE5/41AD	10	
		CLKC	NTRB53AA	2	
		CONF/TDS	NT8D17FA01/17EA	10	
		CONT XPEC2	NT8D01BD / AD	7	
		CONT XPEC4	NT8D01BC	10	
		CPPIV	NT4N39AAE5	2	1
		ISDLC - DGTL	NT8D02 / NTRB18CAE5	52	
		DTR	NT5K48ACE	5	
		E&M	NT5K83CA	2	
		MIRAN MC-8	NTVQ01AB	2	
		EXUT XDSG	-	8	
		FALC (132) a XFALC (20)	NT5K02EBE5, NT5K96EA	152	
		FIJI	NTRB33AFE5	10	1
		LOCAL CARRIER I/F	NT7R51AD	1	1
		M GATE	NTRB18CA	2	1
		MC32S / ITG	NTDW65AAE5	9	
		MISP	NT6D73AA	6	
		MSDL	NT6D80AB / NTBK51AA000	2	1
		NET	NT8D04BA / AA	10	1
		OCMC	NTRE39AAE601	8	
		PE PWR SUP	NT6D40BA	17	1
		PERIPH. SNL G	QPC43R	10	
		PRI - Dual PRI	NT5D97AD	19	
		PRI - DCH	NTBK51AA	8	
		QPC441F	J33PEJ4-QPC441FE5	10	
		QSDI	QPC841C,139B	2	1
		RNG-GEN	NT6D42CDE5	13	
		STOJANOVÝ VĚTRÁK	NT8D5204	6	
		SU	NT4N48BA	2	1
		SYSMON	NT7D67CA	6	
		XCMC	NT5D80BAE5	1	
		XCOT X2T	-	8	
		XDSG	XDSG	7	
		XFEM MFC	NT5K21BA	1	
		Avaya Aura System Manager	HP DL360 G7	1	
		Avaya Aura Session Manager	HP DL360 G7	2	
		Avaya Aura Contact Center	Pouze SW (NT9Y40AA, NT9Y44DA, NT9Y49CA, NT9Y40JA, NT9Y46AB)		
		SIGNALING SERVER CUST0	HP DL360 G8 (resp. G9)	2	
SIGNALING SERVER CUST1	HP DL360 G8 (resp. G9)	1			
SIGNALING SERVER CUST2	HP DL360 G7	1			

Vzdálená vana T2 intercom	REMOTE CARRIER	NT7R52AD	1	1
	PE PWR SUP	NT6D40BA	1	
	SYSMON	NT7D67CA	1	
	STOJANOVÝ VĚTRÁK	NT8D5204	1	
	FALC	NT5K02EBE5	8	
	ISDLC - DGTL	NT8D02	1	

### **Příloha č. 3 – Specifikace Servisní podpory PASS**

PASS je servisní podpora poskytovaná Výrobce Systému. Servisní podpora je poskytována za úplatu formou objednání a úhrady předplatného této služby koncovým odběratelem, avšak pouze prostřednictvím obchodního partnera Výrobce. Tato služba je určena pro získání oprav, patchů a Update, nikoliv Upgrade.

Na základě předplacené PASS podbory je Dodavatel oprávněn v případě potřeby založit u Výrobce tzv. Problem ticket a za účasti Objednatele se podílet na odstraňování Chyb Systému a/nebo Hardware a/nebo Software. V případě využití PASS je součinnost Dodavatele Výrobce vyžadována.

Pokud je pro Systému a/nebo Hardware a/nebo Software k dispozici již vytvořený patch či Update nebo je vytvořen jako pilotní či zákaznický pro konkrétní problém u Objednatele, má Objednatel právo na jeho bezplatné získání a použití.

Práce spojené s instalací patchů a Update, jejich ověřením, případně testováním (v případě pilotních nebo zákaznických patchů) jsou součástí Odměny za Služby dle bodu 8.1.1. této Smlouvy

## Příloha č. 4 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

### Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

### Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 4)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
  - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
  - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
  - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. Dodavatel je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.


### Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: +420 220 113 000.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na 4.000,- Kč. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

### Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro původní účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 5: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora				
<b>1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:</b>				
<p>Český Aeroholding, a.s.                      IT / OJ Správa datových sítí                      IČ : 248 21 993                      K Letišti 1040/10, 160 08 Praha 6                      DIČ : CZ 248 21 993</p> <p>OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005</p>				
<b>2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen kontraktor:</b>				
<p>Název:                      Adresa:                      OR:</p> <p>Kontaktní osoba (jednatel společnosti):</p> <p>Jméno:                      Příjmení:</p>	<p>IČ:                      DIČ:</p> <p>Telefon:                      E-mail:</p>			
<b>3. Odůvodnění žádosti:</b>				
<p>Číslo servisní smlouvy Českého Aeroholdingu, a.s./Letiště Praha, a. s./Správy Letiště Praha, s.p./Českých aerolinií a.s./                      HOLIDAYS Czech Airlines, a.s./Czech Airlines Technics, a.s./Czech Airlines Handling, a.s./CSA Services, s.r.o.                      s kontraktorem:</p> <p>Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat:</p> <p>Důvod vzdáleného přístupu k systému:</p>				
<b>4. Technické specifikace:</b>				
	Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP
portů				
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
<p>Podepsáno dne: ..... Jméno a podpis jednatele kontraktora:                      .....</p> <p>Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a neso veškerou                      zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.</p>				
<b>5. Vyjádření správce systému:</b>				
<p>Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat</p>				



– vyplňte OJ a jméno:

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora:  souhlasím  nesouhlasím

Podepsáno dne: ..... Jméno a podpis správce: .....

Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup PP-\_\_\_/2012, který je pro smluvní strany závazný.

V dne :

V Praze dne :

Za Kontraktora - jednatel společnosti :

Za Provozovatele - Ř/SKT :

.....  
razítko a podpis

.....  
razítko a podpis

Příloha č. 6: Ceník sazeb pro Objednané plnění nad rámec Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy

Doprava	Cena za 1 cestu na servisní zásah do Místa plnění v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 08.00-16.30	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 16.30-22.00 a 06.00-08.00	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu v Pracovních dnech v době 22.00-06.00	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu ve dnech pracovního klidu a svátcích
Náklady na cestu na servisní zásah (celkový jednorázový poplatek): čas strávený na cestě, náklady na dopravu k Objednateli a zpět.	1 700,-				
Ostatní položky					
<b>Servisní zásah u Objednatele v tomto rozsahu (hodinová sazba):</b> instalace, uživatelské změny a opravy ústředí CS1000M.	1 500,-	2 250,-	3 000,-	3 000,-	
<b>Servisní zásah u Klienta v tomto rozsahu (hodinová sazba):</b> síťování, instalace a změny konfigurace IP telefonie, konfigurace Call pilot a HMS, IVR, AACC, AURA, Media Card, dealerské systémy a aplikace, práce na upgradech ústředí, instalace patchů, instalace loadware.	1 900,-	2 850,-	3 800,-	3 800,-	
Konzultační hodiny na rámec Služeb dle čl. 3.1.4 (hodinová sazba).	1 500,-	2 250,-	3 000,-	3 000,-	
Zásah Vzdáleným přístupem (hodinová sazba).	1 500,-	2 250,-	3 000,-	3 000,-	

Veškeré uvedené ceny v této příloze č. 6 jsou v Kč bez DPH. Sazby jsou sjednané jako maximální přípustné ceny za Dodavatelem poskytované plnění. Dodavatel je oprávněn Objednateli na tyto sjednané ceny poskytnout slevu.

Příloha č. 7 – Topologie telekomunikační sítě CAH\_CUST\_Voip\_A

