

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Kupující: Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
Sídlo: Technická 1905/5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 00
IČO: 604 61 373
DIČ: CZ60461373
Zastoupený: xxxxx, rektor
Bankovní spojení: xxxxx
Číslo účtu: xxxxx
(dále jen „**Kupující**“)

a

Prodávající: Caleum a.s.
Sídlo: Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle
IČO: 28351363
DIČ: CZ28351363
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18559
Zastoupená: xxxxx, předsedou představenstva
Bankovní spojení: xxxxx
Číslo účtu vedeného u správce daně: xxxxx
(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající společně dále označováni také jako „**Smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“)

II.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Účelem této Smlouvy je rozšíření stávajícího komunikačního systému Kupujícího s označením „Mitel MiVoice 5000“ a poskytování servisu po dobu trvání záruky včetně dodání nezbytných licencí k zajištění požadovaných funkcionalit.
2. Prodávající se stal v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), vítězem zadávacího řízení vyhlášeného Kupujícím v rámci veřejné zakázky s názvem „**Rozšíření stávajícího komunikačního systému Mitel MiVoice 5000**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“).
3. Prodávající bere na vědomí, že Kupující považuje účast Prodávajícího ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Prodávající je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Prodávající nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
4. Prodávající bere na vědomí, že Kupující není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem, a ani se předmět této Smlouvy netýká podnikatelské činnosti Kupujícího.
5. Podkladem pro plnění Smlouvy jsou:
 - a) **Cenová nabídka Prodávajícího** podaná v rámci Zadávacího řízení; tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy a je její nedílnou součástí;
 - b) **Popis nabízeného řešení**; tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy a je její nedílnou součástí;
6. Prodávající prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro plnění Smlouvy, je k jejímu plnění oprávněn, a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily Smlouvu plnit.
7. Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění a jejichž vyjádření by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Kupujícího vyplývající z právních předpisů.

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu a převést na Kupujícího vlastnické právo k Hardware a Software vč. nezbytných licencí specifikovaném v Přílohách této Smlouvy za podmínek výslovně stanovených touto Smlouvou a provést veškeré činnosti specifikované v Přílohách této Smlouvy za podmínek výslovně stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Předmět plnění**“ či „**Dodávka**“) a závazek Kupujícího převzít řádně a včas dodaný Předmět plnění a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu dle čl. IX této Smlouvy.
2. Prodávající je povinen, že v případě, že k řádnému plnění dle této Smlouvy budou potřebné i další

dodávky, práce a služby neuvedené v této Smlouvě, tyto dodávky, práce a služby na své náklady obstarat či provést a zahrnout je do svého plnění bez dopadu na kupní cenu podle této Smlouvy.

3. Prodávající se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou řádně a včas na svůj náklad a na svoji odpovědnost dodat Kupujícímu Předmět plnění do místa plnění a předat mu jej a dále provést plnění dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy. Prodávající odpovídá za to, že Předmět plnění bude splňovat podmínky zadávací dokumentace uplatněné v Zadávacím řízení, bude v souladu s touto Smlouvou včetně příloh, Nabídkou a platnými právními, technickými a kvalitativními normami.
4. Prodávající je povinen Kupujícímu dodat Předmět plnění odpovídající Nabídce Prodávajícího, tzn. Předmět plnění vymezený v Přílohách této Smlouvy. Jiný Předmět plnění je Prodávající oprávněn dodat Kupujícímu jen s předchozím písemným souhlasem Kupujícího a výhradně za podmínky, že ve všech ohledech a parametrech splňuje požadavky Kupujícího.
5. Kupující se zavazuje řádně a včas dodané plnění dle Smlouvy převzít a zaplatit za ně Prodávajícímu kupní cenu, která je určena v čl. IX této Smlouvy.
6. Prodávající je povinen v rámci plnění této Smlouvy postupovat v plné součinnosti a podle pokynů Kupujícího.
7. Prodávající se zavazuje, že všechny hardwarové i softwarové komponenty řešení jsou kompatibilní s prostředím Kupujícího, které bylo podrobně popsáno v zadávací dokumentaci poskytnuté v Zadávacím řízení. Pokud nastane situace, že během provádění Dodávky zjistí implementační tým Kupujícího jakoukoliv dříve neoznámenou nekompatibilitu, stane se Prodávající odpovědným a bude povinen vyřešit tento problém přijetím jakéhokoliv opatření včetně použití záplat, upgradů a či jiných opatření k nápravě bez dodatečných nákladů pro Kupujícího. V případě, že se Kupující stane neschopným garantovat kompatibilitu komponent, nese odpovědnost za zpoždění projektu včetně výdajů a času, vynaložených Kupujícím na řešení tohoto problému. Prodávající se dále zavazuje dodat alternativní hardware a software, který bude kompatibilní s prostředím Kupujícího.

IV.

DODACÍ PODMÍNKY, MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍN PLNĚNÍ

1. Místem plnění jsou lokality Kupujícího na adresách K Verneráku 950 (VŠ kolej Volha), Chemická 952 (VŠ kolej Sázava) a Náměstí G. Karse 7/2, 278 01 Kralupy nad Vltavou (VTP Kralupy) (dále jen „**Místo plnění**“).
2. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu Předmět plnění. Poskytnutím Předmětu plnění je myšleno jeho řádné dokončení a předání **nejpozději do 8 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy**.
3. Prodávající je povinen provádět činnosti dle odst. 2 tohoto článku v pracovní dny a v čase mezi 7:30 a 18:00, nestanoví-li Kupující pokynem jinak.
4. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Předmět plnění zcela nový, v plně funkčním stavu, v jakosti a technickém provedení odpovídajícímu platným předpisům Evropské unie a odpovídajícímu požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, harmonizovanými

českými technickými normami a ostatními ČSN, které se vztahují k Předmětu plnění. Umístění a instalace části Předmětu plnění hmotné povahy proběhne dle Technické specifikace Zadavatele a dle pokynů Kupujícího.

5. Při provádění dodávky postupuje Prodávající samostatně, avšak zavazuje se respektovat pokyny Kupujícího, případně osoby určené Kupujícím, týkající se realizace Předmětu plnění dle této Smlouvy.
6. Prodávající je povinen upozornit Kupujícího bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci převzatých od Kupujícího nebo pokynů daných mu Kupujícím k provedení dodávky Předmětu plnění, jestliže tuto nevhodnost mohl Prodávající zjistit při vynaložení odborné péče.
7. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, tak veškeré věci potřebné k plnění dle této Smlouvy je povinen opatřit Prodávající.

V.

DALŠÍ POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

1. Prodávající s ohledem na povinnosti Kupujícího vyplývající zejména ze ZZVZ, souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Prodávajícím a Kupujícím touto Smlouvou, zejména vlastního obsahu této Smlouvy, vyjma informací, které by naplňovaly některé z definičních znaků uvedených v § 218 odst. 3 ZZVZ.

VI.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PROSTOR PRO INSTALACI

1. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího o přesném termínu pro provedení sestavení, umístění a instalace části Předmětu plnění hmotné povahy, a to alespoň tři (3) pracovní dny předem tak, aby byl zachován termín plnění uvedený v článku IV. odst. 2 Smlouvy.
2. Kupující je povinen Prodávajícímu po uplynutí lhůty dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy umožnit provedení sestavení, umístění a instalace části Předmětu plnění hmotné povahy v prostorách pro instalaci, kdy o předání a převzetí prostor pro instalaci bude mezi Smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí prostor pro instalaci.
3. Odchylně od § 2126 OZ Smluvní strany sjednávají, že Prodávající není oprávněn využít institutu svépomocného prodeje.

VII.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Součástí předání a převzetí Předmětu plnění na základě této Smlouvy je dle jeho povahy také jeho sestavení, umístění a instalace v prostorách pro instalaci.
2. Pro účely předávacího řízení Předmětu plnění musí Prodávající předložit a předat Kupujícímu dle povahy následující dokumenty:
 - a) prohlášení Prodávajícího, že Předmět plnění je v souladu s platnými právními předpisy,

- technickými normami, obchodními podmínkami stanovenými v této Smlouvě a požadavky uvedenými v Přílohách této Smlouvy;
- b) návody k užívání a údržbě, podmínky pro údržbu a ochranu Předmětu plnění v českém či anglickém jazyce, a dále veškeré nezbytné doklady či příslušenství vztahující se k Předmětu plnění;
 - c) čestné prohlášení o shodě použitých materiálů dle ČSN;
 - d) technická dokumentace výsledného implementovaného řešení v českém jazyce;
 - e) doklady potvrzující oprávněné užívání licencí k dodanému software.
3. Nepředloží-li Prodávající Kupujícímu všechny výše uvedené dokumenty, nepokládá se Předmět plnění podle této Smlouvy za řádně dokončený a schopný k předání.
4. O průběhu předávacího a přijímacího řízení bude mezi Smluvními stranami sepsán předávací protokol, který bude obsahovat tyto povinné náležitosti:
- a) údaje o Prodávajícím, Kupujícím;
 - b) popis Předmětu plnění, které je předmětem předání a převzetí;
 - c) prohlášení Kupujícího, zda Předmět plnění přebírá nebo nepřebírá;
 - d) datum podpisu protokolu o předání a převzetí Předmětu plnění
(dále jen „**Předávací protokol**“).
5. Smluvními stranami musí být v Předávacím protokolu konstatováno, že došlo s ohledem na povahu Předmětu plnění k jeho sestavení, umístění a/nebo instalaci.
6. Předáním Předmětu plnění stvrzeným podpisem kontaktních osob ve věcech technických podle této Smlouvy na Předávacím protokolu přechází na Kupujícího nebezpečí vzniklé škody na předaném Předmětu plnění, přičemž tato skutečnost nezbavuje Prodávajícího odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku vad tohoto Předmětu plnění. Do doby předání a převzetí Předmětu plnění nese nebezpečí škody na Předmětu plnění Prodávající.
7. Kupující není povinen převzít Předmět plnění, který by vykazoval vady a nedodělky, byť by samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily řádnému užívání Předmětu plnění. Nevyužije-li Kupující svého práva nepřevzít Předmět plnění vykazující vady a nedodělky, uvedou Prodávající a Kupující v Předávacím protokolu soupis zjištěných vad a nedodělků, včetně způsobu a termínu jejich odstranění. Nedojde-li v Předávacím protokolu k dohodě mezi Smluvními stranami o termínu odstranění vad, platí, že tyto vady mají být odstraněny ve lhůtě čtyřicet osm (48) hodin ode dne předání a převzetí Předmětu plnění.
8. Má-li Předmět plnění a/nebo jeho součásti vady, které nebylo možné zjistit při převzetí (skryté vady), a vztahuje-li se na ně záruční doba dle čl. X této Smlouvy, je Kupující oprávněn je uplatnit u Prodávajícího v této lhůtě.

VIII. VLASTNICKÉ PRÁVO

Vlastnické právo k Předmětu plnění přechází na Kupujícího podpisem Předávacího protokolu o jeho předání a převzetí oběma Smluvními stranami; tímto okamžikem na Kupujícího přechází i nebezpečí škody na Zboží.

IX.

KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cena za Předmět plnění uvedený v článku III. odst. 1 a 2 této Smlouvy je stanovena na základě Nabídky jako cena konečná a nejvýše přípustná, a to ve výši:
 - (i) 3.298.000,- Kč bez DPH (slovy: *třimilionydvěstědevadesátosmtisíc* korun českých) (dále jen „**kupní cena**“),
 - (ii) 21 % DPH ve výši 692.580,- Kč (slovy: *šestsetdevadesátdvatisícepětsetosmdesát* korun českých),
 - (iii) celkem ve výši 3.990.580,- Kč s DPH (slovy: *třimilionydevětsetdevadesáttisícpětsetosmdesát* korun českých).
2. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího nutné k řádnému splnění všech závazků dle této Smlouvy, včetně veškerých nákladů, např. balné, náklady na dopravu, pojistné za pojištění Zboží během dopravy, instalaci, clo, certifikace, apod. Prodávající není oprávněn účtovat žádné další částky v souvislosti s plněním této Smlouvy. Kupní cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách.
3. Kupní cena bude uhrazena jednorázově a to na základě Cenové nabídky Prodávajícího.
4. Prodávající je oprávněn fakturovat na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po předání a odsouhlasení a převzetí Předmětu plnění podle článku III. bod 1 této Smlouvy.
5. Záměrně vypuštěno.
6. Lhůta splatnosti faktury je třicet (30) dnů od data jejího doručení Kupujícímu. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Prodávajícího. Daňové doklady (faktury) vystavené Prodávajícím podle této Smlouvy budou v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky obsahovat zejména tyto údaje:
 - a) obchodní firmu/název a sídlo Kupujícího;
 - b) daňové identifikační číslo Kupujícího;
 - c) obchodní firmu/název a sídlo Prodávajícího;
 - d) daňové identifikační číslo Prodávajícího;
 - e) evidenční číslo daňového dokladu;
 - f) rozsah a Předmět plnění;
 - g) datum vystavení daňového dokladu;
 - h) datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí úplaty, a to den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu;
 - i) kupní cena plnění;

- j) a dále musejí být v souladu s dohodami o zamezení dvojího zdanění, budou-li se na konkrétní případ vztahovat.
7. Pokud daňový doklad (faktura) nebude vystaven v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti, je Kupující oprávněn daňový doklad (fakturu) Prodávajícímu vrátit jako neúplný, resp. nesprávně vystavený, k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od data jejího doručení Kupujícímu. V takovém případě Kupující není v prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části a Prodávající vystaví opravenou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu (faktury) Kupujícímu.
 8. Fakturační údaje Kupujícího jsou uvedeny v čl. I této Smlouvy.
 9. Prodávající prohlašuje, že v článku I. této Smlouvy uvedl svůj bankovní účet, který je uveřejněn v Registru plátců. Toto ustanovení se nevztahuje na osoby, které nemají povinnost podat přihlášku k registraci podle zákona o DPH.

X.

ZÁRUKA A NÁROKY Z VAD DODÁVKY, ZÁRUČNÍ SERVIS

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Dodávky (Hardware a Software) dodaného dle této Smlouvy ve výši 36 měsíců. Je-li však u části Dodávky s vlastním záručním listem vyznačená v záručním listu delší záruční doba, platí k předmětné části Dodávky tato vyznačená záruční doba. Zařízení analogových telefonů a rozvodů instalovaných u Kupujícího před uzavřením této Smlouvy nevykazují zvýšenou poruchovost. Budou-li využity k plnění této Smlouvy, pro zamezení pochybnostem se sjednává, že záruka za jakost se aplikovat na tyto prvky nebude. Nicméně v případě poruchy způsobené chybným navazujícím postupem souvisejícím s plněním dle této Smlouvy, je Kupující oprávněn záruční podmínky plně uplatnit. Bude-li s ohledem na potřeby zajištění požadovaných funkcionalit nezbytné pořízení licencí, pak se Prodávající zavazuje tyto udržovat v platnosti po celou dobu záruční lhůty a následně se zavazuje provést aktualizaci příslušných softwarových řešení vč. příslušných licencí před ukončením této záruční doby.
2. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu Předávacího protokolu o předání a převzetí Předmětu plnění Kupujícím. Je-li však Předmět plnění převzat být i jen s jednou vadou nebo nedodělkem, počíná běžet záruční doba ode dne odstranění poslední vady Prodávajícím.
3. Požadavek na odstranění vady Předmětu plnění uplatní Kupující u Prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však poslední den záruční lhůty, a to písemným oznámením zaslaným odpovědnému zástupci Prodávajícího ve věcech technických. I reklamace odeslaná Kupujícím v poslední den záruční lhůty se má za včas uplatněnou. V písemné reklamaci Kupující uvede popis vady a způsob, jakým vadu požaduje odstranit. Reklamace bude řešena dle § 2099 a násl. OZ.
4. Nároky z vad Dodávky se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zejména ust. § 2099 a násl. OZ. Za podstatné porušení Smlouvy se vždy považuje situace, kdy Dodávka (nebo její část) nedosahuje, nebo v záruční době přestane dosahovat, minimálních parametrů požadovaných Objednatelem v

rámci Veřejné zakázky a uvedených v Nabídce Prodávajícího a v této Smlouvě či jejich přílohách.

5. Prodávající se zavazuje reklamované vady Předmětu plnění bezplatně odstranit.
6. Prodávající se zavazuje zahájit řešení záruční vady/poruchy (a) v případě **havárie systému** (stav telekomunikačního systému Objednatele, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku, kdy je znemožněna komunikace např. v rozsahu jednoho objektu) nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení Objednatelem; a (b) v případě **poruchy systému** (takový stav systému, při kterém je nefunkční pouze dílčí část telekomunikačního systému např. dojde k výpadku 50% účastnických portů a/nebo 50% kanálů do veřejných sítí na jedné z lokalit) nejpozději následující pracovní den od jejího nahlášení Objednatelem (servis je standardně prováděn v pracovních dnech pondělí-pátek od 7.30 do 16.30 hodin). Ve lhůtě dle věty první je Prodávající povinen nastoupit na servisní zásah, a je-li to možné (jinak bez zbytečného odkladu), reklamaci prověřit, diagnostikovat vadu, oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává, a písemně sdělit Objednateli, zda je k odstranění vady nutný specializovaný náhradní díl. Doba odstranění havárie/vady/poruchy (plné zprovoznění systému) závisí na příčinách; tím však není dotčen odst. 7 níže.
7. V případě, že k odstranění vady Dodávky není nutné zajištění náhradních dílů, je Prodávající povinen vadu odstranit do dvacetičtyř (24) hodin ode dne obdržení reklamace. Je-li k odstranění vady Dodávky nutné zajistit na trhu v Evropském hospodářském prostoru (EEA) běžně dostupné náhradní díly Dodávky, pak je Prodávající povinen vadu odstranit do dvou (2) pracovních dnů ode dne obdržení reklamace. Je-li k odstranění vady Dodávky nutné prokazatelně zajistit specializované náhradní díly, pak je Objednatel povinen vadu odstranit do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení reklamace, nedohodnou-li se Smluvní strany následně jinak. Za specializované náhradní díly jsou pokládány náhradní díly, které je nutné nechat vyrobit na zakázku, nebo náhradní díly, které nejsou běžně dostupné v Evropském hospodářském prostoru ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů ode dne obdržení reklamace.
8. Pokud nebude možné vady Dodávky odstranit ve lhůtách uvedených v odst. 6 resp. 7 tohoto článku Smlouvy u Objednatele, je Prodávající povinen vady Dodávky odstranit ve své provozovně. Do doby odstranění reklamované vady dle věty první poskytne Prodávající Objednateli náhradní hardware se Softwarem, a to formou bezúplatné výpůjčky.
9. Prodávající je povinen odstranit vady Dodávky ve lhůtách dle odst. 6, resp. 7 tohoto článku Smlouvy i v případě, že podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění vad v těchto sporných případech nese Prodávající až do doby ověření oprávněnosti reklamace znaleckým posudkem, který nechá zpracovat Objednatel. V případě, že bude reklamace označena znalcem za oprávněnou, ponese Prodávající i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval vadu neoprávněně, je povinen uhradit Prodávající účelně a prokazatelně vynaložené náklady na odstranění vady.
10. O odstranění reklamované vady sepíše Smluvní strany protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady. O dobu, která uplyne ode dne uplatnění reklamace do odstranění vady, se prodlužuje záruční doba.

11. V případě, že Prodávající neodstraní vadu ani ve lhůtách uvedených v odst. 6, resp. 7 tohoto článku, případně v dodatečně lhůtě sjednané smluvními stranami, nebo pokud Prodávající odmítne vady odstranit, je Objednatel oprávněn nechat vadu odstranit na své náklady a Prodávající je povinen uhradit Objednateli náklady na odstranění vady, a to do deseti (10) pracovních dnů poté, co jej k tomu Objednatel vyzve. Tento postup Objednatele však nezbujuje Prodávajícího odpovědnosti za vady a jeho záruka trvá ve sjednaném rozsahu.
12. Poskytnutí záruky se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou, nedodržováním pokynů pro provoz a údržbu Dodávky, které Objednatel od Prodávajícího převzal při předání Dodávky, nebo o kterých Prodávající Objednatele písemně poučil. Záruka se rovněž nevztahuje na vady způsobené hrubou nedbalostí, nebo úmyslným jednáním.
13. V případě, že dodáním Dodávky s vadami bude porušena Smlouva podstatným způsobem a Objednatel v rámci reklamace uplatní nárok na dodávku náhradního zboží za zboží vadné, je Prodávající povinen dodat Objednateli náhradní zboží do dvou (2) týdnů ode dne doručení reklamace.

XI.

POŽADAVKY NA KVALITU A OBSAH SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

1. Prodávající se zavazuje během záruční doby zajistit pro Kupujícího bez další úplaty provoz jediného kontaktního místa, dále umožnit zadání požadavku na technickou podporu několika nezávislými způsoby v běžné pracovní době (tzn. pět (5) dní v týdnu, osm (8) hodin denně). Zadání požadavku musí být umožněno minimálně následujícími způsoby: prostřednictvím webové aplikace, dále telefonicky (zelená linka), telefonicky (mobilní číslo) a e-mailem. Provoz všech těchto komunikačních kanálů musí být zajištěn současně s trvalou přítomností fyzické osoby pro příjem požadavků na technickou podporu. Příjem „odpovídajícím automatem“ není přípustný.
2. Prodávající se zavazuje, že bude disponovat Servicedesk/HelpDesk systémem, ve kterém budou evidovány veškeré požadavky na technickou podporu nahlášené Kupujícím. Přístup do systému bude umožněn oprávněným pracovníkům Kupujícího prostřednictvím individuálních přístupových údajů. Provoz tohoto elektronického systému musí být zajištěn v režimu sedm (7) dní v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně a přístup do systému musí být umožněn oprávněným pracovníkům Kupujícího prostřednictvím webového rozhraní na základě uživatelského jména a hesla. Systém bude poskytovat přístup k historickým datům, umožňovat sledování řešení požadavku na technickou podporu, poskytovat výstupy dokladující kvalitu poskytovaných služeb, umožňovat vkládání příloh a otisků obrazovek. Tato služba bude Kupujícímu zajištěna po dobu záruční doby bez další úplaty.
3. Kupujícímu bude během záruční doby umožněno využívat bez další úplaty sdílenou podporu s následujícím rozšířením:

- a) informace o nových SW verzích a funkcnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Kupující shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení;
 - b) Prodávající se zavazuje řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaném Zboží, kterou není Prodávající schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí Zboží. Zároveň se Prodávající zavazuje zajistit Kupujícímu přístup k dokumentaci výrobce Zboží a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje;
 - c) společně s dodávkou požadovaného hardware Prodávající poskytne Kupujícímu po dobu trvání podpory všechny relevantní vydání software (tzv. releases) a verze software nabízené výrobcem tak, aby dodaný hardware vyhovoval zadání Kupujícího a fungoval bez závad;
 - d) Prodávající se zároveň zavazuje informovat Kupujícího o nových verzích software a funkcnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Kupující shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Prodávající se dále zavazuje získat potřebné software produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení;
 - e) dále Prodávající zajistí seznámení a proškolení zástupců Kupujícího s nástroji pro centrální správu, s funkcemi administrátorského přístupu k nástrojům jednotlivých komponent, se zabezpečeným přístupem pro vzdálenou správu jednotlivých komponent (https, ssh), s grafickým rozhraním pro správu jednotlivých komponent řešení, s nástroji pro hromadné a dávkové konfigurace a s nástroji pro monitorování technických parametrů systému, pokud ty jsou součástí Předmětu plnění, nebo Předmět plnění lze takto upravovat, spravovat, konfigurovat, monitorovat v nástrojích, které jsou kompatibilní a umožňují plně využívat stávající soustavy hardwaru a softwaru Kupujícího;
 - f) Prodávající se zavazuje zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro dodané řešení po dobu šedesáti (60) měsíců od uzavření Smlouvy;
4. Prodávající Kupujícímu poskytne během záruční doby bez další úplaty technickou podporu systému pro Předmět plnění a dále aplikací prostřednictvím certifikovaných specialistů Prodávajícího. Odborná podpora bude zahrnovat poskytování telefonické, písemné nebo místní podpory při řešení opakujícího se problému. Dále bude zahrnovat řešení požadavků Kupujícího na změnu konfigurace nebo jiné činnosti spojené s provozem systémů dodaných touto dodávkou (úpravy nastavení, aktualizace, testování, troubleshooting, atd.)

XII. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě, že Prodávající bude v prodlení s termínem předání a převzetí Předmětu plnění uvedeným v čl. IV odst. 2 této Smlouvy, zavazuje se Prodávající zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Prodávající neodstraní řádně reklamovanou vadu Předmětu plnění ve lhůtách uvedených v čl. X. této Smlouvy, zavazuje se Prodávající zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) denně, a to za každou reklamovanou **vadu kategorie a)**

dle čl. X., odst. 6 Smlouvy a smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) denně, a to za každou reklamovanou **vadu kategorie b)** dle čl. X., odst. 6 Smlouvy, s jejímž odstraněním je Prodávající v prodlení, a to do doby jejího odstranění.

3. V případě, že Kupující neuhradí kupní cenu ve lhůtě splatnosti a na základě řádně vystavené faktury, a to ani na dodatečnou písemnou výzvu Prodávajícího, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Strana povinná musí uhradit straně oprávněné smluvní sankce nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování od druhé Smluvní strany.
5. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 OZ. Nárok na náhradu škody má Kupující vždy zachován.

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tuto Smlouvu lze ukončit splněním, dohodou Smluvních stran, nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v zákoně nebo ve Smlouvě.
2. Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - a) dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených Prodávajícímu Smlouvou;
 - b) proti majetku Prodávajícího bude vedeno insolvenční řízení;
 - c) v případě, že budou naplněny důvody uvedené v § 222 odst. 2 ZZVZ.
3. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části Předmětu plnění.
4. Prodávající je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, pokud je Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny Prodávajícímu, a Kupující neuhradí fakturu ani po předchozím písemném upozornění Prodávajícím v jím poskytnuté, dostatečně dlouhé dodatečné (min. 15 denní) lhůtě.
5. V případě odstoupení od této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy do třiceti (30) dnů od právních účinků odstoupení.
6. Odstoupení je účinné následující den po doručení odstoupení druhé Smluvní straně.

XIV. ZÁSTUPCI, OZNAMOVÁNÍ

1. Prodávající jmenoval tyto odpovědné zástupce pro komunikaci s Kupujícím v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy:

Ve věcech technických: xxxxx
e-mail: xxxxx
tel.: xxxxx

Ve věcech smluvních: xxxxx
e-mail: xxxxx
tel.: xxxxx

2. Kupující jmenoval tyto zástupce odpovědné za komunikaci s Prodávajícím v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy:

Ve věcech technických: xxxxx
e-mail: xxxxx, tel.: xxxxx

Ve věcech smluvních: xxxxx, rektor
e-mail: xxxxx, tel.: xxxxx

3. Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, veškerá oznámení, která mají nebo mohou být učiněna mezi Smluvními stranami podle této Smlouvy, musí být vyhotovena písemně a doručena druhé Smluvní straně oprávněnou zasilatelskou službou, osobně (s písemným potvrzením o převzetí) nebo doporučenou zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Má se za to, že takové oznámení došlo třetí (3.) pracovní den po odeslání, bylo-li však odesláno na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15.) pracovní den po odeslání. V případě reklamace lze písemné oznámení zaslat také prostřednictvím e-mailu.

XV.

DOLOŽKA O ROZHODNÉM PRÁVU

1. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Smluvní strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním ve lhůtě šedesáti (60) dnů, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran příslušný soud v České republice.

XVI.

ZÁVĚREČNÁ A JINÁ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva, včetně příloh, představuje úplnou a ucelenou dohodu mezi Kupujícím a Prodávajícím.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající není oprávněn započíst svou pohledávku, ani pohledávku svého poddlužníka, za Kupujícím proti pohledávce Kupujícího za Prodávajícím.
3. Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu. Prodávající není oprávněn postoupit práva a povinnosti

z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.

4. Kupující je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Kupující.
5. Prodávající se zavazuje mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši kupní ceny za Předmět plnění Smlouvy.
6. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ustanovení § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu poslední Smluvní strany a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona o registru smluv.
8. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 564 OZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě.
9. Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
10. Prodávající se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje jako osoba povinná dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
11. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Cenová nabídka Prodávajícího
 - Příloha č. 2: Popis nabízeného řešení
12. Na důkaz pravé vůle převzít povinnosti stanovené výše v této Smlouvě, připojují Smluvní strany či jejich oprávnění zástupci níže své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují, že obdržely

příslušná vyhotovení této Smlouvy.

V Praze dne 10. 11. 2020

Za VŠCHT Praha

Jméno: xxxxx

Funkce: rektor

V Praze dne 2. 11. 2020

Za: Caleum a.s.

Jméno: xxxxx

Funkce: předseda představenstva

Cenová nabídka

PN	označení	popis	ks	cena za ks	celkem
lokalita		Dejvice			
MiVoice 5000 manager		rozšíření centrální správy a dohledu o 780 poboček, centrální adresář			
BHW1055E	DIR30	licence interního adresáře pro 100 záznamů (od R6.1)	8	4 400 Kč	35 200 Kč
86F00107BAA-A		licence MiVoice 5000 Manager od verze R3.1 - rozšíření o 1 uzel sítě (brány nebo hovorové servery MiVoice/Mitel 5000)	3	4 320 Kč	12 960 Kč
86F00175AAA-A		licence MiVoice 5000 Manager od verze R3.1 pro 10 uživatelů	78	2 450 Kč	191 100 Kč
Mezisoučet za skupinu Dejvice			239 260 Kč		
lokalita		VOLHA - 360 poboček			
54009655	verze R6.5	SW verze R6.5	1	0 Kč	0 Kč
52003141		MiVoice 5000 software	1	45 300 Kč	45 300 Kč
52003133	XS12-R6.x	Mitel 5000 XS12 (porty v základu: IP, 8x analog, 4x digi, 2x T0, 2x T0/S0)	1	51 350 Kč	51 350 Kč
AT6001	XS 19" kit	instalační sada k MiVoice 5000 XS pro montáž do 19" rozvaděče	1	670 Kč	670 Kč
BHR0096A	Bouchon RJ	záslepka na volný slot pro MiVoice 5000 XSx/XL/XD	1	305 Kč	305 Kč
AT6010		kabel pro napojení záložních baterií k platformě MiVoice 5000 XS/XL/XD,	1	420 Kč	420 Kč
BHJ4431A	LA16 rj	16 analogových poboček	1	30 300 Kč	30 300 Kč
BHJ0070A	LT2N rj	1 T2/S2 euroISDN trakt (30B+D)	1	25 510 Kč	25 510 Kč
BHJ0022A	EIP-32	VoIP modul pro převod IP-TDM, pro 32 kanálů	1	75 800 Kč	75 800 Kč
86F00161AAA-A		základní uživatelská licence (cena pro 1 uživatele, od R6.1)	360	2 250 Kč	810 000 Kč
Mezisoučet za skupinu VOLHA			1 039 655 Kč		
lokalita		SÁZAVA - 318 poboček			
MP118/8S/SIP	MP-118 FXS	MediaPack 118 Analog VoIP Gateway, 8 FXS, SIP Package	2	7 200 Kč	14 400 Kč
CHMP-MP11X_S3/YR	MP-118 FXS	podpora (program CHAMPS 9X5 - SW upgrady, záruka), mandatorní 1.rok	2	480 Kč	960 Kč
86F00161AAA-A		základní uživatelská licence (cena pro 1 uživatele, od R6.1)	318	2 250 Kč	715 500 Kč
Mezisoučet za skupinu SÁZAVA			730 860 Kč		
lokalita		KRALUPY			
A5000		konfigurace 8x analog., 100x IP, 4x ISDN2			
52003133	XS12-R6.x	Mitel 5000 XS12 (porty v základu: IP, 8x analog, 4x digi, 2x T0, 2x T0/S0)	1	51 350 Kč	51 350 Kč

PN	označení	popis	ks	cena za ks	celkem
AT6001	XS 19" kit	instalační sada k MiVoice 5000 XS pro montáž do 19" rozvaděče	1	670 Kč	670 Kč
BHR0096A	Bouchon RJ	záslepka na volný slot pro MiVoice 5000 XSx/XL/XD	3	305 Kč	915 Kč
AT6010		kabel pro napojení záložních baterií k platformě MiVoice 5000 XS/XL/XD, včetně konektoru	1	420 Kč	420 Kč
BHJ0022B	EIP-8	VoIP modul pro převod IP-TDM, pro 8 kanálů	1	22 600 Kč	22 600 Kč
86F00161AAA-A		základní uživatelská licence (cena pro 1 uživatele, od R6.1)	100	2 250 Kč	225 000 Kč
MiCollab					
54005442	VAMCMV5K70	Aplikace MiCollab pro virtuální prostředí pro MiVoice 5000	1	30 520 Kč	30 520 Kč
51303823		licence UCC Standard pro MiVoice 5000 (4 video terminály, SW telefon, chat, prezence, mobilní klient, integrace, organizátor konference)	25	6 750 Kč	168 750 Kč
Mezisoučet za skupinu Kralupy					500 225 Kč
Technologie celkem					2 510 000 Kč
Instalace celkem					140 000 Kč
Servisní smlouva					
		SLA - měsíční cena služby			
SLA - NBD		pohotovost + hot-line 5x9 odstranění závady NBD, zápůjčka náhradního dílu	36	18 000 Kč	648 000 Kč
Celková cena projektu bez DPH					3 298 000 Kč
DPH 21%					692 580 Kč
Celková cena projektu včetně DPH					3 990 580 Kč

Specifikace nabídky - Popis technologie

Základní vlastností rodiny ústředen MiVoice 5000 je jednotný hardware a software, což je i její nejsilnější konkurenční výhodou. Díky této vlastnosti nabízejí tyto systémy uživateli stejně širokou škálu funkcí a služeb, bez ohledu na velikost instalace. Z tohoto důvodu je níže uvedený popis řešení pro menšího i většího zákazníka totožný co do nabídky funkcí, rozdíly se objeví pouze v konečné výstavbě, což je patrné z příložených kalkulací.

Komunikační platforma MiVoice 5000

Hlavní vlastnosti systému MiVoice 5000

Otevřenost

Systémy MiVoice 5000 s maximálním důrazem dbají na co nejširší podporu otevřených standardů v oblasti ICT technologií. Podpora otevřených průmyslových standardů je důležitým aspektem pro minimalizaci nákladů a přispívá tak k ochraně vynaložených investic. Proto MiVoice 5000 umožní integrovat a využití stávající technická zařízení a stejně tak nabízí možnost rozšiřování infrastruktury komponentami jiných výrobců. Komunikační systémy jsou kompatibilní s nejrozšířenějšími standardy a kodeky, jako jsou např.: SIP, CSTA, TAPI, SNMP, XML, QSIG, LDAP, T38, H263/H264, G711, G722, G723, G729.

Modularita

Platforma MiVoice 5000 vytvoří již ve své nejmenší konfiguraci základní stavební kámen pro případné budoucí rozšiřování a modifikace komunikační infrastruktury. Kapacitu celého systému lze dynamicky upravovat v závislosti na změnách v organizační struktuře, přidáním rozšiřujících kabinetů nebo implementací IP telefonie. Komunikační systémy MiVoice 5000 jsou navrženy tak, aby umožňovaly snadný přechod od klasické telefonie k plně IP nebo od samostatného systému k distribuovanému řešení. Využití síťového protokolu MOVACS zajišťuje vytváření rozsáhlých komunikačních sítí a současně zaručuje absolutní homogenitu.

Bezpečnost

Při přenosu informací nelze opomíjet bezpečnostní rizika s ním spojená. Společnost Mitel / Aastra již více než 15 let patří k vůdčím společnostem v oblasti vývoje zabezpečení telekomunikačního provozu. Zařízení MiVoice proto splňují ty nejpřísnější nároky na bezpečnost a ochranu přenášených dat. V případě IP telefonie je použit šifrovací algoritmus AES 128, který představuje maximální stupeň ochrany dnešních technologií. Je tak zajištěna bezpečnost nejen mezi jednotlivými systémy MiVoice 5000, ale i komunikace mezi IP terminály. Bezpečnost tohoto algoritmu je odborníky odhadována na příštích 40 let.

Spolehlivost

Systémy MiVoice 5000 zajišťují maximální dostupnost všech služeb, která je vyčíslena na 99,999% provozu. To představuje roční výpadek menší než 6 minut. Na dosažení takto vysoké spolehlivosti se podílí i specializovaný

real-time operační systém, který byl vyvinutý přímo pro komunikační systémy MiVoice. Pro dosažení ještě vyšší spolehlivosti v rozsáhlých hlasových sítích byl vyvinut systém MiVoice XD, který duplikuje řídicí desky a zdroje napájení.



Hlavní výhody systémů MiVoice

- Vysoká modularita systému s velice snadnou administrací a konfigurací
- Otevřenost a podpora standardizovaných protokolů
- Vysoká stabilita a bezpečnost ovládacího SW
- Široké portfolio terminálů MiVoice
- Jednotná řada HW komponent u všech systémů MiVoice 5000
- Možnost šifrování hovorů v IP prostředí
- Možnost integrace s externími IS a databázemi (ERP, CRM, ...)
- Zpětná kompatibilita systému včetně příslušenství a digitálních terminálů
- Transparentní systém licencování
- Využívání ryzí IP telefonie implementované interně do systému
- Jedinečný a patentovaný síťový protokol MOVACS, který zajišťuje absolutní homogenitu celé komunikační sítě
- Dostupnost více jak 500 základních telefonních funkcí
- Možnost vytvoření hybridního systému s analogovými, digitálními i IP účastníky
- Vyspělé řešení sjednocené komunikace a video konferencí Mitel MiCollab
- Technologie s garantovanou podporou vývoje stávající řady na dalších 7 let dopředu

Hlavní vlastnosti společné pro všechny komunikační platformy MiVoice 5000

- stejná verze řídicího SW
- stejný rozsah hlasových funkcí
- stejný rozsah aplikací
- stejný integrovaný SW pro správu
- stejné řady IP, SIP a DECT telefonů
- více jak 500 hlasových funkcí
- integrované služby pro basic needs a externí aplikace pro business oriented needs.
- transparentní servis více systémů MiVoice 5000 v jedné hlasové síti
- možnost vytvoření sítě s až 300.000 účastníky
- podpora otevřených standardů (SIP, CSTA, CTI TAPI, SNMP, VTI/XML, LDAP, QSIG, QoS ...)
- stálý vývoj a maximální podpora zpětné kompatibility

Další společné vlastnosti všech systémů MiVoice 5000

- Podpora více jazyků
- Možnost homogenního síťování i různých systémů
- Dualhomig – IP účastník má svůj hlavní i záložní systém MiVoice 5000
- Možnost šifrování IP telefonie
- IP účastník jako pevný telefon, IP DECT, SW i mobilní klient, videotelefon / videoklient
- Připojení k operátorovi: SIP trunk, IP GSM brána
- Vestavěný systém hlasové pošty
- Vestavěné licencované aplikace: hlasový strom, automatická spojovatelka, e-voicemail, dialer
- TCP/IP, https,
- Podpora: DHCP, FTP/TFTP, SNTP, LDAP,
- G711, G722, G723 G729, H264, E164, IEEE 802.p/Q, T38,
- Integrovaný buffer pro data pro tarifkaci
- Veškerá nastavení lze zálohovat na FLASH kartě
- Široké portfolio externích aplikací
- Podpora specifických funkcí (kontaktní centra, fix-mobilní konvergence, integrace s CRM, hotelové funkce, nahrávání, rozsáhlé audiokonference apod.)

Bezpečnost

- zabezpečené připojení administrátora, https
- možnost zdvojení řízení a zdrojů u MiVoice 5000 XD.
- Šifrování VoIP komunikace mezi komunikačními servery i terminály; jednoduše přidáním licence pro šifrování
- Autorizace, autentifikace a logování

Společné vlastnosti konvergovaných systémů MiVoice 5000 (XS, XD)

- Instalace je možná do RACK, na zeď i na stůl
- Jednotná sada rozšiřujících karet; karty mohou být přidávány za provozu systému
- 1, 4, 8 nebo 16 portů na rozšiřující kartě umožňují flexibilní výstavbu
- TDM a IP porty v provedení RJ45 jsou umístěné na čelní straně
- TDM porty nejsou licencovány
- TDM účastníci: analogový, digitální, buňkový systém DECT, ISDN
- připojení k operátorovi: ISDN30 (PRI), ISDN2 (BRI), analogové, GSM brána
- nízká energetická náročnost
- vestavěný bateriový manager pro zálohování napájení z baterií

Duplexní funkcionalita systému XD

Systémy XD lze konfigurovat duplexními zdroji napájení, s duplexní řídicí jednotkou nebo obojí v duplexu.

V případě duplexního zdroje jsou v každém kabinetu obsaženy 2 napájecí zdroje, které pracují v „load balancing“ modu. Jestliže dojde k výpadku jednoho ze zdrojů, druhý přebírá okamžitě plnou zátěž celého kabinetu. Výměnu vadného zdroje lze provést bez přerušení chodu systému.



Duplexní řídicí jednotky pracují v režimu „active“, „passive“. Při výpadku aktivní jednotky dojde v průběhu 1-3 minut samovolně k naběhnutí pasivní jednotky. Porouchanou řídicí jednotku lze vyměnit bez přerušení chodu systému.

MiVoice 5000 Compact

- ryzí IP systém, bez tradičních TDM portů
- řídicí server je stejný jako u ostatních modelů řady MiVoice 5000, licenčně omezen na max. 100 účastníků
- základní SW zahrnuje:
 - 6 účastnických licencí UC
 - 4 SIP trunky
 - SBC
 - 4 media kanály pro potřeby hlásek, MoH a IVR
 - Automatická spojovatelka IVR
 - 200 záznamů adresáře
- Možnost rozšíření:
 - Videotelefonie, AMC, IP DECT
 - G.729, G.722, CSTA
 - Až 100 uživatelů
 - Integrace s MS Lync
 - Šifrování

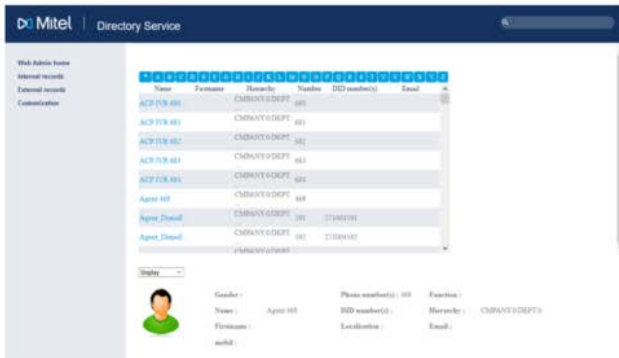
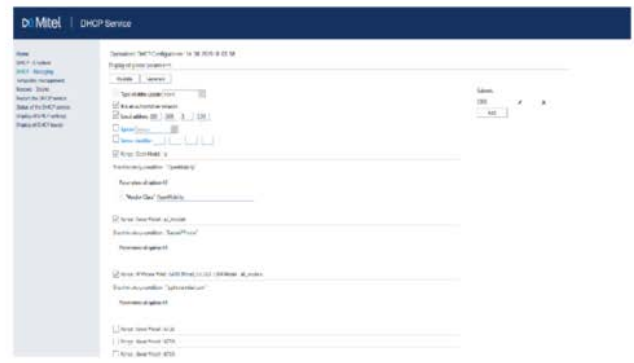
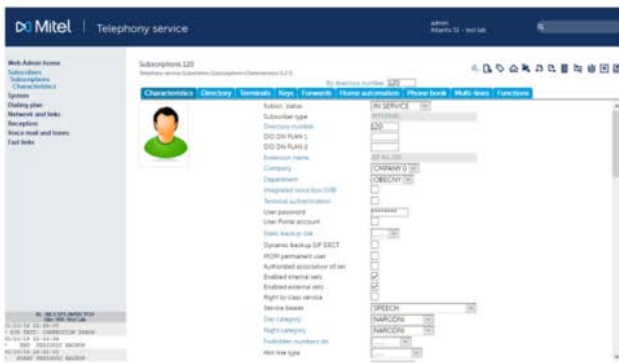
- o záznamy adresáře

Hovorové servery, hlasové brány

MiVoice 5000 :	XS12	XD	server
	systémy pro konvergovanou telefonii		VoIP
			SW
výška	89 mm (2U)	450 mm (10 U)	dle použitého HW serveru, lze virtualizovat
šířka	440 mm (19")	440 mm (19")	
hloubka	400 mm	316 mm	
max. hmotnost	7,5 kg	28 kg	
rozšiřující kabinet	max 1	max 2	---
max. TDM portů (analog, digitál, ISDN2, ISDN30,...) v samostatném systému	118	704	dle externích bran
max. účastníků (TDM+IP) v samostatném systému	250	800	20.000

Administrace

Všechny komunikační systémy MiVoice 5000 mají integrovaný webový portál (MiVoice Web Admin), který umožňuje administrátorovi efektivní správu a dohled nad celým systémem prostřednictvím webového prohlížeče a to i ze vzdálené lokality. Administrátor má přístup k nastavení veškerých funkcí, oprávnění pro uživatele, plánování a monitorování celé sítě.



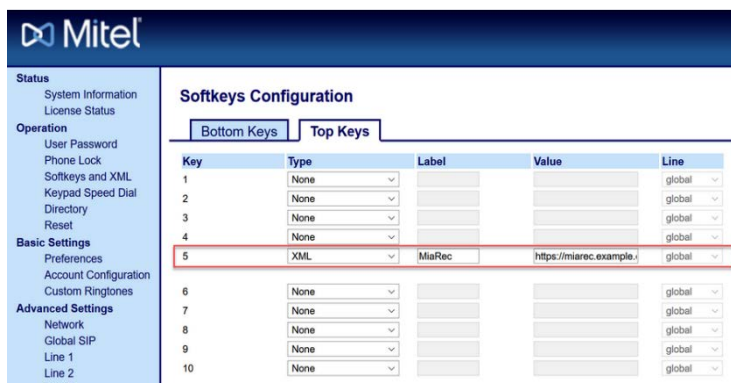
Hlavní výhody MiVoice Web Admin:

- Víceúrovňový přístup na základě přidělených práv
- Vzdálená správa
- Kompletní správa jednoho systému, nebo celé sítě: nastavení služeb a funkcí pro uživatele, přidělování práv, zálohování, obnovení, aktualizace, patche, monitoring
- Správa LDAP: aktualizace uživatelských dat
- Správa terminálů: automatická aktualizace firmwaru
- Zabezpečený přístup: HTTPS, autentifikace administrátora

Mitel Phone Suite

Tato aplikace je určena koncovým uživatelům a slouží pro konfiguraci pobočky přes webové rozhraní:

- programovatelná tlačítka
- Správa napájení digitálních účastníků
- Aktivace/deaktivace externího čísla
- změna uživatelského hesla
- Přesměrování

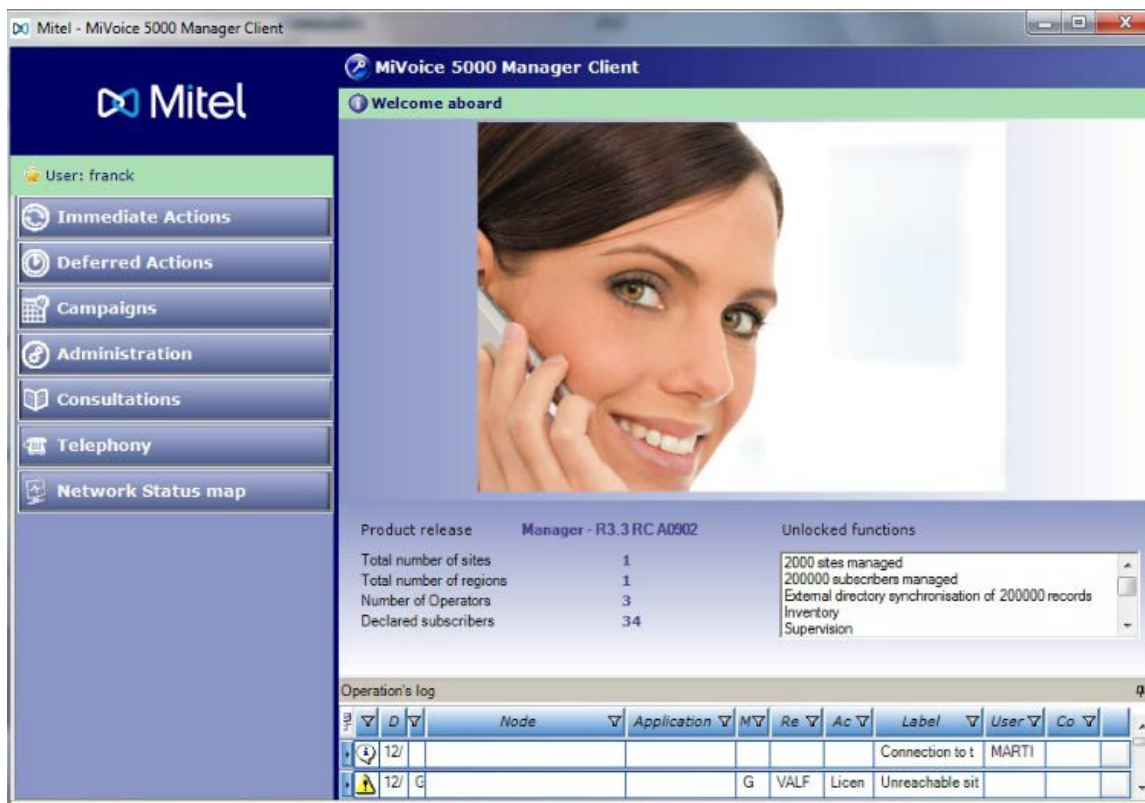


MiVoice 5000 Manager

MiVoice 5000 Manager je klíčovým nástrojem pro řízení sítě komunikačních systémů MiVoice 5000, aplikací a všech typů koncových terminálů (softwarové telefony, tradiční telefony, SIP terminály, Video terminály, chytré telefony atd). Jedná se o vysoce výkonný nástroj, který umožní optimalizovat zásahy administrátorů a údržbu systémů.

Hlavní přínosy:

- Jednotné administrační rozhraní pro řízení kompletního řešení MiVoice 5000. To znamená jednotlivé systémy, aplikace (sjednocené zprávy, SIP DECT, TWP – Telephony Web Portal), nebo terminály (řešení pro video - Mitel BluStar 8000i, řady IP a SIP terminálů 6800, 6700 a 5300, SIP DECT terminály, klient sjednocené komunikace BluStar pro PC, chytré telefony, atd.).
- Integrace do informačních systémů prostřednictvím celé řady rozhraní, vycházejících z otevřených průmyslových standardů. Je možné synchronizovat řídicí servery s podnikovými adresáři (Microsoft Active Directory, OpenLDAP, nebo další technologie přes ASCII rozhraní). Správce může provádět individuální, nebo hromadné operace (například úpravy parametrů apod.)
- Plná kompatibilita s architekturou VMware. Nástroj MiVoice 5000 Manager je možné provozovat v data centru a integrovat s aplikacemi zajišťujícími vysokou dostupnost a nepřetržitost služeb, např. HA – High availability, nebo VMotion.
- Centrální bod všech administračních nástrojů
- Bezpečnost je zajištěna přidělením různých druhů práv a autentifikací administrátorů, šifrováním protokolů, replikací adresáře, nebo redundancí samotné aplikace.
- Dohled nad komunikačními systémy: příjem alarmových signálů z komunikačního serveru MiVoice 5000 a média bran MiVoice 5000 XS/XD, systému sjednocené komunikace, nebo z jednotlivých serverů, LAN a dalších součástí podnikového IT.



Vybrané Služby a funkce

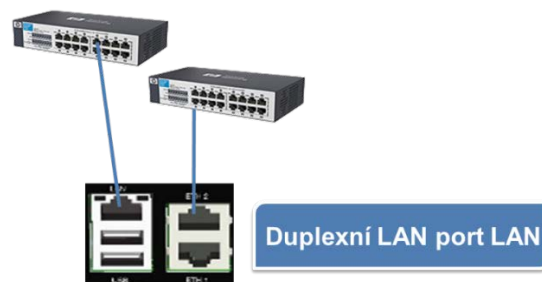
Mezi standardní telekomunikační funkce patří zejména poskytnutí služeb, které nabízí komunikační server ve spolupráci s koncovými telekomunikačními zařízeními, obvykle bez dalších externích zařízení. Cílem je podpora velmi širokého rozsahu kancelářských činností, od přesměrování hovorů, přes týmové funkce typu manažer-asistentka, skupiny spojovatelek a jejich rozšířených možností až po např. přiřazení hovorů ke zvolenému projektu (pro možnost vyúčtování).

Technologie MiVoice umožňuje a výrazně je překračuje poptávané funkce. Mezi nejčastěji používané funkce patří zejména:

- sestavení a přijetí hovoru
- předání hovoru
- opakované vytáčení posledního čísla (opakovaná volba)
- zkrácené vytáčení (zkrácená volba)
- volání druhého účastníka (zpětný dotaz, střídání mezi hovory)
- variabilní přesměrování volání – každé/trvalé, zaneprázdněn, bez odpovědi
- přidržení hovoru
- napojení do hovoru
- parkování a vyzvednutí hovoru (s konfigurovatelnou zvukovou výstrahou)
- převzetí hovoru ve skupině
- zpětné volání
- identifikace příchozího hovoru:
 - identifikace volajícího – CLIP
 - identifikace volající linky CLID
 - identifikace jména volajícího CNID
- řazení hovorů do fronty
 - změna priority ve frontě
 - nucené odpojení účastníka
 - odpojení posledního účastníka
- automatická odpověď a interkom
- vytvoření konferenčního hovoru až 8 účastníků
- odmítnutí hovoru
- odklonění volání
- blokování hovorů
- adresářové služby – centrální i osobní telefonní seznamy
- identifikace uživatele vlastním kódem (PIN)

- hlasová pošta – centralizovaný model
- přenesení uživatelského profilu – „Free Seating“
- sekretářské pracoviště
- spojovatelská pracoviště
- směrování hovorů na spojovatelku
- řetězené přepojení
- diskrétní napojení do hovoru
- nastavení přepojení podle data a času
- změna denního/nočního režimu
- vytáčení jménem interní/externí (alfanumerické zadání)
- tarifkace – uživatelská, tranzitní, uživatelská, podle PINu
- seznam promeškaných, realizovaných a přijatých hovorů
- detailní tarifkace (CDR)
- centralizovaný sběr dat – tikety
- zamezení identifikace volající linky, hovor po hovoru
- zobrazení trvání hovoru
- distribuce na skupinu:
 - kruhová distribuce volání (směrování metodou Circular)
 - hromadné vyzvonění (směrování metodou Broadcast)
 - distribuce podle času nečinnosti (metoda Broadcast)
 - rovnoměrná distribuce (metoda Broadcast)
- přesměrování hovoru na základě identifikace volajícího
 - pokud se volaný nehlásí, hovor nepřijímá
 - předdefinované
 - ochrana proti přesměrování
 - systémové pro celou ústřednu
 - při obsazení
 - pokud je telefon nedosažitelný
 - v závislosti na původu volání
 - obejít přesměrování
 - zřetězené
 - okamžité
 - na sekretářku
 - na externí číslo
 - na hlasovou poštu
 - na pagingový systém
 - nepodmíněné
 - proměnné
- rozlišené vyzvánění (externí/interní volání)
- zpožděné zvonění (u spojovatelky)
- vysílání DTMF kódů
- hlasitý hovor
- monitorování příliš dlouhých hovorů, ukončení příliš dlouhých hovorů
- diskrétní dohled supervizorem a žádost agenta o pomoc supervizora
- hands-free
- Provoz s náhlavní soupravou nebo mikrotelefonem
- upozornění na odložený hovor
- informace o čekajících hovorech
- informace o odložených hovorech
- hudba při čekání
- hotelové a nemocniční funkce:
 - zpožděné zvonění
 - víceuživatelské pobočky
 - placené pobočky (tel. kabiny)
 - pobočky s kreditem
 - uzamčení/odemčení pokoje
 - správa buzení telefonem
 - interkom
 - automatická odpověď
- nastavení sledování telefonu manažera asistentkou
- přihlášení a odhlášení k pracovišti
- QSIG signalizace
- denní/noční/zvláštní režim
- upozornění při neplatné operaci
- selektivní kategorie oprávnění
- pronájem (multi-company)
- zpracování více hovorů najednou na pobočce s Multikey/Multiline
- kódování hlasu
- hlasový průvodce
- hlasové výzvy
- DECT - bezdrátové terminály

Redundance LAN



Komunikační systémy MiVoice 5000 umožňují připojení na dva aktivní prvky datové sítě. Křížovým propojením systémů a přístupových switchů lze zajistit eliminaci poruchy jednoho datového prvku.

Centrální telefonní seznam

MiVoice 5000 obsahuje adresář LDAPv3 ve formátu, který podporuje až 200 000 záznamů. Záznamy obsahují základní informace umožňující identifikovat, lokalizovat a volat jak vnitřní pobočky (připojené k telefonní síti), tak i externí kontakty.

Aktualizaci lze provádět v reálném čase díky synchronizaci s platformou pro správu, která může být napojená na Active Directory.



Integrované adresáře mohou být replikovány na několika serverech MiVoice 5000 nebo iPBX v síti.

Integrované adresáře nabízí následující služby:

- možnost uskutečnění volání po nalezení hledaného záznamu v adresáři
- možnost uložení nejčastěji volaných externích čísel
- volání na základě zadání několika prvních písmen jména na klávesnici (53xx, 67xx, M7xx, 53xxip, 67xxi, 68xxi, BluStar, Pro-Aplikace)
- zobrazení jména na displeji (platí pro vnitřní hovory na digitálních terminálech s integrovaným displejem nebo kompatibilních IP terminálech). Stejně služby lze využít i pro externí hovory, u kterých lze volajícího identifikovat v adresáři.

Hlasová pošta

Hlasová pošta nabízí následující služby záznamníku nebo odpovídače. Oba režimy jsou volitelné uživatelsky, není třeba zásah ze strany administrátora. Maximální celková délka záznamu je 10 hodin, resp. 50 hodin pro systémy s 4GB pamětí. Hlasová schránka je dostupná pro každého uživatele systému a každý uživatel systému má možnost si individuálně nastavit parametry schránky, např.:

- uvítací zpráva (standardně 33 sekund, maximálně 360 sekund), případně včetně jména
- jazyk hlasové pošty

Další služby, které poskytuje hlasová pošta:

- čtení a mazání zpráv, přístup k předcházejícím a následujícím zprávám, opakované přehrání

- do přehrávaných zpráv je doplněn datum a čas přijetí (časové razítko)
- zpětné volání bez nutnosti vytáčení čísla
- upozornění na nové zprávy:
 - signalizací LED diod programovatelných tlačítek
 - zprávou na displeji digitálního telefonu nebo IP terminálu
 - hlasovou zprávu při vyvěšení sluchátka
- nastavení a změna hesla (šifrované čtyřmístné číslo)
- nastavení přesměrování hovoru k interním nebo externím pobočkám (GSM) - není definováno během instalace
- hlášení o zaplnění hlasové schránky

Služby dostupné volajícím při zanechávání zprávy v hlasové schránce (je možné rozšířit po zadání DTMF hesla na telefonu):

- možnost přeskočení uvítání stiskem #
- přehrání zanechané zprávy
- opětovné nahrání zprávy
- informace o stavu linky při nevyzvednutí volání (volaný účastník je obsazen, nepřítomen)
- informační zpráva (plná schránka)
- možnost přesměrování před zanecháním zprávy stiskem 0 na:
 - číslo naprogramované vlastníkem schránky
 - na spojovatelku (default)
 - přerušování operace (zpráva se nenahrává) a opuštění schránky

Administrátor může spravovat schránku pomocí inteligentního, uživatelsky příjemného rozhraní, díky tomu může provádět následující operace:

- v závislosti na nastavení systémových parametrů se může automaticky vytvořit hlasová schránka v okamžiku vytvoření nové pobočky (včetně multilinky)
- vytvořit a zrušit hlasovou schránku
- vymazat bezpečnostní kód schránky
- zrušením pobočky můžete automaticky zrušit odpovídající hlasovou schránku
- lze naprogramovat a naplánovat vymazání zpráv splňující jednu nebo více z následujících podmínek:
 - stáří zprávy (zpráva byla přijata před více než zadaným počtem dní)
 - stav zprávy („přečtená zpráva“ nebo „nepřečtená zpráva“)
 - velikost je větší než zadaná (kB)

Funkce e-voicemail

Funkce e-voicemail umožňuje každému uživateli mít jednotné prostředí pro hlasové a psané zprávy. Tato služba poskytuje uživateli jednoduchý unified messaging system.

Pokud je do hlasové schránky nahrána nová zpráva pro uživatele, odesílá systém hlasové zprávy na definovanou adresu e-mail, který obsahuje buď notifikaci o uložení nové zprávy, nebo notifikaci i s příloženým souborem s hlasovou zprávou.



V okamžiku, kdy je uživatelem na PC zpráva „označena jako přečtená“, je tato informace automaticky odeslána zpět do e-voicemailu, který deaktivuje LED diodu na telefonním přístroji. Hlasová zpráva není automaticky smazána.

Kompatibilita funkce e-voicemail:

- podpora protokolů SMTP, POP3, IMAP4
- Hlasové zprávy odesílány ve formátu *.wav
- Funkce je integrovaná na procesoru hlasové brány.

(e-)voicemail licence

Hlasové brány MiVoice 5000 (XS a XD) mají vestavěný nelicencovaný systém hlasové pošty, dostupné pro všechny účastníky. Funkce e-voicemail vyžaduje jednu licenci na systém, která umožňuje využívat službu zasílání zpráv e-mailem všem účastníkům.

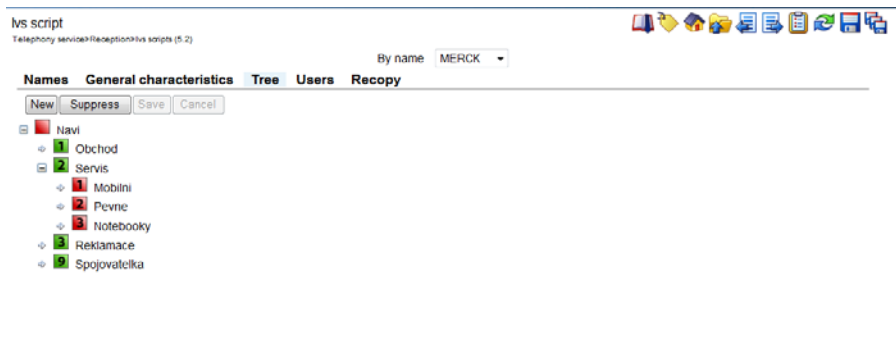
Systémy ryzí telefonie (MiVoice 5000 server a compact) vyžadují licenci na účastníka. K dispozici jsou varianty s a bez zasílání zpráv e-mailem.

Integrovaná automatická spojovatelka

Hlasový server IVR je integrován v řídicím serveru (nutné dokoupit licence). Systém nabízí možnost definovat až 15 skriptů pro hlasového průvodce. Jejich spouštění je závislé na definici denního a nočního provozu (pomocí kalendáře), maximální počet současných přístupů do systému IVR je 250 kanálů.

Pomocí DTMF kódů může volající procházet stromem IVR až k požadovanému bodu, kde získá potřebné informace nebo je přepojen na operátora.

Operátor může skript vytvářet, upravovat nebo smazat prostřednictvím grafického rozhraní ústředny, zvukové hlášky je možné nahrávat pomocí dialogového okna z PC operátora.



Kapacita automatické spojovatelky

- 5 úrovní skriptu, 32 uzlů pro IVR
- Až 8 jazyků pro skript (volitelné z jazyků systému)
- 250 souběžných přístupů do systému IVR

Možnosti jednotlivých uzlů IVR:

- Navigační strom – až 8 bodů s možností DTMF volby
- Přepojení na spojovatelku
- Přepojení na předem definovanou pobočku
- Přepojení na volitelnou pobočku
- Přehrávání dlouhé zprávy s možností posunu o 5 sekund vpřed, vzad
- Návrat do předchozího uzlu
- Přeskočení do jiného uzlu

DTMF volbou opustit kdykoliv menu IVR a přepojit na spojovatelku

SIP Terminály

Široký výběr IP telefonů, od nejjednodušších až po maximálně komfortní a specializované přístroje. Neustálý vývoj průběžně přináší nejnovější vlastnosti VoIP telefonie do nových terminálů.

MiVoice 5000 umožňuje provozovat terminály jiných výrobců, které splňují standard SIP protokolu.

MiVoice 6900 IP Telefony

Všestranná rodina telefonů "Mobile First" IP určených pro dnešní mobilní pracovní styl



Série Mitel 6900 je řada výkonných IP telefonů "Mobile First", které nabízejí pokročilou integraci s mobilními telefonními hovory a aplikacemi. Funkce Mitel Mobile Integration umožňuje párování mobilního telefonu uživatele přímo s rozhraním Bluetooth 6900, které poskytuje přístup k funkcím mobilního telefonu z telefonu stolního, který umožňuje správu mobilních i IP volání z jednoho zařízení. Mobilní integrace umožňuje uživatelům mobilních telefonů využívat výjimečný zvuk ve vysokém rozlišení a pohodlnou ergonomii telefonů řady 6900, a to jak pro hovory přes IP, tak pro mobilní telefony. Telefony 6900 nabízejí křišťálově čistý zvuk při použití jedinečné kabelové nebo bezdrátové hlasově optimalizované náhlavní soupravy a vysoce výkonnému hlasitému reproduktoru. Bezkonkurenční flexibilita je dosažena širokou škálou doplňkových instalovatelných doplňků, které umožňují přizpůsobit telefony potřebám konkrétního uživatele. Rodina 6900 poskytuje flexibilitu a schopnost potřebnou pro uspokojení náročných potřeb dnešních uživatelů.

MiVoice 6920 IP Telefon

Telefon MiVoice 6920 IP byl vytvořen pro enterprise zákaznický sektor, kde uživatelé vyžadují výjimečně kvalitní HD zvuk, zprostředkovaný unikátním optimalizovaným sluchátkem. Nabízí velký barevný LCD displej, síťový přepínač o dvou GigE portech, programovatelná tlačítka přímé volby a SW tlačítka s proměnným obsahem dle situace. Přístroj podporuje jak USB tak analogové náhlavní soupravy.

- 3.5" QVGA (320x240) barevný displej
- Sluchátko optimalizované pro hlas
- Programovatelná tlačítka přímé volby a SW tlačítka s proměnným obsahem dle situace
- Nativní podporu DHSG/EHS analogových náhlavních souprav
- USB port pro náhlavní soupravy a příslušenství



MiVoice 6930 IP Telefon

Telefon MiVoice 6930 IP ovládá pracovní plochu svým velkým 4.3" barevným displejem, silným křišťálově čistým HD zvukem, zprostředkovaným unikátním optimalizovaným sluchátkem. Programovatelnými tlačítky přímé volby, připojením Bluetooth 4.1 s funkcí Mobile Integration, USB nabíjením mobilních telefonů a výběrem přídatných modulů se stává 6930 volbou náročných a pokročilých uživatelů.



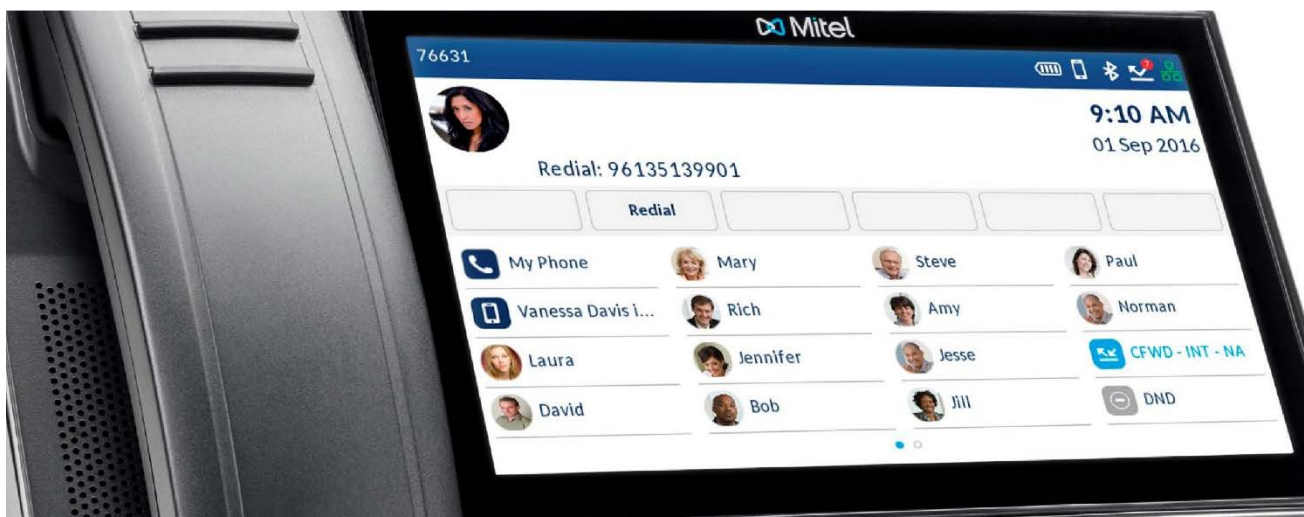
- 4.3" (480x272) barevný displej
- Bluetooth 4.1
- Mobile Integration
- USB nabíjení mobilních telefonů
- Programovatelná tlačítka přímé volby a SW tlačítka s proměnným obsahem dle situace
- Sluchátko optimalizované pro hlas
- Podpora volitelného bezdrátového sluchátka
- Pokročilý plně-duplexní reproduktor
- Volitelné příslušenství umožňuje vysoký stupeň přizpůsobení uživatelským potřebám

MiVoice 6940 IP Telefon

Telefon MiVoice 6940 IP byl vyvinut pro často telefonující uživatele, kteří mají na přístroj vysoké nároky. 6940 nabízí velký 7" dotykový displej, silný křišťálově čistý HD zvuk, zprostředkovaný unikátním Bluetooth bezdrátovým sluchátkem optimalizovaným pro hlas a programovatelná tlačítka přímé volby. Funkcionalita Mobile Integration, Duální GigE porty a plně duplexní reproduktor zajišťují, že je 6940 robustním komunikačním nástrojem pro výkonné uživatele zvyšujícím produktivitu.

- 7" (800x480) barevný LCD dotykový displej
- Bluetooth 4.1
- Mobile Integration
- USB nabíjení mobilních telefonů
- Bezdrátové sluchátko optimalizované pro hlas
- Pokročilý plně-duplexní reproduktor
- Programovatelná tlačítka přímé volby a SW tlačítka s proměnným obsahem dle situace
- Bohatý výběr volitelného příslušenství umožňuje vysoký stupeň přizpůsobení uživatelským potřebám





Společné vlastnosti všech Mitel 6900 telefonů

Požadavky na systém

- MiVoice Business, R8
- MiVoice Office 400 R5.0
- MiVoice 5000 R6.4
- MiVoice MX-One R6.3
- MiCollab Client, Release 7.2.2

Hlas a kodeky

- Mitel Hi-Q Audio Technology
- Sluchátko optimalizované pro hlas
- Sluchátko s funkcí Hearing Aid Compatible (HAC)
- Plně duplexní reproduktor vysoké kvality
- Kodeky (ne všechny jsou podporované pro MiNet a v SIPovém firmwre):
 - G.711, G.729, G.722
 - G.722.1 (pouze MiNet);
 - G.726, iLBC AMR, AMR-WB
 - (G.722.2) (pouze SIP)
- Rozhraní pro náhlavní soupravy – USB, Analog DHSG/EHS port, Bluetooth 4.1 (standardně na 6930/40)

Integrace a konektivita

- Mobile Integration (standardně na 6930/40)
- Hovory z mobilního telefonu přes stolní telefon
- Mobile Contact Sync – Synchronizace kontaktů z mobilního telefonu
- Podpora pro Mitel Teleworker Solution – práci ze vzdálené lokality, Podpora skupin typu ACD - agent a supervizor, přihlašování uživatelů a jejich střídání u přístroje a zálohu spojení
- Nativní podpora MiCollab UC klienta

- Podporované jazyky: angličtina, francouzština, němčina, italština, portugálština, španělština a vlámština (jazykové balíčky ke stažení pro SIP)
- Zabezpečená hlasová komunikace
- Podpora QoS – IEEE 802.1 p/Q VLAN a priority tagging
- Podpora autentizace IEEE 802.1x
- Dva 10/100/1000 Mbps Ethernet porty (LAN/PC)
- Bezdrátové rozhraní Bluetooth 4.1 (standard na 6930/40)
- Napájený USB 2.0 Host port (100mA na 6920, 500mA na 6930/40)
- Port pro připojení rozšiřující konzole
- 4-pinový modulární port určený pro náhlavní soupravy s možností nastavení do módu DHSG/EHS

Vlastnosti

	6920	6930	6940
Barevný LCD Displej	3.5" (320x240) LCD	4.3" (480x272) LCD	7" (800x480) dotykový LCD
Mobile Integration	Ano – při použití USB BT adaptéru	Ano	Ano
LED signalizace určená pro hovor, čekající zprávu a indikaci mobilního zařízení	Ano	Ano	Ano
Ethernetové porty	2 x GigE	2 x GigE	2 x GigE
Širokopásmový reproduktor	Ano	Ano	Ano
Podpora Bluetooth 4.1	Do budoucna při použití BT USB adaptéru	Ano (built-in)	Ano (built-in)
Podpora Bluetooth sluchátka	Do budoucna při použití BT USB adaptéru	Ano (volitelně)	Ano (standard)
Podpora analogového kabelového sluchátka	Ano	Ano	Ne
Podpora EHS zvedače sluchátka	Ano	Ano	Ne
Podpora USB sluchátka	Ano	Ano	Ano
Vestavěné DECT sluchátko	-	Ano (volitelně)	Ano (volitelně)
Podpora připojitelné externí klávesnice	Ano	Ano	Ne (klávesnice na displeji)
Volitelný kit pro montáž na zeď	Ano	Ano	Ano

Rozšiřující konzole

Rozšiřující konzole Mitel M695 snadno přidá 28 tlačítek k existujícím tlačítkům pevné volby na 6920, 6930 nebo 6940, čímž se z telefonů série MiVoice 6900 stávají robustní nástroje komunikace zvyšující produktivitu zejména pro uživatele, kteří potřebují monitorovat velké množství linek nebo LED signalizující obsazenost linek. M695 se snadno připojí k portu řady 6900, který také rozšiřující moduly napájí, takže na stole nepřibudou žádné další kabely. Až tři moduly mohou být zřetězeny, čímž získáme až 84 tlačítek, která mohou být programována stejně, jako tlačítka pevné volby na telefonu.



- Podporováno na 6920, 6930 a 6940
- 28 programovatelných tlačítek
- 4.3" 480x272 barevný podsvícený LCD displej
- Další M695 moduly mohou být řetězeny až do počtu tří
- Všechny moduly jsou napájeny přímo z telefonu, žádné další napaječe nejsou potřeba.

MiVoice 6800 IP Telefony

Mitel 6863i

Mitel 6863i je 2 linkový SIP telefon s 2,75" grafickým monochromatickým LCD displejem, třemi programovatelnými tlačítky v kompaktním provedení.

- 2,75" grafický monochromatickým LCD displej s rozlišením 128x48
- 2 SIP účty/linky
- 4směrová navigační klávesa
- 3 programovatelná tlačítka
- obousměrný hlasitý telefon
- HiQ audio
- podpora PoE Class 1 – napájení po Ethernetu
- integrovaný switch 10/100
- kodeky G.711, G.729, G726, G722
- možnost 3stranné konference
- telefonní seznam pro 200 kontaktů
- XML prohlížeč, kontrolní LED dioda (hovory, zprávy)
- možnost zamknutí (PIN kód), podpora QoS, možnost montáže na zeď



Mitel 6865i

Mitel 6865i nabízí dva gigabitové ethernetové porty, 3,4" grafický podsvícený monochromatický LCD displej, 8 programovatelných tlačítek s LED a nativní podporu DHSG/EHS. Lze volitelně vybavit odnímatelnou klávesnicí, a až třemi rozšiřujícími tlačítkovými moduly

- 3,4" grafický podsvícený monochromatický LCD displej s rozlišením 128x48
- 9 SIP účtů/linky
- 4směrová navigační klávesa
- 8 programovatelných tlačítek s LED
- obousměrný hlasitý telefon
- HiQ audio
- rozhraní pro připojení náhlavní soupravy s podporou DHSG/EHS
- PoE Class 2 – napájení po Ethernetu
- integrovaný switch 10/100/1000
- kodeky G.711, G.729, G726, G722
- možnost 3stranné konference
- telefonní seznam pro 200 kontaktů
- až 3 rozšiřující tlačítkové panely
- XML prohlížeč, kontrolní LED dioda (hovory, zprávy)
- možnost zamknutí (PIN kód), podpora QoS, možnost montáže na zeď



Mitel 6867i

Mitel 6867i nabízí dva gigabitové ethernetové porty, velký barevný LCD displej, 6 programovatelných tlačítek s LED, 4 programovatelná tlačítka s kontextovým popisem a nativní podporu DHSG/EHS. Lze volitelně vybavit volitelnou odnímatelnou klávesnicí, a až třemi rozšiřujícími tlačítkovými moduly.

- 3,5" barevný LCD displej s rozlišením 320x240 pixelů
- 9 SIP účtů/linek
- 4směrová navigační klávesa
- 6 programovatelných tlačítek s LED
- 4 programovatelných tlačítek s kontextovým popisem
- obousměrný hlasitý telefon
- HiQ audio
- rozhraní pro připojení náhlavní soupravy s podporou DHSG/EHS
- PoE Class 2 – napájení po Ethernetu
- integrovaný switch 10/100/1000
- kodeky G.711, G.729, G726, G722
- USB port
- možnost 3stranné konference
- telefonní seznam pro 200 kontaktů
- až 3 rozšiřující tlačítkové panely
- XML prohlížeč, kontrolní LED dioda (hovory, zprávy)
- možnost zamknutí (PIN kód), podpora QoS, možnost montáže na zeď



Mitel 6869i

Mitel 6869i nabízí dva gigabitové ethernetové porty, velký barevný VGA LCD displej, 12 programovatelných tlačítek s LED, 5 programovatelných tlačítek s kontextovým popisem, rozšířený hlasitý odposlech, který s duálními mikrofony a nativní podporu DHSG/EHS. Lze volitelně vybavit volitelnou odnímatelnou klávesnicí a až třemi rozšiřujícími tlačítkovými moduly

- 4.3" barevný LCD displej 480x270 pixelů
- 12 SIP účtů/linek
- 4 směrová navigační klávesa
- 12 programovatelných tlačítek s LED
- 5 programovatelných tlačítek s kontextovým popisem
- obousměrný hlasitý telefon s duálními mikrofony
- HiQ audio
- rozhraní pro připojení náhlavní soupravy s podporou DHSG/EHS
- PoE Class 2 – napájení po Ethernetu
- integrovaný switch 10/100/1000
- kodeky G.711, G.729, G726, G722
- USB port
- možnost 3stranné konference
- telefonní seznam pro 200 kontaktů
- až 3 rozšiřující tlačítkové panely
- XML prohlížeč, kontrolní LED dioda (hovory, zprávy)
- možnost zamknutí (PIN kód), podpora QoS, možnost montáže na zeď



Mitel 6873i

- 7" barevný LCD displej 800x640 pixelů
- 24 SIP účtů/linek
- 48 programovatelných tlačítek s indikací
- 30 SW programovatelných tlačítek s kontextovým popisem
- obousměrný hlasitý telefon
- HiQ audio
- PoE Class 3 (s konzolí Class 4) – napájení po Ethernetu
- integrovaný switch 10/100/1000



Příslušenství 6800

Rozšiřující konzole Mitel M680i

Rozšiřující modul M680i je kompaktní a cenově výhodný doplněk vhodný pro SIP telefony Mitel 6865i, 6867i a 6869i poskytující 16 dalších programovatelných tlačítek s LED. K telefonu lze připojit až 3 moduly, které podporují funkce jako je BLF, SCA, zkrácené volby, atd.

- podporované telefony jsou 6865i, 6867i a 6869i
- 16 programovatelných tlačítek s LED diodami
- popis na vkládací papír
- až tři moduly M680i pro jeden telefon
- napájení z telefonu, není třeba externí napáječ



Rozšiřující konzole Mitel M685i

Rozšiřující modul M685i je kompaktní a cenově výhodný doplněk vhodný pro SIP telefony Mitel 6865i, 6867i a 6869i poskytující 28 dalších programovatelných tlačítek s LED. K telefonu lze připojit až 3 moduly, které podporují funkce jako je BLF, SCA, zkrácené volby, atd.

- podporované telefony jsou 6865i, 6867i a 6869i
- 28 programovatelných tlačítek s LED diodami
- 4.3 "480x270 pixelů barevný podsvícený LCD
- až tři moduly M685i pro jeden telefon
- napájení z telefonu, není třeba externí napáječ



Sjednocená komunikace Mitel MiCollab

Jedná se o moderní platformu sjednocené komunikace, která ke své funkci využívá vyspělých komunikačních systémů Mitel. Sjednocuje kritické komunikační aplikace do jednoho integrovaného řešení, které uživateli přináší vyšší míru agility a efektivity při řešení každodenních úkolů.

Řešení MiCollab obsahuje několik základních součástí tvořících provázanou aplikaci obsahující celou řadu UC funkcí. MiCollab může být provozován s celou řadou komunikačních systémů Mitel dostupných na českém, evropském i americkém trhu.

Vlastnosti řešení

Z provozně technického hlediska může být řešení MiCollab instalováno u zákazníka na dedikovaném zařízení „on premise“, anebo ve virtualizovaném prostředí VMware.

MiCollab Client

MiCollab klientská aplikace je základní komponentou řešení MiCollab, která spojuje business critical aplikace, zvyšuje pružnost užívání a spolupráce a usnadňuje a zjednodušuje administraci.

Základní přínosy

- Zvýšení pracovní efektivity
- Rozšiřuje komunikační možnosti
- Umožní zůstat ve spojení odkudkoliv
- Zvýšení spokojenosti zákazníků
- Zjednodušuje mobilitu

Zvýšení pracovní efektivity

S MiCollab jsou uživatelé snáze dosažitelní a jsou schopni reagovat na požadavky ostatních v reálném čase. Kontaktní informace mohou být získány přímo z otevřeného pop-up okna, zabezpečený chat nebo videokonference může být spuštěna jedním kliknutím. Integrovaním široce využívané PC aplikace s jedním vstupním bodem pro všechny komunikační a konferenční potřeby můžete zlepšit rychlost a efektivitu vlastních zaměstnanců a zároveň maximalizovat hodnoty investované do technologií.

Rozšiřuje komunikační možnosti

MiCollab Client otvírá možnost chytřejší komunikace mezi kolegy, zákazníky a obchodními partnery. MiCollab Client dává možnost volby nejvhodnějšího způsobu komunikace, zprávy, hlas, video dokonce ještě dřív, než zahájíte spojení, čímž zlepšíte efektivitu vaší komunikace. Díky integraci populárních business aplikací můžete ještě více vylepšit vaši produktivitu využitím click-to-call (vytáčením z aplikací) v PIM, MS IE, MS Office, Apple Safari a dalších.

Umožní zůstat ve spojení odkudkoliv

MiCollab Client přináší možnost pomocí jednoduchého rozhraní rychle nastavit, jak budou vaše hovory směřovány s dynamickým statusem, i s možností pro určité kontakty individuálních preferencí. Můžete využít váš mobilní, domácí nebo jakýkoliv jiný telefon pro příjem hovorů i pro odchozí volání, takže stále zůstáváte dostupní. Kdekoliv jste, máte k dispozici do celé organizace a jejích nástrojů. Pomocí OfficeLink si zavoláte z podnikové ústředny odkudkoliv.

Zvýšení spokojenosti zákazníků

Zaměstnanci jednající se zákazníkem jsou tváří vaší firmy. Jejich schopnost vyřešit požadavky a dotazy obratem a co nejuplněji odráží obraz celé organizace. S MiCollab Clientem zaměstnanci v první linii snadno zjistí status potřebných expertů a mohou je kontaktovat nejvhodnější cestou. Nástroje pro spolupráci zahrnují konferenční hovor, webovou konferenci a rychlé a zabezpečené sdílení dokumentů. Výsledkem jejich využití je rychlé vyřešení požadavků vašich zákazníků.

Zjednodušuje mobilitu

Složitost mnoha mobilních technologií mnohdy představuje spíše bariéru, než přínos pro řešení problémů. Cesta k mobilitě s Mitelem je jednoduchá a dostáváte řešení, které vás udržuje v kontaktu s posledními rozhodnutími, na která můžete bezodkladně reagovat. S MiCollab Clientem můžete přejít během hovoru ze stolního telefonu na mobil pouhým kliknutím myši. V MiCollab Mobile Clientovi je integrován SIPový softwarový telefon. Je to jako mít stále v kapse váš stolí telefon.

Klientská aplikace

Představuje centrální přístupový bod ke všem komunikačním kanálům. Umožňuje navázat okamžitou spolupráci se všemi uživateli vaší společnosti, bez ohledu na jejich polohu nebo používané zařízení.

Prezence – víte, zda uživatel, kterého se chystáte kontaktovat je standardně dostupný na svém telefonu, opustil pracoviště, nebo zda je schopen přijmout video hovor, rychlou zprávu anebo jinou formu komunikace. Váš vlastní status můžete měnit z klientské aplikace MiCollab Client, z mobilního zařízení MiCollab Mobile Client, nebo z Micollab Web Portal. Status je také automaticky aktualizován na základě záznamů v kalendáři v Microsoft Outlook nebo IBM Lotus Notes.

Zprávy – umožňuje zanechat v hlasové schránce video vzkaz, u kterého je znázorněn stav prezence odesílatele. V UCA je k dispozici intuitivní rozhraní umožňující různé způsoby kontaktování volajícího, nebo si pouze přehrát, smazat, nebo přeposlat hlasovou zprávu dál.

MiCollab umožňuje jedním kliknutím začít jednoduchý nebo konferenční chat a v jeho průběhu pak sdílet soubory pouhým přetažením myši. Celá komunikace je uložena v zabezpečeném protokolu.

Softwarový telefon – uživatelé, kteří chtějí mít plnohodnotné komunikační možnosti i v případě, kdy se vzdálí ze své kanceláře, mohou používat klienta v režimu softwarového IP telefonu na vzdáleném počítači.

Mobilita – prostřednictvím SW klienta, instalovaného na majoritních platformách BlackBerry®, Android™ a iOS®, získají všichni mobilní uživatelé přístup ke klíčovým funkcím systému MiCollab. To zahrnuje možnost měnit vlastní status, nahlížet do podnikového adresáře, vidět statusy ostatních

uživatelů, procházet historii hovorů, kontrolovat hlasové zprávy a volat přes ústřednu. Status může být také aktualizován podle informací z GPS, Bluetooth a Wi-Fi automaticky. SIP klient na Android a IOS zařízeních umožňuje snižování nákladů na hovorné a roaming díky možnosti volat přes Wi-Fi a 3G/4G sítě.



Přístup přes web – MiCollab Web Portal poskytuje přístup k nejdůležitějším funkcionalitám MiCollab Client. Uživatelé mohou přistupovat z libovolného počítače nebo chytrého telefonu, které jsou připojené do sítě internet. Uživatelé mají přístup ke změně vlastního statusu, ke kontaktům, včetně jejich statusu, k historii hovorů, ke hlasové poště, zprávám a mohou využít firemní komunikační systém k telefonování, včetně voleb během hovoru, jako je přiřazení či předání.

Video komunikace bod-bod – Se stoupajícím počtem zaměstnanců pracujících mimo firemní prostory se stala videokonference důležitým nástrojem usnadňujícím plnohodnotnou komunikaci. Sestavení naplánovaného i ad-hoc video hovoru je velice snadné, tzv. „na jedno kliknutí“.

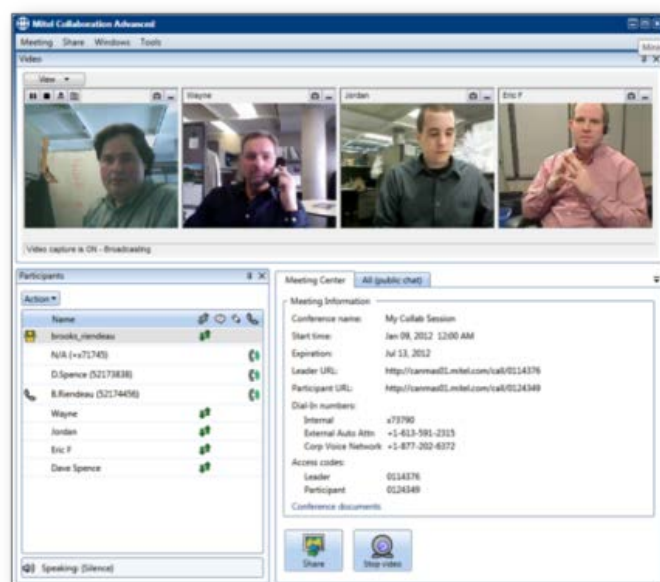
Spojovatelská konzole – MiCollab Client console byla vytvořena pro prostředí, kde recepční, spojovatelky či asistentky zastávají více pracovních funkcí a potřebují, aby jejich telefonní přístroj a počítač zvládaly více, než jen přijímat hovory. Mohou využívat kompletní informaci o stavu prezence všech uživatelů, což pomáhá efektivnějšímu zpracování hovorů.

Integrace s obchodními aplikacemi – Propojení s nejrůznějšími nástroji třetích stran, jako například MS Outlook, MS Office, Google, IBM Lotus Notes, přinese vašemu komunikačnímu systému další přidanou hodnotu a nárůst produktivity uživatelů. Uživatelé mohou vytáčet hovory a vytvářet webové a videokonference přímo z adresáře a integrovat svůj dynamický status s firemním kalendářem. Navíc API rozhraní dovoluje integrovat MiCollab Clienta do oblíbených obchodních aplikací (CRM, ERP) a vertikálních aplikací.

Webový portál

MiCollab Web Portal poskytuje přístup k pokročilým funkcím týmové spolupráce i pro vzdálené uživatele.

- Dynamické statusy – zobrazí aktuální stav uživatele. Umožňuje měnit, přidávat, nastavovat a mazat stavové informace.
- Volání – pro sestavování a vedení hovorů
- Výpisy hovorů – historie zmeškaných, přijatých a uskutečněných hovorů.
- Podnikový adresář – podnikový adresář s pokročilými vyhledávacími funkcemi.
- Zprávy – seznam aktuálních hlasových zpráv a faxů, které je možné stahovat do vašeho mobilního zařízení.
- Nastavení účtu – editace parametrů pobočky, hesel a PIN hlasové pošty.



Návrh SLA

Systém promyšleného a individuálního servisu „ušitého na míru“ zaručuje maximální možnou dostupnost a provozuschopnost jednotlivých komunikačních celků. Proto jsme pro naše partnery a zákazníky připravili komplexní systém technické podpory, složený z celé řady programů pokrývajících rozličné servisní nároky a požadavky. Zákazník si tedy může sám vybrat pro něj nejvhodnější program, či vyspecifikovat kombinaci programů.

Hned v úvodu zdůrazňujeme, že pod pojmem technická podpora nemáme na mysli pouze zásah a opravu vadných dílů v záruce a po ní, ale naopak prevenci, přizpůsobení a úpravy v programu a nastavení tak, aby komunikační systém odpovídal měnícím se požadavkům zákazníka. Nedílnou součástí technické podpory jsou pravidelná individuální i hromadná školení a semináře.

Služby a technická podpora

Atlantis telecom má specialisty s nejvyšším možným stupněm technických znalostí a poskytuje svým zákazníkům služby vysoké technické kvality. O kvalitě našich specialistů mluví účast na zahraničních instalacích v různých státech světa zprostředkováno přímo výrobcem zařízení.

Technické zázemí

Technické zázemí společnosti atlantis telecom tvoří zejména:

- servisní centrum zajišťující nepřetržitý pohotovostní servis pro klienty
- dohledové centrum zajišťující on-line dohled nad systémy zákazníků
- help-desk pro klienty a pro obchodní partnery v ČR a SR
- celkem 15 systémových techniků a inženýrů
- sklad náhradních dílů pro servisní účely v dostatečné kapacitě

Přehled servisních programů SLA

Technická podpora není pouze o včasném zásahu a co nejrychlejší opravě vadných dílů v záruce. Kvalitní technická podpora čelí problémům především pomocí prevence, přizpůsobuje se zákaznickým potřebám a nastavuje komunikační kanály mezi dodavatelem a zákazníkem tak, aby minimalizovala dopady případné závady. Proto společnost atlantis nabízí variabilní možnosti nastavení technické podpory, které jsou shrnuty do čtyř základních balíčků:

- **Základ** - víte, na koho se obrátit, aby se postaral o váš systém
- **Jistota** - poskytuje jistotu, že váš systém bude opraven včas a za zvýhodněnou cenu
- **Servis** - hodí se pro firmy, které dokáží ocenit maximální dostupnost kritických služeb
- **Pohotovost** - zajišťuje maximální funkčnost a okamžité reakce

		NBD	Základ	Jistota	Servis	Pohotovost
telefonický help-desk		●	●	●	●	●
zápůjčka náhradního dílu po dobu opravy		●	○	●	●	●
kooperace s operátorem při odstraňování závady		●	○	○	○	●
kritická chyba	servisní zásah v místě instalace	24h	48h	48h	8h	4h
	garance opravy		-	48h	8h	4h
vážná závada	servisní zásah v místě instalace	24h	48h	48h	48h	8h
	garance opravy		-	48h	48h	8h
lehká závada	servisní zásah v místě instalace	48h	5 dnů	5 dnů	48h	48h
	garance opravy		-	5 dnů	48h	48h
požadavky na změny v konfiguraci		48h	7 dnů	5 dnů	48h	48h

Nastavitelné parametry servisních programů

Zde je výčet všech možností, které lze na přání zákazníka v rámci SLA nastavit. Výčet obsahuje i služby, které nejsou součástí výše zmíněných balíčků:

- poskytování servisu v rozšířené pracovní době
- poskytování servisu non-stop
- poskytování servisu i v nepracovní dny
- kritická chyba, garance doby zásahu v místě instalace
- kritická chyba, garance doby opravy
- vážná závada, garance doby zásahu v místě instalace
- vážná závada, garance doby opravy
- lehká závada, garance doby zásahu v místě instalace
- lehká závada, garance doby opravy
- doba pro vyřízení požadavku na změnu konfigurace
- zápůjčka náhradního dílu po dobu opravy
- telefonický help-desk
- preventivní servis
- kooperace s operátorem při odstraňování závady
- náhradní díly v ceně
- on-line napojení na centrální dohled
- zvýšená garance spolehlivosti

Software maintenance

Software maintenance zaručuje právo na aktualizace zakoupených softwarových produktů. Právo na aktualizace se vztahuje k chybám, jež před nákupem produktu nebyly známy a projeví se až v průběhu užívání tohoto produktu. Chybami se rozumí takové omezení, které přímo narušuje bezpečnost infrastruktury zákazníka, umožňuje únik dat, či omezuje funkcionalitu produktu, která byla při prodeji garantována. Chybou přitom není funkčnost, která při prodeji nebyla zahrnuta ve specifikacích produktu, a která je z tohoto pohledu „nová“. Pro záruku oprav současně platí, že se vztahuje pouze k verzi produktu, která byla zákazníkem řádně zakoupena.

Manažerské shrnutí nabídky

Na dnešním velmi dynamicky se rozvíjejícím telekomunikačním trhu je stále více zřejmé, že vysokým nárokům zákazníků dostojí pouze ti nejsilnější hráči a tak dochází k postupné integraci a konsolidaci dříve známých značek, které jsou postupně pohlcovány velkými společnostmi. V našem případě společnost, kterou na českém a slovenském trhu prakticky 20 let výhradně zastupujeme, je reprezentována značkou Mitel. Mitel je jednou z mála společností, která dokázala na trhu dlouhodobě obstát. Podařilo se to jednak díky růstu skrze akvizice (Matra, Ascom, Ericsson, DeTeWe, Telepo, Aastra, mimo jiných), ale i rozvojem cloudových služeb. Mitel patří k malé

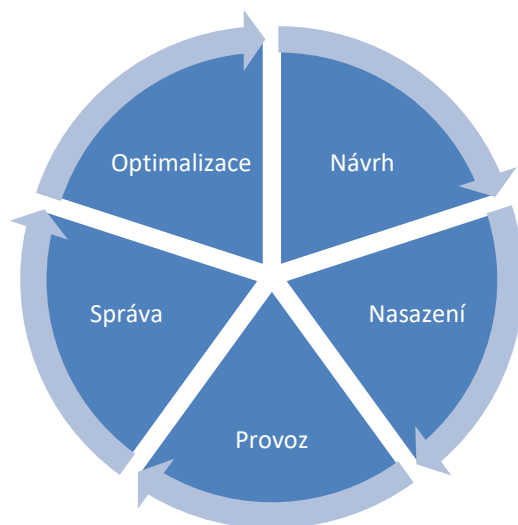
skupině výrobců telefonních platform, jejich prodejní aktivity rostou i v současnosti a společnost je ekonomicky stabilní a stále prosperující. Akvizicemi Mitel získal do svého portfolia špičkové technologie, které dokázal sjednotit a vytvořit tak systém, jež na jedné straně přináší všechny špičkové funkce a vlastnosti, jež bývaly dříve hlavními trumfy nyní integrovaných značek, ale zároveň neopomněl udržet zpětnou kompatibilitu s původními produkty. Ve spojení s Mitel tak získáváte záruku kontinuity systémů dodávaných v minulosti na český trh různými výrobci (Ericksson, Matra, Aastra, DeTeWe atd.) a navíc systém Mitel MiVoice zahrnuje nejpokrokovější technologie, které současné produkty z oblasti UC mohou nabídnout. Důkazem pozice společnosti Mitel je i „Magic Quadrant“ analytické společnosti Gartner.

Figure 1. Magic Quadrant for Unified Communications



Source: Gartner (July 2018)

Atlantis telecom spol. s r.o. jako distributor předních světových výrobců specializovaný na oblast UC technologií nabízí své kompetence a navíc to, co je v dnešní době tím nejvíce rozhodujícím faktorem, a to je team vysoce kvalifikovaných inženýrů a vývojářů, kteří jsou připraveni řešit zcela individuální požadavky zákazníků.



Současný stav

Předmětem plnění veřejné zakázky je rozšíření stávajícího komunikačního systému Mitel MiVoice 5000 v Praze 6 Technická 3 o 828 IP linek (678 linek do lokality K Verneráku 950 v Praze 4 a 150 IP linek do lokality Kralupy nad Vltavou). Dále rozšíření centrální administrace a dohledového systému MiVoice 5000 Manager.

Popis řešení

Komunikační systém

V lokalitě K Verneráku 950 na koleji Volha bude na server zadavatele do virtuálního prostředí VMWare nainstalován MiVoice 5000 software s uživatelskými licencemi v počtu 678 pro připojení IP telefonů. Tyto licence budou využívat také IP telefony umístěné na koleji Sázava. Toto řešení umožní fungování systému v této lokalitě i v případě výpadku spojení s hlavní lokalitou v Dejvicích.

Zároveň s dodávkou virtuálního serveru s IP licencemi bude telefonní systém rozšířen o media gateway s připojením ISDN30, která bude zajišťovat připojení do VTS v lokalitě K Verneráku 950. Tato gateway bude plně

kompatibilní se stávajícím řešením v lokalitě Technická 6 a bude součástí homogenní sítě telefonních systémů podporující networking protokolem MOVACS. Gateway bude osazena kartou ISDN30 a dále kartou pro 24 analogových poboček (pro faxy, dveřníky a další analogová zařízení v lokalitě).

Pro koleje Sázava budou navíc dodány také ATA převodníky pro připojení analogových zařízení řízených prostřednictvím hovorového serveru na Praze 4 pro 18 analogových portů.

Lokalita Kralupy nad Vltavou bude rozšířena o bránu s připojením 4xISDN2 a s integrovaným hovorovým serverem, který bude zajišťovat řízení 100 lokálních IP účastníků v případě výpadku konektivity na centrální server v lokalitě Technická 3. Gateway včetně řízení bude také součástí homogenního systému a bude připojena protokolem MOVACS k ostatním uzlům sítě. V případě výpadku datové konektivity v lokalitě Kralupy, bude gateway fungovat bez omezení telefonních funkcionalit pouze bez přístupu k centrálnímu dohledu a administraci.

Všechny stávající i nové systémy zadavatele budou řízené jednotně pomocí centrální aplikace pro správu a dohled. Pro nové systémy bude do centrálního managementu dodán dostatečný počet licencí pro nové uživatele a adresářové záznamy.

Pro případ výpadku primárního napájení budou všechny media brány připojeny na záložní baterie s kapacitou pro provoz alespoň na 6 hodin.

Součástí nabídky je také software Mitel MiCollab, který bude nainstalován do virtuálního prostředí zadavatele. Tento software umožní uživatelům využívat funkce telefonní ústředny pomocí mobilní aplikace pro OS Android a iOS. Licence jsou pro 25 uživatelů.

Centrální tarifkace

Pro tarifkaci je použit program Allwin společnosti All.com, konkrétně se jedná o licenci Allwin Plus pro 2048 poboček. Program je centralizován na serveru v lokalitě Dejvice, ostatní lokality budou k tomuto serveru připojeny. Přesný popis je na stránkách výrobce, www.allsoft.cz, a funkčně odpovídá všem požadavkům zadání. Tarifkace bude nainstalována ve virtuálním prostředí Zadavatele s operačním systémem Windows.

Školení

V rámci dodávky je zahrnuto také školení administrátorů a uživatelů. Administrátorské školení bude v trvání 3 dnů (3x 8 hodin) pro 5 účastníků, uživatelské školení bude v trvání 4 hodin pro 10 účastníků. Obě školení se uskuteční v prostorách Zadavatele v obvyklou pracovní dobu.

Harmonogram prací

	Název úkolu	Doba trvání (dny)	Zahájení (týden)	Dokončení (týden)
1	Podpis smlouvy	0	0	0
2	Koordinační schůzka	1	1	1
3	Zajištění programovacích předpisů (nutná součinnost zadavatele)	4	1	1
4	Instalace sw Mitel server do VMWare zadavatele, dodávka potřebných licencí	5	2	2
5	Nastavení telefonních bran do lokalit Chodov a Kralupy, konfigurace ústředen, konfigurace MiVoice 5000 Manageru v lokalitě Dejvice, dodávka potřebných licencí	15	3	5
6	Dodávka hardwaru do lokality Chodov, instalace a konfigurace dodaných zařízení	5	6	6
7	Dodávka hardwaru do lokality Chodov, instalace a konfigurace dodaných zařízení	5	7	7
8	Konfigurace tarifikačního software Ateco	1	8	8
9	Školení administrátorů	3	8	8
10	Školení uživatelů	0,5	8	8
11	Akceptace díla	0,5	8	8

Záruka

Na všechny nabízené komponenty včetně koncových zařízení je záruka 3 roky.