

## Smlouva o poskytování služby

ID: 121128\_45251002\_LBC

Služba VOICE DIRECT COPROSYS

Uzavřená mezi smluvními stranami na dobu určitou 24 měsíců

### A. Účastník

Obchodní jméno <b>Rada pro rozhlasové a televizní vysílání</b>	
IČ 45251002	DIČ CZ45251002
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u *	
Sídlem v ulici Škrétova 44/6	
Město Praha 2 Vinohrady	PSČ 120 00
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) [redacted]	
Jméno a příjmení kontaktní osoby [redacted]	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

### B. Poskytovatel

Obchodní jméno <b>Coprosys-LVI s.r.o.</b>	
IČ 27304230	DIČ CZ27304230
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n. Labem, spis. značka C., vl. 23479	
Sídlem v ulici Hanychovská 832	
Město Liberec	PSČ 46010
Bankovní spojení [redacted]	Číslo účtu [redacted]
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) [redacted]	

\* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Na základě této Smlouvy o poskytování služby Voice Direct Coprosys (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační službu (Služba) a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
- Specifikace služeb („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
  - Ceník Služby („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním (pouze pro uživatele hlasových služeb)
  - Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Coprosys-LVI s.r.o. („Podmínky“)
- Poskytovatelem služby CoprosysTV je Coprosys, a.s., V Hliníkách 1167, 537 01 Chrudim, IČ 45534152, DIČ CZ45534152

## 2. Cena a její splatnost

- 2.1 Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci resp. v Ceníku, který je Přílohou této Smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2 Cena Služby bude účtována měsíčně.
- 2.3 Ceny jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.
- 2.4 Faktury budou zaslány:

- V českém jazyce     v anglickém jazyce
- Elektronicky na e-mail v záhlaví této Smlouvy
- Písemně na adresu v záhlaví této Smlouvy

- Elektronicky na tento e-mail: info@rtv.cz
- Písemně na tuto adresu:

Obchodní jméno	
Ulice	Číslo popisné
Město	PSČ

Zasílání faktur(y) jinak než elektronicky je na individuální dohodě s Poskytovatelem a je hrazeno dle platného ceníku.

## Smlouva o poskytování služby Voice Direct Coprosys

2.5 Faktury budou účastníkem hrazeny:

převodem z bankovního účtu

inkasem

Bankovní spojení	Číslo účtu
Variabilní symbol	Specifický symbol

\*U inkasa nutno uvést č. účtu a var.symbol, popř. povolení od bankovního úřadu

2.6 Splatnost faktur(y) je 14 dní.

Vznikne-li pochybnost o doručení písemností (faktura, upomínka,..) při doručování poštou, považuje se písemnost za doručenou třetím dnem od jejího podání na poštu. Při elektronické komunikaci prostřednictvím e-mailu se považuje písemnost za prokazatelně doručenou do jednoho pracovního dne ode dne prokazatelného zaslání na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

2.7 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle Smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do 15 dnů ode dne splatnosti, mohou být Účastníkovi vystavovány zpoplatněné upomínky.

2.8 Účastník souhlasí s tím, že cena jedné upomínky je 100 Kč. Dále Účastník souhlasí s tím, že mu může být vyčíslen úrok z prodlení, který činí 0,05% denní sazby z neuhrazených plateb za služby po termínu splatnosti i z upomínky.

2.9 Neuhradí-li Účastník fakturu do 30 dnů ode dne splatnosti, případně neuhradí-li v termínu Účastník upomínanou částku v písemné Upomínce, může mu být služba omezena do doby úplné úhrady všech pohledávek Účastníka. Za zrušení omezení Služby může být Účastníkovi fakturována částka 1000 Kč. Úhrady Účastníka se vází vždy k nejstarší dlužné částce.

2.10 Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté služby, může být účastníkovi vyfakturována smluvní pokuta ve výši 5000 Kč, čímž není dotčena náhrada ušlých plateb dle čl. 5.4. Podmínek.

2.11 V případě, že v kalendářním měsíci není dodržena měsíční dostupnost služby, může zákazník po poskytovateli požadovat smluvní pokutu dle následující tabulky:

Dostupnost služby	Smluvní pokuta
99,80 % – 98,70%	5%
98,69% – 96,90%	10%
96,89% - 93,50%	20%
93,49% - 90,00%	40%
89,99% - 85,00%	60%
84,99% - 0%	100%

Požadavek na smluvní pokutu musí zákazník uplatnit písemně na adresu poskytovatele nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká.

### 3. Závěrečná ustanovení

3.1 Číslované dodatky ke Smlouvě mohou být vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečené Poskytovatelem mohou být formou vyplněním nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.

3.2 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1 a obdržel je po jednom výtisku.

3.3 Doba trvání Služby na dobu určitou se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného využívání Služby a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným podpisem, doručeným nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, prodlužuje se doba trvání na dobu určitou o další kalendářní rok.

3.4 Smlouvu na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

3.5 Jednotlivé služby se předávají Účastníkovi dnem uvedeným ve Specifikaci nebo v Předávacím protokolu (příp. dnem doložitelného nepochybného využívání služby).

3.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a druhé Poskytovatel.

3.7 V případě jakýchkoliv dotazů, požadavků, připomínek, stížností, reklamací, požadavků na změny, požadavků na ukončení Smlouvy, požadavků na změnu Dispečink (servisní linka) Obchodní oddělení:

[Redacted contact information]

[Redacted contact information]

[Redacted contact information]

## Specifikace služby Voice Direct Coprosys

Příloha ke smlouvě číslo: 

12	11	28	45251002	LBC
----	----	----	----------	-----

 o poskytování služby Voice Direct

Číslo specifikace / verze 1/1	Druh specifikace <input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna <input type="checkbox"/> Zrušení
Nahrazuje specifikaci / verzi	Požadované datum zprovoznění, změny, či zrušení

### Adresa ukončení účastnické přípojky

Název organizace <b>Teramos Multimedia s.r.o.</b>		
Ulice Voroněžská		Číslo popisné 1329/13
Město Liberec 1		PSČ 460 01
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení
UIR-ADR		NRN prefix

### Kontaktní osoba Účastníka v místě připojení

Jméno a příjmení [redacted]	
Funkce	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon [redacted]	E-mail [redacted]
Pozn.	

- Účastník není vlastníkem objektu, ve kterém bude ukončen přístupový okruh. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“. V případě využití přístupového okruhu společnosti Telefónica O2 CR,a.s.. Účastník použije jejich vlastní formulář.
- Účastník není vlastníkem či provozovatelem vnitřních rozvodů v objektu, které budou využity pro Službu. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“ a stejnou skutečnost případně uvede ve formuláři společnosti Telefónica O2 CR,a.s.

### Jednorázové poplatky

Položka (bez základní sazby DPH)	Cena za m.j.	Počet m.j.	Cena celkem
Aktivační poplatek internet	990 Kč		
Montážní práce a materiál nad rámec aktivačního poplatku *	<b>viz Základní ceník montážních prací a materiálu</b>		
Přidělení telefonního čísla	1 Kč		
Převod stávajícího tel. čísla	1.290 Kč		
Převod bloku stávajících tel. čísel	2.990 Kč		
Jednorázové poplatky celkem (bez základní sazby DPH)			
<b>Jednorázové poplatky celkem (včetně základní sazby DPH)</b>			

### Účastnická přípojka

Signalizace HTS	Počet Hlasových kanálů celkem	Rozhraní E1 <input type="checkbox"/>	Počet účastnických přípojek	Zřizovací poplatek
				Měsíční poplatek

### PBX Účastníka

Výrobce	Typ	Poznámka
---------	-----	----------

Název organizace zajišťující konfiguraci a správu PBX	
Ulice	Číslo popisné
Město	PSČ

Jméno a příjmení kontaktní osoby správce PBX	
Funkce	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

## Specifikace služby Voice Direct Coprosys

### Veřejná telefonní čísla – jednotlivá nová

1)		3)		5)		7)	
2)		4)		6)		8)	

### Veřejná telefonní čísla – jednotlivá převedená

1)		3)		5)		7)	
2)		4)		6)		8)	

Požadovaný termín převodu čísel	Po	<input type="checkbox"/>	Ut	<input type="checkbox"/>	St	<input type="checkbox"/>	Ct	<input type="checkbox"/>	Pa	<input type="checkbox"/>	Hodina převodu	hod.
---------------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----------------	------

### Veřejné telefonní číslo s provolbou

1)		2)	
----	--	----	--

Provolba 10x	Provolba 100x	Provolba 1000x	Provolba 10000x
--------------	---------------	----------------	-----------------

Aktivační poplatek
Měsíční poplatek

### Telefonní seznam – uveřejnění údajů

<input type="checkbox"/> Uveřejnit dle záhlaví Smlouvy
<input type="checkbox"/> Údaje neuveřejnit

<input type="checkbox"/> Uveřejnit dle přílohy Telefonní Seznam
<input type="checkbox"/> Uveřejnit zákaz používání údajů pro přímý marketing

### Služby Internet

Připojení do sítě internet	<b>10/10 Mbps</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: dle skutečných nákladů	Měsíčně: <b>390 Kč</b>
Pronájem prostor 4U v rack pro umístění serveru a 2 antén na ant. stožáru	<b>1 ks</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek:	Měsíčně: <b>600 Kč</b>
Poplatek za spotřebu el. energie při příkonu serveru 110 W a stávajících cenách el. en.	<b>1 ks</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek:	Měsíčně: <b>402 Kč</b>
Veřejná pevná IP adresa	<b>1 ks</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek:	Měsíčně: <b>0 Kč</b>

Připojení symetrické, časově a datově neomezené, bez FUP

### Požadavky na připravenost Účastníka k instalaci

- 1) V místě ukončení účastnické přípojky bude Poskytovatelem instalováno koncové zařízení. Účastník poskytne za tímto účelem prostor pro umístění koncového zařízení. Přívod napájení koncového zařízení (230V/50Hz) bude chráněn proti výpadkům a výkyvům el. sítě (záložní zdroj UPS) a vzdálen maximálně 2 m od umístění koncového zařízení.
- 2) Připojení k síti Internet bude předáno na rozhraní Ethernet konektorem RJ45 a specifikaci nastavení protokolu TCP/IP. Předání proběhne na základě předávacího protokolu.

### Poznámky

V případě navýšení cen el. energie má poskytovatel možnost o obdobné (úměrné) navýšení poplatků za spotřebu el. energie účastníkovi.

## 1. Předmět Podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Coprosys-LVI s.r.o. stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací společnosti v rámci Coprosys Holding, Společnost Coprosys-LVI s.r.o. je oprávněna poskytovat služby dle osvědčení č. 2129 vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Úživatel využívá Služby, a v případě rozdílu se vztahují na Účastníka.
- 1.3. Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

## 2. Definice pojmů

- 2.1. Poskytovatel Služeb je společnost Coprosys a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služby v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem, v rozsahu stávajících či nově získaných licencí vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2. Účastník je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem v smluvním vztahu.
- 2.3. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která užívá či žádá Službu.
- 2.4. Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem plnou moc.
- 2.5. Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel operátor Oddělení péče o zákazníky Poskytovatele.

- 2.6. Oddělení péče o zákazníky je specializované pracoviště Poskytovatele Služby, které přijímá objednávky Služby, poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytované Služby.
- 2.7. Služba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dle § 2, zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění, na základě Smlouvy a příslušné Specifikace služby, sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Součástí Služby může být i ve Smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.
- 2.8. Smlouva je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskyvatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.9. Specifikace je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytované služby, ceny příslušné služby a další stanovené technické údaje. Není-li uvedeno jinak, je Ceník služeb nedílnou součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě.

- 2.10. Smluvní dokumenty jsou Smlouva, Specifikace, Všeobecné podmínky, Popis Služby, Provozní podmínky, Ceník, aj., příslušující k Službě.
- 2.11. Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.12. Koncové zařízení je zařízení, prostřednictvím kterého Úživatel využívá poskytované Služby. Pro účely podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.13. Koncový bod je Účastníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele ve Specifikaci uvedením adresy, budovy, podlaží.
- 2.14. Veřejná komunikační síť znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.
- 2.15. Veřejně dostupná telefonní služba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel volacích plánů; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

- 2.16. Služba elektronických komunikací je služba poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítech elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací, nezahrnuje služby informační společnosti, které nespovídají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítech elektronických komunikací.
- 2.17. Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.18. Výšší síly se rozumí zejména: vlněná událost, nepokoj, stávkový, teroristický akt, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vypnutí prostor, exploze, zřícení budovy a závaty v dodávce elektrické energie.
- 2.19. Závatá je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Službu, Závatou je též porucha Koncového zařízení v záruce.
- 2.20. Provozní podmínky služeb Coprosys je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních stránkách Poskytovatele.
- 2.21. Revizní Podmínek se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek.
- 2.22. Změnový Podmínek je pouze taková změna, která se týká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.

3. Práva a povinnosti smluvních stran
- 3.1. Poskyvatel je povinen:
- (a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smlouvou a dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s tímto dokumentem. Poskyvatel má právo odmítnout žádost žadatele v případě, že tento neplní nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit; na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;
- (b) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- (c) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušeni, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskyvatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 6.3, 6.4 a 6.7 těchto Podmínek;
- (d) zveřejňovat informace o inovacích Služby, které mají za následek změnu Popisu Služby;
- (e) oznámit Změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 2 měsíce; Revize podmínek nemusí být oznamována předem;
- (f) v případě smluvních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přílohou vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka;
- 3.2. Účastník je povinen:
- (a) řádně hradit ceny za Služby;
- (b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- (c) zajistit písemný Souhlas. Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikací Souhlasem. Pokud je Přijímá vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými smluvními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopii platné zprávy o výpočtu nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskyvatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;

- (d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny proslovového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;
- (e) oznamovat neprodleně na Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závaty (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síti Poskytovatele, vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména: dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorech vhodných pro uvedené účely; umožnit Poskyvateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízením Poskytovatele umístěným v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby; předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou; - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník; učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
- (g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- (h) umožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno jinak;
- (i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
- (j) zabezpečit telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

## 4. Cena Služeb, platební podmínky

- 4.1. Cena Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.
- 4.2. Zúčtovací období je jeden měsíc.
- 4.3. Poskyvatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
- (a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování;
- (b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za zúčtovací období včetně Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
- (c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními částkami;
- (d) pevné platby budou účtovány počinaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
- (e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobené délkou neúplného období v celych dnech;
- (f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;
- (g) předplatná za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období;
- (h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počinaje dnem předání Služby nebo její

- části (např. samostatně Přijímky) do užívání Účastníkovi.
- (i) Smluvní pokuty a storna budou účtovány v prvním následném vyúčtování.
- 4.4. Na jednom daňovém dokladu / fakturě má Poskyvatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskyvatel provádí fakturaci.
- 4.5. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěně. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpropištěna v souladu s Ceníkem.
- 4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
- 4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přistupových okruhů, mezinárodní konkvěta, tranzitní a terminální tarify hornového, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskyvatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 4.8. Účtování částky musí být uhrazeno na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.
- 4.9. Účastník může proti nárokům Poskytovatele započít pouze ty předložené, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.
- 4.10. Poskyvatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník - fyzická osoba - souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 4.11. Poskyvatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasíláním upomínek.
- 4.12. Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odcitány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.
- 4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádné a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závaty na straně Poskytovatele. Poměrnou část se určí podle doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhleno na celé hodiny, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby).
- 4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závaty.
- 4.15. Neposkytnutí Účastník součinností při odstraňování závad podle čl. 3.2. (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.
- 4.16. Účastník může požádat o dočasné přerušeni na dobu určitou, maximálně však na 3 měsíce. Během dočasného přerušeni poskytovaných Služby nemůže Účastník podat výpověď z poskytování Služby.
- 4.17. Poskyvatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nezjedná nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než 1 týden. Jestliže Účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má poskyvatel právo vypovědět smlouvu dle čl. 11.8.(g).

## 5. Jistota

- 5.1. Poskyvatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:
- (a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
- (b) Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
- (c) Účastník opakovaně nedodrží platební podmínky;
- (d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
- (e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
- (f) pokud dojde k nevyhnutelnému nárůstu účtů za poskytované Služby.

- 5.2. Výše jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na akutální využití služby Účastníkem jistota pokrývala tři následující měsíční platby.
- 5.3. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1.(b), skončí povinnost poskytnout jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatí Poskytovateli dlužnou částku.
- 5.4. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.
- 5.5. V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskyvatel neprodleně jistotu vrátí.
- 5.6. Poskyvatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskyvatatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnuté služby, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.
- 6. Rozsah poskytování Služby**
- 6.1. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Právní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.
- 6.2. Poskyvatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přičemž však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
- 6.3. Jestliže neobjeví žádné okolnosti, jež se týkají Poskyvatatele a jež Poskyvatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, zmezoří Poskyvatel plnit jeho závazky, produkuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.
- 6.4. Poskyvatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskyvatatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskyvatatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.
- 6.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.
- 6.6. Poskyvatel je oprávněn pozastavit poskytnutí Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohli předvídat, ani ji zabránit nebo v případě, kdy by další poskytnutí Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 6.7. V případě, že Účastník nezaplátí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky die bodu 4.17 Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskyvatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě. Poskyvatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskyvatel právo ukončit poskytování Služby.
- 6.8. Poskyvatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínek, sdělení a jiné zprávy zasláné Poskyvatelům na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskyvatatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.
- 6.9. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytnuté Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
- 6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 6.11. Nárok Poskyvatatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 6.7 Obecné části Podmínek.
- 7. Podstatné porušení Smlouvy**
- 7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatatelem se považuje případ, kdy Poskyvatel:
- (a) nezdírá požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
  - (b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
  - (c) opakovaně zavíral zvažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud bylo zařízením bylo protokolárně předáno Poskytovateli.
- 7.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:
- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
  - (b) neposkytl jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;
  - (c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
  - (d) zavíral zvažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskyvatatele;
  - (e) uvede Poskyvateli v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiné prospěch, který by jinak nezískal;
  - (f) opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá poskytnutou Službu nebo komunikační zařízení Poskyvatatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy; odepře Poskyvateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;
  - (h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskyvatatele, pokud takové zařízení působí Závadu na Sítí, ačkoli byl k takovému odpojení Poskyvatatelem vyzván.
- 7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.
- 8. Úrok z prodlení, smluvní pokuta, storno**
- 8.1. Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. V případě porušení smluvní povinnosti Poskyvatatelem o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskyvatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.
- 8.3. Nároky Poskyvatatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyloučovány a zaplacením úroků z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.
- 8.4. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, je zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskyvatatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou částku (storno) die bodu 11.8 (f).
- 8.5. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskyvatatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranění Závady a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskyvatel není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 9.2. Poskyvatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.
- 9.3. Škody způsobené Poskyvatatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.
- 9.4. Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.
- 9.5. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskyvatatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší moci nebo Poskyvatatelem.
- 9.6. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskyvatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.
- 9.7. Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskyvateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnuté Službě.
- 9.8. Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a poskytovateli způsobenou zneužitím cizí IP adresy ve svůj vlastní prospěch.
- 9.9. Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetím osobám a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetím osobám být jen z neobalosti. Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této Smlouvy a zakládá nárok Poskyvatatele na smluvní pokutu a na náhradu případné vzniklé škody.
- 10. Platnost a účinnost smlouvy**
- 10.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskyvatatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
- 10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskyvatatele a Účastníka, popř. oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
- 11. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby**
- 11.1. Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 11.2. K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskyvatatelem v obchodním styku.
- 11.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává oddělení Páče o zákaznky nebo Kontaktní osobě Poskyvatatele.
- 11.4. Smlouva lze měnit písemnými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dále je možné ke Smlouvě sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 11.5. Minimální doba užívání Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, Smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení Služby popř. ode dne provedení změny Služby die změnové Specifikace služby.
- 11.6. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytnutím Služby. Učtí-li tak z důvodů, které nastaly na straně Poskyvatatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovacího poplatku za tuto Službu.
- 11.7. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskyvatatele.
- 11.8. Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- (a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - (b) uplynutím sjednané výpovědní doby;
  - (c) uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce, pokud výpověď podal Účastník z důvodu Změny Podmínek, Popisu Služby nebo změny ceny v neprospěch Účastníka (zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka), byla-li výpověď Účastníkem podána během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskyvatatelem. Revize Podmínek není Změnou podmínek ve výše uvedeném smyslu;
  - (d) uplynutím kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena výpověď Účastníka ze Smlouvy nebo Služby na dobu určitou Poskyvateli (předčasná výpověď). Účastník je povinen zaplatit Poskyvateli storno určené v čl. 11.8 (f);
  - (e) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V
- případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí Upomínky č. 2, účinky odstoupení nastávají die podmínek v ní uvedených.
- (f) Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby die 11.1, má poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku (storno) ve výši úšých plateb. Výše úšých plateb se stanoví jako:
- a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz u veřejně dostupné telefonní služby;
  - b) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen v ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového stoma die tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovené Ceníkem služby. Nelze-li výši stoma stanovit podle žádného z předchozích ustanovení, platí, že poskytovatel je oprávněn Účastníkovi vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením smlouvy či služby vzniknou.
- (g) V případě, že Účastník soustavně opožděně platí platil nebo soustavně neplatí/neplatí cenu za Služby, přičemž soustavným opožděním placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za Služby.
- 11.9. V případech uvedených v čl. 11.8 (b) a (c) začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 11.10. V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskyvatatele (přenosnostní čísla), které je nezbytné pro poskytování Služby Poskyvatatelem, budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být Účastníkovi bez přenesení jeho telefonního čísla dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je Poskyvateli doručeno od přejímajícího Poskyvatatele Veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskyvatatele. Ukončení jednotlivé Služby die tohoto odstavce se považuje pro účely Smlouvy za ukončení Služby formou výpovědi ze strany Účastníka die bodu 11.8 (f). Poskyvatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou částku (storno), jejíž výše je upravena v 11.8 (f) a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé Služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání Služby.
- 11.11. Smlouva nebo Služba může být vypovězena kleroukoli smluvní stranou jako celek, nebo může být každá příloha nebo část Služby vypovězena samostatně.
- 11.12. Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskyvatatele i Účastníka 3 měsíce, neodhodnocují si strany jinak.
- 11.13. Poskyvatel nebo Účastník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům. Poskyvatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na Účastníka uvalena nucená správa.
- 11.14. Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskyvateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskyvateli či Účastníkovi, zejména obchodnímu partnerovi Poskyvatatele nebude přihlíženo. V případě pochybnosti nebo spon je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odesání žádosti. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskyvatatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny die Smlouvy.
- 11.15. Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskyvateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskyvatatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

## 12. Zřizování a zrušení Služby

12.1. V souvislosti s připojením k Síti ždílí Poskyvatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.

12.2. O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskyvatel, přičemž se bude v co největší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskyvatel.

12.3. Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán datem zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možnosti Poskyvatel.

12.4. Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem narušena. Účastníkem nepochozíne využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného Přepracovacího protokolu.

12.5. Pokud Účastník neumožní Poskyvateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvněm čase, je Poskyvatel oprávněn fakturovat Účastníkovu čas strávený při čekání a přepravě.

12.6. V případě, že požadovaný typ Připojky není realizovatelný, dohodne se Poskyvatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologie) s cenou dle nabídky Poskyvatel, nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Připojného okruhu, změna Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do momentu uplynutí dohody smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskyvatel v prodeji.

12.7. Doba prodeji při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikovaných podmínek či plnění lfelech osob zajišťování Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.

12.8. Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskyvateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskyvateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

12.9. Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky služeb Coprosys.

## 13. Hlášení poruch či závad a termíny jejich odstranění

13.1. Zjistí-li Účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné pracoviště Péče o zákazníky.

13.2. Doba odstranění Závydy je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách služeb Coprosys.

13.3. Poskyvatel se zavazuje odstranit Závydu nebo poruchu v poskytování Služby vzniklé na své straně co nejdříve dle podmínek vyplývajících ze smlouvy. Nenachází-li se nahlášená porucha nebo závyda na straně Poskyvatel, předá Poskyvateli informaci o této poruše či závydě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

13.4. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závydy, že tato Závyda není na straně Poskyvatel, ale je způsobena nebo zavázána, zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho zařízení, má Poskyvatel právo na úhradu vzniklých nákladů jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

13.5. Přešetření napětí jakéhokoli zařízení Poskyvatel, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závydu ve smyslu těchto Podmínek.

13.6. Uživatel si může s Poskyvatel dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Uživatel.

13.7. Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisi pracovníci (skupina) Poskyvatel tráví čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závydy.

13.8. Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7 vzniknou Poskyvateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakovaní výjezdu k opravě), Poskyvatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.

## 14. Ochrana osobních údajů Účastníků - fyzických osob

14.1. Poskyvatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskyvatel se zavazuje

zpracovávat tyto osobní údaje Účastníků a Uživatelů služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 o elektronických komunikacích v platném znění za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávněná nakládat výhradně zaměstnanci Poskyvatel a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskyvatel.

14.2. Zájmem Poskyvatel je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručeny Poskyvatel. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskyvatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.

14.3. Nehodnou-li se Poskyvatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodního jména v referenčním listu Poskyvatel.

## 15. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

15.1. Účastník má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.

15.2. Na uplatnění Reklamace má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).

15.3. Reklamace se uplatňuje písemně (doporučeným dopisem, faxem, popř. elektronicky) na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskyvatel.

15.4. Spochybňuje-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamace proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

15.5. Reklamace týkající se Závd musí být podána na oddělení péče o zákazníky Poskyvatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závydy, jinak právo zanikne.

15.6. Požaduje-li Účastník po Poskyvateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo jí nebylo možno využít vůbec pro Závydu na straně Poskyvatel, Poskyvatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závyda současně zjištěna Poskyvatel nebo její-li Poskyvatel zjevná, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závydu nahlásí v souladu s čl. 3.2 písm. (e).

15.7. Reklamace se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamace Poskyvatel, s následujícími výjimkami: - Závyda Koncového zařízení nevyžadujícího instalaci se řeší jeho výměnou. Poskyvatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 48 hodin od okamžiku nahlášení Závydy. Do této lhůty se nezapočítávají nepracovní dny. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskyvatel, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskyvateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případě Reklamaci v mezinárodních Službách se vyřizují do 60 kalendářních dnů.

15.8. Uznané částky Poskyvatel Účastníkovi vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamace, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamace Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.

15.9. Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamace, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

15.10. V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamace Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast českého telekomunikačního úřadu.

## 16. Účastnická stanice, telefonní číslo

16.1. U veřejně dostupné telefonní služby a přidávaných služeb podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové

zařízení účastníka připojeno, nebo poskyvatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích

16.2. Účastník může využívat další služby Poskyvatel s přídanou hodnotou. Jedná se zejména o služby k nakládání a informacím služby uvedené v ceníku doplňkových služeb.

## 17. Přenositelnost telefonního čísla a volba operátora

17.1. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskyvatel služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

17.2. Podrobné podmínky zajištění výběru poskyvatel služeb nebo přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány poskyvatel, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

## 18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; Informace o účastnických číslech

18.1. V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost Coprosys zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu, poskyvatel univerzální služby.

18.2. Text označení účastnické stanice navrhně Účastník, avšak společnost Coprosys je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval písemným předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.

18.3. Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolí tyto údaje.

18.4. K požadavku na změnu označení telefonní společnosti Coprosys příslušné, pokud jej obdržel do uzávěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.

18.5. Poskyvatel zajistí na žádost Účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle čl. 18.1 v jednotlivém telefonním seznamu přehlednějším redakčním úpravě.

18.6. Pokud si Účastník nepřeje zveřejnění v telefonním seznamu, je tato služba zpoplatněna dle ceníku.

## 19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

19.1. Druhy telefonních hovorů nabízených Poskyvatel jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

19.2. Na základě písemné žádosti Účastníka Oddělení péče o zákazníky zablokuje Poskyvatel odchodí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchodí hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskyvatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato Služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

19.3. Odblokování lze provést jen na písemnou žádost Účastníka o odblokování.

## 20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

20.1. Na základě žádosti Účastníka zajišťí Poskyvatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku.

## 21. Služby s nepřímým připojením k Internetu

21.1. Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytvoření přístupového čísla Poskyvatel.

21.2. Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka.

21.3. Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spojení s přístupovým číslem Poskyvatel, pokud není dohodnuto jinak.

21.4. Za závydy způsobené provozovatelem připojení (poskyvatel) přístupových prostředků) Poskyvatel neodpovídá.

## 22. Služby s přímým připojením k Internetu

22.1. Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskyvatel nebo třetí stran.

22.2. Ke Službám Poskyvatel l62 poskytuje:

(a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor síť Internet podle adresovacího plánu Poskyvatel. IP adresy přidělené Poskyvatel jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovi oprávnění tyto IP adresy používat;

(b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskyvatel;

(c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;

(d) poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskyvatel;

(e) poskytnutí služeb záznamního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskyvatel.

22.3. Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskyvatel práce na zřízení připojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.

## 23. Hostinové služby

23.1. Předáme hostinových služeb je poskytnutí místa pro Účastníka data na zařízeních Poskyvatel nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektě Poskyvatel. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

23.2. Způsob připojení zařízení Účastníka umístěného v rámci Služby v pronajmutých prostorách Poskyvatel podléhá schválení Poskyvatel.

## 24. Další služby s přídanou hodnotou

24.1. Registraci domén druhé úrovně provádí Poskyvatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

24.2. Další služby s přídanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v Popisu Služby - Další služby.

## 25. Ustanovení společná a závěrečná

25.1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskyvatel se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.

25.2. V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

25.3. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobrém víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevyužitelné, takové nezákonnost, neplatnost nebo nevyužitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládaná tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevyužitelná ustanovení neexistovala. Poskyvatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevyužitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

25.4. Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

25.5. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

25.6. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20. září 2009. Pro Smlouvy uzavřené před tímto datem jsou tyto Podmínky účinné od 21. listopadu 2009.

## 26. Rozhodčí doložka

26.1. Smluvní strany sjednávají, že případné rozporny, které by mezi nimi vznikly při plnění smluv, budou přednostně řešit smírně jedním a budou rozhodovány s konečnou platností (tj. s vyvoláním pravomoci obecných soudů) v rozhodčím řízení před rozhodcem Michal Vaska, bytem Masarykovo nám. 1238, Chrudim IV 537 01. Případně spory budou vždy rozhodovány na základě listinných podkladů předložených stranami a rozhodčí náleze vydané bez nařízení jednání. Místem rozhodčího řízení bude Chrudim. Náhrada nákladů rozhodčího řízení (včetně vlastních výloh smluvních stran) bude rozhodcem přizvána podle zásady úspěchu ve sporu. Výše nákladů právního zastoupení bude určena obdobně podle výšky část. 484/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

ÚŘAD RADY<sup>3</sup>  
pro rozhlasové a televizní vysílání

DOŠLO  
DNE 21 -01- 2013

Počet listů: ..... 5 .....

Číslo jednací: ..... 830 .....

Rada pro rozhlasové  
a televizní vysílání  
Škrétova 44/6  
120 00 Praha 2 - Vinohrady

Váš dopis značky:                      ze dne:                      naše značka: **PeMach**                      vyřizuje: **Máchalová**                      v Liberci dne **15. ledna 2013**  
věc:

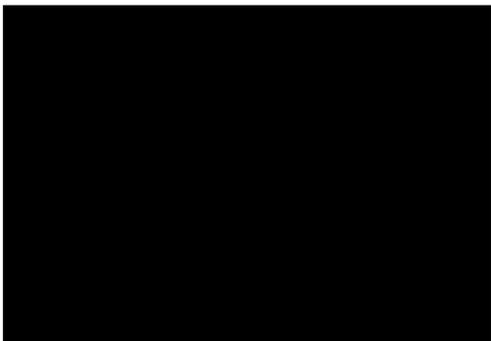
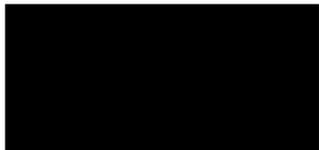
Dobrý den,

Zasíláme Vám podepsanou smlouvu č. 121128\_45251002\_LBC ke službě internet.  
Pečlivě uschovejte.  
Pokud byste měli jakýkoli dotaz, kontaktujte nás.

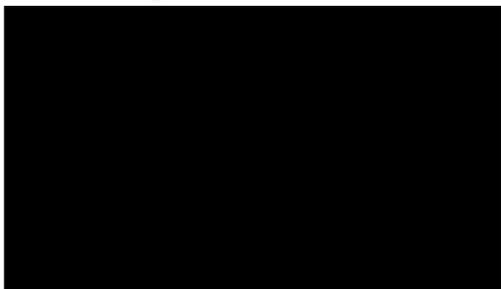
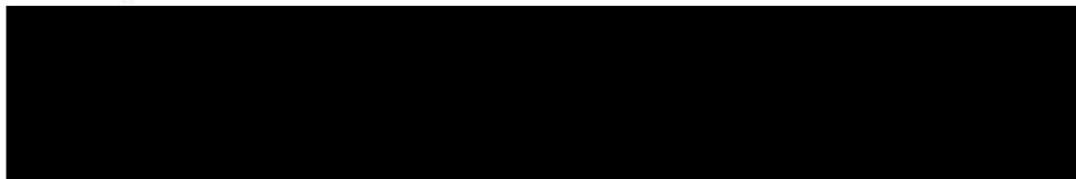
[Redacted]  
Tel.: +420 488 577 573  
Sales Representative  
E-mail: [Redacted]

**Coprosys-LVI s.r.o.**  
Hanychovská 832/37  
Liberec 3, 460 10  
Tel.: +420 488 577 777  
Fax: +420 488 577 575  
[www.coprosys-lvi.cz](http://www.coprosys-lvi.cz)



**Kontaktní osoba:****Adresa umístění serveru:****Datum umístění:**

29.4.2009

**IP adresy:****Poskytovatel umístění a internetu:****Kapacita linky:**

Páteřní linka, 50 Mbit/s FD

**Veškeré náklady:**

Jednorázový vstupní členský příspěvek: 500 Kč

Měsíční poplatek za členství v občanském sdružení: 345 Kč

Měsíční poplatek za odebranou elektřinu (může být později upraven): 400 Kč

## Účty pro platbu:

Vstupní členský příspěvek:

částka: 500  
splatnost: do 25.5.2009  
četnost: jednorázový  
proplácí: firma zajišťující provoz stanic

Členství:

částka: 345  
splatnost: do 25. dne v aktuálním měsíci  
četnost: měsíčně  
proplácí: firma zajišťující provoz stanic

Elektřina:

částka: 400 Kč  
splatnost: 25. dne v aktuálním měsíci  
četnost: měsíčně  
proplácí: firma zajišťující provoz stanic

**Přílohy:**

1. Členská přihláška

**Umístěné zařízení:**

**Dostupná rádia:**

Liberec





## Freenet Liberec, o. s.

Břetislavova 309 Liberec 13 460 14 IČO: 266 21 151

číslo účtu: [REDACTED]

# Členská přihláška

### Osobní údaje člena sdružení:

\*Jméno a příjmení: [REDACTED]

\*Trvalé bydliště: [REDACTED]

\*Připojení k síti sdružení na adrese:

(Vyplňte pouze pokud není shodná s adresou trvalého bydliště) [REDACTED]

\*E-mail: [REDACTED]

\*- Takto označené údaje jsou povinné

Souhlasím s vedením mých osobních údajů v databázi Sdružení pro účely potřeby sítě. Tyto údaje nebudou přístupny třetím osobám, pokud je já jako uživatel (člen) neoznačím za veřejné.

Potvrzuji, že jsem se seznámil a souhlasím s podmínkami zapsanými ve stanovách sdružení Freenet Liberec o. s. a ve vnitřních předpisech sdružení.

V **Čelákovících** dne: **6.5.2009**

Vlastní podpis nebo podpis zákonného zástupce: [REDACTED]

Potvrzení o přijetí do seznamu členů vám bude oznámeno na uvedený email.

### Informace sdružení: - NEVYPLŇUJTE -

Přihláška přijata:

Připojen dne: **1.5.2009**

Připojil:

Způsob připojení: **eth**

Zapsán do seznamu členů: **5.5.2009**

Přidělena IP: **10.101.132.96**

Pozastaveno členství od: do:

Koncové zařízení: **PC**

Členské číslo: **515**

Připojen na AP: **Pavlovice 3**

Ukončeno členství:

