

Smlouva o provedení sběru dat

MASARYKOVA UNIVERZITA, FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ

IČ: 00216224

se sídlem Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
korespondenční adresa Joštova 218/10, 602 00 Brno
zastoupena prof. PhDr. Stanislavem Balíkem, Ph.D., děkanem
dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

Nielsen Admosphere, a.s.

IČO: 26241226

se sídlem Českobratrská 2778/1, 130 00 Praha 3
zastoupena Mgr. Terezou Šimečkovou, předsedkyní představenstva

a

Mgr. Michalem Jordanem, místopředsdou představenstva
dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením §2586 a
následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v tomto znění:

I.

Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že bude při plnění dle této smlouvy postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
3. Dílo, které bylo předáno a dokončeno, je ve vlastnictví Objednatele a Objednatel jej může užívat podle vlastního uvážení, kromě průmyslového vlastnictví nebo autorského práva, u nichž vlastnická práva již existují.

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést reprezentativní sběr dat a související práce pro projekt „**Climate Change in the Czech Mind 2020: In Times of the (Post-)Coronavirus Crisis**“ a to podle čl. II. odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel

prohlašuje, že s uvedeným rozsahem plnění souhlasí. Při provádění průzkumu je Zhotovitel vázán pokyny objednatele.

2. Specifikace sběru dat je podrobně popsána v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje vyvinout ke splnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy potřebnou součinnost a zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši ujednané v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
4. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že má na splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy dostatek pracovní kapacity a že v případě uzavření hranic a zákazu cestování ho to neovlivní při plnění jeho povinností. Zhotovitel dále prohlašuje, že je schopen své závazky splnit i s ohledem na protiepidemická opatření, platná ke dni podpisu této smlouvy. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že Zhotovitel je členem SIMAR Sdružením agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění a je zavázán se řídit při provádění sběru dat jejich standardy a pokyny.

III.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za veškerá plnění dle této smlouvy ve výši: **480.000 Kč bez DPH.**
2. Takto sjednaná cena je konečná, zahrnující veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy Zhotovitelem, a to včetně případných nákladů na ochranné pomůcky a prostředky jeho pracovníků (roušky, dezinfekce) a administrativní náklady při organizaci práce a jednání s dodavateli při dalších omezeních vydaných orgány státní správy či samosprávy s tím, že tato sjednaná cena nemůže být ze strany Zhotovitele jednostranně navyšována.
3. Cena bude zaplacená na základě daňového dokladu – faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli faktury nejdříve po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami (čl. IV.). Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení faktur Objednateli.
4. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti, tj. zejména název a sídlo Objednatele, daňové identifikační číslo Objednatele, název a sídlo Zhotovitele, daňové identifikační číslo Zhotovitele, evidenční číslo daňového dokladu, rozsah a předmět plnění, datum vystavení daňového dokladu, datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty (a to den, který nastane dříve), jednotkovou cenu bez DPH, celkovou cenu bez DPH a včetně DPH, jakož i další povinné náležitosti stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
5. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou dané údaje uvedeny správně, je Objednatel oprávněn ji Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
6. V případě, že nedojde k řádnému poskytnutí plnění dle této smlouvy, Objednatel není povinen cenu ani její část uhradit, dokud Zhotovitel vady na svůj náklad neodstraní. S tímto postupem Zhotovitel výslovně souhlasí.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 1. 1. 2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF ČR a že

Objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je poskytovatel zdanitelného plnění (Zhotovitel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucích řádně a včas zaplatit DPH.

8. Zhotovitel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat Objednatele o této skutečnosti.
9. Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Zhotovitel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátcem DPH, anebo bankovní účet, který Zhotovitel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.

10. V případě, že:

- a) úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený Zhotovitelem mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, nebo
- b) číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené v této smlouvě či na faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Obdobně se postupuje pro případ, že Zhotovitel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH.

IV.

Místo, čas a způsob plnění

1. Zhotovitel povinen splnit své závazky dle článku II. této smlouvy a dílo Objednateli předat nejpozději **do 15. 1. 2021**. Podrobnější harmonogram sběru dat a termíny jsou uvedeny v Příloze č. 1.
2. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a zhotovitel je k tomu povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost.
3. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
4. O výsledcích kontrol, při kterých objednatel zjistí, že zhotovitel porušuje svou povinnost, se zhotovitel zavazuje vyhotovit zápis s ujednáním způsobu nápravy a lhůty jejího zajištění.

5. Ustanovení odstavce 3, 4 a 5 článku IV této smlouvy se přiměřeně použijí rovněž pro případ kontroly odstraňování vad díla zhotovitelem, příp. jeho subdodavateli.
6. Zhotovitel předá dílo Objednateli na adrese: Joštova 10, 602 00 Brno nebo elektronicky na emailovou adresu: [REDAKCE] O předání díla je vyhotoven předávací protokol.
7. Objednatel po předání díla provede kontrolu jeho případných zjevných vad.
8. Zjistí-li objednatel, že část díla vykazuje vady, oznámí to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne jeho předání zhotoviteli. Neoznámení vad podle tohoto odstavce nevylučuje jejich reklamaci v reklamační lhůtě dle čl. V odst. 3 této smlouvy.
9. Objednatel není povinen převzít dílo, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily jeho řádnému užívání nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.
10. Nevyužije-li objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou objednatel a zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dní, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak. V souvislosti s vadným plněním smluvní strany dále postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad díla a o uspokojení práv z vadného plnění.
11. Pro případ nepřevzetí díla, které vykazuje vady, objednatelem smluvní strany sjednávají, že se na dílo hledí, jako by nebylo předáno. Prodlení s předáním díla je podstatným porušením smlouvy.
12. Povinnosti Zhotovitele z této smlouvy se považují za splněné až podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Předávací protokol potvrzuje provedení a akceptaci celého plnění dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout podpis na předávacím protokolu v případě, že dílo bude vykazovat vady, tj. že nebude splňovat veškeré náležitosti dle této smlouvy a jejich příloh, anebo bude-li neúplné.

V.

Práva z vadného plnění

- 1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady, jež jsou na díle zjištěny od okamžiku jeho předání do konce lhůty pro reklamaci vad díla (**dále také jen „reklamační lhůta“**). Zhotovitel po tuto lhůtu odpovídá objednateli zejména za to, že dílo ke dni jeho převzetí objednatelem:
 - a) mělo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu díla a na základě reklamy zhotovitelem prováděné,
 - b) plnilo svůj účel, který vyplývá z této smlouvy, a příp. dále který pro něj zhotovitel uvedl nebo ke kterému se dílo obvykle provádí,

- c) vyhovovalo požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou; jsou-li požadavky objednatele uvedené ve smlouvě přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají před nimi přednost.

3) Reklamační lhůta

Reklamační lhůta začíná běžet ode dne převzetí díla objednatelem a končí uplynutím lhůty 6 (slovy: šest) měsíců ode dne převzetí díla objednatelem. Reklamační lhůta příslušné části díla neběží ode dne uplatnění práva z vadného plnění do okamžiku jeho uspokojení zhotovitelem.

4) Reklamacie vad díla v reklamační lhůtě

- a) Práva z vadného plnění objednatel uplatní u zhotovitele kdykoliv po zjištění vady, a to oznámením (**dále také jen „reklamacie“**) doručeným k rukám kontaktní osoby zhotovitele. I reklamacie odeslaná objednatelem poslední den reklamační lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany sjednávají, že § 2605 odst. 2 OZ a § 2618 OZ se nepoužijí. V reklamaci objednatel uvede alespoň:

1. popis vady díla nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
2. jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje.

Neuvede-li objednatel, jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje, má se za to, že požaduje provedení opravy díla.

b) Práva objednatele

Objednatel má zejména právo:

1. na odstranění vady novým provedením vadné části díla,
2. na odstranění vady opravou díla, je-li vada tímto způsobem opravitelná, nebo
3. odstoupit od smlouvy.

Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoliv z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit jejich kombinaci.

5) Uspokojení práv z vadného plnění v reklamační lhůtě

- a) Zhotovitel se zavazuje prověřit reklamaci a nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne jejího doručení oznámit objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.
- b) V případě, že objednatel zvolí právo na odstranění vady, pak je zhotovitel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě zhotovitel objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamacie bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od objednatele.
- c) V případě, že objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamacie. Ustanovení písm. a) tohoto odstavce se nepoužije.
- d) Pokud zhotovitel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará objednatel. V případě, že reklamacie bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamacie zhotoviteli. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

e) Lhůty pro odstranění vad

Reklamovanou vadu se zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 (slovy: deseti) dní ode dne doručení reklamace, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.

VI.

Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla dle článku IV. této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- (slovy: jeden tisíc) Kč za každý započatý den prodlení.
- 2) Pokud objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 500,- (slovy: pět set) Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Ustanovení následujícího odstavce se pro tento případ nepoužije.
- 3) Pokud zhotovitel ve sjednané lhůtě neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 1.500,- (slovy: jeden tisíc pět set) Kč za každou reklamovanou vadu, s jejímž odstraněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4) Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 (slovy: nula celá jedna desetina) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 6) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- 7) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.

VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit lze v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany pro účely této smlouvy vylučují použití ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že:
 - a. se Zhotovitel ocitne v prodlení s plněním této smlouvy o více než 15 (slovy: patnáct) dnů;
 - b. zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas plnit své závazky podle této smlouvy;

VIII.

Komunikace mezi stranami

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemná písemná komunikace může probíhat elektronicky. Pro účely elektronické komunikace označují strany tyto kontaktní emailové adresy:

Objednatel: [REDACTED]

Zhotovitel: [REDACTED]

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
4. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

V Brně dne 2. 11. 2020

[REDACTED]

Objednatel

Masarykova univerzita
prof. PhDr. Stanislav Balík, Ph.D.
děkan

V Praze 3. 11. 2020

[REDACTED]

Zhotovitel

Nielsen Admosphere, a.s.
Mgr. Tereza Šimečková
předsedkyně představenstva
Mgr. Michal Jordan
místopředseda představenstva

[REDACTED]

Zadání pro realizovaný výzkum

ČESKÁ VEŘEJNOST A ZMĚNA KLIMATU 2020

Cena díla je fixní a činí 480 000 Kč bez DPH.

- skriptování on-line dotazníku
- pilotní testování dotazníku
- hlavní sběr dat
- provedení kontroly průběhu sběru dat

Pilotní testování

Listopad 2020.

Celkem 100 respondentů, kvótní výběr podle vzdělání, věku a pohlaví. Z toho:

- 50 sebraných CAPI metodou pro ověření délky času vyplňování; komentáře po ukončení vyplňování dotazníku; dotazníky budou přidány do finálního datového souboru z hlavního sběru dat
- 25 sebraných CAWI metodou s komentáři k jednotlivým otázkám i dotazníku jako celku
- 25 sebraných CAPI metodou s komentáři k jednotlivým otázkám i dotazníku jako celku

Objednatel poskytne zhotoviteli otázky k požadované zpětné vazbě (stručné, budou se týkat např. srozumitelnosti, emocí dotazovaných, chybějících variant odpovědí). Ze všech CAPI rozhovorů budou Objednateli zpřístupněny **audionahrávky** tří baterií dotazníku, které určí Objednatel, a to pro potřeby kontroly díla.

Harmonogram:

- Objednatel **do 5 pracovních dnů** od podpisu smlouvy poskytne Zhotoviteli finální dotazník. Po obdržení naskriptované verze pro CAPI a CAWI od Zhotovitele má Objednatel 2 pracovní dny na kontrolu a zaslání připomínek. Finální verze naskriptovaného dotazníku bude odsouhlasena objednatelem.
- **Do 5 pracovních dnů** od převzetí dat z pilotního testování, technické zprávy a souboru se zpětnými vazbami k jednotlivým otázkám a také k dotazníku jako celku Objednatel poskytne finální verzi dotazníku pro hlavní sběr.

Hlavní sběr dat

Minimálně 2 000 platně vyplněných dotazníků, kombinace CAWI a CAPI, viz níže.

Délka vyplňování dotazníku: **medián 45 minut**. Dotazník obsahuje dvě pasáže, u kterých se respondenti náhodně rozdělí do více skupin.

Metodou CAPI musí zhotovitel provést alespoň 250 platně vyplněných dotazníků (+50 CAPI dotazníku z pilotního testování). CAPI dotazování je možné rozdělit na dvě části. Maximální podíl respondentů z jedné obce je pro metodu CAPI 5 % (v případě Prahy je limit 15 %).

Maximální podíl respondentů z jedné obce je pro metodu CAWI 5 % (v případě Prahy je limit 15 %).

Harmonogram:

- Hlavní sběr dat proběhne v listopadu až lednu 2020. Zhotovitel převede dotazník do potřebné elektronické verze pro CAPI a CAWI. Finální verze naskriptovaného dotazníku bude odsouhlasena objednatelem.
- Odevzdání všech výstupů proběhne nejpozději **15. 1. 2020**

Parametry sběru dat:

- **Reprezentativní vzorek pro populaci České republiky 18+**, kvótní výběr podle pohlaví, věku (6 kategorií), vzdělání (4 kategorie), velikosti obce (5 kategorií), kraje (14 kategorií), čistého měsíčního příjmu na spotřební jednotku (5 kategorií)¹, intenzity používání internetu (min. 3 kategorie). Pro dosažení shody s použitými kvótami je **možné využít statistické dovažování v rozmezí 0,25 – 4,0 v rámci celého datasetu.** Různé verze vah (max. 15) budou po konzultaci algoritmu s objednatelem vytvořeny zhotovitelem. **Maximální přípustná odchylka vážených dat od kvót je 7 %** (nikoliv procentních bodů).

- **Kvóty budou odpovídat při vzájemných kombinacích:**

a) věk x vzdělání

b) intenzita používání internetu x věk

Maximální přípustná odchylka vážených dat od křížených kvót je 30 % (nikoliv procentních bodů).

Specifikace kategorií pro kvótní výběr celého vzorku:

- Věk: 18-27; 28-37; 38-47; 48-57; 58-67; 68+
- Vzdělání: základní; střední bez maturity, střední s maturitou (včetně nástavbového a vyššího odborného); vysokoškolské
- Velikost obce: do 999; 1000 – 4 999; 5 000 - 19 999; 20 000 – 99 999; nad 100 tisíc obyvatel
- Kraje: Hlavní město Praha; Středočeský kraj; Jihočeský kraj; Plzeňský kraj; Karlovarský kraj; Ústecký kraj; Liberecký kraj; Královéhradecký kraj; Pardubický kraj; Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj; Olomoucký kraj; Moravskoslezský kraj; Zlínský kraj
- Intenzita používání internetu: denně nebo téměř denně; alespoň jednou v posledních třech měsících; vůbec nebo skoro vůbec

¹ Při posouzení kvóty na příjem budou odečtení respondenti, kteří neuvedou výši svého příjmu.

- Čistý měsíční příjem na spotřební jednotku: do 16 000; 16 001 – 18 000; 20 001 – 25 000; 25 001 – 30 000; nad 30 001

Kontrola dotazování

Za platný dotazník sebraný metodou CAPI a CAWI se považuje:

1. Dotazník kompletně vyplněný respondentem žijícím na území ČR ve věku minimálně 18 let.
2. Dotazník, který splnil dva dílčí časové limity (sekce stanoveny podle poloviny mediánu času vyplnění) pro vyřazení. Vyřazené budou dotazníky tzv. „speederů“, které byly alespoň v jedné ze dvou částí vyplněné pod 35 % mediánu času vyplnění. Medián bude počítán samostatně pro CAPI a CAWI vzorek v polovině sběru dat za předpokladu, že bude vzorek první a druhé části sběru dat sociodemograficky přibližně ekvivalentní).
3. **CAWI:** dotazník bude obsahovat min. 3 otázky kontrolující pozornost respondenta (např. označte možnost „spíše souhlasím“). Jejich formulaci a umístění stanoví Objednatel. V případě uvedení dvou nesprávných odpovědí bude vyplňování dotazníku ukončeno a dotazník bude považován za neplatný. Je kontrolováno, že každý respondent může pro agenturu vyplnit nejvýše 3 průzkumy týdně.
4. **CAPI:** ze všech rozhovorů budou Objednateli zpřístupněny ke kontrole **audionahrávky** tří baterií dotazníku, které určí Objednatel. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje zejména provést kontrolu 100 % CAPI nahrávek rozhovorů; v případě prokázání nedodržení metodiky dotazování konkrétním tazatelem ověřit všechny respondenty daného tazatele a konzultovat s výzkumným týmem objednatele další postup vedoucí k tomu, aby pochybení tazatele bylo napraveno.
 - Hlas tazatele musí odpovídat napříč nahrávkami, které jsou mu přiřazeny. Pokud nebude možné přiřadit k jednomu ID tazatele pouze jeden hlas, nebudou akceptovány žádné dotazníky sebrané pod daným ID tazatele.
 - Nebudou akceptovány dotazníky, u kterých vznikne pochybnost o validitě dotazování, tazatel např. nevedl rozhovor s respondentem a průběžně nezaznamenával odpovědi; přesně slovo od slova a srozumitelně nepřečetl respondentovi zadání otázek a možnosti odpovědí; nedodržel všechny instrukce uvedené v dotazníku; respondenta naváděl ke konkrétní odpovědi; nesprávně zaznamenal odpovědi respondenta.

Datové soubory jako výstupy projektu

1. **originální datový soubor (ODS)** – bez čištění, data v SPSS a v excelu, kompletní datová matice zahrnující všechna sebraná data, která bude obsahovat identifikaci neplatných dotazníků (neúplných záznamů a vyřazených z jiných důvodů). Matice bude obsahovat identifikaci tazatelů u jednotlivých dotazníků.
2. **modifikovaný datový soubor (MDS)** – po čištění ve formátu SPSS a v excelu, SPSS syntax (k čištění a úpravě dat), zpráva o kvalitě dat, která shrnuje všechny provedené kontroly a změny, čištění dat zahrne vyřazení neúplných záznamů, záznamů s chybami

na kontrolních otázkách a „speederů“, tj. dotazníků vyplněných za kratší dobu než ostatní dotazníky (viz specifikace „speederů“ výše; týká se CAPI i CAWI metody).

Zpracování získaných dat – zakódování a transformování dotazníků v SPSS včetně označení hodnot a názvů proměnných i s českou diakritikou (value labels, variable labels) podle instrukcí. Matice bude předána také v excelu včetně výpisu proměnných a hodnot proměnných.

3. **datový soubor tazatelů:** ID, věk, pohlaví, velikost místa bydliště (kategorie), vzdělání, kraj, okres, obec
4. **tabulku v excelu s porovnáním stanovených kvót (včetně jejich křížení) pro různé verze vah** vytvořených ve spolupráci s Objednatelém (max. 15 verzí).

Technické materiály projektu

Výstupy projektu dále tvoří:

1. **Technická zpráva** obsahující všechny relevantní informace o sběru dat, konkrétně:
 - termín sběru dat;
 - způsob a postup sběru dat;
 - počet tazatelů a jejich instrukce;
 - počty a sociodemografické charakteristiky oslovených, kteří na výzvu nereagovali, vyřazených na kontrole plnění kvót, pro nedokončené dotazníky a pro dotazníky vyřazené při čištění dat;
 - postup kontroly kvality dat;
 - informace o tom, jakým způsobem byla dosažena návratnost;
 - porovnání reprezentativity sebraných dat,
 - informace a statistiky k vážení dat; finální schémata výběru vč. informací potřebné k vážení dat;
 - informace o provedení kontroly práce tazatelů ze strany zhotovitele;
 - a případně i podrobný popis odměnového systému respondentů a/nebo tazatelů, pokud byl realizován.
2. **dotazník a karty (originální verze)**, exportovaná verze finální verze dotazníku (v pdf nebo doc souboru) pro CAPI a CAWI variantu,
3. **doklady o provedení kontroly respondentů ze strany Zhotovitele včetně zpřístupnění audio nahrávek ze všech rozhovorů uskutečněných CAPI metodou včetně pilotáže** pro účely kontroly díla, viz výše,
4. **formulář údajů o tazatelích.**

Nad rámec základních parametrů sběru dat se zhotovitel zavazuje k naplnění těchto parametrů:

v rámci sběru bude nad rámec 2 000 dotazníků (1 750 CAWI a 250 CAPI) posbírán následující počet dotazníků metodou CAPI: 26
v rámci sběru bude nad rámec 2 000 dotazníků (1 750 CAWI a 250 CAPI) posbírán následující počet dotazníků metodou CAWI: 551
pro dosažení shody s použitými kvótami bude využito statistické dovažování v rozmezí 0,33 – 3,0 v rámci celého datasetu
v rámci hlavního sběru dat bude struktura vzorku odpovídat kvótám z hlediska pohlaví v kombinaci s: věkem; vzděláním; velikostí obce
v rámci hlavního sběru dat bude struktura vzorku odpovídat kvótám z hlediska velikosti obce v kombinaci s: pohlavím; věkem; vzděláním
v rámci hlavního sběru dat bude struktura vzorku odpovídat kvótám z hlediska krajů v kombinaci s: pohlavím; věkem; vzděláním; velikostí obce
v rámci hlavního sběru dat bude struktura vzorku odpovídat kvótám z hlediska intenzity používání internetu v kombinaci s pohlavím