

## Smlouva na služby

### Zhotovitel:

**Společnost:** Revize *Plus* s.r.o.  
se sídlem: Novodvorská 1010/14, Lhotka, 14200 Praha 4  
IČO: 03866173  
DIČ: CZ03866173  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 107-9659360267/0100  
zastoupena: Josef Koukolíček, jednatel  
Společnost zapsána: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl 238981, vložka C

(dále jen „Zhotovitel“)

a

### Objednatel:

**Společnost:** Domov Seniorů TGM, příspěvková organizace  
se sídlem: Pod studánkou 1884, 266 01 Beroun  
IČO: 72541121  
DIČ: CZ72541121  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 43-9403790247/0100  
zastoupena: Mgr. Ondřej, Šimon, MPA, ředitel  
Společnost zapsána: v obchodním rejstříku vedeném soudem u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr.1372

(dále jen „Objednatel“)

v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), v účinném znění uzavřeli

### Smlouvu o provádění revizí, prohlídek a kontrol vyhrazených technických zařízení v objektech Objednatele

a dále v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), vše ve znění pozdějších předpisů uzavřeli

Licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat webovou aplikaci (dále jen “Smlouva”)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Na základě této Smlouvy bude Zhotovitel pro Objednatele provádět v objektech Objednatele, dle Přílohy č. 1. této smlouvy dílo spočívající v:
  - a) Provádění revizí, prohlídek a kontrol vyhrazených technických zařízení dle Přílohy č. 1. této Smlouvy (dále jen jako „Revize“).
  - b) Zpracování revizních zpráv, zápisů z prohlídek a kontrol.
  - c) Předání revizních zpráv, zápisů z prohlídek a kontrol Objednateli v písemné podobě, každá ve dvou vyhotoveních, doručené na adresu Objednatele.
- 1.2. Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli za úplaty a podmínek dále v této smlouvě sjednaných oprávnění k výkonu práva dočasně (po dobu trvání této smlouvy) užívat webovou aplikaci Revisio, jak je tato specifikována v Příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen jako „Aplikace“).
- 1.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k zahájení užívání Aplikace, jak je stanoveno níže, a dále se zavazuje zaplatit za licenci k Aplikaci Zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 1.4. Poskytnutím licence nenabývá Objednatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k Aplikaci. Aplikace zůstává ve vlastnictví Zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy.

## **2. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA**

- 2.1 Zhotovitel bude provádět dílo dle plánu a ceníku, který tvoří Přílohu č. 1 a Přílohu č.2 této Smlouvy, dále dle Servisních podmínek, které tvoří Přílohu č.6 této Smlouvy. Plán Revizí je zpracován na dobu následujících pěti let s přihlédnutím k platné legislativě, k periodickým revizním lhůtám a k požadavkům kontrolních orgánů.
- 2.2 Zhotovitel bude provádět dílo řádně s náležitou odbornou péčí, dle platných zákonných předpisů a technických norem.
- 2.3 Zhotovitel je oprávněn poskytovat Objednateli část služeb dle této Smlouvy prostřednictvím svého subdodavatele. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že Zhotovitel může ke splnění části svého závazku použít subdodavatele.
- 2.4 Zhotovitel oznámí Objednateli provedení díla a vyzve jej k jeho převzetí. Objednatel neodmítne bezdůvodně převzít dílo.

## **3. OBDRŽENÍ LICENCE A PŘÍSTUP K APLIKACI**

- 3.1 Objednatel získává licenci ke dni účinnosti této smlouvy sjednané smluvními stranami v čl. 8.1. této smlouvy.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje, že nejpozději k prvnímu dni účinnosti uvedené v čl. 8.1. této smlouvy doručí prostřednictvím e-mailu, osobně prostřednictvím předávacího protokolu anebo písemně doporučeným dopisem Objednateli nebo jiné oprávněné osobě uvedené v Příloze č.3 této smlouvy (dále jako „Oprávněná osoba“) jedinečný přístupový kód k Aplikaci s nejvyšším oprávněním (dále jako „administrátorský kód“). Po zadání přístupového kódu v souladu s instrukcemi bude Objednateli okamžitě umožněno Aplikaci užívat. Administrátorský kód pak umožňuje Objednateli za podmínek stanovených touto smlouvou, Licenčními podmínkami (Příloha č. 5), jako i ostatními přílohami této smlouvy vydat Oprávněným osobám uvedeným v Příloze č. 3 této smlouvy uživatelská hesla, a to v počtu uvedeném v Příloze č. 4 této Smlouvy. K vydání dalších uživatelských hesel je Objednatel oprávněn v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 3 a č. 4 této smlouvy. Uživatelské heslo umožňuje jeho držiteli uživatelský přístup do Aplikace odvozený od oprávnění Objednatele (dále jako „uživatelský kód“).

#### **4. UŽÍVÁNÍ APLIKACE, PODMÍNKY LICENCE A SUBLICENCE**

- 4.1. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli k Aplikaci licenci nevýhradní, teritoriálně neomezenou, přičemž v případě užití aplikace mimo území České republiky Oprávněnou osobou se na takové užití hledí jako na užití na území České republiky, a to na sjednanou dobu trvání dle této smlouvy.
- 4.2. Účelem poskytnutí licence k Aplikaci je dočasné udělení licence ve vztahu k výkonu činnosti Objednatele na území České republiky nebo jiného státu, kde je tato činnost vykonávána.
- 4.3. Ustanovením předchozích odstavců není dotčeno právo Objednatele přistupovat k Aplikaci kdekoli ze zahraničí.
- 4.4. Objednatel není oprávněn licenci k Aplikaci zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 4.5. Licence je poskytnuta jako opravňující a Objednatel není povinen ji využít.
- 4.6. Licenční podmínky, jakož i způsoby a podmínky, za kterých Zhotovitel nakládá s informacemi Objednatele (včetně důvěrných) a případně i osobními údaji subjektů údajů, jsou blíže specifikovány v Příloze č. 5 této Smlouvy.

#### **5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 5.1. Aplikaci je oprávněn užívat pouze Objednatel Licence, resp. osoby, kterým byly Objednatelem uděleny uživatelská hesla (Oprávněné osoby dle Přílohy č. 3), a to přístupem formou zadání přístupového kódu z počítače, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného zařízení, jenž přístup k Aplikaci umožňuje.
- 5.2. Objednatel není oprávněn přístupový kód k Aplikaci půjčovat, sdílet, nebo poskytnout jiným subjektům (právnícké nebo fyzické osobě) nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám její využití vyjma osob uvedených v čl. 3.2. této smlouvy.
- 5.3. Objednatel se zavazuje ochraňovat přístupový kód k Aplikaci a znemožnit jeho zneužití. Stejně tak je Objednatel povinen zajistit dodržování této povinnosti všemi Oprávněnými osobami.

#### **6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 6.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Zhotovitel nenese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů v případě, že i přes sjednaný termín realizace revizí a kontrol, mu nebyla poskytnuta součinnost ... viz. bod 9.2.
- 6.2. Obě smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se 10% roční ceny díla, dle této smlouvy. Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se zásadně nenahrazují.

#### **7. ÚPLATA - CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1. Cena (odměna) za provedení díla podle této Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena v souladu s Ceníkem a plánem činností, jenž je Přílohou č. 1. této Smlouvy. Ceny v této příloze jsou vždy uváděny bez příslušné DPH. Zhotovitel je oprávněn uvedenou částku navýšit o částku DPH ve výši vyplývající z platných právních předpisů. Příloha č. 1. Smlouvy – Ceník a plán činností, platná mezi smluvními stranami ke dni uzavření této Smlouvy, je potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 7.2. Cena za předmět plnění specifikovaná v Příloze č.1. bude fakturována jako celková cena za provedení všech činností specifikovaných v Příloze č.1 po dobu trvání smlouvy je 1.205.600 CZK (slovy: jeden milion dvě stě pět tisíc šest set korun českých) bez DPH a tato bude Objednatelem zhotoviteli uhrazena následovně. Zhotovitel bude počínaje 01.11.2020 a konče 31.10.2024 fakturovat 1/4 celkové ceny vždy k prvnímu dni měsíce února. Fakturace bude rovnoměrně rozložena do 4 roky a za jeden kalendářní rok, tedy bude Zhotovitelem Objednateli fakturováno 301.400 CZK (slovy: tři sta jeden tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH (dále jen „roční částka“), kterou Objednatel Zhotoviteli uhradí v termínu splatnosti dohodnutém v čl. 7.5.
- 7.3. Práce uvedené v Příloze č.2 této smlouvy budou fakturovány nad rámec ceny uvedené v bodě 7.2, vždy na základě skutečně provedených prací, a to vždy jako součin jednotkové ceny a počtu technologií, anebo počtu osob. dle Přílohy č.2.
- 7.4. Cena (odměna) za dočasné poskytnutí licence k Aplikaci podle této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena v souladu s Ceníkem, jenž je Přílohou č. 4 této smlouvy. Cena bude Objednatelem hrazena Zhotoviteli na základě měsíčních faktur vystavených v elektronické podobě s náležitostmi daňového dokladu s níže sjednanou splatností. Faktury budou doručovány Objednateli e-mailem na adresu uvedenou v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 7.5. Splátnost faktur je vždy do 21. dne v měsíci, na nějž se platba vztahuje počínaje účinností této smlouvy dle čl. 8.1. této smlouvy.
- 7.6. Platby budou provedeny bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře.
- 7.7. Částka se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet Zhotovitele. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,5 % z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

## 8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.11.2020 do 31.10.2024, a to s účinností od **01.11.2020**.
- 8.2. Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody smluvních stran či výpovědi, přičemž Smlouvu je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran vypovědět, a to i bez udání důvodu, doručením písemné výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3. Licence na poskytnutí aplikace zaniká okamžikem zániku Smlouvy, a to pouze v případech sjednaných v čl. 8. Smlouvy.
- 8.4. Vedle výpovědi dle odst. 8,2. lze smlouvu rovněž ukončit:
  - 8.4.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí musí být i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - 8.4.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména prodlení s úhradou sjednané ceny o více jak 15 dnů nebo neprovedení prací dle Přílohy č.1 a Přílohy č.2 v platných termínech o více jak 60 dnů, či omezení v přístupu k Aplikaci, trvajícím minimálně 5 dnů. A to v případě, že ta strana, která porušení povinností způsobila, nesjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené k nápravě druhou stranou v písemné výzvě, jenž není kratší než 15 dnů. Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé straně.
- 8.5. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností zániku Smlouvy).

- 8.6. V případě ukončení této Smlouvy, dle č. 8. se Zhotovitel zavazuje, na základě písemné žádosti Objednatele, předat Objednateli, Objednatelům uložené dokumenty / dále jen Data / v Aplikaci, a to v rozsahu platném ke dni konce účinnosti této Smlouvy. Takováto písemná žádost musí být doručena Zhotoviteli nejdéle ke dni konce účinnosti této Smlouvy. Data budou Objednateli předána ve lhůtě max. 30 dnů ode dne konce účinnosti této Smlouvy. Data budou Objednateli předána v elektronické podobě, ve formátu CSV, PDF, JPG, TIFF, BMP, DOC, DOCX, XLS, DWG, XLSX apod. a to dle formátu, ve kterém byla Objednatelům do Aplikace uložena. Data budou Objednateli předána v přiměřeném rozsahu a čitelné podobě na základě předávacího protokolu.

## **9. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména mu umožnit přístup do objektů a zpřístupnit mu potřebnou dostupnou dokumentaci. V případě prokazatelného porušení součinnosti ze strany Objednatele není po dobu nemožnosti plnění díla z tohoto důvodu Zhotovitel v prodlení. V případě, že nebude v předem odsouhlaseném termínu umožněn přístup revizního technika, bude výjezd technika zpoplatněn paušální částkou 3.000 CZK (slovy tři tisíce korun českých) bez DPH, včetně nákladů na dopravu.
- 9.3. Není-li ujednáno jinak, jakákoli oznámení, informování a jiná sdělení vyžadovaná podle této Smlouvy budou učiněna v písemné formě a doručena druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo zasláním uznávanou poštou nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, či e-mailem Oprávněné osobě uvedené v záhlaví této Smlouvy a bude považována za doručenu okamžikem převzetí zásilky nebo uplynutím úložní lhůty v případě, že si jí adresát nepřevzme.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## **10. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 10.2. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušný místně a věcně příslušný soud.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Veškeré podmínky užívání Licence stanovené touto smlouvou a obchodními podmínkami jako i povinnosti Objednatele stanovené touto smlouvou se vztahují i na Oprávněné osoby. Za splnění těchto povinností odpovídá Objednatel Zhotoviteli, jako by je plnil sám, stejně tak odpovídá Objednatel za škodu, jež mu porušením těchto povinností ze strany držitelů uživatelských kódů vznikne.
- 11.2. Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno z jakéhokoli důvodu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zavazují se strany v takovém případě uzavřít takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

- 11.3. Smluvní strany se dohodli na tom, že veškeré informace, skutečnosti, okolnosti nebo údaje týkající se této smlouvy, a to včetně příloh, tj. i veškerá cenová ujednání a analýzy, případně další obchodní ujednání, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné se považují za důvěrné a tvoří v souladu s ustanovením § 504 občanského zákoníku obchodní tajemství příslušné smluvní strany, která je druhé straně sdělila či jinak poskytla (dále společně jen „Chráněné informace a skutečnosti“).
- 11.4. Smluvní strany se zavazují k tomu, že Chráněné informace a skutečnosti budou využívat výhradně pro potřeby spolupráce dle této smlouvy a že tyto Chráněné informace a skutečnosti samy jakkoli nevyužijí v rozporu s tímto účelem a ani neumožní jejich využití ze strany jakékoliv třetí osoby.
- 11.5. Smluvní strany si, pro případ, že je Objednatel osobou povinnou dle §2 zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění (zákon o registru smluv) jsou vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv tuto smlouvu včetně všech dodatků, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to v registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5, odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Takový postup je pak výjimkou z povinnosti smluvní strany k ochraně Chráněných informací a skutečností. Smluvní strany se dohodly, že v rámci plnění povinností dle zákona o registru smluv ve smyslu ust. §5 odst. 6 tohoto zákona znečitelní (začerněním či křížkováním) ve smlouvě vč. jejích dodatků ty údaje, které jsou konkurenčně významné a v obchodních kruzích běžně nedostupné (obchodní tajemství) zejména se tato povinnost vztahuje na veškerá cenová ujednání.
- 11.6. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za splnění povinnosti zaslání této Smlouvy k uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu z.č. 340/2015 Sb. o registru smluv nese výhradně Objednatel, přičemž bude plně respektovat ustanovení čl. 11.5 a 11.6 této smlouvy.
- 11.7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1** Ceník a plán činností
  - Příloha č. 2** Ceník činností
  - Příloha č. 3** Oprávněné osoby
  - Příloha č. 4** Ceník webové aplikace
  - Příloha č. 5** Licenční podmínky
  - Příloha ř. 6** Servisní podmínky EPS a ERO
- 11.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.

**Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.**

**Zhotovitel**

**Objednatel**

V Praze dne 01.11.2020

V Berouně dne

.....

.....

**Mgr. Josef Koukolíček**  
Jednatel

**Ondřej Šimon**  
Ředitel

## Příloha č. 3 Oprávněné osoby

### Za Zhotovitele:

Ve věcech obchodních a smluvních:

**Jméno:** Josef Koukolíček  
mobil: +420 724 313 971  
email: [info@revizeplus.com](mailto:info@revizeplus.com)

### Za Objednatele:

Ve věcech obchodních a smluvních:

**Jméno:** Ondřej Šimon  
mobil: +420  
email:

Ve věcech technických a organizačních:

**Jméno:**  
mobil: +420  
email:

zasílání faktur:  
email:

**Držitelé Uživatelského kódu:** Zaměstnanci Objednatele.

## Příloha č. 4 Kalkulace ceny

Počet společností	1
Počet objektů	1
Počet uživatelů	5
<b>Měsíční paušál za licenci (Kč / měsíc)</b>	
Licence aplikace Revisio	v ceně
Aktualizace (obsahuje i legislativní aktualizaci)	v ceně
Maintenance	v ceně
<b>Celkem za licenci</b>	<b>4 000 Kč</b>
<b>Měsíční paušál za moduly (Kč /měsíc)</b>	
Modul R / Revize & zařízení	ANO
Modul P / Pasportizace budov	ANO
Modul E / Energy management	ANO
Modul D / Dokument management	ANO
Modul B / PO & BOZP	ANO
Modul C / Contract management	ANO
Modul H / Helpdesk	ANO
Modul F / Facility management	n/a
Modul Z / Vozový park	ANO
Modul HR / Personalistika	n/a
<b>Dodatečné navýšení ceny (Kč/měsíc)</b>	
Cena za každý objekt nad 1	500 Kč
Cena za každého uživatele nad 5	250 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.



## **Příloha č. 5**

### **Licenční podmínky**

pro poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat webovou aplikaci Revisio

#### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Tyto Licenční podmínky (dále jen „LP“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran vznikající při uzavírání a ze smluv o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřených mezi společností SkyCom online s.r.o. se sídlem Tolstého 51/12, Vršovice 10100, Praha 10, IČ: 04540999, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 249367, (dále jen „Zhotovitel“) a fyzickými osobami a právními osobami, se kterými bude Smlouva uzavřena (dále jen „Objednatel“). LP dále upravují práva a povinnosti při využívání webové aplikace Zhotovitele umístěné na internetové adrese [www.revisio.cz](http://www.revisio.cz) (dále jen „Aplikace“) a další související právní vztahy.

1.2 LP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Znění LP může Zhotovitel měnit či doplňovat, o čemž se zavazuje Objednatele informovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

#### **2. Vymezení některých pojmů**

2.1. Službou aplikace Revisio se rozumí počítačová aplikace Revisio, její uživatelské rozhraní, počítačové databáze a další součásti aplikace Revisio Zhotovitele, poskytované prostřednictvím Aplikace (dále jen „služba Revisio“) sloužící k online správě a přístupu k uloženým datovým souborům Objednatele.

2.2. Prostřednictvím služby Revisio může Objednatel spravovat datové soubory a dokumenty své organizace v reálném čase, prostřednictvím sítě internet, v místě a čase dle své volby a zároveň sdílet tyto datové soubory a dokumenty s osobami z řad zaměstnanců, spolupracujících osob (partnerů, Objednatele), dle definice a v rozsahu dle platné smlouvy.

#### **3. Uživatelský účet**

3.1. Na základě uzavřené Smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem mohou oprávněné osoby Objednatele, vlastních uživatelský účet přistupovat do svého uživatelského rozhraní na Aplikaci, které jim bude zpřístupněno na základě uživatelského hesla. Ze svého uživatelského rozhraní má Objednatel a Uživatel zejména možnost přistupovat k veškerým uloženým datům.

3.2. Přístup k Účtu Uživatele Objednatele je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel i Uživatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Účtu Objednatele/ Uživatele a berou na vědomí, že Zhotovitel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Objednatele anebo Uživatele.

3.3. Zhotovitel může Účet Objednatele zrušit v případě, že Smlouva pozbyde platnosti.

3.4. Objednatel a Uživatel je oprávněn užívat aplikaci Revisio a ukládat datové soubory v rámci aplikace Revisio pouze v souladu s Uživatelským manuálem zobrazeným na webové stránce [www.revisio.cz](http://www.revisio.cz) v Uživatelském rozhraní.

#### **4. Poskytování služby**

4.1. Zhotovitel se zavazuje provozovat a zpřístupnit službu Revisio pro Objednatele a Uživatele nepřetržitě, s výjimkou údržby hardware a software Zhotovitele. Zhotovitel dále neručí Objednateli v případě, že budou v poskytování služby Revisio bránit potíže na straně Objednatele, nebo Uživatele. Službu Revisio také nemusí Zhotovitel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci apod.

#### **5. Odpovědnost Zhotovitele za vady služeb**

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Zhotovitele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou. Za vadu služby se nepovažují výpadky v poskytování služby Revisio a/nebo Aplikace v souladu s LP.

#### **6. Prohlášení Objednatele**

6.1 Objednatel se zavazuje, že prostřednictvím Aplikace a/nebo služby Revisio nebude porušovat práva třetích stran k jejich duševnímu vlastnictví, zejména tedy nebude porušovat autorská práva, práva k ochranným

známkám, nebude jednat způsobem, které by mohlo být nekalosoutěžním apod. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností a Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli škodu tímto způsobenou, včetně případných nákladů soudního řízení a dalších nákladů spojených s nároky třetích stran, jejichž práva byla porušena, či které takové porušení žalují nebo namítají.

## **7. Ochrana osobních údajů v Aplikaci**

7.1 Objednatel je ve výlučném postavení správce osobních údajů (dále jen „osobní údaje“ či „údaje“) všech fyzických osob (subjektů údajů), jejichž údaje jsou anebo se stanou součástí evidencí vedených v Aplikaci Objednatelem, samotnými subjekty údajů anebo třetími osobami, a to ve smyslu příslušných právních předpisů (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů; tyto dále společně jen „Zákon“) a jejich požadavků.

7.2 Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel zajišťuje pouze řádné a spolehlivé uchování informací vložených do Aplikace Objednatelem a nemá žádnou reálnou možnost s těmito osobními údaji jakkoliv nakládat, zpracovávat je ve smyslu Zákona a disponovat s nimi ve vztahu ke konkrétním subjektům údajů, popř. naplňovat jejich práva. Odpovědnost za řádné naplňování požadavků Zákona ve vztahu k subjektům údajů leží výlučně na straně Objednatele a ten bere na vědomí, že předáním osobních údajů do Aplikace se nezbavuje povinností stanovených v Zákoně a nepřenáší je na Zhotovitele.

7.3 Zhotovitel bude při plnění svých povinností dle LP dodržovat Zákon. Za tím účelem se Zhotovitel zavazuje přijímat technická a organizační opatření s cílem chránit Objednatelem uložené informace (včetně případných osobních údajů) před náhodným nebo neoprávněným zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a dále před všemi neoprávněnými formami zpracování, a to s ohledem na stav technologického vývoje a náklady na zavedení případných opatření.

7.4 Zhotovitel se zavazuje okamžitě informovat Objednatele dohodnutou formou o každém bezpečnostním incidentu majícím znaky porušení zabezpečení osobních údajů, o kterém se dozví. Zhotovitel se zavazuje vyvinout odpovídající úsilí a zdroje a spolupracovat se Objednatelem bez přerušení, dokud se nepodaří příslušné porušení zabezpečení vyřešit.

7.5 Objednatel se pro případ, že by konkrétní zpracování osobních údajů v Aplikaci vyžadovalo součinnost Zhotovitele (např. hromadné importy a exporty z databáze apod.), zavazuje neprodleně Zhotoviteli oznámit všechny požadavky a pokyny týkající se Objednatelem předaných osobních údajů.

7.7 Jestliže Zhotovitel zjistí porušení povinností Objednatele stanovených Zákonem, upozorní na tuto skutečnost Objednatele. Pokud Objednatel porušení a jeho důsledky neodstraní ve stanovené lhůtě, je Zhotovitel oprávněn ukončit poskytování služeb Aplikace.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Je-li některé ustanovení LP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

## **Příloha č. 6**

### **Servisní podmínky EPS a ERO.**

1. Kontrola provozuschopnosti EPS s vystavením dokladu o kontrole dle ČSN 34 2710 a vyhlášky Ministerstva vnitra číslo 246/2001Sb. §7, odst. 4, která je prováděna jedenkrát ročně ve vzájemně dohodnutém termínu mezi Objednatelem a Poskytovatelem – provádí se fyzickou kontrolou všech instalovaných zařízení a hlásičů zkušebním plynem;
2. Půlroční zkouška činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710 a vyhlášky Ministerstva vnitra číslo 246/2001Sb. §8, odst. 1, písmeno b), která je prováděna v mezidobí ročních kontrol provozuschopnosti 1 x za pololetí ve vzájemně dohodnutém termínu mezi Objednatelem a Poskytovatelem - provádí se fyzickou kontrolou instalovaných zařízení vyjma zdrojů, automatické hlásiče se kontrolují softwarově. Shoduje-li se termín zkoušky činnosti EPS při provozu s termínem pravidelné jednorocní kontroly provozuschopnosti, pak tato kontrola provedení zkoušky činnosti nahrazuje. Stejně tak jsou nahrazovány měsíční zkoušky činnosti EPS při provozu půlroční zkouškou činnosti a roční kontrolou provozuschopnosti EPS.
3. Poskytování servisních služeb, včetně mimozáručních a pozáručních oprav systému EPS, zahrnujících:
  - a. pravidelnou preventivní kontrolu zařízení;
  - b. lokalizaci a odstranění závady v místě umístění zařízení;
  - c. dálkovou diagnostiku zařízení, je-li u Objednatele zřízena;
  - d. telefonickou podporu uživatele (HOT LINE);
  - e. sběr, výměnu a přepravu vadných dílů;
  - f. zajištění oprav vadných dílů.
4. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že součástí Služeb Poskytovatele nejsou zkoušky návazností návazných zařízení na systém EPS.
5. Roční periodická kontrola EVAC s vystavením dokladu o kontrole dle ČSN 60849 a vyhlášky Ministerstva vnitra číslo 246/2001Sb., která je prováděna jedenkrát ročně ve vzájemně dohodnutém termínu mezi Objednatelem a Poskytovatelem fyzickou kontrolou všech instalovaných zařízení;
6. Půlroční zkoušky činnosti EVAC při provozu, prováděné v mezidobí ročních revizí dle článku 2.1.1 1 x za pololetí, ve vzájemně dohodnutém termínu mezi Objednatelem a Poskytovatelem fyzickou kontrolou všech instalovaných zařízení vyjma zdrojů. Shoduje-li se termín zkoušky činnosti EVAC při provozu s termínem pravidelné roční revize dle článku 2.1.1, pak tato revize provedení zkoušky činnosti nahrazuje;
7. Záruční servis na nově dodaná technologická zařízení po dobu trvání záruky poskytované výrobcí technologických zařízení;
8. Poskytování servisních služeb, včetně mimozáručních a pozáručních oprav systému EVAC, zahrnujících:
  - a. pravidelnou preventivní kontrolu zařízení;
  - b. lokalizaci a odstranění závady v místě umístění zařízení;
  - c. dálkovou diagnostiku zařízení, je-li u Objednatele zřízena;
  - d. telefonickou podporu uživatele (HOT LINE);
  - e. sběr, výměnu a přepravu vadných dílů;
  - f. zajištění oprav vadných dílů.

9. Poskytovatel je smlouvou zavázán poskytovat Služby dle této smlouvy vždy řádně, v souladu s platnými právními předpisy.
10. Vždy po ukončení každé z jednotlivých Služeb Poskytovatele dle článku 1 a článku 2 Smlouvy bude oprávněnými zástupci smluvních stran sepsán „Zápis o provedené kontrole (zkoušce) na požárním zařízení“. Podpisem tohoto zápisu oprávněnou osobou Objednatele je považován dílčí předmět smlouvy za splněný.
11. V případě ukončení jednotlivých Služeb dle článku 3 bude oprávněnými zástupci smluvních stran sepsán zápis o provedení servisního zásahu či opravy. Tento zápis bude podepsán oprávněnou osobou Objednatele. Podpisem tohoto zápisu je považován dílčí předmět smlouvy za ze strany Poskytovatele řádně splněný.

### **Povinnosti Objednatele**

1. V souvislosti s plněním Poskytovatele pro Objednatele se Objednatel zavazuje poskytnout Poskytovateli bezúplatně následující plnění, resp. součinnost:
  - a. poskytnutí aktuální platné dokumentace systému EPS vždy do tří dnů od obdržení požadavku Objednatele;
  - b. neomezený a nerušený přístup k systému do objektů v kterých jsou umístěny jejich součásti a příslušenství, a to po celou dobu trvání smlouvy;
  - c. elektrickou energii nezbytnou pro plnění závazků dle této smlouvy a možnost užívání sociálního zařízení Objednatele pracovníky Poskytovatele.
2. Objednatel je dle této smlouvy povinen potvrzovat provedení veškerých plnění provedených dle této smlouvy Poskytovatelem, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří pracovních dnů ode dne jejich předložení oprávněné osobě Objednatele Poskytovatelem.
3. Objednatel se zavazuje při sporném času ohlášení poruchy a následném tvrzení o opožděném nástupu Poskytovatele k plnění Služeb doložit oprávněnost svého tvrzení výpisem uskutečněných hovorů od svého telefonního operátora na telefonní čísla servisních služeb Poskytovatele, uvedená v této smlouvě.
4. Objednatel je povinen zajistit přítomnost svého pověřeného pracovníka po dobu provádění servisního zásahu, pravidelných ročních zkoušek, kontrol provozuschopnosti a revizí, a to i po skončení pracovní doby, oprávněného:
  - a. k podpisu montážního listu;
  - b. vstupu do všech prostor objektu ..... kde se nacházejí instalovaná zařízení nebo vnitřní rozvody, a který v případě potřeby poskytne lešení případně vysokozdvížnou plošinu;
  - c. zajistit případné zamezení vstupu třetích osob na dohodnutou část objektu po dobu provádění zkoušek nebo revizí

## Povinnosti Poskytovatele

2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle článku 3 této smlouvy v místě umístění systému EPS nejpozději do 24 hodin ( v případě nefunkčnosti systému jako celku nejpozději do 12 hodin ) po doručení písemné žádosti Objednatele o provedení servisního zásahu či opravy, kterým se rozumí vyplněný a oprávněnou osobou Objednatele podepsaný formulářový dokument „Oznámení o poruše“, faxem, poštou, e-mailem anebo jiným prokazatelným způsobem, nebude – li mezi odpovědnou osobou Objednatele a Poskytovatelem jiné dohody či nebude- li ze strany Objednatele vznesen jiný požadavek na termín provedení servisního zásahu či opravy. Odstraněním poruchy systému EPS se rozumí uvedení systému do funkčního stavu a předání Objednateli k užívání se zápisem v knize provozu.
3. Oznámení poruchy je možné následujícím způsobem:

***Nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce:***  
*telefonicky na číslo +420 733 715 759*  
*nebo*  
***v pracovní dny od 7:00-16:30 hod:** emailem na [servis@elmontgroup.cz](mailto:servis@elmontgroup.cz) a v kopii na [info@revizeplus.com](mailto:info@revizeplus.com) přičemž musí být zasláno řádně vyplněné „Oznámení o poruše“, jehož obsah je uveden v bodě 6 této přílohy a které musí být podepsáno oprávněnou osobou Objednatele.*
4. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením závazků dle ujednání této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí převzít zpět veškeré vadné nebo opotřebené díly a součástky včetně akumulátorů jakožto původce odpadů při své činnosti a zajistit jejich znehodnocení v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů, upravujících nakládání s odpady.
6. Oznámení o poruše bude obsahovat níže uvedené informace:
  - a) Objednatel
  - b) Servisní organizace
  - c) Kontaktní osoba objednatel (jméno a příjmení, kontakt)
  - d) Objekt
  - e) Přesná identifikace poruchy
  - f) Datum a čas zjištění
  - g) Popis poruchy
  - h) Informace, zda se jedná o havárii
  - i) Jméno a podpis oprávněné osoby Objednatele