

Smlouva o servisu optických tras

evidenční číslo smlouvy: KŘÚ/20/24353

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
Zastoupený: PhDr. Janou Hanikovou, vedoucí kanceláře ředitele úřadu
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice
Číslo účtu: 78-9025640267/0100
Kontraktní osoby: [REDACTED]
Tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

na straně jedné také jako „objednatel“

a

EDERA Group a. s.

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice, Zelené předměstí
IČ: 27461254
DIČ: CZ27461254
Zastoupený: Jan Mareček, Antonín Mlejnek
Bank. spojení: ČSOB, a.s., Pardubice
Číslo účtu: 176335971 / 0300
Odpovědné osoby:
a) ve věcech smluvních: [REDACTED]
b) ve věcech technických: [REDACTED]

na straně druhé, také jako „zhotovitel“

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a v návaznosti na Smlouvu na dodávku optických tras evidenční číslo KŘÚ/15/23664 (dále jen „Smlouva o dodávce“) tuto

Smlouvu o servisu optických tras

(dále jen „smlouva“)

Čl. I

Definice základních pojmů

- 1.1 Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvalitě nebo parametrech díla stanovených ve Smlouvě o dodávce a obecně závaznými předpisy.
- 1.2 Incident/vada kategorie A – Optická trasa není použitelná ve svých základních parametrech, funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání trasy. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- 1.3 Incident/vada kategorie B – Optická trasa je ve svých parametrech a funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
- 1.4 Incident/vada kategorie C – Ostatní drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.
- 1.5 Incident/vada kategorie D – Incidenty/vady, kterou jsou způsobeny na optických trasách třetími stranami

- 1.6 Požadavek na konfiguraci/změn parametrů – provádění nových či změnových požadavků/konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.
- 1.7 Oprava – je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou vadu/vyřešit incident, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, a to ve stanoveném čase. Zhotovitel informuje objednatele o postupu prací směřujících k odstranění hlášené vady/incidentu, nebo k realizaci požadavku.
- 1.8 O určení či změně kategorie Incidentu/vady rozhoduje objednatel.
- 1.9 Funkčností se rozumí dodržení takových kvalitativních parametrů optických tras, které umožní přenášet kapacity garantované ve smlouvě na dodávku.

Čl. II

Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele po dobu pěti let.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní práce na optických trasách:
 - 2.2.1 Optická trasa A mezi lokalitami
 - Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice,
 - Policie České republiky, Na Spravedlnosti 2516, 530 02 Pardubice.
 - 2.2.2 Optická trasa B mezi lokalitami
 - Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 120, 532 11 Pardubice,
 - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje, Teplého 1526, 530 02 Pardubice
 - 2.2.3 Uvedené optické trasy byly dodány na základě Smlouvy o dodávce č. KŘÚ/15/23664.
- 2.3 Předmětem této smlouvy je také závazek objednatele uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na optických trasách a plnit další podmínky této smlouvy.

Čl. III

Cena

- 3.1 Cena za servis optických tras je stanovena dohodou smluvních stran a činí 12 000,- Kč bez DPH, DPH 2 520,- Kč, celkem cena včetně DPH 14 520,- Kč za jedno servisní období. Servisním obdobím se rozumí kalendářní rok.
- 3.2 Cena bude účtována jedenkrát za rok po uplynutí příslušného servisního období. Cena uvedená v bodě 3.1 zahrnuje:
 - 3.2.1 Proaktivní dohled v režimu 24h x 7dní.
 - 3.2.2 Pohotovost zaměstnanců poskytovatele k provedení opravy v rámci servisního zásahu.
 - 3.2.3 Telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech týkajících se provozu optických tras.
 - 3.2.4 Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a provedením opravy.
 - 3.2.5 Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a provedením opravy.
 - 3.2.6 Náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním vady.
 - 3.2.7 Ostatní finanční výdaje zhotovitele, které jako odborník potřebuje k řádnému odstranění vady a uvedení optických tras do souladu s parametry smlouvy na dodávku.
- 3.3 Cena uvedená v bodu 3.1 nezahrnuje:
 - 3.3.1 Montážní a servisní práce na vnitřních rozvodech nesouvisejících s předmětem plnění.
 - 3.3.2 Přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o vadu na optických trasách.

Čl. IV

Servisní činnost

- 4.1 Servis optických tras provádí zhotovitel mezi lokalitami a v lokalitách uvedených v čl. II.
- 4.2 Servisní činnost provádí zhotovitel vždy na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní telefonicky na čísle zhotovitele, viz bod 4.5. Objednatel potvrdí nahlášenou vadu zasláním vyplněného formuláře „Hlášení poruchy“ nebo emailem na adresu zhotovitele, viz bod 4.5, a to co nejdříve po telefonickém nahlášení. Zhotovitel potvrdí přijetí ohlášení objednatele do doby od jejího

telefonického přijetí dle nahlášené kategorie vady/incidentu. Vzor formuláře „Hlášení poruchy“ tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

- 4.3 Objednatel je povinen vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany zhotovitele.
- 4.4 Nezbytnou součástí telefonického nahlášení a obsahu formuláře „Hlášení poruchy“ je správná a úplná identifikace objednatele. Základním identifikačním údajem objednatele je identifikační číslo objednatele, jehož znalostí se musí osoba jednající jménem objednatele prokázat. Objednatel nese odpovědnost za případné zneužití identifikačního údaje třetí osobou a je povinen uhradit zhotoviteli škodu případně vzniklou. Identifikační číslo přiděluje zhotovitel. Čas nahlášení se počítá od prvního nahlášení, u kterého byla použita úplná identifikace a došlo tak k ověření objednatele.
- 4.5 Služba telefonické podpory (hot-line) je poskytována zhotovitelem na telefonním čísle 773 300 211, emailová adresa pro zaslání formuláře „Hlášení poruchy“ je porucha@edera.cz.
- 4.6 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. Zhotovitel neprodleně informuje objednatele o nutnosti jeho součinnosti. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění příslušných lokalit, uvedených v čl. II, poskytnutí potřebných informací), se čas garantované doby pozastavuje do doby, než je opětovně zhotovitel vyzván k pokračování odstranění incidentu/vady.
- 4.7 V případě, že je při prvotním zjištění poruchy vada na optické trase, zajistí zhotovitel primárně převedení provozu na náhradní optickou trasu dle možnosti zhotovitele.
- 4.8 Zhotovitel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, odpovědnost za škodu způsobenou třetími subjekty vůči objednateli nese zhotovitel.
- 4.9 Vada zjištěná proaktivní činností zhotovitele je nahlášena zástupci objednatele a zhotovitel proaktivně zamezí případnému šíření vady, následně na pokyn objednatele vadu odstraní, dle postupu čl. IV této smlouvy.
- 4.10 Po provedení servisní činnosti bude pověřením zástupci objednatele a zhotovitele sepsán protokol o provedení servisní činnosti.
- 4.11 K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a mít formu dodatku této smlouvy.

Čl. V

Specifikace servisní činnosti

- 5.1 Zhotovitel je po celou dobu účinnosti této smlouvy zodpovědný za servis optických tras a za udržení jejich funkčnosti.
- 5.2 Zhotovitel bude dohlížet na optické trasy v proaktivním režimu 24 x 7 a zajistí objednateli stálý provoz kontaktního místa nahlašování vady dle čl. IV.
- 5.3 Součástí plnění smlouvy je osoba zhotovitele, která odpovědné osobě objednatele sdělí na požádání aktuální stav předmětu servisní činnosti a reportuje odpovědné osobě objednatele pravidelnou zprávu o činnostech na předmětu servisní smlouvy konaných.
- 5.4 Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost optických tras po dobu platnosti smlouvy v celkové dostupnosti 95%.
- 5.5 V rámci struktury budou vzniklé incidenty členěny do kategorií, viz čl. I této smlouvy a dle kategorie vady/incidentu bude přistupovat zhotovitel k jejich řešení.

Kategorie	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášení vady/incidentu či požadavek změny	Garantovaná doba zahájení prací opravě	Garantovaná doba obnovení služby / opravy
A	30 min/60 min*	4 h	do 12 h/do 24 h**
B	60 min	4 h	do 24 h
C	60 min	NBD***	5 BD****
D	60 min	NBD***	BE*****
Konfigurace/změna	60 min	-	NBD***

- * Po – Pá 9 - 17h /mimo pracovní dobu, svátky, víkendy
- ** neplánovaný, neodsouhlasený výpadek / plánovaný, odsouhlasený výpadek

- *** NBD – next business day, následující pracovní den
- **** BD – business day, počet pracovních dní
- ***** BE – best effort, zhotovitel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů v co nejkratší možné době

Čl. IV

Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

6.1 Objednatel je povinen zejména:

- 6.1.1 Poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při opravě a které jsou objednateli známy, případně o které zhotovitel požádá, neboť k nim sám nemá přístup.
- 6.1.2 Zajistit bezodkladný a dostatečný přístup do lokalit uvedených v Čl. II.
- 6.1.3 Informovat včas zhotovitele o nezvyklé funkčnosti předmětu plnění a o příznacích vady, které by signalizovali budoucí vadu/incident.
- 6.1.4 Provádět platby v termínech a určené výši.

6.2 Zhotovitel je povinen zejména:

- 6.2.1 Provádět servisní činnosti podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech.
- 6.2.2 Zajistit řádný provoz kontaktního místa, telefonické podpory a provozu emailové schránky pro spojení při hlášení poruchy objednatelům.
- 6.2.3 Řádně a v pravidelných intervalech informovat objednatel o stavu předmětu plnění a o činnostech za předcházející období na předmětu plnění prováděných.

Čl. VII

Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy zveřejněním v Registru smluv.
- 7.2 Od smlouvy lze ustoupit při podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 7.3 Odstoupení od smlouvy nezabavuje zhotovitele povinnosti záruční doby na předmět smlouvy na dodávku optických tras dle Smlouvy o dodávce č. KŘÚ/15/23664.

Čl. VIII

Ochrana informací

8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 8.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „interní informace“),
- 8.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 8.3 Za třetí osoby podle odst. 8.2 se nepovažují:
 - 8.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 8.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 8.3.3 ve vztahu k interním informacím objednatel poddodavatelé zhotovitele
 - 8.3.4 ve vztahu k interním informacím zhotovitele externí dodavatelé objednatel, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

- 8.4 Veškeré informace poskytnuté objednatelem zhotoviteli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté zhotovitelem objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu zhotovitel objednatel předem písemně upozornil a objednatel zhotoviteli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace zhotovitele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je zhotovitel povinen upozornit objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 8.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této smlouvy.
- 8.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 8.7 Za interní informace objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Infrastruktura obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou zhotovitelem, objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána.
- 8.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 8.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 8.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 8.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
 - 8.8.4 po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 8.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 8.8.6 jsou obsažené ve smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách objednatele
- 8.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 8.3, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 8.10 Poruší-li zhotovitel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 8.11 Zhotovitel se zavazuje zajistit při plnění smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 8.12 Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Čl. IX

Sankční ujednání

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje, že v případě nedodržení doby opravy dle č. V odst. 5.5 a 5.6 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou načatou hodinu prodlení.
- 9.2 Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škod ani povinnost zhotovitele dokončit opravu.
- 9.3 V případě prodlení objednatele s placením oprávněně vystavených a doručených daňových dokladů má zhotovitel právo na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. X

Závěrečné ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 10.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zveřejnění v registru smluv objednatel po podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 10.3 Zhotovitel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně ve výši 1 000 000 Kč.
- 10.4 Veškeré změny a doplňky smlouvy jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny pouze písemně, formou smluvního dodatku. Smluvní dodatky musí být očíslovány vzestupně, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.5 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá se stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu.
- 10.7 Právní vztahy nepravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 10.8 Osobní údaje Zhotovitele je objednatel oprávněn dále zpracovávat, neboť je to ve smyslu ust. čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.
- 10.9 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
Vzor formuláře „Hlášení poruchy“

V Pardubicích dne:

V Pardubicích dne:

Pardubický kraj
PhDr. Jana Haniková
vedoucí kanceláře ředitele

Jan Mareček
Předseda představenstva

Antonín Mlejnek
Místopředseda představenstva