



SMLOUVA O DÍLO

UPGRADE APLIKACE PROVYS

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: [REDACTED]
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

DCIT a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 10075
se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice (Praha 10), 101 00 Praha
zastoupená: Mgr. Josefem Vašicou, předsedou představenstva
IČO: 26143097, DIČ: CZ26143097
bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, č. ú.: [REDACTED]
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „zhotovitel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o dílo (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí provést pro objednatele dílo spočívající v **provedení upgradu aplikace PROVYS** (dále také jako „dílo“), a povinnost objednatele dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu díla; to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Provedení díla bude zahrnovat provedení následujících činností:
 - a) provedení technického upgradu serverové části systému PROVYS zahrnující úpravy na stávající databázi objednatele a serverové části aplikace v testovacím prostředí objednatele;
 - b) dodávku a customizaci klientské aplikace systému PROVYS, popřípadě dalších komponent, aby poskytovala veškeré, v současné době objednatelem využívané funkcionality, a tedy plně odpovídala AS-IS stavu aktuálně používané verze aplikace PROVYS;

- c) dodání testovacích scénářů;
 - d) testování a opravy systémových a funkčních chyb;
 - e) přenesení upgradovaného systému do produkčního prostředí se zachováním možnosti rollbacku.
3. „*Serverovou částí systému PROVYS*“ se pro účely této smlouvy rozumí databáze a další serverové komponenty dodávané zhotovitelem, nutné k provozu systému PROVYS.
4. „*Aplikací PROVYS*“ se pro účely této smlouvy rozumí software instalovaný na pracovní stanice uživatelů sloužící k obsluze systému PROVYS.
5. „*Testovacími scénáři*“ se pro účely této smlouvy rozumí scénáře zahrnující popisy všech úkonů, funkcí a procesů, jež probíhají v současné verzi systému PROVYS. Testovací scénáře budou rozděleny do následujících kategorií:
- a) funkční testovací scénáře – uživatelské funkcionality a realizace procesů;
 - b) integrační testovací scénáře – propojení s dalšími systémy, realizace přenosu dat;
 - c) zátěžové testovací scénáře – test výkonu systému a definování počtu uživatelů, které je systém schopen souběžně obslužit, přičemž zhotovitel vytipuje zdrojově nejnáročnější operace probíhající při užívání aplikace PROVYS a objednatel zajistí potřebný počet uživatelů na za účelem simultánního provádění těchto vybraných operací.
6. Součástí plnění zhotovitele dle této smlouvy je rovněž:
- a) poskytování podpory on-site po řádném provedení produkčního upgradu (dále jen „**podpora**“), včetně proškolení zaměstnanců objednatele ohledně užívání systému PROVYS po jeho upgradu, a to za podmínek dále uvedených v této smlouvě a jejích přílohách;
 - b) poskytnutí licencí k aplikaci PROVYS (dále jen „**licence**“), a to za podmínek dále uvedených v této smlouvě.
7. Dále v této smlouvě se dílo, podpora a licence souhrnně označují jako „**plnění**“. Podrobná specifikace plnění, jakož i podmínek a způsobu jeho provádění je uvedena v přílohách této smlouvy.
8. V případě, že je zhotovitel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti poskytnout plnění dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí díla (a je zahrnuto v ceně díla) a bez jeho dodání není dílo řádně splněno.
9. Účelem této smlouvy je zajistit povýšení stávající aplikace PROVYS dle této smlouvy tak, aby mohla být objednatelem nadále užívána a rozvíjena pro efektivní zajištění veškerých administrativních procesů souvisejících s komerčním vysíláním a aktivitami souvisejícími s obchodními aktivitami objednatele (zejm. příprava podkladů pro smlouvy, plánování vysílání a reporting).

II. Místo a doba plnění

1. Místem provádění díla je provozovna zhotovitele. U činností, u nichž je nutná přítomnost zhotovitele v sídle objednatele, je pak místem provádění díla **Český rozhlas, Vinohradská 12,**

120 99 Praha 2. Místem odevzdání díla objednateli je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2.**

2. Přesné termíny provádění díla jsou popsány v příloze Harmonogram plnění a jsou závazné. Objednatel se zavazuje před zahájením realizace plnění, které jsou předmětem této smlouvy, provést přenos aktuálního stavu databáze produkčního systému PROVYS do testovacího prostředí.
3. Zhotovitel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami v prostředí objednatele a jinými parametry podstatnými pro řádné provádění díla, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této smlouvy.
4. Objednatel po účinnosti této smlouvy dodá zhotoviteli všechny informace a technická data nezbytná k řádnému provádění díla dle této smlouvy. Umožňují-li zhotoviteli objednatelům poskytnuté informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému provádění díla dle této smlouvy, není zhotovitel k provádění takových činností oprávněn.
5. Bude-li se zhotovitel při provádění díla nacházet v objektech ČRo, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této smlouvy jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je zhotovitel povinen dodržovat.
6. Zhotovitel se zavazuje na vlastní náklady uvést místo provádění díla do původního stavu.

III. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena díla je sjednána dohodou smluvních stran a činí **1 885 120,- Kč bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného zhotovitelem po poskytnutí veškerého plnění dle této smlouvy a akceptačního protokolu podepsaného po dokončení díla oběma smluvními stranami.
4. Zhotovitel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem odevzdání díla objednateli.
5. Doba splatnosti faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení zhotovitelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.
6. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
7. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako

příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Odevzdání díla a jeho převzetí

1. Smluvní strany potvrdí předání a převzetí dokončeného díla v ujednaném rozsahu a kvalitě objednatelem po úspěšném provedení všech zkoušek funkčnosti, a to podpisem **akceptačního protokolu**, jehož vzor tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha, a jehož kopie musí být součástí faktury za dílo.
2. Odevzdáním díla je současné splnění následujících podmínek:
 - a) umožnění objednateli nakládat s funkčním dílem v místě plnění dle této smlouvy;
 - b) předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu zhotovitelem objednateli;
 - c) podpis akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
3. Pro případ, že dílo či jeho část vykazuje drobné vady a nedodělky, sepiší smluvní strany akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí díla nebo jeho části objednatelem, a ohledně vadné části díla uvedou do akceptačního protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Smluvní strany do akceptačního protokolu dále uvedou, jaké vady dílo vykazovalo, či jak se projevovaly, a s ohledem na jejich povahu určí přiměřenou lhůtu k jejich odstranění.
4. Za vady díla se považují i vady dokumentace díla.
5. Má-li být dokončení díla prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se provedení takového díla za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich zhotovitel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je zhotovitel povinen objednateli předat.
6. Objednatel se zavazuje provádět testování dle testovacích scénářů dle harmonogramu plnění, jenž je přílohou této smlouvy, a po dohodě se zhotovitelem a ve vzájemné součinnosti s ním tak, aby veškeré zjištěné vady a nedostatky mohly být řádně a včas odstraněny. Objednatel bude provádět testování v objednatelem k tomu určeném testovacím prostředí a o případně zjištěných nedostatcích neprodleně informuje zhotovitele, který nedostatek zaeviduje a v co nejkratší době odstraní, o čemž informuje objednatele.
7. Po odsouhlasení odstranění zjištěných nedostatků rozhodne objednatel o nasazení standardní verze systému PROVYS přenesením upgradovaného systému do produkčního prostředí. Méně závažné nedostatky je možné po dohodě obou smluvních stran odstranit až po nasazení přímo v produkčním systému. Za méně závažné nedostatky dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy se považují nedostatky nebránící využívání funkcionalit systému v plném rozsahu dle této smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo takovým způsobem, aby v jeho konečné fázi byl možný tzv. rollback umožňující při neúspěšném upgradu systému PROVYS do produkčního prostředí návrat do původního, aktuálně používaného prostředí s možností realizování všech potřebných

uživatelských úkonů bez jakéhokoli dopadu na chod organizace a to i opakovaně až do okamžiku úspěšného provedení upgradu produkčního systému. Podrobné vymezení úkolů každé ze smluvní strany v rámci zajištění možnosti rollbacku, jakož i jeho případné realizace, je uvedeno v příloze této smlouvy.

9. Dílo jako celek se považuje za řádně odevzdané po odevzdání kompletního díla bez vad a nedodělků.
10. Zhotovitel není oprávněn poskytnout dílo ani žádnou z jeho fází dle této smlouvy žádným způsobem jakékoli jiné osobě než objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
11. Pokud o to kterákoli smluvní strana požádá, potvrdí smluvní strany písemným protokolem i jiná plnění či jinou skutečnost v rámci plnění dle této smlouvy.
12. Objednatel se zavazuje dílo akceptovat v případě, že splňuje podmínky akceptace a kvality uvedené v čl. VI. této smlouvy.

V. Poskytnutí uživatelských práv k aplikaci PROVYS

1. Smluvní strany shodně uvádí, že licence k užití aplikace PROVYS byla zhotovitelem poskytnuta smlouvou o dodávce SW pro administraci komerčních aktivit Českého rozhlasu a poskytování servisních služeb ze dne 6.8.2012 (dále jen „**smlouva o dodávce SW**“), a že licence se v rozsahu vymezeném ve smlouvě o dodávce SW vztahuje i na aplikaci PROVYS po provedení jejího upgradu dle této smlouvy.
2. Nad rámec úpravy licencí obsažené ve smlouvě o dodávce SW pak pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně uvádějí, že:
 - a) licence se vztahuje i na oprávnění užívat aplikaci rozšířenou zhotovitelem o její aktualizace, updaty, rozšíření, upgrady (dále souhrnně jako „**vylepšení**“);
 - b) nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, objednatel není oprávněn aplikaci jakkoli měnit, upravovat či modifikovat vyjma úprav, které mu umožní zhotovitel v rámci jím nastavených funkcionalit aplikace;
 - c) pro případ potřeby objednatele systém v budoucnu dále rozvíjet, a to i prostřednictvím třetího subjektu, se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost spočívající zejm. v poskytnutí všech dat, podkladů, přístupů apod. potřebných pro úspěšné provedení takového rozvoje.

VI. Kvalita plnění, prohlášení zhotovitele

1. Zhotovitel prohlašuje, že plnění je bez faktických a právních vad a odpovídá této smlouvě a platným právními předpisy. Zhotovitel je povinen při poskytování plnění postupovat v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel dále prohlašuje, že:
 - a) že je oprávněn k výkonu autorských majetkových práv k systému alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí licence k užití aplikace objednateli v rozsahu dle této smlouvy;
 - b) že jeho autorská majetková práva k aplikaci nejsou v době odevzdávání jednotlivých fází díla objednateli nijak právně ani fakticky omezena co do rozsahu, v němž má být poskytnuta objednateli licence k užití aplikace dle této smlouvy;

- c) je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit veškeré povinnosti, k nimž se uzavřením této smlouvy zavazuje, zejména je oprávněn poskytnout objednateli licenci k užívání aplikace v rozsahu dle této smlouvy;
 - d) poskytnutí licence k užití aplikace v rozsahu dle této smlouvy coby předmětu autorskoprávní ochrany neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob;
 - e) vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s předmětem a účelem této smlouvy. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, zhotovitel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelně vzniklé škody;
 - f) veškerá odměna za poskytnutí licence k užití aplikace objednateli je zahrnuta v ceně díla a zhotovitel není oprávněn z tohoto titulu požadovat po objednateli úhradu jakýchkoli finančních nároků.
3. Zhotovitel přebírá odpovědnost za to, že plnění bude způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si technické a funkční vlastnosti touto smlouvou vymezené.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby zhotovitel mohl provádět dílo dle této smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy zhotovitele ve vztahu k plnění dle této smlouvy, a to do 2 pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění zhotovitele, podle této smlouvy;
- d) má-li objednatel opatřit věci k provedení díla, předá je zhotoviteli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti této smlouvy. Má se za to, že se cena díla o cenu těchto věcí nesnižuje. Neopatří-li objednatel věci včas a neučiní-li tak ani na opakovanou a prokazatelně doručenou výzvu zhotovitele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit zhotovitel na účet objednatele, přičemž zhotovitel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
- e) objednatel zajistí informování všech svých pracovníků dotčených prováděním plnění dle této smlouvy o plánovaném upgradu systému tak, aby v předstihu připravili data na dobu plánovaného výpadku systému PROVYS.
- f) objednatel je povinen zajistit zálohu původního systému PROVYS před započatím provádění upgradu produkčního systému. Zhotovitel není sám oprávněn tuto zálohu smazat či jinak znehodnotit, nedohodne-li se s objednatelům jinak;

2. Práva a povinnosti zhotovitele:

- a) zhotovitel je povinen si při provádění díla počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatelům jakýmkoliv způsobem poškodit;

- b) má-li být součástí díla dle této smlouvy i provedení činností, jež nejsou výslovně uvedeny v této dohodě, má se za to, že zhotovitel je povinen tyto činnosti provést, je-li jejich provedení nezbytné pro řádné provádění díla a jeho fungování v plném rozsahu a dosažení účelu této smlouvy a je-li zhotovitel vzhledem ke svým zkušenostem v oboru tyto činnosti schopen předvídat;
 - c) zhotovitel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k zhotoviteli nebo jsou ke zhotoviteli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám zhotovitel;
 - d) příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla je zhotovitel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je zhotovitel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit.
3. Tato smlouva jako celek ani jednotlivá práva a povinnosti z nich vyplývající, nemohou být žádnou ze smluvních stran postoupeny třetí osobě bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany, jenž nesmí být touto smluvní stranou bezdůvodně odepřen.

VIII. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit škodu (tj. poškození majetku objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu osobám, to vše při plnění předmětu této smlouvy (dále jen „**škoda**“). Tuto škodu je zhotovitel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění 5.000.000,- Kč. Tento limit žádným způsobem nezbavuje zhotovitele povinnost uhradit objednateli škodu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavec tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

IX. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky ke smlouvě číslovanými vzestupně počínaje číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání uvedenými na titulní straně této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje dle této smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

X. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na 40.000,- Kč za každý jednotlivý případ této porušení povinnosti.

XI. Sankce

1. Bude-li zhotovitel v prodlení s odevzdáním díla, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Bude-li zhotovitel v prodlení s odstraněním vady díla oproti lhůtě určené dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Bude-li zhotovitel v prodlení s poskytnutím podpory oproti termínům uvedením v příloze této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení
4. Ukáže-li se v konkrétním případě, že prohlášení zhotovitele dle čl. VI., odst. 2 této smlouvy je nepravdivé či neúplné, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ nepravdivosti či neúplnosti kteréhokoli takového prohlášení.
5. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.

7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě druhé smluvní straně.
8. Smluvní strana je oprávněna požadovat úhradu smluvních pokut v případech a v rozsahu, v nichž porušení povinností zajištěných smluvních pokutou druhou smluvní stranou sama nezpůsobila.

XII. Zánik smlouvy

1. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
 - a) objednatel má dále právo odstoupit:
 - je-li zhotovitel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s odevzdáním díla déle než 30 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace díla déle než 14 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - v případě, že zhotovitel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
 - b) zhotovitel má dále právo odstoupit:
 - pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky déle než 30 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě zhotovitele k úhradě.
2. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději 3. den po jeho odeslání.
3. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
4. Při předčasném ukončení této smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní odpovědnosti a zhotovitel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která dokončení díla podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivém zvýšení ceny za dílo, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.
7. V případě, že některé ustanovení této dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této dohody platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení této dohody ustanovením jiným platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
8. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
9. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha – Specifikace díla;

Příloha – Specifikace podpory;

Příloha – Harmonogram plnění;

Příloha – Akceptační protokol;

Příloha – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.

V Praze

Za objednatele
Mgr. René Zavoral

11.11.2020 12:41:59 Generální ředitel
CN: Mgr. René Zavoral
O: Český rozhlas
SN: 0xB2AB9A
S časovým razítkem

V Praze

Josef Vašica

Digitálně podepsal Josef
Vašica
Datum: 2020.11.09 16:31:23
+01'00'

Za zhotovitele
Mgr. Josef Vašica
Předseda představenstva

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE DÍLA

Vysvětlení rolí v tabulce:

- ORA Admin – administrátor Oracle databáze (ČRo)
- OS Admin - administrátor operačního systému, na kterém je provozován systém PROVYS (ČRo)

| Fáze | Aktivita | Zodpovědnost | Details |
|----------------|---|-----------------|--|
| Příprava | Kompletace testovacích scénářů | ČRo | Pro každou uživatelskou roli zjistíme testovací scénáře (každodenní pracovní scénáře uživatelů). Podle nich můžeme ověřit, že uživatelé jsou schopni dělat svou práci. V případě, že objednatel neposkytne testovací scénáře, provede DCIT vlastní testování podle obecných pracovních postupů. |
| Příprava | Stanovení komunikačních pravidel | DCIT/ČRo | DCIT i objednatel určí svého projektového manažera, který je za projekt zodpovědný. |
| Příprava | Definice pravidel pro hlášení problémů DCIT | DCIT/ČRo | Definice pravidel ohlašování problémů do DCIT (kontaktní osoba (osoby), číslování tiketů, komunikační kanál). |
| Příprava | Předání požadavků HW + SW pro novou verzi PROVYS | DCIT | DCIT poskytne objednateli podrobné požadavky na veškerý HW a SW potřebný pro spuštění nové verze PROYSu. |
| Příprava | Zajištění souladu s požadavky HW + SW | ČRo | Objednatel zajišťuje, aby byly splněny požadavky HW + SW. Objednatel vyplní protokol o skutečném stavu HW + SW, dle kterého lze stav ověřit. |
| Celý projekt | Poskytování přístupu k účtu SYS v Oracle | ORA Admin (ČRo) | Objednatel poskytne DCITu přístup k účtu SYS v Oracle za účelem provedení následujících kroků: -import konfiguračních dat přes impdp - zapínání/vypínání restricted session módu - instalace standardních schémat a jejich nastavení Pokud poskytnutí přístupu k účtu SYS v Oracle nebude z jakéhokoli důvodu možné, zajistí požadované kroky objednatel. |
| Celý projekt | Zachování konfigurací provedených na produkční db synchronizovanou s upg.-test db | DCIT/ČRo | V době, kdy je databáze pro testování upgradu primární databází pro konfigurační data, musí být všechny změny provedené v produkční databázi provedeny také v databázi pro testování upgradu (konfigurace, nastavení uživatele, parametrizace atd.) |
| Celý projekt | Zálohování veškeré provedené práce | ORA Admin (ČRo) | Správce Oracle odpovídá za udržování veškerého prostředí včetně upgradované databáze, a to v plně zálohovaném stavu. V případě ztráty testovací databáze po upgradu dojde ke ztrátě veškerých dat a ohrožení celého projektu. |
| Testování DCIT | Přenos konfiguračního datového souboru | OS Admin (ČRo) | Přenos konfiguračního datového souboru (dump, ve kterém jsou mezi databázemi přenášena konfigurační data) musí být obvykle proveden v prostředí OS. V případě, že technický tým DCITu nemá příslušný přístup, je toto v kompetenci správce OS. |

| | | | |
|-----------------------------|---|-----------------|--|
| Testování DCIT | Klonování produkční databáze do testovacího prostředí upgradu | ORA Admin (ČRo) | Tento krok musí být proveden po vzájemném souhlasu obou stran, od této doby se databáze pro testování upgradu stane primární databází konfiguračních dat. V případě, že infrastruktura obsahuje nejen databázi, ale také některé další komponenty (např. integrační servery), musí být tato skutečnost zohledněna. |
| Testování DCIT | PROVYS upgrade na testovací databázi upgradu na novější verzi | DCIT | Samotná procedura povýšení verze PROVYSu. |
| Testování DCIT | Předání testovacích scénářů | ČRo | Jen v případě, že byly vytvořeny. |
| Testování DCIT | Reimplementace specifických funkcí objednatele | DCIT | Reimplementace customizací, konfigurací a změn provedených v PROVYS podle všech předchozích objednávek. Reimplementace vlastních obrazovek Delphi na .NET (je-li k dispozici). |
| Testování DCIT | Reimplementace zpětně nekompatibilních funkcí | DCIT/ČRo | V případě, že nová verze obsahuje některé funkce, které nejsou zpětně kompatibilní, musí být znovu implementovány. V tomto případě je nutná spolupráce DCIT s objednatelem. |
| Testování DCIT | Test průchodu Testovacích scénářů | DCIT | Jen v případě, že byly poskytnuty. |
| Předání testovacího upgradu | Školení nových funkcí, předání dokumentace provedených změn | DCIT | Školení nových funkcí. Předání kompletní dokumentace změn provedených v databázovém modelu. |
| Testování objednatelem | Testování v testovací databázi upgradu | ČRo | Testování nové funkčnosti, absolvování testovacích scénářů, hlášení chyb. |
| Testování objednatelem | Opravy chyb | DCIT | |
| Produkční upgrade | Rozhodnutí o termínu produkčního upgradu | DCIT/ČRo | |
| Produkční upgrade | Podrobný plán produkčního upgradu | DCIT/ČRo | Podrobný harmonogram milníků, aktivit a osob za ně odpovědných. Mapa komunikačního schématu (kontakty, kdo kontaktuje koho a jak, kdy). Informování třetích stran (prodejní agentury, měření peoplemetrů atd.). Tento plán musí také obsahovat kroky pro vrácení aktualizace zpět (tzv. rollback) v případě, že se během aktualizace vyskytnou komplikace. Plán bude zpracován zhotovitelem a předán objednateli nejpozději 2 týdny před plánovaným datem produkčního upgradu. |
| Produkční upgrade | Příprava na víkendovou odstávku | ČRo | Objednatel musí informovat všechny PROVYS uživatele o plánovaném výpadku PROVYSu během upgradu na novou verzi a zajistit vlastní procesy tak, aby nebyly výpadkem ohroženy. |
| Produkční upgrade | Přenos konfiguračního datového souboru | OS Admin (ČRo) | Přenos konfiguračního datového souboru musí být obvykle proveden v prostředí OS. V případě, že technický tým nemá přístup, je toto v kompetenci správce OS. |
| Produkční upgrade | Zálohování před produkčním upgradem | ORA Admin (ČRo) | Zálohování před upgradem bylo provedeno tak, aby bylo možné v okamžiku selhání aktualizace systém plně obnovit. Po |

| | | | |
|----------------------|---|-----------------|---|
| | | | zálohování musí být databáze přepnuta na noarchivelogmode. |
| Produkční upgrade | Vytvoření „OLD“ databáze používané pro referenční účely | ORA Admin (ČRo) | Volitelné: pouze v případě, že je potřeba použít před-upgradovou databázi. |
| Produkční upgrade | Produkční upgrade na novou verzi systému PROVYS | DCIT | Přenos všech transformací a konfigurací provedených v test upgrade databázi do produkční databáze. Konkrétní kroky přenosu jsou popsány v podrobném harmonogramu prací, který je přílohou smlouvy. |
| Produkční upgrade | Interní testování DCIT | DCIT | Okamžitě po dokončení produkčního upgradu zkontroluje personál DCIT výsledek aktualizace. Pokud je vše v pořádku, předají jej k internímu testování objednateli. |
| Produkční upgrade | Interní testování objednatelem | ČRo | Poté, co personál DCIT zkontroluje výsledek upgradu, zkontroluje jeho stav objednatel. Do tohoto procesu budou zahrnuti PROVYS administrátoři a / nebo klíčoví uživatelé objednatele. |
| Produkční upgrade | Schválení produkčního upgradu | DCIT/ČRo | Jsou-li všechny testy úspěšné, musí obě strany schválit výsledek upgradu a přechod do ostrého provozu. V případě, že je upgrade považován za neúspěšný, musí být provedeno vrácení do stavu před upgradem. |
| Produkční upgrade | Zálohování po provedení produkčního upgradu | ORA Admin (ČRo) | Obnovení pravidelných záloh po obnovení databáze. Tento krok zahrnuje krátkou odstávku na opětovné zapnutí archivelogmode. |
| Produkční upgrade | Obnova před-upgradové zálohy | ORA Admin (ČRo) | Uplatní se pouze v případě selhání produkčního upgradu. |
| Produkční upgrade | Opětovné vytvoření standby databáze | ORA Admin (ČRo) | Díky vypnutí archivelogmode během upgradu je v případě, kdy je jako zálohová strategie použita standby databáze, potřeba ji znovu obnovit. |
| Po-upgradová podpora | Podpora na místě během prvních dnů po aktualizaci | DCIT | Prvních 5 pracovních dnů po produkčním upgradu je senior konzultant DCIT v rámci technické podpory k dispozici v místě plnění. Po těchto 5 pracovních dnech bude senior konzultant k dispozici vzdáleně opět po dobu 5 pracovních dní s možností okamžitého výjezdu do sídla objednatele. Přítomnost konzultantů DCIT vyžaduje vlastní pracoviště s internetovým připojením a přímé připojení k serveru provozujícímu produkční databázi. |
| Dokončení | Vyhodnocení upgradu | DCIT/ČRo | Před dokončením projektu by měly obě strany posoudit projekt upgradu a vypracovat tzv. lessons learned. |

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE PODPORY

Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění dle smlouvy poskytovat v rozsahu a za podmínek dle této přílohy smlouvy.

I. PODPORA ON-SITE VE SMYSLU FÁZE PRODUKČNÍHO UPGRADU

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit přítomnost pověřeného pracovníka (dále jen „konzultant“) poskytujícího tzv. on-site podporu objednateli v sídle objednatele po dobu 5 bezprostředně po sobě jdoucích pracovních dnů, a to v rozsahu 5 hodin každý den v rozmezí od 10:00 – 15:00, pokud není dohodnuto jinak. Následujících 5 bezprostředně po sobě jdoucích pracovních dnů je zhotovitel povinen zajistit možnost výjezdu do sídla objednatele ve stanovených případech.
2. On-site podpora bude zahrnovat podporu související s provedením produkčního upgradu systému PROVYS, zejm.:
 - a) poskytování poradenství a konzultací uživatelům, a to jak pracovníkům objednatele v místě plnění, tak pracovníkům objednatele v regionálních studiích, přičemž poradenství a konzultace budou poskytovány buď osobně nebo telefonicky či e-mailem. Za tímto účelem se konzultant před zahájením finální fáze projektu zavazuje sdělit objednateli veškeré kontaktní údaje.
 - b) odstraňování drobných technických vad zjištěných při užívání aplikace PROVYS, které lze odstranit na místě v rámci krátkého časového horizontu;
 - c) výjezd do sídla objednatele v případech, kdy přítomnost konzultanta na místě urychlí opravu hlášeného problému.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že podpora systému PROVYS poskytovaná na základě smlouvy o dodávce SW není provedením díla dle této smlouvy nijak dotčena a bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě o dodávce SW i během poskytování on-site podpory dle této přílohy smlouvy.

II. REALIZACE ŠKOLENÍ VYBRANÝCH UŽIVATELŮ – PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE V SÍDLE OBJEDNATELE PRO 43 OSOB.

Školené osoby budou rozděleny do 3 tématických skupin v následujících počtech:

- a) Obchod 20
- b) Brand 10
- c) Ekonomové 10
- d) Traffic 3

Pro každou definovanou skupinu bude školení přizpůsobeno tak, aby přesně pokrývalo jejich pracovní potřeby.

PŘÍLOHA – HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Harmonogram plnění a projektový plán.

| Položka | | Trvání (týdny) |
|---------|--|-------------------|
| Fáze 1 | Příprava testovacích scénářů | 3 |
| Fáze 2 | Testovací upgrade, interní testování | 6 |
| Fáze 3 | Recustomizace, podpora při testování (ČRo) | 5 |
| Fáze 4 | Produkční upgrade | 0 |
| Fáze 5 | Podpora při a po výjezdu systému | 4 |
| | CELKEM | 18 |

| ID | Jméno úkolu | Doba trvání | Začátek | Konec | Předchůdci |
|-----------|--|---------------|--------------------|--------------------|------------|
| 1 | Upgrade Provysu v ČRo | 99 dnů | Po 30.11.20 | Pá 23.04.21 | |
| 2 | Vytvoření testovacích scénářů | 20 dnů | Po 30.11.20 | St 06.01.21 | |
| 3 | Testovací scénáře připraveny | 0 dnů | St 06.01.21 | St 06.01.21 | 2 |
| 4 | Oracle | 12 dnů | Po 30.11.20 | Ne 13.12.20 | |
| 5 | Připravený HW pro upgrade Oraclu | 0 dnů | Po 30.11.20 | Po 30.11.20 | |
| 6 | Testovací upgrade Oracle | 5 dnů | Po 30.11.20 | Pá 04.12.20 | 5 |
| 7 | Testování | 5 dnů | Po 07.12.20 | Pá 11.12.20 | 6 |
| 8 | Oracle upgrade (nedostupná produkční databáze) | 2 dny | So 12.12.20 | Ne 13.12.20 | 7 |
| 9 | Oracle upgrade | 1 den | So 12.12.20 | So 12.12.20 | |
| 10 | Kontrola serveru | 1 den | Ne 13.12.20 | Ne 13.12.20 | 9 |
| 11 | Upgrade Provysu | 87 dnů | Po 14.12.20 | Pá 23.04.21 | |
| 12 | Klon produkční databáze | 5 dnů | Po 14.12.20 | Pá 18.12.20 | 4 |
| 13 | Testovací upgrade Provysu | 49 dnů | Po 04.01.21 | Čt 11.03.21 | 12 |
| 14 | Kontrola serveru | 5 dnů | Po 04.01.21 | Pá 08.01.21 | |
| 15 | Technický upgrade (projektová databáze) | 15 dnů | Po 11.01.21 | Pá 29.01.21 | 14 |
| 16 | Recustomizace | 25 dnů | Po 01.02.21 | Pá 05.03.21 | 15;3 |
| 17 | Interní testování | 25 dnů | Po 01.02.21 | Pá 05.03.21 | 15;3 |
| 18 | Školení uživatelů | 4 dny | Po 08.03.21 | Čt 11.03.21 | 17 |
| 19 | Předání ČRo (projektová databáze) | 21 dnů | Pá 12.03.21 | Pá 09.04.21 | 13 |
| 20 | Testování zákazníkem | 21 dnů | Pá 12.03.21 | Pá 09.04.21 | |
| 21 | DCIT oprava nahlášených problémů | 21 dnů | Pá 12.03.21 | Pá 09.04.21 | |
| 22 | Go/nogo rozhodnutí o technickém upgradu produkční databáze | 0 dnů | Pá 09.04.21 | Pá 09.04.21 | 20;21 |

| | | | | | |
|-----------|--------------------------------------|---------------|--------------------|--------------------|-----------|
| 23 | Nedostupná produkční databáze | 2 dny | So 10.04.21 | Ne 11.04.21 | 22 |
| 24 | Upgrade provysu (produkční databáze) | 2 dny | So 10.04.21 | Ne 11.04.21 | 22 |
| 25 | Akceptace | 10 dnů | Po 12.04.21 | Pá 23.04.21 | 23 |
| 26 | Podpora po výjezdu (na místě) | 5 dnů | Po 12.04.21 | Pá 16.04.21 | |
| 27 | Podpora po výjezdu (vzdáleně) | 5 dnů | Po 19.04.21 | Pá 23.04.21 | 26 |
| 28 | Uzavření projektu | 0 dnů | Pá 23.04.21 | Pá 23.04.21 | 25 |

PŘÍLOHA – AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Český rozhlas

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Název

IČO [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o dílo ze dne [DOPLNIT] odevzdal níže uvedeného dne předávající (jako zhotovitel) přebírajícímu (jako objednateli) následující fázi díla:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce fáze díla potvrzuje její odevzdání v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že fáze díla nebyla dodána v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá fázi dílo (či její části) převzít, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily převzetí, rozsah vadnosti fáze díla, termín dodání fáze díla bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za předávajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]