

SMLOUVA O DÍLO č. O/20/307 O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

Teplárny Brno, a.s., Okružní 628 / 25, 638 00 Brno
zastoupená: [redacted] vedoucím Úseku GŘ
na základě pověření ze dne 11. 9. 2014

IČ: 46347534

DIČ: CZ 46347534

zapsána u KS v Brně, odd. B, čís.vl. 786

Bankovní spojení: Komerční banka Brno - město

číslo účtu: 32606-621 / 0100

Kontaktní osoby:

ve věcech technických: [redacted]

(dále jen zhotovitel)

a

Česká republika - Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj

se sídlem: Moravské náměstí 1/1, 601 51 Brno

zastoupená: Ing. Josefem Kamerou, ředitelem

IČ: 002 13 730

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 8120621 / 0710

ve věcech technických: [redacted]

(dále jen objednatel)

ČI. I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatel na výzvu oznamovatele v objektech **Moravské náměstí 1/1 a Úzká 471/6, Brno**, výkon havarijní služby (dále jen HS) za účelem odstraňování poruch v rozsahu uvedeném v ustanovení III. této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu prací a služeb související s výkonem HS, neodkladných oprav zamezujících rozšíření vzniklé škody (neodkladného zákroku) a oprav vzájemně odsouhlasených k zajištění bezvadné provozuschopnosti předmětných zařízení dle článku II. této smlouvy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou **Obchodní podmínky o poskytování havarijní služby a Ceník poskytování havarijní služby a zámečnických prací společnosti Teplárny Brno, a.s.** Objednatel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil se zněním Obchodních podmínek o poskytování havarijní služby, které jsou rovněž dostupné na internetových stránkách Zhotovitele [redacted]

ČI. II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena zajištění pohotovosti HS a výjezdu HS na hlášenou závadu bude účtována v souladu s platným Ceníkem poskytování havarijní služby a zámečnických prací společnosti Teplárny Brno, a.s. Objednatel tímto potvrzuje, že při uzavření smlouvy mu byl předán aktuální Ceník poskytování havarijní služby a zámečnických prací společnosti Teplárny Brno, a.s. a byl informován, že tento je rovněž dostupný na internetových stránkách Zhotovitele.
2. Při výjezdu HS na hlášenou závadu bude účtována délka zásahu dle výkazu potvrzeného oznamovatelem závady, minimálně však v délce 1 hodiny.



3. Veškeré zaslané dokumenty (faktury apod.) budou zasilány objednateli na smlouvenou kontaktní e-mailovou adresu: [REDACTED]

ČI. III. TECHNICKÉ PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

1. Výkon HS se vztahuje na hlášené poruchy a havárie (dále jen závada) na objektech **Moravské náměstí 1/1 a Úzká 471/6, Brno** v oblastech a rozsahu profesí:

vodoinstalatér	- rozvody SV + TUV v objektu
elektrikář	- rozvody NN elektro v objektu
topenář	- rozvody topení včetně těles a armatur
plynař	- rozvody plynu včetně armatur
zámečnick	- otevírání uzamčených prostor

Opravy v rámci havarijní služby budou po odsouhlasení kontaktní osobou zaslány objednateli k evidenci a proplacení.

ČI. IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění.
2. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel v termínu podle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona o registru smluv.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavírána na dobu neurčitou.
5. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.
6. Tato smlouva dnem své účinnosti ruší a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody a ujednání mezi smluvními stranami, týkající se poskytování havarijní služby objednateli v objektech uvedených v čl. I této smlouvy.
7. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí. Výpověď smlouvy musí být učiněna v písemné formě, výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou k jinému datu.

V Brně 27 -10- 2020

Za zhotovitele:

**TEPLÁRNY BRNO**

Teplárny Brno, a.s.
Okružní 15, 638 00 Brno
602 00334
147534

V Brně 11. 11. 2020



OBCHODNÍ PODMÍNKY O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE ZHOTOVITELE

Název: Teplárny Brno, a.s.
Sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno
iČ: 463 47 534
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 786
Telefon: [REDAKCE]
E-mail: [REDAKCE]
Dispečink: [REDAKCE]

2. SEZNAM POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATEK

Zhotovitel Poskytovatel výkonu havarijní služby za účelem odstranění poruch;
Objednatel Smluvní partner, jemuž zhotovitel poskytuje výkon havarijní služby za účelem odstraňování poruch;
HS Havarijní služba poskytovaná Zhotovitelem Objednateli v místě sjednaném ve smlouvě;
Oznamovatel Zaměstnanec Objednatele, funkcionář Objednatele nebo nájemce bytu případně nebytového prostoru v objektu sjednaném ve smlouvě, pro který je poskytována HS;
Pracovník HS Pracovník Zhotovitele vyslaný na zásah HS na základě hlášení provedeného oznamovatelem;
Smlouva Smlouva o dílo o poskytování havarijní služby;
Závada Hlášená porucha a závada, na které se vztahuje výkon HS;
Ceník Ceník poskytování havarijní služby.

3. PŘEDMĚT ÚPRAVY

- 3.1. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při poskytování výkonu havarijní služby za účelem odstraňování poruch Zhotovitelem. Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena právními předpisy. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smluv o dílo o poskytování havarijní služby (dále též jen „smlouva“) uzavíraných s jednotlivými Objednateli.
- 3.2. Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
- 3.3. Tyto obchodní podmínky byly vydány a jsou platné 1. 11. 2018.

4. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1. Zhotovitel při poskytování prací a služeb odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování ČSN a právních předpisů.
- 4.2. Zhotovitel odpovídá za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných právních předpisů a norem, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným ČSN.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Objednatel je povinen reklamovat písemně zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 10 (deseti) dnů ode dne provedení zákroku nebo prací souvisejících s opravou předmětného zařízení, a to písemně nebo telefonicky na dispečink. Objednatel je povinen reklamovat skryté vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců ode dne provedení zákroku nebo prací souvisejících s opravou předmětného zařízení, a to písemně nebo telefonicky na dispečink. V případě písemné reklamace se za včasné uplatnění reklamace považuje reklamace, jež byla v uvedené lhůtě doručena na kontaktní adresu zhotovitele. Reklamace musí obsahovat identifikaci reklamované vady.
- 8.2. Zhotovitel je povinen na základě řádné a včasné reklamace nastoupit bez prodlení po nahlášení reklamace k odstranění reklamované vady a bezúplatně odstranit reklamovanou vadu prací nebo zákroku do pěti (5) dnů od doručení reklamace podle bodu 8.1 obchodních podmínek.
- 8.3. V případě, že zhotovitel na základě včasné a řádné reklamace neodstraní reklamovanou vadu řádně a včas, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
- 8.4. Objednateli nevzniká právo na slevu z ceny nebo na náhradu nákladů podle bodu 8.3 obchodních podmínek, pokud neumožní zhotoviteli, aby odstranil řádně a včas reklamovanou vadu.
- 8.5. Objednatel nemá právo na odstranění vady, slevu z ceny nebo náhradu nákladů podle bodu 8.3 obchodních podmínek, pokud řádně a včas neuplatní reklamaci dle bodu 8.1 obchodních podmínek.

9. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY

9.1. Objednatel je povinen oznamovat zhotoviteli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejích přílohách (údaje týkající se identifikace objednatele, kontaktních osob apod.) písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.

9.2. Smlouva zaniká:

- a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
- b) výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou;
- c) písemnou dohodou smluvních Zhotovitele a Objednatele;
- d) odstoupením;
- e) zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce.

9.3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:

- a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
- b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než třicet (30) dnů za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
- c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.

Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším datem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.

9.4. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané ve smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.

Objednatele doručena Zhotoviteli. Smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem řídí obchodními podmínkami a ceníkem naposledy platnými a účinnými a obecné závaznými právními předpisy.

- 12.4. V případě, že Objednatel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení Zhotovitele o změně obchodních podmínek nebo ceníku v souladu s bodem 12.1. a 12.2. nedoručí Zhotoviteli písemnou výpověď této smlouvy, má se za to, že souhlasí s návrhem změny obchodních podmínek nebo ceníku, tento návrh změny obchodních podmínek nebo ceníku akceptoval a nové znění obchodních podmínek nebo ceníku je pro obě smluvní strany závazné ode dne účinnosti změny obchodních podmínek nebo ceníku. Návrh změny obchodních podmínek nebo ceníku se považuje za akceptovaný i v případě, že Objednatel postupuje v souladu se zněním změny obchodních podmínek nebo ceníku nebo pokud učiní vůči Zhotoviteli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny obchodních podmínek nebo ceníku.
- 12.5. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující obchodní podmínky a ceník platné v době, kdy tato právní událost nastala.

13. PRÁVNÍ REŽIM SMLOUVY A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 13.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 13.2. V případě, že se některé ustanovení smlouvy nebo obchodních podmínek ukáže neplatným, odporovatelným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany jsou povinné se dohodnout na náhradě takového ustanovení za ustanovení jiné, které je svým účelem a právními důsledky nejbližší vadnému ustanovení.
- 13.3. V případě, že se v těchto obchodních podmínkách nebo přímo ve smlouvě hovoří o smlouvě, rozumí se jí smlouva o dílo o poskytování havarijní služby včetně těchto obchodních podmínek a dalších příloh.
- 13.4. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 13.5. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
- 13.6. Podpis Zhotovitele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách a dalších přílohách smlouvy může být nahrazen faksimili tohoto podpisu.
- 13.7. Zhotovitel informuje objednatele, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že případné spory se zhotovitelem lze řešit také mimosoudně, kdy orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení sporů týkajících se teplárenství a elektroenergetiky je Energetický regulační úřad. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách [redacted]

Orgánem řešení sporů, které se netýkají elektroenergetiky, teplárenství nebo plynárenství, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci jsou dostupné na webových stránkách [redacted]

CENÍK POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY A ZÁMEČNICKÝCH PRACÍ společnosti Teplárny Brno, a.s.

CENÍK PRO ZÁKAZNÍKY S UZAVŘENOU SMLOUVOU O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	CENA (**)
Zajištění pohotovosti havarijní služby	ZDARMA
Výjezd havarijní služby na hlášenou závadu	150,- Kč / výjezd
Práce havarijní služby na hlášené závadě	400,- Kč / hodina / pracovník (*)
Cestovné havarijní služby na hlášenou závadu	12,- Kč / km
Použitý materiál	Dle skutečné spotřeby

CENÍK PRO ZÁKAZNÍKY BEZ UZAVŘENÉ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	CENA (**)
Výjezd havarijní služby na hlášenou závadu	150,- Kč / výjezd
Práce havarijní služby na hlášené závadě	900,- Kč / hodina / pracovník (*)
Cestovné havarijní služby na hlášenou závadu	12,- Kč / km
Použitý materiál	Dle skutečné spotřeby

CENÍK ZÁMEČNICKÝCH PRACÍ PRO VŠECHNY ZÁKAZNÍKY

SLUŽBA	CENA (**)
Cestovné zámečnické služby	ZDARMA
Otevření zabouchnutých dveří v době 7:00 – 19:00 hod.	600 Kč
Otevření zabouchnutých dveří mimo uvedenou dobu	1 000 Kč
Otevření zamčených dveří dle typu zámku a dveří	800 – 2 000 Kč
Použitý materiál	Dle skutečné spotřeby

(*) Při výjezdu havarijní služby na hlášenou závadu je účtována délka zásahu podle výkazu potvrzeného oznamovatelem závady, minimálně však v délce 1 hodiny.

(**) Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude účtováno dle aktuálně platných právních předpisů.

Ceník platný od 1. 11. 2018