





# Prováděcí smlouva číslo 08477-2020-O20


uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

ČD Cargo, a.s.		ČD – Informační Systémy, a.s.	
Se sídlem:	Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1569/2c, PSČ 170 00	Se sídlem:	Pernerova 2819/2a, Žižkov, PSČ 130 00 Praha 3
Jednající:		Korespondenční adresa:	Praha 9, Pod Táborem 369/8a, PSČ 191 00
Kontaktní osoby:		Jednající:	
Tel.:		Kontaktní osoby:	
Fax:		Tel.:	
IČ:	28196678	Fax:	
DIČ:	CZ28196678	IČ:	24829871
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12844	DIČ:	CZ24829871
Bank. spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha,	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 17064
		Bank. spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha 1

(dále jen „Zákazník“):

(dále jen „Poskytovatel“):

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Dne 6. 1. 2010 uzavřel právní předchůdce Poskytovatele se Zákazníkem Rámcovou smlouvu o poskytování služeb v oblasti  poskytovaných Poskytovatelem číslo 160/2010-O26 (dále jen „Rámcová smlouva“), přičemž práva a povinnosti z této Rámcové smlouvy přešla na Poskytovatele. Tato Prováděcí smlouva se uzavírá ve smyslu ustanovení čl. I ustanovení bodu 1.3 Rámcové smlouvy.

- 1.2 Smluvní strany se dohodly podřadit pod Rámcovou smlouvu aplikací  

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi v souladu a dle podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami a Rámcovou smlouvou, službu [redacted] aplikace a uživatelské rozhraní (dále jen „**Aplikace**“), specifikované v příloze číslo 1 této smlouvy (dále jen „**Služby**“) a závazek Zákazníka uhradit Poskytovateli Cenu za poskytnuté Služby uvedenou v čl. 3 této Smlouvy a poskytnout Poskytovateli nutnou součinnost.
- 2.2 Poskytování Služeb se řídí bezpečnostními standardy a požadavky ISMS dle ČSN EN ISO/IEC 27001. Tyto bezpečnostní požadavky se řídí vyhláškou 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti a zákonem č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Pojmy používané, avšak ne výslovně definované v této Smlouvě, budou mít pro tuto Smlouvu význam, jenž jim je připisován ve Všeobecných podmínkách, které jsou přílohou Rámcové smlouvy.
- 2.4 Rámcová smlouva tvoří v plném rozsahu nedílnou součást ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dle této Smlouvy. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi podmínkami uvedenými v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové smlouvě, budou rozhodující podmínky uvedené v této Prováděcí smlouvě. Tím není dotčeno právo Poskytovatele a Zákazníka dohodnout si v rozsahu, ve kterém to není v rozporu s předcházející větou, podrobnější nebo další smluvní podmínky, než jsou podmínky obsažené v Rámcové smlouvě.

## 3. MÍSTO A ČAS PŘEVZETÍ SLUŽEB

- 3.1 Místem plnění předmětu této Smlouvy, specifikovaného v čl. 1 této Smlouvy, je pracoviště Zákazníka [redacted] O poskytovaných a užívaných Službách je Poskytovatelem sepsován Protokol o poskytování Služby, jehož vzor tvoří Příloha číslo 3 této Smlouvy. Zákazník se zavazuje projednat protokol o poskytování Služby s Poskytovatelem po ukončení každého měsíce.
- 3.2 Protokol o poskytování Služby vytváří Poskytovatel nejpozději vždy k 6. dni následujícího měsíce, kdy byly poskytnuty Služby specifikované v čl. 1 této Smlouvy. Zákazník má právo v Protokolu uplatnit reklamaci na nedodržení parametrů SLA, uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy do 10. dne následujícího měsíce kdy byly služby poskytnuty. Poskytovatel provede vyúčtování ceny za poskytnuté Služby podle údajů uvedených v Protokolu. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí s reklamací Zákazníka uplatněnou v Protokolu, zahájí reklamační řízení, jehož výsledek se zapracuje do vyúčtování za měsíc, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, nejpozději však 3 měsíce od uplatnění reklamace.

## 4. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY, SANKCE

- 4.1 Cena za poskytnutí Služeb podle čl. 2.1 této Smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran a je podrobně specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy – ceník služeb. Roční cena Služeb je stanovena ve výši [redacted] z DPH, z ní odvozená měsíční cena Služeb činí alikvotní měsíční podíl ve výši [redacted]. Nárok na zaplacení ceny vzniká Poskytovateli po řádném zajištění služeb specifikovaných v SLA dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 4.2 Sankce za nedodržení parametrů SLA uvedených v Příloze č. 1, které budou použity při vyúčtování Služby v případě uplatnění reklamace za nedodržení termínů, jsou uvedeny v bodě 5.8 Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.
- 4.3 Vyúčtování Ceny Služeb budou ze strany Poskytovatele prováděny zpětně za uplynulý měsíc, v němž byly příslušné Služby ze strany Poskytovatele Zákazníkovi poskytovány, a to formou řádného Daňového dokladu, splňujícího náležitosti daňového dokladu podle příslušného právního předpisu.
- 4.4 Jestliže nebude daňový doklad (faktura) obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Zákazník oprávněn odeslat ji ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Poskytovateli.
- 4.5 Faktura - daňový doklad musí obsahovat číslo Smlouvy, předmět a termín plnění, číslo objednávky, identifikaci příjemce faktury, dobu splatnosti faktury a bankovní spojení Poskytovatele pro úhradu plateb.
- 4.6 Faktura bude v papírové podobě doručena Zákazníkovi na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice.
- 4.7 Smluvní strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Zákazníkovi zaslána elektronicky (dále jen „**Elektronická faktura**“), a to výlučně na e-mailové adresy [redacted] a [redacted] dodavatelské faktury určené na zasilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH a § 435 odst. 1 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Poskytovatele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Zákazníka. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Poskytovatele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasilány Zákazníkovi pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Zákazníkovi Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Zákazníkem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.
- 4.8 Doba splatnosti jednotlivých faktur je [redacted] kalendářních dnů a běží vždy od okamžiku doručení příslušné faktury Zákazníkovi. Faktury se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- 4.9 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Zákazníka na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.



- 4.10 Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Zákazníka spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Poskytovateli vznikne podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Zákazník právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109 Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Zákazník částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Zákazníka uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH z této Smlouvy považuje za splněný.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje nepostoupit, nezapočíst a nedat do zástavy své pohledávky a závazky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- 4.12 Při nedodržení doby splatnosti má Poskytovatel právo požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Poskytovatel akceptuje, že tento úrok z prodlení nebude vůči Zákazníkovi uplatňován za dobu minimálně [redacted] kalendářních dnů bezprostředně navazujících na dobu splatnosti.

## 5. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost a vstupy potřebné k provedení Služeb dle čl. 2.1 této Smlouvy, které si Poskytovatel vyžádá a které souvisejí s předmětem Smlouvy.
- 5.2 Zákazník se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele nebo osobám, které Poskytovatel k plnění svých závazků dle této Smlouvy užije, přístup do těch útvarů Zákazníka, s nimiž je styk nezbytný pro plnění předmětu této Smlouvy a zajistit, aby příslušní zaměstnanci Zákazníka poskytovali Poskytovateli potřebné informace a součinnost.
- 5.3 Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy, pokud je v prodlení Zákazník. Prodlením Zákazníka se rozumí zejména neposkytnutí nebo nedostatečné poskytnutí součinnosti potřebné k provedení Služeb dle přílohy číslo 1 této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je povinen umožnit přístup určeným pracovníkům Zákazníka k provozním výkazům a k hodnotám provozních ukazatelů Aplikace a ke všem dalším výkazům vyplývajících z rozsahu poskytovaných Služeb.
- 5.5 Poskytovatel je povinen po předchozím projednání umožnit přístup na svá pracoviště určeným pracovníkům Zákazníka, tak aby tito měli možnost seznámení se s podmínkami a s provozními parametry poskytovaných Služeb.

- 5.6 Součinnost mezi Zákazníkem a Poskytovatelem při realizaci předmětu Smlouvy se děje prostřednictvím Kontaktních osob Zákazníka a Poskytovatele uvedených v záhlaví této Smlouvy.
- 5.7 Zákazník je povinen Poskytovateli předat přístupové údaje a administrátorská hesla do Aplikace, včetně zřízení SSH přístupu na server a k Aplikaci A. Pokud bude potřeba, musí Zákazník zřídit VPN přístup do této sítě.

## 6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.
- 6.2 Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

## 7. PROHLÁŠENÍ STRAN A DOLOŽKA ÚČINNOSTI

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Zákazník, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky Poskytovatele, a to: **2kvzr6k**
- 7.2 Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Zákazník je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany souhlasí s takovým zveřejněním smlouvy případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.

## 8. NEZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE

- 8.1 Strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy, která jsou zvýrazněna vyzlucením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
- 8.2 Strany se dohodly, že jako příloha Smlouvy bude v registru smluv uveřejněna rovněž Rámcová smlouva s barevně zvýrazněnými informacemi, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. Rámcová smlouva bude uveřejněna ve znění, ve kterém budou zvýrazněné informace znečitelněny. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Rámcová smlouva je uveřejňována ve znění, jak byla mezi Stranami uzavřena dne 1.10.2010 a uveřejňuje se pouze za účelem naplnění podmínky stanovené v § 8 odst. 3 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv



## 9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, po dohodě smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných dodatků.
- 9.2 Otázky touto Prováděcí smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy.
- 9.3 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je, stane se či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (do maximálního rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovémto případě se smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u soudu České republiky místně příslušného dle sídla Zákazníka a dle právního řádu České republiky.
- 9.6 Práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou blíže neupravené se řídí ustanovením občanského zákoníku.
- 9.7 Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou Smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

9.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

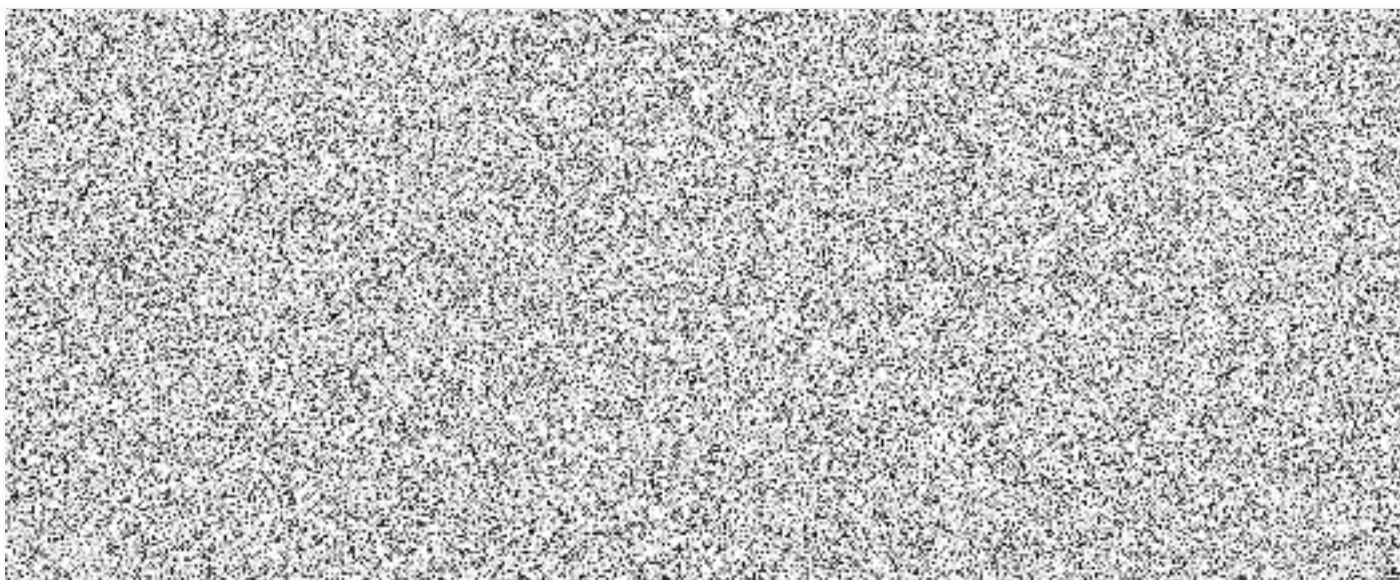
Příloha číslo 1 – Specifikace služeb

Příloha číslo 2 – Ceník služeb

Příloha číslo 3 – Akceptační protokol

Příloha číslo 4 – Výkaz o poskytování služby

9.9 Smluvní strany shodně prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, vzaly jej na vědomí, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy:



## **Specifikace Služeb**

### **1. KATEGORIZACE VAD SLUŽEB (SLA):**

- **Vada kategorie A:** - Vady, které znemožňují využívat dílo, popřípadě způsobují zásadní provozní obtíže, a tento stav může ohrozit nebo zásadně omezit běžný provoz Zákazníka, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody.
- **Vada kategorie B:** - Vady, které při užívání díla způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz díla v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením (workaround).
- **Vada kategorie C:** - Vady, které závažně neovlivňují funkčnost či užívání díla.

Zákazník prostřednictvím oprávněné osoby či oprávněnou osobou pověřené osoby oznámí Poskytovateli vadu a označí kategorii problému. Jestliže Zákazník neoznačí kategorii Vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie B.

Poskytovatel v rámci SLA garantuje:

- Prvotní reakci – sdělení o zahájení řešení vady.
- Zprovoznění programu náhradním resp. dočasným způsobem.
- Odstranění vady, resp. kompletní vyřešení požadavku.

### **2. DEFINICE TERMÍNŮ:**

- Prvotní reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a poskytnutí informace Zákazníkovi, jakým způsobem bude Poskytovatel kritický stav řešit.
- Zprovoznění náhradním způsobem, resp. dočasným řešením, se rozumí zajištění Služeb, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost Aplikace nebo její částí, alternativním, dočasným způsobem a uživateli je umožněno činnost dokončit a dosáhnout obvyklých výstupů.
- Odstraněním, resp. kompletním řešením závady se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci Smlouvy nebo je popsán v dokumentaci produktu.






I.4 Provozní podpora zaměstnanců Poskytovatele je dostupná v pracovní dny od 9:00 do 16:00 hod.

## **II. Sankce za nedodržení parametrů poskytování služby „Podpora**

II.1 Při nedostupnosti Služby po dobu dle čl. I.1 této přílohy může Zákazník účtovat Poskytovateli sankci ve výši % z Poskyvatelem fakturované měsíční ceny za Služby. Sankční % se stanoví jako podíl hodin nedostupnosti ponížený o dobu na obnovení dostupnosti ku hodinám požadované dostupnosti ponížené o dobu technologických přestávek za daný kalendářní měsíc.

II.2 Při nenaplnění datové oblasti může Zákazník účtovat OPoskytovateli sankci ve  za každou započatou hodinu prodlení. Toto neplatí, pokud nedostupnost dat je způsobena na straně zdrojového systému. Za nedostupnost dat zdrojových systémů se považuje nedodání dat ze zdrojových systémů minimálně 6 hodin před požadovaným časem naplnění, dle čl. I.1 této přílohy Smlouvy.

**Příloha č. 2 k Prováděcí smlouvě číslo 08477-2020-  
O20**

Název aplikace	Standard	Dohled nad technologií	Správa aplikace včetně L3	Správa uživatelů	Oprava dat	Jednorázové činnosti s daty	HelpDesk I a II úroveň	Celkem za rok bez DPH v Kč	Předpokládaný termín ukončení provozování
----------------	----------	------------------------	---------------------------	------------------	------------	-----------------------------	------------------------	----------------------------	---

Příloha č. 3 k Prováděcí smlouvě číslo 08477-2020-  
O20



## Akceptační protokol

Číslo smlouvy:	Identifikace protokolu:
Název činnosti:	Datum vypracování:
Výstup činnosti:	Zpracovatel:

Spolupracující osoby:

1. Popis výstupu činnosti k akceptaci

2. Připomínky k výstupu činnosti

3. Vyjádření k akceptaci výstupu činnosti (ano/ano podmíněné/ne a proč)

4. Finanční vyhodnocení

a)

Číslo DČ	Plánovaná cena DČ		Splněná cena DČ		Nesplněná částka		Sankce	
	Provozní	Investiční	Provozní	Investiční	Provozní	Investiční	Provozní	Investiční
Celkem	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-

### Podpisy členů Kontrolní komise

Jméno	Útvar	Datum	Podpis

