

Smlouva o dílo Spisová služba

Označení objednatele: 621/2020/SS
Označení zhotovitele: SOD/ESS/Žamberk

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **Město Žamberk**
Sídlo: Masarykovo nám. 166
564 01 Žamberk

Zástupce organizace: **Ing. Bc. Oldřich Jedlička**
starosta

IČ: 00279846
DIČ: CZ00279846

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s..
Číslo účtu: 1321320309/0800

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Sídlo: Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace: **Ing. Robert Matulík**
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „zhotovitel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo svým nákladem a na své nebezpečí a závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit dohodnutou cenu díla v dohodnutých termínech a za podmínek stanovených v této smlouvě.
2. Dílem se v této smlouvě rozumí dodávka a implementace aplikace Spisová služba GEOVAP (dále jen „ESS“) u objednatele.
3. Struktura předmětu plnění:
 - a) dodávka a převod práva užití ESS objednateli,
 - b) implementace: instalace, parametrizace vzdáleně, školení správce a uživatelů v rozsahu: 2 x 4 hod.,
 - c) migrace dat ze stávající aplikace eSSL Ezop dodavatele SoftHouse, s.r.o. (migrace proběhne s využitím schémat NSESSS pro komunikaci mezi systémy spisových služeb),
 - d) integrace s následujícími systémy s využitím komunikačního rozhraní ESS GEOVAP nebo rozhraní dle NSESSS:
 - ISDS
 - CzechPoint
 - MS Office
 - Stavení úřad VITA Software
 - Evidence smluv (FormFlow Software602)
 - Skenovací linka
 - Frankovací stroj (Neopost IS 350),
 - e) dodávka dokumentace v elektronické podobě.

IV. Doba a místo plnění

1. Termín zahájení plnění je neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy, termín ukončení plnění je do 30.12.2020, a to za předpokladu dodržení včasné poskytnuté součinnosti dodavatele současné eSSL Ezop a dodavatelů integrovaných systémů dle čl. VI., odst. 2. Místem plnění jsou pracoviště objednatele – Masarykovo náměstí 166 a Nádražní ulice 833.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované plnění je stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem a její struktura je následující:

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Spisová služba – dodávka neomezené licence	239 000,-	50 190,-	289 190,-
Implementace	84 000,-	17 640,-	101 640,-
Migrace dat	40 000,-	8 400,-	48 400,-
Celkem	363 000,-	76 230,-	439 230,-

2. Cena za plnění dle odst. 1. tohoto článku bude zhotovitelem vyúčtována objednateli po předání díla do rutinního provozu. Podkladem pro vyúčtování bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.
4. Smluvní strany nesjednaly žádné zálohové platby.
5. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu díla (dílní cenu díla) po doručení daňových dokladů – faktur.

6. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.
7. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní od řádného doručení faktury objednateli. Přednostně bude faktura doručena objednateli do jeho datové schránky: h76j9ss.
8. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, obchodní jméno a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich IČ, údaj o zápisu v OR, předmět plnění, číslo smlouvy a den akceptace plnění zhotovitelem, cenu bez DPH, DPH a cenu s DPH, termíny vystavení a splatnosti. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

VI. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují poskytovat druhé smluvní straně při provádění díla nutnou součinnost.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě se zhotovitelem k zajištění plnění této smlouvy na pracovišti objednatele vhodné podmínky, zejména:
 - Zajistit zhotoviteli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech: 8 – 16 hod.
 - Poskytnout veškeré informace a podklady nezbytně nutné pro provedení díla, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro zhotovení díla a které má objednatel k dispozici, a to v požadovaných termínech.
 - V průběhu provádění díla je objednatel povinen zajistit a poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a reakční doby třetích stran, tj. dodavatele současné eSSL Ezop a dodavatelů systémů, se kterými má být ESS integrována.
 - Zabezpečit odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (koncová zařízení uživatelů) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil zhotoviteli řádné a včasné plnění díla.
 - Umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději při zahájení implementace.
 - Předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatele, které je třeba při provádění díla dodržovat.
 - Bezplatně poskytnout dle svých možností pro všechna školení zajišťovaná zhotovitelem dle této smlouvy potřebné učebny a další prostory včetně technického vybavení.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

VII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užívat ESS na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Udělené právo ze strany zhotovitele vůči objednateli je nevýhradní.

2. Právo na užití a šíření předmětu této smlouvy se bude nadále řídit v souladu s ustanovením zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon).
3. Zhotovitel poskytne objednateli uživatelskou licenci ESS, kterou je oprávněn na základě této smlouvy užívat na uvedeném počtu klientských instalací ESS v rámci svých pracovišť.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením peněžitě částky dle platebních podmínek uvedených v této smlouvě není objednatel oprávněn licenci využívat.
5. Objednatel bude využívat licenci pro vlastní užití. Objednatel není povinen licenci využívat. Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu zhotovitele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám. V opačném případě vzniká zhotoviteli nárok na odpovídající náhradu škody.

VIII. Záruka

1. Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu užívání způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na předmět plnění v délce 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu do produktivního provozu.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční lhůty. Reklamáce musí být řádně doloženy a musí mít vždy písemnou formu.
4. Veškerá požadovaná písemná komunikace zástupců smluvních stran bude realizována prostřednictvím HelpDesk vyjma případů, kdy HelpDesk je prokazatelně nefunkční. V takovém případě bude komunikace realizována jinou písemnou formou nebo náhradním telefonickým spojením a do HelpDesk bude zapsána po jeho zprovoznění.
5. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované vady předmětu plnění odstraněny na náklady zhotovitele.
6. Zhotovitel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware objednatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele.

IX. Ostatní smluvní ustanovení

1. ESS je produktem zhotovitele, ke kterému je zhotovitel výhradním vykonavatelem majetkových autorských (a distribučních) práv, a to v neomezeném rozsahu ve smyslu ustanovení § 12 odst. 4 AutZ.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatele.
3. Zhotovitel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním.
4. V případě, že kterákoli smluvní strana odstoupí od této smlouvy, zhotovitel na vyžádání objednatele jako placenou službu provede a předá objednateli exporty dat z ESS ve strukturovaném formátu XML dle aktuálního NSESSS za účelem provedení importu dat do jiného systému elektronické spisové služby objednatele, a to nejpozději do 30 dnů od doručení odstoupení druhé smluvní straně.

X. Ochrana informací

1. Smluvní strany prohlašují, že vyskytují-li se ve smlouvě osobní údaje, pak ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí se zpracováním osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují v souvislosti s jejich zveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a to na dobu neurčitou. Smluvní strany prohlašují, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

XI. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel a objednatel odpovídají za škodu, vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění veřejné zakázky v souladu s platným právním řádem.

XII. Smluvní sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za každý den prodlení s předáním díla zhotovitelem se stanoví na 0,05% z ceny prodlévaného plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nedodržení termínu splatnosti faktur objednatelem se stanoví na 0,05% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nesplnění dohodnutého termínu pro odstranění reklamačních vad se stanoví na 0,05% z celkové ceny plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení s odstraněním vad a nedodělků.

XIII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku události dle bodu 1. tohoto článku zhotovitel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIV. Oprávněné osoby

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:
2. Pracovníci zhotovitele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.

4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

XV. Závěrečné podmínky

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
2. Zhotovitel se zavazuje s objednatelem uzavřít smlouvu o poskytování služeb technické podpory, a to od měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k předání díla do rutinního provozu.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s plněním déle než 30 kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do 15 kalendářních dní od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 kalendářních dní po písemném upozornění zhotovitele, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než 30 kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do 15 kalendářních dní od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
5. Veškeré změny této smlouvy je nutno učinit písemně ve formě číslovaných dodatků.
6. Ve věcech v této smlouvě výslovně neupravených se smluvní strany řídí obecně platnými předpisy právního řádu České republiky.
7. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že ujednání ve smlouvě byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
9. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel po dvou vyhotoveních a zhotovitel po jednom vyhotovení.
10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Podmínky SLA a HelpDesk

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno Usnesením Rady města
Č.j. 56/2020-RADA/2638 ze dne 29.10.2020

V Pardubicích dne: 6.11.2020

Za zhotovitele:

GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

V Žamberku dne: 4.11.2020

Za objednatele:

Ing. Bc. Oldřich Jedlička
starosta



Příloha č. 1 – Podmínky SLA a HelpDeskSLA

Vadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- Vysoká (výskyt nejkritičtějšího problému) = nemožnost práce s aplikací.
- Střední (výskyt středního problému) = funkčnost aplikace omezuje běžný provoz, problém se dá řešit jiným/náhradním/dočasným způsobem.
- Nízká (výskyt malého problému) = možná práce s aplikací bez velkých omezení, ale je nutné provést určité změny.

kategorie vady	Aplikace musí být zprovozněna do plné funkčnosti/provozu
vysoká	do 24 hod.
střední	do 2 dnů
nízká	do 3 - 7 dnů dle závažnosti problému

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu Objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná doba zprovoznění aplikace se při nahlášení požadavku (chyby) počítá takto: Pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 pracovního dne, počítá se od 12:00 tohoto dne, při nahlášení požadavku po 12:00 pracovního dne se počítá od 8:00 následujícího pracovního dne.

V odůvodněných případech se smluvní strany mohou písemně dohodnout na jiném (pozdějším) nástupu k servisnímu zásahu.

Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanici. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatelů a pracovníků zhotovitele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník zhotovitele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatelů z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatelů nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník zhotovitele na ni trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. XIV.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Objednatel předá zhotoviteli přístupové kódy a hesla pro max. 2 oprávněné pracovníky objednatelů, a to neprodleně po předání díla do rutinního provozu.
4. Služba HelpDesk pro ESS je poskytována objednateli tak, že pověřený pracovník objednatelů shromažďuje požadavky od uživatelů ESS a tyto požadavky řeší s pracovníky zhotovitele prostřednictvím HelpDesk.
5. Zhotovitel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.