

Příloha č. 9
Záruční podmínky

OBSAH

A. BEZPEČNOSTNÍ TECHNIKA	3
B. ICT TECHNOLOGIE	3
C. DRÁŽNÍ TECHNIKA	4

A. Bezpečnostní technika

B. ICT technologie

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla dle Obchodního zákoníku v jeho platném znění.
2. Zhotovitel poskytuje pro veškeré dodávky a montáže všech zařízení a systémů záruku po dobu 24 měsíců ode dne převzetí dané části díla objednatelem.
 - a. **Bezpečnostní Technologie**
 - Jednotná integrační platforma (JIP)
 - Kamerový systém (CCTV)
 - Veřejný rozhlas (PA)
 - Elektrická požární signaliza (EPS)
 - Elektrický zabezpečovací systém (EVS)
 - Vstupní systém (ACS)
 - Bezpečnostní systémy DP hl.m.Prahy
 - b. **Komunikační sítě**
 - Optická síť
 - Datová síť
 - ASDT-D síť
 - Radiová síť
 - Bezpečnostní IP telefonní síť
 - Bezdrátový komunikační systém
 - Automatický informační systém
3. Záruka se nevztahuje na vývoj a instalaci pilotního systému
 - palubní systémy ve vlacích
4. Záruka se nevztahuje na dodávky, které dodá Objednavatel Zhotoviteli po provedení díla a na části, které byly převzaty ze stávajícího zařízení (demonťované a znovu namontované)
5. Zhotovitel zajistí odstranění vad na dodaném díle v záruční době, vzniklých vadou montáže Zhotovitele nebo vadou jeho dodávek. Vady odstraní v co nejkratším termínu. Záruka se netýká vad vzniklých nedostatečnou údržbou, neodborným zásahem pracovníků uživatele, následným poškozením apod.
6. Zhotovitel zodpovídá za skryté vady po celou dobu záruční lhůty.
7. Nejpozději dva měsíce před uplynutím záruční doby budou dohodnuty podmínky pozáručního servisu.
8. Záruční servis bude k dispozici nepřetržitě 24 hod.
9. Zhotovitel zahájí opravné práce na odstranění závady, dle její povahy a závažnosti od oznámení závady Objednavatelem a po dohodě s provozovatelem vady odstraní v nejkratší možné lhůtě, nejpozději do 2 týdnů od jejich oznámení, za předpokladu, že místo zásahu bude dostupné a provoz zařízení bude možno přizpůsobit povaze zásahu.
10. Porucha, která se po šetření ukáže, že není klasifikována jako záruční oprava, bude účtována hodinovou sazbou.

C. Drážní technika

11. Zhotovitel odpovídá za vady díla dle Obchodního zákoníku v jeho platném znění.
12. Zhotovitel poskytuje pro veškeré dodávky a montáže všech zařízení a systémů LZA záruku po dobu:
 - a. **stacionární zařízení ZT DZ** – 48 měsíců od doby komplexního přezkoušení a převzetí
 - b. **stacionární zařízení trasy B** – 48 měsíců od doby definitivní převjímký trati
 - c. **mobilní zařízení** – 36 měsíců od doby vydání průkazu způsobilosti na jednotlivých soupravách 8171M
 - d. **ostatní zařízení** (jednotlivé PS) – 24 měsíců od doby převjímký Objednavatelem
13. Záruka se nevztahuje na dodávky, které dodá Objednavatel Zhotoviteli po provedení díla a na části, které byly převzaty ze stávajícího zařízení (demontované a znovu namontované)
14. Zhotovitel zajistí odstranění vad na dodaném díle v záruční době, vzniklých vadou montáže Zhotovitele nebo vadou jeho dodávek. Vady odstraní v co nejkratším termínu. Záruka se netýká vad vzniklých nedostatečnou údržbou, neodborným zásahem pracovníků uživatele, následným poškozením apod.
15. Zhotovitel zodpovídá za skryté vady po celou dobu záruční lhůty.
16. Nejpozději dva měsíce před uplynutím záruční doby budou dohodnuty podmínky pozáručního servisu.
17. Záruční servis bude k dispozici nepřetržitě 24 hod.
18. Zhotovitel zahájí opravné práce na odstranění závady, dle její povahy a závažnosti, typicky na zařízení LZA do 20 minut od oznámení závady Objednavatelem a po dohodě s provozovatelem vady odstraní v nejkratší možné lhůtě, nejpozději do 2 týdnů od jejich oznámení AŽD, za předpokladu, že místo zásahu bude dostupné a provoz zařízení bude možno přizpůsobit povaze zásahu.
19. Zhotovitel se zavazuje, že garantuje životnost mobilní a stacionární části zařízení minimálně 20 let a zaručuje dodávky náhradních dílů po celou dobu životnosti.
20. Zhotovitel se dále zavazuje, k dodávce měřících přístrojů a zkušebních stendů, nutných k zajištění 1. a 2. stupně údržby, oprav, provozu zařízení a 5% věcného plnění dodávky jako náhradní díly.