

## SMLOUVA O DÍLO

na vývoj, dodávku a implementaci SW aplikace pro řízení zakázek na posuzování shody pro účely certifikace dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745

č. **Objednatele:** NMA-2020-00011-0119

č. **Dodavatele:** eBSCMIMDRREAL202011

### Český metrologický institut

se sídlem: Okružní 31, 638 00 Brno, Česká republika

IČO: 00177016

zastoupen: doc. RNDr. Jiřím Tesařem, Ph.D., odborným ředitelem pro fundamentální metrologii

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

### e-Business Services a.s.

se sídlem: Vinohradská 184, 13000 Praha 3

IČO: 26115808

DIČ: CZ26115808

jednající: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 51-06650202217/0100

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel dále též jen „**smluvní strany**“),

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o dílo (dále též jen „**Smlouva**“):

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Objednatel deklaroval uveřejněním oznámení o zahájení otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „*Dodávka a servis SW aplikace pro řízení zakázek na posuzování shody pro účely certifikace dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Dodavatele v souladu s ustanoveními § 122 ZZVZ.
2. Účelem této Smlouvy je dodávka a implementace nového softwaru pro řízení zakázek na posuzování shody pro účely certifikace (dále jen „**SW ŘZPS**“) dle konsolidovaného znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745, prováděcích nařízení a rozhodnutí Komise (EU) a doporučujících pokynů MDCG a NBOG publikovaných na oficiálních web stránkách Evropské komise (dále jen „**Nařízení MDR**“) pro potřeby Objednatele jako oznámeného subjektu. Provoz, údržba, podpora a další rozvoj SW ŘZPS jsou řešeny samostatnou smlouvou o poskytování servisních služeb.
3. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této Smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků plynoucích z této Smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy a že disponuje takovými personálními kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
6. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
7. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku, ani v likvidaci.

## II.

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele dílo spočívající ve **vývoji, dodávce a implementaci počítačového programu pro řízení zakázek na**

**posuzování shody pro účely certifikace (dále jen „SW ŘZPS“)** dle konsolidovaného znění **nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745, prováděcích nařízení a rozhodnutí Komise (EU) a doporučujících pokynů MDCG a NBOG publikovaných na oficiálních web stránkách Evropské komise (dále jen Nařízení MDR)** dle specifikace uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 2 smlouvy včetně poskytnutí licence k SW ŘZPS a v provedení souvisejících dodávek a služeb.

2. V případě, že SW ŘZPS je jako celek specifickým softwarem (tj. nově vyvíjeným pouze pro Objednatele na jeho objednávku), nebo v případě, že SW ŘZPS je založen zčásti na nespecifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), se Dodavatel zavazuje převést na Objednatele majetková autorská práva k SW ŘZPS, resp. k jeho specifické části, dodat Objednateli komentované zdrojové kódy ke specifické části SW ŘZPS, a to ve formě zdrojových souborů připravených ke kompilaci nebo přeložení do spustitelné formy programu. Dodavatel je spolu se zdrojovými kódy programu povinen dodat veškerou dokumentaci nutnou pro případné pokračování ve vývoji SW ŘZPS jiným vývojářem (programátorem), programovací prostředí potřebné k úpravám zdrojových kódů programu včetně možnosti rozvoje programu (a to včetně potřebných licencí, komponent, knihoven, compileru, debuggeru k tomuto programovacímu prostředí) a popis instalačního postupu programovacího prostředí programu.
3. Součástí předmětu Smlouvy je mj. zejména následující plnění:
  - a. vývoj SW ŘZPS, případně dodávka existujícího SW ŘZPS
  - b. implementace SW ŘZPS zahrnující
    - programové úpravy a parametrizace SW ŘZPS;
    - integrační práce (integrace požadovaných SW),
    - testování a simulace,
    - instalace SW ŘZPS a migrace dat včetně klientských stanic
    - vytvoření a předání Objednateli uživatelské a administrátorské dokumentace
    - školení pro 3 administrátory a 60 uživatelů. Školení proběhne v místě Objednatele, který zajistí odpovídající prostory a techniku. Maximální počet je 20 osob na jedno školení;
  - c. zkušební provoz SW ŘZPS, který bude zahrnovat:
    - aktivní pomoc uživatelům dle jejich potřeb, uskutečněná přímo v místě Objednatele (v max. rozsahu 12 člověkodní), a dále přes vzdálené připojení konzultanta do SW ŘZPS,

- vzdálenou podporu uživatelů formou odpovědí na jejich přímé telefonické dotazy,
  - pomoc uživatelům při zadávání vad, vytváření nových požadavků na zákaznické úpravy SW ŘZPS prostřednictvím Helpdesku.
4. Realizace předmětu smlouvy zahrnuje rovněž plnění ve smlouvě přímo neuvedená, jejichž realizace je však nezbytná pro provedení předmětu smlouvy (a to včetně zajištění potřebných licencí), o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem nebo postavení na trhu měl nebo mohl vědět. Realizace zahrnuje veškerá plnění potřebná pro zajištění 100% funkčnosti předmětu smlouvy a k němu udělovaných licencí. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádějí, že poskytování plnění dle tohoto ustanovení nezvyšuje smlouvou sjednanou cenu.
  5. Objednatel má právo v průběhu plnění smlouvy upřesňovat předmět smlouvy.
  6. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění uvedené v čl. II. odst. 1 až 5 této Smlouvy (toto plnění je v této smlouvě označováno rovněž jako „dílo“) sjednanou cenu za podmínek stanovených v této Smlouvě.

### III.

#### **Povinnosti Dodavatele a Objednatele**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při plnění závazků plynoucích z této Smlouvy pokyny Objednatele.
3. Postup provedení Implementace SW ŘZPS bude blíže specifikován v dokumentu obsahujícím podrobnou analýzu stavu technického prostředí Objednatele, návrh řešení, podrobný popis implementace SW ŘZPS, včetně specifikace potřebných licencí (dále jen „**Cílový koncept**“), zpracovaném jako součást Implementace SW ŘZPS Dodavatelem a akceptovaném Objednatel. Cílový koncept se po jeho akceptaci Objednatel stává závaznou specifikací způsobu provedení Díla. Cílový koncept tak v intencích této Smlouvy stanoví závazná pravidla a práva a povinnosti smluvních stran pro provedení Díla.
4. Dodavatel se zavazuje provést Implementaci SW ŘZPS tak, aby SW ŘZPS splňoval veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1 a příloze č. 2 této Smlouvy.
5. Dodavatel je povinen bezodkladně písemně upozornit Objednatele na jeho nevhodný pokyn k provádění díla.

6. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanu pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě.
7. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
8. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dozvěděl, nebo které Objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení této smlouvy.
9. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zavazuje se Dodavatel postupovat v souladu s ustanoveními přílohy č. 7 Smlouvy. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Dodavatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání stanovená v příloze č. 7 této Smlouvy a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Dodavatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen v případě potřeby jasně definovat potřebnou součinnost Objednatele a zaslat jí Objednateli písemně. Pokud nebude potřebná součinnost Objednatele jasně definována a písemně sdělena Objednateli, nepřihlíží se k případným námitkám Dodavatele, že jeho prodlení bylo zapříčiněno prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti.
11. Objednatel v rámci součinnosti poskytne mimo jiné:
  - Server/y pro provozování SW ŘZPS;

- Právní podporu pro realizaci technického požadavku Objednatele, že SW ŘZPS musí mít implementovanou plnou právní oporu, tak aby výběr, pořadí a vazby úkonů měly vždy odůvodnění v relevantním/ích ustanovení/ích Nařízení MDR včetně jejich náhledu, tedy aby úkony každého individuálního procesu odpovídaly relevantním požadavkům Nařízení MDR (uživatel musí mít přístupné právní zdůvodnění);
  - Připomínky a data nezbytná k testování a úpravám SW;
  - Uživatelské stanice pracující s OS Microsoft Windows 10;
  - Přístup a/nebo informace k SW Objednatele „Helios Green“, „Databáze organizace“ a aplikaci Objednatele PEOR „Plány a evidence osobního rozvoje“ s využitím SW zadavatele „Jednotné aplikační rozhraní“ v rozsahu nezbytném k zabezpečení kompatibility.
12. V případě, že v rámci Díla bude Objednatelem požadována integrace se softwarovou aplikací třetí strany, kterou Objednatel provozuje a pořídil ji dříve nezávisle na Dodavateli, zavazuje se Objednatel zajistit v tomto případě nezbytnou součinnost Dodavatele, případně výrobce takové aplikace. Doložené a odůvodněné náklady na straně Dodavatele, případně výrobce softwarové aplikace, vyvolané požadavkem na její integraci do implementovaného informačního systému, hradí Objednatel.
13. V případě ukončení této Smlouvy nebo pro případ přípravy při ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, za účelem dosažení stavu, kdy bude umožněn plynulý přechod údržby a podpory SW ŘZPS na nového Dodavatele. V případě, že Objednatel po ukončení této Smlouvy bude mít v úmyslu nahradit SW ŘZPS jiným systémem, je Dodavatel povinen umožnit přístup k datům SW ŘZPS pro účely přechodu na jiný systém. Data je Dodavatel povinen exportovat a předat v obecně užívaném formátu Objednateli. Dodavatel se nad rámec tohoto ujednání zavazuje dodržovat pravidla uvedená v příloze 2 této Smlouvy, tj. zamezit vzniku tzv. vendor lock-in situací a provést na vyzvu Objednatele kroky uvedené v tzv. Exit strategii (proceduře).
14. Dodavatel je povinen zajistit, že na plnění této Smlouvy se budou s náležitou odbornou péčí podílet osoby, prostřednictvím kterých Dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení a které uvedl v příloze č. 5 této Smlouvy. Změny členů realizačního týmu budou možné pouze po předchozím schválení Objednatele.
15. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě (vč. externího auditora) na své náklady během běžné pracovní doby Dodavatele provést kontrolu dodržování povinností týkajících se této smlouvy, a to i do 12 měsíců od jejího ukončení. Objednatel

písemně oznámí Dodavateli provedení kontroly podle tohoto ustanovení nejpozději 5 dní před jejím provedením.

#### IV.

##### Cena

1. Za řádné provedení předmětu plnění (díla) se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli cenu ve výši **3 521 600 Kč bez DPH**. Části této ceny jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Ceny jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním závazků podle této Smlouvy.
3. V ceně za dílo je zahrnuta cena veškerých licencí potřebných pro chod SW ŘZPS.
4. K cenám podle této Smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli zálohové platby.

#### V.

##### Platební podmínky

1. Cenu za dílo uhradí Objednatel Dodavateli na základě daňových dokladů – faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit po splnění platebních milníků stanovených v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti faktur Dodavatele činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Faktura musí být doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou, emailem nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
4. Povinnou přílohou faktury je akceptační nebo předávací protokol potvrzující nárok Dodavatele na odměnu za provedené práce.

5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se Smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
6. Cena vyúčtovaná fakturou Dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

## VI.

### Termíny a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění popsané v článku II. této Smlouvy (vč. předání díla do ostrého provozu)
  - s výjimkou funkcionality „zabezpečení výměny dat s EU databází EUDAMED v souladu s požadavky Nařízení MDR“ a
  - s výjimkou dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací podle čl. II odst. 2 této Smlouvydo 110 kalendářních dnů od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli do ostrého provozu funkcionalitu „zabezpečení výměny dat s EU databází EUDAMED v souladu s požadavky Nařízení MDR“ do 6 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy a další dokumentaci a informace podle čl. II odst. 2 této Smlouvy do 30 dnů od data předání díla do ostrého provozu.
4. Místem plnění je pracoviště ČMI v Praze, Hvoždanská 3.  
Dodavatel může k plnění využívat i vzdálený přístup.

## VII.

### Akceptace plnění

1. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby celé Dílo dle této Smlouvy bylo Objednatelem převzato v termínu uvedeném v čl. VI. odst. 1 této Smlouvy.
2. Předání a převzetí Díla proběhne na základě akceptační procedury uvedené v této Smlouvě. Objednatel bude akceptovat Dílo po částech, resp. dokončení etap:
  1. část (etapa) – Analýza a vytvoření Cílového konceptu
  2. část (etapa) – Vývoj, přizpůsobení, testování, předání SW do zkušebního provozu
  3. část (etapa) – Školení uživatelů a administrátorů



4. část (etapa) – Zkušební provoz, odstranění vad kategorie A a B, předání do ostrého provozu
5. část (etapa) – ostrý provoz, odstranění vad kategorie C, předání zdrojových kódů a další dokumentace a informací dle čl. II odst. 2 této Smlouvy, zprovoznění funkcionality „zabezpečení výměny dat s EU databází EUDAMED v souladu s požadavky Nařízení MDR“

Každá část Díla se považuje za řádně poskytnutou a akceptovanou Objednatelem potvrzením akceptačního protokolu o převzetí příslušné části Díla. Osoba oprávněná potvrdit akceptační protokoly a „Závěrečný protokolu o předání Díla“ za Objednatele je xxx, e-mail: xxx, tel. xxx

3. Ve fázi přípravy ostrého provozu Díla se uskuteční tzv. **simulace** (dále také „**testy**“), jejichž cílem je ověřit připravenost vybraných klíčových funkcí implementovaného SW ŘZPS k zahájení ostrého (rutinního) provozu. Tyto testy probíhají na vzorku dat poskytnutých Objednatelem. Výsledky testů budou protokolovány a předloženy ke schválení Objednateli. Specifikace testů bude uvedena v Cílovém konceptu. Objednatel je povinen schválit výsledky testů v případě, že se v jeho průběhu nevyskytly vady kategorie A nebo B, resp. byly-li takové vady odstraněny. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Pro kategorizaci vad se použije definice uvedená v příloze č. 4 Kategorizace vad
4. Po ukončení zkušebního provozu SW ŘZPS se Dílo, které je předmětem této Smlouvy, považuje za dokončené a Dodavatel předloží Objednateli ke schválení návrh „**Závěrečného protokolu o předání Díla**“. Objednatel je povinen podepsat tento závěrečný akceptační protokol, pokud k datu jeho podpisu Dílo nevykazuje žádné vady kategorie A nebo B. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Po podepsání závěrečného akceptačního protokolu se Dílo považuje za převzaté Objednatelem.
5. Objednatel je povinen sdělit své finální stanovisko k analýze požadavků a technické připravenosti, zpracování Cílového konceptu, ve formě akceptace, či neakceptace, do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne předložení Cílového konceptu. Pokud Objednatel dle předložené analýzy požadavků a technické připravenosti zjistí nedostatky Cílového konceptu, které by vedly k nesplnění požadavků Objednatele, vyjádří tyto pochybnosti bez zbytečného odkladu Dodavateli. Dodavatel je oprávněn písemně vysvětlit zjištěné nedostatky Objednateli. Pokud Objednatel i přes vysvětlení Dodavatele dospěje

k závěru, že analýza požadavků a technické zpracování neodpovídá jeho požadavkům je oprávněn vydat protokol o neakceptaci předloženého konceptu s odůvodněním a odstoupit od Smlouvy.

## VIII.

### Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy, touto smlouvou a dále v následujících případech:
  - a. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - b. Dodavatel vstoupí do likvidace;
  - c. Dodavatel je v prodlení s poskytnutím předmětu plnění (dodáním díla) v termínu dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy o více než 30 dnů nebo s poskytnutím funkcionality „zabezpečení výměny dat s EU databází EUDAMED v souladu s požadavky Nařízení MDR“ v termínu dle čl. VI. odst. 2 této Smlouvy o více než 2 měsíce.
  - d. dílo v průběhu záruční lhůty vykazuje vady kategorie A a B v takovém rozsahu, že překračuje následující limit:
    - Celková doba, po kterou dílo vykazuje vady kategorie A nebo B (počítáno od nahlášení vady po její odstranění) během jednoho kalendářního čtvrtletí, nesmí přesáhnout limit 30 pracovních dnů.
2. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy.
3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.
4. V případě, že Objednatel z důvodů stanovených právními předpisy a/nebo z důvodů stanovených v čl. VIII. odst. 1 této Smlouvy odstoupí od Smlouvy, je oprávněn odstoupit od této Smlouvy jako celku s tím, že smluvní strany si vrátí již poskytnuté plnění. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy po uplynutí záruční lhůty, dojde k odstoupení od Smlouvy s účinky do budoucna.
5. Aplikace § 2591 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.
6. Smlouvu je možné vypovědět písemnou dohodou obou smluvních stran.

## IX.

### Sankce

1. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli včas ohrožení termínu plnění předmětu smlouvy včetně uvedení příčin zpoždění a návrhů na opatření k eliminaci tohoto ohrožení termínu.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním termínu plnění předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za první den prodlení a dále ve výši 1 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za druhý a každý následující den prodlení až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 80 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
3. V případě:
  - prodlení Dodavatele se splněním termínu poskytnutí funkcionality „zabezpečení výměny dat s EU databází EUDAMED v souladu s požadavky Nařízení MDR“ dle čl. VI. odst. 2 této Smlouvy nebo
  - prodlení Dodavatele se splněním termínu dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací dle čl. VI. odst. 3 této Smlouvyje Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 20 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
4. V případě:
  - prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady kategorie C uvedeném v „Závěrečném protokolu o předání díla“ nebo
  - prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady díla v záruční době podle čl. X odst. 8 této Smlouvy nebo
  - překročení limitu doby, po kterou bude dílo vykazovat vady kategorie A nebo B podle čl. X odst. 12 této Smlouvyje Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení, resp. za každý den překročení limitu, až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 100 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.

5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku III. odst. 8 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
6. V případě porušení povinnosti součinnosti a dodržování pravidel podle článku III. odst. 13 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za porušení této smluvní povinnosti.
7. V případě porušení povinnosti související s osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy podle článku III. odst. 14 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
8. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok smluvních stran na náhradu případně způsobené škody, kterou je poškozený oprávněn požadovat v plné výši, přičemž příslušné uhrazené pokuty se do náhrady škody započítávají.
9. V případě prodlení Objednatele s uhrazením ceny nebo její části je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## X.

### Vady plnění a záruka za jakost

1. Dodavatel je oprávněn plnit závazky plynoucí z této Smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou specifikováni v příloze č. 6 této Smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá Objednateli za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je plnil sám.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, tj. Dodavatel přebírá závazek, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bude mít vlastnosti určené smlouvou, případně obvyklé vlastnosti, bude v souladu s právními předpisy. Záruční doba díla činí 5 roků. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dni převzetí celého díla. Záruční doba na počítačový program se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu kategorie A a B.
3. Dodavatel odpovídá Objednateli za vady díla (zejména veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla), a to za vady, které budou existovat v době předání a převzetí díla (jakož i kterékoliv jeho části), i za vady, které se projeví po převzetí díla Objednatelem v záruční době.

4. Po dobu záruční doby se Dodavatel zavazuje odstraňovat vady na vlastní náklady a v souladu s podmínkami uvedenými dále ve smlouvě.
5. Vady jsou dle závažnosti členěny do tří kategorií – viz příloha č. 4 této Smlouvy Kategorizace vad.
6. O kategorii (závažnosti) vady rozhoduje Objednatel.
7. Nahlášení vad musí být provedeno následujícím způsobem:
  - přes helpdesk Dodavatele
  - nebo e-mailem zaslaným na adresu: xxx
  - v případě nefunkčnosti výše uvedených způsobů telefonicky na číslo:  
xxx

V oznámení vady musí být vada popsána a musí být vymezena její závažnost (kategorie).

8. Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vady a odstranit vadu (počítáno od nahlášení vady) v následujících lhůtách:

Parametr	Hodnota pro danou kategorii		
	A	B	C
<b>Doba reakce</b> <i>potvrdit přijetí nahlášeného incidentu</i>	30 minut	30 minut	30 minut
<b>Doba na zahájení řešení</b> <i>zahájit činnosti vedoucí k odhalení příčiny vady</i>	4 hodiny	8 hodin	2 pracovní dny
<b>Doba na vyřešení incidentu / odstranění vady</b> <i>nalézt příčinu vady, odstranit vadu i okolnosti, které ji způsobily nebo k ní vedly, obnovit běžný provozní stav, odstranit následky vady a vše zdokumentovat</i>	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů

9. Dodavatel je povinen bez zbytečného prodlení informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění vady. Oznámením Dodavatele o způsobu řešení se rozumí předání konkrétní informace kontaktní osobě Objednatele.

10. Lhůta pro odstranění vady se prodlužuje o dobu poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba reinstalace serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovoznění souvisejících aplikací nedodaných Dodavatelem). V případě, že v průběhu odstraňování vady dojde ke změně kategorie vady směrem k nižší závažnosti (potvrzené Objednatelem), prodlužuje se lhůta pro odstranění vady na délku vztahující se k vadě této kategorie (i nová lhůta se však počítá od nahlášení vady). Toto prodloužení nemá vliv na již vzniklé prodlení a související povinnost uhradit smluvní pokutu.
11. V případě sporu o kvalitu poskytnutého plnění bude kvalitu takového plnění posuzovat nezávislá třetí strana s expertní znalostí problematiky, za kterou smluvní strany shodně považují soudního znalce, kterého stanoví Objednatel.
12. Dodavatel se zavazuje, že v rámci jednoho kalendářního čtvrtletí nepřesáhne doba, po kterou bude počítačový program vykazovat vady kategorie A (od nahlášení vady po její odstranění), 6 pracovních dnů a doba, po kterou bude počítačový program vykazovat vady kategorie B (od nahlášení vady po její odstranění), 15 pracovních dnů  
Do této doby se nezapočítává doba poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba na reinstalaci serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovoznění souvisejících aplikací nedodaných Dodavatelem).
13. Dodavatel je po celou záruční dobu povinen provádět upgrade a update počítačového programu tak, aby byl zajištěn plynulý a bezpečný (z hlediska kybernetické bezpečnosti) provoz programu. Dodavatel není povinen zajistit vždy nejnovější verzi programu, avšak vždy se musí jednat o vydavatelem tohoto programu podporovanou verzi. Po dohodě s Objednatelem může být konkrétní počítačový program nahrazen jiným obdobným programem, který zcela nahradí původní program. Stav, kdy počítačový program nesplňuje požadavky uvedené v tomto odstavci, se považuje za vadu vysoké závažnosti.
14. Paragraf 2108 občanského zákoníku se použije přiměřeně. Aplikace § 1925 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.

## XI.

### **Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví**

1. K movitým věcem (zejména například k listinám, dokumentaci, manuálům apod.), které Dodavatel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem, kdy dojde k řádnému předání části plnění, jejíž je předmětná věc součástí.

2. V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele podle této Smlouvy vznikne dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), nebo na základě této Smlouvy dodá Dodavatel Objednateli již existující autorské dílo, a to i existující autorské dílo třetí strany, poskytuje Dodavatel Objednateli nebo se zavazuje, že vykonavatel majetkových práv autorských Objednateli poskytne, k tomuto autorskému dílu, popř. k těmto autorským dílům licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít.
3. V případě, že SW ŘZPS je jako celek nespécifickým softwarem (již existujícím, proprietárním či otevřeným, vč. SW 3. stran) nebo v případě, že SW ŘZPS je založen zčásti na nespécifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), licence podle předchozího odstavce na tento nespécifický software, resp. jeho nespécifickou část, bude Objednateli poskytnuta jako nevýhradní k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno nebo dodáno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla Objednatelem.
4. V případě, že SW ŘZPS je jako celek specifickým softwarem (tj. nově vyvíjeným pro Objednatele na jeho objednávku), nebo v případě, že SW ŘZPS je založen zčásti na nespécifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), licence podle odstavce 2 tohoto článku na tento specifický software, resp. jeho specifickou část, bude Objednateli poskytnuta jako výhradní k libovolnému účelu, Dodavatel předáním díla převádí na zadavatele majetková autorská práva k SW ŘZPS, resp. k jeho specifické části, uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravovat a zpracovávat, spojit s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či měnit název programu. Dodavatel uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění pověřit třetí stranu, aby pro něj tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravila a zpracovala, spojila s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovala za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či změnila název programu.
5. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a územním rozsahem. Licence je poskytována jako trvalá. Objednatel není povinen licenci využít

6. Na veškeré úpravy (vč. customizace) a rozvoj (dovývoj) SW ŘZPS realizovaný v budoucnu Dodavatelem nebo jeho subdodavatelem specificky pro Objednatele se uplatní licenční podmínky a oprávnění uvedené v odst. 2 až 5 tohoto čl. XI. této Smlouvy.
7. Pro plnění dle této smlouvy dále platí licenční podmínky uvedené v příloze č. 8 této Smlouvy s tím, že k podmínkám uvedeným v této příloze, které jsou v rozporu s odstavci 1 až 6 tohoto článku XI. Smlouvy, se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky nebo které jdou nad rámec zadávacích podmínek Veřejné zakázky a mění ekonomickou rovnováhu závazku ze Smlouvy ve prospěch Dodavatele, se nepřihlíží.
8. Nad rámec ujednání v tomto čl. XI. Smlouvy platí rovněž ujednání uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy, zejména opatření týkající se zamezení vendor lock-in, a to v rozsahu, ve kterém jsou pro Objednatele výhodnější.
9. Veškerá data vytvořená a zpracovávaná v SW ŘZPS jsou ve vlastnictví Objednatele a Objednatel tak má plné právo určovat prostředky a způsoby jejich zpracování, včetně, nikoli však výlučně, podmínek a způsobů transferu, sdělování, konverze nebo likvidace těchto dat.

## **XII.**

### **Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu v případech stanovených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti uvedené v čl. XII. odst. 4 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností uvedených v čl. XII. odst. 4.



6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

### **XIII.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této Smlouvy s výjimkou přílohy č. 3 a se zveřejněním veškerých jejích případných změn a dodatků v souladu s povinnostmi Objednatele podle právních předpisů (registr smluv).
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení Smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Smluvní strany se dohodly, že jejich jednacím jazykem je pro veškeré záležitosti související s touto Smlouvou jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy a veřejné zakázky.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.
7. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu Smlouvy jsou zcela nahrazena touto Smlouvou.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě nebo v listinné formě ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.

10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti ode dne uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Technické podmínky - požadavky zadavatele na předmět plnění
- Příloha č. 2 – Návrh technického řešení
- Příloha č. 3 – Cena díla a platební milníky
- Příloha č. 4 – Kategorizace vad
- Příloha č. 5 – Seznam členů realizačního týmu
- Příloha č. 6 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 7 - Zásady ochrany osobních údajů
- Příloha č. 8 - Licenční podmínky

12. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Objednatel

V Brně dne .....

.....

Český metrologický institut  
doc. RNDr. Jiří Tesař, Ph.D.  
odborný ředitel pro fundamentální  
metrologii

Dodavatel

V Praze dne .....

.....

e-Business Services a.s.  
Ing. Ladislav Šedivý  
Předseda představenstva

## Příloha č. 1 Smlouvy - Technické podmínky - požadavky Objednatele na předmět plnění

**I. Požadavky na SW pro řízení zakázek na posuzování shody pro účely certifikace (dále jen SW ŘZPS) dle konsolidovaného znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745, prováděcích nařízení a rozhodnutí Komise (EU) a doporučujících pokynů MDCG a NBOG publikovaných na oficiálních web stránkách Evropské komise (dále jen Nařízení MDR)**

I.1/ SW ŘZPS musí:

- a) plně reflektovat Nařízení MDR (k datu předání díla) a Příručku kvality oznámeného subjektu pro posuzování shody zdravotnických prostředků (č. zadavatele 019-PJ-C001)  
*Pozn.: Příručka kvality (č. zadavatele 019-PJ-C001) vychází plně z Nařízení MDR, je však neveřejná. Bude k dispozici pouze vybranému dodavateli před podpisem smlouvy o dílo.*
- b) zahrnovat celý proces řízení zakázky od fáze poptávky zákazníka přes uzavření smlouvy po udělení/neudělení certifikace a postcertifikační aktivity
- c) zabezpečovat logickou posloupnost a vzájemné vazby mezi jednotlivými fázemi procesu a rolí osob, které jsou v nich činné
- d) obsahovat a spravovat databázi jednotlivých kvalifikovaných osob (rolí) zejména vedoucích projektů, auditorů, hodnotitelů výrobků, interních kliniků, klinických specialistů, konečných hodnotitelů a členů rozhodovacího výboru včetně automatického ukládání zadavatelem předvolených údajů o jejich zapojení (např. sledování počtu a druhu provedených certifikací v definovaném časovém období pro zabezpečení rotace, monitorování jejich výkonnosti, aj.)
- e) zabezpečovat vyčleňování osob pro jednotlivé role a jejich rotaci
- f) automaticky přiřazovat úkony příslušné jednotlivým fázím procesu a rolím osob podle klasifikace zdravotnického prostředku a postupu posuzování shody navrženého výrobcem a potvrzeného zadavatelem (plná podpora osob/rolí při provádění jednotlivých úkonů v rámci jednotlivých fází procesu) a umožňovat kontrolu provedených úkonů (např. formou checklistů)
- g) mít implementovanou plnou právní oporu, tak aby výběr, pořadí a vazby úkonů měly vždy odůvodnění v relevantním/ích ustanovení/ích Nařízení MDR včetně jejich náhledu, tedy aby úkony každého individuálního procesu odpovídaly relevantním požadavkům Nařízení MDR (uživatel musí mít přístupné právní zdůvodnění)
- h) automatizovat opakované zakázky (např. opakovanou certifikaci) a zabezpečovat návaznost přerušených zakázek
- i) zabezpečovat precizní a bezpečnou evidenci veškerých dat zejména identifikátorů, pokladů, smluv, záznamů, zpráv, certifikátů, zúčastněných osob, elektronické komunikace, včetně možnosti vyhledávání a filtrování
- j) zabezpečovat automatické generování identifikátorů s možností vlastního formátování a editace
- k) zabezpečovat dohled nad stavem procesu s automatickým generováním upozornění včetně elektronické komunikace s dotčenými osobami (včetně externích) ve formě upozornění, informací či předávání podkladů
- l) podporovat elektronický podpis na smlouvách, zprávách, záznamech a dopisech
- m) zabezpečovat vysokou spolehlivost a bezpečnost SW, integritu dat a obranu proti vnějšímu narušení či zcizení včetně zálohování celého SW a dat (bitové kopie) a zabezpečení veškeré komunikace (např. šifrovaná výměna hesel, autentizace uživatelů)
- n) zabezpečovat individuální přístupy k funkcím (včetně sledování stavu zakázek) a datům pro jednotlivé osoby (role) včetně externích auditorů dle autorizace zadavatele

- o) umožňovat komunikaci s uživateli v češtině a pro činnosti vyhrazené administrátorům a správcům též v angličtině
- p) zabezpečovat export uložených dokumentů ve formátech používaných MS Office a Adobe Acrobat do komerčních překladatelských CAT nástrojů (např. Across Translator, memoQ translator, SDL\*Trados) zejména tedy do formátů xliiff a gettext
- q) umožňovat tvorbu a používání dokumentů typu pracovních postupů, formulářů, zpráv, smluv, postupových diagramů a dalších dokumentů v MS Office a Adobe Acrobat včetně předvyplněných šablon s možností editace zadavatelem autorizovanými osobami minimálně v českém a anglickém jazyce
- r) zabezpečovat spolehlivou a přehlednou archivaci dokumentace
- s) zabezpečovat výměnu dat s EU databází EUDAMED v souladu s požadavky Nařízení MDR
- t) zabezpečovat výměnu dat se SW „Helios“ (zejména ekonomická data), SW zadavatele „Databáze organizace“ (osobní pracovně právní a funkční data) včetně modulu PEOR „Plány a evidence osobního rozvoje“ (data o kvalifikaci osob včetně dokladů - zásobník kvalifikovaných osob pro databázi osob/rolí) s využitím SW zadavatele „Jednotné aplikační rozhraní.
- u) pracovat jako serverová aplikace (server zadavatele) přes webový prohlížeč (podpora vzdáleného přístupu) a umožňovat podporu webových prohlížečů MS Edge, Google Chrome a Firefox, vzdálený přístup musí být vysoce spolehlivý a plně funkční
- v) být kompatibilní s uživatelskými stanicemi používajícími OS MS W10 (build platný k datu předání SW)
- w) disponovat aktualizovaným popisem všech funkcionalit v uživatelské příručce, aktualizovaným popisem administrátorských a správcovských činností v příručce administrátora a aktualizovaným popisem verzí SW včetně popisu rozdílů a oprav, to vše v českém jazyce.
- x) disponovat uživatelským rozhraním v českém jazyce, pro rozhraní pro správce a administrátory je přípustná také angličtina

## I.2/ Technické upřesnění

System musí podporovat zabezpečenou komunikaci mezi serverem a klientským softwarem.
System musí umožňovat sledování historie jednotlivých záznamů.
System musí umožňovat autentifikaci uživatelů a definovatelná přístupová práva na funkce i data.
System musí umožňovat správu uživatelů v kompetenci pověřených osob.
System musí umožňovat změnu hesla přímo uživatelem systému.
System musí umožňovat detekci, sledování a hlášení chybových stavů.
System musí zahrnovat speciální modul nebo funkčnosti pro implementaci požadavků na zabezpečení osobních údajů vyplývajících z nařízení GDPR (využití šablon pro anonymizaci, šifrování, mazání vybraných dat).

## I.3/ Další podmínky týkající se dodání SW ŘZPS:

Zadavatel připouští, aby nabízený SW ŘZPS jako celek byl:

- specifickým softwarem, tj. softwarem nově vyvíjeným pro zadavatele na jeho objednávku, nebo

- nespecifickým softwarem, tj. softwarem již existujícím, udržovaným a podporovaným ze strany vykonavatele majetkových práv autorských, proprietárním či otevřeným, vytvořeným dodavatelem či třetí stranou, nebo
- částečně nespecifickým a částečně specifickým.

**V případě, že dodavatel nabídne SW ŘZPS jako SW specifický nebo částečně specifický,** převede na zadavatele majetková autorská práva k SW ŘZPS, resp. k jeho specifické části, předá zadavateli v souladu s podmínkami uvedenými v závazném návrhu smlouvy o dílo a servisní smlouvy zdrojové kódy k SW ŘZPS, resp. k jeho specifické části, a další dokumentaci a udělí zadavateli oprávnění SW ŘZPS, resp. jeho specifickou část, upravovat ať vlastními silami zadavatele či s využitím třetích stran.

**V případě, že dodavatel nabídne SW ŘZPS jako SW nespecifický nebo částečně nespecifický,** musí zajistit a v nabídce doložit (aby nevznikla situace vendor-lock in a aby měl zadavatel vyšší míru jistoty, že vykonavatel majetkových autorských práv bude dlouhodobě poskytovat k nespecifickému SW údržbu, příp. podporu), že:

- existuje partnerská síť vykonavatele majetkových autorských práv SW ŘZPS, resp. jeho nespecifické části, obsahující nejméně 1 implementačního partnera, který má oprávnění nespecifický SW upravovat na míru konečným zákazníkům (customizovat) a rozvíjet jej dle potřeby zákazníků.

existuje minimálně 1 zákazník, který má SW ŘZPS, resp. jeho nespecifickou část, pořízen a je mu poskytována údržba, příp. podpora.



## **DOPLNĚNÍ NÁVRHU TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ**

**k veřejné zakázce:**

**„DODÁVKA A SERVIS SW APLIKACE PRO ŘÍZENÍ ZAKÁZEK NA POSUZOVÁNÍ SHODY PRO ÚČELY  
CERTIFIKACE DLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2017/745“**

**PRO**

**ČESKÝ METROLOGICKÝ INSTITUT**

**Datum: 2.10.2020**

## Návrh technického řešení

1. TECHNOLOGICKÝ KONCEPT ŘEŠENÍ
2. HARDWARE, SOFTWARE A INFRASTRUKTURA
  1. Modul řízení procesu
  2. Modul uživatelského rozhraní
  3. Modul správy upozornění
  4. Archiv poznámek a dokumentů
  5. Modul tvorby dokumentů
  6. Autentizační modul
  7. Vyhledávací modul
  8. Vstupní modul
  9. Exportní modul
  10. Modul Eudamed
  11. Modul napojení na Jednotné Rozhraní
  12. Modul právní podpory uživatelů
3. FUNKČNÍ POKRYTÍ PROCESŮ
4. HLAVNÍ ASPEKTY IMPLEMENTAČNÍHO PROJEKTU
  1. CI, CD, Evidence požadavků
  2. Fáze implementačního projektu
    1. Analýza a vytvoření cílového konceptu
    2. Implementace a spuštění prototypu
    3. Rozvoj systému řízení procesu
    4. Testování
    5. Integrace s ostatními systémy
    6. Napojení na Eudamed
    7. Akceptační procedury
  3. Harmonogram projektu
5. ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU Z HLEDISKA KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI
  1. Zabezpečení přístupu
  2. Zabezpečení dat
6. SERVISNÍ SLUŽBY
  1. Helpdesk
  2. Údržba a monitoring
  3. Rozvoj systému
7. ZAMEZENÍ VENDOR LOCK-IN SITUACE

## TECHNOLOGICKÝ KONCEPT ŘEŠENÍ

Programové vybavení je kombinací již hotových modulů, vytvořených pro jiné projekty (eIdentity a.s., ÚNMZ, Agenturu ČAS a také ČMI v dřívějších projektech) další části programového vybavení budou vytvořeny pro ČMI na zakázku, jedná se tedy o kombinaci stávajícího (nespecifického) a nově vytvářeného (specifického) SW. Autorská práva se budou v tomto smyslu řídit platnými zákony a uzavřenou smlouvou. Jsme připraveni poskytnout všechny zdrojové kódy pro programové vybavení vytvořené na základě této zakázky.

System bude realizován jako serverová aplikace vytvořená z několika spolupracujících modulů s uživatelským přístupem pomocí webového rozhraní.

Prezentační vrstvou s uživatelským rozhraním bude webová aplikace postavená nad frameworkem ReactJS. Backend služby budou realizovány na platformě Java pomocí frameworku Lagom. Zvolenou databázovou technologií je MySQL pro relační pohledy a žurnál CQRS událostí, Elasticsearch pro full-text vyhledávání.

Celý stav systému je uložen v neměnném žurnálu událostí, do kterého lze pouze události přidávat. Díky tomu je uložena kompletní historie systému a je možné ji obnovit do kteréhokoli časového okamžiku. Výjimkou jsou dokumenty a přílohy, které jsou z praktických důvodů (množství dat) ze žurnálu pouze odkazovány a proto je nutné je zálohovat společně se žurnálem.

## HARDWARE, SOFTWARE A INFRASTRUKTURA

Zamýšleným prostředím k provozu Systému jsou Docker kontejnery na dvou-nodovém master/slave HW clusteru s technologií Corosync/Pacemaker, který bude automaticky přehazovat služby na aktivní server. Redundance dat bude zajištěna pomocí technologie DRBD. Díky tomu v případě výpadku serveru jsou služby automaticky přesunuty na server funkční.

Vzhledem k předpokládané zátěži jsou minimální požadavky 4 CPU jádra, 12 GB paměti a 60 GB diskového prostoru pro běžný provoz, s dodatečnou diskovou kapacitou pro archiv dokumentů. Na archiv doporučujeme začít s minimem 300 GB, počítá se s postupným rozšiřováním kapacity dle potřeby.

System lze provozovat v libovolném prostředí s Docker serverem ve verzi 1.19+, předpokládá se nasazení ve virtuálním serveru s OS Debian 9 nebo vyšším.



Komunikace se systémem je omezena na HTTPS spojení na přesně definovaném jednom vstupním bodu. Komunikace mezi moduly systému probíhá na privátní virtuální síti, která je mimo komponenty systému nedostupná. Uživatelská komunikace probíhá po HTTPS spojení pomocí aktuální verze všech prohlížečů s podporou HTML5 a LocalStorage, tj. včetně Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome či Apple Safari a jejich mobilních verzí.

Všechny přístupy k systémům jsou chráněny nástroji OS, jejich zabezpečení tedy odpovídá nastavené politice. V námi doporučeném a provozovaném provedení to znamená servery bez přístupu běžných uživatelů, pouze s přístupem administrátorů, používání výhradně SSH spojení zabezpečené PKI infrastrukturou a nutnost VPN spojení pro povolení přístupu.

Komunikace Systému probíhá na TCP protokolu, čímž je zajištěna integrita přenášených dat. Data jsou uložena v databázových souborech s kontrolou integrity uložených dat. Redundance je zajištěna pomocí mirroru a to jak diskového v rámci každého jednoho serveru, tak síťového mezi servery. Předpokládáme denní inkrementální a týdenní plné zálohy dat.

Všechny uživatelské akce systému a všechny přístupy jsou chráněny autentizací a autorizací. Autentizace identifikuje uživatele na základě jemu známých tajemství a je delegována Aplikačnímu Portálu ČMI, jakožto jedinému zdroji uživatelských přístupů. Autorizace je součástí pravidel procesního řízení v aplikaci a opírá se o role uživatelů, které jsou částečně definovány v Databázi Organizace, částečně přímo v systému ve vztahu k jednotlivým Zakázkám.

## **Modul řízení procesu**

Hlavní modul systému, který bude zajišťovat samotné řízení procesu. V rámci tohoto modulu je definováno, jakým způsobem jsou provázány kroky procesu, jaké úkony je možné v kterém kroce provést a jaké jsou podmínky pro jejich akceptaci.

Řízení procesu je řešeno pomocí stavového automatu, jehož vstupem jsou výhradně doménové příkazy a výstupem odpovídající doménové události. Doménové příkazy odpovídají přesně dostupným akcím uživatelů či jiných aktérů. Stavový automat rozhoduje o tom, které úkony a za jakých podmínek jsou v daném stavu akceptovatelné a jakou sadu doménových událostí vyvolají.

Doménové události jsou zapisovány do neměnného logu, který pak slouží jako jediný správný zdroj dat pro generování pohledů na stav systému. Tyto pohledy jsou například stav žádosti zobrazený v uživatelském rozhraní, výstupní data pro Eudamed, ale také exportní soubory, podklady pro vyhledávání či relační databáze umožňující filtrování dat pro tabulkové pohledy

a grafy. Všechny tyto “pohledy” jsou jen obrazem logu doménových událostí a na rozdíl od neměnného logu je tyto možné kdykoli změnit či uzpůsobit.

Log doménových událostí je zároveň také přesným obrazem historie Zakázky, vhodným pro auditní účely.

Detailní specifikace příkazů a událostí bude vytvořena v rámci tvorby Cílového konceptu.

## **Modul uživatelského rozhraní**

Uživatelské rozhraní je provedeno jako samostatný modul dostupný přes webový prohlížeč, který poskytuje uživatelům pohled na stav Zakázek a Žádostí, které jsou relevantní pro jejich práci. Obvyklým způsobem zobrazení je pohled ala “Kanban board”, ve kterém je vidět Zakázky příslušné uživateli ve sloupcovém zpracování. Uživatelské rozhraní dále umožňuje pracovat s detaily zakázky, odesílat příkazy procesnímu modulu, pracovat s poznámkami a soubory v archivním modulu, zobrazovat historii a plán notifikací v modulu správy upozornění a zobrazovat přehledové obrazovky a grafy pro generované statistické projekce. Uživatelské rozhraní počítá s více jazyky.

## **Modul správy upozornění**

Modul správy upozornění je projekcí doménových událostí, která zajišťuje emailové notifikace. Součástí tohoto modulu je seznam notifikací s uvedením času odeslání této notifikace, a plánovač, který automaticky ve správný čas notifikaci odešle. Modul poskytuje historii notifikací již odeslaných i možnost zobrazení notifikací plánovaných. Notifikace počítají s vícejazyčným prostředím.

## **Archív poznámek a dokumentů**

Archív poznámek a dokumentů slouží k uložení jakýchkoli podkladů, které nejsou přímou součástí procesu, ale souvisí s Žádostí či Zakázkou. Archív eviduje pro budoucí užití autora, čas a obsah poznámky či dokumentu.

## **Modul tvorby dokumentů**

Modul tvorby dokumentů zajišťuje podporu pro tvorbu šablon dokumentů, které uživatelé využívají při své práci, například vstupní šablony k jednotlivým zprávám posouzení shody a podobně včetně předvyplnění známých dat.

## **Autentizační modul**

Autentizační modul bude v tomto případě opřen o technologii Aplikačního Portálu, který je propojen s Databází Organizace. Při pokusu o přístup je uživatel přesměrován na autentizační

server Keycloak, který je součástí Aplikačního Portálu s parametry OpenID Connect protokolu tak, aby byl po úspěšné autentizaci navrácen zpět do aplikace jako přihlášený. Systémové role uživatele jsou načítány v rámci OpenID Connect protokolu z Databáze Organizace. Role v rámci Zakázky jsou pak přiřazeny projekcí z doménového logu jednotlivých entit.

## Vyhledávací modul

Vyhledávací modulu používá indexovací technologii Elasticsearch pro indexování serializovaného stavu všech Zakázek do podoby JSON dokumentu. Díky tomu je možné zadávat pokročilé vyhledávací výrazy a filtrovat Zakázky dle specifických kritérií. Modul je použit nejen v uživatelském rozhraní, ale i pro exportní funkce a kontrolu oprávnění.

## Vstupní modul

Vstupní modul je samostatná webová aplikace, která poskytuje podporu Zákazníkům při zadávání vstupních dat Žádosti. Vstupní formulář provede uživatele vyplněním dat Žádosti, odešle Žádost do systému a poskytne uživateli možnost ji vytisknout a odeslat podepsanou ručně či elektronicky. Součástí formuláře je možnost uložit soubory k Žádosti. K ukládání souborů je využito archív poznámek a dokumentů. Vstupní modul může využívat informace z Eudamedu pro podporu zadávání dat.

## Exportní modul

Jeden z výstupních modulů, který umožní export vybraných dat do souborů ve formátu XLS či CSV. Využívá vyhledávací modul a je zpřístupněn v rámci uživatelského rozhraní na vyhledávací stránce, kde nalezená data lze rovnou vyexportovat.

## Modul Eudamed

Vstupně/výstupní modul poskytující export a import dat z Eudamedu.

## Modul napojení na Jednotné Rozhraní

Jednotné rozhraní zajišťuje komunikaci mimo jiné s ERP systémem ČMI Helios Green.

## Modul právní podpory uživatelů

Modul umožňující vkládání podpůrných textů k jednotlivým krokům uživatelů v uživatelském rozhraní. Texty je možné parametrizovat podle stavu procesu v dané chvíli a obsahu Žádosti.

---

## FUNKČNÍ POKRYTÍ PROCESŮ

Hlavní náplň Systému, procesní řízení procesů posuzování shody, je zajištěno samotným systémem, kde rozdělení zodpovědností jednotlivých modulů je uvedeno v předchozí sekci.

Pro autentizaci a určení systémových rolí uživatelů Systém používá Aplikační Portál ČMI a Databázi Organizace.

Systém obsahuje modul pro komunikaci s Eudamed, který samostatně zajišťuje přenos dat v obou směrech, z i do Eudamed.

Systém umožňuje napojení na Jednotné Rozhraní ČMI, které zajistí komunikaci s ERP Helios i Databází Organizace.

Systém je psán jako lokalizovatelný a bude v potřebné míře dostupný v anglickém i českém jazyce. Systém umožní export lokalizačních souborů v Gettext PO formátu.

Pro externí notifikace systém používá emailovou komunikaci pomocí protokolu SMTP, předpokládá se využití ČMI mailservru.

Systém bude napojen na monitorovací modul Aplikačního Portálu, který umožňuje sběr logů a notifikace na nežádoucí stavy.

Funkce systému jsou řešeny s ohledem na GDPR, včetně možnosti odstranění či anonymizace osobních údajů z projekcí systému. Zálohy jsou ukládány šifrovaně.

## HLAVNÍ ASPEKTY IMPLEMENTAČNÍHO PROJEKTU

Vývoj je řízen za Dodavatele Vedoucím Projektu, který určuje postupy a stanovuje pravidle dle systému PRINCE2.

Během vývoje budou použity agilní metodiky, které kladou důraz na co nejrychlejší doručení Systému “end-to-end”, aby bylo možné do testování zapojit uživatele a aby byl výsledek

práce co nejdříve dostupný k připomínkám. Prototyp se pak v dalších týdenních iteracích zpřesňuje a doplňují se jednotlivé funkčnosti, vždy ovšem tak, aby každá jedna funkce systému uživatelsky testovatelná. Zároveň během vývoje vznikají automatické testy, a to jednak “unit” testy jednotlivých logických celků kódu a “integrační” testy.

## CI, CD, Evidence požadavků

Pro komunikaci a vývoj bude použit systém Gitlab, především součástí

- “Issues” pro evidenci požadavků
  - “Version Control - Git” pro uložení a verzování zdrojových kódů
- projektu
- “Continuous Integration” pro zajištění unit testů a integračních testů
  - “Continous Delivery” pro automatický deployment do testovacího prostředí

## Fáze implementačního projektu

### Analýza a vytvoření cílového konceptu

V první fázi bude nutné detailně rozpracovat zadání do již v zadávací dokumentaci zmíněného Cílového Konceptu. Tento bude sloužit jako podklad pro implementaci procesních kroků. Součástí Cílového Konceptu musí být

- detailní seznam jednotlivých kroků procesu v podobě scénářů až do úrovně jednotlivých datových struktur
- náčrt uživatelského rozhraní
- upřesnění všech funkčních a výkonostních požadavků
- osoby, které budou zodpovědné za komunikaci ohledně detailů jednotlivých částí systému, především zastupitele jednotlivých rolí, aby bylo možné řešit nejasnosti v detailech implementace s konkrétními budoucími uživateli
- výstupní sestavy
- akceptační scénáře

Protože na začátku projektu není možné detailně specifikovat zcela vše, řada nejasností vznikne až během implementace, jde především o dostatek detailů na to, aby byl uzavřen rámec projektu, který se již nadále v rámci implementace nebude rozšiřovat.

## Implementace a spuštění prototypu

Po vytvoření Cílového Konceptu dojde k minimalistické implementaci s cílem uvést v co nejkratším čase do provozu systém, který umožní přístup uživatelů a testování. Tento bude obsahovat:

- všechny definované uživatelské role a přihlašovací mechanismus
- minimalistický vstupní formulář pro vznik Žádosti
- minimalistický průchod procesem Zakázky
- uživatelské rozhraní s přehledem Žádostí/Zakázek a s detaily těchto entit
- integraci na testovací prostředí Databáze Organizace a Aplikačního Portálu.

## Rozvoj systému řízení procesu

V dalších krocích budou postupně doplněny detaily systému:

- detailní logika vstupního formuláře
- alternativní průchody procesem
- řešení neobvyklých stavů procesu
- emailová upozornění
- vstupní a výstupní reporty

## Testování

Systému bude k dispozici k testování od spuštění prototypu. Přípomínky budou evidovány v Gitlab Issues, do kterého dostanou všichni účastníci přístup.

## Integrace s ostatními systémy

Integrace s okolními systémy bude řešena, kdekoli to bude možné, asynchronně, neboli tak, aby výpadky ostatních systémů neovlivňovaly chod Systému. To zároveň dává možnost řešit integrace a napojení samostatnými moduly a vytvořit “testovací” konektory, které umožní kontrolu integrovaných součástí bez nutnosti skutečného napojení na reálné systémy.

## Napojení na Eudamed

Napojení na Eudamed je z hlediska pracnosti nejsložitější, zároveň má nižší prioritu, než samotné procesní řízení, proto se počítá s nástupem této části až ve chvíli, kdy bude hlavní procesní část připravena ke zkušebnímu provozu.

## Akceptační procedury

Akceptace bude postupovat podle scénářů definovaných v rámci Cílového Konceptu.

## Harmonogram projektu

Aby bylo možné stihnout vývoj v potřebném čase, je zcela zásadní včasné vytvoření Cílového Konceptu.

Počítáno od podpisu smlouvy, předpokládaný průběh je:

- 2 týdny vytvoření Cílového Konceptu
- 4 týdny spuštění prototypu, započne možnost testování funkcí systému
- 4 týdny rozvoj a odstranění problémů z testování
- 3 týdny zkušební provoz
- 2 týdny školení, akceptační testy, předání

# ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU Z HLEDISKA KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

## Zabezpečení přístupu

Systém je dostupné výhradně přes SSL spojení, pomocí HTTPS. Přístupy pro administraci nejsou dostupné ani uvnitř sítě LAN, pouze po spojení virtuální privátní sítě. Komponenty komunikují vlastní privátní sítí, data při komunikaci mezi komponentami neopouští hranice systému.

Systém je chráněn autentizačním mechanismem Aplikačního Portálu, který je založen na protokolu OpenID Connect. Administrátorské přístupy pro údržbu systému vyžadují SSL spojení s platným klientským certifikátem. MySQL a Elasticsearch databáze využívají vlastní mechanismy pro kontrolu přístupu a oprávnění jednotlivých komponent a uživatelů, a ty jsou použity.

## Zabezpečení dat

Veškerá data v systému jsou rozdělena na dvě skupiny - strukturovaná data a soubory. Strukturovaná data jsou uložena výhradně v databázích s kontrolou přístupu. Soubory jsou chráněny přístupovými právy na úrovni operačního systému, který umožňuje přístup pouze administrátorům serverů.

Zálohy jsou ukládány šifrovaně a není možné je použít či přechíst bez odpovídajícího privátního klíče.

# SERVISNÍ SLUŽBY

## Helpdesk

Pro příjem hlášení bude použit již existujícího helpdesk e-BS pro projekty ČMI na adrese helpdesk-cmi.e-bs.cz.

## Údržba a monitoring

Součástí servisních služeb bude napojení systému na interní monitorovací systém Nagios ve vnitřní síti ČMI i zapojení do externího monitoring Dodavatele. Dodavatel zajistí bezpečnostní aktualizace a nezbytné aktualizace technologické pro zachování správného chodu systému souvislosti se změnami prostředí.

## Rozvoj systému

Analytické, konzultační, programátorské a školicí služby v rámci Ad-Hoc služeb jsou součástí nabídky.

## ZAMEZENÍ VENDOR LOCK-IN SITUACE

Z hlediska zajištění kontinuity služeb a vývoje se jeví jako nejdůležitější dva aspekty:

- možnost zachování chodu Systému i bez aktivního vývoje a podpory co nejdéle, aby byl dostatečný prostor převzít a pokračovat v rozvoji Systému jiným subjektem
- modularita Systému, aby bylo možné jej postupně měnit a rozvíjet bez nutnosti výměny celého Systému, tedy aby měl jiný subjekt možnost navázat na předchozí práci tam, kde je potřeba

Deployment Systému je proveden v podobě Docker kontejnerů, což znamená, že jednotlivé moduly si s sebou nesou vše, co je třeba k jejich spuštění a provozu a jsou nezávisle na vnější technologii a okolním prostředí. Jedinou podmínkou provozu je Docker server. V případě potřeby upgradu HW, hostitele virtuálních serverů či vytvoření nové instance prostředí, stačí jen spustit deployment a všechny součásti se automaticky vytvoří a nastaví. Z tohoto pohledu je možné systém provozovat, upravovat a dohledovat jiným subjektem, aniž by bylo nutné znát detaily provedení.

Zároveň Systém není koncipován jako monolitický software, ale jako sada tzv. “microservices”, tj. oddělených a plně samostatných služeb, které jsou spojeny do jednoho celku. Tyto služby mezi sebou komunikují pomocí dobře definovaných protokolů a jejich vývoj, aktualizace či výměny je možné provádět zcela odděleně, při zachování



komunikačního protokolu. Z tohoto vyplývá, že při práci se systémem není nutné ani zachovat jednotnou technologii a je možné vyměnit celý modul za jinou implementaci.

Dalším pozitivním aspektem systému je, že **všechna** data systému jsou v jednom jediném místě, a to v auditním logu systémových událostí, který je možné kdykoli vyexportovat a předat. Jak bylo zmíněno výše, tento log neobsahuje pouze soubory. Soubory jsou uloženy přímo na disku serverů ČMI, takže ty je možné lehce doplnit.

Systém nepoužívá žádné neobvyklé a nestandardní formáty a technologie:

- pro autentizaci je použit standard OpenId Connect
- pro uložení dat je použit buď JSON formát, nebo Google Protobuf
- veškerá komunikace jednotlivých komponent je zajištěna dokumentovaným způsobem jako REST HTTP + JSON
- základem Systému jsou open-source technologie, tedy technologie dostupné kterémukoli subjektu

Prohlašujeme dále, že případnou kontinuitu vývoje aplikace je na základě dalšího výběrového řízení schopna poskytnout společnost eIdentity a.s., případně Materna Communications a.s.

Součástí dodávky je dokumentace a zdrojové kódy ke specifické části Systému. V případě předání jinému subjektu by bylo třeba:

- předat administrátorské přístupy k VM, Docker serveru, zálohovacímu systému.
- předat dokumentaci jednotlivých komponent a zdrojové kódy
- provést školení údržby a případné školení vývojářů pro rychlejší uvedení do problematiky

Dokumentaci a zdrojové kódy bude mít Zadavatel k dispozici v rámci dodávky, aktualizované během údržby.

V Praze dne 2.10.2020

.....  
**Ing. Ladislav Šedivý**  
e-Business Services a.s.  
předseda představenstva

### **Příloha č. 3 Smlouvy – Cena za dílo a platební milníky**

Neuveřejňuje se – viz čl. XIII odst. 1 této smlouvy.

#### Příloha č. 4 Smlouvy – Kategorizace vad

Kategorie vad	Charakteristika vad a jejich důsledky
<b>A</b> – vysoká závažnost (kritické vady)	Vady vylučující užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je <ul style="list-style-type: none"><li>• zastavení činnosti celého SW ŘZPS nebo jeho klíčové součásti bez možnosti realizace zastavené činnosti náhradním řešením nebo</li><li>• výrazné omezení činnosti celého SW ŘZPS nebo jeho klíčové součásti způsobující, že doba potřebná pro provádění úkolů je násobně delší než v běžném provozu, kdy je SW ŘZPS bez vad</li></ul>
<b>B</b> – středně vysoká závažnost (závažné vady)	Vady významně omezující možnost užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je zastavení funkčnosti modulu, komponenty nebo důležité funkce s možností realizace zastavené činnosti nebo funkčnosti náhradním nestandardním řešením.
<b>C</b> – nízká závažnost (ostatní vady)	Všechny ostatní vady způsobující problémy při užívání a provozování počítačového programu nebo jeho části, které nejsou kategorie A a B a jejichž důsledkem je nefunkčnost SW ŘZPS nebo jeho části, která nebrání realizaci příslušné činnosti (provoz systému nebo jeho části je omezen, nicméně činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem). Při vadě kategorie C nesmí docházet k závažnému omezování uživatelů při běžných činnostech práce s SW ŘZPS a nesmí vznikat chybné datové záznamy v databázi SW ŘZPS, jinak je vada hodnocena kategorií A nebo B.

## Příloha č. 5 Smlouvy – Seznam členů realizačního týmu

Pozice	Kontaktní údaje
Vedoucí projektu	xxx
Analytik, konzultant	xxx
Programátor	xxx

## **Příloha č. 6 Smlouvy – Seznam poddodavatelů**

Zakázka bude realizována bez poddodavatelů.

## **Příloha č. 7 Smlouvy – Zásady ochrany osobních údajů**

Dodavatel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů pro Objednatele podle následujících zásad:

- a) Dodavatel zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a návazně přijaté legislativy ČR;
- b) Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c) Dodavatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) Dodavatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
- e) Dodavatel bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 GDPR;
- f) Dodavatel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
- g) Dodavatel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- h) Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

## **Příloha č. 8 Smlouvy – Licenční podmínky**

K veškerým licenčním podmínkám k SW ŘZPS (nebo podmínkám souvisejícím) uvedeným v příloze č. 8 této Smlouvy, které jsou v rozporu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky nebo které jdou nad rámec zadávacích podmínek Veřejné zakázky a mění ekonomickou rovnováhu závazku ze Smlouvy ve prospěch Dodavatele, se nepřihlíží.

### **Licence a autorská práva**

Aplikace SW ŘZPS je duševním vlastnictvím Dodavatele a jako dílo požívá právní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Dodavatel poskytuje za úplaty Objednateli časově neomezenou nevýhradní licenci na aplikaci SW ŘZPS, a to výhradně na zařízeních v užívání Objednatele.