

Požadované parametry podpory

Příloha č. 1

Prodávající: SÍF, spol. s r.o.

Parametr	Popis parametru
Typ podpory	7x24x4h reakční doba
Počet oprav HW a SW	neomezeně
Činnosti v rámci podpory mimo opravy	Pravidelná profylaxe (4x ročně) a monitorování diskových polí. Provádění kontrol diskového pole včetně update firmware. Napojení diskových polí na dohledový systém výrobce (Hi-track).
Rozsah v rámci podpory pro řešení požadavků zadavatele (optimalizace apod.)	3 MD
Doložení kvalifikace	Dodavatel doloží potvrzením od výrobce diskového pole, že podpora bude oficiálně řádně předplacena po dobu trvání smlouvy u výrobce. Dodavatel doloží potvrzením od výrobce diskového pole, že je oprávněn provádět servisní činnost pro tato disková pole.

Prodávající vyplní žlutě označená pole.

Nabízené parametry

Nabízené parametry	(vyplní prodávající)
Parametr	Popis parametru
Typ podpory	7x24x4h reakční doba
Počet oprav HW a SW	neomezeně
Činnosti v rámci podpory mimo opravy	Pravidelná profylaxe (4x ročně) a monitorování diskových polí. Provádění kontrol diskového pole včetně update firmware. Napojení diskových polí na dohledový systém výrobce (Hi-track).
Rozsah v rámci podpory pro řešení požadavků zadavatele (optimalizace apod.)	3 MD
Doložení kvalifikace	Doklad je jako samostatný dokument v příloze

podpis prodávajícího: Ing. Alena Sandriová