

uzavřená podle § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 000 Praha 3
kterou zastupuje: [REDAKCE]
IČO: 411 97 518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 1110205001/0710
Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

a

2. T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
kterou zastupuje: [REDAKCE] Senior manažer prodeje zákazníkům
segmentu firemních zákazníků, na základě pověření
IČO: 649 49 681
DIČ: CZ 649 49 681
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 19-2235210247/0100
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Datové připojení DC“, jež byla zahájena odesláním „Oznámení o zakázce“ do Věstníku veřejných zakázek dne 7. 9. 2016 (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vybrána, v souladu s § 81 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), jako nejvhodnější.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen poskytovat plnění dle této Smlouvy za cenu v této Smlouvě uvedenou, a že veškeré informace a dokumenty, které předložil ve své nabídce, odpovídají skutečnosti.

Článek I. Předmět Smlouvy

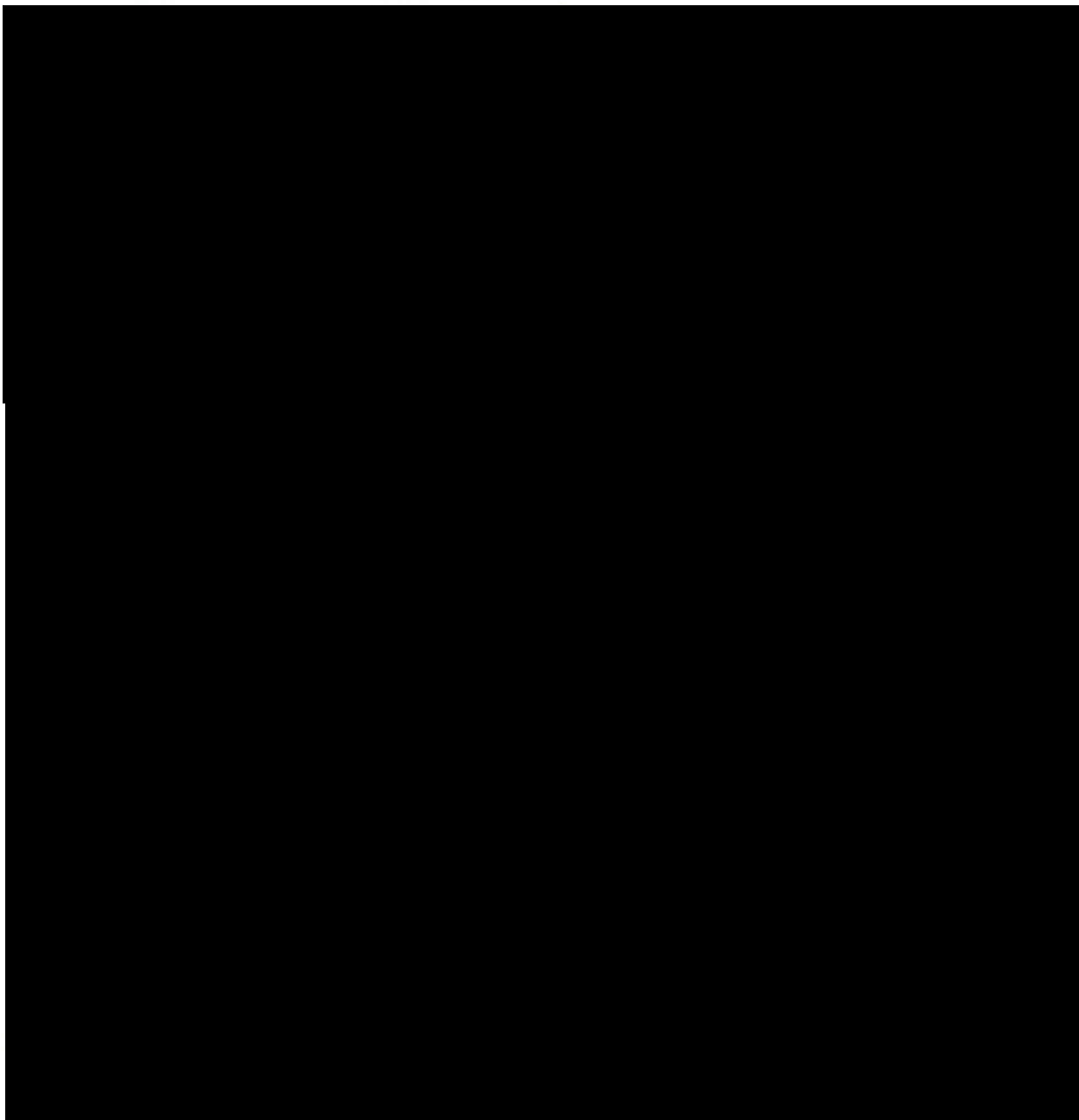
1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a době, na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas a s potřebnou péčí poskytovat VZP ČR touto Smlouvou stanovené datové služby a související služby (dále též jen „**služby**“), jejichž podrobná specifikace je uvedena v článku II. této Smlouvy a v Příloze č. 1 „Podrobná specifikace předmětu plnění“, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále též jen „**Příloha č. 1**“).
2. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek VZP ČR poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy a zaplatit Poskytovateli za řádně provedené plnění podle této Smlouvy dohodnutou cenu ve výši uvedené v článku IV. a za podmínek uvedených v článku V. této Smlouvy.

Článek II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat VZP ČR po dobu trvání této Smlouvy následující služby:
 - a. **pronájem optických vláken včetně koncových transceiverů** propojujících pět dále ve Smlouvě uvedených lokalit VZP ČR, a to prostřednictvím čtyř propojů (viz odst. 2. tohoto článku). Za jednotlivou službu je vždy považován pronájem optického propoje s potřebným, níže požadovaným počtem vláken a transceiverů pro konkrétní trasu;
 - b. **související zákaznickou podporu (službu HelpDesk)**, jejíž rozsah, podmínky a způsob jejího poskytování jsou specifikovány v Příloze č. 1.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout optické datové linky (propoje) dle níže uvedené specifikace:

Optický propoj pro provoz DWDM technologie mezi adresami:

4.	VZP ČR, Orlická 4/2020 130 00 Praha 3, 3. patro, místnost 3.76	ČD - Telema [redacted], [redacted], [redacted] – [redacted] centrum	1 trasa, dvě vlákna pro obousměrný provoz, každé s rychlostí minimálně 10Gbit/s. Pronájem koncových transceiverů není u tohoto propoje č. 4 součástí služby.
----	--	--	--



4. SLA - úroveň poskytovaných služeb

Poskytovatel se zavazuje zajistit následující dostupnost poskytovaných služeb:

- a) Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost služby **pro každý propoj 99,5% a maximální dobu odezvy po nahlášení poruchy 60 minut.**
- b) Měsíční dostupnost = $(HM-HP)/HM \times 100$ [%],
kde HM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, HP je součet všech dob trvání nedostupnosti (nefunkčnosti) daného propoje ve sledovaném měsíci, tj. celkový čas, po který byla služba ve sledovaném měsíci nedostupná, s výjimkou nedostupnosti služby z důvodů výlučně na straně VZP ČR. Celkový čas nedostupnosti se vyjadřuje v hodinách se zaokrouhlením na dvě desetinná místa. Pokud nedostupnost přesahuje z jednoho do následujícího kalendářního měsíce, započítává se pouze ta část nedostupnosti, která trvala ve sledovaném kalendářním měsíci.
- c) Poskytovatel se zavazuje měřit měsíční dostupnost, vést prokazatelným způsobem evidenci o měření a zpracovávat výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň dostupnosti. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost evidence pro pozdější kontrolu. VZP ČR je oprávněna provádět vlastní nezávislé měření dostupnosti, k čemuž Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost.
- d) Do patnácti dnů od konce každého kalendářního měsíce předá Poskytovatel VZP ČR (e-mailem) přehled (výpočet) plnění SLA v právě uplynulém kalendářním měsíci.
- e) V případě plánování termínů výlukových oken a plánovaných prací, které se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb, musí Poskytovatel minimálně **14 kalendářních dnů** před plánovanou událostí písemně informovat VZP ČR a vyžádat si písemný souhlas s plánovaným termínem. V případě nesouhlasu VZP ČR s plánovaným termínem si smluvní strany dohodnou jiný termín.

Článek III. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou do 60 kalendářních dnů ode dne účinnosti Smlouvy.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Místa plnění jsou lokality VZP ČR a trasy jejich propojení uvedené v článku II. této Smlouvy.

Článek IV. Cena plnění

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dohodnutou cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti.
2. Cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele. Cena za plnění dle Smlouvy je stanovena jako měsíční cena. Její podrobný rozpis je uveden v Příloze č. 2 „**Specifikace ceny**“, která tvoří nedílnou součást Smlouvy (dále též jen „**Příloha č. 2**“).
3. Celková měsíční cena za veškeré plnění dle této Smlouvy činí 204 286,00 Kč (slovy: dvě stě čtyři tisíc dvě stě osmdesát šest korun českých) **bez DPH**.
4. Cena plnění bez DPH uvedená v odst. 3. tohoto článku je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy vzniknou.
5. K ceně plnění podle odstavce 3 tohoto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
6. V případě, že k zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy dojde k jinému než k prvnímu dni kalendářního měsíce, nebo dojde k postupnému zahájení poskytování služeb (tj. k postupnému zprovoznění jednotlivých propojů) v průběhu kalendářního měsíce, bude cena služeb za tento první měsíc stanovena a účtována v poměrné výši.

Článek V. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Dohodnutou cenu plnění za služby dle této Smlouvy bude VZP ČR hradit na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele, které bude Poskytovatel vystavovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci (tj. fakturačním obdobím je kalendářní měsíc). Poskytovatel je povinen VZP ČR doručit vždy originál faktury včetně její jedné kopie.
3. Veškeré faktury bude Poskytovatel zasílat na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Smlouvy, přičemž jako Odběratel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti jednotlivých faktur 30 dnů od data jejich doručení do sídla VZP ČR.
5. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Na každé faktuře musí být dále uvedeno číslo této Smlouvy.

7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která nebude obsahovat zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, bude obsahovat nesprávné údaje anebo bude mít jiné vady v obsahu. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu počínaje dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
8. VZP ČR neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění z této Smlouvy jakékoliv zálohy.

Článek VI. Odpovědnost za kvalitu plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální odbornou péčí, s využitím posledního stavu techniky a v kvalitě odpovídající požadavkům této Smlouvy a jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho předmětu podnikání právem očekávat. Popis úrovně poskytovaných služeb je uveden v čl. II. této Smlouvy a v její Příloze č. 1.
2. VZP ČR bude hlásit veškeré vady plnění, tj. veškeré problémy související s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy (dále též jen „reklamace“), na kontaktní centrum technické podpory Poskytovatele (HelpDesk), které bude VZP ČR k dispozici v režimu 24/7 (24 hodin denně, sedm dnů v týdnu). Poskytovatel se zavazuje zajišťovat průběžně na svůj náklad odstraňování ohlášených vad. V případě, kdy se u VZP ČR nahlášené reklamace nepotvrdí, že jde o reklamaci, nebude VZP ČR povinna Poskytovateli uhradit vynaložené náklady související s řešením této domnělé reklamace. Bližší specifikace parametrů HelpDesku Poskytovatele a způsob komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem při vyřizování reklamací jsou uvedeny v Příloze č. 1.

Článek VII. Sankční ujednání.

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením plnění dle této Smlouvy v termínu stanoveném v čl. III. odst. 1. této Smlouvy je VZP ČR oprávněna účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je povinen ji neprodleně uhradit.
2. Smluvní pokuta pro nedodržení úrovně dostupnosti služeb:

Pokud Poskytovatel nesplní úroveň dostupnosti stanovenou v rámci SLA na kterékoli trase (tj. u kteréhokoli optického propoje uvedeného v čl. II. odst. 2 Smlouvy), je Poskytovatel povinen uhradit VZP ČR smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle níže uvedené Tabulky, a to i opakovaně za každé rozhodné období a každou trasu, v němž nedosáhl definované hodnoty.

Rozhodným obdobím je kalendářní měsíc.

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,500%	0,1*R* měsíční cena poskytované služby na příslušné trase bez DPH

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti (tj. bude-li např. hodnota skutečně dosažené dostupnosti 98,000 %, pak R = 1,5).

3. V případě nedostupnosti HelpDesku Poskytovatele po dobu delší než 30 minut a/nebo v případě nahlášení plánovaných prací, které se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb, ve lhůtě kratší než dohodnutých 14 dnů (viz článek II. odst. 4 písm. e) Smlouvy), je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a Poskyvatel je povinen ji neprodleně uhradit.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku XII. odst. 1 této Smlouvy mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den porušení této povinnosti, tj. za každý den, kdy pojištění není sjednáno.
5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku XII. odst. 1 této Smlouvy předložit platný doklad o pojištění, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení Poskytovatele s předložením příslušného platného dokladu o pojištění. Právo na zaplacení smluvní pokuty dle toho odstavce 5 a právo na zaplacení smluvní pokuty dle předchozího odstavce 4 je VZP ČR oprávněna uplatnit souběžně.
6. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou v plné výši.
7. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskyvatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.

Článek VIII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje Smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Poskyvatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem VZP ČR s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskyvatel se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnuté informace v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení obchodního tajemství. To platí i pro postup VZP ČR podle ZVZ.
8. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze Smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
10. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 8. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody v celém rozsahu, pokud není v této Smlouvě dohodnuto jinak.

Článek IX. Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely Smlouvy nepoužije.
2. Za účelem poskytnutí součinnosti ve věcech technických jsou odpovědnými a kontaktními osobami smluvních stran osoby uvedené v čl. XIII. odst. 6 této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně výše uvedených kontaktních osob (např. změna kontaktní osoby, tel. čísla), jakož i o změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny čísla účtu, se budou do sedmi (7) pracovních dnů navzájem písemně informovat; takovou změnu není nutno potvrzovat dodatkem ke Smlouvě.

Článek X. Ukončení Smlouvy.

1. Tato Smlouva může být ukončena oboustrannou dohodou smluvních stran.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit jednostrannou výpovědí takto:
 - 2.1. VZP ČR je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu po uplynutí 18 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Výpovědní doba jsou 3 měsíce; začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli a skončí posledním dnem třetího měsíce.

- 2.2. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu po uplynutí 18 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Výpovědní doba je 6 měsíců; začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi VZP ČR a skončí posledním dnem šestého měsíce.
- 2.3. VZP ČR je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět kdykoliv, pokud nastane některý z důvodů uvedených v odst. 3. tohoto článku (nevyužije-li VZP ČR právo na odstoupení od Smlouvy). Výpovědní doba jsou v tomto případě 3 měsíce; začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem třetího měsíce.
3. Odstoupit od Smlouvy lze z důvodů sjednaných ve Smlouvě nebo uvedených v zákoně (§ 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku).

Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této Smlouvy považují následující případy:

- 3.1 Prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování služeb podle čl. III. odst. 1. této Smlouvy o více než 20 kalendářních dní.
- 3.2 Opakované porušení povinností Poskytovatele při poskytování služby HelpDesk stanovených touto Smlouvou a Přílohou č. 1.
- 3.3 Nedodržení stanovené úrovně dostupnosti ve třech po sobě následujících měsících u kteréhokoliv propoje v rámci služeb (VZP ČR prokáže neplnění SLA reportem ze svého dohledového systému, přičemž v případě, že monitorovací systém Poskytovatele vykáže odlišné výsledky, bude správnost údajů v rámci monitorovacích systémů VZP ČR a Poskytovatele určena na základě posudku znalce jmenovaného oběma smluvními stranami).
- 3.4 Neposkytování (nedostupnost) některé ze služeb uvedených v článku II. této Smlouvy nepřetržitě po dobu delší než 48 hodin.
- 3.5 Porušení závazků uvedených v článku čl. VIII. odst. 3. a 8. této Smlouvy.
- 3.6 Porušení povinnosti Poskytovatele udržovat pojištění odpovědnosti za škodu v rozsahu dle čl. XII. odst. 1. této Smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje i nepředložení příslušného platného dokladu o uzavřeném pojištění po dobu delší než sedm pracovních dnů ode dne doručení výzvy VZP ČR k jeho předložení.
- 3.7 Dále se smluvní strany dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy je porušení Smlouvy vždy podstatné, jestliže Poskytovatel porušující tuto Smlouvu věděl v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že VZP ČR nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele.
4. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, o nárocích na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a o ostatních právech a povinnostech založených touto Smlouvou, které podle povahy věci mají po ukončení této Smlouvy přetrvat.

Článek XI. Zveřejnění Smlouvy, subdodavatelé

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.

2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3 tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných dodatků na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění Smlouvy, tj. včetně všech identifikačních údajů Poskytovatele, identifikačních a kontaktních údajů osob, které Poskytovatel uvedl v textu Smlouvy, a podpisu osoby / podpisů osob zastupujících Poskytovatele. Je-li podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlas dotčených osob Poskytovatele s tímto uveřejněním zajistil.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění Smlouvy, tj. včetně všech identifikačních údajů Objednatele, identifikačních a kontaktních údajů osob, které Objednatel uvedl v textu Smlouvy a podpisu osoby zastupující Objednatele. Je-li podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, VZP ČR výslovně prohlašuje, že souhlas dotčených osob VZP ČR s tímto uveřejněním zajistila.
8. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli dle § 147a odst. 4 ZVZ seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky, nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené Objednatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok.
9. Má-li subdodavatel v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
10. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i v případě, že v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část/části veřejné zakázky třetím subjektům.
11. Uveřejnění Smlouvy a seznamu subdodavatelů bude provedeno dle příslušných právních předpisů.
12. V případě, že VZP ČR vznikne v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele uvedených v tomto článku Smlouvy škoda, je Poskytovatel povinen tuto škodu v plném rozsahu nahradit.

Článek XII. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu** způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně **5 milionů Kč**. VZP ČR je oprávněna kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy požadovat, aby Poskytovatel prokázal plnění povinnosti uvedené v předchozí větě, a to do tří pracovních dnů od doručení písemné výzvy VZP ČR Poskytovateli.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.

3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody způsobené prodlením druhé smluvní strany s plněním závazků.
4. Smluvní strana, která poruší svou povinnost ze Smlouvy anebo vyplývající ze zákona, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně v plném rozsahu.
5. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti pátým dnem po dni podpisu poslední smluvní stranou.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice, případně Českému telekomunikačnímu úřadu, bude-li příslušný spor spadat do jeho rozhodovací pravomoci.
4. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze v souladu se ZVZ a pouze písemně formou smluvních dodatků, s výjimkou změn údajů uvedených v článku IX. odst. 3 Smlouvy.
5. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Osoby pověřené jednat ve věci plnění této Smlouvy:
 - a) Za VZP ČR:

Uvedené pověřené osoby za VZP ČR nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit, není-li v této Smlouvě stanoveno pro konkrétní případ výslovně jinak.

b) za Poskytovatele:

7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené přílohy. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním jejích příloh se přednostně použijí ustanovení Smlouvy a následně ustanovení jejích příloh v níže uvedeném pořadí.

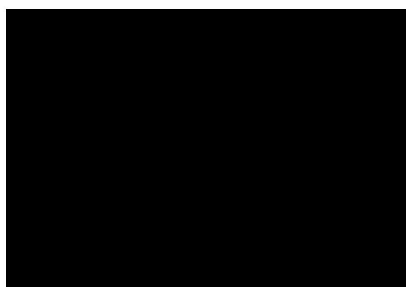
Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Specifikace ceny plnění

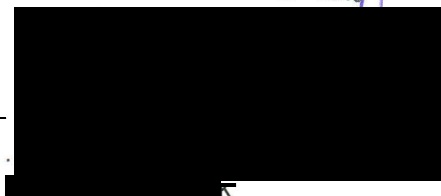
Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Obchodní podmínky smlouvy o firemním řešení

9. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení obsažená v Příloze č. 3, která jsou v rozporu s touto Smlouvou, jejími Přílohami č. 1 a 2. a/nebo v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na jejichž základě byla tato Smlouva uzavřena (dohromady jako „zadávací podmínky“), a jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení VZP ČR oproti zadávacím podmínkám a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující. Výslovně se vylučuje zejména aplikace ustanovení měnících vznik, trvání a ukončení smluvního vztahu (vč. úpravy výpovědi Smlouvy a odstoupení od Smlouvy), podmínky poskytování služeb vč. podmínek služby Helpdesk, dobu a místo plnění, podmínky platební a sankční, povinnost k náhradě škody, způsob rozhodování sporů (zejména se vylučují veškerá ujednání o rozhodčím řízení) a způsob komunikace smluvních stran při plnění této Smlouvy. Aplikace ustanovení vycházejících ze zákona o elektronických komunikacích, jejichž smyslem je ochrana účastníka (tj. VZP ČR), vyloučena není.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

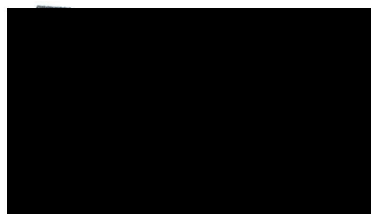
V Praze dne 18-01-2017



V Praze dne 16-12-2016



Senior manažer prodeje zákazníkům
segmentu firemních zákazníků



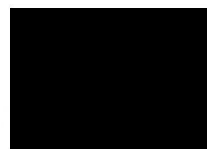
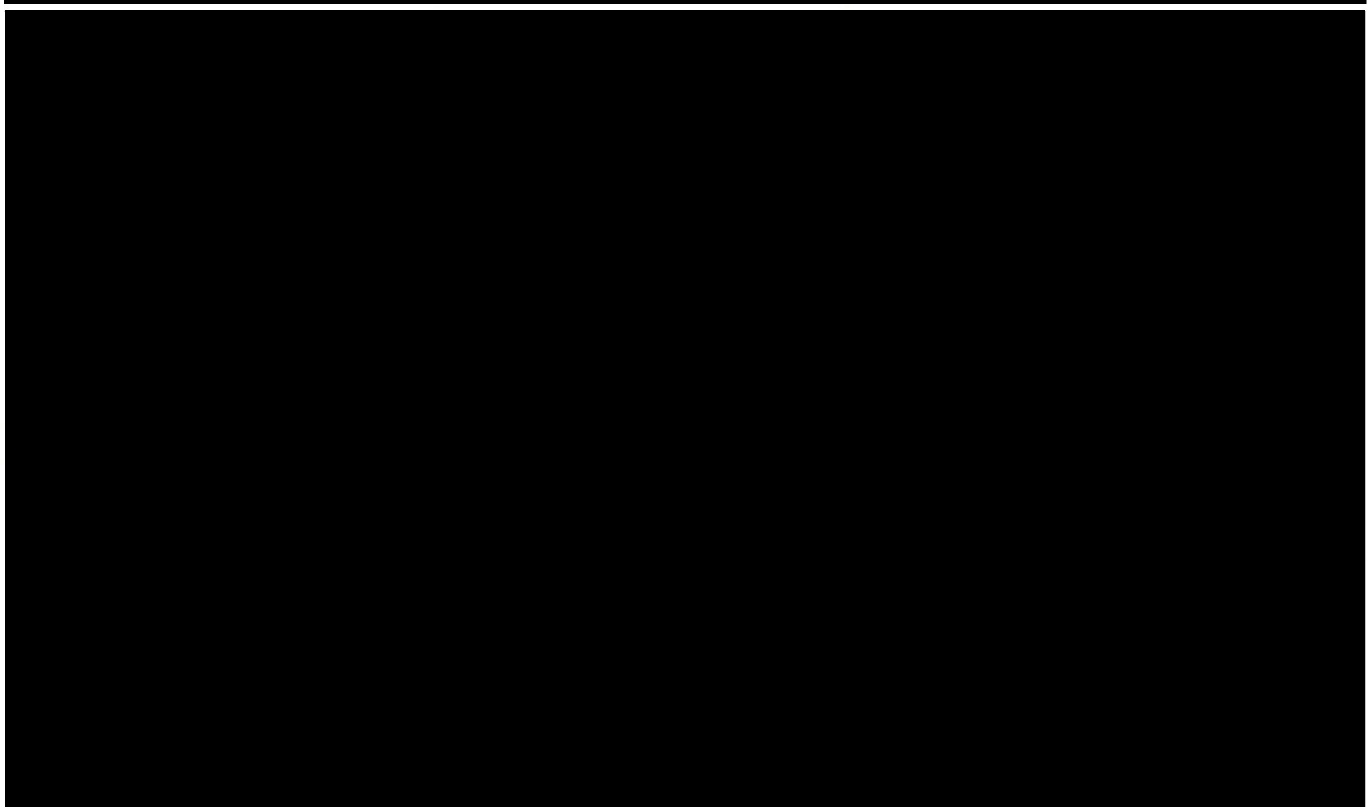
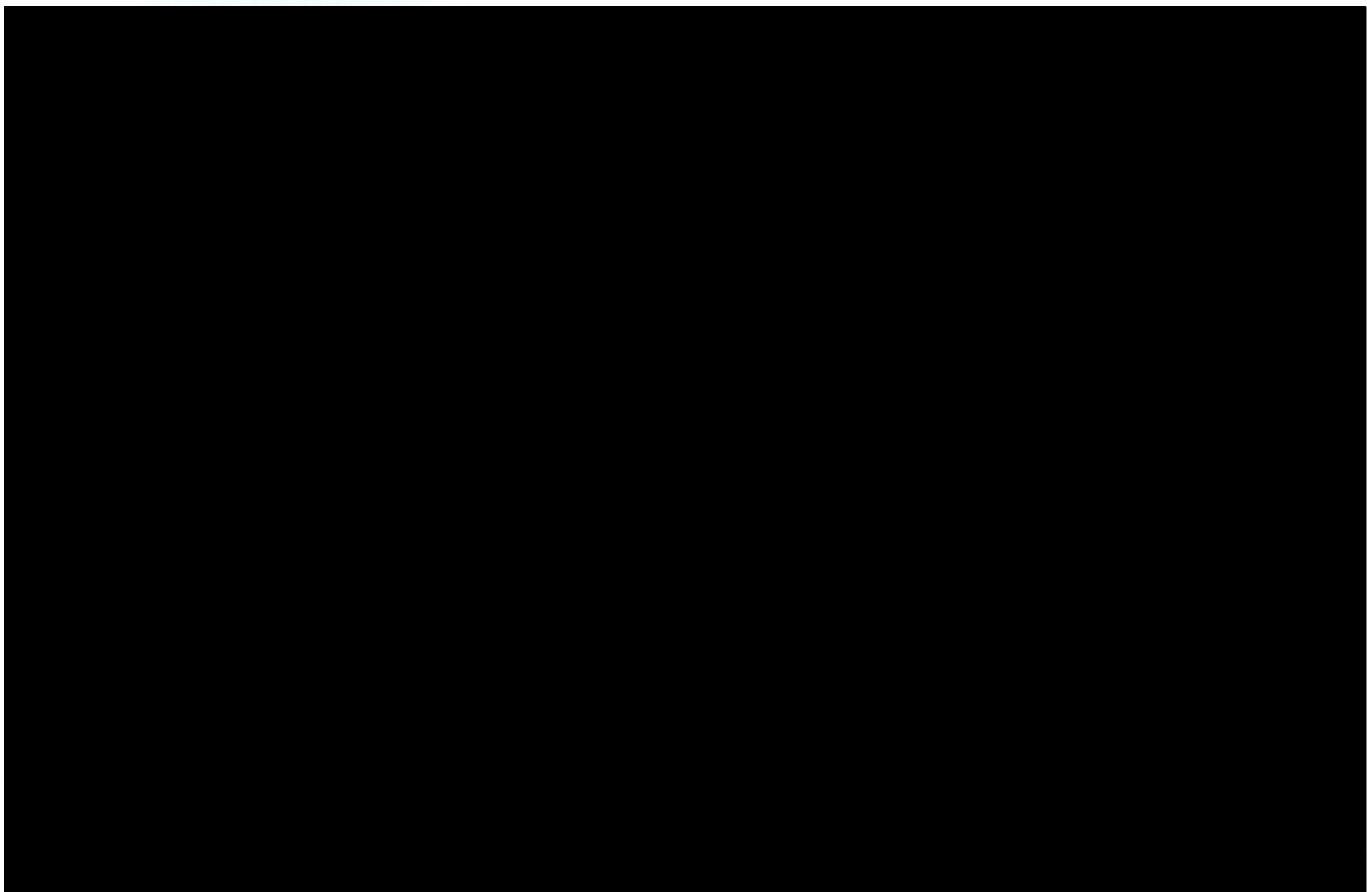
Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

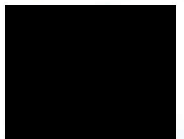
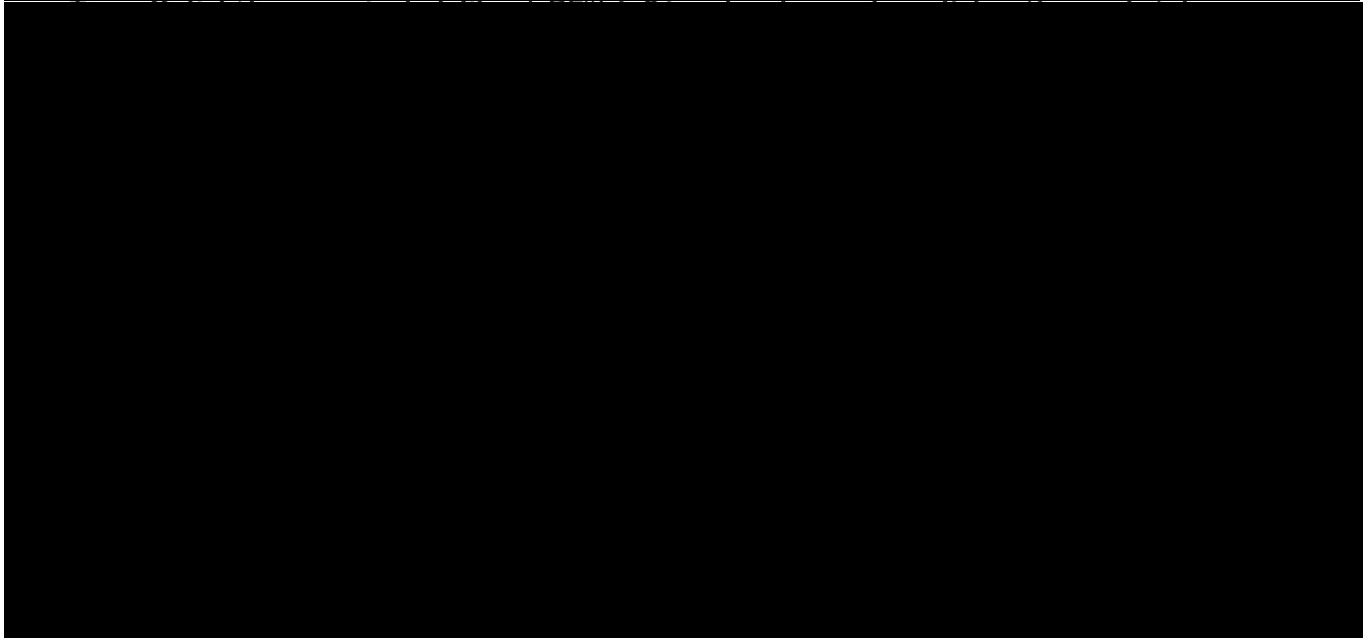
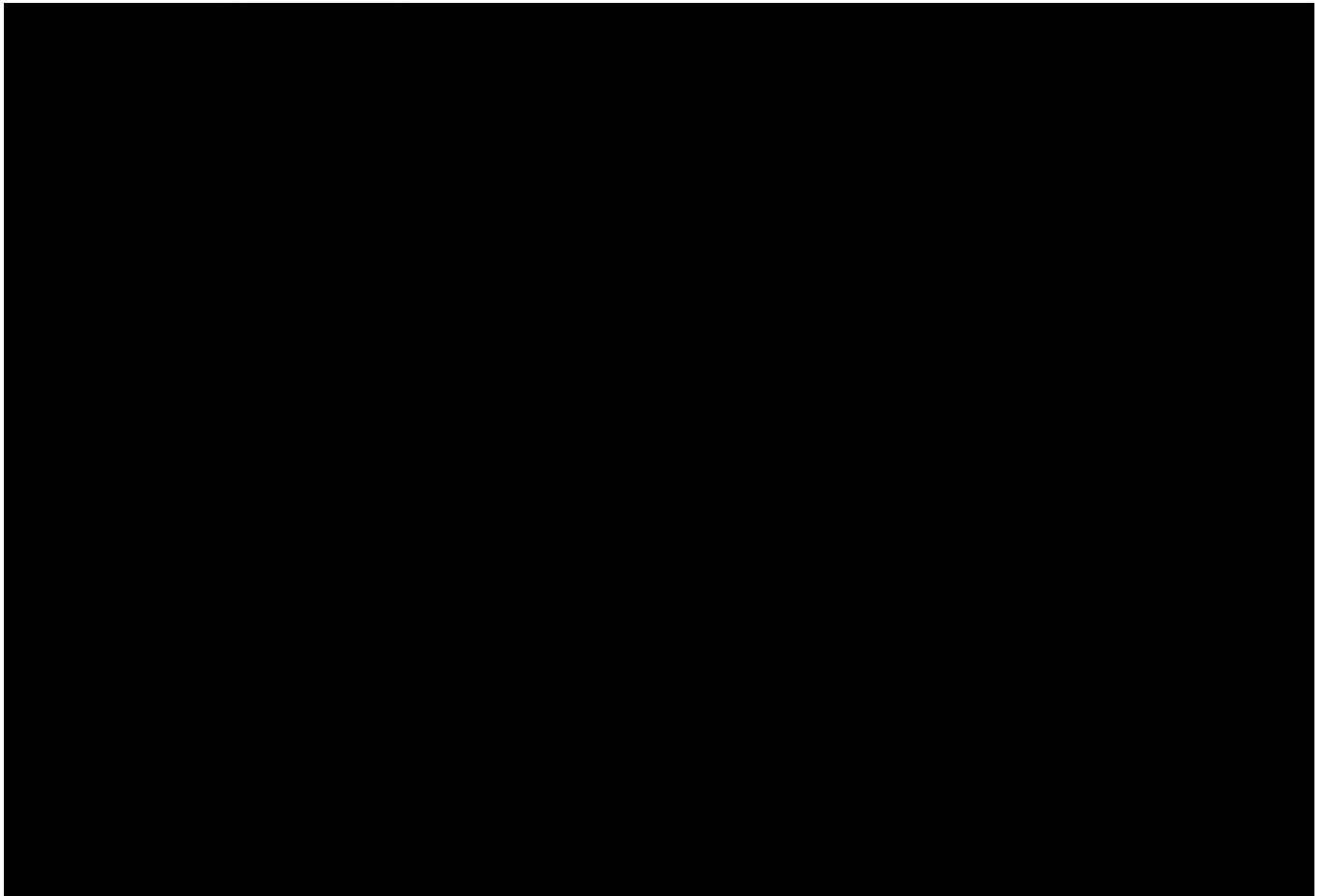
1. Předmět plnění veřejné zakázky

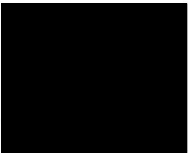
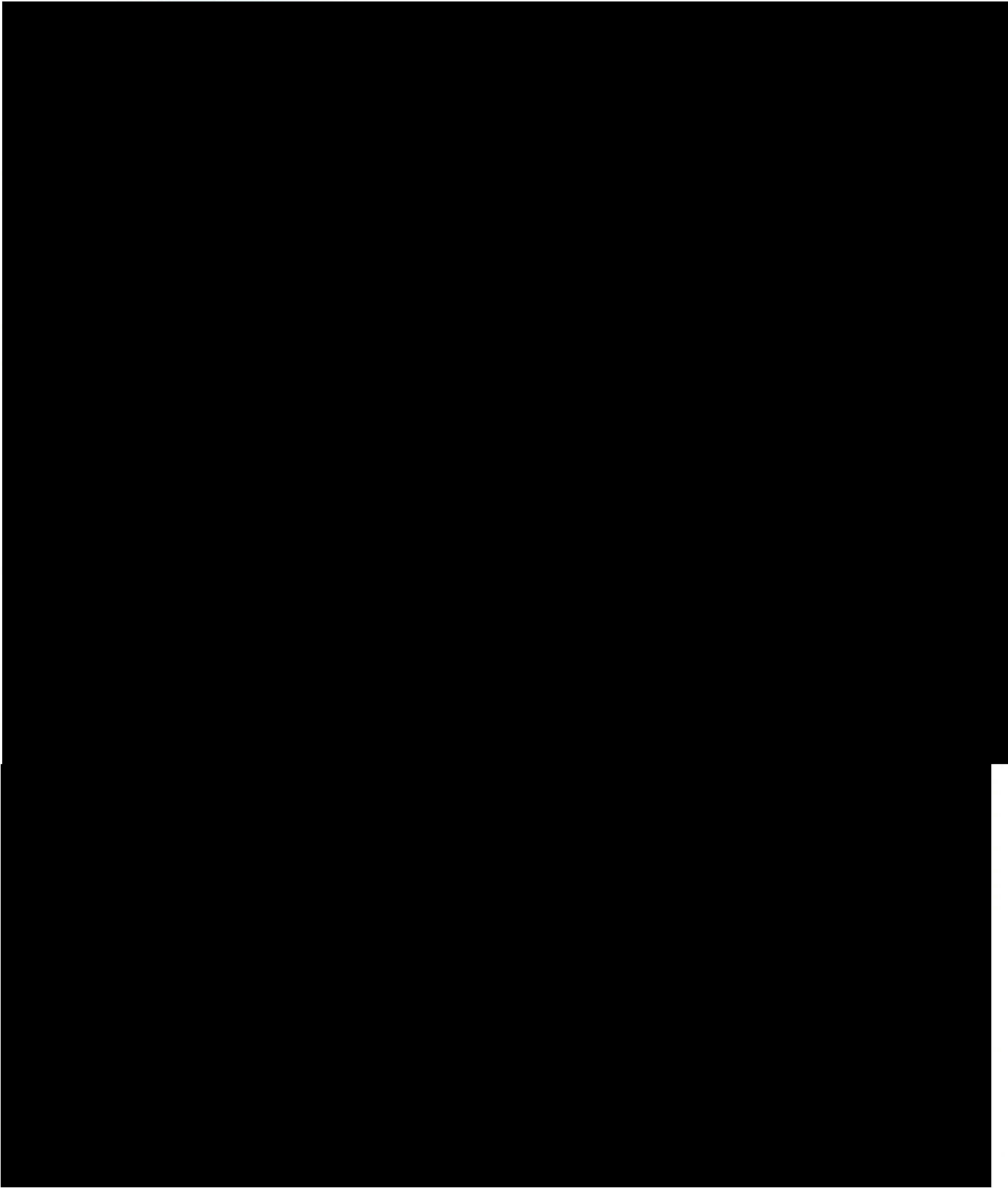
Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování datových komunikačních služeb v rozsahu dle článku II. odst. 1 Smlouvy. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných komunikačních služeb (zákaznická podpora, řešení výpadků, SLA)

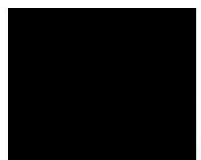
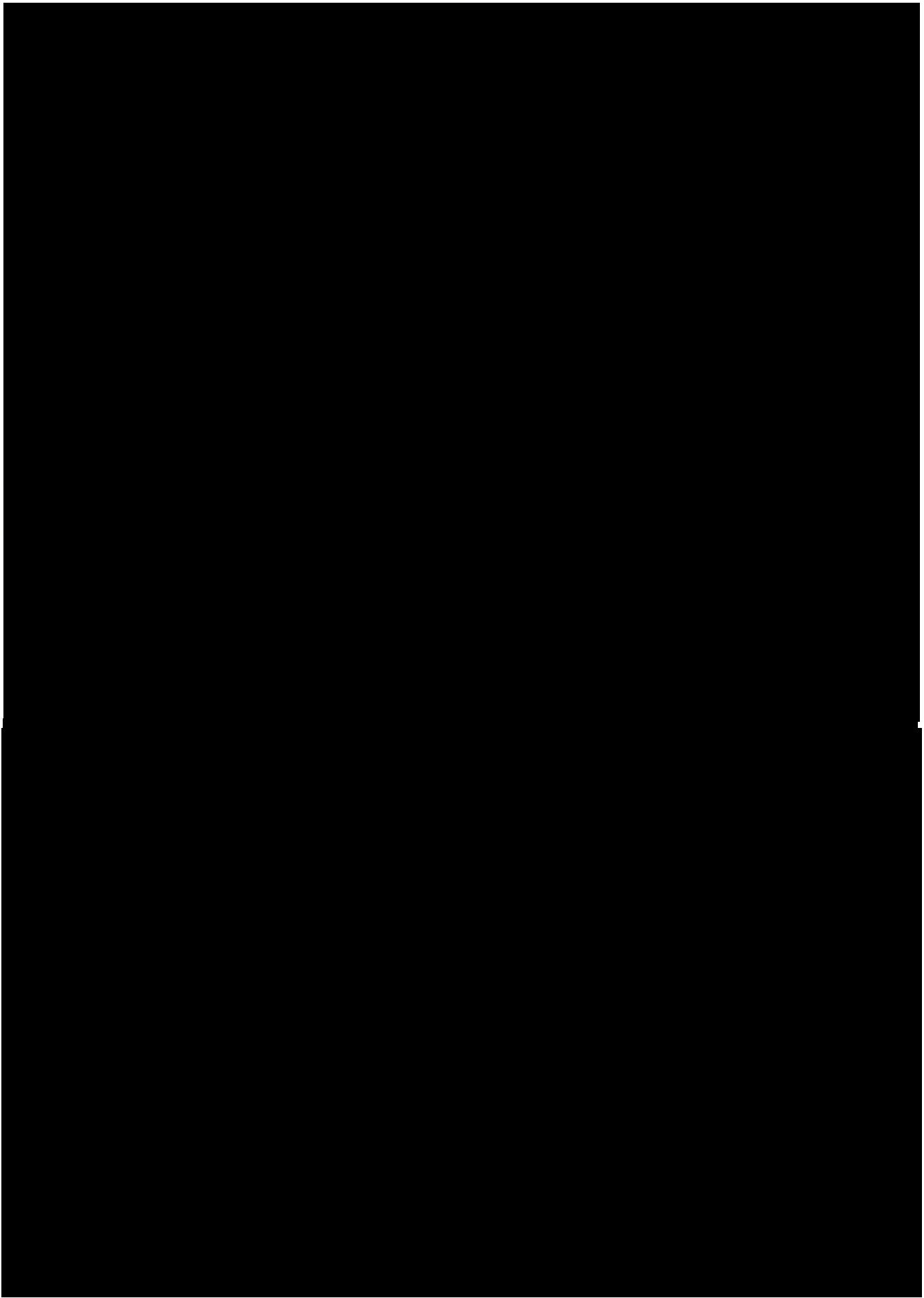
Poskytováním datových komunikačních služeb se rozumí propojení pěti (5) lokalit zadavatele, uvedených ve Smlouvě v článku II. odst. 2, a to prostřednictvím čtyř (4) níže podrobněji popsaných propojů. Zadavatel požaduje poskytování datových komunikačních služeb formou pronájmu optických propojů včetně koncových transceiverů (vyjma propoje č. 4, u něhož transceivery nejsou součástí služby), a to s parametry uvedenými ve Smlouvě v článku II.

Optické propoje, které jsou předmětem plnění této VZ a jsou níže podrobně popsány, budou zakončeny v síťových rackách, a to vždy v příslušné místnosti uvedené v tabulce v článku II. odst. 2 Smlouvy a způsobem uvedeným v článku II. odst. 3 Smlouvy.









2. Zákaznická podpora, řešení výpadků služeb (dále též jen „služba HelpDesk“)

Služba Helpdesk je provozována technickou podporou TDMS T-Mobile Czech Republic a je dostupný v režimu 24/7/365. Hlášení poruch bude oznámeno na dohodnutém telefonním čísle. Dohledové pracoviště je provozováno B2B SMC (Service Monitoring Centre).

Kontakt:

- telefonní čísla: 800 73 73 11 (primární kontakt pro hlášení poruch)
- email: dohled@t-mobile.cz

Povinné informace v rámci žádosti o podporu nebo odstranění výpadku:

- identifikaci Zákazníka (jméno a příjmení resp. obchodní jméno);
- jméno a příjmení kontaktní osoby jednající jménem Zákazníka;
- telefonní spojení na Zákazníka nebo kontaktní osobu;
- identifikační kód dotčené služby/přípojky (tzv. obchodní kód služby) přidělený Poskytovatelem při zřízení Služby;
- odsouhlasení data a času zjištění poruchy;
- popis poruchy/reklamace

Klíčové odpovědnosti TDMS:

- Přijímání hlášení o závadách / poruchách a potvrzení jejich převzetí zadavateli předáním ID požadavku
- Zajištění průběžné komunikace se zákazníkem o průběhu řešení
- Eskalace řešení
- Přijímání reklamace řešení

Klíčové odpovědnosti SMC:

- Pro-aktivní monitoring sítě a hlášení zákazníkovi v případě zjištění výpadku služby.
- Iniciování nápravy zjištěné / hlášené závady a informování zákazníka o jejím průběhu řešení.
- Koordinace a zastřešení řešení incidentu, včetně dokumentace řešení Incidentu popř. reklamace.

Způsob potvrzení o přijetí hlášení a předávání informací o řešení:

- telefonicky
- emailem
- SMS zprávou

a to pověřené osobě zadavatele (v souladu s článkem XIII. odst. Smlouvy)

Nástroje dohledu

Pro monitorování používáme monitorovací systémy těchto technologií:

- SDH/DWDM - dohled páteřní SDH/DWDM sítě
- IP, Ethernet - dohled sítě L2 a IP
- dohledový systém ústředí - dohled veřejných ústředí T-Mobile a připojení zákaznických PBX
- dohled netelekomunikační technologie na hlavních uzlech
- dohled PDH technologie
- dohled radiových zařízení point-to-point

- dohled radiových zařízení point-to-multipoint

Trouble Ticketing System

Veškeré hlášené / zjištěné závady / výpadky jsou zaznamenávány v elektronickém systému ve formě Trouble Ticketů. Na základě těchto záznamů jsme schopni poskytovat pravidelné reporty o provozu služby (měsíční, čtvrtletní,...) v tištěné nebo elektronické podobě.

Postup při řešení problémů

Odstraňování poruchy a servisní zásah je zahájen okamžitě po jeho zjištění v souladu s procesem Incident management a smluvních SLA předáním servisního požadavku příslušné řešitelské skupině. Uchazeč disponuje 7 regionálními centry (Brno, České Budějovice, Hradec Králové, Ostrava, Plzeň, Praha a Ústí nad Labem) a potřebnou diagnostickou a výjezdovou technikou. Pracovníci provozního úseku drží v těchto regionálních centrech nepřetržitě pohotovosti. Jejich činnost související s odstraňováním případných poruch je koordinována dohledovým a řídicím střediskem sítě.

Seznam poboček s nonstop pohotovostní službou

- Praha, THP Vinohradská 190, 130 00 Praha 3
- Brno, Výstaviště 1, 647 00 Brno
- Ústí nad Labem, Klíšská 977, 400 01 Ústí nad Labem
- Hradec Králové, Nerudova 198, 500 06 Hradec Králové
- České Budějovice, Čechova 52, 370 01 České Budějovice
- Plzeň, Anglické nábřeží 1, 301 49 Plzeň
- Ostrava, Vítkovická 1, 702 00 Ostrava

Zajištění proaktivního dohledu

Havarijní situace nad sítí uchazeče jsou řešeny proaktivně bez ohledu na omezení služeb pro koncové zákazníky.

Proaktivní dohled zákaznických služeb probíhá na základě smluvních dokumentů v režimu 24/7/365 založením Trouble Ticketu a následného informování zákazníka.

Eskalační proces

Proces eskalací popisuje postup v rámci oddělení primárně v případech, kdy je nutné urychlit řešení zadaného požadavku, získat upřesňující informace nebo zajistit řešení nestandardního požadavku. Eskalační proces je k dispozici v případě, kdy požadavek zákazníka není řešen dle předchozích dohod. Cílem je primárně nabídnout takový postup řešení, aby eskalace nebylo třeba využívat.

Zákazník je o průběhu řešení informován průběžně, první informaci (je-li to možné včetně odhadu doby a náročnosti řešení) získává do 30 minut od nahlášení. Aktuální informace jsou poskytovány nejpozději každých 60 minut, není-li se zákazníkem domluveno jinak. Pokud je to možné, bude zákazník po předchozí domluvě informován častěji.

Způsob řešení je možné eskalovat na Operátora TDMS okamžitě po prvním kontaktu zákazníka poskytovatelem. Po 60 minutách od nahlášení je eskalačním kontaktem Vedoucí týmu podpory technických, datových a multimediálních služeb – top business, po dalších 60 minutách Senior manažer provozu služeb zákazníkům – top business.

Plánování výlukových oken

V případě plánování termínů výlukových oken a plánovaných prací, které se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb, musí Poskytovatel minimálně 14 kalendářních dnů před plánovanou

událostí písemně informovat Objednatele a vyžádat si písemný souhlas s plánovaným termínem.
V případě nesouhlasu Objednatele s plánovaným termínem si smluvní strany dohodnou jiný termín.



Příloha č. 2 – Specifikace ceny plnění

Číslo propoje	Trasa	Cena služeb za 1 měsíc v Kč bez DPH
CENA CELKEM		204 286,00 Kč