**Smlouva o servisní podpoře a rozvoji ekonomických informačních systémů MZV ČR**

* **EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“)

č.j. Objednatele 113801/2019-OAIS, SM6119-018

č.j. Dodavatele 1590/20

(dále jen **„Smlouva“**)

**Objednatel:**

**Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí**

Se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1, Hradčany

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: XXX

č. ú.: XXX

Za které jedná: XXX

(dále též jen „**Objednatel**“ nebo dále též jen „**MZV**“)

a

**Dodavatel:**

**MÚZO Praha s.r.o.**

Se sídlem: Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00

IČO: 49622897

DIČ: CZ49622897

Zápis v Obchodním rejstříku: zaps. v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 24646

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Za kterého jedná: XXX

(dále též jen „**Dodavatel**“)

(společně pak dále též jen „**Smluvní strany**“, samostatně dále též jen „**Smluvní strana**“)

#

# Úvodní ustanovení a účel smlouvy

1. MZV jako Objednatel podle této Smlouvy a jako veřejný zadavatel zadal podle ust. § 58 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZZVZ“) veřejnou zakázku pod názvem „**Servisní podpora a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV ČR - EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**“ formou otevřeného řízení (na profilu zadavatele evidována pod číslem N006/20/V00019798) a rozhodl o výběru Dodavatele. Nedílnými součástmi této Smlouvy, na něž se v textu odkazuje, jsou zadávací dokumentace Objednatele a nabídka Dodavatele.
2. Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je pořízení softwarové údržby, technické a konzultační podpory a rozvoje pro ekonomický informační systém MZV ČR **- EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ** (dále jen „EIS“), tak, aby bylo zajištěno jeho řádné a bezproblémové fungování v souladu s právními předpisy a požadavky této Smlouvy. Stávající informační systém je provozován v autonomní oddělené síti certifikované Národním bezpečnostním úřadem na stupeň „Vyhrazené“ bez konektivity do jiných sítí. Má integrační vazby na systémy provozované v této certifikované síti, proto je požadováno zachování všech stávajících vazeb i pro navazující podporu EIS a možnost vytvoření dalších integračních vazeb. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky Objednatele na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby realizací předmětu Smlouvy Objednatel dosáhl zamýšleného účelu.
3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými, právními a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace a práva k řádnému a včasnému plnění této Smlouvy. Je připraven dodat veškeré plnění definované v této Smlouvě, zejména v Článek II. a v Příloze č. 10 a) a Příloze č. 10 b), při dodržení podmínek této Smlouvy.

# Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele řádně a včas, v termínech uvedených v této Smlouvě a v souladu s jejím účelem Objednateli zajistit podporu a rozvoj EIS, tedy poskytovat službu spočívající v jeho technické podpoře, údržbě a rozvoji, a to v rozsahu a za podmínek této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby na základě této smlouvy Dodavateli a zaplatit dohodnutou cenu, a to za podmínek této Smlouvy a v souladu s ní.
2. Předmět plnění této Smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti:
	* 1. **Softwarová údržba, technická podpora EIS**:
			1. softwarová údržba a podpora (zajišťuje Dodavatel, zahrnuje aktualizaci systému, analýzu a řešení incidentů a požadavků na provozní součinnost, které vyžadují změny, znalost zdrojového kódu, konfigurace a znalost systému i jeho architektury) za účelem zajištění EIS plně odpovídajícího všem funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele, a to v rozsahu podrobně specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy (dále též jen „**Softwarová údržba, technická podpora EIS**“). Nedílnou součástí Softwarové údržby a technické podpory EIS je udržování EIS v souladu s aktuálně platnými a účinnými verzemi příslušných právních předpisů, a dále zahrnuje aktualizaci provozní dokumentace pro podporu:
				1. Oprava a optimalizace jednotlivých funkcí a úpravy související se změnami právních předpisů formou dodání nové verze software. Nová verze bude dodána na základě opravy Dodavatelem, při změně vyvolané právními předpisy a při nahlášení chyby Objednatelem.
				2. Dodávka nových verzí:
		+ Nejpozději k datu účinnosti legislativních změn;
		+ Zajištění kompatibility s novým základním SW Objednatele – Objednatel oznámí skutečnost nejméně dva měsíce před nasazením nového základního SW;
		+ Dodavatel bude pravidelně informovat pracovníky Objednatele o aktualizacích v nových verzích software.
		+ Dodavatel poskytne poslední verzi upgrade software, pokud ji má k dispozici a pokud Objednatel výslovně poslední verzi upgrade neodmítne.
			- 1. Poskytování podpory:
		+ Hotline Dodavatele v pracovní době MZV – 7:45 – 16:15;
		+ Dodavatel zajistí funkční webovou online aplikaci pro hlášení a vypořádání závad a dotazů;
		+ Specifikace druhu problému - doba zahájení řešení;
			- nefunkční systém - 4 hodiny
			- chyby v chování systému – 8 hodin
			- nedostatečná funkce – 24 hodin
		+ Doba odstranění problému po zahájení řešení (viz iii.);
		+ nefunkční systém – 24 hodin
		+ chyby v chování systému – 72 hodin
		+ nedostatečná funkce – nejbližší nová verze SW
		+ Dostupnost odborného poradce (specialisty) Dodavatele po telefonu a mailem.
		+ Součinnost při migraci dat z EIS na pokyn Objednatele 3. stranám ve vzájemné součinnosti s Objednatelem.
			1. poskytování **služeb projektového managementu**, včetně vedení příslušné projektové dokumentace a řízení projektu, což zahrnuje zejména řízení kvality a řízení změn, a metodické vedení projektu v součinnosti s Objednatelem a dle jeho požadavků po celou dobu trvání Smlouvy;
		1. **Technický rozvoj EIS**:
			1. Zajištění nezbytného technického rozvoje EIS, který bude realizován prostřednictvím dílčích plnění požadovaných v Návrhu dílčího plnění a blíže specifikovaných ve Specifikaci dílčího plnění dle Přílohy č. 4 Smlouvy v rámci dohodnutého předmětu plnění a jeho ceny (dále též jen „**Technický rozvoj EIS**“):
3. Vyžádané úpravy Objednatelem nad rámec standardní systémové podpory:
	* + Změna / zjednodušení pracovních postupů
		+ Tvorba nových modulů a funkcionalit
			1. zajištění **školení klíčových uživatelů Objednatele**, administrátorů systému příslušné úrovně podpory a v minimálním počtu a rozsahu požadavků na zajištění a organizaci školení:
	1. Dodavatel zajistí na základě požadavků Objednatele školící kurzy v maximálním počtu 80 hodin za rok;
	2. Kurzy budou probíhat ve školící místnosti MZV v maximálním počtu 10 účastníků na 1 kurz;
	3. Školení budou rozdělena do bloků dle zaměření jednotlivých modulů a také na všeobecné základní ovládání systémů.
		* 1. **dokumentace k EIS** zpracované v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy). Dodavatel se zavazuje udržovat aktuální stav této dokumentace. Veškerá dokumentace k EIS bude v českém jazyce (s výjimkou odborných výrazů a terminologie, kde je připuštěn rovněž anglický jazyk), a to včetně dokumentace k produktům třetích stran, které Dodavatel pro plnění použije, enterprise architektury a dále dokumentaci, která bude moci být za součinnosti Dodavatele a Objednatele užita k vyplnění potřebných podkladů (formulářů) pro odbor hlavního architekta eGovernmentu v působnosti Ministerstva vnitra. U veškeré takovéto dokumentace Dodavatel přebírá odpovědnost za případná pochybení ve vztahu ke třetím stranám, pokud byla způsobena, byť nezaviněnou, chybou v překladu. Dodavatel bude aktualizovat dokumentace systému po každé nové verzi software, a to bezpečnostní, administrátorskou a uživatelskou, dotčená dokumentace bude předána vždy s novou verzí software Objednateli;
			2. Implementaci Technického rozvoje EIS bude provádět Dodavatel pod dozorem příslušného zaměstnance Objednatele.
4. Dodavatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby budou vyhovovat předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Dodavatele a v této Smlouvě, včetně jejích příloh. Dodavatel se zavazuje plnit závazek dle této Smlouvy plně v souladu s veškerou relevantní legislativou na úrovni věcně příslušných právních oblastí (zejména, nikoli však pouze, zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 150/2017 Sb., o zahraniční službě a o změně některých zákonů (zákon o zahraniční službě), ve znění pozdějších předpisů, a dále též obecných právních předpisů z oblasti veřejných informačních systémů, např. zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vyhláška č. 529/2006 Sb. o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), a právními předpisy z oblasti ochrany osobních údajů - např. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též jen „GDPR“) a dalšími.
5. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí předmětu plnění dle této Smlouvy není dodávka HW infrastruktury potřebné pro implementaci dílčích plnění EIS, ani provoz takové HW infrastruktury. HW infrastruktura bude zajištěna ze strany Objednatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že na základě specifikace Dodavatele pořídí Objednatel softwarové licence na produkty třetích stran a/nebo jejich maintenance. S ohledem na ochranu dosavadních investic Objednatele se Dodavatel zavazuje Objednateli nabídnout takové řešení, aby bylo v co nejširší míře možné využít software, se kterým již Objednatel pracuje a s jehož dodavateli má již uzavřeny rezortní smlouvy. Dodavatel nebude Objednateli účtovat pořizovací cenu softwarových licencí a/nebo jejich maintenance.
7. Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této smlouvy, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje do 9 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy. Dodavatel je povinen již vypracovaný exitový plán udržovat aktualizovaný a nejméně jedenkrát za kalendářní rok v druhém pololetí společně s Objednatelem provést jeho revizi. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za plnění dle této Smlouvy, a to dle bodu 1.6. Cenové kalkulace. Dodavatel se zavazuje, že v případě ukončení této Smlouvy způsobem dle Článek XVIII. poskytne součinnost novému dodavateli informačního systému při předání a převodu kompletních dat z EIS do nového informačního systému, který EIS nahradí, a to vhodným způsobem, po odsouhlasení obou Smluvních stran a v zájmu zajištění nepřetržitého provozu EIS dle ceny stanovené v čl. 1.6. Cenové kalkulace (provedení EXIT plánu; předpokládaný rozsah je max. 300 člověkohodin práce Dodavatele)

# Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění podle této Smlouvy a jejích podmínek po celou  dobu její účinnosti. Softwarová údržba, technická podpora EIS bude poskytována na dobu 4 let od nabytí účinnosti smlouvy v rozsahu 5x8 hodin od 7:45 – 16:15 hodin, a Technický rozvoj EIS proběhne za podmínek a v termínech dohodnutých v této Smlouvě.
2. Místem plnění při poskytování služeb Softwarové údržby, technické podpory a Technického rozvoje mohou být prostory Dodavatele i prostory Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vždy však za podmínky, že plnění bude poskytnuto tzv. on-site, bez možnosti vzdáleného přístupu na zařízení Objednatele.
3. Místem předání zdrojových kódů dle ustanovení v čl. IX. od Dodavatele Objednateli je vždy sídlo Objednatele, a to ve sjednané době v pracovní dny od 7:45 do 16:15 hod za účasti zástupců Smluvních stran, dle Přílohy č. 8.
4. Sídlem Objednatele se rozumí: budova Ministerstva zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1, Hradčany.

# Cena plnění, platební a fakturační podmínky

1. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s řádným plněním předmětu této Smlouvy v požadované kvalitě a funkcionalitě, zejména též přiměřený zisk, poplatky, cla, cestovní výlohy, pojištění, jakož i další náklady související s plněním předmětu Smlouvy; k ceně plnění bude připočtena i daň z přidané hodnoty (DPH), je-li tato povinnost stanovena dle obecně závazných právních předpisů.
2. Celková cena za plnění nepřesáhne cenu stanovenou v bodě 4.1. Cenové kalkulace.
3. Plnění poskytované dle čl. II., odst. 2, (a) Smlouvy (Softwarová údržba, technická podpora - SW údržba, podpora systému, včetně aktualizací systému), bude Objednatel Dodavateli hradit paušálními čtvrtletními platbami v Kč bez DPH vypočtenými jako ¼ (jedna čtvrtina) částky uvedené v bodě 2.1. technické Cenové kalkulace. Platby ve výši podle věty první za poskytování těchto plnění ze čl. II., odst. 2, (a) Smlouvy budou provedeny na základě daňových dokladů -faktur vystavených Dodavatelem do 15 (patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty. Plnění musí být doloženo oboustranně podepsaným Protokolem o poskytnutí plnění, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3. Oboustranně podepsaný Protokol o poskytnutí plnění musí být přílohou faktury.
4. Technický Rozvoj EIS dle čl. II., odst. 2, (b) Smlouvy bude Objednatel platit na základě daňových dokladů – faktur, vystavených Dodavatelem do 15 (patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den akceptace provedení takového plnění Objednatelem, na základě oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy. Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat i plnění, které má drobné vady a nedodělky nebránící užívání nové služby EIS ke sjednanému účelu. V takovém případě dojde k uzavření oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradami“ a Dodavatel je oprávněn fakturovat pouze dílčí plnění v části, která byla akceptována bez výhrad. Oboustranně podepsaný Akceptační protokol musí být přílohou faktury. Přijetím nové služby EIS s takovými výhradami, resp. vadami a nedodělky, které nebrání jejímu užívání, není jakkoli dotčena povinnost Dodavatele tyto bezodkladně odstranit a závazek Dodavatele k řádnému provedení a dodání nové služby EIS je splněn až okamžikem, kdy dojde k akceptaci s výrokem Akceptačního protokolu „Akceptováno bez výhrad“.
5. Novou službu v rámci Technického rozvoje EIS Objednatel uplatní u Dodavatele „Návrhem dílčího plnění“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy. Na jeho základě Dodavatel zašle Objednateli nabídku formou „Specifikace dílčího plnění“ dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 ke schválení a akceptaci. Cena takto dohodnutých plnění nesmí překročit maximální rozsah 400 člověkodnů/rok. Maximální cena za člověkoden je stanovena v Příloze č. 2 Smlouvy. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou pro aktivity vykonávané na území ČR zahrnuty v ceně plnění dle tohoto článku Smlouvy.
6. Cena plnění uvedená v tomto článku zahrnuje i odměnu za autorská a užívací práva dle Článek IX. této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2366 občanského zákoníku, jakož i všechny související náklady ze strany Dodavatele, včetně aktualizace provozní dokumentace.
7. Cena plnění uvedená v tomto článku může být změněna výhradně dodatkem ke Smlouvě, jestliže zároveň dojde ke vzájemné dohodě o změně rozsahu plnění uvedeného v Článek II. této Smlouvy, popř. změně podmínek sjednaných touto Smlouvou, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak. V případě jakékoli změny Smlouvy musí Smluvní strany respektovat pravidla uvedená v ZZVZ.
8. K ceně plnění uvedené v tomto článku bude připočtena DPH v zákonné výši (zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále též jen „zákon o DPH“). Změna sazby DPH nebude považována za změnu této Smlouvy podléhající sjednání dodatku podle čl. XIV., odst. č. 1. Smlouvy. Dodavatel bude cenu účtovat s DPH ve výši sazby platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž na faktuře uvede i výši ceny bez DPH a výši sazby DPH.
9. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňových dokladů dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů (zákon o DPH, ust. § 435 občanského zákoníku), zejména přesné a úplné označení předmětu fakturace, a její přílohou musí být v návaznosti na formu realizace plnění:
	* 1. Jde-li o plnění dle čl. II. odst. 2., (a), Objednatelem a Dodavatelem podepsaný Protokol o poskytnutí plnění (Příloha č. 3 Smlouvy), alespoň v kopii.
		2. Jde-li o plnění dle čl. II. odst. 2., (b), Objednatelem podepsaný Akceptační protokol (Příloha č. 6 Smlouvy) s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“ s přiloženým přehledem provedených činností a souvisejícím počtem hodin za fakturované období, vše alespoň v kopiích.
10. Faktury za paušální servisní (v rámci plnění dle čl. II. odst. 2, (a)) nebo hotovostní služby (v rámci plnění dle čl. II. odst. 2, (b)) musí explicitně obsahovat údaje o druhu/typu služby a dále, která osoba, kdy a v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedla, na jakém zařízení a z jaké příčiny, případně že v zúčtovacím období žádné konkrétní služby poskytnuty nebyly. Faktura zároveň musí svojí strukturou položek odpovídat rozdělení na fakturované položky: služby, software. K fakturám, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz, potvrzený odpovědným pracovníkem Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Dodavatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za plnění, které nebylo dosud provedeno a protokolárně (na základě Akceptačního protokolu/Protokolu o poskytnutí plnění) předáno. Dodavatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu/Protokolu o poskytnutí plnění, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
11. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor Smlouvy SM6119-018, popř. název Smlouvy).
12. Splatnost faktur činí třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Objednateli, není-li písemně dohodnuto jinak. Za doručení faktury se považuje den předání faktury v jednom výtisku (originálu) s přílohami do poštovní evidence Objednatele, a to osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Povinnost k úhradě faktury Objednatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
13. V případě prodlení se zaplacením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši určené podle příslušných právních předpisů (zejména § 1802 a § 1970 občanského zákoníku ve spojení s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích) účinných v rozhodné době.
14. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v tomto článku nebo není-li doložena příslušnými doklady (např. Akceptační protokol) či je jinak neúplná, nesprávně či neoprávněně účtovaná, je Objednatel oprávněn ji s odůvodněním vrátit nejpozději do konce lhůty splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo vystavení nové faktury. V takovém případě se dnem odeslání faktury zpět Dodavateli přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně vystavené (opravené či nové) faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel do doby splatnosti řádné faktury splňující všechny podmínky stanovené touto Smlouvou v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění uvedené na faktuře.
15. V případě, že Objednateli vznikne v důsledku porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu či jakákoliv jiná pohledávka z jakéhokoliv právního důvodu, je Objednatel oprávněn jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem jednostranně započítat oproti jakékoliv pohledávce, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel nemá právo jednostranně započítat jakoukoli svou případnou pohledávku za Objednatelem oproti pohledávce Objednatele za Dodavatelem.
16. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Dodavatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.
17. Případné prodlení Objednatele s úhradou jakékoli splatné části ceny předmětu plnění dle této Smlouvy nemá vliv na plnění jakýchkoli povinností Dodavatele dle této Smlouvy.

# Náhrada škody

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou porušením platných právních předpisů či této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel odpovídá za to, že k plnění poskytnutému Objednateli touto Smlouvou je beze zbytku oprávněn, a že jím neporušuje žádná práva třetích stran, jinak odpovídá za škodu způsobenou nedodržením této povinnosti.
3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení EIS ze strany Objednatele nebo třetích osob, kteří nejsou poddodavateli Dodavatele, popř. jeho užíváním ze strany Objednatele jinak než v souladu s touto Smlouvou.
4. Na odpovědnost za újmu, včetně škody, a její náhradu se vztahují ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku.
5. Škoda se hradí v plné výši a nezávisle na uplatnění nebo zaplacení smluvní pokuty, popř. na ukončení Smlouvy.

# Ochrana důvěrných informací

1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Objednateli, jeho zaměstnancích a jiných jeho složkách při provádění činností podle této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále též jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují i takové informace, které Objednatel takto označí, nebo informace, které se Dodavatel dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, jejichž uveřejnění by mohlo Objednateli způsobit újmu, a dále informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě právních předpisů (zejména zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení GDPR a související právní předpisy na ochranu osobních údajů), a dále bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních či jiných údajů Objednatele. Dodavatel se zavazuje chránit Důvěrné informace Objednatele, včetně osobních údajů zaměstnanců Objednatele. Výjimku tvoří zákonná povinnost k poskytnutí výše uvedených informací kontrolním, policejním, justičním a bezpečnostním orgánům podle zvláštních právních předpisů, a dále podávání informací v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o svobodném přístupu k informacím“), zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany zároveň prohlašují, že text této Smlouvy a jejích příloh a údaje v nich uvedené, nepovažují za Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy a jsou za dodržení příslušných zákonných ustanovení veřejně přístupná, s výjimkou osobních údajů a s výjimkou Příloh č. 10a) a 10b).
2. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nezveřejní žádné Důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo spolupracující s Dodavatelem při realizaci této Smlouvy. Poskytování Důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany Důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou nebo které se dozvěděly či dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, nepoužijí pro jiné účely než pro plnění této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. Toto omezení se nevztahuje na technické informace sdělené v nezbytném rozsahu jinému dodavateli nového informačního systému, který EIS případně v budoucnu nahradí.
4. Na žádost Objednatele Dodavatel neprodleně vrátí Objednateli nebo zničí Důvěrné informace, které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této Smlouvy, pokud Dodavatel nemá zákonnou povinnost je i nadále archivovat.
5. Ustanovení předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní pro informace, které byly zveřejněny před datem předání druhé Smluvní straně.
6. Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Důvěrných informací.
7. Dodavatel není oprávněn veřejně prezentovat svou účast na právním vztahu s Objednatelem bez jeho výslovného předchozího písemného souhlasu, s výjimkou referencí, které Dodavatel použije v rámci zadávacích řízení vyhlášených zadavateli v zemích EU.
8. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění Smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění s výjimkou Přílohy č. 10 částí a) i b) Smlouvy.

# Práva a povinnosti Dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

1. Řádně splnit předmět plnění Smlouvy v rozsahu Článek II. a příloh Smlouvy na své náklady a nebezpečí, v dohodnutých podmínkách, v dohodnutém čase a za dohodnutou cenu uvedenou v Článek IV. této Smlouvy.
2. Předložit Objednateli písemné požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy bezodkladně po jejím podpisu nebo po schválení zadání a případně dílčího plnění podle Článek II. a dohodnout se na způsobu a termínech jeho předávání.
3. Předložit Objednateli písemné požadavky na součinnost při organizačním zajištění plnění bezodkladně po podpisu této Smlouvy nebo bezodkladně po dosažení akceptace obsahu, rozsahu a termínů plnění (viz Článek II.) a písemně se dohodnout na organizačním zajištění plnění.
4. Pro plnění předmětu Smlouvy použít jen osoby předem odsouhlasené Objednatelem; tyto osoby se musí podrobit bezpečnostním předpisům Objednatele a pokynům odpovědných osob Objednatele.
5. Plnit veškeré závazky vyplývající z této Smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s příslušnými zákony a ostatními obecně závaznými právními předpisy, odbornými standardy a normami.
6. V případě SW třetích stran, který Objednatel zakoupil na základě požadavku Dodavatele pro účely plnění předmětu této Smlouvy, odpovídá Dodavatel za kompatibilitu požadovaného SW se systémem EIS, pro který byl tento SW třetí strany zakoupen.
7. Zajistit, aby všechny osoby, které se při plnění předmětu této Smlouvy mohou seznámit s utajovanými informacemi, splňovaly podmínky stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon č. 412/2005 Sb.“), pro požadovaný stupeň „Vyhrazené“ dle §4 odst. d) zákona č. 412/2005 Sb.
8. Řídit se při nakládání s utajovanými informacemi zákonem č. 412/2005 Sb., včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu a zajistit, aby tak činily všechny osoby podílející se na straně Dodavatele na plnění předmětu této Smlouvy.
9. Dodržovat při plnění předmětu Smlouvy vnitřní normy a předpisy Objednatele vztahující se k předmětu plnění. Tyto dokumenty v aktuální podobě je Objednatel povinen v rámci součinnosti (čl. VIII. odst. 3 Smlouvy) na vyžádání Dodavateli poskytnout.
10. Zajistit, aby osoby podílející se na plnění předmětu této Smlouvy dodržovaly při pobytu na pracovištích MZV vnitřní předpisy, pokyny a směrnice MZV, včetně pohybu osob na pracovištích, požární bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dalších předpisů, se kterými je Objednatel prokazatelně seznámil.
11. Každou fakturu, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, doplnit souhrnným pracovním výkazem (dále také jako „pracovní výkaz“), kde budou uvedeny osoby, které se podílely na plnění předmětu této Smlouvy, popis jejich činností, počet odpracovaných hodin a určení, kde práce byly provedeny.
12. Dodavatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů a jejich pracovníků), přitom však odpovídá, jako by je dle této Smlouvy plnil sám. O takovém postupu je povinen předem písemně informovat Objednatele. Objednatel je oprávněn kteroukoliv třetí osobu odmítnout s uvedením konkrétního důvodu (především výhrady k poskytnutému plnění, bezpečnostní požadavky apod.), a to písemně do dvou (2) pracovních dnů od doručení oznámení Dodavatele o záměru realizovat jakoukoli část plnění této Smlouvy prostřednictvím třetích osob. Třetí osoby jsou povinny splňovat a dodržovat všechny požadavky kladené touto Smlouvou na Dodavatele a jeho pracovníky, zejména též požadavky uvedené v čl. VI. a čl. VII.
13. Dodavatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u Dodavatele, který bude souviset s plněním Smlouvy, bude Objednatel o tomto neprodleně (telefonicky či písemnou formou vč. potvrzení obdržení zprávy Objednatelem) informován odpovědnou kontaktní osobou, či jednatelem Dodavatele. Kybernetickým bezpečnostním incidentem se pro účely Smlouvy rozumí zejména taková situace, která může mít nebo má dopad na bezpečnost informací a IT služeb z pohledu důvěrnosti, integrity a dostupnosti.
14. Na vyžádání Objednatele je Dodavatel po dobu plnění Smlouvy povinen poskytnout informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečností rizika související s plněním Smlouvy.
15. V případě významné změny ovládání Dodavatele je nutné vyrozumět Objednatele o novém vlivu, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu a v případě, že tato skutečnost má negativní dopad na plnění této Smlouvy, zejména na kvalitu poskytovaných služeb Dodavatele dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
16. Závazek Dodavatele dodat řádně nové služby v rámci Technického rozvoje EIS je splněn okamžikem dokončení a protokolárního převzetí Objednatelem s výrokem Akceptačního protokolu „bez výhrad“, přičemž Dodavatel umožní Objednateli jeho užití. EIS či nové služby v rámci Technického rozvoje EIS jsou dokončeny, je-li předvedena a otestována jejich způsobilost sloužit svému účelu, a jestliže výsledek tohoto postupu odpovídá Objednatelem požadované funkcionalitě a parametrům. O dokončení, předání a převzetí EIS či nové služby v rámci Technického rozvoje EIS jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou Akceptačního protokolu o převzetí nové služby v rámci Technického rozvoje EIS. Návrh Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.
17. Dodavatel odpovídá za to, že EIS bude ke dni řádného předání podle čl. VII. odst. 16 Smlouvy nadále splňovat požadovanou funkční specifikaci stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami.

# Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. Převzít řádně dodané plnění dle této Smlouvy a zaplatit cenu sjednanou v této Smlouvě.
2. Umožnit Dodavateli na vyžádání přístup do prostor Objednatele, do jeho související infrastruktury, a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, v obvyklé pracovní době.
3. Řádně a včas prokazatelně předat Dodavateli na jeho žádost veškerou jemu dostupnou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy spolu s dalšími informacemi nezbytně nutnými k plnění této Smlouvy Dodavatelem. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavateli vnitřní normy a předpisy, které musí Dodavatel při plnění této Smlouvy dodržovat.
4. Poskytovat Dodavateli jím přesně písemně specifikovanou součinnost při organizačním zajištění plnění této Smlouvy, zejména pověřit a jmenovat odpovědné osoby do pracovních skupin, pokud budou zřízeny na podkladě vzájemné dohody obou Smluvních stran. Rozsah Objednatelovy součinnosti je omezen na míru nezbytně nutnou, odpovídající povaze a rozsahu Dodavatelova plnění a jeho řádného splnění. V případě neposkytnutí takové součinnosti nebo zpoždění s jejím poskytnutím ze strany Objednatele, bude-li to mít dopad na termíny plnění dle této Smlouvy Dodavatelem, nebude nedodržení takto zpožděného termínu považováno za porušení této Smlouvy Dodavatelem a příslušný termín se prodlouží o počet dnů odpovídající době neposkytnutí součinnosti Objednatelem a času potřebnému na nápravu případných dopadů takového zpoždění.
5. Objednatel má právo na provedení vstupního zákaznického auditu u Dodavatele před uzavřením smluvního vztahu, a poté je oprávněn provést kdykoli na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát za kalendářní rok po dobu trvání dodavatelského vztahu. Vstupní audit bude zaměřen zejména na komplexní posouzení bezpečnostních aspektů na straně Dodavatele. Rozsah průběžného auditu se může různit podle zadání objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen Dodavateli k vyjádření. Pokud Objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má Objednatel právo odstoupit od připravované smlouvy v případě vstupního auditu, nebo odstoupit od existující smlouvy v případě průběžného zákaznického auditu. Významnými nedostatky se pro účely Smlouvy rozumí zejména porušení právních povinností Dodavatele vyplývajících z veškeré relevantní legislativy nebo porušení Smlouvy podstatným způsobem, resp. též takové nedostatky, které mohou významně ztížit plnění smluvních povinností Dodavatele nebo bezproblémové užívání smluvního plnění Objednatelem. Audit může být proveden také subjektem pověřeným Objednatelem, který jeho výsledky doloží auditní zprávou či jiným dokumentem. Dodavatel je povinen poskytnout tomuto auditu potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě. Toto ustanovení se vztahuje také na případné třetí strany (poddodavatele), které Dodavatel využije k plnění předmětu této Smlouvy.

# Vlastnická práva, Autorská práva, právo užití

1. Dodavatel na základě „Smlouvy o úschově zdrojových kódů v notářské úschově“ (uzavřena dne 2. ledna 2020, č.j.102141/2019-OAIS; SM 6119-016) od Schovatele protokolárně převzal (Příloha č. 14) zdrojové kódy kompletního ekonomického informačního systému.
2. Dodavatel se zavazuje, že předané Zdrojové kódy a dokumentace budou sloužit výhradně pro údržbu a rozvoj programového vybavení EIS, a to pouze pro MZV, včetně zastupitelských úřadů ČR v zahraničí.
3. Dodavatel se zavazuje, že Zdrojové kódy (jako celek nebo i jen jejich část):
	1. nebudou poskytnuty třetí osobě (fyzická či právnická osoba), ať už má být účel poskytnutí jakýkoliv, včetně pouhého nahlédnutí,
	2. nebudou využity pro tvorbu vlastního programového řešení nebo dílčí části řešení, jejímž účelem má být jeho prodej nebo poskytnutí třetí osobě,
	3. nebudou zveřejněny,
	4. budou spolehlivě zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu třetích osob.
4. Dodavatel odpovídá v případě porušení povinností bodů (a) a (b) za škodu, která takovým porušením vznikne na majetku MZV, MÚZO nebo třetí strany.
5. Dodavatel se zavazuje zaplatit za porušení povinností uvedených v bodech (a) a (b), resp. stanovených v  této Smlouvě, MÚZO smluvní pokutu ve výši 100.000.000,- Kč (slovy: sto milionů korun českých), přičemž zaplacení smluvní pokuty nebude mít vliv na povinnost náhrady škody tímto porušením způsobené, a to v plné výši.
6. Dodavatel přebírá záruky za funkčnost systému EIS namísto MÚZO ke dni účinnosti Dodavatelské smlouvy.
7. Vznikne-li při plnění Dodavatele dle této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Duševní vlastnictví“), pak Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění Duševní vlastnictví užívat ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku, za podmínek a v rozsahu sjednaných v této Smlouvě (Licence).
8. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu vymezeném v předmětu Smlouvy (čl. II. odst. 2, bod (b)). Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
9. Licence je nevýhradní a neomezená;
10. Licence je bez časového omezení (tj. po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušnému Duševnímu vlastnictví), bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití, zejména způsoby odpovídající účelu, pro který je Duševní vlastnictví určeno;
11. Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem udělovat podlicence nebo s možností jejího postoupení organizacím, u kterých Objednatel plní roli zřizovatele (příspěvkové organizace MZV a Česká rozvojová agentura);
12. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady Duševního vlastnictví;
13. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
14. Specifická řešení požadovaná Objednatelem v rámci Technického rozvoje EIS, které Dodavatel dodává Objednateli dle této Smlouvy, včetně veškerých aplikací (programové vybavení), které jej tvoří, jejich zdrojové kódy, design, architektura databáze, je Objednatel oprávněn užívat od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části.
15. Vlastnické právo k hmotným výstupům anebo hmotným zachycením nehmotných výstupů předmětu plnění, v rozsahu dodaných a převzatých řešení EIS v rámci Technického rozvoje vymezených v této Smlouvě, přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k příslušné části předmětu plnění, podepsaného oběma Smluvními stranami.
16. Za účelem řádného prověření funkčnosti jednotlivých předávaných částí nové služby v rámci Technického rozvoje EIS formou přejímek a postupů podle Smlouvy poskytne Dodavatel Objednateli dočasně práva v rozsahu nezbytném k užívání  nové služby v rámci Technického rozvoje EIS nebo jejích dotčených částí v době před plným převzetím programového vybavení do provozu Objednatelem.
17. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději v den předání a převzetí nových služeb v rámci Technického rozvoje EIS veškeré dotčené podklady a dokumentaci k EIS. Součást takových podkladů a dokumentace k novým službám v rámci Technického rozvoje EIS tvoří zejména následující: instalační dokumentace včetně požadované specifikace provozního prostředí, provozní dokumentace, dokumentace všech vnějších rozhraní, uživatelská dokumentace, bezpečnostní a certifikační dokumentace, dokumentace databází včetně jejich struktur a přístupových práv a další podklady a v případě specifických řešení předání zdrojových kódů (vymezeno v rámci přílohy č. 6 Smlouvy).
18. Smluvní strany jsou povinny dodržovat právní předpisy k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví.
19. Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel řádně nabyl veškerá příslušná oprávnění k Duševnímu vlastnictví, která jsou nezbytná k řádnému užívání Objednatelem, a k jeho provozování a zachování funkčnosti.
20. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli Licenci a odpovídá za veškeré nároky třetích osob vznesených vůči Objednateli vztahujících se k porušení jejich autorských práv jednáním Objednatele na základě této Smlouvy
21. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud Dodavatel využije pro účely vytvoření předmětu plnění této Smlouvy jakékoli produkty třetích stran (včetně jakéhokoli softwaru), tyto produkty tvoří nedílnou součást předmětu plnění dle této Smlouvy a Dodavatel odpovídá za to, že jsou tyto produkty využity v souladu s právními předpisy a příslušnými licenčními či jinými ujednáními třetích stran, k jejichž porušení zapracováním produktů do předmětu plnění dle této Smlouvy a poskytnutím oprávnění ze strany Dodavatele Objednateli nedošlo a nedojde. Dodavatel je povinen kdykoli na žádost Objednatele poskytnout Objednateli úplný seznam produktů třetích stran, které tvoří součást předmětu plnění dle této Smlouvy. Pokud by se ukázalo, že zakomponováním jakéhokoli produktu třetích stran do předmětu plnění dle této Smlouvy došlo k porušení právních předpisů či jakýchkoli licenčních či smluvních ujednání, Dodavatel za to plně odpovídá a je okamžitě na výzvu Objednatele povinen takový produkt na vlastní náklady plnohodnotně nahradit vhodným a přiměřeným produktem za účelem zajištění plné funkčnosti předmětu plnění dle této Smlouvy.
22. Smluvní strany prohlašují, že odměna za poskytnutí Licence podle této Smlouvy je vyčíslena v čl. IV. odst. 4 Smlouvy a v případě nové služby v rámci Technického rozvoje EIS bude vyčíslena a zahrnuta v ceně za Technický rozvoj EIS. Licenční odměna podle předchozí věty je konečná a Dodavatel nemá nárok na jakoukoliv další dodatečnou odměnu. Smluvní strany výslovně prohlašují, že při sjednání odměny bylo přihlédnuto k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití předmětu plnění a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu Licence. Licenční odměny za užití autorských děl či průmyslových práv třetích osob (produkty třetích osob), které jsou součástí předmětu plnění, a nejsou zahrnuty v ceně předmětu plnění, a užití takových produktů, včetně výše odměny, se řídí licenčními podmínkami třetích osob.
23. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může v budoucnu vést nové zadávací řízení na veřejnou zakázku na upgrade informačního systému či na vybudování nového informačního systému, který EIS nahradí. V této souvislosti se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli či vybranému dodavateli v tomto novém zadávacím řízení nezbytnou součinnost i přístupová práva k EIS, aby mohl být upgrade informačního systému či vybudování nového informačního systému realizován, aniž by došlo k porušení jakýchkoli práv, včetně práv duševního vlastnictví. Pokud by požadavek na součinnost byl spojen s náklady na straně Dodavatele, budou tyto náklady hrazeny Objednatelem za podmínky dodržení zákona o zadávání veřejných zakázek, za cenu sjednanou za služby související s ukončením systému v rámci Softwarové údržby a technické podpory.
24. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle tohoto článku Smlouvy je Dodavatel povinen nejpozději v rámci akceptace Technického rozvoje EIS dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každého specifického řešení Duševního vlastnictví, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán spolu s písemným čestným prohlášením, že předávaný zdrojový kód přesně odpovídá a váže se k předávané části Duševního vlastnictví, a bude předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol (Protokol) ve 2 (dvojím) vyhotovení. Takto předané zdrojové kódy budou uloženy u Objednatele pro případ potřeby Objednatele při neplnění Smlouvy Dodavatelem či pro případ zajištění upgrade informačního systému či vybudování nového informačního systému, který EIS nahradí, novým dodavatelem. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení Protokolu. Protokol bude obsahovat údaje o účastnících této Smlouvy, kteří nosič předávají a přebírají, popis a identifikaci obsahu, datum předání a podpisy účastníků.
25. Zástupci Smluvních stran budou přítomni při provádění zběžné kontroly nosiče, jeho čitelnosti a velikosti a správného formátu uloženého obsahu na nosiči. Smluvní strany se dohodly, že se nebude provádět ověření samotného obsahu nosiče. Odpovědnost za vadný technický stav nosiče, za nečitelnost uložených dat a uložení nesprávných formátů a souborů, apod., nese Dodavatel, který je tímto odpovědný za svolání další schůzky (dále také jen „opravná schůzka“) a za předání bezvadného stavu nosiče a obsahu.
26. Dodavatel se zavazuje předat zdrojové kódy, průběžně je ukládat, provádět jejich update či upgrade, dle tohoto čl. IX., v termínu a místě určeném dle Článek III., a to 2x/rok.
27. V případě použití zdrojového kódu Objednatelem, a to po dobu trvání Smlouvy, dle tohoto odstavce zaniká odpovědnost a záruky Dodavatele z této Smlouvy, a to za podmínky, že Objednatel či třetí osoby je užívají neodborným způsobem a bez vědomí Dodavatele.
28. Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 13. až 15. tohoto čl. IX. Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Duševního vlastnictví, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
29. Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle tohoto článku, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit, a současně je povinen zajistit právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem.
30. Udělení veškerých práv, uvedených v tomto článku Smlouvy, nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení Objednateli a jejich trvání nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
31. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté faktických či právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
32. Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně, nakládání nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
33. Dodavatel je povinen v případě ukončení Smlouvy, a za předpokladu nesplnění povinností, dle čl. XIII., odst. 6, písm. (iii) – (iv) předat na písemnou výzvu Objednatele aktualizované zdrojové kódy dle odst. 13. až 15. tohoto čl. IX. a nového řešení v rámci Technického rozvoje EIS do 7 dnů od doručení výzvy.
34. Dodavatel je povinen v případě ukončení Smlouvy dle čl. XIII., odst. 6, písm. (v) předat na písemnou výzvu Objednatele aktualizované zdrojové kódy, včetně zdrojových kódů typového SW a nového řešení v rámci Technického rozvoje EIS, a to do 7 dnů od doručení výzvy.
35. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto čl. IX. Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, zejména pokud v rozsahu sjednané Licence neumožní nebo nezajistí Objednateli neomezené užití Licence nebo pokud Dodavatel nepředá Objednateli zdrojový kód každého specifického řešení podle odst. 6., které je počítačovým programem, ve smyslu a způsobem uvedeným v odst. 13. až 15. tohoto čl. IX. této Smlouvy či pokud se ukáže nepravdivým jeho prohlášení o oprávnění udělit Objednateli Licenci, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.
36. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení EIS ve smyslu předmětu plnění Smlouvy v rozsahu podle čl. II. a příloh Smlouvy má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „autorský zákon“), a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku Dodavatele a Dodavatel si zajistil neomezená práva výkonu majetkových práv k programovému vybavení EIS. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k celému programovému vybavení EIS a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení EIS (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle této Smlouvy. Ochrana Důvěrných informací podle této Smlouvy však nesmí být žádným způsobem narušena. Dodavatel prohlašuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání této Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení EIS, jinak odpovídá Objednateli za škodu.

# Záruky a odpovědnost za vady

1. Dodavatel poskytuje bezplatnou záruku na poskytnuté plnění implementace v rámci Technického rozvoje EIS v délce dvou (2) let od data oboustranného podpisu Akceptačního protokolu ((čl. IV. odst. 4. a Příloha č. 6) na předmětné dílčí plnění s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
2. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého předmětu plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci předávané spolu s EIS či novou službou v rámci Technického rozvoje EIS a/nebo v této Smlouvě. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti předmětu plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
3. Objednatel je povinen zjištěné vady předmětu plnění, lhostejno, zda se jedná o vady, které existovaly při převzetí či se vyskytly v záruční době, vůči Dodavateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění řádně notifikovat. Za řádnou notifikaci se považuje:
4. předvedení zjištěné vady pracovníkovi Dodavatele, nebo
5. písemné sdělení Objednatele spolu s popisem vady a uvedením, jaké právo z vad Objednatel volí (odstranění, sleva z ceny atd.).
6. Dodavatel se zavazuje odstranit zjištěné vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně. Rovněž pokud oprava ohlášené vady/poruchy vyvolá jiné vady, odstraní Dodavatel takové vady bezplatně. Tím není jakkoli dotčen ani omezen nárok Objednatele na smluvní pokutu podle této Smlouvy ani nárok na náhradu vzniklé škody, popř. odstoupení od Smlouvy (čl. XIII. odst. 6 (ii)).
7. Pokud se při převzetí předmětu plnění dle této Smlouvy, v záruce nebo po uplynutí práv ze záruky vyskytne vada plnění poskytnutého dle této Smlouvy, Dodavatel takovou vadu odstraní nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od oznámení Objednatele o jejím vzniku, doručeného prostřednictvím hotline služeb Dodavatele, osobně Dodavateli či písemně prostřednictvím držitele poštovní licence. Není-li možné vadu odstranit v uvedené lhůtě, musí Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemně navrhnout nový termín s uvedením důvodů a způsobu odstranění takové vady. Nový termín pro odstranění vady nesmí být s ohledem na charakter vady nepřiměřeně dlouhý a nesmí přesáhnout 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne oznámení vady Objednatelem. Není-li vada odstraněna ani v uvedeném termínu, je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu podle této Smlouvy a nedojde-li k nápravě ani do deseti (10) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Lhůty pro odstranění vad předmětu plnění uvedené v předchozích větách se neuplatní pro případy poskytování služeb Softwarové údržby, technické podpory, pro které platí speciální lhůty sjednané v Příloze č. 1 a Příloze č. 3 této Smlouvy.
8. Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány a musí být učiněny písemně (emailem na stanovenou adresu servisní podpory nebo zápisem do ticketingového systému Dodavatele, v případě záručních vad nejpozději do posledního dne trvání záruky.
9. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Dodavatelem třetí osobě, která se bude vztahovat i na újmu, která by mohla být Objednateli způsobena Dodavatelem poskytováním, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy, s limitem pojistného plnění minimálně ve výši ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), se spoluúčastí Dodavatele maximálně 1%. Dodavatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (či pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem, a je spojeno s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
10. V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odst. 7. tohoto článku, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.

# **Autorská indemnita**

(Ochrana před porušením autorských práv)

1. Dodavatel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoli obviněním, že předmět plnění dodaný dle této Smlouvy jako součást EIS porušuje autorské právo. Dodavatel uhradí Objednateli všechna plnění, náklady, škody i soudní výlohy související s obranou Objednatele proti nárokům třetích osob z titulu porušení autorských práv. Aby mohl Objednatel tuto obhajobu i finanční krytí žádat, musí Dodavateli neprodleně předat písemné oznámení o každém takovémto obvinění, umožnit Dodavateli řídit obhajobu i všechna související jednání o vyrovnání a plně s Dodavatelem v těchto záležitostech spolupracovat.
2. Jestliže se předmět plnění dodaný dle této Smlouvy stane, či je-li Dodavatel přesvědčen, že se pravděpodobně stane, předmětem takovéhoto obvinění, Dodavatel může dle vlastní volby a na svůj náklad buďto zajistit pro Objednatele právo dalšího užívání, nebo provést výměnu či úpravu tak, aby předmět plnění dodaný dle této Smlouvy dále již porušování nepůsobil. Není-li dostupná žádná z těchto alternativ za podmínek, které by dle úsudku Dodavatele byly přijatelné, Objednatel na vyžádání dotyčný předmět plnění dodaný dle této Smlouvy vrátí.
3. Může-li EIS, jejíž součástí byl i vrácený předmět plnění dodaný dle této Smlouvy, řádně fungovat bez vráceného předmětu plnění, Dodavatel vrátí Objednateli za navrácený předmět plnění odpovídající Objednatelem zaplacenou částku (finanční náhradu). V opačném případě je Dodavatel povinen zajistit Objednateli adekvátní náhradní předmět plnění nebo je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

# Smluvní pokuty

1. Je-li Dodavatel v prodlení:
2. s provedením předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části ve stanoveném termínu uvedeném v rámci harmonogramu dle Přílohy č. 4 k Technickému rozvoji EIS, včetně příslušných zdrojových kódů, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny příslušného plnění, u kterého je v prodlení, a to za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení; pokud bude plnění Objednatelem akceptováno s výhradou a Dodavatel neodstraní vytčené vady a/nebo nedodělky v Objednatelem dodatečně poskytnuté lhůtě, pak je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu sjednanou v tomto odstavci již ode dne, kdy bylo plnění akceptováno s výhradou; nebo
3. s odstraněním řádně uplatněných vad (lhostejno, zda se jedná o vady, které existovaly při převzetí předmětu plnění, příp. jeho části, či se vyskytly v záruční době) o více než 5 (pět) kalendářních dnů, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,-Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti a za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, nebo
4. s odstraněním řádně uplatněných servisních vad systému EIS v rámci služby Softwarové údržby, technické podpory (i) zcela znemožňujících Objednateli řádné užívání programového vybavení EIS nebo (ii) jeho běžné užívání je podstatně omezeno či znesnadněno po dobu delší než 10 hodin (Kritická chyba) nebo 40 hodin (Závažná chyba) nebo 100 hodin (Drobná, méně závažná chyba), zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,-Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti a za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti.
5. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů na ochranu utajovaných informací či osobních údajů nebo poruší-li povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím vymezeným v Článek VI. této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
6. Poruší-li Dodavatel jakýkoli závazek či prohlášení vůči Objednateli, resp. třetím osobám, vyplývající z ustanovení Článek XI. této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Poruší-li Dodavatel jakýkoli závazek či prohlášení vůči Objednateli, resp. třetím osobám, vyplývající z ustanovení Článek IX., zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. IX. odst. 20 této Smlouvy.
7. Poruší-li Dodavatel jakýkoli závazek uvedený v Článek X. odst. 7 této Smlouvy, tedy pokud nebude mít či po celou dobu trvání Smlouvy udržovat pojištění odpovědnosti za újmu v požadované výši, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
8. Bude-li Dodavatel zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. nezveřejní-li Dodavatel v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
9. Nevypracuje-li Dodavatel v termínech nebo neprovede-li Dodavatel Exitplán v případě, že k jeho provedení bude Objednatelem vyzván dle čl. II. odst. 6 smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 400.000,- Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých).
10. Uplatněním nebo zaplacením jakékoli smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši. Smluvní pokuta bude uplatněna samostatnou písemnou výzvou a na její zaplacení se odpovídajícím způsobem vztahují platební a fakturační podmínky uvedené v Článek IV. této Smlouvy, s výjimkou splatnosti, která u smluvní pokuty činí 7 kalendářních dnů.

# Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od nabytí její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. V případě, že datum podpisu zástupců Smluvních stran je různé, je pro platnost Smlouvy rozhodující pozdější datum podpisu. Účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel zajistí uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
2. Smlouvu lze za podmínek v této Smlouvě uvedených ukončit písemnou výpovědí nebo odstoupením nebo dohodou Smluvních stran.
3. Smlouvu je oprávněn Objednatel vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli.
4. Smlouvu je oprávněn Dodavatel vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 10 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Objednateli.
5. Smlouva může být dále ukončena písemným odstoupením v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou a v dalších případech stanovených v této Smlouvě nebo v občanském zákoníku.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Dodavateli (ex nunc), pokud:
	* + 1. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Objednatele, řádně poskytnutou k těmto opatřením, znemožňují Objednateli užívání programového vybavení EIS (včetně nových služeb Technického rozvoje EIS) nebo jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují, omezují či znesnadňují; nebo
			2. Dodavatel je v prodlení:
7. s provedením předmětu plnění dle této Smlouvy či jakékoli jeho části v termínu uvedeném v rámci harmonogramu dle Přílohy č. 4 k Technickému rozvoji EIS; nebo
8. je v prodlení s odstraněním vady či vad, které existovaly při převzetí předmětu plnění či se vyskytly v záruční době za podmínek uvedených v čl. X. odst. 4 této Smlouvy; nebo
9. je v prodlení s odstraněním řádně nahlášených servisních vad EIS v rámci služby Softwarové údržby, technické podpory systému, znemožňujících Objednateli užívání programového vybavení EIS nebo pokud tyto vady jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují, omezují či znesnadňují po dobu delší než 30 (třicet) dnů; právo Objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno; nebo
	* + 1. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní dle požadavků zákona svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. Právo Objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno. V případech uvedených v tomto odstavci je Objednatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona o DPH pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Objednatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat; nebo
			2. Dodavatel poruší své závazky a nedodrží povinnosti dle Článek VI., Článek VII., Článek X. až Článek XII. Smlouvy a jejích příloh. Právo Objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno; nebo
			3. Dodavatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Dodavatele a Dodavatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Dodavatele je zcela nepostačující; nebo
			4. dle § 223 ZZVZ nelze v plnění pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ, a/nebo měl být Dodavatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo Dodavatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, a/nebo výběr Dodavatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie; nebo
			5. dojde u Dodavatele k významné změně ovládání dle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl., dle čl. VII. odst. 15., která bude mít negativní dopad na plnění této Smlouvy, zejména na kvalitu poskytovaných služeb Dodavatele dle této Smlouvy.
10. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Objednateli (ex nunc), pokud je Objednatel v prodlení s úhradou ceny za plnění či jeho části dle této Smlouvy déle než 30 (třicet) dní po splatnosti a nezjedná nápravu ani v dodatečné nejméně 10 (deset) denní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
11. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
12. V případě, že Smlouva bude ukončena některým ze způsobů uvedených v tomto čl. XIII. Smlouvy, je Dodavatel povinen provést soupis všech plnění řádně poskytnutých Objednateli do dne účinnosti ukončení Smlouvy s tím, že Dodavateli vzniká nárok na zaplacení ceny za tato plnění prokazatelně a řádně poskytnutá a u plnění podléhajících akceptačnímu řízení i Objednatelem akceptovaná s výsledkem akceptace „bez výhrad“, avšak vždy pouze za předpokladu, že taková prokazatelně poskytnutá, resp. bez výhrad akceptovaná plnění mají pro Objednavatele sama o sobě i bez zbytku částí plnění význam ve smyslu ustanovení § 2004 odst. 2 občanského zákoníku. U plnění podléhajících akceptačnímu řízení akceptací přechází na Objednatele vlastnictví a právo užívání těchto plnění a akceptace „bez výhrad“ je podmínkou pro zaplacení za takové plnění, není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
13. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména práv na náhradu škody, smluvní pokuty, ochranu důvěrných a chráněných informací, řešení sporů, jakož i ustanovení týkající se práv a povinností, které z povahy věci mají trvat i po ukončení Smlouvy, např. ujednání o vlastnických a autorských právech, záruce nebo je tak ve Smlouvě výslovně uvedeno.
14. Ukončením Smlouvy zůstávají nedotčeny i poskytnuté Licence Objednateli.

# Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran určila kontaktní osoby, které zastupují její zájmy, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi Smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 8 této Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené Smluvní strany ani nejsou řádně písemně pověřeny či zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh. V případě změny kontaktních osob uvedených v Příloze č. 8 je Smluvní strana, která změnu provedla, povinna neprodleně písemně informovat o změně druhou Smluvní stranu. Takové oznámení není považováno za změnu Smlouvy a není nutné jen kvůli takové změně uzavírat dodatek ke Smlouvě.
2. Každé oznámení poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně podle této Smlouvy bude zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou s následným písemným potvrzením příjemcem oznámení. Písemné oznámení je účinné jeho doručením, v případě elektronické formy doručením potvrzení adresáta o přijetí.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Objednatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
4. Detailní postupy a podmínky řízení projektu pro poskytování Licencí, aplikačního software a poskytování služeb při plnění předmětu této Smlouvy, včetně předávacích a akceptačních řízení pro jednotlivá dílčí plnění budou dohodnuty na projektové úrovni mezi vedoucími projektu obou Smluvních stran (viz. odst. 1 tohoto článku – kontaktní osoby). Projekt řídí vedoucí projektu na straně Dodavatele. Příslušné dokumenty budou navrženy a vzájemně odsouhlaseny vedoucími projektu do 14 (čtrnácti) dnů od účinnosti této Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině.
2. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení odst. 1 tohoto článku platí také pro jakoukoli změnu či doplnění této Smlouvy. Písemná forma se vyžaduje i pro právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy či pro právní jednání vedoucí k postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v této Smlouvě u konkrétních ustanovení uvedeno jinak.
3. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za pravdivost a správnost prohlášení obsažených v této Smlouvě.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
6. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel dále není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit na třetí osobu jakoukoliv pohledávku z této Smlouvy, ani její část, a to včetně pohledávek či práv či povinností, které vzniknou v budoucnu. Dodavatel není dále oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele jednostranně započíst jakékoli svoje splatné či nesplatné pohledávky z této Smlouvy či z jakéhokoli jiného titulu za Objednatelem.
7. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a že se nebude vůči Objednateli domáhat obnovení jednání o této Smlouvě v případě, že by nastala změna okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
8. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání.
9. Je-li kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatné, zdánlivé či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost, zdánlivost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové neplatné, zdánlivé či nevykonatelné ustanovení nahradily ustanovením platným či vykonatelným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti, zdánlivosti některého ustanovení této Smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
10. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
11. Dodavatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku na jeho osobu.
12. Právní vztahy Smluvních stran se řídí českým právním řádem, především ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů, zejména těch, které jsou ve Smlouvě výslovně zmíněny nebo z jejího textu vyplývají. Veškeré spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou rozhodovány příslušným obecným soudem v České republice.
13. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci dodržovat platné právní předpisy České republiky týkající se ochrany osobních údajů, včetně nařízení GDPR, a uzavřou za tímto účelem samostatnou smlouvu upravující podmínky nakládání s takovými osobními údaji.
14. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a § 1796 občanského zákoníku (lichva).
15. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1 až 13. Dvě nedílné součásti Smlouvy jsou uvedeny v čl. I. odst. 1. Dodavatel obdrží 2 (dva) a Objednatel 3 (tři) stejnopisy.
16. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
17. Součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy a její nedílné součásti:

Příloha č. 1: Technická a konzultační podpora EIS

Příloha č. 2: Cenová kalkulace

Příloha č. 3: Vzor Protokolu o poskytnutí plnění

Příloha č. 4: Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění

Příloha č. 5: Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování

Příloha č. 6: Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků

Příloha č. 7: Vzor Protokolu o odstranění záručních vad nebo servisních vad

Příloha č. 8: Kontaktní a odpovědné osoby Smluvních stran

Příloha č. 9: Seznam předpokládaných poddodavatelů

Příloha č. 10: Technická specifikace současného IS

 a) Příručka správce

 b) Specifikace MZV-V

Příloha č. 11: Smlouva o zpracování a ochraně osobních údajů

Příloha č. 12: Předpokládané rozvojové požadavky

Příloha č. 13: Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

Příloha č. 14: Protokol o předání zdrojových kódů

Zadávací dokumentace a nabídka Dodavatele, uvedené v čl. I. odst. 1. jsou nedílnými součástmi Smlouvy.

V Praze dne V Praze dne

Za Objednatele: Za Dodavatele:

Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí MÚZO Praha s.r.o.

 XXX XXX

 XXX

**Příloha č. 1:**

## Technická a konzultační podpora EIS

Podpora zahrnuje činnosti dle čl. II, odst. 2, bodu a. V rámci podpory jsou poskytovány pravidelné on-site konzultace a správa databází systému, poskytovaná oprávněnou osobou ze strany Dodavatele, a to v rozsahu max. 10 člověkohodin za měsíc.

Technická a konzultační podpora dále zahrnuje:

1/ **Vzdálená podpora aplikace EIS - Hotline**

Zahrnuje:

* vzdálenou technickou podporu oprávněných uživatelů systému EIS ve specifických situacích;
* vzdálenou podporu při řešení nestandardních stavů;

2/ **Sledování legislativních a technologických změn včetně dokumentace a na jejich základě realizace nových požadavků Objednatele**

3/ **Prošetření a náprava ohlášených chyb**

Zahrnuje:

* prošetření a nápravu nahlášených chyb standardní funkcionality;
* prošetření a nápravu nahlášených chyb realizovaných zákaznických úprav;
* prošetření a nápravu nahlášených chyb realizovaných integračních vazeb;

Výše uvedené činnosti technické a konzultační podpory systému jsou prováděny na základě požadavku Objednatele.

Reakční doba Dodavatele na požadavek předaný Objednatelem definovaným způsobem je maximálně 24 hodin, přičemž započítávání času je v pracovních dnech od 7:45 do 16:15 hod.

**Způsob hlášení požadavků na podporu EIS**

Objednatel oznámí svůj požadavek na zásah v rámci podpory bez zbytečného prodlení prostřednictvím ticketingového systému Dodavatele.

Provoz ticketingového systému zajistí Dodavatel a Objednatel bude mít k tomuto systému přístup prostřednictvím Internetu a zabezpečeným způsobem.

Formu hlášení do ticketingového systému a přístupové údaje Dodavatel Objednateli upřesní do 5 dnů od podpisu Smlouvy.

**Příloha č. 2:**

## Cenová kalkulace

**Příloha č. 3:**

##### Vzor Protokolu o poskytnutí plnění

## Protokol o poskytnutí plnění k Softwarové údržbě a technické podpoře EIS

(Ke Smlouvě na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané plnění:

|  |
| --- |
| **Položka** |
| Technická podpora systému EIS MZV dodaná na základě smlouvy SM6119-018 (MZV č.j. 113801/2019-OAIS) Článek IIčl. II. – v rozsahu Q čtvrtletí YYYY |
| Dodávka XX |

dodané na základě smlouvy na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**, resp. smlouvy SM6119-018 je:

**převzato.**

**Na základě tohoto Předávacího protokolu je Dodavatel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ (SM6119-018) poměrnou část plnění, tj. částku xxx Kč bez DPH.**

Přílohy:

* Příloha 1 – Podrobná rekapitulace provedených činností –
* soupis a čas řešení vad odstraněných během příslušného období;
* soupis a čas řešení vad, které se vyskytly během příslušného období a které jsou aktuálně odstraňovány;
* soupis a čas řešení vad neodstraněných během příslušného období, způsob a harmonogram jejich řešení/odstranění
* soupis poskytnutých vývojových verzí

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

***Příloha č. 1 Protokolu o poskytnutí plnění:***

## Podrobná rekapitulace provedených činností

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Č. | Druh činnosti a její popis | Kategorie  | Datum nahlášení Objednatelem  | Datum realizace Dodavatelem |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

**Příloha č. 4:**

##### Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění

## 1. Návrh dílčího plnění č.j. …………….. k Technickému rozvoji EIS

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva** | Smlouvě na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ** |
| **Číslo dokumentu** |  |
| **Název změny** |  |
| **Objednatel** | Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5 Praha 1 Hradčany PSČ 11800, IČ 45769851 |
| **Dodavatel** | MÚZO Praha s.r.o., Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00, IČ 49622897 |
| **Datum podání** |  |
| **Navrhující osoby Objednatele** |  |
| **Priorita** |  |

**1.1 Základní shrnutí**

**1.2 Detailní popis zadání**

**1.3 Zdůvodnění služby**

**1.4 Očekávané důsledky**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyhotovil:** | **Schválil:** |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| vedoucí projektu Objednatele | kontaktní osoba Objednatele |

## 2. Specifikace dílčího plnění č.j. …………..

(Ke Smlouvě na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**)

**2.1. Popis dílčího plnění**

**2.2. Harmonogram plnění**

**2.2.1 – termín předání k testování**

**2.2.2 – termín rutinního provozu**

**2.4. Specifická součinnost Objednatele**

**2.5. Výhradní licence, specifická řešení EIS, předání zdrojových kódů**

**2.6. Ostatní**

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

**Příloha č. 5:**

##### Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování

## Protokol o předání k akceptačnímu testování č.j. …….

(Ke Smlouvě na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**)

**Předávající:** MÚZO Praha s.r.o., Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00, IČ 49622897

**Přebírající:** Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5 Praha 1 Hradčany PSČ 11800, IČ 45769851

Obě strany potvrzují, že předávaná služba / část služby IS:

|  |  |
| --- | --- |
| Položka | Počet |
|  | - |
| dílčí plnění: |  |
|  |  |  |  |

byla řádně předána k testování Objednateli v souladu se Specifikací dílčího plnění a platné Smlouvy na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ** a v uvedeném termínu.

Detailní popis předávaných plnění:

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

**Příloha č. 6:**

##### Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků

## Akceptační protokol č.j. ……………

(Ke Smlouvě na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané dílčí plnění EIS:

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel** | Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5 Praha 1 Hradčany PSČ 11800, IČ 45769851 |
| **Dodavatel** | MÚZO Praha s.r.o., Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00, IČ 49622897 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Počet** |
| Služba XX  | - |
| Dodávka XX | n ks |

dodané na základě Smlouvy na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**, resp. smlouvy SM6119-018 je:

**Akceptováno bez výhrad / Akceptováno s výhradami / Neakceptováno**

**Na základě tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ je Dodavatel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou příslušné akceptované dílčí plnění.** (částka …………. Kč bez DPH).

Přílohou 1 tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ je rekapitulace dílčího plnění, která vyplynula z akceptačního řízení.

**V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Dodavatel oprávněn fakturovat tu část plnění, která byla „Akceptována bez výhrad“, v částce …….….. Kč bez DPH.**

Přílohou 2 tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradami“ je Soupis vad a nedodělků, týkající se výhrad, s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění; připojí se též Příloha 1 - Rekapitulace dílčího plnění v části „Akceptováno bez výhrad“.

**Přílohy:** *(nehodící se škrtněte)*

* Příloha 1 – Rekapitulace dílčího plnění
* Příloha 2 – Soupis vad a nedodělků

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

## Soupis vad a nedodělků

(příloha č. 2 Akceptačního protokolu čj. …..)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo | Popis vady / nedodělku | Způsob odstranění  | Termín odstranění  | Datumodstranění | Datumakceptace |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

**Příloha č. 7**

##### Vzor Protokolu o odstranění záručních vad nebo servisních vad

## Protokol o odstranění záručních vad nebo servisních vad

(Ke Smlouvě na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**)

Obě níže podepsané strany potvrzují odstranění servisních vad \*/ nebo záručních vad \*/, reklamovaných Objednatelem u Dodavatele písemným oznámením čj. ……………………………… ze dne …………….… *(pozn.: \*/ nehodící se škrtněte)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo vady | Popis vady | Datum odstranění |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

**Příloha č. 8**

## Kontaktní údaje a odpovědné osoby smluvních stran

**Objednatel:**

**Oprávněný k podpisu smlouvy:**

XXX

**Kontaktní osoba:**

XXX

**Vedoucí projektu:**

XXX

**Členové pracovní skupiny:**

XXX

**Dodavatel:**

Oprávněný k podpisu smlouvy: XXX

Kontaktní osoba: XXX

Vedoucí projektu: XXX

Členové pracovní skupiny: XXX

Jakoukoliv změnu v odpovědných osobách oznámí Smluvní strana, jíž se změna týká, bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně písemně. Druhá Smluvní strana potvrdí přijetí oznámení změny odpovědné osoby písemně bezprostředně po jeho obdržení. Tato změna nepodléhá sjednání dodatku dle Smlouvy.

**Příloha č. 9**

**Seznam předpokládaných poddodavatelů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Poddodavatel | IČO | Oblast poddodávky |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Příloha č. 10:**

**XXX**

**Příloha č. 11:**

**Smlouva o zpracování a ochraně osobních údajů**

Samostatná příloha Smlouvy.

**Příloha č. 12:**

# Předpokládané rozvojové požadavky v rámci veřejné zakázky na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ

Rozvoj systému podle odsouhlasených provozních potřeb na základě zadání Objednatele. Zvláště se jedná o programové a systémové úpravy funkcionality systému EIS zajišťující:

* integrační vazby na další systémy vyvolané třetími stranami nebo změnou procesů Objednatele
* pokrytí změn interních procesů Objednatele
* efektivní využívání kapacit a prostředků Objednatele
* bezpečnost zpracovávaných osobních údajů zaměstnanců Objednatele
* programová a systémová úprava pro výhradní potřebu Objednatele

Výše uvedené úpravy a dodávky budou prováděny na základě specifikace dílčího vyhrazeného plnění dle Článek II. Smlouvy a Přílohy č. 4 Smlouvy a mohou být upraveny anebo doplněny dle aktuálních potřeb Objednatele v návaznosti na potřeby výkonu jednotlivých agend nebo z důvodu legislativních změn.

**Předpokládané rozvojové požadavky:**

* Skladové moduly
* Pokladní moduly
* Saldokontní účty
* Modul majetkové evidence EIS
* Modul majetkové evidence MZU
* Modul Rozpočtový informační systém

**Příloha č. 13:**

## Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

Dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti, Příloha č.7, písm. f):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poř. č.** | **Název předpisu** | **Čj. předpisu** | **Předáno v el. Podobě** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ………………………………. | ………………………………. |
| kontaktní osoba Dodavatele | kontaktní osoba Objednatele |

**Příloha č. 14:**

## Protokol o předání zdrojových kódů