



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

# SMLOUVA

## O POSKYTNUTÍ, IMPLEMENTACI A PODPOŘE HR SYSTÉMU

evidovaná u objednatele pod č. 010/OS/2020

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.,

o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským  
a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „tato smlouva“)

mezi:

### **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

č. účtu IBAN: CZ44 2700 0000 0002 0021 0002

SWIFT banky: BACX CZPP

(dále jen „objednatel“ nebo „STC“)

a

### **OKsystem a.s.**

se sídlem Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20326

zastoupen: **Ing. Vítězslavem Cimlem**, místopředsdou představenstva

IČO: 27373665

DIČ: CZ27373665

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 48973004/2700

č. účtu IBAN: CZ0327000000000048973004

SWIFT banky: BACX CZ PP  
(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

#### **Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:**

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel  
za poskytovatele: **Ing. Vítězslav Címl**, místopředseda představenstva

#### **Zmocněnci pro jednání věcná a technická:**

za objednatele: **XXX**  
e-mail: XXX, tel: XXX

**XXX**  
e-mail: XXX, tel. XXX

**XXX**  
e-mail: XXX, tel. XXX

za poskytovatele: **XXX**  
e-mail: XXX, tel: XXX

### **Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Pořízení a implementace HR systému**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu Zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu Zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Zakázka je realizována v rámci projektu „**POŘÍZENÍ VÝROBNÍHO A PERSONÁLNÍHO SYSTÉMU A DMS PRO STÁTNÍ TISKÁRNU CENIN STÁTNÍ PODNIK** podnik“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006532, spolufinancovaného z 23. výzvy IROP (dále jen „**Program**“).
4. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla týkající se předmětu výše uvedené veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.
5. Dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se proto zavazuje:

- a) poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Programu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, NKÚ, příslušný orgán finanční správy a další oprávněné orgány státní správy);
- b) poskytovat nezbytné informace týkající se dodavatelských činností orgánům provádějícím audit a kontrolu Programu;
- c) uchovávat dokumentaci související s realizací veřejné zakázky a účetních a daňových záznamů a umožnit přístup k ní nejméně po dobu **10 (slovy: deseti) let** od finančního ukončení Programu, zároveň však alespoň do **31. 12. 2030**.

## **Článek I.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je **závazek poskytovatele dodat softwarové řešení HR systému (tzv. personální systém pro řízení lidských zdrojů)**, které bude splňovat:
  - a) požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (*Funkční popis a technické požadavky HR systému*);
  - b) specifikaci uvedenou poskytovatelem v příloze č. 2 této smlouvy (*Návrh technického řešení dodavatele*), kterou poskytovatel předložil v rámci své nabídky v Zadávacím řízení.(výše a dále jen „**dílo**“ nebo „**HR systém**“ nebo „**systém**“)
2. Součástí závazku poskytovatele dle předcházejícího odstavce jsou následující dílčí části předmětu této smlouvy:
  - a) provedení **předimplementační analýzy**;
    - i. zjištění podrobných informací potřebných pro implementaci agend;
    - ii. integrační vazby;
    - iii. architektura návrhu řešení, popis způsobu výměny dat;
    - iv. kompletní popis a záznam o přenášných polí a hodnotách;
  - b) dodávka časově a místně neomezené hromadné **licence (tzv. multilicence)** HR systému v rozsahu dle čl. VIII této smlouvy;
  - c) **implementace** agend Mzdy a Docházka do testovacího prostředí a následně produkčního prostředí včetně uvedení do **produkčního provozu**;
    - i. **Instalace testovacího prostředí** HR systému zahrnuje:
      - instalaci testovacího prostředí HR systému na virtuální servery objednatele;
    - ii. **Implementace HR systému do testovacího prostředí** zahrnuje:
      - implementaci HR systému do testovacího prostředí objednatele v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy;
      - provedení migrace určených dat (souborů a metadat) včetně

provedení post-migračních kroků vedoucích ke konzistenci metadat a souladu s funkcionalitou dodaného HR systému;

- poskytnutí součinnosti a konzultací objednateli pro napojení interních informačních systémů objednatele s dodaným HR systémem v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž konkrétní rozsah a postup čerpání mandays v rámci dané dílčí části předmětu plnění bude stanoven objednatelem;
- iii. ověření správnosti dodávky a implementace HR systému ve **zkušebním provozu**, který zahrnuje:
- ověření funkčnosti řešení a odhalení případných implementačních vad;
  - otestování požadovaných funkcionalit HR systému vybranými uživateli na straně objednatele;
- iv. vytvoření a dodání následujících **příruček** objednateli v elektronické podobě ve formátu MS Office 2010 a vyšší, PDF nebo HTML v elektronické podobě v českém jazyce:
- **administrátorská příručka**, která bude přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky, zobrazující odpovídající části HR systému, jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce s HR systémem,
  - **příručka pro HR tým**, která bude přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky, zobrazující odpovídající části HR systému, jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce s HR systémem,
  - **uživatelská příručka v rozsahu**, která bude přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky, zobrazující odpovídající části HR systému, a jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce s HR systémem;
- v. **Instalace produkčního prostředí** HR systému zahrnuje:
- instalaci produkčního prostředí na virtuální servery objednatele;
- vi. **Implementace HR systému do produkčního prostředí** zahrnuje:
- implementaci HR systému do produkčního prostředí objednatele v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy;
  - provedení migrace určených dat (souborů a metadat) včetně provedení post-migračních kroků vedoucích ke konzistenci metadat a souladu s funkcionalitou dodaného HR systému;
  - vytvoření a předání havarijního plánu HR systému;
  - předání kompletní aktuální **dokumentace a zdrojových kódů HR systému (pokud to použítá technologie umožňuje)** včetně migračních skriptů, namapování dat pro migraci ze stávajícího

systemu PowerKey a Datacentrum do dodávaného HR systému, importní skripty pro tuto migraci a exportní skripty pro případný export dat z dodávaného HR systému do následného systému;

- vii. **zaškolení** zaměstnanců objednatele k užívání HR systému v prostředí objednatele, a to v následujícím rozsahu:
- pro správce HR systému, přičemž školení bude tematicky zahrnovat údržbu HR systému, zálohování a řešení nejčastějších problémů systému spojených s jeho provozem, a to v rozsahu **2 (slovy: dva) mandays**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele jsou 3 osoby;
  - pro **HR tým**, přičemž školení bude tematicky zahrnovat vyškolení uživatelů, a to v rozsahu **3 (slovy: tři) mandays**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele je 6 osob;
  - pro **uživatele HR systému**, přičemž školení bude tematicky zahrnovat standardní úkony školení pro standardní uživatele HR systému s ukázkou práce ve všech agendách definovaných v příloze č. 1 této smlouvy (Funkční popis a technické požadavky DMS), a to v rozsahu **4 (slovy: čtyři) mandays**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele je 60 osob;
- d) **implementace** zbývajících agend (např. Zaměstnanecký portál, Obědy, Personalistika a vzdělávání, Sestavy, ...) do testovacího prostředí a následně produkčního prostředí včetně uvedení do **produkčního provozu**:
- i. **Instalace testovacího prostředí** HR systému zahrnuje:
    - instalaci testovacího prostředí HR systému na virtuální servery objednatele;
  - ii. **Implementace HR systému do testovacího prostředí** zahrnuje:
    - implementaci HR systému do testovacího prostředí objednatele v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy;
    - provedení migrace určených dat (souborů a metadat) včetně provedení post-migračních kroků vedoucích ke konzistenci metadat a souladu s funkcionalitou dodaného HR systému;
    - poskytnutí součinnosti a konzultací objednateli pro napojení interních informačních systémů objednatele s dodaným HR systémem v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž konkrétní rozsah a postup čerpání mandays v rámci dané dílčí části předmětu plnění bude stanoven objednatelem;
  - iii. **ověření správnosti dodávky a implementace HR systému ve zkušebním provozu**, který zahrnuje:
    - ověření funkčnosti řešení a odhalení případných implementačních vad;
    - otestování požadovaných funkcionalit HR systému vybranými uživateli na straně objednatele;

- iv. vytvoření a dodání následujících **příruček** objednateli v elektronické podobě ve formátu MS Office 2010 a vyšší, PDF nebo HTML v elektronické podobě v českém jazyce:
- **administrátorská příručka** která bude přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky. Zobrazuje odpovídající části HR systému, jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce s HR systémem,
  - **příručka pro HR tým** která bude přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky, zobrazující odpovídající části HR systému, jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce s HR systémem,
  - **uživatelská příručka v rozsahu** která bude přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky, zobrazující odpovídající části HR systému, a jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce s HR systémem;
- v. **Instalace produkčního prostředí** HR systému zahrnuje:
- instalaci produkčního prostředí na virtuální servery objednatele;
- vi. **Implementace HR systému do produkčního prostředí** zahrnuje:
- implementaci HR systému do produkčního prostředí objednatele v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy;
  - provedení migrace určených dat (souborů a metadat) včetně provedení post-migračních kroků vedoucích ke konzistenci metadat a souladu s funkcionalitou dodaného HR systému;
  - vytvoření a předání havarijního plánu HR systému;
  - předání kompletní aktuální **dokumentace a zdrojových kódů HR systému (pokud to použítá technologie umožňuje)** včetně migračních skriptů, namapování dat pro migraci ze stávajícího systému PowerKey a Datacentrum do dodávaného HR systému, importní skripty pro tuto migraci a exportní skripty pro případný export dat z dodávaného HR systému do následného systému;
- vii. **zaškolení** zaměstnanců objednatele k užívání HR systému v prostředí objednatele, a to v následujícím rozsahu:
- pro správce HR systému, přičemž školení bude tematicky zahrnovat údržbu HR systému, zálohování a řešení nejčastějších problémů systému spojených s jeho provozem, a to v rozsahu 2 (slovy: dva) mandays, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele jsou 3 osoby;
  - pro **HR tým**, přičemž školení bude tematicky zahrnovat vyškolení uživatelů, a to v rozsahu **3 (slovy: tři) mandays**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele je 6 osob;
  - pro **uživatele HR systému**, přičemž školení bude tematicky zahrnovat standardní úkony školení pro standardní uživatele HR

systemu s ukázkou práce ve všech agendách definovaných v příloze č. 1 této smlouvy (Funkční popis a technické požadavky DMS), a to v rozsahu **4 (slovy: čtyři) mandays**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele je maximálně 60 osob;

- e) poskytování **záručního servisu** HR systému po dobu sjednané záruční doby;  
a to v souladu s touto smlouvou;  
(plnění dle písm. a) až e) tohoto odstavce dále souhrnně také jako „**předmět plnění**“)
- a
- f) poskytování **provozní podpory HR systému včetně poskytování nových verzí** HR systému (např. z důvodu legislativních změn) po dobu v délce 5 (slovy pěti) let (dále také jako „**podpora**“ nebo „**provozní podpora**“ nebo „**služby podpory**“);
- g) poskytování **ad hoc služeb v rámci provozní podpory** HR systému (dále také jako „**ad hoc služby**“);  
a to v souladu s touto smlouvou.

3. Rozsah jednotlivých dílčích částí a Fází předmětu plnění této smlouvy je uveden v článku II této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje provést předmět plnění v souladu se všemi platnými právními předpisy, jakož i se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění souladu předmětu plnění s požadavky objednatele a podmínkami a požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení.
5. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele převzít řádně provedený předmět plnění a zaplatit dohodnutou cenu podle čl. V této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění, poskytování provozní podpory i poskytování ad hoc služeb, jakož i veškerá komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem ohledně Smlouvy, bude v českém jazyce.
7. Pro účely této Smlouvy a jejich příloh se pojmem **agenda** rozumí množina business aktivit v dané oblasti (například personální evidence, zpracování mezd, organizace společnosti, docházka, apod). Pojmem **modul** se rozumí ucelený blok IT řešení (funkcí, úloh) pro podporu činností v jedné či více agendách.

## **Článek II.**

### **Popis dílčích částí a Fází předmětu plnění**

1. Jednotlivé dílčí části, resp. Fáze, předmětu plnění této smlouvy jsou vymezeny následovně:
  - 1.1. **Předimplementační analýza**
  - 1.2. **Fáze I: Implementace do testovacího prostředí agendy Mzdy a Docházka**
    - 1.2.1. Migrace dat
    - 1.2.2. Integrace na vstupní a účetní systém

- 1.2.3. Customizace, testování, atd.
- 1.2.4. Zaškolení, předání dokumentace k implementovaným agendám
- 1.2.5. Implementace do produkčního prostředí
- 1.2.6. Akceptace integrace Fáze I
- 1.2.7. Implementace do produkčního provozu

(dále souhrnně jako „**Fáze I**“)

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude v průběhu Fáze I provádět 3 kontroly rozpracovanosti Fáze I: **Test výpočtu mezd za září, Test výpočtu mezd za říjen a Test výpočtu mezd za listopad**. V každém z Testů výpočtu mezd poskytovatel předloží objednateli k náhledu a kontrole kalkulaci mzdy za předchozí měsíc (za září, říjen, listopad) na základě objednatelům předložených dat o zaměstnancích. Závazné termíny jednotlivých Testů výpočtu mezd jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy, další specifikace je uvedena v Příloze č. 1 smlouvy (část 1a a 1g). Případné připomínky objednatel, které vyplynou z konkrétního Testu výpočtu mezd, je poskytovatel povinen zohlednit a zapracovat. Nedodržení závazných termínů pro jednotlivé Testy výpočtu mezd může být důvodem pro neakceptaci Fáze I.

### **1.3. Fáze II: Implementace ostatních agend do testovacího prostředí** (Zaměstnanecký portál a Obědy, Personalistika a Vzdělávání, Customizace Sestav, atd.)

- 1.3.1. Migrace dat
- 1.3.2. Integrace na ostatní agendy
- 1.3.3. Customizace, testování, atd.
- 1.3.4. Zaškolení, předání dokumentace k implementovaným agendám
- 1.3.5. Implementace do produkčního prostředí
- 1.3.6. Akceptace Fáze II
- 1.3.7. Implementace do produkčního provozu

(dále souhrnně jako „**Fáze II**“)

Jednotlivé body předmětu plnění (tj. bod 1.1, 1.2.1 až 1.2.7, 1.3.1 až 1.3.7) dále též jako „**dílní části**“. Fáze I a Fáze II dále souhrnně též jako „**Fáze**“.

2. Bližší specifikace předmětu plnění dle této smlouvy je vymezena také v příloze č. 1 a příloze č. 2 této smlouvy.

## **Článek III.**

### **Lhůty a místo plnění**

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatel a výrobní závody objednatel:
  - **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**
  - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**
  - **Výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3,**



pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému prostřednictvím VPN).

(dále také jako „**místo plnění**“)

2. Poskytovatel se zavazuje provést a případně předat předmět plnění, resp. jeho dílčí části nebo Fáze, dle časového harmonogramu nejpozději v lhůtách plnění, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Harmonogram je pro poskytovatele závazný rovněž co se týká termínu Testu výpočtu mezd za září, Testu výpočtu mezd za říjen a Testu výpočtu mezd za listopad.
3. Poskytování záručního servisu dle čl. I odst. 2 písm. e) této smlouvy a provozní podpory dle čl. I odst. 2 písm. f) této smlouvy zahájí poskytovatel následující den po podpisu Předávacího protokolu podle čl. IV odst. 6 této smlouvy ohledně Fáze I. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že po podpisu Předávacího protokolu ohledně Fáze I se bude poskytování záručního servisu a provozní podpory vztahovat na výsledek Fáze I, po podpisu Předávacího protokolu ohledně Fáze II se bude poskytování záručního servisu a provozní podpory vztahovat též na výsledek této Fáze II.

## **Článek IV.**

### **Akceptace, předání a převzetí předmětu plnění, garance**

1. Poskytovatel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění předmětu plnění a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. V rámci provádění předmětu plnění se poskytovatel zavazuje zajistit podporu na místě při akceptačním řízení a následně zkušebním provozu v testovacím i produkčním prostředí objednatele.
3. Ohledně Fáze I a ohledně Fáze II bude vyhotoven samostatný Akceptační protokol ve smyslu odst. 4 tohoto článku, proběhne samostatné akceptační řízení ve smyslu odst. 5 tohoto článku a bude vyhotoven Předávací protokol ve smyslu odst. 6 tohoto článku (tzn. pro každou z Fází samostatně). Předimplementační analýza bude zahrnuta v Akceptačním protokolu, resp. Předávacím protokolu, ohledně Fáze I.
4. Před zahájením produkčního provozu ohledně jednotlivé Fáze poskytovatel vyzve objednatele k akceptaci jednotlivé Fáze, a to nejméně **2 (slovy: dva) pracovní dny** před plánovaným zahájením produkčního provozu. V případě akceptace bez výhrad nebo s výhradou ze strany objednatele bude smluvními stranami vyhotoven akceptační protokol, který bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom, a jehož vzor je uveden v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
5. Objednatel je oprávněn jednotlivou Fází v rámci akceptačního řízení:
  - 5.1. **akceptovat bez výhrad:** Objednatel danou Fází akceptuje bez výhrad za předpokladu, že plnění je připraveno k zahájení produkčního provozu dané Fáze, že odpovídá této smlouvě, a je prosté jakýchkoliv vad a nedodělků, a to nejpozději ve **lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dní** od výzvy poskytovatele.
  - 5.2. **akceptovat s výhradami:** Objednatel je oprávněn akceptovat danou Fází s výhradami v případě výskytu vad a nedodělků, které však nebrání zahájení produkčního provozu dané Fáze a rovněž nebrání užívání dané Fáze obvyklým

způsobem. Takto zjištěné vady nebo nedodělky budou v Akceptačním protokolu popsány a uvedeny lhůty jejich odstranění poskytovatelem. Nedojde-li mezi oběma smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad nebo nedodělků, pak platí, že vady a nedodělky musí být odstraněny nejpozději do 15 dnů ode dne vyhotovení Akceptačního protokolu. Poskytovatel bere na vědomí, že posouzení a rozhodnutí, zda se v konkrétním případě jedná o vadu spadající pod bod 5.2 nebo pod bod 5.3 tohoto článku smlouvy závisí zcela vůli na objednateli a poskytovatel nemá na akceptaci s výhradou právní nárok. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že v případě akceptace s výhradou nebo akceptace bez výhrad není poskytovatel v prodlení s akceptací dané Fáze a nelze uplatnit smluvní pokutu dle čl. XII odst. 1 této smlouvy.

- 5.3. **neakceptovat:** Vady nebo nedodělky bránící nebo ztěžující zahájení produkčního provozu dané Fáze nebo užívání dané Fáze obvyklým způsobem jsou důvodem k neakceptování dané Fáze. V **Zápise o neakceptaci** ohledně dané Fáze bude uveden soupis vad a nedodělků, včetně lhůt jejich odstranění. Nedojde-li mezi oběma smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad a nedodělků, pak platí, že vady a nedodělky musí být odstraněny nejpozději do 15 dnů ode dne vyhotovení zápisu o neakceptaci ohledně dané Fáze. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady nebo nedodělky i v případě, kdy podle jeho názoru za vady a nedodělky neodpovídá. Náklady na odstranění vad a nedodělků v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí soudu poskytovatel.
6. Po provedení předmětu plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy ohledně jednotlivé Fáze (tj. po podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad ohledně dané Fáze), bude předána a převzata Fáze dle čl. I odst. 1 této smlouvy v předávacím řízení, o čemž bude vyhotoven Předávací protokol, který bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom, a jehož vzor je uveden v příloze č. 5 této smlouvy (výše a dále jen „**Předávací protokol**“), pokud:
- a) poskytovatel dodal aktualizovanou dokumentaci;
  - b) poskytovatel poskytl hromadnou licenci (tzv. multilicenci) pro správný a bezproblémový provoz HR systému, jeho jednotlivých částí nebo Fází, která odpovídá licenčním ujednáním dle čl. VIII této smlouvy;
  - c) poskytovatel předal v elektronické podobě na sjednaném datovém médiu (např. CD, DVD) elektronicky čitelné a kompletní zdrojové kódy oddělitelných, na základě požadavků objednatele vytvořených částí HR systému a další podklady (např. datový model, programové knihovny) potřebné ke správě, údržbě a úpravám všech částí včetně dokumentace;
  - d) je HR systém, resp. jeho jednotlivá Fáze, provedený v rozsahu stanoveném touto smlouvou, komplexní a plně funkční, způsobilý pro použití ke smluvenému účelu a odpovídající sjednaným parametrům.
7. Za den předání a převzetí jednotlivé Fáze, je považováno datum podpisu Předávacího protokolu ohledně příslušné Fáze.
8. Poskytovatel garantuje, že:
- a) dodaný, instalovaný a zavedený HR systém, resp. jednotlivá Fáze, neobsahuje škodlivý software nebo známé zranitelnosti (dle seznamu OWASP TOP10 a

CWE/SANS TOP 25) a je vyvíjen v souladu se standardy SSDLC (Secure Software Development LifeCycle);

- b) dodaný, instalovaný a zavedený HR systém, resp. jednotlivá Fáze, je schopný rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele s daty objednatele, a to i za pravidelného nasazování aktualizací (update/upgrade/patch/hotfix) komponent systémového prostředí objednatele. Pokud bude nezbytné k užívání HR systému, resp. jednotlivé Fáze, využít SW produkty a služby nad rámec standardního systémového prostředí objednatele, poskytovatel musí zajistit na své náklady potřebné licence nebo podlicence a jejich provozní podporu tak, aby je bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy objednatele. Tyto licence se zavazuje poskytovatel poskytnout objednateli v rámci plnění dle této smlouvy a zajistit plnou podporu těchto SW produktů v rámci provozní podpory, přičemž celková cena dle čl. V zahrnuje i tyto náklady;
- c) dodaný, instalovaný a zavedený HR systém, resp. jednotlivá Fáze, je funkční dle předané dokumentace;
- d) v případě negativního dopadu do stávajících provozovaných systémů objednatele upraví řešení takovým způsobem, aby tyto dopady vyloučil;
- e) poskytuje hromadnou licenci (tzv. multilicenci), která odpovídá licenčním ujednáním dle čl. VIII této smlouvy, pro bezproblémové fungování díla tak, aby nebyla narušena práce všech uživatelů SW řešení HR systému, resp. jednotlivé Fáze;
- f) HR systém, resp. jednotlivá Fáze, je vytvořen v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

## **Článek V.**

### **Cena**

1. Cena díla dle čl. I odst. 1 této smlouvy včetně ceny za předmět plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy (dále jen „**celková cena**“) je stanovena dohodou smluvních stran, podle nabídky poskytovatele v Zadávacím řízení, a činí:

**2 294 800 Kč**

**(slovy: dva milióny dvě sta devadesát čtyři tisíc osm set korun českých) bez DPH,**

a to dle níže uvedeného rozpadu celkové ceny:

<b>Dílčí část předmětu plnění</b>	<b>Cena v Kč bez DPH</b>
dle čl. I odst. 2 písm. a), c) body i., ii., iii., v., vi., písm d) body i., ii., iii., v., vi., písm. e) smlouvy ( <b>předimplementační analýza, dodávka a implementace HR systému, včetně zkušebního provozu a poskytování záručního servisu</b> )	<b>1 844 600</b>
dle čl. I odst. 2 písm. b) smlouvy ( <b>Hromadná licence HR systému (tzv. multilicence)</b> )	<b>315 200</b>
dle čl. I odst. 2 písm. c) bod iv., písm. d) bod iv. smlouvy	<b>27 000</b>

<b>(dodávka příruček)</b>	
dle čl. I odst. 2 písm. c) bod vii., písm. d) bod vii. smlouvy <b>(zaškolení)</b>	<b>108 000</b>
<b>Celková cena</b>	<b>2 294 800</b>

2. Cena předmětu plnění za činnosti dle čl. I odst. 2 písm. f) této smlouvy, tj. cena za 12 (slovy: dvanáct) měsíců poskytování **provozní podpory** dle podmínek této smlouvy, zejména v čl. X této smlouvy, (dále jen „**roční paušál za poskytování provozní podpory**“), je stanovena dohodou smluvních stran, podle nabídky poskytovatele v Zadávacím řízení, a činí:

**275 000 Kč**

**(slovy: dvě stě sedmdesát pět tisíc korun českých) bez DPH.**

3. Sazba za 1 manday poskytování **ad hoc služeb v rámci provozní podpory** dle čl. I odst. 2 písm. g) této smlouvy dle podmínek této smlouvy, zejména v čl. X odst. 1 písm. a) této smlouvy (dále jen „**sazba za ad hoc manday**“), je stanovena dohodou smluvních stran, podle nabídky poskytovatele v Zadávacím řízení, a činí:

**8 000 Kč**

**(slovy: osm tisíc korun českých) bez DPH.**

Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že 1 manday se rozumí 8 hodin práce jedné osoby.

4. DPH bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Celková cena, roční paušál za poskytování provozní podpory a sazba za ad hoc manday jsou cenami pevnými a nepřekročitelnými a zahrnujícími všechny náklady poskytovatele nutné k řádnému a včasnému plnění této smlouvy.

## **Článek VI.**

### **Platební podmínky**

- Objednatel uhradí **40% celkové ceny** ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy navýšené o DPH poskytovateli přímým bankovním převodem po předání a převzetí Fáze I, tzn. po oboustranném podpisu Předávacího protokolu ohledně Fáze I. Objednatel uhradí zbývajících **60% celkové ceny** ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy navýšené o DPH poskytovateli přímým bankovním převodem po předání a převzetí Fáze II, tzn. po oboustranném podpisu Předávacího protokolu ohledně Fáze II.
- Právo vystavit faktury (daňové doklady) na částky uvedené v odst. 1 tohoto článku této smlouvy navýšené o DPH vzniká poskytovateli následující pracovní den po podpisu příslušného **Předávacího protokolu** dle čl. IV odst. 6 této smlouvy zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická (datum uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Předávacího protokolu). Součástí této faktury (daňového dokladu) je kopie příslušného Předávacího protokolu; splatnost faktury je do 30 dní ode dne vystavení

faktury (daňového dokladu).

3. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy na cenu dle čl. V odst. 1 této smlouvy.
4. Roční paušál **za poskytování provozní podpory** podle čl. V odst. 2 této smlouvy objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem dle skutečně provedeného rozsahu následujícím způsobem:
  - a) Cena bude hrazena vždy proti předložení faktury (daňového dokladu) **ve 4 čtvrtletních splátkách**, přičemž každá splátka je ve výši jedné čtvrtiny částky ročního paušálu za poskytování provozní podpory, za předpokladu, že byla provozní podpora poskytována v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy. Každá čtvrtletní splátka bude hrazena vždy za kalendářní čtvrtletí zpětně. V případě, že provozní podpora nebyla poskytována v plném rozsahu, bude výše splátky stanovena poměrně dle počtu dnů, po které byla provozní podpora poskytována.
  - b) Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Protokolu o poskytnutí provozní podpory dle čl. X odst. 2 této smlouvy.
  - c) Právo vystavit fakturu (daňový doklad) na cenu dle čl. V odst. 2 této smlouvy za předmět plnění dle čl. I odst. 2 písm. f) této smlouvy vzniká poskytovateli do 5 pracovních dní ode dne podpisu Protokolu o poskytnutí provozní podpory. Přílohou faktury (daňového dokladu) za poskytování provozní podpory musí být kopie Protokolu o poskytnutí provozní podpory; splatnost faktury je do 30 dní ode dne vystavení faktury (daňového dokladu).
5. Cenu předmětu plnění za činnosti dle čl. I odst. 2 písm. g) této smlouvy, tj. poskytování **ad hoc služeb v rámci provozní podpory** dle podmínek této smlouvy, zejména v čl. X odst. 1 písm. a) této smlouvy objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem dle skutečně provedeného rozsahu následujícím způsobem:
  - a) Cena za poskytování ad hoc služeb v rámci provozní podpory bude hrazena proti předložení faktury (daňového dokladu) jako součin skutečně provedených a odsouhlasených mandays a sazby za ad hoc manday dle čl. V odst. 3 této smlouvy.
  - b) Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu dle čl. X odst. 1 písm. a) této smlouvy.
  - c) Právo vystavit fakturu (daňový doklad) na cenu dle čl. V odst. 3 této smlouvy za předmět plnění dle čl. I odst. 2 písm. g) této smlouvy vzniká poskytovateli do 5 pracovních dní ode dne podpisu Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu. Přílohou faktury (daňového dokladu) za ad hoc služby v rámci provozní podpory musí být kopie Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu; splatnost faktury je do 30 dní ode dne vystavení faktury (daňového dokladu).
6. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, informace povinně uváděné na obchodních listinách podle § 435 OZ, náležitosti požadované touto smlouvou a dále údaj o spolufinancování HR systému z Programu (vč. jeho registračního čísla).
7. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu

XXX. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený na titulní straně Smlouvy.

8. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opravené či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
9. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele vůči poskytovateli.
10. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
11. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
12. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je poskytovatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury-daňového dokladu vystavené poskytovateli přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

## **Článek VII.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění

odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně **5 000 000 Kč**.

2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem.
3. Poskytovatel se zavazuje, že práva a závazky vyplývající z této smlouvy nepřevéde na třetí osoby bez souhlasu objednatele.
4. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje objednateli na základě jeho výzvy jej bez zbytečného odkladu informovat o aktuálním stavu provádění plnění.
5. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
7. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele.
8. K řádnému splnění předmětu této smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
  - a) technickou pomoc,
  - b) vzdálený přístup k systému prostřednictvím VPN pro případnou možnost konfigurace systému mimo interní síť objednatele či další činnosti předpokládané touto smlouvou,
  - c) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
  - d) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
  - e) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
9. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
  - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou písemně dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
  - b) oprávněni využívat vzdálený přístup k systému prostřednictvím VPN za účelem řádného splnění předmětu této smlouvy,
  - c) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
  - d) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
  - e) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce

a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele.

10. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně zodpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.

## **Článek VIII.**

### **Licenční ujednání**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní a časově a teritoriálně neomezené oprávnění užívat HR systém v podobě hromadné licence (tzv. multilicence) minimálně pro následující uživatele:

- administrátoři: 2,
- HR tým: 6,
- aplikace, schvalovatelé a účastníci některých agend – např. mistři: 60,
- ostatní, kteří budou mít přístup na zaměstnanecký portál: všichni zaměstnanci STC, řádově jde o nízké stovky zaměstnanců (aktuální počet bude poskytovateli sdělen);

a dále svolení k jakékoli změně nebo jinému zásahu do svého autorského díla dle § 11 odst. 3 autorského zákona, přičemž toto svolení uděluje na dobu po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem dle této smlouvy, vyjma případů dle čl. IX odst. 7 této smlouvy. Objednatel je v rámci hromadné licence (tzv. multilicence) nad rámec autorského zákona mj. oprávněn:

- a) spojit HR systém nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto jej užít způsoby dle této smlouvy,
- b) upravovat všechny části HR systému (včetně zdrojových kódů všech částí a knihoven) nebo je měnit dle potřeby jeho užití, a to i prostřednictvím třetí osoby a užívat je jako součást systému nebo samostatně, a to po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem.

Objednatel se stane vlastníkem médií s HR systémem (resp. jeho jednotlivých částí, Fází, popř. modulů) a dokumentací dnem podpisu Předávacího protokolu k příslušné Fázi. Objednatel si vyhrazuje právo zapůjčit dodanou dokumentaci třetí straně za účelem zajištění provozu nebo rozvoje HR systému po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem.

2. Objednatel není povinen využít poskytnutou hromadnou licenci (tzv. multilicenci) ani zčásti.
3. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé.
4. Licenční ujednání poskytnuté hromadné licence (tzv. multilicence) dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
5. Poskytovatel umožní objednateli užívání programových prostředků dle této smlouvy již v průběhu Implementace HR systému (resp. jednotlivých Fází) do testovacího prostředí s tím, že hromadnou licenci (tzv. multilicenci) podle tohoto článku objednatel nabývá dnem podpisu Předávacího protokolu ohledně příslušné Fáze.



## Článek IX.

### Odpovědnost za vady, záruka, záruční servis

1. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady díla, jež bude mít dílo (či jeho dílčí část nebo Fáze) v době jeho předání objednateli, a dále za vady, které se na díle (či jeho dílčí části nebo Fázi) vyskytnou v průběhu záruční doby.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost na to, že dílo a všechny jeho části nebo Fáze budou mít vlastnosti stanovené smlouvou, budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, budou odpovídat sjednaným funkčním požadavkům a parametrům uvedeným ve smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruční doba na dílo činí **24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců** a počíná běžet dnem následujícím po podpisu Předávacího protokolu ohledně Fáze I (dále jen „**záruční doba**“). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že po podpisu Předávacího protokolu ohledně Fáze I se bude záruka vztahovat na výsledek Fáze I, po podpisu Předávacího protokolu ohledně Fáze II se bude záruka vztahovat též na výsledek této Fáze II.
3. Objednatel je povinen oznámit vady díla vzniklé v záruční době poskytovateli písemně na emailové adrese XXX. Objednatel je povinen reklamované vady popsat, uvést, jak se projevují, uvést kategorizaci vady dle odst. 6 tohoto článku, a též je doložit potřebnými doklady (např. printscreeny obrazovky), pokud to bude vhodné a možné. Objednatel je oprávněn oznámit vadu poskytovateli také telefonicky na telefonním čísle XXX, nicméně rozhodným okamžikem pro běh reakčních lhůt je písemné oznámení na emailové adrese, uvedené v tomto odstavci.
4. Poskytovatel je povinen v dohodnutých reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky v odst. 6 tohoto článku poskytnout odezvu na oznámenou vadu za účelem projednání reklamace vad a do doby zahájení řešení incidentu objednateli písemně sdělit, zda jsou oznámené vady záručními vadami nebo zda jde o vady mimozáruční. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že jde o záruční vady. Ukáže-li se, že reklamované vady, o nichž poskytovatel sdělil, že jsou vadami mimozáručními, byly záručními vadami, je poskytovatel povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů účelně vynaložených při uplatnění a odstranění takových vad.
5. Poskytovatel je povinen záruční vady odstranit v dohodnutých reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky v odst. 6 tohoto článku, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad.
6. Smluvní strany se shodly na níže uvedených reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky níže, přičemž o námitkách poskytovatele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností objednatel.

Úkon/ Kategorie vad	Kritická vada	Vážná vada	Drobná vada
Lhůta pro potvrzení přijetí incidentu od okamžiku oznámení vady (tj.	30 minut	1 hodina	2 hodiny

poskytnutí odezvy na oznámení o vadě) ( <i>tato lhůta běží pouze v Provozní době</i> )			
Lhůta pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady ( <i>tato lhůta běží pouze v Provozní době</i> )	8 hodin	40 hodin	160 hodin

- **Kritickou vadou** se pro účely této smlouvy rozumí vada, která znemožňuje využívat dílo, popřípadě způsobuje zásadní provozní obtíže a tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody.
  - **Vážnou vadou** se pro účely této smlouvy rozumí vada, která při používání díla způsobuje provozní problémy, ale neznemožňuje provoz díla v jeho základních funkcích a lze ji dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením.
  - **Drobnou vadou** se pro účely této smlouvy rozumí vada, která závazně neovlivňuje funkčnost a užívání díla.
  - Smluvní strany tímto definují provozní dobu v časovém rozsahu **8:00 až 16:00 v pracovní dny** (výše a dále jen „**Provozní doba**“), přičemž časové úseky a lhůty uvedené v tomto odstavci běží pro účely této smlouvy pouze v Provozní době.
7. Pokud poskytovatel neodstraní záruční vady ve sjednané době od jejich oznámení objednatelem poskytovateli, je objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu, přičemž tento postup je v souladu s čl. VIII odst. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.
8. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo nebo jeho část nebo Fázi k účelu, ke kterému ho objednatel objednal.
9. Jakékoli vady díla či jeho části nebo Fáze, které vzniknou v záruční době, je poskytovatel povinen odstranit na své náklady.
10. Za vady díla se nepovažují poruchy funkčnosti, které jsou důsledkem:
- a) použití díla či jeho části nebo Fáze pro jiné účely, než pro jaké je určeno dle této smlouvy a použití díla či jeho části nebo Fáze v rozporu s příslušnou dokumentací k dílu;
  - b) provedení změny díla či jeho části nebo Fáze a/nebo jiný neoprávněný zásah objednatele nebo třetí strany bez souhlasu poskytovatele;
  - c) změny softwaru nebo hardwaru, na kterých dílo pracuje nebo je s nimi propojeno, a na kterých je jinak dílo závislé, pokud tyto změny provedl objednatel nebo třetí strana bez souhlasu poskytovatele;
  - d) vad nebo poruch softwaru nebo hardwaru, které nebyly předmětem plnění a na kterých dílo pracuje nebo s nimiž je propojeno, nebo na kterých je dílo závislé;

Výše uvedené vyluky se nevztahují na vady, které se vyskytnou v důsledku zásahu do díla objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou v případě, kdy poskytovatel neplní svoji povinnost odstranit záruční vadu dle tohoto článku a objednatel využije svého práva dle odst. 7 tohoto článku provést příslušné činnosti sám nebo prostřednictvím třetí osoby.

## Článek X.

### Provozní podpora

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli provozní podporu při provozu HR systému. Předmětem provozní podpory bude zejména:

a) Poskytování konzultačních služeb a drobných SW úprav

- Poskytovatel poskytuje konzultace formou elektronické komunikace, telefonicky nebo v nezbytných případech osobně v místě sídla objednatele a drobné SW úpravy, a to do **3 pracovních dnů** od požadavku zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická na poskytnutí těchto konzultací či provedení drobných SW úprav zasláného na emailovou adresu poskytovatele, a to v maximálním celkovém rozsahu **40 mandays** za dobu poskytování provozní podpory, zahrnující zejména oblasti:

- a) metodická podpora k procesům workflow,
- b) nastavení provozní konfigurace,
- c) funkčnost datových rozhraní, web services a API,
- d) výkonnostní optimalizace,
- e) customizace (úpravy dle požadavků objednatele) uživatelského prostředí,
- f) bezpečnostní konfigurace.

V požadavku bude podrobně vymezen předmět požadované činnosti a maximální rozsah požadovaných mandays.

Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že poskytování konzultací či provedení drobných SW úprav ve výše uvedeném rozsahu 40 mandays za dobu poskytování provozní podpory je součástí ceny dle čl. V odst. 2 smlouvy.

- Pokud bude vyčerpán maximální objem mandays za dobu trvání provozní podpory dle předchozího odstavce, zavazuje se poskytovatel poskytovat **ad hoc služby v rámci provozní podpory**, jejímž předmětem jsou oblasti uvedené v předchozím odstavci, a to do **3 pracovních dnů** od požadavku zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická na poskytnutí těchto ad hoc služeb zasláného na emailovou adresu poskytovatele XXX. V požadavku bude podrobně vymezen předmět požadované činnosti a maximální rozsah požadovaných ad hoc mandays. Maximální rozsah těchto ad hoc služeb je **8 (slovy: osm) mandays** za rok.
- Tyto ad hoc služby v rámci provozní podpory budou odsouhlasené objednatelem na základě protokolu o akceptaci měsíčního výkazu, který bude obsahovat měsíční výkaz skutečně provedených mandays, jejichž počet nesmí převyšovat počet mandays uvedený v požadavku objednatele dle předchozího odstavce, a jehož vzor je uveden v příloze č. 6 této smlouvy (dále jen „**Protokol o akceptaci měsíčního výkazu**“). Protokol o akceptaci měsíčního výkazu bude zaslán na emailovou adresu zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická.
- Zmocněnec objednatele pro jednání věcná a technická odsouhlasí, popř.

odsouhlasí s výhradami, kvalitou a rozsah poskytnutých ad hoc služeb v rámci provozní podpory **do 5 pracovních dnů** od doručení Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu, a to elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele. V případě, že má objednatel výhrady ke kvalitě či rozsahu poskytnutých ad hoc služeb v rámci provozní podpory a uvede je v Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu a dohodne se s poskytovatelem na nápravě vad, je poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění vad ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od oznámení takových výhrad objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Protokol o akceptaci měsíčního výkazu bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

- b) Udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistence všech komponent HR systému;
- c) Provádění servisní činnosti v místě plnění
  - Poskytovatel provádí opravy detekovaných vad v celém systému, které nespadají pod záruční servis, **v dohodnutých reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky uvedené v čl. IX odst. 6 této smlouvy**, přičemž o námitkách poskytovatele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností objednatel.
  - Ustanovení čl. IX odst. 3, 4, 5 a 7 této smlouvy se v případě odstraňování vad, které nespadají pod záruční servis a jsou řešeny v rámci provozní podpory, použijí **obdobně**.
- d) Informování zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická o všech připravovaných a realizovaných změnách a nových verzích HR systému, a to v předstihu minimálně **3 pracovních dnů**, za účelem případné koordinace nahrání nové verze HR systému.
- e) Poskytnutí instrukcí pro funkční konfiguraci všech komponent HR systému (zejména databázového systému, aplikačního serveru, klientské části) při implementaci změn (aktualizace/oprava vady).
- f) Zajištění podpory HR systému v souvislosti s pravidelným procesem implementace aktualizací standardního systémového prostředí objednatele, ve kterém je HR systém provozován (aplikace bezpečnostních aktualizací vydávaných výrobcem operačního systému nebo aplikace, provozních komponent systémového nebo aplikačního prostředí).
- g) Poskytování nových verzí HR systému, který mj. musí být v souladu s požadavky aktuálně platné a účinné legislativy:
  - služby průběžné aktualizace (update) HR systému na jeho novější verzi zahrnující realizaci změn a rozšíření, v případech, kdy je takovýto update či rozvoj nutný nebo vhodný za účelem minimalizace výskytu vad HR systému,
  - v rámci této služby je zahrnuto i dodání upravené dokumentace zohledňující update HR systému poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně po dokončení konkrétní modifikace, rozvoje, úpravy či HR systému, nejpozději však **do 14 dnů**, předat objednateli zdrojové kódy k HR systému a jeho kompletní dokumentaci tak, aby objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí

provoz a rozvoj HR systému bez jakékoliv součinnosti s poskytovatelem.

2. Zmocněnec poskytovatele pro jednání věcná a technická je povinen ke konci každého kalendářního čtvrtletí předložit zmocněnci objednatele pro jednání věcná a technická ke schválení protokol vymezujících, zda byla provozní podpora, vyjma ad hoc služeb ve smyslu tohoto článku, poskytnuta v daném kalendářním čtvrtletí v plném rozsahu dle této smlouvy nebo v jaké poměrné části, tj. po dobu kolika dnů v daném kalendářním čtvrtletí. Vzor tohoto protokolu je uveden v příloze č. 7 této smlouvy (dále jen „**Protokol o poskytnutí provozní podpory**“). Protokol o poskytnutí provozní podpory bude zaslán na e-mailovou adresu zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická.
3. Zmocněnec objednatele pro jednání věcná a technická odsouhlasí, popř. odsouhlasí s výhradami, kvalitu a rozsah poskytnuté provozní podpory **do 5 pracovních dnů** od doručení Protokolu o poskytnutí provozní podpory, a to elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele XXX. V případě, že má objednatel výhrady ke kvalitě či rozsahu poskytnuté provozní podpory a uvede je v Protokolu o poskytnutí provozní podpory a dohodne se s poskytovatelem na nápravě vad, je poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění vad ve lhůtě 3 pracovních dnů od oznámení takových výhrad objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Protokol o poskytnutí provozní podpory bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

## **Článek XI.**

### **Ochrana bezpečnosti informací**

4. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
6. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
7. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a zákona

č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Smluvní strany se zavazují, že v případě, že by po předání HR systému nebo jeho jednotlivé fáze mělo plnění poskytované poskytovatelem charakter zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 GDPR, bude mezi objednatelem jako správcem osobních údajů a poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR.

8. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
  - a) nesděliti neveřejné informace třetím osobám;
  - b) zajistiti, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
  - c) zabezpečiti data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistiti proti ztrátě.
9. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
  - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
10. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
  - a) vrátiti všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující neveřejné informace;
  - b) vrátiti či zničiti kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
  - c) zničiti bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
  - d) zničiti materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistiti, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

11. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
12. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
13. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost

o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

## Článek XII.

### Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě, že nejpozději v termínu dle čl. III odst. 2 věta první této smlouvy nebude podepsán Akceptační protokol bez výhrad nebo Akceptační protokol s výhradami ohledně příslušné Fáze z důvodů spočívajících na straně poskytovatele, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím odezvy na oznámenou vadu podle čl. IX odst. 6 této smlouvy (*záruční servis*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro potvrzení přijetí incidentu od okamžiku oznámení vady (tj. poskytnutí odezvy na oznámení o vadě) ( <i>tato lhůta běží v Provozní době</i> )	Časový interval prodlení ( <i>tato lhůta běží v Provozní době</i> )	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodlení ve výši
<b>Kritická vada</b>	30 minut	30 minut	1 000 Kč
<b>Vážná vada</b>	1 hodina	1 hodina	500 Kč
<b>Drobná vada</b>	2 hodiny	1 hodina	200 Kč

3. V případě prodlení poskytovatele s maximální lhůtou pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady podle čl. IX odst. 6 této smlouvy (*záruční servis*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady ( <i>tato lhůta běží v Provozní době</i> )	Časový interval prodlení ( <i>tento interval běží v Provozní době</i> )	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodlení ve výši
<b>Kritická vada</b>	8 hodin	1 hodina	2 000 Kč
<b>Vážná vada</b>	40 hodin	4 hodiny	1 000 Kč
<b>Drobná vada</b>	160 hodin	24 hodin	1 000 Kč

4. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím odezvy na oznámenou vadu podle čl. X odst. 1 písm. c) a IX odst. 6 této smlouvy (*provozní podpora*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro potvrzení přijetí incidentu od okamžiku oznámení vady (tj. poskytnutí odezvy na oznámení o vadě) ( <i>tato lhůta běží v Provozní době</i> )	Časový interval prodloužení ( <i>tento interval běží v Provozní době</i> )	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodloužení ve výši
<b>Kritická vada</b>	30 minut	30 minut	1 000 Kč
<b>Vážná vada</b>	1 hodina	1 hodina	500 Kč
<b>Drobná vada</b>	2 hodiny	1 hodina	200 Kč

5. V případě prodloužení poskytovatele s maximální lhůtou pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady podle čl. IX odst. 6 této smlouvy (*provozní podpora*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady ( <i>tato lhůta běží v Provozní době</i> )	Časový interval prodloužení ( <i>tento interval běží v Provozní době</i> )	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodloužení ve výši
<b>Kritická vada</b>	8 hodin	1 hodina	2 000 Kč
<b>Vážná vada</b>	40 hodin	4 hodiny	1 000 Kč
<b>Drobná vada</b>	160 hodin	24 hodin	1 000 Kč

6. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádí, že smluvní pokuty se za jednotlivá prodloužení se splněním příslušných reakčních lhůt i v rámci stejné oznámené vady sčítají.
7. V případě prodloužení poskytovatele s plněním lhůt podle čl. X odst. 1 písm. a) první odrážka nebo podle čl. X odst. 1 písm. a) druhá odrážka této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý i započatý den prodloužení.
8. V případech porušení povinností vyplývajících z čl. XI této smlouvy má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 300 000 Kč za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
9. Povinnost zaplatit smluvní pokutu dle odstavců 1 až 5 a 7 až 8 tohoto článku vzniká poskytovateli do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednatele poskytovateli k zaplacení smluvní pokuty.
10. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
11. Ujednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém jejím rozsahu.
12. Při prodloužení s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodloužení z dlužné částky, a to ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodloužení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora,



likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

### **Článek XIII.**

#### **Rozhodné právo, řešení sporů**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ, ZZVZ a rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

### **Článek XIV.**

#### **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do splnění závazků smluvních stran podle této smlouvy, v části týkající se provozní podpory a ad hoc služeb se smlouva uzavírá na dobu určitou, která uplyne za 5 (slovy: pět) let ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. IV odst. 6 této smlouvy ohledně Fáze I.**
3. Před uvedenou dobou je možné tuto smlouvu ukončit:
  - a. písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran;
  - b. odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ považují za podstatné porušení smlouvy zejména tyto případy:
  - a. poskytovatel je v prodlení ve kterékoliv lhůtě dle čl. III odst. 2 této smlouvy delším než 30 dnů;
  - b. dílčí plnění neb jednotlivá Fáze bylo/a dodáno/a s vadami, které jsou neopravitelné/neodstranitelné nebo s jejichž opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady nebo jejichž oprava by trvala nepřiměřeně dlouho;
  - c. poskytovatel přes písemné upozornění provádí svoje práce neodborně nebo v rozporu s touto smlouvou;

- d. poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z čl. XI této smlouvy;
  - e. nesplnění povinnosti poskytovatele dle čl. IX odst. 6 této smlouvy, resp. dle čl. X odst. 1 písm. c) této smlouvy, a to opakovaně, pokud v minimálně 2 (slovy: dvou) různých kalendářních měsících vždy během období 12 (slovy: dvanácti) měsíců od zahájení poskytování provozní podpory dle čl. III odst. 3 této smlouvy byla objednatelem oznámena kritická vada v souladu s touto smlouvou a poskytovatel následně nedodržel lhůtu stanovenou v čl. IX odst. 6 této smlouvy, a to jak v rámci záručního servisu nebo v rámci poskytování provozní podpory.
5. Právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení odstupující smluvní strany není dotčeno.
6. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být odesláno doporučeně prostřednictvím poskytovatel poštovních služeb nebo prostřednictvím datové zprávy. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 3. pracovní den po podání oznámení o odstoupení k odeslání provozovateli poštovních služeb. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. V případě odstoupení jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co v souvislosti s plněním této smlouvy obdržely.
8. Poskytovatel je povinen k datu písemně stanovenému objednatelem a nebude-li toto datum stanoveno, pak k okamžiku ukončení této smlouvy:
- a) předat objednateli v elektronické podobě veškerá poskytovateli dostupná provozní, vývojová či testovací data či uživatelské údaje obsažené v HR systému vytvořeném a/nebo provozovaném poskytovatelem na základě této smlouvy, a/nebo na žádost objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat, a to i vůči třetím stranám určeným objednatelem;
  - b) umožnit objednateli provést migraci dat a poskytnout potřebnou součinnost při její přípravě a realizaci (včetně předání licence ve vlastnictví objednatele), a to i vůči třetím stranám určeným objednatelem;
  - c) protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá poskytovateli dostupná data či uživatelské údaje, programy a elektronickou dokumentaci objednatele, které byly poskytovateli zpřístupněny na základě této smlouvy, a to dle písemných pokynů a termínů stanovených objednatelem. Poskytovatel je povinen před likvidací dat zajistit úplné předání všech dat objednateli. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele v případě, že objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení objednatelem taková data nemazat;
  - d) předat objednateli komplexní aktuální programy a dokumentaci dle této smlouvy v termínu objednatelem stanoveném;
  - e) předat objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky a rovněž také data ze svých podpůrných systémů, především HelpDesk a Service Desk, které objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům potřebným pro

poskytování služeb, a to v termínu objednatelům stanoveném;

- f) předat objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz HR systému a provoz služeb v termínu objednatelům stanoveném;
- g) poskytnout konzultace objednateli a případnému novému dodavateli spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon služeb, a to do 3 (slovy: třech) pracovních dnů od požadavku objednatele na poskytnutí těchto konzultací v rozsahu nejvýše 5 (slovy: pěti) mandays;
- h) předat kompletní komunikační matice (poskytnutí přehledu všech nutných kontaktních/kompetentních osob pro poskytování služeb, včetně kontaktů na poddodavatele poskytovatele) v termínu objednatelům stanoveném;
- i) poskytnout požadované informace, data i dokumentaci, a to i opakovaně tak, aby mohla být bezproblémově zajištěna příprava migrace, test migrace i produkční migrace.

## **Článek XV.**

### **Společná a závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případě změny zmocněnců pro jednání smluvní a ekonomická, či zmocněnců pro jednání věcná a technická, uvedených v záhlaví Smlouvy, pro jejichž změnu se smluvní strany shodly, že postačí jednostranně písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
3. Poskytovatel zaručuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
5. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
7. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 výtiscích s platností originálu, z nichž každá

smluvní strana obdrží po 1 výtisku.

8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1: Funkční popis a technické požadavky HR systému, jež se skládá z následujících částí:
    - část 1a: Seznam požadavků
    - část 1b: HR systém integrace
    - část 1c: Stávající stav – vstupní systém
    - část 1d: Systémové prostředí STC
    - část 1e: Spisový a skartační plán
    - část 1f: Agendy
    - část 1g: Přehled sestav pro finanční úsek
  - Příloha č. 2: Návrh technického řešení dodavatele
  - Příloha č. 3: Časový harmonogram plnění
  - Příloha č. 4: Akceptační protokol (vzor) (*k budoucí úpravě dle faktického stavu*), jež se skládá z následujících částí:
    - část 4a: Akceptační protokol bez výhrad (vzor) (*k budoucí úpravě dle faktického stavu*)
    - část 4b: Akceptační protokol s výhradami (vzor) (*k budoucí úpravě dle faktického stavu*)
    - část 4c: Zápis o neakceptaci (vzor) (*k budoucí úpravě dle faktického stavu*)
  - Příloha č. 5: Předávací protokol (vzor) (*k budoucí úpravě dle faktického stavu*)
  - Příloha č. 6: Protokol o akceptaci měsíčního výkazu (vzor) (*k budoucí úpravě dle faktického stavu*)
  - Příloha č. 7: Protokol o poskytnutí provozní podpory (vzor) (*k budoucí úpravě dle faktického stavu*)

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

\_\_\_\_\_  
**Ing. Vítězslav Ciml**

místopředseda představenstva

OKsystem a.s.